

# 最新护理一年工作总结 一年护理工作总结 (实用8篇)

农村农业工作总结需要注重实践和理论相结合，将总结的经验运用到实际中，才能取得更好的效果。以下是一些关于年度总结的范文，通过阅读这些范文，我们可以了解到一些通用的写作技巧和方法。

## 护理一年工作总结篇一

根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx年部署护理工作的主要任务和计划，特制定20xx年护理工作计划如下：

- 1、加强病区护理管理，在我院护理部的领导下以创二甲医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时积极配合护理部加快专科人才的培养，并做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。
- 2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。
- 3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。
- 4、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。
- 5、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老

师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

8、以病人为中心，提倡人性化服务，每月组织病人召开工休座谈会，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

9、加强管床护士与病人及家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。护理部工作计划10、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

11、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识，每月对质控小组检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

12、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的三基及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识。

具体措施：

- 1)、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。
  - 2)、制定我科常见病中医护理常规并组织学习，完成中医自学笔记一万字。
  - 3)、制定中医业务学习计划，中医技能操作计划，基础理论和技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。
  - 4)、护理查房时提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。
  - 5)、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。
  - 6)、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵(病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全)并提出整改措施，总结并持续改进。
  - 7)、每月举行一次中医护理查房，指导做好危重病病人的中医护理，提高护士的业务能力。
  - 8)、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。
  - 9)、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。
- 13、抓好实习生的带教工作：对进入的每一批实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知识讲课，进行专科理论和操作考核，护理体温单的绘制及

护理记录的书写，合格后方可离科。带教老师必须认真带教，注意言传身教的影响。

14、加强护理员，清洁工的管理，抓好病区清洁卫生工作，保持病房干净，厕所无臭。

总之，我们要在医院护理部的正确领导下，团结一心，扎实工作，以创二甲为目标，使各项护理工作质量和服务水平不断提高，以便更好的为患者服务。

[护理新一年的工作计划]

## 护理一年工作总结篇二

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的xx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科20xx年的工作状况汇报总结如下：

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不适宜我明白，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、个性是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

1、工作态度方面：我们科的护士，倒班护士平均年龄23-25岁，工作时间基本在1——2年，年龄小，资历浅。白班护士最大的张姐50岁了，只有一名主管护师，缺少中间力量，梯队建设跟不上。以老带新的任务只好由唯一的一名主管护师和我这个护士长来承担了。护士长在香港被称作经理，在内地是管家婆的主角，每一天呼来唤去，就连门锁坏了，厕所堵了也要喊护士长来解决的，这些事务性工作就占了一大半时间，再加上科里和院里的质控工作，真的没有太多的时间带新人了，多数是利用床头交接班时间、查房时间对新护士进行有针对性的提问，然后就着问题进行一些适当的拓展，

讲解一些专科知识，作为培训的一种手段。其他的分层次培训和护理教学工作，我们的主管护师是功不可没的。好在护士们工作态度用心，有强烈的学习愿望，而且从不计较个人得失，小姐妹们配合默契，只要工作需要，没有讲条件的，无论是科里的还是院里的业务学习，保证接到通知就到。对于上级领导的批评和指正，都能够正确理解，虚心理解。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月內，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放下了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的時候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我粗略统计一下：相当于一年內，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷能够想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕十分时期，科里出错——怎样搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是十分难能可贵的！

2、三基三严方面：提到这个话题，情绪总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的潜力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还能够，但就理论知识的掌握和迎检潜力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！但是经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字必须是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际好处。

3、在实践的过程中领会核心制度的资料：“制度”的好处，很多新上岗的护士并不理解，只停留在会背的程度。并不清楚它的约束作用和指导作用，掌握的比较机械。今年我换了一种方式，行政查房的资料，主要就是检查核心制度在工作中的落实状况。然后就着问题给予讲解，活学活用。这样的方式改变了护士的思维方式。今年《辽宁省护理工作标准与规范》三个小册子下发后，就新增添的资料，比如“腕带标识制度”，边实践边领会，增加了工作的趣味性。

护理风险管理是护理管理工作的重要资料。今年在这方面我

们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的状况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证职责倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀；“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了超多的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得！

