

# 2023年酒店打工的暑假社会实践报告(通用9篇)

整改报告是对组织或个人进行问题整改的一种书面记录材料，它能够纠正错误和提升工作效率。请大家参考以下整改报告范文，了解如何解决问题和提出解决方案的具体步骤和方法。

## 酒店打工的暑假社会实践报告篇一

我认为酒店比较累的部门就数得上宴会不了，再来这之前觉得宴会不会和百川花园酒店的包间差不多，也是餐中服务或者是传菜，但是到香格里拉后边深刻体会到宴会部的辛苦，接连几场婚礼每次都需要好几十桌，记得有一天上午酒店一共要举行5场婚礼，人数也超过了好几千人，于是我们提前要布置场地，因才从前一天的下午3:00开始一直工作到第二天凌晨5点多，主要是摆台，但是这么强的工作量也使我对摆台产生了厌倦心理，但是工作还得继续，就这样40多个人分别在5个场地忙活了一个通宵，我最大的感触是从看日落到看日出，一夜没合眼也就如此，我明白了我人生的第一个通宵献给香格里拉大酒店了，这只是香格里拉的第四天，在到离职前不知不觉我已经付出了七个不眠之夜。宴会的每一个人都付出了，无论是经理、主管、酒店员工还是我们这些暑假帮工都在付出，付出自己的休息时间，能够得到客人的满意也是值得的。我觉得付出有时和快乐是成正比的，只要自己的心态摆正确即可。

### 6. 乐观

工作不论是枯燥还是有趣，不论是繁忙还是清闲都应该有一颗乐观的心态。说起这一点还得从来酒店之前人力资源部说每周7个工作日工作5天休息2天，于是就在工作第三天时休了第一个假，按照这样的房价制度两个星期，知道八月份的第一周，我连休了5天，对于酒店员工来说是很高兴的，但是对

我们这些暑假帮工按小时计费的人来说放假就意味着没工资，即便不为钱，总是休班对我这样抱着学习态度来的人来说也在浪费时间，哈哈，因为老是休班我甚至决定打道回家，之后才明白酒店在那段时间不是很忙，只要求酒店员工正常上班。然后在打算离职前的那一周却只休了一天，不难才猜出酒店这周是很忙的，但是连续工作6天有5天是夜班，虽没通宵但也是相当耗费精力的，于是又开始抱怨休班太少，哎，人有时就是这样没有时渴望得到，得到后却又想丢掉。这一切都应该有个乐观的心态面对，如果我们换位思考一下这休班和上班的关系，连续休班其实也是好事，可以去青岛的景点逛逛，去海边走走，好好放松一下心态。连续上班亦不是坏事，可以把休班那几天没赚的工资补上，同时也学会酒店是如何非配员工以及进行工作安排的等。乐观的心态在以后的工作中是相当重要的，它可以是你正确看待工作问题，正确处理自己与同事之间的关系，让你在否繁忙而枯燥的工作中寻到乐趣。

## 7. 效率

无论是什么工作效率是时常被提起的，就拿香格里拉酒店的宴会部来说，每天都要承接许多会议或者用餐，最麻烦的是会议翻成餐桌，因为会议和用餐的桌子是不同的，通常需要主管有很清晰的工作思路，员工有很积极的工作态度，这便体现效率，通常只有几个小时的时间，但是听经理说最快的翻台速度是十分钟，显然提前将每桌餐具准备好，迅速翻台并摆台用的时间越短越能体现宴会部的效率，这便是五星级酒店的效率！工作是效率也是很必要的，原半小时完成的事情，如果中间出现消极怠工便会用一个小时，那么偷懒只为了让更多的人受苦。

## 8. 外卖

作为假期帮工我有幸参加了青岛香格里拉大酒店的两次外卖，以前觉得外卖就像肯德基等快餐形式，但是作为酒店外卖是

走出酒店卖的是服务。参加的第一个外卖是一个在青岛剧院的小型酒会，就好比是“茶歇”，但是也让我知道了大型酒店外卖的能力和所需的物品等。第二次外卖——青岛国际帆船周外卖，此次外卖是在8月20号，可我起初打算这一天回家的，但是我却对酒店申请去参与外卖，经理很爽快的答应了，经理对我说：“这次外卖是最近几次外卖最为重要的了，是一次完整的系参加自助外卖，青岛市长等都参加。”我想肯定很辛苦，但从带的货物就知道一二，服务过程中确实也挺辛苦的，但是有幸接触如此这么高水准的外卖也给我的打工画了一个圆满的句号。

短短的一个月的社会实践就这样结束了，学到许多，学会了如何工作，如何处理人际关系，学会了怎样对待上下关系等，青岛香格里拉大酒店承载了我太多的梦，谢谢你！即将开学，在这接下来的学习中一定会谨记在香格里拉酒店学到的点点滴滴，经过打工才明白学校学的只是理论知识，打工获得是社会经验，两者结合才是成为酒所需人才的必要条件，因此，将此次打工挫折失败之处化作日后前进的动力才会达到成功！加油！

## 酒店打工的暑假社会实践报告篇二

实践地点：酒楼

实践时间□x月15日至x月16日

暑期刚至，我被分到酒楼做服务生的工作。一心想要证明自己已经长大，可以和这个社会接洽，更深入的了解成人的世界，想要在这个社会立足应该学会些什么，在大学里应该做好什么样的准备，才能让这个社会接纳你，肯定是要和很多人打交道的，怎么样能让自己在众人面前交谈自如，和别人很好的沟通，这些应该是我现在最应该锻炼的。

早晨我早早的来到酒楼，不一会儿，领班来了，我领完工作

服，领班让一位老手带着我，她姓薛，我就跟着小薛姐姐了，来到一个陌生的地方确实有点怯怯的，小薛姐姐说，不用紧张，慢慢就熟悉了，我点了点头。我发现酒楼里真的好忙，一大清早大家就已经忙活开了，我也跟着大伙一起忙，一个配菜的师傅问我是哪里来的……大家好像都挺好奇的，都向我投来好奇的眼光，我笑了笑。时间过的很快，不一会儿，饭点的时间到了，客人陆续进来了，我跟着小薛姐姐，我们来到一个包间，她教我泡茶，然后是摆餐具，该上菜了，我看着小薛姐姐有点忙，于是我想帮她，我端菜递给她，谁知我俩都没端住拖菜的底盘，冷菜全掉地上了，在一旁打牌的客人像是被吓到了一样，我们也吓愣住了，我无助的望着小薛姐姐，她早已满脸通红了，我赶忙起身向客人道歉，客人很和气，有一位先生说：没关系，你别和领班说，要是问起来就说是我们打翻的，没事儿，不急，慢慢来啊……。听了这些话，提到嗓子眼的心总算放下了。我走出包间整个人又傻了，领班那儿，我该怎么交代呢？我犯的错误会不会影响酒店的声誉呢？说曹操，曹操到。领班走过来问我发生什么事了，我老老实实地告诉了她，她没有严厉地批评我，只是再三嘱咐我要小心，千万不能和客人起冲突。原以为会被解雇，现在总算松了口气，不过我也不敢再“嚣张”了。此后我不管做什么都很慢，我得悠着点。可奇怪的是，每当领班看见我端比较烫的菜时，她都会很慌张的跑过来接过我手中的菜交给老手上菜，我在自己心里想着，其实领班对我上次犯的错还是有点后忌的，唉……看来我在领班的心中还是……唉……。中午午休的时候，我去冷盘间歇息，一位老厨师对我说：以后上菜要小心，有的菜你打碎了，到这儿来补，有时候也会没有菜的。我听取着大家的教导，感觉大家对我的失职没有尖锐的指责和排斥，我觉得自己已经慢慢融入这个整体了。至于我什么时候可以消除领班的顾忌，还得看自己的表现了，在这之后的工作中，我时刻记住，凡事要稳，不急慢慢来。慢慢的领班开始放手让我自己上菜了，心想自己一定要加油！

