

公卫人员医德医风的心得体会(优质8篇)

通过写学习心得，可以帮助我们巩固和加深对学习内容的理解。工作心得范文6：写工作心得是我对过去一段时间工作的一次总结和概括。通过总结工作心得，我明确了自己在工作中的定位和责任，发现了自己在工作中的不足和不足之处。我将以此为契机，不断提高自己的能力和素质，为公司的发展贡献自己的力量。

公卫人员医德医风的心得体会篇一

下面是为大家带来的医务人员医德医风心得体会范文，希望大家喜欢，谢谢！

通过近阶段的学习党的十*大报告、学习职业道德、医学伦理、人文素养、社会主义荣辱观，纪律与法制，正反两方面典型等的材料。我深刻的提高认识，积极主动参与医德医风教育活动。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。近些年来，卫生事业面临市场经济的竞争和挑战。医务工作者的世界观、人生观、价值观在发生变化，传统的医德医风经受严峻的考验，出现了一些人民群众不满意的热点问题。针对存在的问题，措施要用力、实行标本兼治、纠违并举、从每个环节的工作做起医德医风就会好转，医患关系就会改变。以下谈几点粗浅的认识。

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发

展，才能更好的保护生产力，因此在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神文明建设，真正树立两个文明一起抓的战略思想。社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分，而医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程，医德医风建设又是党风廉政反腐bai的一件大事，务必要引起我们各级领导的高度重视。国务院、卫生部多次召开全国电视、电话会议，布置纠正行业不正之风的教育，掀起学白求恩、赵学芳、王忠诚等先进模范事迹的高潮。我们重庆卫生系统结合本市的情况，先后开展了白求恩杯、信得过医院、百日优秀服务、讲四心、献真情、行风评议等活动促使广大医务工作者从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的生体位康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。

但是因受市场经济负面效应的影晌，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对病人检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，给病人增加了负担。这些问题都属于医德问题，虽是少数人的事，但其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象，同时还会经党和政府造成不良影响。

公卫人员医德医风的心得体会篇二

医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。无论是希波拉底誓言还是孙思邈“大医精诚”无不强调了医德医风对医疗工作者的重要性，而党的十七大报告也明确提出，要“加强医德医风建设，提高医疗服务质量”。把加强医德医风建设写进党的全国代表大会报告，这在党的历史上还是第一次，医德医风已经关系到政治大局。这次医德医风集中教育活动，让我深刻的知道作为医务工作者不光要有精湛的技术，更要有高尚的医德医风，高尚的医德医风就需要时时处处以病人为中心，要从心开始，发自内心地为病人服务。

一、认识医德医风重要性

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。

总书记在中央政治局第35次集体学习会上殷切叮嘱：“要积极推动医德医风建设，深入开展社会主义荣辱观教育，使广大医务卫生工作者恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良好形象。”表明了医德医风建设已经不只是医疗卫生行业的工作，而是上升到全党全国工作大局的一项重要工作，足见医德医风的重要性。

二、树立良好医德医风

通过这次活动，不仅是我认识到医德医风的重要性，更使良好的医德医风牢牢的扎根我的心中。我认识到无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医疗质量、医疗安全、诚信第一的位置不能变。我认识到在今后的工作中要时刻以病人为中心。

三、从心做起，从小事做起

从古至今，医者都把“大医精诚”奉为准则，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从心做起，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。

改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，爱岗敬业，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

总之，我将从政治和全局的高度，深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来维护医护人员，维护我院的良好形象。

医务人员医德医风心得体会2

医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，谨言慎行。通过这一段时间的学习，我有了深刻的体会。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

- 1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

- 2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人

红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢？我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。