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们明白怎样做是对的，才能少犯和不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是十分必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原先这件事若发生了，后果会如此严重啊！慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰！

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康

教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。

#### 四、病房管理方面

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得个性乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全状况！这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的资料与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

20xx年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了□20xx年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶！

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能从心出发把我们的工作护士做得更好呢？好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮

躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭。当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓

中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：“不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。”从自我做起，从小事做起，从现在做起。为了更好的提高自己的专业水平与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，坚持加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。从进医院工作，我在急诊室工作的时间最长，急诊室是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。急诊患儿又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，面对危重急症患儿的首诊和抢救，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。一开始对急诊室的

工作有一种惧怕，恐惧的心理，但是在护士长及各位老师同事的指导和帮助下，在自己不断地学习和努力下，慢慢的我发现，我能够胜任急诊室的工作，也具有了较强的工作能力。

急诊室的工作不同于病房，医护人员没有充足的时间与患儿及家属进行沟通，而急诊患儿的家属最容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系，在急诊就至关重要。患儿及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对患儿及其家长的心理都会产生很大影响，造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，所以，我越发觉得“沟通”在急诊是最容易忽略而最重要的东西。我们科室从去年针对“沟通”相继开展了“零缝隙”、“三米微笑”等优质服务活动，把“优质服务”和“沟通”放于重点，要求每个人都要做到。

要做一名优秀的护士，特别是急诊室的护士，就要加强业务学习，熟练掌握三基理论与技能、护理常规与制度、职责、急诊室的“三衰”和“六个方面”的抢救流程，积极参加院及护理部举办的各项业务学习及考核并考核达标。练好基本功，去年被院评为“穿刺能手”。我没有骄傲，仍然边学边问，向护士长，高年资的老师，同事虚心请教，并利用业余时间继续护理本科的学习。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术，首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。在今年五月份，我们搬进了新的急诊室大楼，护士长告诉我们，我们的环境改善了，服务质量也要进一步提高，坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。大的方面，我做到：听到救护车的鸣声后要迅速急诊室大门接诊患儿、按照抢救程序及护理技术操作规程对危重患儿进行抢救、对留观患儿进行观察、及时汇报等；小的方面，我急患儿所急，例如：又一次，一个5岁的男孩，

患急性胃肠炎，来急诊室就诊，在侯诊椅上坐着等化验报告，突然又吐了，孩子的爸爸忙着看孩子，这时，我倒了一杯温水给他送去，“漱漱口吧，别紧张，我去叫医生。”

孩子的爸爸很感动，忙说谢谢。“平凡的事情，把它做好了就是不平凡。”我一直记着这句话，并努力做好每一件平凡的事情。现在，我们医院面临着“创三甲”的紧要关键时刻，我更要严格按照医院及科室的要求强化服务意识，提高服务质量；加强业务学习，提高技能水平，对待病儿多一份关心，多一点爱心，多一份耐心，多一份细心，多一份责任心。

我曾有过这样的感慨：做护士难，做好护士更难，做好急诊室的护士是难上加难。以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多，很多。

总之，我所学到的经验、知识和感悟，是我一辈子的财富，急诊是个需要不断学习和乐于付出的科室，在这里，急需要勇气，也需要底气，急需要体力，也需要智力。当然，想做好一名急诊科的护士，这些是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。努力，加油！

临床的实习是对理论学习阶段的巩固和加强，也是对护理技能操作的培养与锻炼，同时也是我们就业前的最佳锻炼的机会。实习快接近尾声，原来的我迷茫与无知，现如今满载而归。在这里我们要感谢海安人民医院给我们提供了这样好的实习环境和各种优越的实习条件，在医院实习的这段时间里，根据护理部的精心安排，我们把所有科室都轮流进行了熟悉。也要感谢所有的带教老师对我们的悉心指导和耐心带教，让我们能在踏上工作岗位之前拥有如此好的锻炼自己的机会。

在忙碌而充实的实习生活中，时间总是过的特别快。带着一份希望和一份茫然来到了海安人民医院，开始了我们的实习生活。我们的身份从一名学生转变为一名实习护士，生活的

环境也从学校转变为医院，接触的对象从老师、同学转变为医生、护士和病人。虽然在实习前学校已经召开了动员大会及培训，老师对我们也是千叮咛万嘱咐，但是对于如何适应这三大转变，做一名合格的实习护士，我们心里仍是忐忑不安。刚进入病房，总要一种茫然的感觉，对于护理的工作我们处于比较陌生的状态。

