

最新银行月度工作总结汇报(优秀8篇)

安全工作总结是对一段时间内安全工作的回顾和总结，对于及时发现问题、改进工作起到了重要的作用。”护师总结范文四：护理工作总结及个人体会”

银行月度工作总结汇报篇一

时间飞逝，光阴如梭。在忙碌而充实的工作中我们度过了好处非凡的20__年。回顾一年的所有工作令人欣喜。在支行各级领导的带领和分理处主任的指导及同事间共同努力下，我们用心学习业务知识，增加各项业务技能水平，认真履行工作职责，时刻谨记内控制度，圆满完成了全年各项工作指标，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了较好提高。现将一年的工作状况总结如下：

一、主要工作资料及职责

本人于20__年6月入职，从事综合柜员一职。平日工作主要有柜应对私业务、对公业务、代发工资、反洗钱信息补录等。看似简单的操作，却需要平日多积累多学习操作流程，日益更新，专注、仔细、耐心对待每一笔业务的发生与审核，尤其是对公业务。一个月的支票处理量相对较大，为了减少退票率，也为了提高自己处理对公业务水平，我坚持对每一张票据各个要素进行认真审核，高标准严格要求自己及客户填写规范。伴随着每笔业务发生的同时，也将内部控制制度铭记于心，七步服务流程做到大方得体，将各项政策落到实处。

二、我的收获与成长

我很庆幸自己能够加入农商行，成为其中的一员，工作近一年的时间里，我的价值观和人生观都有个较大的改变，她让我相信人生一切皆有可能，只要自己肯努力创造。当然也只

有能为企业做出奉献，才能实现自己的价值。首先，在一个工作团体里，大家要团结一致，互助进取，因为团结是取得互利共赢的前提；其次，做好自己的本职工作是基本要求，作为一个柜员就应懂得自己该做什么，什么不能做，有主见有胆识；另外，客户是我们发展的主体，服务好客户是我们的职责，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，透过自身的努力来维护好每一位客户；当然，透过对业务的熟悉和对企业内部控制的了解之后，能为企业的一些潜在的漏洞或发展提出建设性的意见是我们份内之事，也是为企业能做的较好的贡献。

在市场竞争日趋激烈的这天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务潜力的同时，还务必要不断的学习，提高自己各方面的潜力水平，才能向客户带给更高效、更优质的服务。我行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能带给了有力的保障。我始终用心参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律法规，努力提高着自己的业务潜力水平。透过一段时间的工作，我深刻体会到银行是一个高风险的行业，办理每一笔业务都要注意到每一个小细节和要素，它能够是一个复核、一个签章、一个客签名、一个手印、一个登记、一个交易码。一笔业务可能涉及到很多个细节问题，如果因为粗心大意，不用心想，漏掉一个没有做到，都有可能存在风险，就比如放贷款。细节不是儿戏，需要我们严肃对待。严格把守每一个关口，是对我行风险的控制，更是对自己的负责。

三、存在的不足和努力方向

回顾20__年的工作，虽然各项工作都能比较顺利的开展，但深知自身依然存在不足，需要进一步改善。其一，学习力度不够。以信息技术为基础的新经济时代，新状况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，应对严峻的挑战，加快学习的步伐迫在眉睫，不容迟缓。我始终相信机会是留给有准备的人，所以，在工作之余，我还在为考取基金销售资格、中

级会计职称等证书做准备。其二，个人情绪控制不佳。针对以上问题，今后的努力方向是：其一，加强理论学习，进一步提高自身素质；其二，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，用饱满的工作状态，提高工作质量和效率，用心配合领导和同事们把工作做得更好。

四、新一年的展望

屈原有句名言：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在金融业的道路还很漫长，我坚信源于我对金融事业的热爱和所学的专业知识，将个人理想与企业的发展紧密结合，充分发挥自己的工作用心性、创造性和主动性，我终会实现自己的人身价值，与我们重庆农商行共同走向更好的明天。

2020月度银行工作总结范文

银行月度工作总结汇报篇二

20__年已经过去，回望我今年整体的工作情况，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善服务素质，在工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。一年多以来，在x银行的大家庭里，我逐渐从懵懂走向成熟。现将本人在这一年中的工作情况，总结如下：

一、勤奋努力，爱岗敬业。

在担任储蓄工作时，坚持每日营业终了做到帐实相符、账款相符。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚。对客户普通话、三声服务，细致地解决客户问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气，面对客户的称赞，谦虚谨慎，不骄不躁。经过不断努力学习，在实际工作中持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务及规章制度，逐渐成为一名业务熟

