

2023年供电公司年度工作总结 供电所客户服务班年度工作总结(精选15篇)

学校是一个充满活力和希望的地方，每天都充满了笑声和欢声。以下是一份精选的学生会工作总结范文，希望能给各位同学一些写作上的帮助。

供电公司年度工作总结篇一

一、强化领导明确责任

按照分公司《20__年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班机组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

二、强化组织措施确保责任落实到位

三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

三、强化技术措施确保安全供电

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。

二是组织有关人员对本辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发

现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，较好地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

四、全力以赴迎峰度夏工作取得实效

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆__州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。

三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20__年迎峰度夏工作，为促进__州市经济发展做出了较大贡献。

供电公司年度工作总结篇二

今年以来，发改局窗口的全体工作人员，在政务服务中心领

导的正确指导下，积极参加保持共产党员先进性教育活动，通过认真学习，深刻认识到：作为常驻“中心”的工作人员，我们想问题、干工作、办事情，要始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，自觉按共产党员先进性标准严格要求，我们在工作中紧密结合实际，切实转变了工作作风，增强服务意识，努力提高服务水平和办事效率，使我们的工作取得了明显成效。现将我们20xx年主要工作总结如下：

我们积极贯彻区委的经济工作方针，从改革规范项目审批方式入手，不断强化服务职能，积极转变工作作风，按照“规范服务、方便群众、自我约束、廉洁高效”的原则，对原来审批的各个环节进行了整合，精简了审批环节。热情的服务、便捷的程序，受到了投资单位的一致好评。到目前为止，我局窗口共办理备案事项137项，核准事项7项，审批事项12项。同时为了提高办事效率，缩短办结时间，将审批、核准类项目的办理时限由规定的20个工作日缩短为3个工作日，将备案类项目办理时限由规定的10个工作日缩短为即办件。并坚持项目实行一事一议，材料齐全的，经局主要领导同意后，即刻办理，当时办结。并实行“绿色通道”，在工作时间内不能办完的主动延长时间办，包括利用节假日时间办理。曾为xx区公安局东田庄派出所及岔河派出所等多家企、事业单位办理过延时服务、预约服务等。我们始终保持简便、快捷服务意识，只要符合产业政策，手续齐备，符合审批条件的，做到随到随批，一次办结；资料不全的，一次讲清两次办结；对于需上报上级主管部门审批的投资项目，主动帮助项目单位联系相关部门，落实各项手续，积极帮助上报审批。并负责提供审批事项指南和项目实施方案格式文本。提高了办事效率，树立了发改局窗口的良好形象，受到了项目单位的一致好评和赞扬。同时本着快捷、便民、廉洁、高效的原则，做到急事急办、特事特办、难事巧办，用足用活国家政策，协调解决项目建设难题，可变通的变通，能协调的协调，该配合的配合。对确实存在困难的积极寻求上级支持，尽快解决企业建设难题。

一是规范和整理20xx年度项目资料，卷宗遵循河北省行政许可案卷标准（试行）（冀法【2008】20号）按年限规范整理，装订成档、妥善保存。

二是不断开展业务、法规的学习，以提高自身的思想、业务和法律素质，提高工作效率。加强思想整顿学习，通过学习查找不足，通过深刻剖析，不断整改提高。

9月21日，市里召开“解放思想、抢抓机遇、奋发作为、协同发展”大讨论动员大会，贯彻省委中心组学习会议精神，对全市大讨论活动进行动员部署。省委常委、市委书记焦彦龙出席会议并讲话。他强调，要进一步解放思想、奋发作为，抢抓京津冀协同发展机遇，奋力推动唐山经济转型升级、再创辉煌，加快实现“三个努力建成”目标。全区开展组织学习了《焦彦龙在全市“解放思想、抢抓机遇、奋发作为、协同发展”大讨论活动动员大会上的讲话》的活动，我单位根据区里实践活动，在12月中旬也广泛开展了“岗位是阵地，我们怎么办、怎么干”和“提质提效、真心为民”的讨论交流活动，每位成员认真贯彻落实会议精神，认真抄写解放思想各项会议的记录笔记，撰写解放思想发言提纲和心得体会。

12月9日，我市开展了投资项目在线审批监管平台培训会议，国办发[20xx]12号文首次对监管平台做出要求，国家层面高度重视，国务院督办，省级强力推进。根据市里要求安排部署，12月11日，我区审改办、政务服务中心、发改局组织召开了投资项目在线审批监管平台培训会议，涉及到本部门的事项审核其目录、流程，提出修改意见，编制办事指南，梳理中介服务、技术服务事项。

坚持区委、区政府的集体领导，维护区委、区政府的集体形象，坚持依法行政，规范执法行为，确保政令畅通，认真完成好区委、区政府交办的工作，全力维护社会稳定，充分发挥发改局作为经济主管部门的综合协调作用。

虽然在20xx年我们的工作年取得了一定的成绩，但按照区委、区政府，特别是行政服务中心领导的要求，还有很大差距，仍有许多需要继续改善和提高的地方。一是存在小成即满，安于现状，不求有功，但求无过。二是贯彻落实“热情服务、微笑服务、主动服务、耐心服务、文明服务”的要求还不够自觉，个别时候还做不到“来有迎声，问有答声，走有送声”。三是坚持学习还不够自觉。日常工作中总是有意无意地放松了自我学习，忽视了知识能力的培养再造，学习的自觉性、主动性不强，忙于事务应酬，不愿挤出时间学，与本职业业务联系不紧的就不去学或者很少涉及，把握形势、了解大局不深不透。综合上述现象，按照新形势和投资体制改革的要求，我们今后将有针对性的改善和提高服务质量，在工作中以饱满的工作热情，认真敬业的工作态度，优良的服务，取信于民，继续坚持做好工作日记，做到各项工作均有记录，定期总结经验、查找不足，以便更好地完成各项工作，为20xx年工作打下坚实基础。

供电公司年度工作总结篇三

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它能帮我们理顺知识结构，突出重点，突破难点，是时候写一份总结了。我们该怎么去写总结呢？下面是小编为大家收集的乡镇供电所年度工作总结，仅供参考，希望能够帮助到大家。

乡镇供电所年度工作总结1

20xx年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务

指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

一、经济效益完成情况

1、供电量完成12153.8258万kwh□超年控计划1153万kwh□与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826万kwh□与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降0.32个百分点。与去年同期的10.6%，下降了1.22个百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值50.2万元。

7、电费回收100%。

二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、

党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为71、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指

标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万元。

六、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访121户。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

七、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧

断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。明年主要任务目标

一奋斗目标

1、确保安全生产实现“七无”目标；

2、实现供电量年23%的递增；

3、销售收入实现年24 %的递增；

4、在本所能力范围内，对未整改台区进行整改，尽量达到“安全评价”标准；

5、低压综合线损保 9.7%，争9.5%；

6、供电可靠率保 99.89%，争99.95%；电压合格率保93%，争95 %。

7、努力争创“双文明”一流单位。

二任务与措施

1、进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方方便、快捷、优质的服务。

乡镇供电所年度工作总结2

20xx年，我所在各级党委政府和上级公司的正确领导下，在

村社干部群众的大力支持下，经过全所员工的共同努力，我所全面完成20xx年上级公司下达的各项计经指标，取得了可喜的成绩。具体完成了以下工作：

一、安全生产方面：我所始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。

贯彻执行公司及安全生产各种法律法规，确保安全工作落到实处，注重安全用电宣传的实用性和安全用电检查的到位，更注重各类隐患的整治工作□20xx年我所安全生产内外部“零事故”。