庆幸的是，有老师为我们介绍各班工作，让我们可以较快地适应医院各科室的护理工作，能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打下了良好的基础，这也算是实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。随着时间的脚步，环境已熟悉，学习也逐渐进入正规轨道，在各个科室的病房实习阶段，了解最多的是各种疾病及其常用的治疗药物，如药物的用法及用量。掌握各项护理的基本操作。

实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理的工作能力。所以在带教老师放手不放眼，放眼不放心的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，如口腔护理、静脉输液、鼻饲、肌肉注射等各种基础护理的操作。我们知道护士的工作是非常繁重与复杂的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触有更深了。

的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是低微，可是透过多数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医生离不开护士，病人离不开护士，医院不可以没有护士，整个环境都离不开护士，这说明了护士的重要性，可谓麻雀虽小，五脏俱全呀！也正因如此，才能发挥其不可或缺的作用。因为有了临床的实习，我们才更全面、深刻地了解护理工作，更具体而详尽的了解这个行业。

进入临床的第二个收获：正确认识护理，养成良好的工作态度。在带教老师的耐心指导下，同学们的无菌技术、配药液

技术、静脉输液等有了质的飞跃，掌握了其技术的要领，知道如何做好一个操作。通过实习，我们深刻地认识到了护士这个职业很平凡却又很伟大，一个好的护士一定要脚踏实地地做好每一项工作，每做一件事都要带着心做，因为每一个动作、每一件小事都关乎着病人的生命。

在工作中我们时常受气，受累，所以沟通也尤为重要，而我也在带教老师的指导下学会主动和病人沟通，使病人得到满意的护理服务，并能大胆的提出自己的想法。当发现自己在护理操作中有不规范的地方时，能及时向带教老师请教。我知道自己还有许多需要改进的地方，在今后的工作中我会更加努力，不断提高自身的业务能力，使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者，争取做一名优秀的护理人员。

### **护理一年工作总结篇三**

我们认真做好护理基础工作，严格执行各项规定及操作流程。首先，每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量；每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材，对于病人自带药品一律拒绝静点。其次，狠抓三查七对。定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，实现了全年护理差错率为零的目标。

静点室、采血室等部位的管理，坚持每日消毒液定时更换，并对消毒液浓度每日定期检查测试，每日紫外线空气消毒两次，保证门诊病房无交叉感染。其次，加强了医疗废物管理，按医院内感染管理标准，完善了医疗废物管理制度，组织学习医院感染防控知识手册。

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训，通过认真培训和严格考核，做到理论联系实际，从而提高护士的基本技能和实践技能，为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

在认真做好基础工作的同时，牢记医院热忱服务的宗旨，坚持以病人为中心，把改善服务态度、规范医疗行为，提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者，安装床头呼叫器；其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的，护士则延迟下班，直至输液结束；为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板，保证体检能够有序进行。

为进一步完善社区健康教育体系，组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动，广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病预防知识，进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

在工作中我们坚持团结协作，妥善处理各方面关系，营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班，特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理；二是按照医院要求规范各项护理表格；三是努力保持良好的医德医风，尊重病人，提高护理人员的主动服务意识。

社区护理工作量完成情况如下：静脉输液7300人次，预防接种7895人次，采血2986人次，老年人及慢性病人体检 2498? 人次。

今后，我们将竭尽全力、努力工作，在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶！

## 护理一年工作总结篇四

医院为落实xxx□省卫生厅、市卫生局关于创建“优质护理服务示范病房”工程的精神，结合医院创建“精诚”医疗服务品牌活动的开展，医院护理部今年初即开始开展创建“优质护理服务示范工程”活动，为患者提供满意，优质、安全的服务，成效显著。