即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

医务人员医德医风心得体会3

医德医风是调整医务人员与病人、医务人员之间、医务人员与社会之间关系的思想意识和行为作风的总和。当今社会在人的价值和尊严日益被看重的背景下，能否给病人以更多的人文关爱已成为一种形象。这一形象展示得好，信誉度就高，就会增进亲和感和认同感，提升医院的竞争力。要实现上述目标就要建立健全各类规章制度和各岗位工作职责，形成制度文化体系，做到有章可循。

在对医院的管理过程中，我深深地体会到医院尤其需要建立和加强基础医疗、护理质量的管理制度，主要是加强医疗全过程(即每个医疗环节)的质量管理，如查房、会诊、病历讨论、交接班、查对制度、各种技术操作常规、医技科室的质量控制、医疗欠缺的总结处理等。在每个医疗活动的环节上必须加强管理，加强考核，确保医疗质量，减少医疗纠纷、杜绝医疗事故的发生。

我们前面讲到加强医德医风教育，通过教育可以潜移默化地影响和改变医务人员的行为，但这种教育不是空洞的理论说教，而是通过正确的导向，使医务人员的道德水平得到提升。为此，各医院应制定具有人性化、规范化的《员工手册》，其中对医德医风作了详细的规定，每一个员工在进入医院的时候都要反复学习《员工手册》，并同意执行手册中的全部

规定。

在该手册中，强调员工必须认真落实“以民为本”的宗旨和“医德高尚、医术精湛、服务认真、造福人民”的医院精神。同时，认真贯彻执行上级有关部门关于医德医风建设的有关文件、政策和规定，并经常利用职工大会、科务会等，大力宣传医德医风建设的重要性，对医德医风建设的任务、管理、评价进行了明确规定，并提出了相应的要求。在此基础上，医院领导发挥表率作用，特别是院长以身作则、廉洁自律，为员工们树立了楷模。

医务人员医德医风心得体会4

通过认真学习医德医风的相关文件精神及具体案例，从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。同时本着牢固树立“救死扶伤，爱心奉献，诚信服务”的理念，构建了和谐的医患关系。

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

(一)深刻认识加强医德医风建设的重要性。医疗卫生事业的

发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力。医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程。我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

(二)正确认识医德医风的现状。在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的生体位康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，其直接影响到医疗卫生战线的形象。

针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，需建立适应市场经济新的医德观，为医疗卫生事业健康有序的发展做出自己的贡献。

总之，医德医风是医务人员的魂之所在。医德医风的不断改善及良好体现，不仅关乎医疗机构的形象与效益，更关系到医疗事业的精髓与根本，对医疗行业的结构调整以及深化改革都起着十分重要的决定性作用。

参加了卫生系统贯彻精神学先进争优秀动员大会，会后医院又组织了向疾病预防控制中心学习的活动。通过学习，感触

颇深。

县疾控中心在11月20日全省疾病预防控制机构大比武决赛中取得县级现场流行病专业组一等奖和实验室专业组三等奖的优异成绩，6名参赛队员中有5名为孩子的母亲，这说明他们注重能力建设，克服困难，不断提升服务水平，说明他们锐意进取，精益求精，不断提高自身素质。

医疗卫生事业是造福人民的事业，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。党的报告有关医疗卫生工作中明确提出，要“提高医疗卫生队伍服务能力，加强医德医风建设”。让我深刻的知道作为医务工作者既要有精湛的医术，又更要有高尚的医德医风。要恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良好形象。继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，全心全意为人民服务。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证。工作中良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。同时，医德好，责任心强，就会不断学习，精益求精。不懂就问，不会就学，自然技术水平就会提高。难怪王局长说修医德要在强医能之前，真是这样。

现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁

容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

总之，从这次活动中，本人深刻领会了“修医德、强医能、铸医魂”的真谛，将以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。

医务人员医德医风心得体会5

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很

高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。

即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

认真履行护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，

树立了良好的医德医风。

本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

还记得，一百多年前提着马灯的南丁格尔留下的那段誓言：予谨以至诚、于会及上帝面前宣、终身纯洁，忠贞职守、尽力提高护理专业标准、勿为有损之事、勿取用或故用有害之药、慎守病人及家务之秘密、竭诚协助医师诊治、勿谋病者之福利、谨誓。的确，不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

