

最新快递客服的辞职报告(优秀8篇)

开题报告的内容应具备逻辑性和吸引力，以便评审委员会能够全面了解研究计划和预期成果。接下来是小编为你们准备的实践报告示例，希望能够对你们的实践报告撰写有所帮助。

快递客服的辞职报告篇一

尊敬的领导：

我很遗憾自己在这个时候向公司正式写出辞职报告。

来到xx快递中心已经接近半年了，正是在这里我开始踏上了社会，完成了自己从一个学生到社会人的转变。这里平等的人际关系和开明的工作作风，让我能开心的工作，开心的学习。但是因为离家比较远，父母近期身体都不好，家里没有人照顾，作为一个女儿我有侍奉双亲的责任，这两天我虽然很努力让自己专心工作，但是心却无时无刻不牵挂家里，我现在的状态确实已经无法胜任工作。正是考虑到这些因素，我郑重向公司提出辞职，希望领导能够批准，另外离开前我也会认真做好现有的工作，把未完成的工作做一下整理，以保证工作的顺利的交接。

我真心的感谢公司领导一直以来对我的信任，感谢身边同事对我的关心和帮助，很荣幸自己成为过公司的一员，我确信在公司的这段工作和学习的经历和经验将成为我一生宝贵的财富。

祝公司业务蒸蒸日上，取得更大的成功！

此致

敬礼！

辞职人：

20xx年xx月xx日

快递客服的辞职报告篇二

20xx年我没有一直宅在家，而是出去实习，即便时间不长，但是收获匪浅。这一次的实习，让我见识上班族的生活，了解了一个快递公司的工作流程，一个客服人员的工作，接触了快递物流领域。实践过程是体验上班生活的过程，所做的事情也许很繁琐，可是却是一种难忘的经历，有无奈，有历练，有见识。当代大学生应该大胆地走出去，训练生存能力。

一、实践目的

- (一) 体验社会，锻炼自身生存能力。
- (二) 从事服务行业，学会与别人沟通的技巧。
- (三) 熟悉一个快递公司的运作流程，获得工作经验。

二、社会实践内容

- (一) 年月日至年月日，辅助公司客服做月结

快递速递公司是全国性快递公司，我所实习的地点是快捷福建福清站点。快件分为收件和派件，收件是指快捷其他站点发到本站点的快件，派件是指本站点的速派员在本站点的服务区域范围内收到的要发到其他地区的快件。快递费用的支付分寄付(寄件人付费用)和到付(收件人付费用)，另外还有月结，即对于一些有长期业务合作的公司可以选择一个月结一次账，快递公司留有每一件快件的面单，面单上记录运费，每一件收件和派件都会记录在电脑中。快捷与福清的许多单位企业有长期合作，快捷快递公司每到月底会进行月结，即

用计算机器人工算出月结客户的七月费用总和，再与电脑上的记录进行核对，若出现核对不一致的情况，则要找出错误记录，漏记的快件单号，核对一致后，在首张面单上写上收件费用和派件费用和总计费用。各个月结客户的月结费用表格形式整理打印出来，按区域划分，交给负责各区域的业务员，业务员再到各个公司进行结算。

在这段期间，我将大碟大碟的面单按公司名称分类，一直按着计算器算出7月份各大公司的快递费用总和，与电脑上的数据进行核对，确保正确。这是很费心的工作，由于面单上的数据人工输入过程，在按公司名称整理面单的过程，用计算器算出费用总和的过程都有可能出错，有的数据反复计算却会得出不同的结果，所以会比较劳神劳力。

(二) 处理问题件

一些快件的收件人电话号码错误，或电话关机，或收件人的收件地址超出快捷快递公司的服务范围即超区，业务员无法派送，收件人不愿意到本站点自提快件，或者快件在派送过程中有所破损或错寄，客户表示不认识寄件人要求退回……出现这样问题而无法送到收件人手中的快件即为问题件。