当我从厨师手中接过一盘盘美味的菜肴时，自个儿的心里甭

提有多开心了，说实话自己亲手把一盘又一盘可口的菜端到客人的面前，真的是一件很骄傲，很幸福的事儿，骄傲是因为觉着这菜好像是自己烧出来的一样，幸福是因为自己虽然吃不到，可也大饱眼福了！可是麻烦有时也会眷顾一下你的，有一次我去上菜，客人问我这道菜叫什么，我顿时傻了眼，不好意思的笑了笑，回到厨房我力马向厨师请教，在上下一道菜的时候，我顺便说出了上道菜的名字，那个客人没好气儿的说：现在想起来啦！哗然……。从那次以后我知道了菜不仅要注意色香味，还得报出它的名儿。不然这道菜就不能算完整。付出总是有一点回报的，有一次我在给一个包间上菜的时候，那里的客人可热情了！每当我报完一道菜名的时候，有一位客人总是笑盈盈地夸赞说：恩—好菜，好—好—。从那里走出来真的很开心，那位客人走的时候还在领班面前夸奖了我一番，那一天虽然很累，但是打心底里的开心让我忘却了辛苦和疲劳。

一天，小薛姐姐对我说：今天三楼的包间有你负责，（解释：三楼的包间一般都是为高档的客人准备的）我一听傻了，不会吧，让我这个黄毛小子去招待这么高级的客人，那怎么成呢？我可不想再出点什么状况，可是小薛姐姐说：你是大学生应该学会去和大人物接触，见见大场面。我觉得这是一次很好的锻炼自己的机会，既然机会来找你，你怎么可以推开它呢。我硬着头皮答应了。那天正巧我值班，领班嘱咐我4:30把空调打开，下午我在卫生间洗毛巾时，突然听到大厅有人在叫唤我赶忙跑过去询问有什么需要帮忙的，后来才知道他就是今天晚上三楼的贵宾，我领他到三楼的包间，他不高兴地说：空调还没有打开啊，孵小鸡呢不成，我连忙给他道歉说：不好意思，是我疏忽了。刚给他倒好水，他就没好气地说：这些椅子要重新摆，这张打牌的桌子要重新擦，我按照他说的去做，他还在我旁边不停的指画，我那时真的很想用葵花点穴手点住他的哑穴看他还指指点点的，总算按他的指示把一切都搞好了，我刚到楼下，三楼的服务电话又响了，我接完电话发现才4:16。那位怎么来这么早，我们员工规定5:00才上班呢，我又跑到三楼，原来他找不到电视的遥控

器，我打开电视，确定没有服务时，我这才安心的跑到楼底下继续洗毛巾，烧开水。快到五点的时候，三楼的客人陆续进来了，我领他们到三楼，接着就是我的站吧台任务了，三楼，可怕的三楼，太热了，终于熬到上菜的时间了，我进包间后，那位请客的先生说：怎么还不开酒，说实话，我不会开红酒和白酒，我瞎掰了好一会儿在客人的催促声中终于打开了，正当我准备退出去时，客人惊讶的问：你怎么不倒酒呢？“倒酒”——“我”？我在客人之间打转不知道怎么办，那位客人说：给我吧，大学生，没有用……听了这话，心里真的很难受。我又进去的时候，那位客人又让我给开酒，我正准备开，一位女士说：你开了你喝，我不管。那位客人说：你要是不开，剩下的酒全部你喝。我真火大，你们喝不喝酒关我什么事儿，有毛病呢…我什么也没说就退出来了。就在我在外边儿站巴的时候，那位客人出来接了一通电话，原来是他的妹妹打过来的说是爸爸突然又发病了，让他赶回去。那位客人回复说：人到年龄了，我们尽到责任就行了……我现在赶不回去，你看情况不行，就把衣服给他买买吧…我吃完饭就回去。之后他进去，里面又传出嘻嘻的笑声，心想那位客人为了自己升职请科长吃饭，在接到家里的急电后还能…心里还真有点同情他。想想：一个人为了自己的生存，不得不…将来我踏入这个社会，又会变成什么样子呢？不是亲眼所见，我真不敢相信。客人走后，小党姐姐问我怎么样，我说出了心中的不满，小党姐姐说：客人花钱到这里来消费就要获得我们的服务，这样才公平呀。这就是我们的工作。小党姐姐对我真的很好，处处帮着我，有一次她无缘无故地被领班骂了一通，这件事根本和她不搭嘎，小党姐姐说：我们做服务生有时候真的很委屈，既要让客人满意又得让老板获利，这其中，要是稍有处理不好，就又要挨骂。服务员真的很难当…有时候你忙的累了，饿了，渴了。没有人会来关心一下，服务生在大家眼里就是忙在人前，吃在人后，什么脏的，累的，做错了的都是服务员。其实在这之前，我也这么认为的，可是现在，当我亲身经历才发现，服务生这个行业也应该受到尊重，她们总是在您的物有所值不停的忙碌着，当然还有厨师…总之，我们应该尊重别人的劳动。突

然感觉到自己这个大学生真的很没有用，只能依靠书本，死理的东西告诉别人自己的存在，可是在实际问题上，自己却不能给予别人实际的帮助，唉，也许这就是大学生为什么要参加社会实践的原因吧，要把一个满腹经纶的学生变成一个具有实际经验的实用人才，看来还需要时间和困难的磨砺。

这次暑期社会实践真的让我收获很多，特别是让我看清了自己这样的大学生在成人的世界里是什么样的，我们真的做好准备踏入这个社会了吗？自以为满腔热血，满腹经纶，就能干出一番伟绩的我们，应该收起那副为我独尊的架子，宏图之志，我们应该有，但我们更应该看清自己的实力，认清社会的现实，有的放矢。不然我们会摔的很重很痛，痛到我们连面对自己的勇气都没有，这次实践，虽然没能和我的专业直接接洽，但是通过这次实践我学会了做好管理最基础的东西，这些是在课本中学不到的。管理是要和许多不同的人沟通的，他们或许是高阶层的，也可能是生活在社会最低层，这次实践锻炼了我怎样与不同身份的人沟通才能达到预期的效果。才能实现双赢。我想：最基础的都做不好，是不可能有所作为的。这次暑期实践在我以后成人成才的路上一定是一块不可缺失的垫脚石。

## 酒店打工的暑假社会实践报告篇三

实践职务:酒店服务生

实践地点:xx酒楼

实践时间:7月15日至8月16日

暑期刚至,我被分到xx酒楼做服务生的工作。一心想要证明自己已经长大,可以和这个社会接洽,更深入的了解成人的世界,想要在这个社会立足应该学会些什么,在大学里应该做好什么样的准备,才能让这个社会接纳你,,肯定是要和很多人打交道的,怎么样能让自己在众人面前交谈自如,和别人很好的沟通,

这些应该是我现在最应该锻炼的。

早晨我早早的来到xx酒楼,不一会儿,领班来了,我领完工作服,领班让一位老手带着我,她姓薛,我就跟着小薛姐姐了,来到一个陌生的地方确实有点怯怯的,小薛姐姐说,不用紧张,慢慢就熟悉了,我点了点头.我发现酒楼里真的好忙,一大清早大家就已经忙活开了,我也跟着大伙一起忙,一个配菜的师傅问我是哪里来的……大家好像都挺好奇的,都向我投来好奇的眼光,我笑了笑。时间过的很快,不一会儿,饭点的时间到了,客人陆续进来了,我跟着小薛姐姐,我们来到一个包间,她教我泡茶,然后是摆餐具,该上菜了,我看着小薛姐姐有点忙,于是我想帮她,我端菜递给她,谁知我俩都没端住拖菜的底盘,冷菜全掉地上了,在一旁打牌的客人像是被吓到了一样,我们也吓愣住了,我无助的望着小薛姐姐,她早已满脸通红了,我赶忙起身向客人道歉,客人很和气,有一位先生说:没关系,你别和领班说,要是问起来就说是我们打翻的,没事儿,不急,慢慢来啊……。听了这些话,提到嗓子眼的心总算放下了.我走出包间整个人又傻了,领班那儿,我该怎么交代呢?我犯的错误会不会影响酒店的声誉呢?说曹操,曹操到.领班走过来问我发生什么事了,我老老实实在地告诉了她,她没有严厉地批评我,只是再三嘱咐我要小心,千万不能和客人起冲突.原以为会被解雇,现在总算松了口气,不过我也不敢再“嚣张”了.此后我不管做什么都很慢,我得悠着点.可奇怪的是,每当领班看见我端比较烫的菜时,她都会很慌张的跑过来接过我手中的菜交给老手上菜,我在自己心里想着,其实领班对我上次犯的错还是有点后忌的,唉……看来我在领班的心中还是……唉……。中午午休的时候,我去冷盘间歇息,一位老厨师对我说:以后上菜要小心,有的菜你打碎了,到这儿来补,有时候也会没有菜的.我听取着大家的教导,感觉大家对我的失职没有尖锐的指责和排斥,我觉得自己已经慢慢融入这个整体了.至于我什么时候可以消除领班的顾忌,还得看自己的表现了,在这之后的工作中,我时刻记住,凡事要稳,不急慢慢来.慢慢的领班开始放手让我自己上菜了,心想自己一定要加油!



