

2023年站务员求职信例子(精选8篇)

欢迎词是为了拉近主办方与来宾之间的距离，为活动的顺利进行铺设沟通的桥梁。在今天的欢迎词里，我想向大家介绍一下我们的活动内容和目标。欢迎词范文2：亲爱的朋友们，首先感谢大家对本次活动的大力支持与参与。我们相聚在这里，是因为对共同的目标和理想的追求，让我们以开放的心态和激情满怀，共同塑造出一段美好的时光吧！

站务员求职信例子篇一

尊敬的领导：

您好！

首先感谢您能抽出宝贵的时间来看我的自荐信。我叫，是西安公交公司子弟学校2014届毕业生。

三年的中专生活中，我勤奋刻苦，力求向上，各学科没有补考的记录，专业学科成绩优良，在校期间曾被评为优秀团员和优秀学生干部。普通话达到国家标准水平，计算机已拿到国家四级等级考试证书，同时英语也达到了国家四级水平。

三年的学习生活，铸就了我勤奋诚实，积极热情的性格，培养了我拼搏向上的精神，提高了自我判断、策划、协调等多方面能力，为自己注入了全新的营养，为今后的工作打下了良好的基础。由以上情况本人适合担任地铁站务员工作，能与外国人交流，为他们指引方向。哪里谁叫随到，需要就往哪里跑，有一分热发一分光。让乘客井然有序上下车，老幼病残有专人护理，到地铁站就像到自己家一样幸福温馨！

我想一个人只有把聪明才智应用到实际工作中去，服务于社会，有利于社会，让效益来证明自己，才能真正体现自己的自身价值！虽然现在应聘的只是一名普通的站务员，但我坚信，

不久后的将来我一定会会有惊人的进步和提升，担任更高一级的职务。路是一步一步走出来的。只有脚踏实地，努力工作，才能做出更出色的成绩！

通过我的这封求职信，能使您对我有一个更全面深入的了解，我愿意以极大的热情与责任心投入到贵公司的发展建设中去。您的选择是我的期望。给我一次机会还您一份巨大的惊喜。

此致

敬礼！

站务员求职信例子篇二

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在设置LOW监控时需要操作LOW的车站，兼任LOW监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习——客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，

严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可疑人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客

流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己。让自己更上一层楼。

时间飞逝，经过一个月的理论学习，我终于踏上了实习的岗位，并在其认真学习。

对于我个人而言通过层层选拔能被列入实习的岗位是艰辛而又难而可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力不断学习不断进步为实习生活画上圆满的句号。

在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需要适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的氛围中，这离不开带队老师以及校领导的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。

经过理论的学习，我对安全操作意识更加强烈，在这几天的上岗实习中一定要注意安全，只有安全才能确保一切工作顺利地开展。

实习是坚持努力学习不断提升工作的能力。今天是实习后的第二个星期，通过真实的实习学习我在车站，信号楼中都学习到更多理论课上学习不到的技能，与师傅的跟岗操作学习，对各个设备的了解认识，如何在实际岗位中具体的展开工作都是我所学习到的地方，对实物的工作才能将自己的理论知识与实际结合，才能更好的发挥自己的能力和同事间的合作精神对工作也有更加深刻的了解与认识。

在车站的跟岗实习中我学习到厅巡、站台、客值、行值等相关展开的工作，我都认真学习，以积极的态度工作每一天。在厅巡中要负责站厅的秩序和安全工作，帮助乘客解决疑问，在站台岗中要确保乘客乘车安全以及列车进站的安全。客值负责票务工作，对战台的各种自动票机，票岗起管理作用。在行值工作中要求对站台，站厅的人员调度以及工作安排，在信号楼中学习车辆段内车辆进出的信号控制以及各条线路列车的检修情况。通过实习时以上车站运行的控制有一定的了解，加深车站的运作模式，对各个岗位都有很深的认识。

经过几个星期的实习岗位培训，对车站运作有一定的了解。也对整个地铁行业的发展有所认识，在整个实习中主要先对最浅层也是最重要的车站进行学习，车站是服务乘客的平台，能把现实学习放到理论相结合，更有助于学习知识和掌握技术，不断学习，不断进步。

总结，这几个星期以来的实习成果，必须用心思考每一天的实习任务，温故而知新，有任何不明白的地方都需要及时向师傅请教，每天回顾自己所做的工作，还有哪些地方需要改进，才能不断汗自己，做到每一天都能学到东西，因此要珍惜每一天的实习过程，把接下来的实习工作任务当作正式工作来完成。

感知每一天的体会，发现存在的问题，解决困难疑惑，收获经验与能力，相信在接下来的实习生活中无论是工作还是生活上都会以一个更加积极向上，认真学习的态度去学习，不断进取，不断超越，为今后的实习工作打下良好的基础，以认知的态度去学习，以积极的态度去工作，以平衡的心态去收获，懂得付出才有收获，认真对待每一天的实习工作。

