

企业员工质量月活动总结(模板8篇)

知识点总结是对学习效果的一种评估和反思，有助于我们找出学习中的不足和改进方法。这里收集了一些写作知识点总结的要点和注意事项，希望能对大家有所启示。

企业员工质量月活动总结篇一

为了提高联发公司产品质量，增强员工质量意识，加强管理层人员责任心，7月份开展了以“抓质量、强质检、创品牌、塑形象”为主题的“质量月”活动，回顾一个月以来的活动开展，各基层单位按照公司指示和要求精心组织、合理安排、积极参与、逐步推进并不断完善，圆满完成了此次活动的各项具体内容与要求，取得了可喜的成效，达到了理想的目的。通过认真分析问题的症结，提出合理的建议，拿出整改的方案，采取过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯。各生产车间的产品质量及管理水平有了大幅度的提升。

为了更好开展质量月活动，公司书记史秋影主持召开了各基层单位书记动员会，会议主要内容是宣传“降本保效保安稳工作”和如何动员全体职工抓质量、如何运用质检手段抓质量、如何体现抓质量成效的工作安排，同时希望各单位做好宣传和落实。

在“质量月”活动中各单位掀起了学习的高潮，深入学习铁煤联发办字[20xx]2号文件内容，层层签订质量责任书，质量责任书明确了各级主管部门质量职责、质量要求、质量奖罚办法，通过各种形式，开展对员工的质量培训。

- 1、洗选设备厂对操作工进行言传身教方式的操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量，逐步开展员工对图纸识别能力的培训。

2、矿车修造厂组织员工进行了座谈，他们从不同的角度畅谈了产品质量的重要性，表示只有产品质量上去了才能打造品牌，才能得到客户的认可。在生产管理中，车间管理人员及操作者是关键，只有他们认识到企业的长远发展离不开产品质量，才能真正的生产出创品牌的产品。

3、劳保厂在质量月活动期间积极开展了加工质量评比活动，促进职工的干劲，进一步深入开展四质创优活动，提升全体员工的质量意识，提高全体员工参与质量管理的积极性。

4、综机设备检修厂开展了质量知识问答活动。主抓质量工作的副厂长根据这个厂的生产作业特点以及主营业务检修液压支架的注意事项，分别对焊工、修阀工、修柱工、油漆工以及组装工、力工等工种作业人员在工作中相关质量知识的讲解，同时对所学的质量知识进行了现场提问，被提问的员工回答流利，赢得了阵阵掌声。

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检能力，生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照质量标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理车间的产品质量，使产品质量都有了明显的提高。

1□xxx厂螺母车间鱼尾螺丝加工实行了定量调整模具模式，每生产一千个螺丝就停机调整一次模具，设备进行一次注油保养，即保证了螺帽的标准，也提高了机械使用寿命□36u支架修复车间坚持每架成品各部尺寸逐一检查，根据季节及室温变化定期抽样做力学性能试验，坚持做到不合格产品决不出厂。

2、制网厂四车间加强了复合网车间十字交叉点焊接的管理，每个班次调整模具压力，检查模具磨损程度，发现问题及时进行修复或更换，保证了焊接点的平整牢固。

3、洗选设备厂加强了工序质量控制点控制，焊接点表面要均匀连续波浪状，棱角要打磨光滑，漆面不要有积漆等外观质量，坚持每道工序都有质检员把关，不合格产品严禁进入下道工序。

4、钻具厂锁具车间从下料、钻孔、车削、热处理及检验包装都严格按照工艺技术标准执行，坚持标准高、起点高、数控程度高，三高为一体的锁具精加工。

在质量月活动期间，质量科对基层单位进行了现场内页技术资料的排查，发现个别单位管理层对产品质量重视不够，部分员工责任心不强，造成了外观质量差等问题，机械设备的落后老化也促成了产品质量的问题频频出现。