当我从厨师手中接过一盘盘美味的菜肴时,自个儿的心里甭提有多开心了,说实话自己亲手把一盘又一盘可口的菜端到客人的面前,真的是一件很骄傲,很幸福的事儿,骄傲是因为觉着这菜好像是自己烧出来的一样,幸福是因为自己虽然吃不到,可也大饱眼福了!可是麻烦有时也会眷顾一下你的,有一次我去上菜,客人问我这道菜叫什么,我顿时傻了眼,不好意思的笑了笑,回到厨房我力马向厨师请教,在上下一道菜的时候,我顺便说出了上道菜的名字,那个客人没好气儿的说:现在想起来啦!哗然……。从那次以后我知道了菜不仅要注意色香味,还得报出它的名儿.不然这道菜就不能算完整.付出总是有一点回报的,有一次我在给一个包间上菜的时候,那里的客人可热情了!每当我报完一道菜名的时候,有一位客人总是笑盈盈地夸赞说:恩—好菜,好—好—。从那里走出来真的很开心,那位客人走的时候还在领班面前夸奖了我一番,那一天虽然很累,但是打心底里的开心让我忘却了辛苦和疲劳.

,接着就是我的站吧台任务了,三楼,可怕的三楼,太热了,终于熬到上菜的时间了,我进包间后,那位请客的先生说:怎么还不开酒,说实话,我不会开红酒和白酒,我瞎掰了好一会儿在客人的催促声中终于打开了,正当我准备退出去时,客人惊讶的问:你怎么不倒酒呢?“倒酒”—“我”?我在客人之间打转不知道怎么办,那位客人说:给我吧,大学生,没有用……听了这话,心里真的很难受.我又进去的时候,那位客人又让我给开酒,我正准备开,一位女士说:你开了你喝,我不管.那位客人说:你要是不开,剩下的酒全部你喝.我真火大,你们喝不喝酒关我什么事儿,有毛病呢…我什么也没说就退出来了.就在我在外边儿站吧台的时候,那位客人出来接了一通电话,原来是他的妹妹打过来的说是爸爸突然又发病了,让他赶回去.那位客人回复说:人到年龄了,我们尽到责任就行了……我现在赶不回去,你看情况不行,就把衣服给他买买吧…我吃完饭就回去.之后他进去,里面又传出嘻嘻的笑声,心想那位客人为了自己升职请科长吃饭,在接到家里的急电后还能…心里还真有点同情他.想想:一个人为了自己的生存,不得不…将来我踏入这个社会,又会变成什么样子呢?不是亲眼所见,我真不敢相信.客人走后,

小党姐姐问我怎么样,我说出了心中的不满,小党姐姐说:客人花钱到这里来消费就要获得我们的服务,这样才公平呀.这就是我们的工作.小党姐姐对我真的很好,处处帮着我,有一次她无缘无故地被领班骂了一通,这件事根本和她不搭嘎,小党姐姐说:我们做服务生有时候真的.很委屈,既要让客人满意又得让老板获利,这其中,要是稍有处理不好,就又要挨骂.服务员真的很难当…有时候你忙的累了,饿了,渴了.没有人会来关心一下,服务生在大家眼里就是忙在人前,吃在人后,什么脏的,累的,做错了的都是服务员.其实在这之前,我也这么认为的,可是现在,当我亲身经历才发现,服务生这个行业也应该受到尊重,她们总是在您的物有所值不停的忙碌着,当然还有厨师…总之,我们应该尊重别人的劳动.

突然感觉到自己这个大学生真的很没有用,只能依靠书本,死理的东西告诉别人自己的存在,可是在实际问题上,自己却不能给予别人实际的帮助,唉,也许这就是大学生为什么要参加社会实践的原因吧,要把一个满腹经纶的学生变成一个具有实际经验的实用人才,看来还需要时间和困难的磨砺.

这次暑期社会实践真的让我收获很多,特别是让我看清了自己这样的大学生在成人的世界里是什么样的,我们真的做好准备踏入这个社会了吗?自以为满腔热血,满腹经纶,就能干出一番伟绩的我们,应该收起那副为我独尊的架子,宏图之志,我们应该有,但我们更应该看清自己的实力,认清社会的现实,有的放矢.不然我们会摔的很重很痛,痛到我们连面对自己的勇气都没有,这次实践,虽然没能和我的专业直接接洽,但是通过这次实践我学会了做好管理最基础的东西,这些是在课本中学不到的.管理是要和许多不同的人沟通的,他们或许是高阶层的,也可能是生活在社会最低层,这次实践锻炼了我怎样与不同身份的人沟通才能达到预期的效果.才能实现双赢.我想:最基础的都做不好,是不可能有所作为的.这次暑期实践在我以后成人成才的路上一定是一块不可缺失的垫脚石.

## 酒店打工的暑假社会实践报告篇四

裴斯泰洛齐曾说：“实践和行动是人生的基本任务；学问和知识不过是手段、方法，通过这些才能做好主要工作。所以，人生必须具备的知识应该按实践和行动的需要来决定。”作为新时代大学生，我们不仅要好好学习掌握现代化的知识，而且还要多参加社会实践，在实践中运用知识、更好的掌握知识；在实践中了解社会发展，才能锻炼自己、发展自己，使自己将来能更好地投身于社会、服务于社会。只有到实践中去、到基层中去，把个人的命运同社会、同国家的命运联系起来，才是大学生成长成才的正确之路。

难忘那段日子，我感慨良多，留给我们的不仅是感动，还有成长。此次暑期三下乡活动给了我很多收获：

第一，沟通交流。在开展活动前的讨论中，没有老师在，一切都需要我们自己去考虑，哪怕只是一根铁丝，一枚钉子，都要我们想到。后洞中会有很多问题，是单个人无法考虑完全的，所以需要大家进行沟通交流，集思广益，与社区居民交流了中，我又发现沟通的语态方式对人第一印象影响的重要。我们在发放问卷的时候，一次一次的被拒绝让我们都历练了不少。沟通对于在这个社会立足极其重要，是我所欠缺的，在今后的学习中，我应当重视与人的交流沟通。

第二，团队精神。毋庸置疑，团队意识在活动中扮演着非常重要的角色。我们来自不同专业，组成了一个团队，在一起工作，一起生活，良好的团队意识是一切活动成功的前提。在活动中，我们始终要记住我们是一个团队，一个集体，不论是做什么工作，一切都应该为大家着想，为集体着想，也正是有了团队精神，我们的活动井然有序，做到了无缝对接，最终得到了村民的赞扬。俗话说人心齐泰山移，团队精神的力量是不可轻视的。

第三，分工合作。不论是做什么工作，总会有要分工和合作

的时候。通过这一次的社会实践，让我知道了分工合作的重要性。在活动前的准备工作中，我们几个各有分工，加快了准备工作的进行，在分工工作中，有的工作是需要几个人一起合作的，俗话说合作才能双赢，合作又使工作做的更完美，这次的社会实践让我看到了分工合作的高效。