站务员求职信例子篇三

尊敬的xx铁路局领导：

您好!首先,向您辛勤的工作致以深深的敬意!同时也真诚的感谢您在百忙之中抽空垂阅我的自荐书。普通的我却拥有一颗不甘于平凡的心。值此择业之际,我怀着一颗赤诚的心和对铁路工作的执著追求,真诚地向您推荐自己,以下是我的个人自我介绍。

我叫xxx来自xx高铁院铁道运输系铁运1005班。我这次应聘的职位是贵局的集团管内车务系统的车站、车务段和客运段,真诚希望加盟贵局。我,自信,乐观,敢于迎接一切挑战。年轻是我的本钱,拼搏是我的天性,努力是我的责任。我坚信,成功定会成为必然。

我是福建省龙岩市长汀县人,来自于僻远的乡村,艰苦的生活和贫困的环境铸就了我淳朴、诚实、善良的性格,培养了我不怕困难挫折,不服输的奋斗精神。我是一名勤劳、淳朴的闽西子弟。我热爱这里,因为客家人善良,革命老区勤奋,我志愿将用自己的热情和主人翁的责任感时刻要求为家乡事业贡献自己的一份力量,我会不断进取,发挥自身优势,投入到工作中。在以后的工作中,我会努力地去,不断的充实自己,完善自己,超越自己。

大学学习,我不仅掌握了专业知识和实践技能,而且还积极参加各种社会实践,利用寒、暑假参与到自己所学专业切合的列车员工作中。在校期间,我通过大学英语三级和计算机一级考试,获得过国家励志奖学金,学院三好学生[]20xx年度优秀志愿者干部等荣誉证书,在个人爱好的引领下,我在学院第四届读书文化节“我为党旗添光彩”征文中获得一等奖和学院首届“校园好新闻”评比中获得三等奖。我不断积极进取,严格要求自己,现成为一名入党积极分子。

在大学,我积极参加学院组织的各项活动,参与到组织的管理,现任记者协会院总部部长和青年志愿者协会信息部副部长与班级卫生委员等职务,有较强的管理能力、人际交往能力。

如果能与您携手同行，我将深感荣幸，我愿与贵局共创美好未来。谨祝贵局事业蒸蒸日上，前程似锦。

下一页更多精彩内容“地铁站务员自我介绍”

站务员求职信例子篇四

站立端正、挺直；

2、不靠墙，抬头、挺胸、收腹、双目平视；

3、注意手摆放的位置，或者自然下垂，或者合手放于前，或者双手背于后，不要把手插在口袋里。

1坐姿

2、坐椅子的三分之二；

3、腰部挺直，挺胸、抬头、双肩放松平放，双目平视；

4、不可抖腿、跷脚。

1走姿

1、抬头、挺胸、收腹，两眼平视，肩要平、身要直，两臂自然下垂摆动，腿要直；

2、步履轻盈，行走不拖沓；

3、行走时不可摇头晃脑、吹口哨、吃零食、左顾右盼、手插口袋或打响手指；

4、行走时不与他人拉手，搂腰搭背。

公共场所仪态

- 1、严禁在公共场所攀肩搭背、追逐打闹、喧哗、争吵、斗殴；
- 3、打哈欠时要捂嘴；
- 4、打喷嚏时要侧头捂嘴，随后说声道歉。
- 5、严禁随音乐或节奏摇摆及大声唱歌。

1行走路线

- 1、应靠右行走；
- 4、引导宾客时，让宾客在自己的右侧；
- 5、三人同行时，中间为上宾；
- 6、在人行道上让女士走在内侧。

1上下楼梯

- 1、上楼时客人在前，下楼时客人在后。

1乘电梯

- 1、按先出后进的次序。
- 2、与上司、客人乘电梯时应主动开门，让他们先进或先出。
- 3、在电梯内要面对电梯门而站。
- 4、禁止在电梯里吸烟、嬉闹。

取低处物品

- 1、下蹲、屈膝，以一膝微屈为支撑点，将身体重心移至此，另一腿屈膝，将腰慢慢直下拿取物品。
- 2、不要撅臀部、弯上身、低垂头。

站务员求职信例子篇五

hr筛选简历，首先关注的就是硬性选择标准，而以上内容，恰恰是个人基本信息的组成部分。由此可见，写好简历上的基本信息，是多么的重要！

个人信息

性别：女

民族：汉族年龄：33

婚姻状况：已婚专业名称：工商企业管理

主修专业：管理类政治面貌：群众

毕业院校：福建商业专科学院毕业时间：2016年7月

最高学历：大专电脑水平：精通

工作经验：十年以上身高□164cm体重：73公斤

现所在地：新罗区户籍：新罗区

求职意向

期望工作地区：新罗区期望工作性质：全职

最快到岗时间：1周以内需提供住房：不需要

教育/培训

教育背景：

学校名称：福建高等商业专科学校(2013年9月-2016年7月)

