

# 2023年护理部半年工作总结报告(优质17篇)

卫生工作总结是对一段时间内卫生管理和工作实施情况的综合概括。以下是一些典型的农村农业工作总结案例，希望能对大家的工作有所启发。

## 护理部半年工作总结报告篇一

20xx年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20xx年我科护理工作情况总结如下：

### 一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

- 1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核；
- 2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正；
- 3、年资高的护士做好了传、帮、带工作；
- 4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

### 二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识；

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理；

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度；

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂；

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

## 七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强；

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范；

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

文档为doc格式

## 护理部半年工作总结报告篇二

回顾半年来的工作，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

1. 为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2. 一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

1. 根据浙江省等级医院考核标准及富阳市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2. 为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

## 护理部半年工作总结报告篇三

转眼□20xx年已经进入第二季度。护理部第一阶段的工作计划以及培训、考核计划基本未受春节的影响，均按计划完成；临床各护理单元也按照护理部的工作要求基本完成各项工作

和培训任务。

20xx年x月x日，董事会召集医院全体中层干部进行第一季度院务公开会议，x总，x总分别对医院及社区第一季度各项工作进行通告，并对20xx年第二季度之后的工作进行部署。响应医院号召，会后护理部根据护理队伍现状进行阶段性总结及下一步护理工作展望。

20xx年上半年，是医院突飞猛进的半年，是经济效益和社会效益双赢的半年。护理队伍也在每一位护理人员的共同努力下不断壮大，无论业务技术还是护理服务都有了较大进步。

但仍然存在需要改进和继续完善的问题。

#### （一）已覆盖全部护理单元的工作

- 1、静脉留置针全覆盖。
- 2、月护理质量检查持续进行及护理安全质量专项检查的新启动。
- 3、月运行病历科室内质控。
- 4、本院护理文书考核细则的制定和投入使用。
- 5、护理新入院评估、护理危险5大因素评估表的制定和启用。
- 6、护理安全各项评估项目的集中培训，全面考核。
- 7、护理安全警示教育的分期培训。
- 8、综合护理查房的开展。

#### （二）工作展望

1、秉承“一日从医，四季为民”的服务宗旨，紧抓护理十六项核心制度，重抓服务质量，进一步推开优质护理覆盖全部护理单元。

2、今年护理部计划在保证护理队伍理论及技术稳定进步的基础上，紧跟医院发展的脚步，主开护理安全质量主线，紧抓护理安全，确保安全行护，为医院的稳定和良性发展保驾护航。

3、护理工作中应急情况启动预案演练的重点训练。

支持完成护理部要求的全覆盖的内容和工作展望的基础上，单项覆盖工作及今后要求。

外科：无陪护优质护理持续开展并更加细致；骨科专科护理培训全科护理人员覆盖；责任制护理试运行，保证质量，不流于形式。

内科：胃肠镜洗消、术中配合，全员掌握并更加熟练；责任制护理试运行。

手术室：手术护士、巡台护士技术全方位不局限，全员熟练配合。

儿科：重在护理技术操作全面性，以医院护理延伸项目为突破口，全员全面提高各项护理技术。

门诊部：门诊优质服务的精细化，流程制定并切实执行到位；提高输液技术及应急情况的处理能力。

护理部将一如既往，全力推进医院护理管理、护理服务及护理技术更上台阶。

## 护理部半年工作总结报告篇四

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

1、严格按工作计划安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日检工作，护理人员每天认真做好本班等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，与病人及家属进行沟通，对调查中存在的问题提出了改进意见。

- 1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。
- 2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。
- 3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。
- 4、组织急救知识培训并考核内容。
- 5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

1、科室坚持了每天对治疗室、护士站及病房进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，各种消毒液及时更换。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

## 六、存在问题：

1、由于年轻护理人员较多，沟通不到位，有时因各种误会引起患者家属不满。

2、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习，急诊急救知识欠缺。

3、护理质量仍需进一步提高。

4、个别护理人员危机感不强，工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

4、健康宣教亟待加强。

一年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

## 护理部半年工作总结报告篇五

20xx年在院领导的领导下，护理部紧紧围绕医院场所精神构建、人才队伍建设等中心重点工作，深入推进“诊疗环境新、管理模式新、人才队伍新、服务理念新、医疗质量新、技术水平新和精神风貌新”的“七新”建设工作，凝聚护理队伍，合理安排各项护理工作。现将上半年护理工作总结如下：