第四，周全的策划。活动中我们往往会发现准备中遗漏了一些细节，对活动的开展造成诸多不便。或者是人员分工的不明确，直接导致很多人做同一件事情，而有的有不知道该做什么，大大降低了工作效率。所以一个周全的策划对活动的成功很重要。

第五，理解与包容。每个人的性格都不同，我们不能要求其他人都像自己那样做事，更不能把自己的意愿、想法强加给他人。学会理解，包容别人。其实从下乡的筹备活动到整个活动的结束，事情都不是一帆风顺的，既然矛盾不可避免，就应该积极看待，一起解决。争论多了，理解也多了，我们将更加懂得站在别人的立场想问题。

第六，在实践中学习。在现在的社会知识时代，不能够快速的学习新事物就会落后，这次活动让我是亲历了一回，没有新的信息就不能够更好的开展活动。

只有不断的学习才行，这一点是主点，能够在活动中得出这来，是我最大的收获了！几天的实践一转眼就过了，我们留下希望，带上祝福，踏上了新的征途。在实践活动期间，有苦有喜，有累有笑。我想，通过此次社会实践活动，真的教会了我很多东西。农村是青年学子成长的丰厚沃土和生动课堂。我们要尽自己的努力，用我们的所学为农民真诚服务，真正构建社会主义新农村。而暑期“三下乡”活动恰好为我们青年学子搭建了一个在实践中检验知识、增强本领的平台。

世上最难忘的就是那朝夕相处，一同挥汗，一起欢笑的人儿，还有这如诗般的土地。这次活动中我们做得可能还是有所欠

缺的，但是有经验有教训才是一个真正意义上的完整实践，不论如何，这都是一次非常有益的活动，使我们在学校要更加学好理论知识将来应用于实践之中去使我们将来能为社会作更大的贡献！虽然本次“三下乡”活动画上了圆满的句号，但“三下乡”的路还很长，“三下乡”的工作也将一如既往的开展下去。

## 酒店打工的暑假社会实践报告篇五

实践地点：酒楼

实践时间□x月15日至x月16日

暑期刚至，我被分到酒楼做服务生的工作。一心想要证明自己已经长大，可以和这个社会接洽，更深入的了解成人的世界，想要在这个社会立足应该学会些什么，在大学里应该做好什么样的准备，才能让这个社会接纳你，肯定是要和很多人打交道的，怎么样能让自己在众人面前交谈自如，和别人很好的沟通，这些应该是我现在最应该锻炼的。

早晨我早早的来到酒楼，不一会儿，领班来了，我领完工作服，领班让一位老手带着我，她姓薛，我就跟着小薛姐姐了，来到一个陌生的地方确实有点怯怯的，小薛姐姐说，不用紧张，慢慢就熟悉了，我点了点头。我发现酒楼里真的好忙，一大清早大家就已经忙活开了，我也跟着大伙一起忙，一个配菜的师傅问我是哪里来的……大家好像都挺好奇的，都向我投来好奇的眼光，我笑了笑。时间过的很快，不一会儿，饭点的时间到了，客人陆续进来了，我跟着小薛姐姐，我们来到一个包间，她教我泡茶，然后是摆餐具，该上菜了，我看着小薛姐姐有点忙，于是我想帮她，我端菜递给她，谁知我俩都没端住拖菜的底盘，冷菜全掉地上了，在一旁打牌的客人像是被吓到了一样，我们也吓愣住了，我无助的望着小薛姐姐，她早已满脸通红了，我赶忙起身向客人道歉，客人很和气，有一位先生说：没关系，你别和领班说，要是问起

来就说是我们打翻的，没事儿，不急，慢慢来啊……。听了这些话，提到嗓子眼的心总算放下了。我走出包间整个人又傻了，领班那儿，我该怎么交代呢？我犯的错误会不会影响酒店的声誉呢？说曹操，曹操到。领班走过来问我发生什么事了，我老老实实地告诉了她，她没有严厉地批评我，只是再三嘱咐我要小心，千万不能和客人起冲突。原以为会被解雇，现在总算松了口气，不过我也不敢再“嚣张”了。此后我不管做什么都很慢，我得悠着点。可奇怪的是，每当领班看见我端比较烫的菜时，她都会很慌张的跑过来接过我手中的菜交给老手上菜，我在自己心里想着，其实领班对我上次犯的错还是有点后忌的，唉……。看来我在领班的心中还是……。唉……。中午午休的时候，我去冷盘间歇息，一位老厨师对我说：以后上菜要小心，有的菜你打碎了，到这儿来补，有时候也会没有菜的。我听取着大家的教导，感觉大家对我的失职没有尖锐的`指责和排斥，我觉得自己已经慢慢融入这个整体了。至于我什么时候可以消除领班的顾忌，还得看自己的表现了，在这之后的工作中，我时刻记住，凡事要稳，不急慢慢来。慢慢的领班开始放手让我自己上菜了，心想自己一定要加油！

当我从厨师手中接过一盘盘美味的菜肴时，自个儿的心里甭提有多开心了，说实话自己亲手把一盘又一盘可口的菜端到客人的面前，真的是一件很骄傲，很幸福的事儿，骄傲是因为觉着这菜好像是自己烧出来的一样，幸福是因为自己虽然吃不到，可也大饱眼福了！可是麻烦有时也会眷顾一下你的，有一次我去上菜，客人问我这道菜叫什么，我顿时傻了眼，不好意思的笑了笑，回到厨房我力马向厨师请教，在上下一道菜的时候，我顺便说出了上道菜的名字，那个客人没好气儿的说：现在想起来啦！哗然……。从那次以后我知道了菜不仅要注意色香味，还得报出它的名儿。不然这道菜就不能算完整。付出总是有一点回报的，有一次我在给一个包间上菜的时候，那里的客人可热情了！每当我报完一道菜名的时候，有一位客人总是笑盈盈地夸赞说：恩—好菜，好—好—。从那里走出来真的很开心，那位客人走的时候还在领班面前

夸奖了我一番，那一天虽然很累，但是打心底里的开心让我忘却了辛苦和疲劳。

一天，小薛姐姐对我说：今天三楼的包间有你负责，（解释：三楼的包间一般都是为高档的客人准备的）我一听傻了，不会吧，让我这个黄毛小子去招待这么高级的客人，那怎么成呢？我可不想再出点什么状况，可是小薛姐姐说：你是大学生应该学会去和大人物接触，见见大场面。我觉得这是一次很好的锻炼自己的机会，既然机会来找你，你怎么可以推开它呢。我硬着头皮答应了。那天正巧我值班，领班嘱咐我4：30把空调打开，下午我在卫生间洗毛巾时，突然听到大厅有人在叫唤我赶忙跑过去询问有什么需要帮忙的，后来才知道他就是今天晚上三楼的贵宾，我领他到三楼的包间，他不高兴地说：空调还没有打开啊，孵小鸡呢不成，我连忙给他道歉说：不好意思，是我疏忽了。刚给他倒好水，他就没好气地说：这些椅子要重新摆，这张打牌的桌子要重新擦，我按照他说的去做，他还在我旁边不停的指画，我那时真的很想用葵花点穴手点住他的哑穴看他还指指点点的，总算按他的指示把一切都搞好了，我刚到楼下，三楼的服务电话又响了，我接完电话发现才4：16。那位怎么来这么早，我们员工规定5：00才上班呢，我又跑到三楼，原来他找不到电视的遥控器，我打开电视，确定没有服务时，我这才安心的跑到楼底下继续洗毛巾，烧开水。快到五点的时候，三楼的客人陆续进来了，我领他们到三楼，接着就是我的站吧台任务了，三楼，可怕的三楼，太热了，终于熬到上菜的时间了，我进包间后，那位请客的先生说：怎么还不开酒，说实话，我不会开红酒和白酒，我瞎掰了好一会儿在客人的催促声中终于打开了，正当我准备退出去时，客人惊讶的问：你怎么不倒酒呢？“倒酒”——“我”？我在客人之间打转不知道怎么办，那位客人说：给我吧，大学生，没有用……听了这话，心里真的很难受。我又进去的时候，那位客人又让我给开酒，我正准备开，一位女士说：你开了你喝，我不管。那位客人说：你要是不开，剩下的酒全部你喝。我真火大，你们喝不喝酒关我什么事儿，有毛病呢…我什么也没说就退出来了。