护理部专门成立了创建“优质护理服务示范工程”活动领导

小组，召开全体护理人员动员大会，制定开展“优质护理服务示范工程”活动实施方案，明确活动的目的，意义及价值，激发了护理人员的争创热情。

一、强化人员培训，提高业务技能：认真组织学习，贯彻落实了《护士条例》、《综合医院分级护理指导原则》等规范标准，使护理工作有的放矢。

二、针对基础护理服务项目，完善服务流程，在全院开展技术比武活动和业务知识讲座，达到全员培训。

三、开展服务礼仪的培训，增强交流与沟通的服务意识。

护士节期间，围绕优质护理服务示范工程的创建，举行“护患沟通”护理情景展示表演赛，通过护士自编自演的节目来展现规范的服务流程和亲切的护患沟通。

四、增加护士人力配置，保证分级护理及患者安全。

五、建立健全护理工作制度、职责、常规、标准、规范，规范执业行为。

建立绩效考核制度，根据护士完成临床护理工作的数量、质量以及住院患者满意度，考核护理工作制度、岗位工作职责、护理技术操作规范、护理人员行为规范的落实和工作质量标准达标情况。

六、分层次使用护士，落实基础护理职责，改善护理服务。

根据职称、学历、能力逐步实施护士的分层次使用，履行基础护理职责；在醒目位置向患者公示分级护理及护理服务的内涵项目与质量标准，引入患者和社会参与评价的机制。

七、深化“以病人为中心”的服务理念，丰富服务内涵。

各病区有明确的“以病人为中心”的护理服务理念及具体措施，护理服务能体现其服务理念의 落实；在做好规定护理服务项目的基础上，根据患者需求提供全程化、无缝隙服务，将服务做到患者需要之前，患者能亲身感受。

八、完善护理质量管理，持续改进质量。

1. 根据新的《病历书写基本规范》和《省省护理文书书写格式和要求》，取消不必要的护理文书书写，结合实际制定表格化护理记录。

2. 护士根据分级护理原则实施病情观察、治疗护理措施、生活护理、康复和健康指导。3. 通过“住院患者基础护理评估/记录表”和“满意度调查表”实施评价。

九、重视优质护理服务，支持保障措施到位。

1、科室成立以科主任为组长的《优质护理服务示范工程》活动领导小组，各级职责落实，分工明确，组织协调，做好支持保障。

2、每季度组织一次以病人为中心的优质护理服务检查，针对问题召开专题会议，切实解决护理服务中存在的不到位、不协调问题。

3、调动各方面力量为夯实基础护理、提供优质护理服务提供便利和支持保障。积极与人事部门、保卫部门、保洁部门、设备采供部门、后勤部门协调，以保障人力资源到位；提供安全、安静的工作环境；提供干净整洁的住院环境；为患者送水送饭到床头。

4、加大对基础护理工作经费的投入，各科室配备“基础护理箱”，添置充足基础护理设施。

5、发挥护理部在临床护理和优质护理服务中的垂直领导作用，责权利明确，在对护士的调配、奖惩、绩效考核、评优、晋升等方面充分履行职能。

开展示范工程活动是落实医改工作的重要内容，是践行“以人为本”宗旨的本质要求，也是改善医院服务质量、增进医患和谐、惠及广大患者的有力措施。通过实施该项活动，切实加强了临床护理工作，落实基础护理，改善了临床护理服务，提升了患者满意度。

开展优质护理服务以来，助产人员坚持以“产妇为中心”的理念，大力提倡细节服务，运用沟通技巧，改善了服务态度，我们用高品位、高修养、高素质的工作风采，提高了护理质量，精心创造美的环境、美的语言、美的行为，使产妇在一个充满简单氛围中度过三个产程。受到了产妇及家属的好评。

产妇进入待产室后，助产士实行责任制护理，产妇所有的治疗护理都由助产士来完成，助产士在床前与产妇多多沟通，开心交谈，让他们熟悉自己的同时，我们也能了解他们，明白他们有什么需求和难处，给予一些分娩知识指导，做好健康教育，落实她们的生活护理，如饮食、排尿、排便状况，多一些关心问候，护患之间一切那么自然，使孕妇和护士之间少了一些隔阂，多了一些沟通，多了一份亲切。让他们时刻感受到我们对她们的关心。负责接产的助产士透过沟通已经了解了产妇的整个身心状态，产程进展等状况，宫口开全，助产士一向陪伴在产妇身边，指导正确用力，做好心理护理，缓解其紧张情绪，胎心监测了解胎儿的宫内动态，接产时严格按照操作规程，处理好第三产程，多次按摩宫底预防产后出血，产后在产房观察两个小时，为产妇送上一杯红糖水，直到把产妇安全送回病房与护士做到无缝隙交接，助产士的工作才算完成。

