

# 2023年新生儿科年度总结 新生儿科医生 年度总结(大全16篇)

学期总结需要我们对过去学期的学习经历、成绩和经验的分析，总结出自己学习的皇天不负有心人和需要改进的方面。以下是小编为大家整理的军训总结范文，供大家参考学习。

## 新生儿科年度总结篇一

20xx年新生儿科在院领导的大力支持和领导下，以医院总体发展目标为指南，积极响应创先争优、开展优质护理服务病区、三好一满意等主题活动，以医疗卫生体制改革及我院创建二级甲等医院工作为契机，认真贯彻落实“十大指标”，在全体医护人员的努力下，不断提高业务水平，增强服务意识，改善医患关系，同时狠抓质量管理，注重防范医疗事故、医疗差错和医患纠纷的发生。

完成工作如下：全年共收治病人1120人，完成业务收入2710498元，西药费1331808元，治疗费853996.63元，床位费95261元，氧气费56336元，其余各项收入均较前有所增长。科室各项设备，物资运行良好，鉴于我科的工作特殊性，在过去一年里我科工作人员吸取前年工作中出现的问题，一切从实际出发，完善科室各项工作制度及各项工作流程，并制定相关工作考核标准，严格要求自己，让我科室医生护士分批次至上级医院进修学习，在各方面不断地进行改进，均有了一定程度的提高与改善。

1、对重症患儿尤其是对早产儿、低体重儿的诊治水平较以前有所提高，明显降低了我院入院患儿的死亡率。

2、规范合理用药，减轻群众的负担，我科药品使用比例较去年大幅降低。

3、巩固基本技能，强化医疗护理技能训练。按年初制定的培训计划组织实施，坚持每月进行技能操作及考核。每周二为业务学习时间，全科人员共同参与，受教育面达100%。每月一次护理查房，人人发言。

4、加强科室感染管理工作，重视预防，控制感染的发生：

（1）加强工作人员消毒隔离意识，对各种消毒液及无菌物品及时更换，杜绝过期使用，避免各种输液反应的发生，培养良好习惯。

（2）加强科室环境卫生学检测，物品分类放置，标识明显，强化治疗室及监护室卫生的保持。

（3）医疗废物的分类放置与管理。

（4）消毒器械、一次性用品的管理。

5、监督费用管控，通过每天核对医嘱、清单，避免了不必要的经济损失与纠纷。取消不合理收费，拒收病人家属\*及物品。

6、实施了责任制整体工作模式，要求责任护士为患者提供全面、全程、连续专业的护理服务。采用了绩效考核奖惩细则，强化各班职责，分工明确，责任到人，明显提高了我科工作人员的工作积极性，增强了责任心与同志们间的相互协作能力。

7、加强各种药品的管理，尤其对高危药品的管理，制定高危药品管理制度，定期检查、定点放置、标识清楚、专人管理，防治临床用药过程中医疗事故的发生，减少不良反应。

8、通过继续加强缺陷管理检查，提高了医疗护理工作质量，增强了医护人员工作责任心、服务意识。定期召开公休座谈会，深入病房，加强与家属的沟通、宣教，取得患儿家属的

理解、信任与支持，降低了医疗纠纷、患者投诉率。科室劳动纪律，工作秩序和环境卫生得到一定的加强，增强全员安全防范意识，质量、竞争、忧患意识。

9、根据科室特点及人员结构，实施弹性排班，我科工作人员通讯工具始终保持畅通，能够做到随叫随到。

10、每天坚持床头护理交接班，详细床头卡内容，做到对每个患儿病情的全面掌握及护理侧重点。

11、帮助其他兄弟科室完成疑难护理技术操作。

12、每天核对护理记录单，完善病例的书写与管理。

13、积极学习院信息化管理系统。

存在问题：

1、个别工作人员素质不高，无菌观念不强。

2、责任制护理有待进一步提高。

3、护理文书书写欠规范。

4、护理人员间的相互协作能力差。

5、与患者之间缺乏交流，主动服务意识不强。

6、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

7、对新进人员的管理欠缺。

8、病房管理尚不足。

## 20xx年工作计划：

一、加强医疗安全管理，加强自身建设与管理，不断提高医疗质量，改善医疗服务，为患儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、严格执行各项核心制度、工作质量标准，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安因素时及时提醒，并提出整改措施，以院内外医疗护理差错为实例组织讨论、学习借鉴，从中吸取教训，使安全警钟长鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，合理搭配值班人员。