1、管材厂加强了法兰焊接的管理，每班次焊接都有专职检查员检查，合格后打上班次钢印，并作好记录，出现问题可以追溯责任，起到了督促作用，使员工真正地肩负起质量责任。

2、洗选设备厂加强了现场管理，领导经常坚守在车间检查每道工序制作情况，督促员工每个细节都不能放过。公司领导也经常深入到该厂现场指导，改进了自动风门防夹人装置及避难硐室密封隔离门的加工，圆满的完成了局内的订单。

3□xxx公司机加车间主要制作各矿井下使用的铁路道岔，以前因为没有大型刨床，岔尖子供应不及时，满足不了生产，加工质量也不是很理想，自从在天成机电厂调配一台大型刨床，并且购置了一台微型数控气割机、一台气动铆枪，改写了工人抡大锤铆接的历史，减小了工人劳动强度。采购国标铆钉，降低了自制加工铆钉的成本，同时也提高了铆接质量，通过引进新设备、改变工艺、大大提高了机加车间的加工精度，使产品质量得到了质的飞跃，赢得了用户单位的一致好评。

质检员要经常深入车间严格执行“自检、互检、专检”制度，处理生产过程中出现的质量问题，杜绝次品流入下道工序，

出现废品要协助车间查清原因，采取改进措施，做好事故登记处理分析工作，坚持做到质检员检查常态化、制度化。

通过本次质量月活动，大大提高了员工质量意识、技能水平和管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的效果。希望各单位保持目前良好态势，对质量常抓不懈，形成人人学质量、人人懂质量、人人做质量的良好氛围，使公司的产品质量不断的上新台阶，树立公司良好的质量信誉，创立品牌、塑造形象，在市场中立于不败之地。

企业员工质量月活动总结篇二

为了更好开展质量月活动，x年x月x日午时机械厂召开全厂员工会议进行活动动员，罗厂长对开展质量月活动的目的和要求进行了简单的叙述，并宣布质量月活动开始。封厂长对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的评述。苏总对各车间的改善情景做了具体的要求，质量月活动正式拉开序幕。要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。

在质量月活动中开展了形式多样资料丰富的宣传活动。利用宣传栏进行宣传质量月活动的主题及活动资料，普及质量知识，加大宣传力度，以提高员工的质量意识，宣传标语的形式开展质量宣传活动，营造人人关心质量，人人重视质量的良好氛围。

在本“质量月”活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识。各车间经过各种形式，开展对员工的`质量培训。机加车间：对操作工进行言传身教方式的操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量；对全车间员工进行了量具使用的培训。结构车间：坚持定期会议，提高员工的质量意识，每一天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情景进行总结，并定期在车间以予公示；使车间的质量整体有了必须的改观。轻钢车间：加强了职工的图纸识

别培训，逐步开展员工图纸识别本事的培训。

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检本事，生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照公司内控标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理各车间的质量，使产品质量都有了明显的提高。

x年x月x日，公司开展了管理人员的“质量月”座谈会，对于质量月活动，全体管理人员都深有感触，达成共识：质量月使公司的产品质量有了明显的提高，加强了员工的管理，提高了质量意识和员工素质，但必须坚持，常抓不懈。部分管理人员发言，也指出了质量月活动中很多需要解决的问题，还没有完全彻底的解决，需要不断地努力。苏总最终总结发言，指出质量月的开展，提高了员工的质量意识，收到必须效果，并且要坚持；经过质量月活动，产品返修率明显下降，但也不可回避的出现了必须的质量问题，需要管理人员和员工继续改善，进一步提高了质量意识。

虽然8月份质量月，我公司的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，外观质量尚有待提高，产品打磨不够仔细，部分细节亟待改善，喷漆存在较多质量问题，其中最多的是流痕严重，质量量月后期已有很多改善，但仍存有不足。

9月x日本次质量月活动经过全厂人员共同努力圆满结束，经过本次质理月活动大大提高了质量意识，提高了人员的技能水平和管理水平，到达了预期的目标，并取得了良好的社会效益。质量月使我公司的质量有了很大的提高，期望各车间坚持目前的良好形势，对质量常抓不懈，构成月月是质量月，日日抓质量的良好氛围，使我公司的质量不断的上新台阶，树立我公司的质量信誉，创立品牌，在市场中立于不败之地。