作为客服人员，要及时处理问题件。对于超出快递公司服务范围的快件，客服人员要先打电话给收件人，说明情况并让收件人到本站点自提文件，若客户愿意到本站点自提文件，客服就要向客户说明本站点的具体地址，再将快件放置在专门的框框里，以备客户自提。对于所有的问题件，要将情况上报全国联网的系统，并通过布谷鸟将收件问题上报给快件的发出站点。发出站点的客服联系寄件人后确定解决方式后会及时通知本站点的客服。对于破包件，确定重量没少后，通常由本站点再包好后送出。对于电话号码错误的情况，发出站点的客服通常会联系寄件人确定收件人新的联系方式，再将信息通过布谷鸟通知给发出问题的站点客服，客服及时做处理。对于超区，客户不自提的快件，发出站点的客服通

常会选择转出即让其他快递公司送出。

(三) 上传本站点发出和收进的快件数据

快捷其他站点发到本站点的快件本站点发往其他站点的快件在进入仓库时

经过业务员用巴枪扫描器进行数据扫描，在业务员开始派件后，客服人员将巴枪数据上传到全国联网的系统，这样在网上进行查询时系统即可显示正在派送。再将本站点收进的快件与系统上要发至本站点的快件数据进行对比，得出有发无到的快件数据，将数据发至快捷讨论群里提醒发出站点及时跟进。

快递客服的辞职报告篇三

尊敬的领导：

您好！非常感谢您百忙之中查看我的辞职信，很抱歉耽搁您的宝贵时间，由于个人一些原因，特此向您申请这个月的月底离职。

自从来到这个公司，让我学到了很多的东西，有同事的热情互助，有公司的团队合协，不得不说在这个公司里让我学到的一些东西很受用，淘宝客服也不失为一份非常艰巨的工作，因为服务的好与不好是直接影响到公司的利润，所以我在任职期间，都有秉着自己的岗位职责去做事，我很满意这份工作，实在是因为个人出现的一些原因，也不得不经过了长时间的纠结而选择离职。

在接下来没有离开公司的时间里，我还是会尽自己的职责去做好每一件事的。非常抱歉自己的离职对公司带来不便，但希望您能接受我这个申请，祝愿公司前程似锦。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

快递客服的辞职报告篇四

尊敬的公司领导：

非常感谢公司为我提供这个平台让我发挥我的才能，可我却深深觉得越来越不能胜任这份工作，多少次我都在思索，我到底行不行？特别是我做错事情的时候，我很彷徨，很茫然，理想跟现实总是存在一定的距离，跟我所憧憬的相悖而驰。顾而我想辞去出纳一职，望您能认真对待并予以准辞，为盼！

我受能力、水平、文化、等多方面所限，做事情、考虑问题不够周全，给公司带来的不便之处还请谅解，当做错事时，总是以自己还年轻，刚从学校毕业，没有社会经验为由为自己开脱。殊不知已从学生这个舞台转变为纷繁复杂的社会大舞台，角色转变了所处的位置转变了，看待事情，处理问题的方式方法也应有所改变，可我还是停留在学生这个阶段上。虽说公司的事情比较杂，不过确实很能锻炼人的，我也从中学会并汲取了很多知识以及为人处事的道理，积累了很多经验，这是学校跟书本上所没有的。不过这些还是远远不够的，我还是很难胜任，觉得压力很大，辜负了您的教导与期望！我也知道这时候离开不是很好，不过请您放心，我一定会把手头上的工作交接好。

祝愿公司业绩蒸蒸日上，也祝愿您一切顺利，一帆风顺！

此致

敬礼！

辞职人□xx

20xx年xx月xx日

快递客服的辞职报告篇五

尊敬的公司领导：

感谢这一年多来给予我的照顾和培养，现在由于我个人原因的影响，我认为我已经不适合再胜任我目前的工作！所以，经过深思熟虑之后，向公司递交这份辞呈，希望公司予以批准！

来黄石已经10个月，在这里我体会到了好多，也学到了好多，也犯了一些错误，这期间非常感谢公司领导对于我的信任和关心，让我不断的在错误中进步，不断的提升了信心。我知道现在的ht正是发展壮大，蒸蒸日上之时，作为一名ht员工本因该将自己的全部精力贡献于此，和其一起发展进步，但由于现在的自己已是有力无心，觉得这样下去，自己有愧于ht给予自己的一个这么好的发展平台，有愧于自己的这份收入；再加上外部压力和思想上的羁绊，让自己私下里常想的太多，工作中难免就分散了精力。这样长此以往，不是最优的自己，那么肯定很难做出成绩来，我觉得那就已无太大意思！

