

最新我服务我快乐超市演讲(实用8篇)

今天是一个意义非凡的日子，我代表全体员工向大家表示最热烈的欢迎。在下面的范文中，我们可以看到一些感情真挚的答谢词，希望能够给大家一些写作的启示。

我服务我快乐超市演讲篇一

近日，学校组织我们进行了大扫除活动。由于我们是所有班级中最先被“委以重任”的，同学们都觉得这次可谓真是“任重而道远”呀！但想到学校把这么重要的任务第一个就交给我们五（1）班，大家心中又不禁升起一份自豪，纷纷摩拳擦掌起来。

活动的时间在周一下午的品社课上，随着上课的铃声响起，丁老师让大家有序地去洗手间搓好抹布，再到各自的岗位进行劳动。由于是上课时间，同学们都把脚步放得非常轻，生怕惊扰到其他班正在上课的同学。

我的岗位是二楼的一段走廊，搓好抹布后，我就兴冲冲地到了那儿。我先是用抹布把栏杆的正面擦了一遍，然后返回来，再去擦栏杆的背面。我把手伸过栏杆与瓷砖的间隙——这样就能擦到栏杆的背面，尽管有些别扭但效率还是挺可观的。

之后，我又把细节仔细地清理了一遍，像是墙壁上的脚印啊，消防栓上的灰尘啊，教室窗上的污渍啊，统统被我消灭掉啦！铃声传来，我恋恋不舍地回了教室。回到教室，同学们和我都很疲惫，但是一看到校园被大家齐心协力打扫得如此干净，都感到自己的努力没有白费。

我服务我快乐超市演讲篇二

我叫xx今年24岁，目前在xxxx营业厅担任营业员的工作。

自4月进入移动公司以来，我一直都从事前台营业员的工作，在移动公司的这10个月的时间里我觉得我的最大收获就是成长了许多，同时也在自己的工作中得到了很多的快乐，从一名刚踏入社会的大学生不断成长为一个真正的移动人。

在进入公司的这段时间，我有过挫折，有过失败，有过沮丧，但我从未放弃，我都挺了过来，因为我相信只要努力，只要坚持没有解决不了的困难。

移动公司的前台工作，面对的是所有的用户，是形形色色的人，对前台营业员来说，最主要的是学会与各类用户沟通，要善于总结，记录客户的需求是我们不断进步的追求。

还记得工作中有那么一件事，那是一个星期天的下午，天气特别寒冷，一位大爷满面沧桑地来到我们营业厅。远远地，我就看到了他。也许是心有灵犀，他走到了我的营业前台，我热情地招呼道：您好，请问您需要办理什么业务？大爷依旧站在那里，摩挲着双手不安地说：我想，我想查下话费。也许意识到了什么，我继续招呼道：好的，您请坐。大爷说：没关系，我站着就行了。农村人就是这样，总是特别小心，怕麻烦别人，哪怕你是服务行业，他也是这样小心，我知道这样的'人自尊心特别强。我使用地道的淮北话安抚道：大爷您请坐，我来帮你仔细查查。大爷终于坐了下来，报了号码之后，我发现他的话费每月只是基本月租，本地通话费很少，然后就是大量的梦网信息费用。我便明白了。我赶紧问道：大爷您的手机带了吗？麻烦您让我看下好吗？大爷里三层外三层地把手机从外套里面的口袋里掏了出来，用微微战抖的手递给我，我发现他的手已经像枯树皮一样的了，那是和我的父亲一样的大手。仔细检查了下手机，我说道：大爷，您的这部手机是山寨手机，它里面出厂时内置了很多的病毒软件，收费的功能特别多。大爷激动地说：那怎么办呀？这手机还能用吗？我继续说道：大爷，您别急，我们中国移动为保护客户的利益，也一直在大力打击山寨手机以及不规范梦网服务商。这样的山寨手机最好还是不要用了。大爷立刻沮