企业员工质量月活动总结篇三

为期一个月的“质量在我心中、质量在我手中”质量月活动已喜降帷幕，这既是公司上至高层管理人员，下至普通员工政治生活中的一件大事，同时也是提高全员质量意识，从我做起、促进我们公司三大主流产品质量再上一个新的台阶，向更高目标迈进的又一重大举措。回顾一月以来的活动开展，我们全体干部、员工紧紧围绕任总在主管级以上人员会议上的指示和要求精心组织、合理安排、积极参与、全面实施、逐步推进并不断完善，圆满完成了此次活动的各项具体内容与要求，取得了可喜的成效，达到了理想的目的，证实了问题的症结，提出了合理的建议，拿出了整改的方案，采取了过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯，如今我们全员正朝着实现零投诉，达到零缺陷的目标奋进。总结一月以来的质量活动我们取得了如下八大成果：

1、通过一些文娱和体育活动的开展，既丰富了我们员工的业余文化生活，同时也培养了我们服从能力和组织能力，既锻炼了身体，也磨练了意志。

2、通过评比“集体标兵”和“个人标兵”使员工的干劲十足，开展你追我赶的喜人局面，涌现了以中段贴纸组为“集体标兵”，以冷压组黄加信、包装组陈凯、成品仓杨军道等“个人标兵”为龙头的一大批优秀的员工，由于名额的限制，不能一一列举，他们是我们学习的榜样，是我们的楷模，是我们的追求目标。希望他们继续发扬、以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。

3、通过推进和加强6s管理，从车间区到生活区环境卫生有了很大的改善，面貌焕然一新，令人舒畅，同时也给生产创造了一个舒适的环境和良好的条件。

4、通过以潘经理牵头，各部门主管参与评比和纠正员工操作现场测试、评比出以面油组李德华、刘贵强等员工规范操作

的典范，大大鼓舞了他们的斗志和工作士气，让后进的现场学习观摩、不断改进、不断提高。

5、更为重要的是通过此次活动的开展，员工的质量意识大有改观，原有的不良操作习惯，“干坏干好一样与我无关”的思想意识已荡然无存，真正地是在“人人品管，一次做好”默默无闻地在生产一线付出自己辛勤的汗水，作出自己的努力。

6、通过此次活动的开展，闲置很久的《三检卡》已迅速落实到位，一系列的《作业指导书》、《工艺难点、盲点及技术落后的操作员工现场培训跟踪计划》，以及后进工段的《整改方案》等相继出台，通过品管的统计分析，采用检查、曝光，奖优罚劣的形式，同时按照公司两项处罚166条之规定去落实、去执行，使员工真正意识到：“下一道工序就是客户，产品的质量就掌握在我的手中”。

7、通过此次活动的开展，各工段的细小环节得到了有效的控制。前段工序中板件的轻拿轻放，机械的勤修勤检，工艺的细致指导，孔位、槽位尺寸的偏差得到了有效的控制；中段工序面油、底油的操作及技能得到了较大的改进提高；后段包装部通过培训，突破重点、难点，抓尾货，少包、错包等现象得到有效的遏制；来料处针对板件的划伤等质量问题提出和制定了切实可行的方案，同时派员驻厂跟踪，大大的降低了由于来料原因而降低生产效力的比率，实现了生产与计划同步的喜人局面。

8、通过此次活动开展，大大消弱外协供应商藐视质量的意气，每日由品质部对客户进行产品质量调查，解决产品中存在的问题，同时派员驻厂跟踪指导，安装测试、监督控制，实施先全检、后包装、再抽检、然后入库的方法步骤进行工作，按照制定检查标准，将问题发现在前面，解决了在流入客户手中之前，减少了投诉，增强公司的信誉。