手。随着业务的发展，窗口的业务攀升，我不断总结经验，提高速度，单月业务量接近x笔，日均业务量近x笔。这迫使我不断提醒自己要认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务，并连续数月无差错。

二、团队协作，共同进步。

银行工作需要的是集体合作，一个人的力量是有限的。所以不能仅仅满足于把自己手中的工作干好，还要与同事互相帮助。与同事交流经验，向他们学习，也将自己的经验毫无保留地告诉他们。只有整体的素质提高了，支行的业务水平才能上一个台阶。

三、强化业务学习，提高自身综合素质。

我积极参加金融业相关各项考试，考取了__。拓展业务知识，利用休息时间来柜面学习掌握会计柜业务。在同事的帮助下，我学了不少东西，真的是“三人行，必有我师焉”。

虽然各方面取得了进步，但我仍然存在着不足，如点钞虽将将达标，但是还需要继续努力，不断提高。

总而言之，在这一年工作中，我严格遵守x银行各项规章制度，严格要求自己，对客户服务热忱、对同事关心友爱、和同事关系融洽，能够精诚合作、对领导交代的工作能够认真完成。在不断提高工作技能的同时，积极学习金融业理论知识，并参加相关考试来努力充实自己。感谢这一年多来领导和同事的关心和帮助，我会在20__年的工作中再接再厉，与x银行共同成长，谢谢！

银行月度工作总结汇报篇三

20__年是工行发展史上浓墨重彩的一年，工行迈出了股份制

改革的步。20__年对南岸支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是变革的一年，是开拓创新的一年，理清思路、发展的一年。在年里，各支行及下属分理处机构整合平稳发展，综合系统并预期。在年里，组织和了我许多学习和锻练的机会。

一、强化学习，自身综合素质，新的需要。

我从事储蓄工作，注重个人能力的培养学习。为储户规范优质服务的，刻苦钻研技能，在熟练掌握了原流程的基础上，地学习新、新知识，遇到不懂的地方虚心向及专业科请教学习。银行改革的需要，我的工作能力和综合素质了程度的，和专业技能也工行各阶段的改革了更新和进步。

二、以的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

三、四十名之列，我个人还曾连续两月在南岸支行被评为无差错柜员。

我客户的思想，把客户的事情当成的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征同客户不同的工作，努力为客户最优质服务，以赢得客户对我行的支持。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时着，每天都有新的东西、新的情况，这都需要我跟着而。学习新的知识，新的技巧，周围环境的，的履岗能力，把培养的工行员工，最好的规划的职业生涯是我所努力的。当然，在细节的和操作上我还的。欠缺，今后我将一如既往地本职工作，时刻以服务无止境，服务要创新，服务要持久的服务理念鞭策和自我，在和同事们的、和帮助下、要求，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

银行月度工作总结汇报篇四

银行、保险、证券是金融行业的三个重要的组成部分。随着经济社会的迅速发展，经济犯罪形式呈多样化发展趋势，这对金融业反洗钱工作提出了新的要求。证券行业作为资本市场最大的融合体，具有市场交易资金庞大、交易品种复杂繁多、交易对手众多且不确定等特点，使得不法分子以此为掩护成功逃避执法机关的打击，成为洗钱犯罪新的重点领域。

一、通过证券业渠道进行洗钱主要有下面几种形式：

1、利用虚假账户或他人账户进行证券交易

主要表现为客户利用虚假身份证明文件、资料或租借他人的身份证件开立证券资金账户进行交易，掩盖犯罪资金的来龙去脉和真实的所有权关系。

2、短期集中交易

客户开户后，短期内大量买卖证券然后迅速销户。具体的表现形式为，客户开户后立即大量买卖证券，然后通过复杂交易模糊资金交易痕迹，将不法资金与合法资金融合，然后迅速卖出股票变现，以买卖股票盈利方式模糊资金性质。

3、频繁进行转托管、撤指定

客户在证券经营机构开设证券资金账户后，利用改变指定交易、转托管方式实现股票份额的转移，进而实现股票套现。比如开户人通过多次转托管把股票转到其他证券公司，然后将股票卖掉转移资金或者通过撤销指定交易方式重新在第二家指定交易实现资金的转移，掩盖资金流动痕迹。

4、通过证券公司内部不同账户进行证券转移

客户通过构造虚假事实，伪造各类证明文件到营业部办股票过户手续，然后将股票卖掉，转移资金，掩盖资金的流动痕迹。如客户为了达到洗钱目的可能构造虚假信息，办理假继承和假赠送业务从而实现证券转移。