3、加强重点患儿管理，把危重患儿作为科室晨会及交接班时讨论的重点。对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班重视。

4、时刻提醒工作人员，严防错换、丢失婴儿。保证患儿安全，加强护理人员安全教育。严格落实新生儿查对、探视制度，规范出入院流程。

5、强化经营意识，增收节支，规范诊疗服务计费项目，在减轻患者经济负担的基础上增加科室收入。

6、强化科室设备管理人员对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，发现问题及时维修，保持设备完好。

7、充分利用现有的护理人力资源，调动工作积极性，实施护理人员分层管理。

8、对重点员工的管理，如实习生、轮转人员、新入科人员等，对他们进行法律知识教育，提高她们的抗风险意识及能力。

同时指定有临床经验、责任心强的工作人员带教。

9、完善护理记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在的问题，规范护理文件记录。遵循客观、真实、准确、及时、完整的原则，定期进行护理记录单缺陷的分析和改进，避免漏字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等。

10、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

11、严格执行消毒隔离制度，预防院内感染的发生。

二、加强医患沟通，提高病人满意率。

1、责任护士真诚接待新入院患者，主动向病人家属做入院宣教及健康教育，加强基础护理，了解病人病情、用药效果及反应等。

2、认真执行临床处置前后的告知程序及各项护理工作流程，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

3、每月召开公休座谈会，发放满意度调查表，对服务质量高的工作人员给与表扬鼓励，对服务质量差的人员给与批评教育。

4、完善回访制度，尤其是对早产儿及高危儿的回访及后续宣教。

## 新生儿科年度总结篇二

今年医院认真贯彻落实省、市、县政法综治工作会议精神及综治工作各项措施，综合治理工作取得明显成效。一是领导重视，组织健全。医院把社会治安综合治理工作摆到重要议

事日程，综治领导小组每季召开一次会议，研究综治工作的问题。二是目标明确，责任到人。为实现全年综治工作达到“五个确保、十个坚决防止”的目标，今年年初医院与科室签订了社会治安综合治理责任状。三是强化检查监督，防范案件的发生。为使各项制度有效落实，坚持了每季一次安全大检查，加大对重点科室的巡查力度，对检查出的问题及时提出整改意见，一年来医院的公共秩序、社会治安较以前有明显改观，为医院的改革和发展营造了和谐稳定的社会环境。

### (一) 依法加强对医疗废物的管理工作

根据《医疗废物管理条例》及有关规定，建立健全了医疗废物管理的规章制度，认真做好医疗废物的分类、收集工作，并统一送到市环保卫生行政部门许可的医疗废物集中处置单位进行集中处置，杜绝了单位或个人买卖、丢弃医疗废物和回收利用医疗废物的现象，确保了医疗废物的安全、有序管理。

### (二) 修订了《医院工作管理规范及奖罚条例》

为加强医院制度化、规范化、科学化管理，提高医疗服务质量，奖励先进，充分调动员工积极性、主动性和创造性，规范全院干部职工的行为，在1998年制定的《县人民医院工作管理规范及奖罚条例》基础上，经过全院职工反复讨论修改补充出台了《县人民医院工作管理奖惩办法》，经20xx年12月29日第三届职工代表大会通过，于今年元月1日起实行。该办法的出台为医院的规范化、制度化管理提供了坚强的制度保证，为医院今后的改革、发展、稳定势必产生积极的影响。

### (三) 全面完成了县委、县政府下达的各项任务

#### 1、积极参加我县创建文明卫生城市活动

积极响应县委、县政府的号召，参加省级文明卫生城市的创建活动，制定了具体工作方案，投入5万余元完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理。该项工作达到了创建的要求，并得到上级的充分肯定，在全县作了典型发言，电视台作了专题报导。同时积极开展创建文明单位活动，充分调动全院职工的积极性，改善服务态度，推广文明礼貌用语，有力地促进了文明单位建设。20xx年医院被评为市级文明单位。