### （一）医院场所精神构建。

1、为有效地提高护理队伍的活力和综合实力，按照新院服务“四式四化”的工作要求，护理部在各单元开展了不同特色的优质护理服务竞赛，病房“红灯零呼唤”、急诊“快准”、门诊“无忧”、手术室“无惧”，通过竞赛活动，深化“一切以病人为中心”的服务内涵，增强护士的责任意识、主动服务意识及团结协作精神。改革临床护理工作模式，注重人性化的关怀，及时满足病人的需求，努力为患者提供感动的护理服务。并以此为切入点，激发全院护士改革创新的热情，优化护理流程，提高工作效益，努力打造我院护理服务品牌。

2、为更好的实现精神风貌新的目标，护理部在全院护理单元开展了团体和个人护理职业礼仪竞赛，通过全员培训，全员考核，评选出优秀职业礼仪团体和个人，促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。

3、为完善护理服务流程，为患者提供更贴心的护理服务，护理部在全院各护理单元开展了优秀护理服务剧本评比活动。通过护理服务剧本的编写、护理人员本色演绎，护理人员



更加深了对自身工作的理解和患者对我们的期望，体会到自己平凡工作的伟大意义，更加热爱自己的工作，更加投入护理工作。

## （二）护理人才队伍建设。

1、配合人力资源科完成了20xx年护士招聘理论考试、操作考核、面试等工作。

2、完善了护士分层培训工作。低年资护士注重基础理论知识和操作技能的学习，强调护理安全意识，逐步提高护患沟通能力；中年资护士注重加强危重、急救能力的培养；高年资护士进一步提高对临床教学、科研和管理能力的培养。根据各年限护士的特点，明确了各层级护士应具备的能力和培训考核方法，更有效的提高护士队伍的综合素质。

3、根据临床工作需求，配合人力资源科对各单元实施动态定岗定编工作，在保证护理安全的前提下，实现了护理人员的动态调整，保证了各护理单元人岗匹配。

## （一）护理安全得到保证。

通过深入学习“患者十大安全目标”，对照患者安全目标梳理护理服务各个环节，及时排查隐患；完善了护理不良事件上报制度，护理部及时给出指导意见，并向临床各科室发出警戒信息；定期召开护理安全分析会，分析近阶段护理质量和安全情况，梳理存在问题，实施改进措施。

## （二）护理质量持续改进。

组织护士长学习优质护理服务标准和修订后的护理质量标准。在各单元开展“红灯零呼唤”等优质护理服务竞赛活动，按活动细则要求评出优秀护理服务标兵，时奖勤罚懒，起到了提高护理服务满意度和鼓励先进的作用；以科护士长检查、

护理部专项质量控制、护士长夜查房、护理部夜查房等多种形式对护理服务质量进行检查控制，及时发现存在的问题，运用pdca方法不断改进护理质量。

### （三）护理教学得到进一步完善

1、做好了20xx届实习生离院工作和20xx届实习生承接工作□20xx年3月承接20xx届护理专业实习生72名。根据本届实习生特点，护理部完善了实习生临床带教计划，对操作技能相对比较薄弱的学生进行了针对性的基础护理操作培训及考核，促进了该类同学护理操作技能迅速提升。

2、每月组织进行实习生业务讲座，每季度举办实习生座谈会和教学双向测评工作，不断提高科室护理临床教学水平。

3、规范开展三基培训与考核，巩固护理人员的基础教育。每月组织三基理论考试，三基操作培训及考核。全院护理人员操作水平明显提高。

4、规范开展年轻护士规范化培训，提高年轻护士业务素质。每月组织三年内护士参加三基理论考试，每季度组织年轻护士进行读书报告会，定期检查《规范化培训手册》填写情况，促使年轻护士业务素质和人文素质同步成长，提高对患者需求的理解能力和沟通能力，从而为患者提供更贴心的服务。

5、上半年组织全院护士进行了《优质护理中创新变革与思维》、《护理文件书写规范》等业务讲座，及时向全院护士讲授新理念新要求，提高护士对执业环境变化的理解和处理临床护理问题的能力，加强护理新技术新理念的传播，不断提高理论水平。

### （四）积极开展各类活动。

1、举办了“5·12”护士节系列庆祝活动，召开了表彰大会，

肯定了护理工作中表现突出的优秀护士的工作，起到了树立优秀榜样的作用。

2、成功申报20xx年度市级继续教育项目，通过培训班的举办，外请优秀护理专家来我院指导，同时扩大我院护理工作在市區及周边地区的影响力。

1、每月参加党办组织的医德医风检查，及时发现临床工作中存在的问题随时纠正。

2、协助医教科完成了市级重点专科验收、新病区开设护理单元人员配路及管理等工作。

3、积极配合信息科牵头的his系统升级工作。至各家医院进行了实际调研，根据三级医院建设要求和实际临床护理工作要求，明确护理信息系统建设工作要求，及时与信息科沟通，与全院信息系统升级工作协调一致。