5、通过投资公司转移资金进行洗钱

洗钱分子为了掩盖资金的真实来源，将非法资金转移到投资公司，通过投资公司进行证券投资。此种方式能混淆资金的实际控制人，并且没有明显的交易痕迹。

6、通过并购上市公司，公司公开上市进行洗钱

一方面，洗钱分子在上市公司并购过程中寻找机会，把非法资金用于收购兼并上市公司，取得从非法到貌似合法的地位，在收购完成达到洗白及获利目的后通过证券市场退出。另一方面洗钱分子在公司上市前以非法资金认购公司股份，成为原始股东当公司公开上市时，再从中抽出资金这种方式容易发生在筹建阶段和增资扩股阶段。

二、证券业营业部层面反洗钱对策

证券营业部是证券行业反洗钱工作的前线阵地，直接参与客户账户的开立、撤销，账户资金监控，可疑行为上报等工作，肩负着重要的任务。上述六种反洗钱的形式中，营业部层面可涉及到的主要是前四种。因此营业部层面必须针对反洗钱特点采取有效的反洗钱措施，有力打击反洗钱行为。

1、加强从业人员对开户人员提供信息真伪的识别能力

在营业部开立账户是进行证券交易的第一步，这也是把好洗钱关的第一步。证券公司对开户需提供的资料要明确。一是客户身份识别的基本内容。这是对所有客户都要求的内容，具体可以包括现有客户身份基本信息中的内容，如自然人客

户包括客户的姓名、性别、国籍、职业、收入状况、住所地或者工作单位地址、联系方式，身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限等。法人、其他组织和个体工商户客户基本信息包括客户的其中包括住所、经营范围、可证明该客户依法设立或者可依法开展经营、社会活动的执照、证件或者文件的名称、号码和有效期限、实际控制人信息等。因此，在现有的操作流程中，营业部从业人员要严格按照流程要求进程操作。提高从业人员对开户人员提供信息真伪的识别能力，降低虚假账户的开立机会。

2、按客户类别和风险类别设置识别程序

分别规定不同的客户身份识别内容，证券业金融机构客户身份识别可以按照客户类别，如国内公司、国外公司、私人所有的公司、对冲基金、私募基金、居民、非居民、来自高风险地区的投资者、政治敏感人物等类别分别规定不同的客户身份识别程序和内容。对于高风险的客户应该采取持续的客户身份识别和重新识别程序，以获取更多的信息以确定客户身份和交易目的。

3、加强可疑交易监控及上报

由于证券业的反洗钱工作比银行业的更为复杂更难控制，因此证券行业更加注重对可疑交易的监控。目前营业部设置有风险及可疑交易监控专员，发现问题及时上报。洗钱犯罪形式是不断更新的，更加隐蔽，更加难以被发现，因此这要求从业人员提高反洗钱敏锐性，加强学习，提高识别能力。

4、加大基层营业部反洗钱知识培训，提高全员反洗钱意识

由于洗钱犯罪的隐蔽性、复杂性，在判断是否为洗钱时需要较强的专业结算、外汇、工商、海关等相关知识。如果反洗钱工作人员仅限于理解法规的字面含义缺乏经验与专业技能就不能真正发现洗钱的线索！而反洗钱工作也需要大量涉及

法律、金融、会计等方面知识的适合型人才恰恰基层营业部的反洗钱人员在这方面比较欠缺各类监管机关要通过举办各种业务培训班来培养工作人员的专业技能提高工作人员的业务水平和对大额可疑交易的监测、分析水平。

银行月度工作总结汇报篇五

2012年已经过去，辞旧迎新，展望未来。到来之前元月份工作还很繁重，工作量很大，为了把工作落实到实际上，生产部，设备部统一协调，周密安排，在不影响生产的情况下，根据我厂的实际情况我部就我厂设备进行全面大检查，并进行了认真保养，保养列项共计13项，到放假前（2月2号）全部按时完成成为2013年开车打下良好的基础。

理，环保设备清理喷漆。

安全阀试压，鼓引风机保养注油，分汽包放水。

煤器清理，轻化水水箱更换，废水沟清理，煤气发生

喷口改造，设备除锈喷漆。

设备部

2013年1月31日

银行月度工作总结汇报篇六

20xx年我个人无一次责任事故。我在做自己的工作的同时，用我多年的储蓄工作经验帮助其他同志，同志们有什么问题，只要问我，我就会细心回答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提

