

骨科护理工作年计划(优质11篇)

职业规划需要我们具备对自己的了解，包括个人能力、兴趣爱好和性格特点等。在下面的范文中，我们可以了解到规划计划的制定和实施过程。

骨科护理工作年计划篇一

在过去的一年里我们取得了较好的成绩，积极为病人提供优质的护理服务，在未来的一年中我们也坚信，会努力做到更好，以下是骨科20xx年护理工作计划：

一、抓好质量管理，针对护理工作中存在的难点，焦点的问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节，是规范化护理质量标准落到实处，使护理质量管理有章可循，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

二、突出专科特色，打造护理品牌。

重点培养责任护士对病人进行功能锻炼指导工作，进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教、务求达到效果。让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

三、进行规范化培训。

加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理质量，对不同年资，能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

四、认真贯彻落实医院的各项规章制度及医疗道德规范，严格遵守“十条禁令”“十个杜绝”以及“十四项核心制度”，认真履行岗位责任制。

五、护理文书书写。

依然按照病历书写规范，严格执行，做到客观，真实准确，及时，完整，达到字迹清晰工整，表述准确，语句通顺，杜绝表格刮、粘、涂、改等现象，正确运用医学术语描述病人的症状体征。

六、切实落实“以病人为中心”的服务。

完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”提高护士的礼仪素养。把“以病人为中心”的服务具体到护理行为的每一细节，建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

七、加强病房管理，积极开展业务查房。

病房环境要达到清洁、整齐、安静、舒适，一律用医院的被褥，穿病号服，做好晨间扫床，督促护理员工作，做好禁烟工作。对新入院的病人认真做好入院指导及健康教育，清除陌生感，使病人积极配合治疗，要求护士及时巡视病房，杜绝病人自拔点滴，招呼加药。要求每个护理小组对所负责的病房的病人从入院到出院做到病情“十知道”，坚持每月两次业务查房，让每位病人在住院期间得到有效的治疗和护理。

八、加强感染监测。

各种消毒液及时更换保证器械一人一用一消毒，防止交叉感染，一次性用品及时回收，分类清楚，及时处理。处置室、换药室每天紫外线照射2次并记录，病房走廊用消毒液每天消毒2次，并湿式拖地。

九、开展护理成本效益的研究，加强科室的成本管理。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资

源，以尽量少的劳动耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务。

计划四□20xx年外科(骨外科)优质护理服务工作计划

计划是对明年工作的安排。明年要把护士培训放在第一位。高质量的护士才有高质量的工作。通过再三的考虑，围绕护理部的工作方针，制定骨科的工作计划。具体如下：

1，安全是所有工作中的核心。护理工作要细心，耐心，严格按照护理核心制度，护理常规，工作流程执行。三级质控确实落实到位，把安全隐患消灭的在萌芽状态。

2，梳理现有的工作流程，修改不合理的流程。新开展项目制定确实可行的工作流程或指引。做到有章可依。

1，经常以一个患者为例，进行跟踪调查，询问患者对工作人员的意见，对卫生环境的看法，对工作流程的看法，对医疗护理质量的看法等，从中发现问题，积极改进。

2，每月进行满意度调查，并对结果进行分析。每月召开公休会一次。

1，根据护理部的培训计划，结合科室的人员特点制定个性化的培训方案。

2，围绕骨科十大安全目标，科室现有病种及骨科特有的技术操作制定科室的专科培训计划。

骨科护理工作年计划篇二

新的一年在护理部的带领下，紧紧围绕工作目标，加强护理安全管理；突显中医护理特色护理，深化优质护理内涵建设，为进一步健全和完善各项护理工作，制定以下工作计划：

1、深化优质护理，推行岗位设置，体现弹性排班。

2、优化护理绩效考核方案。

3、制定分层级培训、考核并组织实施。

3、积极开展护理会诊、查房、疑难危重病讨论工作，使护理人员在工作中学习，在学习中总结。

4、修订完善入院、手术、出院健康教育手册。

5、加强科内环境、卫生监控，严格遵守执行消毒隔离制度。

1、不断加强科内护理医疗文化的打造与渲染，使姐妹们在正向、温暖的.氛围中健康快乐的工作、生活与成长。

2、围绕优势病种方案，加强中医护理的学习，积极开展辩证施护，提高中医技术水平，使中医技术达到较好的疗效。让广大的患者所接受。

3、继续坚持“以病人为中心，以服务质量为核心”的工作思路，打造富有中医护理文化的优秀科室与团队。

1、带领护理单元认真实施目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，从而促使护理质量提高。

2、将绩效管理融入到护理程序、管理当中，体现多劳多得，优劳优酬的激励机制。

3、以严谨态度抓好每项护理工作全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。做到无缝交接，保障病人安全。