丧了：那怎么办呀？我出门卖水果还要靠它联系业务呢。我说怎么费用这么贵呢？移动这么大的公司，很多人都在用移动的卡，不应该乱收费的呀！我想了想说：大爷，您身份证带了吗？我来帮您设个密码吧，帮您仔细查查那些多收取的费用，根据有关条例，多收取的费用是可以为您退费的。大爷的眼睛像是看到了希望，我赶紧把大爷的问题反映到计费中心，求助it人员帮忙计算之前多收取的梦网信息费用。于此同时，我继续安抚道：大爷，您的这部手机也不是不能用，我们只是建议以后不要用这种不正规的山寨机了。我这里可以帮您把梦网信息给关闭掉，以后手机不要乱点，您正常拨打电话，发信息也是可以的。大爷很高兴地连声说好。

事迹材料网

于此同时，计费中心那边很快回复了，然后我申请值班长给予退费。大爷看着我忙里忙外，很激动地说：我只是个乡下人，你们却给予我这么热情的服务。哪怕话费问题不给我解决，就凭这你们这种热情的精神，我也会继续使用移动。他终于伸出宽大厚实的手，我赶紧握住。这是我感受过的最温暖的握手，十指相扣，扣住的是服务和感谢，付出和信任，坦诚和理解。

通过这次事件，我认识到移动的服务任重而道远，很多不法商利用移动的影响力在做非法的事情来坑害我们善良的用户。既然用户选择了我们移动，我们就要为他们负责，就要继续与不法服务商和不规则sp合作伙伴做斗争。

服务无大小，关键在于用心。没有解决不了的问题，也没有真正难缠用户，只要我们做到了，我们追求了，我们的服务还会继续进步，更上一层楼。满意100不是一个口号，而是一个目标，我们要为了这个目标去努力！在移动的每一天对于我来说都是快乐的，都是充满挑战的，它就像一个舞台，每一个舞步都是美丽的，也许不要每一步都是那么标准，但是却是最动人的，我希望在这个舞台上我可以越跳越好，同样

在现实的工作中可以把自己的服务，自己的业务做到最好，成为名副其实的！

我服务我快乐超市演讲篇三

从事一线柜员岗位已经两年，我每天面对着形形色色的客户，处理着各种各样的业务，也或多或少遇到一些问题和困难。银行业务从根本上来讲就是服务，服务的好坏直接影响银行各项经营活动。对于服务工作，我有以下几点体会。

一、服务需要主动。

客户走进网点，大堂经理上前询问，之后客户走向窗口，柜员微笑着迎接，并且高效快捷地办理好业务，是我们每天都要经历的过程，服务贯穿始终。虽然每天都在重复，但我们仍要主动服务，这不仅仅是我们的工作内容，更是我们的职责所在。服务是银行的第一产品，我们要主动“推销”，而不是等待客户来“购买”，而且这一产品的好坏是一眼就能看出来的，一下就能感受到的，这就要求我们树立主动服务的意识，不能被动、机械地应付客户，要以客户为中心，要经常站在客户的角度来审视自身的表现，不断反思，不断进步，从而赢得客户的满意。

二、服务需要真诚。

真诚的服务是自然的、热情的、发自内心的、不做作的。无论是从脸上的表情，说话的语气，还是待人的态度，客户都能感受到我们是否真诚。机械性的服务很难做到适度，有时太冷淡了让人觉得不受重视，有时过头了又让人觉得谄媚、虚假；然而，真诚的服务是细致周到并且始终如一的，会让客户进来时觉得他是受欢迎的，离开时知道你欢迎他再来，对客户的提问不推诿，不拒绝，耐心细致地解答，这样就会赢得客户的多次光临，带来荣誉和口碑。只有真诚的服务才能深入人心，给客户留下深刻的印象，从而取得客户的信任。