公卫人员医德医风的心得体会篇三

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调剂及一些题目，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献气力。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物资利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融进集体利益当中；教育医务职员建立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的`教育。教育职工建立

起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确熟悉医务工作者和病人的关系，教育职工常常进行换位思考，把病人的利益放在第一位护士“医德医风”

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来，要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面进步医护职员的服务水平，进步其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

认真履行护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优良化，基础护理灵活化，爱心活动常常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以“爱心，仔细，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优良服务，建立了良好的医德医风。本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优良化，基础护理灵活化，爱心活动常常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，始终以“爱心，仔细，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优良服务，建立了良好的医德医风。

还记得，一百多年前南丁格尔留下的那段誓言：予谨以致诚、于会及上帝眼前宣、毕生纯洁，忠贞职守、尽力进步护理专业标准、勿为有损之事、勿取用或故用有害之药、慎守病

人及家务之秘密、竭诚协助医师诊治、勿谋病者之福利、谨誓、的确，不论时代怎样变化，医学如何进步，治病救人，实行人性主义仍将是医务职员毕生奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

公卫人员医德医风的心得体会篇四

今年以来，我市卫生系统继续深入开展“修医德、强医能、铸医魂”活动，今年三月，在全省纪检监察暨纠风工作会议上，省卫生厅又提出了“三个必”的要求，（即：修医德必修自律之德，强医能必强反腐之能，铸医魂必铸廉洁之魂）将活动再一次推向高潮。通过深入学习，本人有以下几点体会：

开展“修医德、强医能、铸医魂”主题实践活动是省卫生厅深入贯彻落实国家卫生部“三好一满意”活动的一个主题教育活动，是加强全省医务人员价值观、人生观的又一次思想教育，是建立完善社会主义核心价值体系不可或缺的重要内容，也是实现我们医院全面协调可持续发展的根本保障。

我认为：“修医德”，就是加强卫生从业人员的道德修养。强医能，就是不断提高医疗卫生专业技能。铸医魂，就是发扬光大一代又一代医务工作者孜孜探索、默默奉献的行业精神。”“修医德”，体现的是职业态度；“强医能”，体现的是职业技能；“铸医魂”，体现的是职业精神。“修医德、强医能、铸医魂”对如何成为一名优秀医务工作者提出了明确具体的要求，三者相辅相成、相互促进、互相制约、缺一不可，只有实现三者的协调互动、共同提高，才能不断提高为人民健康服务、为经济社会发展服务的能力。在“修医德、强医能、铸医魂”活动中，要把保持党的纯洁性作为重要内容，廉洁是衡量和检验党的纯洁最直接、最现实的标准，廉洁是永葆共产党人政治本色的底线，只有保持清正廉洁，党才能永葆自身的纯洁性，我们必须把廉洁作为铁的纪律来执行。实际工作中，就是要严于律己，廉洁奉公，严格遵守党

纪国法，坚持思想上自省、权力上自重、纪律上自警、生活上自节、言行上自慎，做到组织放心、群众拥护、同事佩服、家人为荣、自己无愧的好干部、好党员。

我认为修医德就是要树立真心为民的职业态度。为医者，德为先。没有好的医德，一切为人民健康服务都将是一句空话。针对开大处方、收红包、吃回扣、对患者态度生冷等百姓长期诟病的行为，我院将继续深入开展权力运行监控机制建设，并制定长效考核机制，使监控机制不仅停留在宣传教育层面，更有刚性手段。“强医能”就是提高服务能力，特别是我们基层医务人员，更要提高为病人解除痛苦的能力，提高技能，学以致用，这是一个长期、艰苦的过程，决不是一朝一夕能够解决的，而加强基层卫生队伍能力建设是从根本上解决看病就医问题的关键，也是“强医能”的必然要求。铸医魂：塑造倾心为民的职业精神。群众满意是评价医改成效的唯一标准。作为服务人民群众最直接的窗口行业，只有全面提高服务能力，才能真正为人民群众提供优质的医疗服务。我院各科室将积极转变工作作风，坚持“用力做事、用情做事、用心做事”，力争把工作做得更细、更深、更实。