4、带领护理单元认真实施目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，从而促使护理质量提高。

5、将绩效管理融入到护理程序、管理当中，体现多劳多得，优劳优思考，常常提问自己“假设我是他”我满意这样的护理吗？不论什么品质与来源的患者，均能不断调适自我，以视对方为上帝，视对方为衣食父母的责任理念，努力做到让患者满意。

6、定期满意度调查，加强患者健康教育。

骨科护理工作年计划篇三

在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、在思想政治方面：

积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、工作学习方面：

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例；积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，

要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长；积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

三、存在问题

- 1、偶有操作不规范、无菌观念不强。
- 2、工作满足于现状，不够积极。

四、发展方向：

(1) 扎实抓好理论学习。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

篇二：

现将工作情况总结如下：

一、 认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学

习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。
- 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

骨科护理工作年计划篇四

在护理部的带领下，紧紧围绕工作目标，加强安全管理；提高护理服务品质，深化优质护理内涵建设，为进一步健全和完善各项护理工作，制定以下工作计划：

1带领护理单元认真实施目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，从而促使护理质量提高。

2以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。进一步优化排班，做到无缝交接，保障病人安全。

3严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。

4制定科室培训和考核计划。加强高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，加强年轻护士业务培训，每日坚持晨会提问的学习与积累，科室每周组织一次业务学习、每月坚持科内护理大查房，以利于理论知识的系统掌握与在实践中的灵活运用，提高护士工作实践能力。不断搜集专科理论知识，不断鼓励年轻护士对新知识与新技能的操作与掌握，做到理论知识扎实，操作胆大心细，不断创新同时不断完善与提升自我。

5切实做好护理安全管理工作，落实各项患者安全制度与规范；如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床等防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，保

障患者护理安全。

6强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，并将操作过程遇到的特殊情况及时反馈与医生，以便于医疗计划的进一步完善，保证病人安全；静脉输液要求落实双核对，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱，尤其注意各引流管开关是否在打开状，管道出口是否有血凝块堵塞等，各路管道均维系着患者的生命安危，决不可掉以轻心。

7对新调入、新毕业以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班。新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。不断关心每一位护士的工作、生活与心理动态，及时排解各种纠结与疑惑。

骨科护理工作年计划篇五

外科20xx年认真按照护理部以病人为中心的护理理念，遵照科室实际开展了一系列优质护理服务项目[]20xx年外科将继续深化这一护理理念，并结合全国卫生系统创先争优三好一满意的活动，扎实推进优质护理服务，特制定以下工作计划。

一：优质护理服务的开展已经由试行阶段，转换为改革临床护理服务模式的切入点。依据外科转科疾病，设定转科护理目标，提供人性化整体护理工作模式。

二：对20xx年护理工作中存在的具体问题，定期召开讨论会，加强科室护理质量监控力度，及时制定整改措施。进一步规范科室护理人员的转科护理水平。

三：继续加强对护理人员的培训和合理调配，护理能级化管

理。由高年资护理人员担任责任护理组组长，低年资护士在高年资护士指导下开展各项护理工作。

四：促进护患沟通，真正从患者角度出发，护理人员把尽可能多的时间还给病人，用在为患者提供各项专业的护理操作上并及时听取患者对护理工作的意见和建议，跟进患者的实际需求，开展更多、更贴心的护理服务。争取患者的满意。

骨科护理工作年计划篇六

20xx年，骨科门诊将坚持以病人为中心的服务理念，以加强护理服务、护理管理及感染管理为抓手，以一提高、双强化及三优化为主要途径，即不断提高服务质量，强化护理质量及专业培训，优化专业素质、服务态度及服务流程，达到全年医护零意外及病人满意率达到95%以上的工作目标。

(一) 优化服务理念

培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识、质量意识及安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。注重收集护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见，及时提出改进措施，对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上行动上作到真正的主动服务。把用心服务，创造感动的服务理念运用到实际工作中。