二、技经指标方面□20xx年，我所完成供电量1500多万kwh□完成售电量1400多万kwh□实现销售收入800多万元，低压线损率7%左右□10kv线损率5%左右。

三、加强优质服务履行党风廉政建设。

优质服务是企业的生命线，我们始终坚持用户为上的服务宗旨，坚持服务于农业、农民和农村经济发展的方向□20xx年我所未发生一起优质服务投诉事件；也未发生一起党风廉政建设事件。

四、为民办实事方面□20xx年，我所在农电生产主要为老百姓办了以下几件实事：完成了xx11村7社的农网改造，并实现了同网同价；完成了xx1村8社的低电压整治工作，提高了电能质量；完成了xx污水处理厂的电源工程和xx搬迁房的电源工程，完成了千金街的400v线路改造工程，帮互贫困户3户。

总结20xx年，我们取得了可喜成绩，但与公司 and 党委政府的要求还有一定的差距，工作中还有不完善的地方，我们在今后的工作中还应继续努力，加倍工作，力争把各项工作做得更好。

五、下一步工作打算：

- 1、继续加大安全生产管理力度，确保安全无事故。
- 2、继续加强指标建设，确保各项指标不滑坡。
- 3、加大优质服务建设，更好的服务“三农”，不断提高服务水平。
- 4、加强员工的教育培训，确保不发生党风廉政事件。

供电公司年度工作总结篇四

20__年，在公司的正确领导下，全所员工以团结务实的工作作风，奋力拼搏、进位赶超的工作干劲，圆满完成了公司下达的各项工作任务，现将我所一年来的工作情况汇报如下。

一、圆满完成了各项经营指标。

全年累计售电均价0.6904元/kwh□与去年同期相比增加0.0074元/kwh□

全年累计10kv线损率为4.01%，与去年同期相比下降了0.48个百分点□0.4kv线损率为9.12%，与去年同期相比下降了0.55 百分点。

全年实现电费收入1713.68万元，与去年同期相比增加175.51万元，增长率为11.41%；每月电费做到了月结月清，回收率达100%。

二、20__年所做的主要工作。

（一）端正思想，转变观念，以奋力拼搏，进位赶超的精神，全面推进各项工作。

在年初，结合我所的实际情况，我们多次召开全体员工会议，针对存在的问题认真进行剖析，找到了问题的症结所在，就是目标不明确，观念较落后，执行力不强。面对迫切需要解决的这几个问题，我们以贯彻落实公司三届三次职代会暨20__年工作会议精神为契机，精心谋划全年工作计划目标，全面部署各项工作任务，大力实施“观念再造”工程，积极推进“五破五立”，打破了个别员工安于现状、消极依赖、应付了事，主观随意的观念，提高了勤勉敬业、奋力赶超、勇担责任的思想意识。

（二）安全生产局面进一步巩固。

1、坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻落实省市县公司《20__年农电安全工作要点》、《上犹公司20__年安全工作思路》等文件精神，层层签订安全责任状，安全压力层层传递，安全责任落实到个人。每月定期召开安全分析会和安全日活动，组织学习公司有关安全的文件精神和分析安全工作中存在的问题、解决措施。提高了全体员工的安全意识。

2、开展了反违章“利剑”行动活动，成立了以所长为组长、全所员工参与的活动小组，制定了《营前所反违章“利剑”行动活动方案》。坚持从作业现场管控抓起，从源头抓起，做到小题大做，形成上下严厉查处违章行为的高压态势。通过活动的开展，及时纠正了多起违章现象。增强了员工遵章守纪的自觉性和主动性。

3、积极开展“二抓一建”安全风险管控活动，以“抓执行、抓过程、建机制”安全风险管控活动作为全年安全工作的主线，突出“四不伤害”保人身安全为重点，认真落实以所站长为安全第一责任人的安全生产责任制，逐级、逐层、逐岗位签订安全生产责任状，强化以工作票签发人、许可人和工作负责人为核心的现场安全责任制。加强全过程安全管理和作业风险管控，确保各项措施落到实处，有效管控各类安全

事故风险。

4、春、秋两季安全大检查活动取得实效。为了保证春检、秋检工作不走过场，我所专门成立了春、秋检工作自查小组和抽查小组，对全所4个站的春、秋检自查工作做了周密安排，通过自查发现安全隐患27起，及时整改到位13起，上报公司安监部14起，下发整改通知书5份。春检安全隐患整改已结束，公司已下达秋检整改计划，整改工作正在开展中。

（三）进一步规范了生产管理。

1、“低电压”普查、综合治理工作有序开展，每月定期对全所169台公变电压和负荷测试，建立“低电压”客户档案资料2237户。通过消缺、完善工程、迎峰度夏等项目完成综合治理1647户，采取调整三相负荷不平衡、调整运行档位等管理措施完成综合治理590户。

2、建立了“图实相符”常态机制，成立了以副所长杨华武为组长、各班站长为成员的工作小组。完成了配电设备“图实相符”现场核查、系统核实、整改工作。

3、定期开展了线路、设备检查、消缺工作。完成了169台变压器检查、接地电阻测量和避雷器预防性试验工作。完成了10kv营水线78-80杆线迁移、水电线06-07加杆、水岩移民新村增容；完成了新街口、农民街等8台jp柜的安装，改造了搬运队、乡部、电信、农民街、大乙、树下、牛氏唐等台区0.4kv线路7.4km²完成了窑背、合河、蕉里、象牙、上寨等变台低压线路的消缺工作。

4、线路通道清障进展顺利，我们结合春、秋季安全检查、迎峰度夏、迎峰度冬工作，对全所10kv线路每季定期组织员工进行巡检砍权，对0.4/0.22 kv线路砍权工作，要求全所台区责任人每月至少巡检一次，做到及时发现，及时处理。

5、完成了10kv营前线上湾桥头分支线1.83km改造、新建10kv营平线牛氏唐支线0.5km□10kv营水线边头坎支线0.15km□10kv营阳线王龙坝支线0.6km□新建梅里二台、搬运队二台、电信二台、陈背坑、庄前新村、牛氏唐、边头坎、王龙坝等8个变台□10kv营平线乡部支线□10kv营前线洞子支线、平富新村新增变台等工程正在施工中。

6、协助外聘施工队完成了10kv营平线大潭分支线□10kv营水线与双溪联络线□10kv象阳线等工程的施工任务□10kv铅锌矿线正在紧张施工中。

（四）加大了营销管理力度

1、在年初完成了抄表卡的换卡工作，每月按时完成了抄核收工作任务。

2、在今年6月、12月，分别对除居民生活用电外所有类别的电价进行了调整。通过发放宣传单、走访乡村单位和重要客户做好解释工作，得到了广大客户的理解支持，电价调价工作进展顺利。