专业名称：工商企业管理学历：大专

学校名称：龙岩机电职业中专学校(1999年9月-2002年7月)

专业名称：电子计算机学历：中专

培训经历：

工作经验

公司名称：龙岩新华都百货(2013年3月-2016年10月)

所属行业：其他公司性质：上市公司

职位名称：客服专员

公司名称：福建八方海上客运有限公司(2009年12月-2013年3月)

所属行业：旅游·酒店·餐饮服务公司性质：上市公司

职位名称：乘务组长，人事助理，文员

公司名称：福建龙洲股份有限公司(2006年7月-2009年11月)

所属行业：交通·运输·物流公司性质：上市公司

职位名称：站务员

自我评价

自我评价：本人性格开朗、乐观，沟通及应变能力较强，责任心强!有良好的学习能力，自我上进意识强!热爱本职工作认真完成上级交代的任务!

语言能力

语种名称掌握程度

英语良好

普通话良好

拓展阅读：一份好的简历，工作经验是核心

漫漫求职路，简历第一程。我们怎样才能一招得手，吸引hr的眼球打动hr的心?日前针对简历的写作和投递等问题做了网上调查，希望能助你一臂之力，磨砺求职的“第一种武器”。

如何使您的简历更规范、更容易被搜索到?

当你在填写简历时，某些信息如：项目经验、证书等，请填写在相应栏目中。特别需要注意的是，我们提供选项的栏目，如：专业、职能[itskill等，请尽量从选项中选择(如无完全一致的，也可以选择较接近的内容)。这样，招聘企业在搜索与你的情况较接近的人才时，你的简历就会有更多被搜索和浏览的机会。

一份好的简历，工作经验是核心。

人事经理在查看简历时，最感兴趣的也是你的工作经验。在

填写简历时，一定要在描述工作经验上多花些功夫，要尽量详细的描述你的工作内容和职责。

例如：“负责华东地区的市场拓展工作：完成销售任务，贯彻执行公司的销售策略；因地制宜，制定和实施区域性的市场发展计划；发展和管理经销商，并与其保持良好合作关系；协助经销商建立运作架构，指导和管理其销售队伍。”

使你的“自我评价”更抢眼

据调查，人事经理在浏览简历时首先看的就是你的自我评价，出色的自我评价能使你的简历在众多背景类似的简历中脱颖而出。当然你应该简明扼要地说明你最大的优势是什么，比如“5年出色的销售经验，业绩过千万”等等，而避免再使用一些空洞、老套的话。

专业人才填写专业技能

如果你是it人才，在简历中详细描述你的it技能和项目经验是很重要的，因为它们充分显示了你的技术实力！

注意：当你描述项目经验时，一定特别将该项目的软、硬件环境、开发工具写清楚，并请详细描述您在该项目中的具体职责。

如果你是高级人才，业绩能充分证明你的能力和价值，请详细描述你取得的业绩的具体内容。

例如：“在担任销售经理的半年中，分销商从9家发展到35家，公司从业务每月500万增加到每月1800万。”

站务员求职信例子篇六

站务员身处于车站这一流动社会之中，服务于一个个具体的

人，工作平凡而辛苦，要适应纷繁的社会环境，满足各种乘客的不同要求。

因此，作为站务员，在工作中应注意以下几点：

第一，上岗前，应做好仪容仪表的自我检查，做到仪表整洁，仪容端庄，符合要求；

第二，工作中保持良好的仪态，精神饱满，面带微笑，精神集中；

第三，在与乘客进行交流过程中，应使用标准服务用语，注意语言礼仪，态度诚恳；

第四，要做到“急乘客之所急”，尽职尽责地为乘客服务，不推脱，不回避。

另外，除了上述基本的服务礼仪之外，不同岗位上的站务员又有其需要特别注重的特定的服务礼仪。

1、票务处的站务员

售票岗的站务员应做到精神饱满，衣着整洁，端庄大方，举止文明；坐着时要“坐有坐姿”，不得斜躺、抖脚、用手托腮及趴在桌面上；站着时要站姿挺拔，做到“站有站相”，不得背手、抱拳、玩手指、玩钥匙、手插口袋或搭在物体上。