高。

我有学习新知识的热情，每次行业发展新业务时。只要有人需要在单位加班的话，我是第一个站着的。不管加班到几点，我都没有怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也积极利用每次学习新业务的机会，做好新业务的测试工作，不要拖延整个分店的工作。在这种想法下，我很好地完成了分店交给我的所有工作。也受到同志们的好评。

我所在的长营储蓄所是分行级的青年文明号。就象所里__说的：是一个互敬互爱的大家庭。经常听到知道我们情况的其他同志说，从来没有见过那家公司像我们这样同志之间的关系这么融洽。不论是工作上，还是生活上，同志间都象一家人一样，从没有一点矛盾，如果有意见也是工作。

的不同，这样的意见就意味着工作水准的不断提高。我一直认为我这个人的先天性格决定了我非常适合在储蓄做，因为我的脾气非常好，而且随着工作月历的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度，我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。

__位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围还有好几所大学与科研所。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真

写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用___另处一名同志的话来解释。他们来北京都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快那个胖胖的小伙子态度真不错农行就是好这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

银行月度工作总结汇报篇七

一、内部控制管理的基本情况

二、当年内控管理采取的主要措施、取得的效果和成绩

为确保全行内控管理的良好态势，今年以来我行在内控管理工作上采取了以下措施

1、领导重视，组织落实，2006年以来，我行领导班子始终高度重视支行的内控工作，把加强内控工作作为提高全行管理水平，规范业务经营，提高全行员工综合素质的重要手段来抓，做到思想认识到位，工作措施到位，组织体系健全，处罚整改加强。我行单独设立审计办公室，内控工作由审计办牵头抓，今年共组织现场审计*次，参加人员**人次，根据行长室要求制订了工作计划，完成了**主任***、**分理处主

任**任期内的责任审计;**储蓄所、**储蓄所、**储蓄所、**分理处业务审计工作;重要岗位责任移交*个人次;支持分行审计处人员调用;对监管中发现的问题进行延伸检查;建立了问题整改台账;督导了内控评价自查自纠工作。

2、及时传达银监会、*银行、上级行新政策、新制度、新办法。据统计，到9月底共向支行本级转发内外部上级行业务*文件十多只，向营业机构转发内外部上级行业务*文件**多只，收文后及时组织了员工学习，强化了全行员工熟练掌握国家金融政策、制度、办法，规范了员工业务*作程序。

3、针对本行实际，不断完善行之有效的各种规章制度。根据上级行的文件精神，我行为进一步贯穿到具体业务发展和内控管理上，支行今年来*了各类制度保障*及业务*文件，新成立了*****、*****、****委员会，调整了**审查委员会、*****委员会、*****领导小组、****领导小组;*了**年度经营目标考核办法、经营单位主责任人内部综合管理考核内法、*分配办法、**工作质量考核办法;修订了支行职能部门岗位职责。制度、办法*使全行在组织上、职责上为内控管理提供了有效的制度保障。

5、自律监管程序逐步规范，处罚力度明显提高。*月，支行对违所会计基本业务*作和制度的有关人员，按照**银行员工违反规章制度处理办法和审计处理处罚办法进行了严肃处罚，共处罚**人次，金额**元。

6、积极组织员工培训，提高员工规范*作意识。

银行月度工作总结汇报篇八

因统计工作在金融这个行业的紧张性，所以部门领导对统计工作也相当的看重，为了实现今世化的数据统计方法和网络化的统计数据传输，我行在各个分行和支行不仅专门设立了统计岗位，还在人员与硬件设施配备上都提出了较高要求，

并订定了针对性的统计规章制度。各行统计部门对统计人员的专业度进步了要求，统计人员必须颠末统计学相关教导并取得统计上岗证，以此为标准来配置统计部门人员。同时在工作期间还需禁绝时的参加相关专业知识培训续教导及四五普法教导，取得合格证，分行统计部门还依据统计工作及统计人员更改环境实时进行内部培训及交流，做好统计步队扶植。确保了全行统计工作质量，为行业治理和当局宏看调控提供优质办事。

在实际统计工作历程中，我行行领导支持统计人员依法开展统计工作，要求统计人员严格遵照统计司法律例的各项规定，精确、科学、实时地上报统计信息，并对相关统计司法律例进行认真的学习和鼓吹，既确保统计信息的真实性和精确性，又包管统计信息上报的完整性和实时性，坚持依法统计，有效实施部门统计工作的规范化治理。