3、积极开展标准化台区建设，重新组织全体员工学习台区达标管理考核办法、综合管理评分标准和指标评判标准，增强了员工的思想认识。并专门在营前新溪村新溪台区进行试点，通过改造线路、更换智能电表等技术措施和调整三相负荷不平衡、零电量暂停等管理措施推进达标工作。

4、按时完成了sg186营销系统资料的修改、补录工作和系统登陆操作。

5、完成了专变客户高压合同续签工作。

6、完成了47户计量异动，追补电量6609kwh□追补电费0.48万元。新增低压客户358户、用电容量1542kw□新增专变客

户3户，用电容量450kva□

7、加强营销稽查管理工作，今年9月份要求台区责任人对台区的日常管理工作进行自查，并从各站抽调业务骨干进行抽查，对存在的问题，做到发现一起、整改一起。特别要对不认真进行自查或隐瞒不报、截留挪用电费等问题，要黑下心来、不留情面的进行严厉批评和考核，对拒不改正的，上报公司处理。

（五）加强了所站内部管理。

1、积极支持配合公司二级机构竞聘上岗工作，我所调出员工8名、调入员工7名、所内调整员工5名，此次调整的人员多，范围广，对日常工作和交接压力很大，全所员工积极投入公司的改革中，顺应潮流，克服困难，按时完成了移交接工作。全所员工思想稳定，工作积极，为确保完成全年工作任务奠定了坚实基础。

2、严肃劳动纪律，切实转变工作作风，我所以此次机构人员调整为契机，按照公司的要求，结合各站的实际情况，下发了营前所关于整顿工作作风、严肃劳动纪律的通知，明确规定了上班签到和请休假制度，所站长带头执行。

3、今年以来，公司加大了对员工的培训、考试力度，先后举办了安规、三种人□sg186系统、生产安全系统、标准化作业平台、发展提升年、计算机应用等培训与考试。全所员工均能参加，通过培训学习，员工素质有了明显提高。

4、积极构建学习型班组，丰富员工文化生活。今年10月29日组织了一次安全、企业文化知识竞赛。所办精心组织、成立了竞赛机构、制定了竞赛规则、方案，公司领导亲临现场指导。全所员工积极参与、经过激烈的比赛，赖安流、黄振群、邓春华分别获得第一、二、三名的好成绩。其次是每逢节日组织员工聚会，通过聚会活动，增进了员工间的沟通交流，

消除了误解，融洽了团结互助合作的氛围。

（六）标准化供电所创建工作得到了提高。

根据公司创建工作的统一部署，为加快我所创建工作的进度，依照公司《标准化供电所评价标准》和《创一流考核办法》，结合我所的实际情况，制定了创建工作方案。成立了四个创建工作小组，分别由所办管理人员任组长，全员参与，做到分工明确、责任到人。要求各组组长要亲自参与，做创建工作的表率。主动靠前，及时解决各组在创建工作中遇到的实际问题，加大督促检查的力度。全所员工要进一步统一思想、提高认识，加强对业务流程的培训学习，熟练掌握相关的业务流程，严格按流程标准要求及时、高效做好资料的收集、完善工作。并制定了创建工作二次考核办法。

二、存在的主要问题。

1、安全生产的压力大，营前所管理的变台、线路多，供电范围较大，农网升级改造工程多，部分员工安全意识差，违章现象时有发生，特别是外聘施工队伍管理不到位，给安全生产带来极大影响。

2、营销稽查、线损管理有待加强，部分台区日常管理工作不到位。

3、员工缺编3人，现在员工任务繁重，长期缺员与标准化、精细化管理的矛盾日益突出。新农村员工薪酬待遇、绩效考核、人才晋升机制缺乏活力。

三、20__年的工作思路。

1、加大安全生产的管理力度，严格工作流程和现场管控，狠抓违章，确保安全生产的稳定局面。

2、加强营销管理，以标准化台区建设为契机，加大营业稽查力度，推进台区的日常管理工作。

3、加大设备、线路的巡视、检查力度，做到缺陷早发现、故障早消除。同时积极配合实施农网升级改造工程，提高供电质量和设备的完好率。

4、全力推进创一流供电所建设，重点要突破缺陷处理、设备管理、抢修管理、业扩报装、计量管理等业务流程实现闭环的常态化。做到资料真实、全面、准确。要按照公司的要求，重新调整力量，全员共同参与，保质保量完成任务。

5、做好优质服务，以提高“两率”为抓手，减少停电时间，提高电压质量，提升服务水平。

供电公司年度工作总结篇五

20xx年在中心领导的悉心指导下，本窗口以“人民电业为人民”为宗旨，围绕中心标准化建设的工作，坚持“以人为本”的工作理念，狠抓实干，开拓进取。以树立良好的电力形象为己任，按照便民、高效、廉洁、规范的服务宗旨，积极开展电力行政审批的各项工作，取得了优异的成绩，现总结如下：

（一）服务热情，便民利民

在办理行政审批过程中，牢固树立执政为民的意识，把中心窗口当做拓展供电公司行政审批及服务功能的平台，作为联系单位和群众之间的情感纽带，一切从方便服务对象出发，进行换位思考，全心全意地为他们提供优质服务，高质高效的完成每一项符合法律法规的项目审批工作。

返引起不便，方便了办事人员电力增容工作，同时也提高了

本窗口的工作效率。

（二）强化服务，不断提高服务质量

本窗口从当事人的利益出发，简化办事程序，努力给申请人提供更多的方便，保证了窗口的办事效率和办事质量。严格遵守政务服务中心各项规章制度，改进工作作风，积极热情为群众服务。本窗口与相关业务科室密切配合，大大压缩了各事项的办理时限，极大地方便了办事群众，得到了广泛的好评。全年共办件581件，办结581件。业务办理和咨询接待的群众满意率达到100%，全年无投诉现象发生。树立了良好的服务形象。

（三）以科学理论为指导，深化教育成果

一年来，我窗口以科学理论为指导，努力提高工作人员的事业心、责任感，为构建和谐社会的贡献。在政务服务的工作岗位上，学习不能放松。继续学习贯彻党的十八大精神，进一步激发了我们工作的积极性、主动性、创造性，时刻有紧迫感，才能提高工作水准，提高个人素质。

学习中深刻体会到有好的作风，才能创造良好发展环境。在政务服务中心党组的领导下，本窗口积极参加中心的各种活动和工作加强业务知识的学习，自身素质和服务意识得到了进一步加强，理论和业务知识有了很大提高。在审批过程中，以“服务指南”为先导，以相关的法律、法规为依据，耐心、细致的解答群众在审批程序上遇到的问题，高质量的完成每一项审批业务。

（四）切实加强“窗口”管理，努力树立良好的服务形象

继续加强对窗口人员的管理，切实转变窗口工作人员作风，加强组织纪律性，有效监督窗口工作人员依法行政、依规审批、遵守纪律、热情服务、不断提高办事效率、着力改善服

务形象。近年来，我公司深入贯彻落实科学发展观，以建设“一强三优”现代公司为目标，以服务新丰南科学发展示范区建设和人民群众幸福之都建设为己任，坚持安全发展，确保生产稳定；坚持科学发展，加快电网建设；坚持集约发展，加强经营管理；坚持创新发展，增强企业活力；坚持和谐发展，提升服务品质，各项工作呈现出良好的发展态势，连年排名河北百强企业前十位。

