

十佳服务之星事迹材料(优质9篇)

感恩是一种能够引导我们积极向善的力量，让我们更加向前看。怎样才能将感恩的心态转变为实际行动，让感恩成为我们的习惯？以下是一些感恩的名人演讲，让我们听到他们对感恩的深刻理解和体会。

十佳服务之星事迹材料篇一

xxx□1978年出生，中共党员。1996年参加工作□20xx年由裕安区城管局上划至市城管局工作，现任公众服务中心大厅值班长，曾多次被市城管局评为先进个人和优秀共产党员称号。

公众服务中心实行24小时应急服务值班制，工作时间长，枯燥无味，琐事重重，群众求助时无论大雪纷飞的寒夜，还是烈日炎炎的夏季酷暑，他总能第一时间赶到现场，为民排忧解难。今年7月8日零点时分，东城路一处通讯线缆落在机动车道上，接到电话后，他快速赶到现场，发现脱落的线缆悬挂在路中间，因光线昏暗，来往的车辆很难发现，存在重大安全隐患。他一边指挥现场车辆绕道而行，一边想着解决的办法。最终不顾危险地把脱落线缆固定在了一旁的电线杆上，及时消除了安全隐患。

12月15日晚零点，公众服务中心接群众投诉：市委党校对面御龙湾小区旁有人焚烧垃圾，气味非常难闻。中心值班队员立即赶往现场，发现一处垃圾堆浓烟滚滚，严重污染空气。此时正是冬季，夜间有风，加上天气干燥，也存在很大安全隐患。他和队友们利用铁锹、灭火器等工具，历时1个多小时终将明火扑灭，及时消除隐患。

xxx还兼任城管12319(夜间)服务热线，经常遇到投诉群众的指责和谩骂，从来没有对投诉人抱怨或不满。特别是在服务大厅窗口接待群众时，他总是仔细聆听，耐心解释，认真记

录，并逐一交办，总能给市民一个满意的答复。不仅如此他还经常要求中心其他队员要有一颗宽容、换位思考的心来对待群众的求助。一年来，经他协调处置各类城市运行问题多达300余件，其中，应急处置各类存在安全隐患案件80余件，受到广大群众一致好评。该同志以扎扎实实的工作作风，实实在在的工作干劲，为居民做着一件件有益的事情，以看到弱势群体脸上的笑容而感到心满意足！

十佳服务之星事迹材料篇二

在每一天平凡的工作中，她处处严格要求自我，始终持续着一颗无私奉献、真诚热情的心为客户服务[]20xx年及20xx年，米芳工作表现出色，荣获省行“优秀员工”及分行“营销能手”称号，她所在的营业机构连续3年荣获20xx年、20xx年、20xx年“先进群众”称号及“旺季营销优胜单位”称号，荣获巾帼服务礼貌窗口，该支行评为建行三星级服务网点。

服务是一门艺术，更是一门技能。要当一名好的大堂经理，商场优秀员工先进事迹有为客户服务的热情是务必的，但更重要的是要掌握过硬的业务技能和丰富的专业知识。为了不断提高自我的业务水平，更好地服务于每一位客户，米芳注意在日常工作中细心观察，努力吸取和借鉴同事的先进经验，尤其是对一些业务难题，更是用心揣摩，尽可能让客户来一次就能解决问题。工作中的她努力学习熟悉银行知识、业务技能、客户心理、金融行情与银行法规，并把它们融入到实际工作中去，这是她为优质服务做的充分准备。

米芳明白：要想在工作中获得客户的信赖，除了过硬的业务潜力外，还需要良好的服务意识。主动站在客户的立场上思考问题，抓住客户心理，把耐心细致贯穿于工作的始终。一天，一位来办理挂失业务的老奶奶来到网点，问题来了，她要挂失密码的账户并非自我所有，而是她儿子的。从银行业务要求上，挂失业务是需要本人办理的。告知后老奶奶情绪

激动，老泪纵横，说自我的儿子突发脑溢血，刚躲过危机，但记忆受损，记不得密码，医院又急用钱，这该怎么办才好。这时米芳告知老奶奶，我们建行专门针对您这类问题带给上门服务，经我们核实状况后会尽快为您办理的。老奶奶满是感激，业务受理成功后多次来道谢。在这几年的工作中，米芳为客户带给了十佳青年候选人先进事迹材料百余次上门服务，不管是客户的网银问题□pos机使用问题，还是类似于老奶奶的这类代理业务核实问题，每一次，她都能用真诚感动客户，赢得客户赞许。