以上成绩的取得，离不开任总的正确领导，离不开以生产部陆经理为首的及全体员工的大力支持、积极配合、共同努力而来，更离不开我们品质部全体人员的上下协作、培训指导，虽然“质量月”已近尾声，但我们要按照任总的指示：此次活动不是流入形式，要深入、落到实处，不要将其作为一场运动，而是要长期坚持下去，把它作为一个企业管理来制定，把产生不良品的隐患控制在可能出现的萌芽状态，力争日事日清，日清日高。

企业员工质量月活动总结篇四

五月份是公司的'质量月，为有效地开展“质量月”活动，对质量月各项活动进行了全面的策划和布置，为扎实开展“质量月”活动奠定了基础。

打出了自己的品牌，时刻牢记质量二字。对于存在问题要进一步提高认识，落实行动，在第一时间发现问题，把问题解决在形成过程中，赢得顾客的信赖，在市场上抢占先机。使三花品质跃上一个新台阶。

企业员工质量月活动总结篇五

1、领导重视。为了搞好这次“高效课堂”的研讨活动，学校成立了以校长挂帅，教导处牵头，教研组长具体操办的领导班子，责任明确，分工具体，为这次活动的顺利开展提供了组织保障。

2、目标明确。根据上级要求，本次活动我校结合实际选定的主题是“利用优质资源，打造高效课堂”。重点是探讨“三段五环”式的课堂教学模式，摸索一条适合我校实际的高效课堂的模式，找准我校课堂教学可持续发展的坐标，以期达到素质教育水平的全面提高。在这次活动中，我们明确提出了人人都要利用先进的多媒体信息技术手段，打造一节高效课堂。

3、活动井然。我校共有七个教学班级，20位任课教师。为了认真组织好这次教研活动，学校组织全体教师开了一个专题会，对这次活动进行精心组织和布署，教导处排出了活动进程秩序册，还专门制定了具体的活动要求和课堂评讲标准，做到了衔接紧逐，环环相扣。

4、成果丰硕。在本次活动中，我校除了收获师生在课堂上的佳绩之外，我们还收获了20篇高质量的课堂教学案例，20篇真实诚恳的教学反思，以及20篇教师们发自内心的忠恳的听后感。这三类文字现已整理成册，将作为我校这次活动的成果予以保存。

1、全员参与，决战课堂。本次活动我校教师人人参加了上课、听课、评课活动，其中展示研讨课20节，教师人均听课、评课15节以上。

2、教师激情高，课堂教态好。所有老师都能全身心投入到课堂上，都能满面春风面对学生，给学生以平易近人之心态，创造平等宽松的和谐环境，从而提高学生学习的积极性。

3、运用现代教学手段，提高教学效率。本次活动讲课的教师能在电教室授课，遵循新课改提出的“大力推进信息技术与学科教学的整合、提高课堂效率”这一原则。以此激发学生的学习兴趣，充分利用了信息技术与学科课程的整合，培养了学生学习的兴趣。本次活动中，所有教师都能熟练的操作使用多媒体一体机，一张张精美的课件是本次活动的一大亮点。

4、认真落实新课改革理念和精髓，给予学生自主空间，以发挥学生自我潜能，培养学生的主体意识，发展学生的主体能力。本次课堂教学研讨活动，所有老师在整个教学过程中都能够认真贯彻以学生为主体，教师为主导的课堂教学原则。如李维垓老师的科学课就较成功的采用小组合作探究的学习模式，课堂上，学生针对教师提出的问题都能做到先自主学

习后小组交流，最后合作探究，小组中，学生们分工明确，学习认真，气氛活跃，学习效率明显提高。罗功琴、马培金、陈帮进、李承华、游传武、陈启远老师都能从学生的实际出发，给予学生充分自主学习空间。顾红华老师则寓教于乐，让游戏贯彻课堂，引导学生人人参与快乐学习，整堂课学生们信心百倍，效果甚佳。