在今后的工作中我窗口将在中心和领导的决策和带领下，继续努力、扎实工作、务实开拓、奋发进取，围绕新一年的中心工作思路和工作重点，与各位同事团结一心，和谐合作，争取在下一年取得新的更大的成绩，推动中心工作再取得更大发展。

（一）针对新装、增容办电（单电源、双电源）审批工作的不同风险点，规范工作流程，申请人在提出申请材料齐全即时受理，不齐全的一次性告知，不让申请人跑重复路。完善各项制度，加强监督，建立了岗位廉政风险点防范管理查找承诺体系；加强窗口工作人员的自律行为，增强窗口工作人员自我约束，自我防范，提升服务效能，随时接受社会监督和行政监督。

（二）在今后的工作中，本窗口将在中心和领导的决策带领下，延伸服务，缩短窗口与企业之间的距离。同时继续努力、扎实工作、务实开拓、奋发进取，围绕新一年的中心工作思路和工作重点，与各位同事团结一心，和谐合作，争取在新的一年里取得新的更大的成绩，推动中心工作在新的这一年取得更大发展。

供电公司年度工作总结篇六

不知不觉中已经工作近三年的时间。回首这近三年来的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。在这三年中我始终坚持以理论知识武装自己的

头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。在日常工作中能够服从上级领导的安排，认真完成所分配的各项工作任务，能够与同事和睦相处。同时，我不断加强业务理论知识的学习和巩固，能理论联系实际，将自己所能掌握的专业知识结合到实际工作当中，脚踏实地做好本职工作。在这段时间内，我结合现场学到了许多宝贵的知识，使自己得到了不断的充实与提高，但是也意识到自己的不足之处。在这三年的时间里我的工作营销相关系统的运行□pms系统运行□spms系统的运行以及供电台区的低压户表改造工程的电脑图纸的绘制，再到今年年初和站里的师傅签订了师徒合同，开始参与到站里的日常维修和安装工作。工作中，努力学习相关知识，尽心尽力将自己的本职工作做好，与同事之间互相帮且相处融洽。下面，我就我这三年的工作总结如下：

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我执著的追求目标和持久的精神力量。虽然现在我还不是一名真正的共产党员。但在实际工作中，我时刻以一名共产党员的标准严格要求自己，并且主动学习党的理论知识，不怕苦，不怕累，把党的先进性融入到自己的工作和生活中来。正因有了坚定的政治立场，在实际工作中我始终保持锐意进取，勇于拼搏的精神和锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风。从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。

另外，我积极学习党的理论知识，思想上不断地追求进步。能够在工作实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验，思想上在不断的的发展和成熟，争取早日成为一名真正的共产党员。

我参加省公司的考试录取后被分配到了东乡供电公司来的。在7月到公司来报道后，被公司派到南昌电力技术学院进行了为期两年的岗前学习培训，并于4月份毕业，正式回到公司上班，分配到了当时的县城供电营业二站。刚到站里的时候我

是从事营销业扩以及日常的一些图纸的绘制，邮件的收发之类的事情。这其中我觉得营销业扩这一方面对一个供电所得日常工作是很重要的，因为我除了要做日常的一些像新装、换表以及一些如更改电价、退补追补用户电费、迁移台区之类的异动外，我每月的十五号要把当月的抄表计划做好，抄表机的数据倒好，并于当月的20号之前审核好电费并发送收费，如果这当中的工作出现什么问题将对当月的营销工作造成重大影响，所以这也是供电所的一个工作重点，而站里的另一个营销工作重点就是电费回收了，我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多员工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

供电公司年度工作总结篇七

光阴似箭，日月如梭，转眼又是一年，在这一年来，我们在供电局党委和供电所长和谭所长的正确领导下，以及两乡一镇政府的大力支持和全所同事们的帮助下，我以公司提出的“团结、诚信、高效、创新”的企业精神为核心，以安全生产

为基础，以经济效益为中心，坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。通过一年的辛苦努力，我较好的完成了各项工作任务指标。

现将我一年来的工作情况向局领导和所长简要总结如下：

1、经济效益完成情况：

今年来，我共计抄收公变和专变11个，截止到12月份，共计完成了全年供电量：38,9521千瓦时，售电量：35,6286千瓦时，综合线损率：8.5%，全年电费回收：18,2165.20元，电费回收率：100%。

2、安全生产保持了我所较稳定的一年：

"做一名合格的安全员"是我现行本职工作的追求目标，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、，踏踏实实的态度来对待我的工作，全面贯彻"安全第一、预防为主"的方针来严格要求自己，把安全生产放在工作首位，加强安全工作落实，积极参加所组织的各项安全活动。全年我参加所内大、小线路和其它设备抢修：29次、线路消缺：12次、线路和其它设备巡视4次、线路砍青：18次。在王所长的正确领导和全所同事们的辛勤努力下，确保了我們全年的安全生产，杜绝了人身事故和其它事故的发生。

3、落实服务承诺，提高服务质量：

我以坚持"人民电业为人民"的宗旨，本着"优质、方便、高效、规范、真诚"的服务方针，不断提高服务质量，增强自己的服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，对客户实行服务承诺，每天坚持24小时电话保持畅通，随叫随到，对孤寡老人和不方便的客户进行上门服务，一年来，

我帮助客户室内线路维护18次、更换出线闸刀32把、更换漏电保护器26个，受到了客户的好评。同时也在客户心中树立了我们供电企业的良好形象。

抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我实事求是，每月按时抄表，杜绝估抄、漏抄、错抄、抄后及时审核纠错。把该收的电费收回来，不多收，不少收，按照我所制定的经济考核办法，按月计算，把电费回收工作落实到位。经过我不懈努力，保证了每月电费按时回收接零。

4、党风廉政建设：

为了更进一步加强党风廉政建设，我坚持贯彻执行党的路线、方针政策、坚持四基本本原则，做到密切联系群众，实事求是。对客户方面，做到待人热情、诚恳、礼貌、守信、说话使用文明语言，把所有的服务尽量做好。一年来，没有参与黄、赌、毒等违纪违法的社会活动和违反电力法的其它活动，做到了洁身自律，遵纪守法。