产房负责着整个深州市产妇的接产工作，每个月要迎接500多个新生命，产房人员12人，四十岁以上的有六人，新进人员

两人，最多的一天剖宫产接生30人，正常分娩10人，合理排班，新老搭配，分组管理，使工作有条不紊，对产妇家属都笑脸相迎，护送个个母婴都平安回到病房，家属送来煮鸡蛋和点心：“见过忙的，没见过你们这么忙的，还对我们这么有耐心，吃点东西歇歇吧！”多么朴实的话语，再累再苦，看到产妇家属的笑脸，我们也深感欣慰，病人的肯定是对我们服务的最满意的答卷。

存在问题：健康教育方面，有时候解答问题过于简单且不够全面；在分娩及剖宫产人数多时，新生儿腕带资料填写不全；护理文件书写字迹潦草。

改善措施：护士长加强监管，发现问题及时提出整改，并纳入绩效考核，与奖金挂钩；对病人提出表扬的人员要给予奖励。继续推进产房优质护理活动的开展。作为医者，最好看的是患者的笑容，作为护士，最动听的是患者和家属的“谢谢”，优质护理服务使这一切真正实现，眼下产房病区护患相处友好的格局，让护士产妇及家属看到了优质护理服务的良好开端和完美前景，我们感慨，护患之间心地距离有多远，护士真诚的付出是开启心门的密码！让每位妈妈和宝宝都健康、幸福和快乐，是我们最大的心愿！

伴随着新医院的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院领导和护理部领导下，在各科室的密切配合与支持下，本着“一切以病人为中心，一切为了病人”的服务宗旨，我科全体护理人员圆满地完成了今年的护理任务，取得了社会效益和经济效益双重丰收。现将工作总结如下：

一：改善服务态度，提高护理质量，以病人为中心，提倡人性化服务。

1，向手术患者进行满意度调查，收集病人信息，取得理解。信任与支持，满足病人的一切合理要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，满意度达97%。

2, 严格执行查对制度, 手术安全核查制度, 病人术前术后交接制度及护理操作规程, 查找工作中的安全隐患, 全年无差错术操作规程, 防止院内感染, 确保病人安全, 手术切口感染率小于或者等于0.5%。

4, 加强急救药品的管理, 完好率达100%, 组织全科护理人员进行急救流程的培训, 定期考核, 确保手术抢救的顺利完成。

5, 深入开展整体护理, 积极发挥责任护士的主观能动性, 加强术前疏导, 术中关爱, 术后指导的服务理念, 建立健全服务目标, 真心每一个病人, 当病人入手术室时, 护士在手术室门口热情迎接, 自我介绍, 做好各项安抚工作, 加强与病人沟通, 减少病人对陌生环境的恐惧, 增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术, 态度及病人的要求, 对病人提出的意见和建议都能予以重视, 及时解决。

二: 完善了护理告知程序与各班职责。

1, 加强“三基”训练, 组织科室人员技术练兵, 合格率达100%。

2, 加强基础理论的学习, 每月科室考核一次, 合格率达100%。

3, 加强继续教育, 积极参加继教科组织的学习及医院组织的各类学习, 并派出一名护士参加手术室专科护士培训, 并取得合格证。

4, 针对科室情况, 制定出学习计划, 提高护理专业水平。在工作中, 安排经验丰富人员与年轻缺乏经验人员搭配, 得到取长补短的作用。四: 工作业绩。

三: 节约成本, 合理收费。

1, 严格管理科室医疗和办公用品, 减少浪费和耗材, 定期进

行医疗设备保养。

2, 正确记录收费项目, 确保了手术收费无误。

成绩犹如金秋累累的硕果, 虽然美满, 但都已悄悄落下, 在品味成功的同时, 我们也应该清醒地看到存在的不足: 在管理意识上还要大胆创新, 持之以恒; 在人性化护理方面, 手术病人的访视和健康教育还流于形式;; 科室管理需进一步加强, 各项医疗常规和规章制度需进一步完善并付诸于行动。