上岗时带好票卡、钥匙等工作用品，并按规定作好记录。

按照规定，认真执行发售车票等作业程序。

收取票款时，严禁拒收旧票、零钱；出售票卡或找零时，注意将票卡和找零一起交给乘客；严禁强找零币、旧币；严禁出售与乘客要求不相符的车票。

迎客时要向乘客微笑、点头，并以“您好”开始，询问乘客有什么需要；送客是以“再见”结束，并以单手斜抬起作为送别的礼仪。

2、站厅的站务员

展厅的站务员在岗巡视时，应“行有行姿”，昂首挺胸，面带笑容，缓步前进，注意礼让。

让路时呈站立姿势，并垂直于乘客行走方向，目送乘客走过。

引导乘客进站买票时，注意要笑脸相迎，语言亲切，引导乘客按顺序通过闸机，并给予一定的动作帮助。

如手势只是售检票地点、通道等。

在于乘客进行交流过程中，应语调沉稳、吐字清晰、语速适中、音量适宜，注意语言礼仪，态度诚恳。

随时做好热情接待每一位中外乘客问询的准备，用词准确，简洁明了。

对列车的时刻、车站的基本布局等应有详细的了解，能准确熟练地回答乘客的基本问询，应尽量避免“也许”“大概”等之类的没有把握或含糊不清的“回答”。

为乘客指引方向时，应面向乘客，使用服务手势指引目的地，目光指向指尖位置，不得边走边回答或者边工作边回答。

3、站台的站务员

站台的站务员应注意引导乘客在安全线以下候车，不得倚靠屏蔽门，乘降时不要抢上、抢下，组织乘客有序候车，特别注意帮助老、弱、病、残等特殊乘客。

注意语言规范，如“请注意安全，站在黄色安全线外候车”，“请先下后上，不要着急，避免发生意外”。

回答乘客问题或使用扩音器维持秩序，语调沉稳、吐字清晰、语速适中、音量适宜，注意语言礼仪，态度诚恳。

处理违章事宜时要态度和蔼，得理让人，不讲斗气噎人、训斥、顶撞的话。

4、地铁站务员的服务礼仪

1、仪容仪表符合酒店从业规范，时刻保持整洁优雅。

2、挺拔的站姿，端正的坐姿，稳健优美的走姿，保持大方得体的仪态。

5、行为

1、不卑不亢，落落大方，合乎礼节礼仪，彬彬有礼、温文尔雅并不意味着就是自卑、失态、唯唯诺诺、卑躬屈膝，不必要有过分的殷勤和繁琐的关注。

2、按服务规程行事。

一线员工要熟知自己工作中的服务规程，不能违反操作规程。

3、一体待客：每一位来客尽管经济、社会地位有所不同，但他们来到我们这儿消费，我们都应一视同仁、平等对待，不应厚此薄彼。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

站务员求职信例子篇七

（校园招聘适用）

申请职位：_____

联系方式

教育背景（从初中开始按顺序方式填写）

实习经历

曾获荣誉

其他需说明的情况（请列举你认为有帮助的材料，如兴趣爱好、特长、协会会员等）

主要专业课成绩

本人既往病史：

本人身体状况（是/否）符合我公司岗位所需要的身体素质。

我声明所填信息真实有效，同意成都地铁公司对我的背景进行调查，并授权我所在学校提供我的相关背景情况。我确认：如上述情况与事实不符，成都地铁公司有权随时撤销对我的录用。

本人签名：

站务员求职信例子篇八

我是一名退伍军人，有幸进入轨道公司地铁运营分公司工作，成为了一名站务员。在站务员培训班的开班军训中，我担任教官角色。带着这样一个特殊的团队，对于曾带过新兵、老兵、大学生的我来说，感受颇深。

新兵，是服从命令的；大学生，是充满活力的；老兵，是团结的。可在这群年龄参差不齐的人身上，我不仅看到了服从，活力和团结，还看到了一种韧性，大家都不想自己比别人差，也不想让自己的队伍比别人落后，这是不服输的团队才会有的一种精神状态。身为教官，我是幸运的，也是骄傲的，为了这个特殊的团队，流再多汗，付出再大的努力，我也无怨无悔。

当听到她们的表现不如男生时，每个学员都暗下决心，要通过努力赶上男生。大家发挥团队精神，练得好的学员不厌其烦的教着效果不理想的学员，大家一遍一遍的练，谁都没有在意时间的流逝，忘记了休息，也忘记了身体的劳累。“我们还不行，我们还要再努力，我们还可以更好！”这句话成了学员们心中唯一的信念。甚至连男学员都在说：“可以啦，你们已经练得很好了！”。可是没有人停下来，学员们只是要这样一个结果：我们不比任何人差，作为一个整体，我们不抛下任何一个人，更不会错过任何一个成功的机会。

开班军训结束了，“军人的精神”在每一个学员心里烙下了深深的烙印。相信在今后的工作、生活中，不管遇到什么事，这批优秀的学员都不会忘记这几天努力拼搏的感觉，都会以认真、坚定的态度完成每一项工作、每一个任务！