5、工作中存在的问题和不足：

尽管我在20xx年工作中取得了一定的成绩，但我还存在一些问题和不足。一是：在平时工作中还存在着思想有时出现麻痹大意。

二是：还没有很好的掌握外线抢修的技能、技巧和微机上面做其它资料的技术。三是：在今后我要认真把各项工作努力做好和进一步加强各个方面的技术、技能知识的学习。

六、20xx年的工作计划：

1、准备在20xx年4月份以前组织管辖片区人员把白江线和白兴线高、低压线路未砍青的工作完成。

2、铁门轩沿公路两边的下户线路进行整改完成

3、努力把自己管辖的高、低压线路的线损控制在所下达的指标范围之内。

4、积极配合客户把自己家里的出线闸刀和漏电断路器检查和更换工作完成。要达到保质、保量、保安全供电。

5、要进一步加强党风廉政建设和行风建设的工作。

以上是我的个人年终总结，有什么不足之处，敬请各位领导批评指正！

供电公司年度工作总结篇八

20xx年3月，我参加竞聘供电所核算员岗位，4月份竞聘成功上岗工作。半年来，在了的正确领导下，在同事们的指导、帮助下，我以高标准严格要求自己，努力进取，扎实工作，认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务，取得了一定成绩，在努力为企业实现科学发展贡献力量的同时，个人也得到了进一步锻炼和提高，现将半年来个人工作情况具体小结如下：

一、努力学习，提高自身综合素质

要做好供电所核算员工作，必须加强学习，努力提高自身素质。我认真学习政治理论，提高自身政治素养；认真学习核算员岗位相关的业务知识和岗位职责，增强自身履职能力；认真向周围的先进人物学习，树立无私奉献意识。与此同时，我珍惜每一次学习培训的机会，于9月份参加了集团公司组织“四大员”培训班学习，还利用业余时间学习农电大练兵的学习材料。通过学习，我在提高政治思想觉悟、提高工作业务水平的同时，提升了工作能力，坚持“一丝不苟、精益求精”的工作原则，力求做好本职工作，取得更好的工作业绩。

绩。

二、扎实工作，努力完成工作任务

供电所核算员工作较为琐碎繁杂，但这些工作是所里的重要工作，我始终坚持不怕吃苦、求真务实的工作作风，对自己具体负责的几项工作，坚持勤勤恳恳、实实在在，力求做到实际付出和客观实绩相统一，取得较好的工作成绩，促进了所整体工作的健康持续发展，获得所领导的肯定与有关部门的满意。在做好本职工作的同时，我积极配合所领导开展工作，认真落实上级的各项决策部署，保质保量地完成上级下达的各项工作任务。在所务工作接待方面，我8月份参与了市公司对新兴供电所的综合审计工作，现在正积极准备迎接市公司领导对我所进行标准化验收工作。

三、认真负责，做好每一项工作

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与责任。我从事供电所核算员工作，做到认真负责，干好每一项工作。在实际工作中，我不管自己的能力如何，工作环境如何，具有岗位责任心，勇于承担责任，认真做好每一件工作，只要人在岗位，事情就要做足到最后一分钟。对自己做到正确定位，甘愿当一块铺路石，默默无闻地尽自己的责任搞好所里的工作，要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，把自己的一切奉献给祖国的电力事业。

半年来，我认真努力工作，虽然在政治思想和业务知识上有了很大的提高，取得了较好的工作成绩，但是与上级领导的要求相比，还是存在一些不足与差距，需要努力提高和改进。今后，我要继续加强学习，提高自身综合素质，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为推进企业又好又快发展作出不懈努力。

供电公司年度工作总结篇九

20xx年修试所工会工作在公司工会的领导下，在所党支部和行政的大力支持下，修试所工会认真贯彻公司工会精神，积极围绕企业改革和发展的大局，服务生产，积极组织和动员全体职工投身于企业的改革与发展，较好的调动和保护了职工参与企业民主管理，民主决策、民主监督的积极性，维护了职工的合法权益和合法利益，职工的主人翁地位得到了充分的尊重，现将20xx年度民主管理和工会工作情况汇报如下：

本年度职代会为三届四次及三届五次职代会。三届四次职代会于3月份召开，该次职代会审议通过了所领导分管工作述职报告、职代会工作报告、财务工作报告、审计工作报告，业务招待费工作报告。会议期间，职工代表除对上述报告进行了认真讨论外，还讨论并出台了《奖金分配办法》和《劳动纪律考核办法》。三届五次职代会于9月份召开，会议通过了上半年工作总结，进行了所工会换届选举，选举出程来友同志为首的新一届工会领导。同时对我所长期发展、安全生产经营及企业管理中的一些重大问题，群众普遍关心的热点、难点问题提出了建设性的意见和建议。

职代会会闭会期间，充分发挥职代会联席会和职代会专委会作用，全年共召开多次联席会。主要研究改革过程中涉及职工切身利益的重大事项，职工福利事项。党政领导高度重视民主参与管理活动，把这项工作看成是讲政治，保稳定的大事。联席会主要内容为：所行政向联席会通报了公司小型基建、生活区建设规划等；对涉及到职工后勤服务，传统节日福利等进行了专题研究和表决。

三届四次职代会对工区现任四名所领导进行了评议。所领导分别在大会上向职工代表进行了述职。评议结果在民主评议干部委员会的监督下进行汇总统计。

公司厂务公开工作在继承原有方案的基础上，今年按党政领导的提议，扩展了公开的领域，创新了公开渠道，明确了公开的重点，向生产经营领域延伸，及时公开不同层面职工关心的热点、难点问题。同时，加大在职代会上公开的内容，专门例会公开的内容，使公开事项发布后，能够及时听到职工的意见和建议，定期分析和总结厂务公开工作，并进行找差距。

工会重视劳动保护、作业环境工作。所领导多次召开会议，对劳动保护方面征求意见和建议。用实际行动关心职工，履行集体合同，维护职工的劳动权力，创造良好的工作环境，有效的激发了职工的凝聚力和责任感。对特困职工，重病职工拨付慰问金，今年共到医院看望慰问生病住院职工30多人次；认真落实劳动保护政策，为生产一线职工配备充足的劳动保护用品。

在党政工三方的共同努力下，我公司集体合同履行渠道畅通，职工参加企业管理的积极性高涨，职工对企业的长期发展给予更多的关注，集体合同制度即维护了企业的稳定发展也保护和调动了职工的积极性。

20xx年工会工作的重点是认真学习宣传贯彻党的十六大会议精神、新《工会法》和全总十四大及省总十一大会议精神，落实国电公司《加强民主管理和工会工作的意见》，建设好工会组织，当好党政领导联系职工群众的桥梁和纽带，最大限度的调动和发挥职工的积极性。

1、学习宣传贯彻党的十六大会议精神、新《工会法》和全总十四大及省总十一大会议精神。为进一步组织和引导全体职工深入学习党的十六大精神，结合我省打造信用安徽、创建信用行业、诚信行业和实施“诚信进万家”活动，在全局职工中开了展“学习十六大精神，争做诚信职工，全面建设小康社会职工百题竞赛”活动，职工参与率达60%以上。修试所工会刘君同志在全国职工学习十六大系列活动中，荣获中华

全国总工会“全国职工学习党的十六大精神系列活动答题竞赛三等奖”。

认真学习贯彻落实中国工会十四大和省总十一次会议精神，在全市电力系统行文下发要求各基层工会要认真开展学习贯彻落实中国工会十四大会议精神，修试所工会召开工会委员会和基层工会主席例会，朱慕樟同志结合参加全总十四大学习班体会，为大家做学习十四大精神辅导，详细阐述了学习工会十四大对工会工作者的重要性，并就如何把工会十四大精神与实际工作有机结合起来提出了具体要求，为便于基层工会扎实开展学习工会十四大精神，修试所工会为基层工会订购了《中国工会十四大精神学习辅导专辑》一书，并利用工会网页广泛宣传工会十四大精神。