三、服务需要用心。

用心的服务是想在前、做在前的。想客户之所想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，客户想到的我们要提前做到，鉴别不同客户的不同需求，以高品质、多样化、有针对性的特色服务，满足客户的多层次需要。服务的真谛不仅体现在日常工作中，更体现在问题和困难出现之时，用心的服务不仅是标准化的操作，而且是在客户遇到困难时为其设身处地着想，帮助其寻找处理问题的最佳方式，从而体现我们爱岗敬业的服务态度和无私奉献的务实精神。把普通的服务用心做好，突出我们的服务优势，赢得服务品牌的竞争，从而获得客户的忠诚。

高水平、高质量的服务是银行获得客户、营销产品的基础，体现的是银行管理水平的高低和员工的精神风貌，展现在公众面前的是一种品牌，更是银行提升综合竞争力的关键因素。今后，我们要加强服务的思想意识，提高服务的水平，以更加真诚的态度为广大客户提供最优质的服务。优质服务永无止境，重在坚持，贵在落实。请相信，我们会做得更好！

我服务我快乐超市演讲篇四

伴随着“用心服务，快乐工作”的口号声，一天的晨会又结束了。晨会不仅振奋精神，还同时激励着我们对工作的热情。自从标杆网点导入学习和开始使用后，规范了我们的服务工作，培养了我们的服务耐心，提高了我们的服务质量，也让我真正体会到了什么叫用心服务，快乐工作。

近年来银行业的市场竞争愈演愈烈，“服务”越来越被各大银行所重视，与时俱进的同时，我社也提出了属于自己的服务秘诀，那就是坚持五心高标准服务，即坚持对年轻的顾客要细心，对年老的顾客要关心，对急性的顾客要耐心，对特殊的顾客要贴心，对挑剔的顾客要热心。六十岁以上老人每个月都可以享受政府发放的养老金，很多老人每个月都会来领

钱，当时我想就几十块钱，有必要每个月都要来取吗？而办理老人家业务，不但慢而且沟通起来也很难，久而久之让我感觉厌烦。有一次晚饭后在街上和几个同事散步，碰到一位老人家一定要让我们去他家坐坐，很热情的给我们倒水，这才明白信用社在朴实的劳动人民群众眼里是那样的让人肯定，让人放心，无限的自豪感从内心深处涌现出来，从那以后我重新调整了的自己的服务心态，对待老人家的业务更加的主动和热情。

在信用社工作的这段时间里，我深刻体会到了细节决定成败，用心去和客户沟通，用心去帮助客户解决问题和困难的重要性。每个客户都有他们自己的一些习惯和特点，在工作的接触中，我们会逐渐熟悉和掌握他们的需求，进而能针对性地为之服务，解决各种问题。例如某单位唐姐就是一位急性子的人，她的要求就是要第一时间先办理她的业务。业务多的时候，我该怎么办呢？优先办吧，怕排队的客户有意见，不办吧，怕唐姐有意见。用心，让我很快解决了这个问题，我的柜台可以看到营业场的大门，每当我看到唐姐进入营业大厅时，我会以最快的速度将她们单位的回单拿出来，当她走到柜台时我会微笑地跟她打招呼：“唐姐，您的回单我已经整理好了，请您稍等一下，我这就拿给你？”然后马上将回单递给她，并表示会马上办理她的业务，安抚她急切的心情。就这样，一次次地坚持，我发现唐姐的心情也越来越好了，不再那么急切，人多的时候，她也不会催促，而是会先检查一下回单，渐渐地我知道她也学会等待了。用心，其实很容易！

高尔基曾经说过：“工作快乐，人生便是天堂；工作痛苦，人生便是地狱。”在现实生活中，也许选择什么样的工作有时候身不由己，但我们却可以通过改变心态来面对挑战。世界上没有不好的工作，让我们对工作产生不满的是不平衡的心态。因此，快乐工作的关键取决于心态。放弃抱怨，用乐观的心态去面对当前的工作，那么，我们就会从这种积极转变中找到快乐。从自己胜任工作后的那一刻起，我们会发现，