就在我在外边儿站巴的时候，那位客人出来接了一通电话，原来是他的妹妹打过来的说是爸爸突然又发病了，让他赶回去。那位客人回复说：人到年龄了，我们尽到责任就行了……我现在赶不回去，你看情况不行，就把衣服给他买买吧…我吃完饭就回去。之后他进去，里面又传出嘻嘻的笑声，心想那位客人为了自己升职请科长吃饭，在接到家里的急电后还能…心里还真有点同情他。想想：一个人为了自己的生存，不得不…将来我踏入这个社会，又会变成什么样子呢？不是亲眼所见，我真不敢相信。客人走后，小党姐姐问我怎么样，我说出了心中的不满，小党姐姐说：客人花钱到这里来消费就要获得我们的服务，这样才公平呀。这就是我们的工作。小党姐姐对我真的很好，处处帮着我，有一次她无缘无故地被领班骂了一通，这件事根本和她不搭嘎，小党姐姐说：我们做服务生有时候真的很委屈，既要让客人满意又得让老板获利，这其中，要是稍有处理不好，就又要挨骂。服务员真的很难当…有时候你忙的累了，饿了，渴了。没有人会来关心一下，服务生在大家眼里就是忙在人前，吃在人后，什么脏的，累的，做错了的都是服务员。其实在这之前，我也这么认为的，可是现在，当我亲身经历才发现，服务生这个行业也应该受到尊重，她们总是在您的物有所值不停的忙碌着，当然还有厨师…总之，我们应该尊重别人的劳动。突然感觉到自己这个大学生真的很没有用，只能依靠书本，死理的东西告诉别人自己的存在，可是在实际问题上，自己却不能给予别人实际的帮助，唉，也许这就是大学生为什么要参加社会实践的原因吧，要把一个满腹经纶的学生变成一个具有实际经验的实用人才，看来还需要时间和困难的磨砺。

这次暑期社会实践真的让我收获很多，特别是让我看清了自己这样的大学生在成人的世界里是什么样的，我们真的做好准备踏入这个社会了吗？自以为满腔热血，满腹经纶，就能干出一番伟绩的我们，应该收起那副为我独尊的架子，宏图之志，我们应该有，但我们更应该看清自己的实力，认清社会的现实，有的放矢。不然我们会摔的很重很痛，痛到我们连面对自己的勇气都没有，这次实践，虽然没能和我的专业



直接接洽，但是通过这次实践我学会了做好管理最基础的东西，这些是在课本中学不到的。管理是要和许多不同的人沟通的，他们或许是高阶层的，也可能是生活在社会最低层，这次实践锻炼了我怎样与不同身份的人沟通才能达到预期的效果。才能实现双赢。我想：最基础的都做不好，是不可能有所作为的。这次暑期实践在我以后成人成才的路上一定是一块不可缺失的垫脚石。

## 酒店打工的暑假社会实践报告篇六

暑假来了，我不能再像以前一样挥霍自己的时间了。一片叶子属于一个季节，年轻的莘莘学子拥有绚丽的青春年华。谁说意气风发，我们年少轻狂，经受不住暴雨的洗礼？谁说校园里的我们两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书？走出校园，踏上社会，我们能否不辜负他人的期望，为自己书写一份满意的答卷?? 学校是一个小社会，我们不再是象牙塔里不能受风吹雨打的花朵，通过社会实践的磨砺我们深深地认识到社会是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去实践活动经验的基础上不断拓展社会实践活动的范围，挖掘社会实践活动培养人才的潜力，坚持社会实践与了解国情，服务社会相结合，为国家与社会的全面发展出谋划策。

实习可称为实践，学习。也许真是我们从大学踏入社会的必经之路，也是开启我们踏入工作，适应社会的钥匙，是我们人生中不可缺少的一部分。实践与学习，我们每一天都在接触不同的事物，每一天都在学习，同样我们每一天都在做不同的事，每一天都在实践。有哪件事不是从实践开始认识的呢？我们的第一次自己洗脸，第一次自己刷牙，第一次自己穿衣服等等，只因我们不断的在学习，不断的在实践，所以

我们在不断成长，不断的将所学到的变成自己的。

经过朋友的介绍，我得到了商场面试的机会，很兴奋。因为朋友也在里面打工，我很放心，但是这是我第一次面试，说实话很紧张。最终，我终于可以和朋友一起打工了，很高兴。第一次到商场，非常期待，也很好奇，为避免迟到，我起得很早，还想着到底该怎样与别人相处，现在的社会是很现实的，一定要勤学好问，多与人交流，以诚待人。进入商场，经理给我们说了公司的基本情况，由于这是商场的周年庆，所以工作还是很忙的。还有一些打工的大学生，说实话，商场招的人还真不少，经理让我们互相了解了一下，有一部分老员工，我们新来的就是新员工了。

经理给我们分好组了，我在第四组。在商场有一些规定，如上班期间不能穿凉鞋、拖鞋。每天来签到，不能迟到。

第一天由于下雨，我们只是熟悉了一下我们的工作，收到工作服，就回去准备自己的东西去了。看着工作服，心里感觉很不可思议，特别期待自己的打工生涯。接下来，我们的工作正式开始。周年庆要做宣传，所以，我们的主要任务是为商场做宣传。开始我们的工作还是很轻松的，我们穿着工作服，骑着商场特殊的车子进行宣传，不过那车子有的也很难骑。后来，我们就举着宣传牌子进行“游街”，说实话，胳膊、腿挺累的，但在烈日下，我们还是坚持了下来。再往下，我们就开始发传单了。我们各个小组都被分到一定的任务，去各个小区发，有的小区实在是太大了，所以我们就尽量，这就要我们来回的爬楼。爬完楼的当天就走不了了，第二天，腿就抬不起来了。如果连这点苦也吃不了，那我们也白学了，这不仅锻炼我们的身体，还锻炼自己的耐性，我提醒自己一定要坚持到底。就这样，我们做到了，时间长了，也就不觉得有多么累了。有的小区是禁止发传单的，就需要好好的和他沟通，也有失败的，让我们很尴尬，只能进行下一个小区。最终，县里算是完成了宣传。接下来就是去各个市集了，用的是商场的车，因为距离太远了。在集上，一开始我们发的

很快，那司机就说我们偷懒，真是太委屈了，可也不好说什么，只能咽在肚子里。

有一段时间我们几个人是在另一家商场工作的，那家商场的活更多，尤其是爬楼，累死了，因此，干了一上午，下午就没去。后来，我们还是去了，不管怎样不能退缩。同伴之间发发牢骚，时间也就不知不觉过去了，我们的任务也完成了。有付出就有回报，是真的，虽然报酬不多，但我还是很高兴，因为这是我第一次拿到自己的挣得钱。

样才能表示你在诚心听他说话。虽然被批评是很难受的，而且要明确表示你是真心在接受他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你一定不会交到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的真情，要知道给予比获得更令人开心。不论做什么事情，都必须有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不知道多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。现在想来，我的打工生活，收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。现今人才市场上大学生已不是什么“抢手货”，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了暑期打工。通过暑期，我们可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大

学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验 and 锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的交际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。在这次暑期的工作中，我懂得了付出有了结果和回报，自己的实践也有了收获，回想一下自己真的觉得很值，自己在这个月里学的东西是用多少钱也买不到的。在工作结束后，我做了如下的总结：