2、策划并成功地举办了“庆祝阜阳供电局建局三十周年文艺庆典”。为把建局三十周年文艺庆典办好，修试所工会提前一个月就精心策划，早作准备，组织人员利用晚上和星期天的时间进行排练，没有因为排练影响正常工作，制定排练计划，工会工作人员实行“节目项目”负责制，保证节目的表演质量，确保正式演出取得成功。该台文艺演出是建局以来举办的规模最大，节目质量、艺术水准最高，效果最好的一次文艺演出。

3、众志成城，抗击“非典”。在全面阻击“非典”斗争面前，修试所工会始终坚信，在党中央、国务院和各级政府的统一领导下，按照公司统一布署，同心同德，众志成城，依靠科学，一定打赢这场没有硝烟的战争。修试所工会积极配合各单位进行“防非”宣传教育，在公司“防非”领导下，督促各项防“非典”规章制度、措施规定的落实，并为窗口单位职工配备了温度计。

4、以职工职业道德建设为抓手，以创建文明行业、创一流供电企业、创建文明单位为载体，有针对性的开展职工职业道德建设，不断提高职工的思想素质和技术素质。今年在职工

中开展了职工职业道德建设竞赛，在窗口单位开展了“窗口单位职工文明行为规范竞赛”等，通过形式多样的劳动竞赛，教育和培育职工不断提高“优质、方便、规范、真诚”的服务水平。

在全省第二次万人评行风中，我公司在全市28个参评行业中被评为第三名，被市创建文明行业指导委员会授予“文明行业”，客服中心被授予“十佳文明行业先进集体”，客服中心郑义同志被授予“先进个人”，在11月6日全市文明行业创建总结表彰会，我公司代表被表彰的先进集体在大会上做经验介绍。

5、发挥劳动竞赛优势，组织动员职工立足岗位多做贡献。在连续两年安康杯竞赛取得成果的基础上，今年我局又报名参加“安康杯”竞赛活动，制定下发了“安康杯”活动竞赛方案，在安全月活动期间，在全局职工中开展一次安全生产知识竞赛活动，竞赛题采用“20xx年安全生产月全省安全生产知识竞赛试题”，竞赛内容涉及到安全生产政策法规、交通安全（道路、水运、航运、铁路）、消防、工矿安全生产、公共场所及社区安全知识等，竞赛内容与我们日常工作、生活休戚相关，安全知识竞赛职工参与率达60%以上；修试所工会还承办了由市政府安委会、市总工会主办的“20xx年全国安全生产宣传月市直安全生产知识竞赛”，市直安全生产知识竞赛，竞赛分预赛和决赛两场，知识竞赛的组织工作受到市总工会领导的好评。

为认真贯彻落实“优质服务是国家电网生命线”的服务理念，进一步深化创建文明行业活动，提升供电优质服务水平，推行创建学习型组织活动，提高供电营销人员的业务素质和文明程度，近日，修试所工会与阜阳市总工会联合举办了“阜阳市电力系统营销岗位业务知识竞赛”。此次竞赛参与面广，竞赛分初赛和决赛，全市电力系统营销岗位职工全员参加了各单位组织的初赛，各单位初赛成绩前3名的职工参加市总和市局组织的决赛，在决赛中，15名同志取得优异成绩，按照

竞赛办法，取得成绩优异的15名同志由市总工会授予“阜阳市电力系统营销岗位标兵”称号。

20xx年度实现千次操作无差错294人，线路工区送达事故隐书29份，变电二工区2人和五十万工区实现百张工作票无差错，变电一工区实现了安全运行五周年。

6、重视做好女职工工作，发挥女职工的作用。女职工网络健全、工作有调不紊。在去年女职工开展《女职工素质达标工程》、《女职工素质“四个一”竞赛》的基础上，在女职工中开展巾帼示范岗活动，鼓励女职工提高自身素质，发挥自身女职工优势，积极投身于企业的改革、发展中，鼓励女职工岗位做贡献，女职工队伍整体素质不断提高。客户服务中心营业室被市妇联命名“巾帼示范岗”，计量所校表班被市妇联命名为创建“巾帼示范岗”试点。维护女职工特殊利益，做好女职工健康保健工作，坚持每年春秋两季女职工的生殖健康检查，对妇检查出的病情，做好统计，并督促治疗。12月12日下午，修试所工会特聘了陕西省著名的妇科保健专家在公司六楼会议室给女职工进行女性保健知识讲座，妇科专家李教授用幽默诙谐的语言、生动具体的事例和多年临床的经验给大家介绍了女性从青春期到更年期的种种生理变化，如何自我诊断，预防不同时期可能出现的疾病，以及发现疾病、隐患后，怎样对症下药，及时治疗等，现场女职工又咨询了许多问题，专家都一一详细进行了讲解和答复。做好计划生育工作，今年按照市政府、市计生委的要求，对公司在职工进行了个人计划生育状况的登记工作，该项工作任务急，工作量大，该项工作的顺利完成，方便了今后计生工作的开展和以后实行社区化管理与所属社区的接轨。加强生活区的计划生育政策宣传，利用宣传栏、局域网宣传计划生育政策和计生科普知识，向已婚夫妇发放婚姻育宣传资料，在西苑生活区设立计划生育直通车宣传栏，此项工作受到市计生委、新建居委会的好评和肯定，11月5日，阜阳市电视台综合新闻频道做了专题采访报道。

7、发挥自身优势，开展经常性文体活动。修试所工会根据传统节日和公司实际情况，开展主题鲜明，不同形式的文化体育活动，年初举办了主题为“抓安全，促生产，讲诚信，攀高峰，第三届职工趣味运动会”；十一前夕，举办了“庆国庆，系列文体活动”，设乒乓球、扑克牌（80分）、象棋比赛；元旦，还将举办“电力杯”全市电力系统职工书画、摄影展。力争通过开展文化体育活动，使职工在活动中收到了寓教于乐的效果。

我公司中老年秧歌队获得“皖北商贸杯秧歌大赛”团体二等奖，阜阳市文化艺术节舞蹈三等奖。

8、积极开展“创建学习型员工、班组和家庭”活动。为贯彻落实公司党委创建学习型企业的整体布署，提高电力职工队伍的整体素质，增强电力职工队伍的综合竞争力，促进电力事业改革、发展和稳定，从根本上维护职工的合法权益和合法利益。工会积极推进创建学习型组织活动，制定了具体的实施方案和办法，成立了创建学习型班组、员工、家庭指导委员会，确定了11个班组、15个家庭、30名员工，作为创建学习型班组、员工和家庭试点，试点班组根据工作性质和特点，确定了以不同的形式作为创建载体（试点类型），如：调度所远动班在网页上建立了“班组园地”，“班组园地”被誉为“职工的精神家园”，全公司班组共享，在计量所确立“四个一”（一种班组园地、一个班组书角、一块学习园地、每周一次专题会议），在修试所建立了一个书室，在变电一工区操作队等开展“每日一讲”，各班的“每日一讲”内容各不相同；创建学习型组织工作指导委员会成员分别于修试所、计量所、线路工区等单位员工进行深度会谈，讲解学习型组织理论《第五项修练》，指导其建愿景，立标杆；在试点班组、员工、家庭中开展“建愿景、立标杆”活动，并汇编成册；召开创建学习型班组、员工、家庭座谈会，为大家提供互相交流平台；利用工会网页宣传创建学习型组织的意义。目前二项活动正积极推进。