真诚服务体此刻每一个工作细节当中。作为大堂经理，往往要第一时间发现客户的不满情绪，了解状况并为客户解决问题。一次，一位预约取现的男子一大清早来提取现金，但因现金一般中午才送到，不能立即满足客户要求。男子态度强硬粗暴，说有急事，非得立即取到不可。但没有现金，谁都犯难。这时米芳上前安抚，告诉男子不要着急，虽然我们也没有，但我们还有很多网点，必须帮他解决问题。男子平息后坐在等候厅等候，米芳开始联系其它网点，并一边与男子聊天，表示对他的着急十分理解，临近年关，确实大家都时间宝贵，男子不好意思了起来，说刚才真是抱歉，确实工地等着用钱，最后男子去往联系好的网点取现，临走时还对米芳说多谢。工作中类似的事情很多，虽然都是一些小事，但不处理好就可能引发投诉，米芳也曾害怕过客户的冷面白眼，也曾因客户的不满与误解而黯然神伤、深感委屈，但她最终能把这些转化为进步和成长的推动力，更因为确实地解决了客户问题而感到高兴。

银行工作，看似平凡，但要做好并不简单。在这个优秀的服务团队里铁矿保安先进事迹材料，米芳一向持续清醒与热情，一如既往坚持“以客户为中心”，不断提高服务意识、技能和水平。在她的感召和带领下，永昌路支行的全体员工必将为银行明天的辉煌做出自我更大的贡献。

应对金融界愈演愈烈市场化的局势，建总行适时推出了“三

综合”服务项目，期望以服务为阵地，赢得市场的认可，抢占金融市场发展先机，从而增强我行在同业中的竞争优势，这对于全面拓展我行业务具有深远的现实好处和战略好处。这对于一个入行两年的新人来讲影响将会更加深远。

我于20xx年大学毕业进入我支行工作，成为我支行的一员。目前从事的是综合柜员与大堂经理的工作，短短2年时间，我已从一个刚入职场的新人转变为专业的银行人，优秀的银行人。

从入行的那一刻起，我严格按照我行客户至上注重细节的服务理念践行与日常的工作中，期望自我能够为客户排忧解难，期望能为建行的发展做出自我应有的贡献。入行时便被组织安排为综合柜员兼职大堂经理。我深知大堂经理一职相对具有挑战性。两年时间里我不断公司段长先进事迹材料学习我行传统业务与新型业务知识，向同事请教，认真做好笔记。每一天早晨最早到达支行，检查宣传资料是否摆放整齐，大厅的桌椅是否摆放有序，看到有不妥之处，细心整理，摆放整齐，等一切安排就绪之后，一天的工作就正式开始了。当客户进入营业大厅之后，我会主动迎上前，热情的询问客户办理什么业务，将客户引领到柜台前或客户理财中心办业务；当营业大厅客户较多需要排队较多时，我会仔细了解给客户不一样的业务需求，有效引导与分流客户，第一时间满足客户的业务需求。透过两年的不断学习，我的业务技能与服务技能得到不断提升，赢得了客户与同事的一致好评。

“客户至上，注重细节”，这是建行始终践行的服务理念，服务的目的是让客户满意。可能是擅长记忆的缘故，我总会准确的称呼出常来我行办业务客户的名字，这等于给予了客户一个巧妙而又有效的赞美。客户因此也更愿意在我行办理业务。当客户被问到为什么会舍近求远前往我行来办理业务时，客户变回会心的说：“在东兴路建行办业务感觉很贴心，因为我们有家的感觉，舒服。”客户的一番赞美是对我的最高肯定与表扬。两年的临柜实战中，客户的评价与表扬成为

我不断高级技师的先进事迹材料进步的动力。标准化服务方式、规范化操作流程、无风险的运营标准始终是我坚持学习的目标。在不断向目标靠近的过程中，我会秉着“五心”为客户服务，即关心，耐心、用心，细心、贴心。关心客户的人身与财产安全，耐心倾听客户的诉求，用心与客户交流，细心发现客户的潜在需求，贴心为客户办理还没一笔业务，让客户来的安心，走的开心。两年期间，我以业务零差错，零投诉赢得了全行同志的认可与表扬并很荣幸被省分行评选为优秀员工。