5、自制教具、学具，把生活融入教学，让学生体味学习乐趣。把生活中的新鲜题材引入课堂，联系生活实际，创造性地使用教材，重组知识，让学生处于一种求知而未知、欲罢而不能的心理状态，引起强烈的探索欲望。特别是顾红华教师课堂上能让学生品尝水果味道，并用英语说出品尝的水果名称，极大的激发了学生求知的内驱力。徐琼芝老师课前制作的荷叶教学挂图，邓萍老师让学生课前搜集各类面值的人民币，李承华老师生动直观的科学实验，罗功琴老师制作的雷雨情景课件，顾红华老师制作的水果教学图片，都很好的激发了学生的学习兴趣。

6、评课中广大老师都能积极分析课堂教学的得与失，为打造高效课堂进言献策，其心之善，其言之忠，无疑将成为我校素质教育水平不断提高的宝贵财富。

1、语文课中新课改理念渗透性不强，多采用了传统教学模式。怎样把新课改中的精髓运用到课堂上，融入传统优秀的教学方法中，扎扎实实、行之有效落实新课改思想，是今后我校教师研究的课题。

2、小组合作学习意识不强，学生参与课堂方式单一，课堂上教师们，重形式，轻内容；重预设，轻生成；重教法，轻学法；穿新鞋，走老路的现象还较普遍，没能很好地发挥学生的主体作用。提高教师的课堂教学水平，加强学习与培训，促进教师的专业成长，我们还有很多工作要做。

3、优质资源的开发和利用不够。我校教师在利用多媒体一体

机进行教学的技能还较为欠缺，还不能充分利用一体机的多项功能进行课堂教学，教师技能的缺失，也是影响课堂高效的重要因素。因此加强对教师进行信息技术的技能培训也是我校全体教师今后一段时间内的必修课。

千里之行，始于足下。通过这次教学月活动，尽管我们存在着这样和那样的问题，但我们对这些问题已经有了清醒的认识，对于未来，对于成功，我们充满更加美好的期待。不是做不到，只怕想不到。只要我们不懈努力，我们的课堂一定会更加精彩。

企业员工质量月活动总结篇六

为认真贯彻落实市运管处在市区出租汽车行业开展服务质量提升月活动精神，公司充分认识到开展服务质量提升月活动的重要性，以实际行动积极展开出租车经营行为专项整治，从乘客反映较强烈的服务态度差、不按规定使用计价器、乱收费、故意绕道，强行拼客等恶劣行为的频繁发生，造成乘客投诉不断等方面入手，制定了专项整治实施方案。投入人力、财力，加大路检路查频率，重点加大夜间检查次数，强化二驾参加培训学习率，增加刷卡次数，举办违规违章驾驶员培训班，制定退出机制，与从业人员签订承诺书，采取明察暗访，建立驾驶员黑名单制度，提高出租车驾驶员准入门槛，建立公司内部举报违章、违规经营奖励制度，充分调动所有从业人员积极性，让他们清醒认识到，争做传播文明新风使者的荣誉感和责任感，违章、违规经营是可耻的。通过一个月的专项整治，驾驶员经营行为进一步规范、车容车貌得到明显改观、驾驶员遵章守纪、文明服务意识明显增强，乱涨价、不按规定使用计价器等违章违规现象明显减少，具体做了以下几方面工作：

一、强化组织领导，落实管理职责。

为保障出租车经营行为专项整治工作在公司健康、有序地开

展，经研究决定成立出租车经营行为专项整顿工作领导小组，由陆克进董事长任领导小组组长，赵家洪任副组长，成员有李东明、饶延智、龚伟宁、程政洲、金成忠、刘保林、徐立、赵昊、蒋中辉。领导小组下设稽查办、暗访办。李东明任稽查办主任，负责专项整顿工作的组织、宣传、发动和落实。龚伟宁任暗访办主任，负责上路乘车暗访，了解路上车辆经营服务情况，对暗访中发现有违章行为的车辆后，转交稽查办处罚。两办公室成员密切协作，确保专项整顿工作达到预期效果。