4、积极配合后勤服务中心，督促各单元强化“节能减排”意识。

5、积极配合市场中心、体检，中心等部门，安排护理人员参加义诊、体检、礼仪等工作。

以上为护理部队20xx年上半年度的'工作总结。护理部将团结全院护士，积极响应医院的号召，围绕医院中心重点工作，开展下半年护理工作。

## 护理部半年工作总结报告篇六

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将x年的工作和x年的展望总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网

络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在x年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

x年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在x18年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全

心全意为人民服务。

## 护理部半年工作总结报告篇七

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

(1) 要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2) 严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3) 认真填写并完善各项登记记录。认真执行院内各项规章制度

## 护理部半年工作总结报告篇八

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，组织全院护理人员，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

1、总护士长与护士长、护士长与护士层层签订了责任状，重新调整了护理质量管理委员会成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善护理工作制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、护理部制定了切实可行的护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标和责任。各临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标、落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现了护理质量的持续改进。

3、护理质量管理委员会成员对各科室护理质量进行检查、督导，对护理工作质量缺陷进行跟踪监控，每月组织一次护理质量与安全管理委员会会议，落实护理工作质量持续改进，做了以下几个环节：

书面反馈，通过护士长例会对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施，限期整改。

3.2、护理部每周对各临床科室进行护理查房，对发现的问题及时指出、督导、护士长签字，及时整改。护士长坚持每日科内自查，紧抓日常护理工作，注重各个环节质量。科内充分发挥护理质量管理委员会成员作用，责任到人。

3.3、护士长夜查房督导：护士长夜查房每周一次，将结果上报护理部、院领导、护理部通过qq反馈到各科室整改，同时护理部不定期调取晚夜班不同时间段的监控记录，发现睡觉重罚，这样做好了薄弱时间段的护理质量管理。

继续大力推进优质护理服务，加强责任制整体护理工作的落实，拓展服务内涵，改善临床护理服务[]20xx年新开展优质服务病房3个，覆盖率达100%，患者满意度为95.8%，健康教育落实率为100%，健康教育知晓率为80.9%，责任制整体护理落实率为91%。

1、新增妇产科、儿科[]icu开展优质护理服务病房。

2、为规范护理服务，落实护理工作，夯实基础护理，努力为广大人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，真正达到“患者满意、社会满意、政府满意”的效果，提高我院护理水平，

调动广大护士的积极性，护理部推出“最美护士”评选活动。

3、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要，上半年新招聘护士20余人。

4、落实“以病人为中心”的整体护理服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

5、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

1、护理部制定了中医护理方案及检查、考核标准，护理部2-5月份重点进行中医护理方案尤其是中医护理操作临床应用的检查、评价、分析、提出整改措施。

2、培训护理人员的中医基本知识及基本技能，护理部举办了院内中医护理操作培训班，派专人示教。

3、开展中医护理方案的科室确定优势病种，按照“方案”的要求实施，每个科室都开展了2项以上的中医护理技术服务于病人，并进行效果评价、阶段性总结，同时开展中医养生、中医特色健康、康复指导。

1. 上半年选派了5名护士长参加省护理管理培训学习。

2、上半年护理部组织护士长学习培训5次，科内每月组织业务学习每周一次，半年进行理论考核1次，技术操作考核一次。

3、加强护理核心制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

4、制定了培训计划、带教老师职责，并到各科室进行考核（护士长、带教护士、跟班护士、实习生）。

5、制定了护理中层后备干部竞聘方案，

6、上半年安排一人外出进修助产，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次。

1、进一步加大感染控制力度，上半年护理部参加了2次院感培训学习，进行了2次院内院感培训、各科室按照培训要求执行，护理部督查。

2、按照要求加强了对重点科室（手术室、供应室、换药室、治疗室）的管理，科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

3、按院感培训要求进行垃圾分类，一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并随时检查、督促。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院

文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员积极参加院工会组织的庆祝活动，节目丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

护理人员基础理论知识掌握不牢，尤其是中医基础知识及技能，中医护理方案有待于进一步规范、中医护理操作的应用需更广泛，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