(二) 优化服务措施

1. 以三好一满意为抓手，为方便患者就医，要求护理人员提前十五分钟上岗，方便了患者就医，缩短了患者排队等候时间。

2. 认真做好普通门诊和专家门诊的日常管理工作，指导护士及时协调和妥善处理特发情况。
3. 及时化解医患矛盾，对有需要帮助的病人，想方设法提供方便，坚决做到零投诉。
4. 认真做好门诊的室内、外环境卫生，积极为患者营造干净、舒适的就诊环境。
5. 为患者提供亲情服务，加强与病人沟通，对于有特殊要求的病人，要尽力满足特殊需求；对于因不可抗力原因错过预约时间的病人，提供绿色通道，务求让每一名病人都能感受到骨科门诊优质的护理服务。

(一) 护理人力资源管理

1. 建立紧急护理人力资源调配制度，加强对休假、轮休人员管理，试行轮休备班模式，即轮休人员肩负勤务备班职责，可作为补充医护力量应付突发情况。
2. 落实护理人员在职继续教育培训和考评，鼓励在岗人员进修，保障在职进修人员学习时间，不断提高科室整体护理水平。
3. 对重点员工的管理，如轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养沟通技巧、临床操作技能等。

(二) 护理质量管理

1. 依据院部体系文件与《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》等规范护理行为，优质护理服务落实到位。患者与医护人员满意度高。护理人员掌握优质护理

服务的目标和，掌握率达到100%。

2. 有危重患者护理常规，密切观察患者的生命体征和病情变化，护理措施到位，患者安全措施有效，记录规范。

3. 执行查对制度，能遵照医嘱正确提供护理服务，及时观察、了解患者反应。

4. 保障仪器、设备和抢救物品的有效使用。护理人员按照使用制度与操作规程熟练使用输液泵、注射泵、监护仪、心电图机、吸引器等常用仪器和抢救设备。对使用中可能出现的意外情况有处理预案及措施。

(三) 护理安全管理

1. 确立查对制度，识别患者身份。在诊疗活动中，严格执行查对制度，至少同时使用患者姓名、病人号两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的诊疗、操作。

2. 对于顾客临床护理常见突发情况及并发症，要制定护理操作及处理规范，以制度保障安全，杜绝医疗事故。

3. 主动报告护理安全(不良)事件与隐患信息的制度，改进措施到位。护理人员对护理安全(不良)事件报告制度的掌握率达到100%。

(四) 不断提高护理人员专业素质

1. 加强专科建设，提高护理人员专业素质，定期组织专科理论、操作考核，提高护士处理问题能力。

2. 鼓励及带领护士撰写论文，积极参加各种学术活动，掌握医护领域前沿信息，学习新技术、新项目，不断提高专业理论水平。

3. 配合护理部，建立护士规范化培训制度。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，不断自我增值，从而整体提高骨科整体业务水平。

(一) 要求护理人员在临床诊疗活动中严格遵循手卫生相关要求，手卫生正确率达100%，手卫生依从性95%，洗手正确率90%。

(二) 凡接触血液、体液、分泌物、排泄物等物质以及被其污染的物品时必须戴手套。医护人员对职业防护和职业暴露处置掌握率达到100%。

(三) 组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

骨科护理工作年计划篇七

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在xx年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中”的人文护理理念融入实际具体的工作细

节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。

从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。

建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

1、发科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

1、避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。

2、定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

骨科护理工作年计划篇八

制定工作计划一定要结合自己的真实能力，切忌急于求成。比如说一个月才可以完成的工作任务，恨不得两周计划就搞定，太看重结果，忽略了过程，最后只能是拔苗助长的结果。下面是小编给大家整理的骨科护理工作计划，希望大家喜欢！

一、认真实施目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，严格执行护理核心制度意识，从而促使护理质量提高。

二、以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。进一步优化排班，做到无缝交接，保障病人安全。

三、严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果达标，同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作，不断提高各级人员手卫生观念，逐渐提高全员手卫生依从性。