在11月8日，市总工会举办了“阜阳市首届职工计算机知识普及应用大奖赛”中，我公司代表队取得团体总分第一名的好成绩，创建学习型个人试点修试所职工郭兴科同志荣获个人第一名的好成绩，在11月29日，省总工会举办的全省职工计算机知识普及应用大奖赛中，我公司荣获团体二等奖，郭兴科同志荣获个人二等奖好成绩。

9、在抗洪救灾斗争中，修试所工会心系灾区，情牵参加抗洪救灾的供电职工，修试所工会分赴阜南、颍上抗洪救灾一线慰问抗洪抢险的供电职工，把公司领导的对一线职工的关心和关爱送到职工心坎上。在公司重点工程和迎峰度夏中，修试所工会关心施工和抢修现场职工的工作和生活，做到凡重点工程，工会都深入到现场慰问。

10、以“建职工小家”为载体，不断增强基层工会活力。认真贯彻《中华全国总工会关于在新形势下深入开展建设职工之家活动的意见》，修试所工会注重提高指导和服务基层的水平，健全基层工会组织，并结合基层工会实际，开展基层工会建家活动，为部分基层工会“职工之家”配置了图书、体育器材。12月份，修试所工会又为8个多经基层工会和13个变电所配置了体育用品，为基层工会活动增添活力。

公司客户服务中心工会被中华全国总工会授予“模范职工小家”称号。

修试所工会在今后的工作中，将深入学习贯彻党的十六大、全总十四大会议精神，围绕企业中心工作，服务改革和发展的大局，服务于企业，服务于基层，服务于职工，发扬密切联系职工群众的优良作风，加强调查研究，提高工作质量，克服行政化、机关化倾向，心往基层想，人往基层去，劲往基层使，钱为基层花，以务实、锐意进取、开拓创新的精神，在全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化的伟大事业中发挥工会组织的重要作用！

供电公司年度工作总结篇十

一年来，本站在乡党委、政府的领导下，在上级主管部门的关心、支持帮助指导下，本着为人民服务的宗旨，认真开展“解放思想、深化改革、扩大开放、科学大发展”大讨论活动，贯彻党的各项政策、方针、路线及党的xx大会议精神，坚决执行《水法》、《水土保持法》、《防洪法》等法律法规，加大加强宣传工作，认真学习理论文化水平，不断提高自身的道德素质和业务水平，坚持以人为本，牢固树立科学发展观。全乡的水务工作有计划有重点有秩序的开展，随着农田水利基础设施建设的力度不断的加大，我乡的水利化程度不断提高，农业农村生产生活条件不断完善，逐年解决农村饮水安全问题，把解决农村饮水安全问题及抗旱防汛放在水务工作的首位，紧紧围绕“xxx”规划指出的社会主义经济社会的发展思路和水利建设的目标任务，落实各项措施，工作成绩有了一定的起色，现将我站全年的工作简述如下：

一、主要工程建设

1、历时一年多，投资×××多万元的车沙迷帝坝塘于5月竣工验收并交付我乡使用，今年9月20日蓄水试运行，经上级业务主管部门许可，坝塘水蓄满后溢洪道已泄水，明年就发挥了所有的经济效益和社会效益。

2、实施完了xx年第二批国债饮水安全项目，**乡×××个行政村×××个项目点（新塘村委会×××个，白沙村委会×××个），此项目投资×××余万元，解决了×××人462头大牲畜的饮水困难问题。

3、完成了投资×××多万元长××公里的那宪水库西配渠的除险加固工作，此工程解决了那宪村×××个村民小组的农田灌溉和经济作物的灌溉用水。

4、启动实施了xx年第一批饮水安全项目，即新塘村×××个项目点，现五个项目点之一的高村组饮水工程已基本完工，其它四个项目点正在建设施工中。

5、实施完成了班包谭家寨、许家寨人畜饮水工程，架设主管线×××米，支管线×××米，建总供水池×××个40立方米，解决了×××个村小组×××户，×××个，258头大畜牧的饮水困难问题。

6、组织实施京平村好竜一、二组投资×××万余元的人畜饮水工程项目。

7、完成了窑房水库起闭设备的及钢绳的更换及保养工作。

二、主要工作情况

1、认真宣传《水法》、《水土保持法》、《防洪法》等法律法规，调解决各类水事纠纷。

2、规划各类“五小”水利工程及储备项目上报工作，做好各种统计资料的上报统计工作。

3、协助乡党委政府做好烟区水利规划工作，圆满完成了乡党委政府及上级部门交给的各项工作任务。

4、抓好安全生产工作。安全生产工作关系国家和人民群众的生命财产安全，做好在建工程的安全管理，完善各项安全制度和措施，把安全忧患意识贯穿整个工作及生产环节。

5、加大水管体制改革的宣传力度，以成立用水户协会为契机，加快水产权制改革的步伐。

供电公司年度工作总结篇十一

今年，我局认真贯彻党的十九大精神，全面贯彻实施《安全生产法》。这一年，在上级的正确领导下，在全体员工的共同努力下，我局较好地完成了安全生产的各项任务，保持了良好的电力生产的安全局面。

二、安全工作回顾

今年，是电网改造、抗灾抢修工作十分繁忙的一年，我局始终将安全工作放在第一位，针对电力生产、电力建设与管理实际进行分析和研究，及时把握安全生产动态，根据不同时期的工作任务和工作要求，提出不同的安全工作重点，召开不同层次的会议进行部署。我局今年的安全始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真贯彻落实上级安全工作指标情况下，加强和落实以安全生产责任制为核心的机制建设和各项规章制度建设，强化了安全监督体系和安全保证体系，保证了我市电网的安全、可靠、经济运行，确保了我局本年无发生重大人身、设备的责任事故。

(一)建立和健全层级安全生产责任制

(二)抓好电网建设和改造的施工安全工作

(三)抓好电力线路及设备的隐患整治工作，确保电力供应安全、可靠、稳定

(四)成立专项整治领导小组，抓好安全专项整治工作

(五)加强安全宣传及培训教育工作，提高员工的安全素质及群众的安全意识

(六)坚持安全生产例会制度，不断提高安全生产工作水平，确保安全目标的实现

(七)坚持对事故实行“四不放过”

三、安全生产工作存在的主要问题

我局本年安全工作虽然取得了一定的成绩，未发生有重大的责任人身、设备事故，但设备障碍、违章现象和未遂事故时有发生，安全形势不容乐观，安全生产工作任重而道远。

供电公司年度工作总结篇十二

20xx年，我所在各级党委政府和上级公司的正确领导下，在村社干部群众的大力支持下，经过全所员工的共同努力，我所全面完成20xx年上级公司下达的各项计经指标，取得了可喜的成绩。具体完成了以下工作：