公卫人员医德医风的心得体会篇五

在行政支部组织学习了医德医风教育，传达了《中华人民共和国医务人员医德规范及实施办法》和□xx省卫生厅医务人员医德考评办法》文件精神，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存

在多面性的特点：我认为可以从以下两个方面入手做文章。

以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务人员和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。作为总务科的工作人员要竭尽全力为一线医务人员服务，虽然没有直接同患者沟通，但要为医务人员做好后勤保障和生活服务工作，要在平时的工作中，不计个人得失、任劳任怨、加班加点、随叫随到、爱所如家。

但是也存在许多问题，如我所技工人员缺失，大都依靠社会化，衔接有时不到位。在今后的工作中，还需要克服缺点，更新观念，加强各项管理，增强创新意识，后勤总务工作是医疗工作的一个十分重要环节。有效地发挥职工的主观能动性、创造性，树立“以病人为中心”的服务意识，才能全面提高总务服务水平，促进总务与医疗同步发展。我身为总务科副科长，以坚决拒绝收受回扣、“红包”，杜绝购进伪劣物资等损害群众利益的不正之风，树立“以病人为中心”

的服务意识，保证了落实党风廉政建设和反腐败斗争、医德医风建设和纠风工作得到全面落实。

公卫人员医德医风的心得体会篇六

当二甲的铜牌高悬在医院的门诊大厅时，很多人可能不屑一顾，很多人只是谈谈的相望，病友们也许会端详片刻。但是有一位老者却凝视了良久良久。他拍着我的肩膀说：“，我最后看到了这块铜牌。多谢你们。”把我的手握得好紧好紧……。我一阵心酸、一阵惭愧、一阵兴奋、又一阵自豪。是啊，他只是一位普普通通的退休医生，便有如此的荣誉感。一声多谢，道出了多少期盼，多少盼望。我在想，他还能看到三甲的铜牌吗？我们还能有足够的实力去夺取这块铜牌吗？我问自我、问同事、问病友。有的说，医院差设备；有的说，差技术；有的说，差资金；有的说，差这差那……。不错，这些我们都差。但我以为，最需要的是“医魂”。

医魂，医者之魂或医学之魂。魂，便是精、气、神。无论医者或医学，一旦离了魂，便若行尸走肉尔。

记往矣，有一种职业最为美丽，那就是医者；有一首歌最为动人，那就是医德；有一道风景最为绚丽，那就是医魂；医魂，崇高而厚重的字眼。一种高于职业良心的坚守和力量。纵观历史，从华佗、扁鹊、张仲景、孙思邈、李时珍到希波克拉底、白求恩、南丁格尔。历史几经变迁，不朽的是医魂。

曾几何时，患者的权益保障成了新闻媒体关注的焦点；受人尊重的白衣天使成了新闻导向下的弱势群体。“医德缺失”、“医疗腐败”的指责铺天盖地而来。我们茫然过，我们徘徊过，我们自责过，我们委屈过。但我们没有后悔过。为什么我们还要顽强的站起来，去迎接一个又一个的挑战？为什么我们还要不断创新、努力奋斗，去攻克一个又一个的医学难关？——那就是我们不朽的医魂！

一件白袍、两袖清风、三班奉献、四季耕耘。这就是医者的真实写照。正是无数医者的大爱无私，甘于奉献。让医者这个职业熠熠生辉。尽管有的医者的“行医规范”在经济利益的驱使下开始变得扭曲，尽管有的同仁在市场经济的大潮中随波逐流。但这不能是千千万万白衣战士的缩影。