四、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质，制定科室培训和考核计划，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，骨脊柱护理部计划本年度以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训、基本技能考核，由科室护士长、总带教及质控护士组成培训、考核小组。制定出本科专科理论与技能的培训与考核计划，结合护理部带教计划，对每位护士进行有针对性的培训与指导，对年内计划内的各项基本技能内容定期进行考核，做到全员必须达标，考核按实际工作中抽考，按层次计划安排集中操作考试，理论考试的形式进行，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、强化相关专科知识及边缘学科知识的学习掌握，不断提高新护士的健康宣教能力，继续坚持每天下午由高年资护士和帮助新护士共同深入责任区根据不同病人针对性的一对一的个性化的宣教，加强年轻护士业务培训及宣教能力的培养。

4、不断检索文献资料搜集专科理论知识、邀请医生授课，开展多样化的护理查房、疑难病例会诊讨论会等，同时，有计划的选送护士骨干外出进修、学习，以不同形式更新知识和

技能，提高学术水平，做到理论知识扎实，操作胆大心细，不断创新，每日坚持晨会提问的学习与积累，鼓励年轻护士对新知识与新技能的操作与掌握。

一、加强护理安全管理。

1、安全是所有工作中的核心。护理工作要细心，耐心，严格按照护理核心制度，护理常规，工作流程执行。三级质控确实落实到位，把安全隐患消灭的在萌芽状态。

2、梳理现有的工作流程，修改不合理的流程。新开展项目制定确实可行的工作流程或指引。做到有章可依。

二、积极提高患者满意度

1、经常以一个患者为例，进行跟踪调查，询问患者对工作人员的意见，对卫生环境的看法，对工作流程的看法，对医疗护理质量的看法等，从中发现问题，积极改进。

2、每月进行满意度调查，并对结果进行分析。每月召开公休会一次。

三、做好规范化培训及骨科专科知识的培训

1、根据护理部的培训计划，结合科室的人员特点制定个性化的培训方案。

2、围绕骨科十大安全目标，科室现有病种及骨科特有的技术操作制定科室的专科培训计划。

3、根据护士掌握知识程度不同，尽量做到个性化培训。

四、绩效方面

关注科室绩效，多收患者，增收节支，每月由患者评选2名优

秀护士，2名优秀医生给予奖励。

五、团队建设

努力创造团结互助，积极向上的工作氛围。鼓励护士参加职员考试。看到护士的优点，用其所长。合理排班，科室成员紧密配合，高效优质完成工作。工作表现突出者，多表扬。

六、优质护理

优质护理已经实施一年了，明年主要工作提升内涵建设，重视细节护理。

1、应用追踪法，从患者的表达，生活照护，病历书写，疾病的护理，医嘱的执行，核心制度的落实，用药，告知，技术操作的完成，病情观察，患者现场的情况，动态的评估观察护士的工作质量，以此提高整体的护理质量。

2、环境建设：根据病房环境标准及清洁工和护工工作标准，检查病房物品的摆放，整理，环境的清洁程度。办公室的整洁程度。创造一个清洁，安静，温暖的病房环境。

七、进修

明年骨科将引进新技术对护理提出更高的要求，为配合医疗工作，拟派一名护士到上级医院进修骨科。

骨科门诊将坚持“以病人为中心”的服务理念，以加强护理服务、护理管理及感染管理为抓手，以“一提高、双强化及三优化”为主要途径，即不断提高服务质量，强化护理质量及专业培训，优化专业素质、服务态度及服务流程，达到全年医护零意外及病人满意率达到95%以上的工作目标。

一、加强护理服务建设

(一) 优化服务理念

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识、质量意识及安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。注重收集护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见，及时提出改进措施，对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

(二) 优化服务措施

- 1、以三好一满意为抓手，为方便患者就医，要求护理人员提前十五分钟上岗，方便了患者就医，缩短了患者排队等候时间。
- 2、认真做好普通门诊和专家门诊的日常管理工作，指导护士及时协调和妥善处理特发情况。
- 3、及时化解医患矛盾，对有需要帮助的病人，想方设法提供方便，坚决做到零投诉。
- 4、认真做好门诊的室内、外环境卫生，积极为患者营造干净、舒适的就诊环境。
- 5、为患者提供亲情服务，加强与病人沟通，对于有特殊要求的病人，要尽力满足特殊需求；对于因不可抗力原因错过预约时间的病人，提供绿色通道，务求让每一名病人都能感受到骨科门诊优质的护理服务。