## 护理部半年工作总结报告篇九

20xx年是北城医院具有历史意义的一年。经过一年多的'精心准备，我院与20xx年x月顺利搬迁新院区。在新的历史形式下，



护理部紧紧围绕在院领导周围，结合本院实际情况，不断调整工作思路，参考上级医院老师的指导建议，制定了一些切实可行的方案。经过大家的共同努力，取得了一定的成绩。当然，也有工作中的不足。现将下半年工作内容总结如下：

护士着装整洁，端庄大方。佩带胸牌和发网、淡装上岗。开展了一元钱活动、感动式服务和微笑服务活动，提高了大家的服务意识和主人翁意识，使病人满意度得到不同程度的提高。

针对我们护理队伍年轻化问题，狠抓护士素质教育。全体人员从零做起，对基础护理知识进行了全方位学习和考核。每位护士自购《基础护理学》书一本。分别在五月份进行护理基础知识摸底考试一次。七月考试前五章，九月考试六-十一章，十一月考试最后几章。每次考试优秀人员进行了奖励，对不及格人员都进行了补考。

## 护理部半年工作总结报告篇十

20xx年1~6月份护理部围绕年初制定的目标逐步开展各项工作，除常规性的工作外，启动和落实的重点工作如下：

- 1、继续完善护理“质量、安全、服务”等项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。根据20xx年7月颁布的中医医院护理工作指南要求，从组织体系、部门职责、人员管理、临床护理实施、护理质量评价等方面修订各项制度，落实完善各项工作。3月份完成了护士长的岗位竞聘，调整了部分护理管理岗位，选拔和制定了了护理骨干的培养方向。

- 2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。中医护理是我院的护理特色，如何更好的实施和发展也是体现我院护理内涵质量的重要内容。护理部组织了各病区护士长调研，根据各科特点，制定了常见病的中医专病护理常规，逐步开展中医护理技术。目前我院制定了6个专病中医辨证施护规范，

开展了6项中医护理技术，得到较好临床反馈及认可。护士节前组织全院护士进行了三基理论考核和护理操作比赛，提高和巩固了护士的理论知识水平及操作技能。

3、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近患者，满足社会需求。护理部积极响应卫生部关于开展优质护理示范工程的要求，通过相关文件的学习，组织和宣传，制定了实施方案，试点了综合科病区开展优质护理示范工作，调整了护理人员的结构和工作模式，从流水工作模式到护士包干病人的整体的护理，拉近了护患间的距离，也对护士的业务能力提出了更高的要求，增强了护士的责任感和钻研业务的动力。开展一个月以来，护士工作积极性提高了，满意度也逐步上升。

上半年工作告一段落，下半年护理部将继续围绕年初制定的管理目标开展各项护理工作。尤其对年中中医药管理局检查存在的问题加以改进落实，争取医院的护理工作有新的提高和突破。

20xx-7-3

## 护理部半年工作总结报告篇十一

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项文体活动和公益活动，完成了县卫生局抽调的护理人员，参加手足口病防治工作，确保了我县手足口病防治工作顺利进行。

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习“二甲”评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

1、根据河北省等级医院考核标准及邢台市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理查房10余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习6次，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(静脉输液)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，于20xx年3月，在全院范围内广泛开展以为进一步转变护理服务观念，建立和谐统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务月活动，通过活动提

高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了血液透析室，上半年医院对血液透析室进行了装修和改造，从硬件设施上改善血液透析室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对血液透析室进行改造。优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理事故。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为95.6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及医院领导的好评。

## 护理部半年工作总结报告篇十二

20xx年是北城医院具有历史意义的一年。经过一年多的精心准备，我院与20xx年x月顺利搬迁新院区。在新的历史形式下，护理部紧紧围绕在院领导周围，结合本院实际情况，不断调整工作思路，参考上级医院老师的指导建议，制定了一些切实可行的方案。经过大家的共同努力，取得了一定的成绩。当然，也有工作中的不足。现将下半年工作内容总结如下：

护士着装整洁，端庄大方。佩带胸牌和发网、淡装上岗。开展了一元钱活动、感动式服务和微笑服务活动，提高了大家的服务意识和主人翁意识，使病人满意度得到不同程度的提

高。

针对我们护理队伍年轻化问题，狠抓护士素质教育。全体人员从零做起，对基础护理知识进行了全方位学习和考核。每位护士自购《基础护理学》书一本。分别在五月份进行护理基础知识摸底考试一次。七月考试前五章，九月考试六一十一章，十一月考试最后几章。每次考试优秀人员进行了奖励，对不及格人员都进行了补考。