十佳服务之星事迹材料篇三

xx男，汉族，山东xx人x年x月x日生人，党员。现任xx车队广州一组列车员职务。该同志自参加铁路工作以来，工作中认真负责、积极主动，是班组中的生产骨干。生活上团结同志，顾全大局、爱护集体荣誉，在班组中有着较高的威信。曾被评为段先进工作者荣誉称号，在服务旅客创先争优活动中□xx多次评为红旗车厢，是班组中的服务明星。现将xx事迹材料汇报如下：

xx担任软卧车厢乘务员，众所周知，软卧车厢的旅客综合素养较高，对服务的要求，车厢内的卫生环境要求较高□xx在工作中一丝不苟、认真细致，用优质的服务赢得旅客们的好评。

广州线路由于线路长、沿途施工路段多，造成列车经常性的晚点。有一次，由xx一组值乘的t180次列车由于线路停电晚点三个小时□xx所在的软卧车厢有四位旅客情绪十分兴奋。经询问得知，这四位旅客是从广州到山东青岛参加亲人婚礼的，差不多购买了当天晚上济南至青岛的高铁车票。由于t180次列车晚点导致他们无法赶上去青岛的高铁，更有可能阻碍他们翌日参加亲人的婚礼□xx一路上对他们细心解释、周到服务，用一声声的咨询候；一次次的供水；一回回的清扫感动了这四位旅客。他通过查阅列车时刻表发觉在0：52分有

一趟去青岛的火车，这是最早一趟去青岛的火车了。这四位旅客专门快乐，拉着xx的手讲：我们明白列车晚点不是你们列车员能左右的了的，我们不清缘故就对你发脾气是我们的不对，你的态度非常好，让我们专门感动，感谢你这一路对我们的关心和照顾。到达济南车站后□xx又把他们送到候车室，而他回到家时差不多凌晨四点多钟了。

xx就是通过这一件件的小事，诠释着：以服务为宗旨待旅客如亲人的服务理念，用自己的一言一行，让旅客们的旅途生活感到舒心、愉快。

十佳服务之星事迹材料篇四

小婷，护士□20xx年参加工作以来，从一个青涩、略带腼腆的小姑娘成长为稳重、干练的护士，曾获得“优秀岗位”荣誉称号。

在疫情防控期间，她积极响应组织的`号召，毅然冲向“特殊战场”，用爱心与坚守、奉献与担当，为人民群众安全健康筑起坚固的防线。疫情伊始以来，机场、高铁站、隔离酒店，组织有需要的时候，她便会全力奔赴。

今年初，国内疫情呈多点式爆发，隔离人员剧增，她义无反顾奔赴酒店参与支援工作，隔离点的工作枯燥而繁杂，面临的困难和压力普通人不可想象。每天，先做好个人防护，然后给每一位隔离者测体温，送一日三餐，为不适者送药入房，深夜整理好当天的`记录并及时上报。

她说到：“保证每一位入住人员的安全，坚决完成任务”，是每位隔离点工作人员的誓言，曾经90后被大家保护，现在希望能用我所学的知识与技能回馈社会，换我们来保护大家。

十佳服务之星事迹材料篇五

xx年，我来到了劳动和保障局窗口，就成为了行政中心的一员。作为行政服务中心劳动窗口的一名工作人员，虽然从事的工作比较单一单调，但我在日常各项工作中作到多留心、多请教、多思考，努力塑造良好的窗口形象。

一年来，在市行政服务中心的正确领导和亲切关怀下，在窗口同事默契配合和大力支持下，我始终坚持依法行政的服务原则，以满腔的工作热情和高度的敬业精神服务群众和单位办事。以“便民、为民、服务于民”作为自己工作的出发点和落脚点，以帮助办事群众解决疑难为目标，努力做好自己的工作。在平时工作中，我时时刻刻想群众之所想，急群众之所急，尽量简化手续，缩短办件时间，竭诚为办事者提供热情优质的服务。

这次我被评为一次“服务之星”的荣誉称号，这都离不开领导们对我的肯定与鼓励。小小的窗口里是不变的我，而窗口外却出现形形色色，不同背景，不同层次的人。面对他们我们要如何做好工作实在是门大学问。我将严格要求自己、改正缺点、弥补不足，不断提高素质积累经验，争取在以后的工作中取得更多更好的工作肯定。

十佳服务之星事迹材料篇六

xxx集团驻皖通高速产业园项目队长。疫情初期，又正值春节放假，为避免人员紧缺，他就动员外地的队员暂时先别回家过年。他主动放弃了休假，放弃了和家人团聚的机会，挺身而出勇担使命，始终坚守在防控工作第一线。