原来快乐工作就在自己身边。真情付出会让自己快乐，同时也会感染来办理业务的客户感到一丝丝的愉悦，就像那首歌词写的你快乐吗？我很快乐！快乐工作即有利于提高增加工作效率，还能又降低业务的差错率，有好的心情就有好的状态办理业务，自然就会减少差错了。我们每天都应该以发自内心的微笑和快捷的服务迎接客户，随时随地将好的心情传递给客户，让客户切身感受到，来我们信用社办理业务是一种享受，也是一种快乐。让客户从心底深处感受到我们信用社就是本着一切为人民群众的利益谋福利为根本出发点。

只有把每一位客户都当作天使，我们的服务才算是上了天堂。我们只有坚持以客户为中心，规范服务细节，用真情服务赢得客户的信赖与尊重，在未来的道路上，我们才能不断强化服务，提高服务水平，以更加饱满的热情，更加忠实的工作，让我们以更加优质的服务为我们信用社的美好明天而努力奋斗吧！

我服务我快乐超市演讲篇五

尊敬的各位领导：

我叫xxx今年xx岁，xx学历。今天我是带着一份感谢走上演讲台的。真诚感谢领导们给我这次竞聘机会，让我有一个展示自我的平台；同时今天我也是带着一份梦想走到这里的，期盼着小小的讲台将是我放飞理想的新起点。

尊敬的各位领导：成为移动公司的一名营业员是我的梦想，因为对这个岗位我有着深厚的感情。我曾幼稚的认为营业员的工作十分简单，每天不过站站柜台；我又认为营业员的工作十分枯燥，不能催发年轻人的青春活力。但移动老员工们工作中的一个个甜甜的微笑，对顾客一声声亲切的问候，以及客户们离开时一份份满意与快乐，才让我真正理解了这份工作。原来，提供崭新的生活方式，让所有人享受快乐，是黄梅移动人真挚的追求。于是，移动公司至诚的服务理念、

和谐的人文氛围、深邃的企业文化、广阔的个人发展空间，深深的吸引了；于是，移动人标志服的蓝色成为我最喜欢的颜色；于是”中国移动”这四个字在我心中成为圣洁的符号；于是，我坚信，选择中国移动就是选择人生发展的机遇。

我服务我快乐超市演讲篇六

大家好！

在中国向信息化社会迈进的今天，移动通信已成为人们越来越重要的通信工具。它不仅仅能够满足人们的语言沟通需求，更满足了人们娱乐、休闲、商务、学习等多层次的需求。随着电信市场竞争的日趋激烈，用户不光是对通讯业务的要求提高了，相应此文来源于文秘家园对营业员提出了更人性化的服务。

在我进联通快一个月的时间里，除了学到了相关的’业务知识外，最大的收获是让我学会了微笑。当我身着联通工作服走进营业前台的那一刻起，我意识到自己身处在公司的服务窗口，每一位营业员都是企业的形象代表。一个甜美的微笑，一声亲切的问候拉近了客户与我们之间的距离，因为营业窗口是联系客户的桥梁和纽带。微笑也并不仅仅在工作中显得尤为重要，融入到日常生活中也是如此。

微笑能使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦。微笑是人类的春天。你给别人微笑的同时，别人也给你友情，你没有付出什么，却得到了一份珍贵的感情馈赠。

有一句话说得很好，微笑无需成本，却得创造了许多价值。

我服务我快乐超市演讲篇七

为延续和传承团队“志愿服务快乐奉献有你有我有大家”的服务精神，中国矿业大学成人教育学院汾西队暑期实践团队

于7月14日上午再次前新阳煤矿幼儿园进行支教服务，队员们的关爱之心将在这里起航，这也进一步增强了队员们服务社会的责任感。

志愿者们早晨8:30出发，前往新阳煤矿幼儿园。到那之后队员们各自找到自己所报课程的教室，协助老师做好上课准备，如教材、座椅、音乐及舞蹈器材等的准备。上课期间，志愿者们不仅帮助老师做好课堂纪律的维护，而且还参与到教学中去，极大激发了学生的上课热情。课间休息时间，我们与孩子们玩在一起，有说有笑，建立了良好的情谊。志愿者们认真负责的态度得到了学校老师的一致好评。