## 护理部半年工作总结报告篇十三

20xx年上半年很快过去了，在过去的半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年上半年度的工作任务。现将上半年度个人工作总结报告呈现如下：

### 一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

### 二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学教育网搜集整理规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

在即将迎来的20xx年下半年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

## 护理部半年工作总结报告篇十四

xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了

奋进的目标。

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向xx医大一的护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因材施教，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理工作，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、设立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，满足患者需求。

4、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培养。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加远程教育学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

## **护理部半年工作总结报告篇十五**

半年工作转眼即过，在这半年的`工作中，护理部在院领导的领导下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，组织全院护理人员，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

1、总护士长与护士长、护士长与护士层层签订了责任状，重新调整了护理质量管理委员会成员的分工，每月进行护理质



量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善护理工作制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、护理部制定了切实可行的护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标和责任。各临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标、落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现了护理质量的持续改进。

3、护理质量管理委员会成员对各科室护理质量进行检查、督导，对护理工作质量缺陷进行跟踪监控，每月组织一次护理质量与安全管理委员会会议，落实护理工作质量持续改进，做了以下几个环节：

书面反馈，通过护士长例会对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施，限期整改。

3.2、护理部每周对各临床科室进行护理查房，对发现的问题及时指出、督导、护士长签字，及时整改。护士长坚持每日科内自查，紧抓日常护理工作，注重各个环节质量。科内充分发挥护理质量管理委员会成员作用，责任到人。

3.3、护士长夜查房督导：护士长夜查房每周一次，将结果上报护理部、院领导、护理部通过qq反馈到各科室整改，同时护理部不定期调取晚夜班不同时间段的监控记录，发现睡觉重罚，这样做好了薄弱时间段的护理质量管理。

继续大力推进优质护理服务，加强责任制整体护理工作的落实，拓展服务内涵，改善临床护理服务□20xx年新开展优质服务病房3个，覆盖率达100%，患者满意度为95.8%，健康教育落实率为100%，健康教育知晓率为80.9%，责任制整体护理落实率为91%。

1、新增妇产科、儿科□icu开展优质护理服务病房。

2、为规范护理服务，落实护理工作，夯实基础护理，努力为广大人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，真正达到“患者满意、社会满意、政府满意”的效果，提高我院护理水平，调动广大护士的积极性，护理部推出“最美护士”评选活动。

3、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要，上半年新招聘护士20余人。

4、落实“以病人为中心”的整体护理服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

5、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

1、护理部制定了中医护理方案及检查、考核标准，护理部2-5月份重点进行中医护理方案尤其是中医护理操作临床应用的检查、评价、分析、提出整改措施。

2、培训护理人员的中医基本知识及基本技能，护理部举办了院内中医护理操作培训班，派专人示教。

3、开展中医护理方案的科室确定优势病种，按照“方案”的要求实施，每个科室都开展了2项以上的中医护理技术服务于病人，并进行效果评价、阶段性总结，同时开展中医养生、中医特色健康、康复指导。

1. 上半年选派了5名护士长参加省护理管理培训学习。

2、上半年护理部组织护士长学习培训5次，科内每月组织业务学习每周一次，半年进行理论考核1次，技术操作考核一次。

3、加强护理核心制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

4、制定了培训计划、带教老师职责，并到各科室进行考核（护士长、带教护士、跟班护士、实习生）。

5、制定了护理中层后备干部竞聘方案，

6、上半年安排一人外出进修助产，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次。

1、进一步加大感染控制力度，上半年护理部参加了2次院感培训学习，进行了2次院内院感培训、各科室按照培训要求执行，护理部督查。

2、按照要求加强了对重点科室（手术室、供应室、换药室、治疗室）的管理，科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

3、按院感培训要求进行垃圾分类，一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并随时检查、督促。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院

文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员积极参加院工会组织的庆祝活动，节目丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

护理人员基础理论知识掌握不牢，尤其是中医基础知识及技能，中医护理方案有待于进一步规范、中医护理操作的应用需更广泛，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

## 护理部半年工作总结报告篇十六

一转眼，2021上半年过去了。我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了上半年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这半年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也

是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在下半年的工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

## 护理部半年工作总结报告篇十七

20xx年上半年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划x%以上，现将工作情况总结如下：

### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

### 2、坚持了查对制度：

(1)、要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并

有记录。

(2)、护理操作时要求三查七对。

(3)、坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于x月份□x月份组织全体护士参加、礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

#### 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

#### 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服

务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、上半年共收治了住院病人xx个，留观xx个，手术室开展手术例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

## 七、存在问题

- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。