二、加强护理管理建设

(一) 护理人力资源管理

- 1、建立紧急护理人力资源调配制度，加强对休假、轮休人员管理，试行轮休备班模式，即轮休人员肩负勤务备班职责，可作为补充医护力量应付突发情况。
- 2、落实护理人员在职继续教育培训和考评，鼓励在岗人员进修，保障在职进修人员学习时间，不断提高科室整体护理水平。
- 3、对重点员工的管理，如轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养沟通技巧、临床操作技能等。

(二) 护理质量管理

- 1、依据院部体系文件与《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》等规范护理行为，优质护理服务落实到位。患者与医护人员满意度高。护理人员掌握优质护理服务的目标和内涵，掌握率达到100%。
- 2、有危重患者护理常规，密切观察患者的生命体征和病情变化，护理措施到位，患者安全措施有效，记录规范。
- 3、执行查对制度，能遵照医嘱正确提供护理服务，及时观察、了解患者反应。
- 4、保障仪器、设备和抢救物品的有效使用。护理人员按照使用制度与操作规程熟练使用输液泵、注射泵、监护仪、心电图机、吸引器等常用仪器和抢救设备。对使用中可能出现的意外情况有处理预案及措施。

(三) 护理安全管理

1、确立查对制度，识别患者身份。在诊疗活动中，严格执行“查对制度”，至少同时使用患者姓名、病人号两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的诊疗、操作。

2、对于顾客临床护理常见突发情况及并发症，要制定护理操作及处理规范，以制度保障安全，杜绝。

3、主动报告护理安全(不良)事件与隐患信息的制度，改进措施到位。护理人员对护理安全(不良)事件报告制度的掌握率达到100%。

(四) 不断提高护理人员专业素质

1、加强专科建设，提高护理人员专业素质，定期组织专科理论、操作考核，提高护士处理问题能力。

2、鼓励及带领护士撰写论文，积极参加各种学术活动，掌握医护领域前沿信息，学习新技术、新项目，不断提高专业理论水平。

3、配合护理部，建立护士规范化培训制度。不同年资、

能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，不断自我增值，从而整体提高骨科整体业务水平。

三、加强医院感染管理建设

(一) 要求护理人员在临床诊疗活动中严格遵循手卫生相关要求，手卫生正确率达100%，手卫生依从性 $\geq 95\%$ □洗手正确率 $\geq 90\%$ □

(二) 凡接触血液、体液、分泌物、排泄物等物质以及被其污染的物品时必须戴手套。医护人员对职业防护和职业暴露处置掌握率达到100%。

(三)组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

在过去的一年里我们取得了较好的成绩，积极为病人提供优质的护理服务，在未来的一年中我们也坚信，会努力做到更好，以下是骨科__年护理工作计划：

一、 抓好质量管理

针对护理工作中存在的难点，焦点的问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节，是规范化护理质量标准落到实处，使护理质量管理有章可循，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

二、 突出专科特色，打造护理品牌

重点培养责任护士对病人进行功能锻炼指导工作，进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教、务求达到效果。让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

三、 进行规范化培训

加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理质量，对不同年资，能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

四、认真贯彻落实医院的各项规章制度及医疗道德规范，严格遵守“十条禁令”“十个杜绝”以及“十四项核心制度”，认真履行岗位责任制。

五、 护理文书书写

依然按照病历书写规范，严格执行，做到客观，真实准确，及时，完整，达到字迹清晰工整，表述准确，语句通顺，杜绝表格刮、粘、涂、改等现象，正确运用医学术语描述病人的症状体征。

六、切实落实“以病人为中心”的服务

完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”提高护士的礼仪素养。把“以病人为中心”的服务具体到护理行为的每一细节，建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

七、加强病房管理，积极开展业务查房

病房环境要达到清洁、整齐、安静、舒适，一律用医院的被褥，穿病号服，做好晨间扫床，督促护理人员工作，做好禁烟工作。对新入院的病人认真做好入院指导及健康教育，清除陌生感，使病人积极配合治疗，要求护士及时巡视病房，杜绝病人自拔点滴，招呼加药。要求每个护理小组对所负责的病房的病人从入院到出院做到病情“十知道”，坚持每月两次业务查房，让每位病人在住院期间得到有效的治疗和护理。