## 护理一年工作总结篇五

20xx年在院领导和护理部领导、指导下, 针对年初工作计划, 及优质护理服务示范工程开展, 加强基础护理, 改善护理质量, 提高病人满意度, 现将工作情况总结如下:

通过每周一次不定期检查, 对科室出现的缺点、护理缺陷, 认真总结、分析, 查找工作中的'隐患, 防患于未然, 强化护士的护理安全意识。

做到护理单元的整洁, 努力创造一个安静、整齐、舒适的休养环境。

通过开展优质护理服务示范病房, 积极发挥责任护士主观能动性, 提供人性化护理, 并增加基护班, 努力做好病人生活护理和健康教育, 通过满意度调查, 每月评选最佳护士, 并与绩效考核挂钩, 以提高护士工作积极性。

每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训, 在5.12护士节理论知识竞赛中荣获一等奖, 对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核, 合格者予以上岗。

组织护士学习新生儿窒息急救、烧伤病人急救等。

严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

存在不足：

一、个别护士责任心不强。

二、健康宣教未做到及时性、连贯性。

三、产科病房管理难度较大。

四、个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。

一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改进。

## 护理一年工作总结篇六

20xx年是不平凡的一年，外一科紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质，外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将一年的具体工作总结如下：

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，对生活能自理的耐心给予指导、协助。对于生活不能自理、病危、卧床患者加强巡视，

按时翻身、拍背，做好各种引流管的护理，为了给患者提供安全优质的护理服务，科室根据实际情况，实行弹性排班，除大夜班外保证每班至少有两名护理人员服务，从而保证各项治疗、护理及时，改善了护患关系，使科室满意度达90%以上。我们正在进行护理随访登记，了解患者出院后的恢复情况，并给予指导，下一步将认真做这项工作。

落实各项规章制度是提高护理质量，确保医疗护理安全的更本保证。我们利用晨会对护理人员进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然。认真落实各项护理制度及操作流程，如查对制度、交接班制度、消毒隔离制度等，并重申了各级护理人员职责，使大家明确了自己的岗位职责，各尽其责，彻底杜绝了病人自换液体、自拔针的不良现象。同时科内抽选部分责任心强的护理人员进行质控，每天检查各项工作的落实情况，将存在的问题每周进行总结分析，及时整改并追踪检查整改结果，从而进一步提高了护理质量。

因外科急危重病人和手术病人相对多，病情复杂，风险大，也为护理工作增加了难度，要求护理人员有较高的业务水平，组织定期学习使护理人员对理论和实践结合更加紧密。在督促参加院内业务学习的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及每月两次业务查房，并每月对全体护理人员进行理论和操作考试并认真做好学习笔记，每月不定期抽查提问护理制度或专科知识等，组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案，鼓励护士参加继续教育，从而提高了护理人员的理论和操作技术水平。同时加强新入科人员的培训，今年我科新入科人员6人，对新入科人员进行有计划、规范的培训，通过各种常见护理常规及技术操作的'培训，业务学习、护理查房等形式进一步提高专业知识和操作技能，尽快适应工作。

（一）修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行培 训学习。

（二）全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

### （三）严格落实责任制整体护理

（1）全面实行apn排班方法，弹性排班。

（2）全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

（3）深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

### （四）加强患者健康教育

由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

### （五）加强管理，确保护理安全

（1）加强病人重点环节的管理、危重病病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

（2）加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出 防范措施与改进

措施。

## （六）履行岗位职责

（1）按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

（2）护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

（3）强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

## 护理一年工作总结篇七

光阴似箭！一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦

处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

今后的`目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

- （1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。
- （2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。
- （3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的

善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

## 护理一年工作总结篇八

一年转眼即逝□20xx年就要过去了，\*\*外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中\*\*外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上：

按照年初的计划。

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

管理上：

紧密跟随医院、护理部的各项改革。

1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与

大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上：

为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\*\*外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好\*\*外科这个年轻的科室吧。

[

最新护理年终工作总结

]

文档为doc格式