二、深入宣传，营造活动氛围。

开展“服务质量提升月”活动，是维护出租汽车经营者和广大乘客的合法权益，提升出租汽车服务水平和服务质量，树立出租汽车行业良好形象。我公司以市运管处开展这项活动为契机，制定了活动方案和相关考核细则，与11月26日、11月27日全天，12月8日下午分别召开了由400余名驾驶员参加的动员大会，贯彻了活动工作目标，学习了市运管处活动文件精神，同时向驾驶员传达了公司将在这一次活动期间成立明察暗访小组，要求所有从业人员必须积极配合检查。利用一天时间上路集中发放活动通知400余份，并编印活动简报1期，发放活动简报420余份，横幅一条，利用gps发布活动信息60余条，在这次活动期间，公司为将这次活动推向高潮，先后找了淮海晚报、淮安电视台分别进行跟踪报道此次活动情况，进一步营造活动氛围。

三、建立从业人员资质审查考核制度。

针对出租车经营特点分散性、流动性，尤其是受利益的驱使，车辆承包人更换二驾的频率特别高，从业人员队伍素质参差不齐，在日常经营中发生一些文明服务意识差、不按规定使用计价器、强行拼客、宰客、拒载等违规违章现象的，多为“二驾”。公司制订了二驾管理考核办法，凡是承包人聘用二驾，必须到公司申请办理，首先对证件进行审核，然后

要通过公司组织的行业行规知识的考试，必须缴纳3000元的服务质量履约金后，方可办理服务证，通过这些措施达到净化从业人员队伍整体素质。

企业员工质量月活动总结篇七

为期一个月的“质量在我心中、质量在我手中”质量月活动已喜降帷幕，这既是公司上至高层管理人员，下至普通员工政治生活中的一件大事，同时也是提高全员质量意识，从我做起、促进我们公司三大主流产品质量再上一个新的台阶，向更高目标迈进的又一重大举措。回顾一月以来的活动开展，我们全体干部、员工紧紧围绕任总在主管级以上人员会议上的指示和要求精心组织、合理安排、积极参与、全面实施、逐步推进并不断完善，圆满完成了此次活动的各项具体内容与要求，取得了可喜的成效，达到了理想的目的，证实了问题的症结，提出了合理的建议，拿出了整改的方案，采取了过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯，如今我们全员正朝着实现零投诉，达到零缺陷的目标奋进。总结一月以来的质量活动我们取得了如下八大成果：

1、通过一些文娱和体育活动的开展，既丰富了我们员工的业余文化生活，同时也培养了我们服从能力和组织能力，既锻炼了身体，也磨练了意志。

2、通过评比“集体标兵”和“个人标兵”使员工的干劲十足，开展你追我赶的喜人局面，涌现了以中段贴纸组为“集体标兵”，以冷压组黄加信、包装组陈凯、成品仓杨军道等“个人标兵”为龙头的一大批优秀的员工，由于名额的限制，不能一一列举，他们是我们学习的榜样，是我们的楷模，是我们的追求目标。希望他们继续发扬、以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。

3、通过推进和加强6s管理，从车间区到生活区环境卫生有了很大的改善，面貌焕然一新，令人舒畅，同时也给生产创造

了一个舒适的环境和良好的条件。

4、通过以潘经理牵头，各部门主管参与评比和纠正员工操作现场测试、评比出以面油组李德华、刘贵强等员工规范操作的典范，大大鼓舞了他们的斗志和工作士气，让后进的现场学习观摩、不断改进、不断提高。

5、更为重要的是通过此次活动的开展，员工的质量意识大有改观，原有的不良操作习惯，“干坏干好一样与我无关”的思想意识已荡然无存，真正地是在“人人品管，一次做好”默默无闻地在生产一线付出自己辛勤的汗水，作出自己的努力。

6、通过此次活动的开展，闲置很久的《三检卡》已迅速落实到位，一系列的《作业指导书》、《工艺难点、盲点及技术落后的操作员工现场培训跟踪计划》，以及后进工段的《整改方案》等相继出台，通过品管的统计分析，采用检查、曝光，奖优罚劣的形式，同时按照公司两项处罚166条之规定去落实、去执行，使员工真正意识到：“下一道工序就是客户，产品的质量就掌握在我的手中”。