八、加强感染监测

各种消毒液及时更换保证器械一人一用一消毒，防止交叉感染，一次性用品及时回收，分类清楚，及时处理。处置室、换药室每天紫外线照射2次并记录，病房走廊用消毒液每天消毒2次，并湿式拖地。

九、开展护理成本效益的研究，加强科室的成本管理

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源，以尽量少的劳动耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务。

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定护理工作计划如下：

一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在__年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。

从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形

式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心”的服务。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

1、发科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。

定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

骨科护理工作年计划篇九

在过去的一年里我们取得了较好的成绩，积极为病人提供优质的护理服务，在未来的一年中我们也坚信，会努力做到更好，以下是骨科××年护理工作计划：

针对护理工作中存在的难点，焦点的问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节，是规范化护理质量标准落到实处，使护理质量管理有章可循，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

重点培养责任护士对病人进行功能锻炼指导工作，进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教、务求达到效果。让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理质量，对不同年资，能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

严格遵守“十条禁令”“十个杜绝”以及“十四项核心制度”，认真履行岗位责任制。

依然按照病历书写规范，严格执行，做到客观，真实准确，及时，完整，达到字迹清晰工整，表述准确，语句通顺，杜绝表格刮、粘、涂、改等现象，正确运用医学术语描述病人的症状体征。

完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”提高护士的礼仪素养。把“以病人为中心”的服务具体到护理行为的每一细节，建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

并反环境要达到清洁、整齐、安静、舒适，一律用医院的被褥，穿病号服，做好晨间扫床，督促护理员工作，做好禁烟工作。对新入院的病人认真做好入院指导及健康教育，清除陌生感，使病人积极配合治疗，要求护士及时巡视病房，杜绝病人自拔点滴，招呼加药。要求每个护理小组对所负责的病房的病人从入院到出院做到病情“十知道”，坚持每月两次业务查房，让每位病人在住院期间得到有效的治疗和护理。

各种消毒液及时更换保证器械一人一用一消毒，防止交叉感染，一次性用品及时回收，分类清楚，及时处理。处置室、换药室每天紫外线照射2次并记录，病房走廊用消毒液每天消毒2次，并湿式拖地。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源，以尽量少的劳动耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务。

骨科护理工作年计划篇十

1、强化相关知识的.学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，

可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

骨科护理年度工作计划

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

骨科护理工作年计划篇十一

一、加强护理安全管理。

1，安全是所有工作中的核心。护理工作要细心，耐心，严格按照护理核心制度，护理常规，工作流程执行。三级质控确实落实到位，把安全隐患消灭的`在萌芽状态。

2，梳理现有的工作流程，修改不合理的流程。新开展项目制定确实可行的工作流程或指引。做到有章可依。

二、积极提高患者满意度

1，经常以一个患者为例，进行跟踪调查，询问患者对工作人员的意见，对卫生环境的看法，对工作流程的看法，对医疗护理质量的看法等，从中发现问题，积极改进。

2，每月进行满意度调查，并对结果进行分析。每月召开公休会一次。

三、做好规范化培训及骨科专科知识的培训

1，根据护理部的培训计划，结合科室的人员特点制定个性化的培训方案。

2，围绕骨科十大安全目标，科室现有病种及骨科特有的技术操作制定科室的专科培训计划。

3，根据护士掌握知识程度不同，尽量做到个性化培训。

四、绩效方面：关注科室绩效，多收患者，增收节支，每月由患者评选2名优秀护士，2名优秀医生给予奖励。

五、团队建设：努力创造团结互助，积极向上的工作氛围。

鼓励护士参加职员考试。看到护士的优点，用其所长。合理排班，科室成员紧密配合，高效优质完成工作。工作表现突出者，多表扬。

六、优质护理：优质护理已经实施一年了，明年主要工作提升内涵建设，重视细节护理。

1，应用追踪法，从患者的表达，生活照护，病历书写，疾病的护理，医嘱的执行，核心制度的落实，用药，告知，技术操作的完成，病情观察，患者现场的情况，动态的评估观察护士的工作质量，以此提高整体的护理质量。

2，环境建设：根据病房环境标准及清洁工和护工工作标准，检查病房物品的摆放，整理，环境的清洁程度。办公室的整洁程度。创造一个清洁，安静，温暖的病房环境。

七、进修：明年骨科将引进新技术对护理提出更高的要求，为配合医疗工作，拟派一名护士到上级医院进修骨科。