一、安全生产方面：

我所始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。

贯彻执行公司及安全生产各种法律法规，确保安全工作落到实处，注重安全用电宣传的实用性和安全用电检查的到位，更注重各类隐患的整治工作□20xx年我所安全生产内外部“零事故”。

二、技经指标方面：

20xx年，我所完成供电量1500多万kwh□完成售电量1400多万kwh□实现销售收入800多万元，低压线损率7%左右□10kv线损率5%左右。

三、加强优质服务履行党风廉政建设。

优质服务是企业的生命线，我们始终坚持用户为上的服务宗

旨，坚持服务于农业、农民和农村经济发展的方向□20xx年我所未发生一起优质服务投诉事件；也未发生一起党风廉政建设事件。

四、为民办实事方面：

20xx年，我所在农电生产主要为老百姓办了以下几件实事：完成了11村7社的农网改造，并实现了同网同价；完成了1村8社的低电压整治工作，提高了电能质量；完成了污水处理厂的电源工程和搬迁房的电源工程，完成了千金街的400v线路改造工程，帮互贫困户3户。

总结20xx年，我们取得了可喜成绩，但与公司 and 党委政府的要求还有一定的差距，工作中还有不完善的地方，我们在今后的工作中还应继续努力，加倍工作，力争把各项工作做得更好。

五、下一步工作打算：

- 1、继续加大安全生产管理力度，确保安全无事故。
- 2、继续加强指标建设，确保各项指标不滑坡。
- 3、加大优质服务建设，更好的服务“三农”，不断提高服务水平。
- 4、加强员工的教育培训，确保不发生党风廉政事件。

供电公司年度工作总结篇三

供电所规范化建设和管理，是现当今社会对电力企业的要求，也是企业自身发展的需要，我所始终以五星级供电所的标准严格要求，规范各种工作流程，完善各项制度。在全体员工的共同努力下，完成了公司各项工作任务和生产指标，规范

化建设和管理取得了明显的成效，现总结如下：

一、综合管理

今年下半年，公司确定我所为规范化建设的试点供电所，投入资金把供电所办公楼内外进行二次装修，根据适当超前的思路来建设办公场所，全面实行办公物品定置化，以规范化建设为契机，坚持精干、高效的原则，重新对员工进行优化配置，明确岗位职责，签订岗位合同，不断提高员工的积极性和创造力，制定工作绩效考核制度，严格工作绩效考核，奖优罚劣，制订整年的学习培训计划，年终举行安全知识竞赛和技能比赛，做好事故预想、事故演习方案，使每位员工今年来业务知识和技能水平都有了长足的进步。

二、安全生产管理

安全生产工作各基层供电所管理的重中之重，是一切工作的前提。我所制定了13项管理规定，并对这些制度严格考核，以制度促管理，在全体员工中形成重奖重罚、人人争先的良好局面，使安全生产管理有章可循，安全日活动中，我们把安全学习和业务培训学习相结合，使内容更为丰富，效果更为明显，在全所员工中形成良好的学习氛围，使每位员工的安全意识有了质的飞跃。严格执行“两票”制度，认真为工作票审查把好关，落实现场勘察制度，做到现场安全生产管理可控在控。加强现场施工监督力度，对较大型、复杂线路的作业，必须有所领导到现场，协助工作负责人进行现场监护，及时发现问题，消除安全隐患，更体现出全员齐心协力的工作氛围。认真执行公司录音管理制度，各班组安全学习，外出作业都全部录音，当日录入电脑并上传，今年我所在安监科的支持下，辖区所有线路隔离开关、刀闸全部采用反光牌，规范设备编号，线路杆塔喷上相序、编号及防撞反光标志。使整个辖区的安全基础资料更为完整、详细，为安全生产提供最根本的保证。

三、营销管理

实行窗口一口对外办理业扩报装，按标准化流程做好新装工作，在规定时间内完成作业并送电。严格三相客户用电申请的审查，避免因超载表计烧毁造成的电量损失，根据客户申请的容量，认真核对设备功率，并与用户签订用电合同、双电源协议等，规范所有业扩报装程序，对线损超过5%的公用变台区进行普查，作出技术分析报告，制定降损方案。落实“四勤”即：勤看、勤想、勤走、勤查的用电管理方式，坚持每月对公用变进行电流测试工作，及时进行容量调整，保证变压器安全、经济的运行。

四、优质服务

作为规范化建设的试点供电所，我们树立以“对内准军事管理，对外人性化服务”的理念，始终认真贯彻“优质、方便、规范、真诚”的农电服务方针，高标准建设标准化供电营业大厅，完善软硬件设施，“外树形象、内提素质”，以规范化的管理，强化营业窗口服务人员素质，提升服务水平。强化供电抢修和日常维护机制，严格24小时值班制度，确保抢修维护工作的迅速、高效，保障辖区用户的供电可靠性。为确保专变、农电电费的100%回收，减少因欠费停电给广大用户生产、生活造成影响，采用更科技化、更人性化的手段，通过电话催收、短信提前通知等各种手段相结合，确保了电费资金的及时、足额回收。

供电公司年度工作总结篇十四

一、强化领导明确责任

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保

供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

二、强化组织措施确保责任落实到位

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决，三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

三、强化技术措施确保安全供电

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防汛抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对本辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，较好地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

四、全力以赴迎峰度夏工作取得实效

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆xx州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进xx州市经济发展做出了较大贡献。

供电公司年度工作总结篇十五

全面贯彻实施《安全生产法》。这一年，在上级的正确领导下，在全体员工的共同努力下，我局较好地完成了安全生产的各项任务，保持了良好的电力生产的安全局面。

二、安全工作回顾

今年，是电网改造、抗灾抢修工作十分繁忙的一年，我局始终将安全工作放在第一位，针对电力生产、电力建设与管理实际进行分析和研究，及时把握安全生产动态，根据不同时

期的工作任务和工作要求，提出不同的安全工作重点，召开不同层次的会议进行部署。我局今年的安全始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真贯彻落实上级安全工作指标情况下，加强和落实以安全生产责任制为核心的机制建设和各项规章制度建设，强化了安全监督体系和安全保证体系，保证了我市电网的安全、可靠、经济运行，确保了我局本年无发生重大人身、设备的责任事故。

(一) 建立和健全层级安全生产责任制

(二) 抓好电网建设和改造的施工安全工作

(三) 抓好电力线路及设备的隐患整治工作，确保电力供应安全、可靠、稳定

(四) 成立专项整治领导小组，抓好安全专项整治工作

(五) 加强安全宣传及培训教育工作，提高员工的安全素质及群众的安全意识

(六) 坚持安全生产例会制度，不断提高安全生产工作水平，确保安全目标的实现

(七) 坚持对事故实行“四不放过”

三、 安全生产工作存在的主要问题

我局本年安全工作虽然取得了一定的成绩，未发生有重大的责任人身、设备事故，但设备障碍、违章现象和未遂事故时有发生，安全形势不容乐观，安全生产工作任重而道远。