- 1、要善于沟通：和那些同事要好好沟通，不能总是把一些工作上的事憋在心里，有时自己在工作上有什么问题沟通，并及时的解决，这样工作才会有动力，才不会想不干了。
- 2、要有耐心和热情：在工作的时候要经常微笑，这样会让那些生意人感觉很舒心，大家一起做生意也就很开心。
- 3、要勤劳：有时候一些细微的东西可以让老板更赏识你，也比较容易受提拔，当然有总结就说明同时我也意识到了自己很多的缺点和不足，例如不够主动做事，有时候老板说了才知道做，老板不说就没有这个意识去做；社会经验比较缺乏，经常会做一些错事，得罪人；刚开始也不大会和人交流，所以那时总是觉得自己很受委屈等等，虽然这些都是我的比较辛酸的历史，不过这些也都是我宝贵的经验，它们都将成为我以后参加工作和社会实践的教训，我要力争在我以后暑期

实践以及今后就业的时候不要再犯同样的错误。

短期的社会实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。学校让我们去社会实践真的很有作用，会让我们从中收益匪浅。社会实践让我知道了，挣钱真的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。

社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。社会和大学一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

## 酒店打工的暑假社会实践报告篇七

实践职务：酒店服务生

实践地点□xx酒楼

实践时间□x月15日至x月16日

暑期刚至，我被分到xx酒楼做服务生的工作。一心想要证明自己已经长大，可以和这个社会接洽，更深入的了解成人的世界，想要在这个社会立足应该学会些什么，在大学里应该做好什么样的准备，才能让这个社会接纳你，肯定是要和很多人打交道的，怎么样能让自己在众人面前交谈自如，和别人很好的沟通，这些应该是我现在最应该锻炼的。

早晨我早早的来到xx酒楼，不一会儿，领班来了，我领完工作服，领班让一位老手带着我，她姓薛，我就跟着小薛姐姐了，来到一个陌生的地方确实有点怯怯的，小薛姐姐说，不用紧张，慢慢就熟悉了，我点了点头。我发现酒楼里真的好忙，一大清早大家就已经忙活开了，我也跟着大伙一起忙，

一个配菜的师傅问我是哪里来的……大家好像都挺好奇的，都向我投来好奇的眼光，我笑了笑。时间过的很快，不一会儿，饭点的时间到了，客人陆续进来了，我跟着小薛姐姐，我们来到一个包间，她教我泡茶，然后是摆餐具，该上菜了，我看着小薛姐姐有点忙，于是我想帮她，我端菜递给她，谁知我俩都没端住拖菜的底盘，冷菜全掉地上了，在一旁打牌的客人像是被吓到了一样，我们也吓愣住了，我无助的望着小薛姐姐，她早已满脸通红了，我赶忙起身向客人道歉，客人很和气，有一位先生说：没关系，你别和领班说，要是问起来就说是我们打翻的，没事儿，不急，慢慢来啊……。听了这些话，提到嗓子眼的心总算放下了。我走出包间整个人又傻了，领班那儿，我该怎么交代呢？我犯的错误会不会影响酒店的声誉呢？说曹操，曹操到。领班走过来问我发生什么事了，我老老实实地告诉了她，她没有严厉地批评我，只是再三嘱咐我要小心，千万不能和客人起冲突。原以为会被解雇，现在总算松了口气，不过我也不敢再“嚣张”了。此后我不管做什么都很慢，我得悠着点。可奇怪的是，每当领班看见我端比较烫的菜时，她都会很慌张的跑过来接过我手中的菜交给老手上菜，我在自己心里想着，其实领班对我上次犯的错还是有点后忌的，唉……看来我在领班的心中还是……唉……。中午午休的时候，我去冷盘间歇息，一位老厨师对我说：以后上菜要小心，有的菜你打碎了，到这儿来补，有时候也会没有菜的。我听取着大家的教导，感觉大家对我的失职没有尖锐的指责和排斥，我觉得自己已经慢慢融入这个整体了。至于我什么时候可以消除领班的顾忌，还得看自己的表现了，在这之后的工作中，我时刻记住，凡事要稳，不急慢慢来。慢慢的领班开始放手让我自己上菜了，心想自己一定要加油！

当我从厨师手中接过一盘盘美味的菜肴时，自个儿的心里甭提有多开心了，说实话自己亲手把一盘又一盘可口的菜端到客人的面前，真的是一件很骄傲，很幸福的事儿，骄傲是因为觉着这菜好像是自己烧出来的一样，幸福是因为自己虽然吃不到，可也大饱眼福了！可是麻烦有时也会眷顾一下你的，

有一次我去上菜，客人问我这道菜叫什么，我顿时傻了眼，不好意思的笑了笑，回到厨房我力马向厨师请教，在上下一道菜的时候，我顺便说出了上道菜的名字，那个客人没好气儿的说：现在想起来啦！哗然……。从那次以后我知道了菜不仅要注意色香味，还得报出它的名儿。不然这道菜就不能算完整。付出总是有一点回报的，有一次我在给一个包间上菜的时候，那里的客人可热情了！每当我报完一道菜名的时候，有一位客人总是笑盈盈地夸赞说：恩—好菜，好—好—。从那里走出来真的很开心，那位客人走的时候还在领班面前夸奖了我一番，那一天虽然很累，但是打心底里的开心让我忘却了辛苦和疲劳。

一天，小薛姐姐对我说：今天三楼的包间有你负责，（解释：三楼的包间一般都是为高档的客人准备的）我一听傻了，不会吧，让我这个黄毛小子去招待这么高级的客人，那怎么成呢？我可不想再出点什么状况，可是小薛姐姐说：你是大学生应该学会去和大人物接触，见见大场面。我觉得这是一次很好的锻炼自己的机会，既然机会来找你，你怎么可以推开它呢。我硬着头皮答应了。那天正巧我值班，领班嘱咐我4:30把空调打开，下午我在卫生间洗毛巾时，突然听到大厅有人在叫唤我赶忙跑过去询问有什么需要帮忙的，后来才知道他就是今天晚上三楼的贵宾，我领他到三楼的包间，他不高兴地说：空调还没有打开啊，孵小鸡呢不成，我连忙给他道歉说：不好意思，是我疏忽了。刚给他倒好水，他就没好气地说：这些椅子要重新摆，这张打牌的桌子要重新擦，我按照他说的去做，他还在我旁边不停的指画，我那时真的很想用葵花点穴手点住他的哑穴看他还指指点点的，总算按他的指示把一切都搞好了，我刚到楼下，三楼的服务电话又响了，我接完电话发现才4:16。那位怎么来这么早，我们员工规定5:00才上班呢，我又跑到三楼，原来他找不到电视的遥控器，我打开电视，确定没有服务时，我这才安心的跑到楼底下继续洗毛巾，烧开水。快到五点的时候，三楼的客人陆续进来了，我领他们到三楼，接着就是我的站吧台任务了，三楼，可怕的三楼，太热了，终于熬到上菜的时间了，我进包