曾记否，在非典、禽流感、甲流肆虐全球，人类的生存受到威胁时，当代中国的医务工作者，临危不惧，舍生忘死，无私无畏，冲锋在前，用生命谱写了一曲曲可歌可泣的壮丽诗篇。在抗震救灾的一线，医务工作者和人民军队并肩战斗。他们有的人自我的孩子还在废墟中，但他们却没有离开救治伤员的一线。这就是医务人员，一个平时忍受责难还得为他人解除痛苦恢复健康的优秀群体。这一刻，医者的灵魂被定格为永恒。

“天生我才必有用，咬定青山不放松”，十一医院我亲爱的同仁们。医德在你心，医德在我心；有你，有我的共同努力。我们必须能用高尚的医德铸就医魂的丰碑。让我们再次重温我们入行时的誓言：“我将要凭我的良心和尊严从事医业；病人的健康应为首要顾念；我将要尊重所寄托给我的秘密；我将要尽我的力量维护医业的荣誉和高尚的传统；我的同业应视为我的手足；我将不容许有任何宗教，国籍，种族，政见或地位的思考介于我的职责和病人间；我将要尽可能维护人的生命”。

医德医风个人心得体会(四)：

即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目

标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医患关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮忙他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅只是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业最新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

医德医风个人心得体会(五)：

本年度即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有

了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依，构建和谐和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅只是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，透过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

公卫人员医德医风的心得体会篇七

一年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见及推荐。

政治思想方面：

认真学习关于___的重要思想，学习贯彻__大精神，用心开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，

用心参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加_，并用心参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理职责制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

做好护士个人工作计划，加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士_，4月份又举办了护士

礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了整体护士素质及应急潜力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长用心认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加_共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃息相关，加强护理质量管理，提高护理质量个性重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标职责制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

做好个人工作计划，努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

公卫人员医德医风的心得体会篇八

通过认真学习医德医风的相关文件精神及具体案例，从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。同时本着牢固树立“救死扶伤，爱心奉献，诚信服务”的理念，构建了和谐的医患关系。

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

(一)深刻认识加强医德医风建设的重要性。医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支

高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力。医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程。我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

(二)正确认识医德医风的现状。在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的生体位康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，其直接影响到医疗卫生战线的形象。

针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，需建立适应市场经济新的医德观，为医疗卫生事业健康有序的发展做出自己的贡献。

总之，医德医风是医务人员的魂之所在。医德医风的不断改善及良好体现，不仅关乎医疗机构的形象与效益，更关系到医疗事业的精髓与根本，对医疗行业的结构调整以及深化改革都起着十分重要的决定性作用。

参加了卫生系统贯彻精神学先进争优秀动员大会，会后医院又组织了向疾病预防控制中心学习的活动。通过学习，感触颇深。

县疾控中心在11月20日全省疾病预防控制机构大比武决赛中取得县级现场流行病专业组一等奖和实验室专业组三等奖的优异成绩，6名参赛对员中有5名为孩子的母亲，这说明他们注重能力建设，克服困难，不断提升服务水平，说明他们锐意进取，精益求精，不断提高自身素质。

医疗卫生事业是造福人民的事业，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。党的报告有关医疗卫生工作中明确提出，要“提高医疗卫生队伍服务能力，加强医德医风建设”。让我深刻的知道作为医务工作者既要有精湛的医术，又更要有高尚的医德医风。要恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良好形象。继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，全心全意为人民服务。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证。工作中良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。同时，医德好，责任心强，就会不断学习，精益求精。不懂就问，不会就学，自然技术水平就会提高。难怪王局长说修医德要在强医能之前，真是这样。

现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为

中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

总之，从这次活动中，本人深刻领会了“修医德、强医能、铸医魂”的真谛，将以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。