在疫情防控期间，24小时严把出入关，进出人员测温登记、车辆消毒登记，每天进出人员达到千余人次，他一刻也不松懈，紧盯细节小处，每天做好重点部位重复消毒，不畏风险，夜以继日。xxx患有腰椎间盘突出，长时间的站立工作让他有

些吃不消，但仍咬牙坚持。此外，疫情期间发动保安卫二健给大家免费理发，解决大家疫情期间无处理发的困扰。

他做事认真，思维缜密，对公司安排的'工作总能圆满完成；他执行力强，只要一声令下，他一定全力以赴；他善于沟通，乐意助人，甲方单位园区栽花种树、办公室搬迁、会场布置搬搬扛扛等职责之外的事他都乐于帮忙，工作不分份内份外，主动作为；他工作勤奋，任劳任怨驻扎在项目上，是项目上的“大管家”。

十佳服务之星事迹材料篇七

xxx□现任白城机场公司安检护卫部经理兼应急救援中心经理、白城机场公司党群助理□20xx年获首都机场集团公司“优秀党务工作者”称号。

小林已有28载的民航职业生涯，在长白山机场和白城机场安检护卫部任职期间，他带队伍、育新人，牢记各级领导重托和自己肩负的使命，以坚强的意志战胜了新设施、新岗位和新环境挑战，全身心地投入到机场的建设发展中。

“独在异乡为异客，每逢佳节倍思亲”。思乡之情，念乡之意，是每个中华儿女扯不断的柔情。阖家团圆，欢聚一堂是每个异乡客最迫切的期盼。由于安检工作的特殊性，工作质量不仅关系到民航行业形象，更关乎国家财产和旅客生命的安危。为全面做好安全保卫和服务保障工作，他在工作和家庭之间，毅然决然地选择了前者。多年来，他放弃探亲休假，坚守在心爱的工作岗位上。寒来暑往，陪伴他的`不仅有紧张繁重的工作任务，也伴随着孤独、病痛和对家庭的向往与亏欠，但他深知自己的责任和使命，不仅没有消极、抱怨，反而更加坚定地追求卓越，在十九大安全保障期间，他奋战在安保第一线，“零失误”地圆满完成保障任务。

小林始终立足岗位，勤奋工作，尽职尽责，以无私的工作态

度和忘我的敬业精神在自己的岗位上付出了满腔热忱，献出了全部真诚，在平凡的岗位上塑造了一种不平凡的匠人精神，在员工心中树立了良好形象。

十佳服务之星事迹材料篇八

小关坚持为客户提供安全高效的金融服务：为客户办理业务时，他操作规范、服务专业；为客户汇款时，他总会多问一句客户是否认识对方，提醒客户防范金融诈骗；回访商户时，他关心客户使用农信社金融产品遇到哪些问题，并积极为客户解决，只希望客户能够放心、安心。

有一次，一位客户急冲冲地走进网点大厅，经询问得知客户妻子患尿毒症卧病在床，急着取钱治疗，可他拿妻子的'银行卡在自助柜员机取款失败，客户焦急万分。小关接过银行卡并进行测试，发现银行卡因损坏导致无法读卡，但是办理换卡业务需要本人亲自办理，这让客户更加发愁了。小关见状立马跟客户说：您留下家庭地址和联系方式，我们尽快上门为您妻子办理。”于是当天利用午休时间，和同事一起到客户家中提供上门服务。客户及其家人连声道谢：“我们不懂银行卡，但是钱存放在农信社，我们很放心，感谢你们！”“想客户之所想，急客户之所需，排客户之所忧。”25年以来，小关是这样想的，也是这样做的，并认真践行于日常工作中去。

十佳服务之星事迹材料篇九

x年，王女士发现自己12岁的儿子用自己的手机将卡里5000多元用来购买网游装备。和银行沟通几次后被告知无法帮其追缴款项。某月某日，不甘心的王女士又求助于东胜区公安分局，值班民警韩xx了解情况后安慰王女士不要着急，并表示尽力帮她把钱追回来。

随后，韩xx多次与腾讯客服对接，期间韩xx利用下班时间认

真研究未成年人保护法，最终，在长达一个星期的等待后，王女士的全部款项如数返回银行卡。无独有偶，类似的事件后来又发生了两次。面对求助，他仍旧没有推脱，而是积极地动脑筋想办法，经过不断研究，发现一些商家都是在利用法律漏洞来诱导未成年人消费，在他的不懈努力下，累计已帮助追回四万多元。

对于这项份外之责，面对群众心怀感激送来的锦旗，他总是略带腼腆地表示：“我也只是做了自己应该做的。”