间后，那位请客的先生说：怎么还不开酒，说实话，我不会开红酒和白酒，我瞎掰了好一会儿在客人的催促声中终于打开了，正当我准备退出去时，客人惊讶的问：你怎么不倒酒呢？“倒酒”——“我”？我在客人之间打转不知道怎么办，那位客人说：给我吧，大学生，没有用……听了这话，心里真的很难受。我又进去的时候，那位客人又让我给开酒，我正准备开，一位女士说：你开了你喝，我不管。那位客人说：你要是不开，剩下的酒全部你喝。我真火大，你们喝不喝酒关我什么事儿，有毛病呢…我什么也没说就退出来了。就在我在外边儿站巴的时候，那位客人出来接了一通电话，原来是他的妹妹打过来的说是爸爸突然又发病了，让他赶回去。那位客人回复说：人到年龄了，我们尽到责任就行了……我现在赶不回去，你看情况不行，就把衣服给他买买吧…我吃完饭就回去。之后他进去，里面又传出嘻嘻的笑声，心想那位客人为了自己升职请科长吃饭，在接到家里的急电后还能…心里还真有点同情他。想想：一个人为了自己的生存，不得不…将来我踏入这个社会，又会变成什么样子呢？不是亲眼所见，我真不敢相信。客人走后，小党姐姐问我怎么样，我说出了心中的不满，小党姐姐说：客人花钱到这里来消费就要获得我们的服务，这样才公平呀。这就是我们的工作。小党姐姐对我真的很好，处处帮着我，有一次她无缘无故地被领班骂了一通，这件事根本和她不搭嘎，小党姐姐说：我们做服务生有时候真的很委屈，既要让客人满意又得让老板获利，这其中，要是稍有处理不好，就又要挨骂。服务员真的很难当…有时候你忙的累了，饿了，渴了。没有人会来关心一下，服务生在大家眼里就是忙在人前，吃在人后，什么脏的，累的，做错了的都是服务员。其实在这之前，我也这么认为的，可是现在，当我亲身经历才发现，服务生这个行业也应该受到尊重，她们总是在您的物有所值不停的忙碌着，当然还有厨师…总之，我们应该尊重别人的劳动。突然感觉到自己这个大学生真的很没有用，只能依靠书本，死理的东西告诉别人自己的存在，可是在实际问题上，自己却不能给予别人实际的帮助，唉，也许这就是大学生为什么要参加社会实践的原因吧，要把一个满腹经纶的学生变成一个



具有实际经验的实用人才，看来还需要时间和困难的磨砺。

这次暑期社会实践真的让我收获很多，特别是让我看清了自己这样的大学生在成人的世界里是什么样的，我们真的做好准备踏入这个社会了吗？自以为满腔热血，满腹经纶，就能干出一番伟绩的我们，应该收起那副为我独尊的架子，宏图之志，我们应该有，但我们更应该看清自己的实力，认清社会的现实，有的放矢。不然我们会摔的很重很痛，痛到我们连面对自己的勇气都没有，这次实践，虽然没能和我的专业直接接洽，但是通过这次实践我学会了做好管理最基础的东西，这些是在课本中学不到的。管理是要和许多不同的人沟通的，他们或许是高阶层的，也可能是生活在社会最低层，这次实践锻炼了我怎样与不同身份的人沟通才能达到预期的效果。才能实现双赢。我想：最基础的都做不好，是不可能有所作为的。这次暑期实践在我以后成人成才的路上一定是一块不可缺失的垫脚石。

经过了两年多的在校学习，我初步掌握了市场营销专业的基础知识和基本专业技能，这个科目是一个很广的学科，所涉及的内容博大精深，在这短短的两年多时间里是无法完全领会的。尽管如此，我们所学的这些东西却是踏上工作岗位不可或缺的基石，这要求我们不仅需要扎实的理论知识还需要实际操作能力，用所学的知识来解决现实工作上的问题，把理论付诸于实践，真正掌握市场营销手段在生活中的重大作用。这样的转化是个艰巨又漫长的过程，因此我们需要一个可以真正操作的平台，而走出校门到社会上实习这样的方式就是我们所必须做的。这不仅能让我们学有所用把课本知识转化为专业技能，还可以为我们毕业走向社会做好准备。

我从xx年11月16日走进了华安财产保险股份有限公司福建分公司连锁营销服务部当一门连锁店客服专员。华安财产保险股份有限公司是经中国人民银行批准，于1996年10月18日正式创立的一家专业性保险公司，总部设于深圳，主要经营各种财产险、责任险、信用保证险、农业险、意外伤害险和短

期健康险业务。华安保险自成立以来，始终将国家利益放在首位，以社会责任感和客户利益为重，凭借不断创新的精神及专业开发优势，开拓进取，奋力拼搏，在取得良好自身经营业绩同时，致力于探索中国保险业的发展道路，并做出了积极的贡献，赢得了公众的信赖和支持。截至xx年，华安保险经中国保险监督管理委员会批准，已开设北京、上海、深圳、广东、湖南、福建等25家分公司和300余家下设机构。

我应聘的是连锁店的客服专员，前两个月分别在广州和福州进行专业技能的培训和上岗实习。第一个月在广州培训的内容主要以理论为主，全围绕连锁店的运营开展工作技能培训。主要有保险基础知识、企业文化、客服技能、商务礼仪等知识，并聘请专业的培训公司给我们讲团队合作和人员管理，使我们在短时间内从一个完全不懂保险的学生迅速成为一个即将成为保险行业的专业人士。第二个月回到福州进行第二轮的培训，此次主要以上岗实操为主要内容。就是把前一个月所有理论知识应用到实际工作中，通过公司老员工的协助和带领，我们初步掌握了所有的工作技能，并通过下门店实习巩固所学技能。

在福州学习了两个月后，由于泉州支公司急需人又加上我是泉州本地懂的，于是我被调到泉州临时做金融理财险。理财险是公司除连锁店以外又一项重要部分，在全国都做得非常好，就唯独福建做得很差，全国排名倒数第二，这次泉州就是要加大力度进行全面打开市场。我们就是在这种局势下以一步一步去拓展市场，主要工作内容就是，去市区各个农业银行网点和工商银行网点，通过与行长主任打通关系，给柜员做知识培训打开销售渠道，接着通过驻点的形式进行渠道维护，并在盈余时间自己推销产品。功夫不负有心人，我们几个人就从年前的零市场到一个月后的百万业绩。可以说，我们在这当中付出的努力是无法说清的，锻炼的价值也是无法估量的。在泉州这短短的三四个月，我不仅仅学到了熟练的开车技术，还学到了如何面对银行行长、主任等比较有身份的人，怎样去应付比我们有资历的长辈，怎样去打通各个

渠道并进行长期维护，还有怎么样去营销产品、应付客户等。

时间过得真快，来这个公司已经6个多月了，回味这几个月时光心生许多感慨，上班族真是不容易啊！从衣食无忧的学生族突然变成为自己生计操劳奔波的上班族，这种转型来得很突然，刚开始都会手足无措。很怀念学生时代无忧无虑的日子，现在上班了什么事都要自己来做还要经常背负许多压力。出来上班这么久学的东西真的挺多，这些都是在学校无法尝试到的。同时也发现，出了校门自己还很幼稚很无知，经历了许多挫折和打击才深深体会到这些。这半年的一切实习经历都是一笔很宝贵的财富，我希望这些能给我经验和教训，在接下去时间里更加努力去学习去探索，让自己对毕业后的生活掌控得游刃有余。

## 酒店打工的暑假社会实践报告篇八

这是我上大学以来的第二个暑假，一年到头，忙于学业，在外奔波，理所当然要回家和父母亲人团聚。不过身为当代大学生，总不该“日出三竿而起，日落西山而息”地无所作为。况且也是大二学生，应该出去锻炼一下了，以便早日适应这个社会。回到家后，我与父母商量，准备找一份工作。我家不远就是肥牛大世界，放假的第二天就去应聘了。

我先从传菜干起的，在我的印象中，传菜不外乎是把菜交到服务员手里就啥事没有了，但实际上我想错啦，酒店里的传菜员工作很多，当点完名后，就要把前一天的酒瓶都收起来放到洗刷间等人来卖掉，不能小看这活，当你面对成山的瓶子时就有感触啦。然后去给大厅打热水以供客人喝，两个人抬八十多斤的水桶，起初还不习惯，胳膊酸得抬不起来，慢慢适应了才缓过劲来。接下来就是最脏的活了——打扫厕所。由于下水道管子细，又难找人疏通(清扫工过年下班)。就只有我们拿塞子哼哧哼哧的干啦，好几次都想呕了，真不容易啊！当这些活干完，我已是气喘吁吁了，这时候心理开始不平