在ht的经历将永远是我人生经历当中的一笔重要财富，永远不会忘记ht的精神——严谨务实，以后的工作如此，做人更加是这样！将会在今后的工作当中以此标准来衡量自己，作个不夸大，不虚浮的自己！

最后希望公司领导在百忙之中抽出时间受理我的离职请求！

此致

敬礼！

辞职人：大学网

20xx年xx月xx日

快递客服的辞职报告篇六

敬爱的组长：

我是b2b组客服xx□下面是我的辞职报告内容；

在b2b组里头我的主要工作如下：

- 1、树立主动服务和承担个人责任意识是企业或个人从事服务和营销工作的基础。
- 2、认清自己的服务水平和卓越的服务相差多远。
- 3、树立做服务就是做细节和做小事，就是做人际关系的理念
- 4、亲自计算典型客户的长远价值。
- 5、树立不说“不”的服务和不说“他们”只说“我们”的责任承担理念。
- 6、学会用成本和利润的眼光看待客户服务。

然而，以服务为主的客服每天面临各种各样的客户，倍感巨大压力，却未能得到自己应有得到的回报，因此选择辞职是我的无奈之举。还有就是希望公司以后能够建立良好的服务制度。最后希望公司能够越走越好。

此致

敬礼!

XXX

□20xx年xx月xx日

快递客服的辞职报告篇七

尊敬的公司领导:

非常感谢公司为我提供这个平台让我发挥我的才能,可我却深深觉得越来越不能胜任这份工作,多少次我都在思索,我到底行不行?特别是我做错事情的时候,我很彷徨,很茫然,理想跟现实总是存在一定的距离,跟我所憧憬的相悖而驰。顾而我想辞去出纳一职,望您能认真对待并予以准辞,为盼!

我受能力、水平、文化、等多方面所限,做事情、考虑问题不够周全,给公司带来的不便之处还请谅解,当做错事时,总是以自己还年轻,刚从学校毕业,没有社会经验为由为自己开脱。殊不知已从学生这个舞台转变为纷繁复杂的社会大舞台,角色转变了所处的位置转变了,看待事情,处理问题的方式方法也应有所改变,可我还是停留在学生这个阶段上。虽说公司的事情比较杂,不过确实很能锻炼人的,我也从中学会并汲取了很多知识以及为人处事的道理,积累了很多经验,这是学校跟书本上所没有的。不过这些还是远远不够的,我还是很难胜任,觉得压力很大,辜负了您的教导与期望!我也知道这时候离开不是很好,不过请您放心,我一定会把手头上的工作交接好。

祝愿公司业绩蒸蒸日上,也祝愿您一切顺利,一帆风顺!

此致

敬礼!

辞职人：

20xx年xx月xx日

快递客服的辞职报告篇八

敬爱的组长：

我是b2b组客服xx□下面是我的辞职报告内容；

在b2b组里头我的主要工作如下：

- 1、树立主动服务和承担个人责任意识是企业或个人从事服务和营销工作的基础。
- 2、认清自己的服务水平和卓越的服务相差多远。
- 3、树立做服务就是做细节和做小事，就是做人际关系的理念
- 4、亲自计算典型客户的长远价值。
- 5、树立不说“不”的服务和不说“他们”只说“我们”的责任承担理念。
- 6、学会用成本和利润的眼光看待客户服务。

然而，以服务为主的客服每天面临各种各样的客户，倍感巨大压力，却未能得到自己应有得到的回报，因此选择辞职是我的无奈之举。还有就是希望公司以后能够建立良好的服务制度。最后希望公司能够越走越好。

此致

敬礼！

辞职人：大学网

20xx年xx月xx日