7、通过此次活动的开展，各工段的细小环节得到了有效的控制。前段工序中板件的轻拿轻放，机械的勤修勤检，工艺的细致指导，孔位、槽位尺寸的偏差得到了有效的控制；中段工序面油、底油的操作及技能得到了较大的改进提高；后段包装部通过培训，突破重点、难点，抓尾货，少包、错包等现象得到有效的遏制；来料处针对板件的划伤等质量问题提出和制定了切实可行的方案，同时派员驻厂跟踪，大大的降低了由于来料原因而降低生产效力的比率，实现了生产与计划同步的喜人局面。

企业员工质量月活动总结篇八

根据华北电网公司《转发国家电网公司关于开展20xx年“质

量月”活动的通知》(华北电网安监[20xx]26号)要求,承德供电公司认真部署,按照国家电网公司20xx年“质量月”活动方案,在承德供电公司范围内全面开展以“抓质量水平提升,促发展方式转变”为主题的“质量月”活动,现将活动情况总结如下:

为认真开展质量月活动,全面落实国家电网公司及华北电网有限公司活动方案及要求,承德供电公司立即成立了以总经理为组长的“质量月”活动领导小组,各基层单位也相应成立了质量月活动组织机构,并指定专人负责活动计划,认真开展“质量月”活动。

为使员工充分认识和了解质量月活动的重要意义,公司认真组织员工学习文件精神及活动方案,围绕“质量提升”,营造重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量的良好氛围,全面提高员工的质量意识。

承德供电公司结合本单位实际情况,以国家电网公司质量月活动方案为基础,认真开展丰富多彩的活动,广泛发动群众,全员参与,把“七查一访”、质量隐患排查和整改活动等作为活动重点,推广先进的质量管理方法,加强重点领域重点工程质量监管,全面提升公司质量管理水平。

1、强化活动宣传,提高质量意识

结合此次质量月活动,承德供电公司大力宣传“质量月”指导思想、活动主题,营造“质量月”活动良好氛围,为此,承德供电公司可在各生产场所悬挂质量月宣传画、标语、发放科普读物,以“抓质量、报增长、促发展”,以品牌、标准、信誉、服务和效益为重点,围绕“质量提升”,营造重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量的良好氛围,使员工认识到质量的重要性,从而全面提升重视质量管理的思想意识。

在开展质量月活动期间,承德供电公司以科学发展观为统领,

以品牌、标准、信誉、服务和效益为重点，围绕“质量提升””，引导全社会认识电力、节约用电、低碳生活。承德供电公司在网公司直属单位中率先在营业厅建设“电力需求侧管理展示区”，通过图文展板、视频影像、互动模型，启发和帮助广大电力客户和市民做好节能节电工作。而且通过系列展品的操作体验，让广大市民、学生、青少年提升对认识知识的认识，达到科学用电、节约用电、安全用电等贴近普通市民日常用电知识方面的宣传推广目的。

3、加强技术培训，强化员工技术素质，提升质量管理水平

(1) 9月9日，承德供电公司开展了农电专业技能竞赛，经过激烈角逐，承德县分公司、围场分公司、隆化分公司分获团体前三名。本次技能竞赛分别对选手的基础理论、实际操作及紧急救护法进行了考核。此次技能竞赛是公司大力实施人才强企战略，提高一线员工工作能力和操作技能的重要举措。

(2) 9月14日至15日，承德供电公司在培训中心举办自动化专业岗位技能比武。来自公司本部和基层单位20多名选手参加比武。经过激烈角逐，丰宁、滦平、平泉供电公司分获得团体总分前三名。本次比武各单位充分重视，积极选派业务骨干参加，涌现出很多技术尖子，比武既检查了员工的理论知识，又提高了实际操作水平，同时也为公司自动化专业整体水平提升起到了积极促进作用。