衡来，心想来从小到大读了这么多的书，家里花了那么多的钱把我培养长大成人，可现在只能干这些零活，怎么着在学校里也是个学生会干部，多少也有点社会能力，不免有点失落。

我们正式站位时差不多是中午十一点和晚上五点钟。这一站就是四五个小时不能歇着，师傅先教我认了台号和房间，当客人陆陆续续进来时，正式传菜才开始。我眼睛都跟不上刨肉机的速度，我必须集中精力接好每一盘肉和菜，接肉时还要懂规矩，就是每接盘肉都要大喊菜名，喊菜员告知你地点，你必须回一声才能去传，刚开始我羞于出口，总是惜字如金，总是挨批，后来随着环境的熟悉，拘束感没了，自然也就没事啦。传菜可有学问，它不仅练体力，还练反应能力和菜名，几十种菜名几天就认清了，但体力是有点吃不消了，晚上回到家时累得一句话也不想说，睡觉时腿抽筋很厉害，开始那会真想打退堂鼓了。

累只是一方面，真正的考验是如何服务好客人，在打工期间里，服务员有的休班回家过年，留下来继续工作的不多，我们传菜员就客串了一回服务员，负责备小菜，出锅，酒水服务。不干不知道其中不易啊！作为80年代后的我们，平时在家象个小皇帝，享受着年轻所应有的优越，让我们一下子放下这一切去服务别人真是不习惯，客人有时是很苛刻的，对服务要求很高，我初来乍到，就惹了不少祸。大年初一，我在收拾台面时，不小心将汤桶弄翻，结果弄了旁边的客人一身，客人很生气，找到了老板，并喝叱我，当时我吓坏了，不知如何是好，这件事整整斡旋了两个小时才解决了，老板出于同情，并未罚我工资，但经过此事，我真是害怕了，做事反而拘束的不得了，心情也很差，从初一到初三这几天里，我始终是战战兢兢，也不知是怎么过来的，精神始终不振。好不容易修了一天班调整，我也主动找我同事虚心地向他们请教和学习，传菜部的领班跟我说：“我知道你是大学生大常有志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断

地积累而成的，不积小流无以成江海；不积跬步无以致辞千里。”他为我指出了工作中的很多错误和缺点，还对我说，我看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自己，凡事要坚强，拿得起放得下。你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年累人就行能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗？”确实，听了我的领班对我所说的金玉良言。我的确让的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

从那天开始，我重新树立了目标，重新找回了信心，在这几天里，我从没犯任何差错，始终默念一条原则，“客人永远没有错，我们永远有不足”。终于我的努力有了回报，我第一次听到了客人对我的夸奖，那一刻，我别提多兴奋了，从小到大，我听到无数夸奖，却没有此句这么让我如此的感动，如此的感慨，如此的回味，真的！我也认真学习其他工作，慢慢琢磨，总结，后来我成了多面手，除了传菜员，还能胜任洗刷工，喊菜员，吧台结算员等多种角色。

一种动力，是体味人生的百味筒，是验证实力的试金石，它让我体味到生活的酸甜苦辣咸，父母的不易，懂得了各种滋味只有亲身参与才能体会的到，钱来之不易。走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到自身知识的欠缺，能力的有限。任何理论知识只有与实践密切结合，才能真正发挥它的价值。行不行，实践中看！

纸上得来终觉浅，投身实践觅真知。我相信，经过社会实践的磨练，我会渐渐变得更加成熟稳重、更加自信，校园里到处洋溢着蓬勃向上的良好氛围。我相信，当代青年大学生不会再是小皇帝，我们有实力承担的起未来建设国家的重任，追求进步，刻苦求知，勤于实践，在身体上受到了锤炼，在思想上得到了启发和升华，多了一份生活体验，社会实践经验

和组织活动能力。这次社会实践，无论是对我以后的学习生活还是将来的工作都将是一次不错的经历。

## 酒店打工的暑假社会实践报告篇九

实践时间:1月18日-2月28日

实践地点: 华信大酒店康乐部

实践信念: 锻炼自己, 积累经验,

实践过程:

一听到有一个半月的寒假, 就在抱怨说在家会无聊死去, 一定要找事做, 和一个朋友说好腊月二十之前决不回家, 死也在长沙, 可是我们的思想很单纯, 以为找工作很容易, 好似只要我们去寻找到处有事做, 可惜这种想法经过无数次拒绝变得很凋零, 后来和朋友还去了中介所交了一些钱, 其实我们都知道中介所是骗人的。可还是希望中介所能给我们一些机会, 经过几次交道, 深深知道为什么有很多人上那些很简单的圈套, 是因为人在无路可寻时, 只要有关他的目的地什么都会相信。回来对找事做的心还没有死, 打假期工好像是我理所当然要做的事, 懵懂的以为只要表现的勤恳老板就会聘请我, 可现实是那么的无情, 对方只要听说短期工就直摇头, 找事做的那份心慢慢的冷却下来, 加上父亲不怎么赞成去打工。决定最后去一次面试, 冒然的闯进华信, 领班带我到七楼的总经办公室, 主任拉了一张表让我填。认真的填了交给他, 可主任一下认出我是假期工, 问他原因说是你的字迹, 学历, 还有你问题分析都说明你还是个学生, 说你以后在填简历表要注意, 知道这次又没戏呢, 和主任聊了很久, 从他口中了解现实的无情, 作为人力资源部的难处及一些官腔话, 看到宋总进来连忙与主任道谢说打扰, 出门找事做的心彻彻底底的死了, 决定在家好好的呆着, 第二天就接到电话说我可以做, 前提是要做三个月, 就这样交了押金领了两件衣服。

社会实践心得：一责任心贵重。“责任心使我们约束自己，完善自己所必需的，它将伴你成长(胡纓)”，在校学生的责任只是读书，而在大学里多了一份对自己负责的责任心，马哲思想告诉我们“责任心能培养我们成为主人翁，”在康乐部做服务生深知一个标准的服务生的责任是对顾客负责也对自己负责，做服务生会出现很多差错，像茶水端错，账单开错记错，跑单等是自己服务区域出现的问题，上级一查到第一时间承担责任，不要找借口推卸责任，不要用无所谓的态度甚至出现态度不好处理差错，第一形象不好，第二影响不好。一个服务员最大的成就莫过于得到顾客的称赞和上级的赏识，一个人只要带着责任心，会使你有颗坚定的心，努力完美的做好每件事，以至每天重复简单的服务不至于很枯燥，一份责任心让我明白很多的道理，在工作中它能让你的工作让顾客满意，上级满意，同事满意，自己满意，同时工作水平和质量就会得到不断的飞跃，所以作为一个学生有责任的学好专业知识，拓展知识面，增加自身的综合素质。

二珍惜时间。大学过了一年，回想起来好像是虚度过得，比尔·盖茨曾把人生比作在燃烧的“火灾”，说一个人所能做的就是必须做的就是竭尽全力在这场“火灾”中抢救些东西过来，时间是这样，我们大学生以为自己什么也不多，多的却是时间，把它奢侈的消费在玩耍网络游戏空虚中，须不知进了社会才辛酸的明白没有好好的珍惜大学四年珍贵的时间。社会圈子与学校的圈子，毕竟学校的氛围要纯真多了，在社会圈子里，你会真正的懂得“浪费别人的时间就是刽子手”，时间问题影响报酬的问题，报酬在工作中是每个人敏感的话题，迟到要扣工资，开例会不准时要工资，在工作中，顾客要求有所推移，准会受到责备甚至是责骂。一天工作八个小时很容易过，早晨是搞包厢的卫生，十一点到是十四点都是忙不赢的，只有在交班那段时间才会清闲些，忙起来就像是在抢时间，因为怕顾客投诉，怕上级责骂。在这四十几天中我的早晨的生物钟又恢复了正常工作，自从高考后一直是放松，生活没有时间观念，在大学中总是想把睡眠时间延长，养成爱睡懒觉的坏的习惯，可在这里上班，上班的时间逼迫

自己不得不早起，现在这个习惯纠正过来，以后在学校也要坚持早起，在空闲的时候我会计算我的时间，它用在哪儿，将会用在哪儿，感触最深的是我的时间在也不能让它悄悄地溜走，只留下懵懂，在以后要在学业和工作上忙碌，把时间计划好，这样做起事来不会想一盘散沙，我们每个人要好好的珍惜时间，创造受于自己的人生价值。