队员们积极热情的服务不仅让孩子们体会到学习的乐趣，而且也培养了自己对社会需要帮助之人的关爱之心。本次新阳煤矿幼儿园支教服务为今后更多志愿者的加入打下了良好的基础，我们会一如既往地做好每一次志愿活动。

我服务我快乐超市演讲篇八

人生，常常是在不经意间结下了情缘，从××邮电学校毕业后，我光荣地成为了移动公司的一员，移动工作人员敬业演讲稿：献身移动、无私奉献。是中国移动，扶我走过了从学校到社会的路程，帮助我从一名幼稚的学生逐渐成长为一名合格的员工。在领导与同事的关爱中，我走上了××分公司的维护岗位。而当我真正地站在这岗位上，真实地面对一个个基站，一套套设备时，我才知道，干好维护工作并不是一件容易的事。记得正式上岗的头一天，正好赶上工程土建施工完毕进入设备安装阶段，对我来说真是难得的实践机会。那一段时间里，我跟师傅起早贪黑，深入施工现场随工，条件十分艰苦。有时到了偏僻的乡镇里，连吃饭的地方都没有，中午的时候没有饭吃，晚上要等到九点后才能回家吃饭。记得化稍营传输环路割接，半夜两点才割接成功，回到家里已经三点半了。那些时候，我被太阳晒得黑黑的，人也消瘦了不少，可学到了知识，增长了经验，为今后更好地工作打下

了艰实的基础，感受到了工作的意义，虽然劳累可十分充实。还记得xx年非典横行时期，好象全世界都被恐怖笼罩了，公路设了检查站不让通过，村口安了哨卡不让进村，可越是非常时期通信更要保证畅通。为保障非典时期移动通信畅通无阻，我们克服种种困难，共排除各类基站故障十余起，配合市公司及时对东井集和化稍营两基站进行扩容。有力地保障了阳原客户安全方便地使用移动电话，演讲稿大全《移动工作人员敬业演讲稿：献身移动、无私奉献》。当拖着疲惫的身体最后一个走出基站的时候，当忙完割接测试披星戴月亮从几十公里外回到家的时候，我深深体会到：做一个维护人员不难，难的是做一个好的维护人员。

为了能使自己成为一名合格的维护员，为了给客户提供更优质的网络服务，工作以来，我抓紧每一天学习业务知识。功夫不负有心人，在不断努力下，我的专业知识水平有了很大提高。xx年度全区维护工作评比中，阳原移动分公司被评为第一名，我个人也被市公司评为优秀员工、先进个人。

回首来时的路，我深深地明白：生命在于奋斗和奉献。生命因奉献而变得美丽，那奉献是赤诚的奉献、无私的奉献、崇高的奉献；那奉献像火把，是无怨无悔的`燃烧，是至死不渝的真情；那奉献像一泓清泉，是常年的流淌，是不计名利的付出。

现在，作为中国移动的一员，在移动这个精英荟萃的集体里，我只是一滴水，一粒砂，还没有足够丰富的经验，没有引以为荣的荣誉实绩。但我相信：黑夜再长，白天总会到来；寒冬再长，春天总会到来。成功是一种忍耐，失败是一种痛楚，更是一重磨练，一种财富。在这里，我将一如既往地经验丰富、专业知识过硬的老师学习，向在座的各位评委老师学习，学习你们那种“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”的无私奉献精神；我将把饱满的热情、昂扬的斗志、乐观的志趣投入到我的工作中去。

我追求，因为我的事业是移动通信，我自豪，因为我是一名移动员工。朋友们，奉献是神圣的。伟大的祖国需要我们奉献，火热的生活需要我们奉献；朋友们，凭着岁月赐给我们的年轻臂膀和满腔热情，伸出你年轻的双手吧！让我们擎起希望的火炬，劈风斩浪，走向辉煌的明天。