(3) 为了提高配电线路员工专业技能技术水平，强化员工素质，达到以竞赛促生产、促安全、提升计量的目的，9月9日至10日，公司举办了20xx年配电专业技能比武，并取得圆满成功。经过两天激烈的角逐，承德县分公司、配电中心、营子客服分中心分别获得团体前三名。本次配电专业技能竞赛不仅充分展示了公司配电员工过硬的专业技能，也给参赛队员提供了一个相互切磋技艺，共同提高业务技能水平的平台，在很大程度上激发了员工学习业务技能、提高业务技能的热情，为公司打造一支思想过硬、技术精湛的配电队伍起到积

极的促进作用。

(4) 9月20日至21日，承德供电公司举办营销电能计量专业岗位技能比武。来自公司本部和基层单位10支代表队，经过激烈角逐，营子、平泉、围场供电公司分别获得团体总分前三名。本次比武各单位充分重视，赛前进行了充分准备，并选拔优秀选手参加比赛，涌现出很多技术尖子，本次比武既激励了员工提高理论水平，又提高了实际操作水平，同时也为公司计量专业整体水平提升起到了积极促进作用。

4、开展“维权”与延伸服务主题系列宣传活动

为进一步树立供电企业维权意识，进一步提高供电企业延伸服务质量和水平，9月19日上午，公司10个会场同时开展“维权”与延伸服务专项宣传活动，大力营造规范、和谐的服务环境，为公司延伸服务的开展创造良好的外部氛围。本次主体宣传活动，公司各单位共发放各种宣传资料10万余份，200余人参加的宣传，现场解答客户咨询100余次。通过本次宣传，广大客户对延伸服务有了进一步的认识，对承德供电公司服务质量有了更深刻理解，并得到了客户的认可和支持。

5、强化课题研究，加强质量管理

多年以来，公司紧紧围绕企业发展战略和中心工作，以提高工作和服务质量、节能降耗、安全生产为课题开展活动，通过广泛发动、积极引导、努力实践，质量管理小组活动取得了显著成效。在提高质量管理活动中，承德供电公司广泛发动企业职工参与“质量月”活动，发动职工提高质量安全意识，学习质量安全知识。组织基层单位在“质量月”期间开展全面质量管理小组活动，提出合理化建议、群众性质量改进和质量攻关活动，以及岗位练兵、技术大比武、质量知识和技能竞赛活动，动员引导广大青年职工积极参与“青工技能振兴计划”、“青年创新创效”等活动。公司输电部带电

二班qc小组成果《带电更换小间距耐张塔绝缘子方法的创新》、输电部带电qc小组成果《伸缩式防雷侧针的研制》、输电部运检qc小组成果《研制输电线路过线装置》分别在中国质量协会杯赛、河北省质量管理小组发布会上获得优胜，并被推荐为“全国优秀质量管理小组”。在全国第三十二次质量管理小组代表大会上，承德供电公司三个质量管理小组（qc小组）荣获20xx年“全国优秀质量管理小组”称号。截至目前，公司已获得“国优”称号的qc小组已14个。

6、加强基建工程质量专项管理

为落实国家电网公司《全面加强工程质量管理专项活动实施意见》要求，落实华北电网有限公司《全面加强工程质量管理专项活动实施方案》，全过程、全方位落实质量管理责任，承德供电公司制定了《全面加强基建工程质量管理专项活动实施方案》，成立了活动组织机构，确定工作目标，设立专项活动工作小组，制定质量专项活动实施计划，并分三个阶段全面开展加强工程质量管理专项活动。

此项活动是加强基建标准化建设，推进基建精益化管理，认真开展加强工程质量管理专项活动，夯实质量管理基础，认真做好“标准工艺”、“强制性条文”、“质量通病防治措施”和“标准化施工作业卡”的深化应用工作要求。落实基建质量责任，加强设计、物资、监理、施工、现场试验、调试、工程验收、档案管理工作；创新质量管理手段，落实“标准工艺”、“强制性条文”和“质量通病防治措施”，实现全过程质量管控，稳步提升质量工艺水平；加强工程质量监督，提升施工工艺标准，全面提升工程质量，确保工程按规范零缺陷移交生产运行。