## 2、积极支持和参与“十大体系”建设和新农村建设工作

策应“对接长珠闽，建设新赣州”的发展战略，我院积极开展信息网络建设，投资近100万元建立医院管理信息系统，有效地提高了医院的运行效率和管理水平，同时满足了病人高质量、高效率、个性化的医疗服务需要，也为医院今后全面发展奠定了良好基础。

积极响应县委、县政府关于大力开展新农村建设的号召，我院组织了以一名副院长带队的驻村工作组进驻岭背镇大窝村，开展了以下主要工作：一是入村组，访农户，采取张贴宣传标语、发放宣传年历和倡议书的形式宣传新农村建设的意义，发动群众积极参加新农村建设。二是协助村民委员会拟定新农村建设理事会章程及职责和村规民约、“三清”考评细则。三是结合大窝村的实际情况协助村民委员会制定了阶段性的工作实施方案。四是资助修建一条2.5公里长，6米宽的村级公路，以实现群众多年来的愿望。

(四) 积极支持群团组织活动，充分发挥群团组织的作用。

重视和加强对群团工作的领导，注意发挥工会、共青团和女工委在医院建设中的作用，利用元旦、5.12国际护士节、国庆节等主要节日组织开展丰富多彩的活动，既活跃了职工的文化生活，又凝聚了人心，树立了医院的新形象。

(五)加强普法工作领导，积极开展普法教育。

医院把普法工作摆上了领导的重要议事日程，制定了普法学习计划。在医院普法工作领导小组的精心组织和全院职工的积极努力下，完成了上级规定的普法教育学习任务。

(六)认真执行计划生育政策，切实做好计划生育工作。按照上级部署，今年所有职工都与医院签订了“计划生育管理合同书”，确保了我院计育率、持证生育率和环孕合格率均达100，按时做好环孕检工作。

(七)其它工作

20xx年免费为乡镇卫生院培训卫技人员8人次，接受大、中专院校实习生97人。

开展义诊咨询活动4次，免费为边远山村妇女进行妇科疾病普查23次，检查人次500余人。全年进行健康体检3430余人次。

以上成绩的取得，是县委、县政府及县卫生局正确领导的结果，是全院职工共同努力的结果，在此，我代表医院党政向各位领导和同志们表示最诚挚的敬意和衷心的感谢。

过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

- 1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。



2、医疗质量还有薄弱环节，在去年组织的例行检查中，多次发现病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些甚至学科在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、去年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷不少，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

新的一年，我们要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的xx届三中、四中全会重要精神，紧紧围绕第三届职工代表大会工作报告提出的发展战略，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠

科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

## 新生儿科年度总结篇三

的机会。通过这次在重庆儿童医院新生儿科的学习，不仅开拓了我的眼界，还大大提升了我对危重新生儿护理能力，丰富了我的知识，增强了自己的业务能力和技术操作水平，在半年的进修学习中我学到了很多。在工作实践中我不断总结经验，在此我把半年进修学习所获与各位老师分享，为这次难得的培训经历画上一个圆满的句号。

### 一、人性化管理

理，提高工作效率，病区分为4个护理小组，每一个小组有3名不同年资的护士组成，有分管组长，中午以轮休的方式休息(11:00-13:00, 12:00-14:00, 13:00-15:00)，让责任护士有效保证患儿护理无缝隙，优护得到有效保障，大家在完成本职工作的同时又互相协作，确保病房的护理质量。另外为提高工作效率，有专门的配药班，早上7:30负责药物的配置，保证患儿的及时用药治疗，配药工作结束后下午负责患儿的抚触，促进患儿脑的恢复。还配有整理班，负责仪器常规管理、调试、清洁和保养确保仪器的正常使用。

2. 新生儿病区的各分区都非常明确，病房的各类使用物品均使用五常法(常组织、常清洁、常整顿、常规范、常自律)，定点定标签，每位患儿床前均备急救盒、推注泵及心电监护固定使用，不得随意搬动，出院后终末消毒，在所有仪器上都标示有上限制，下限制，挂牌标志，开关标志，操作流程图，插管车旁墙上挂有插管的型号选择标示图，抢救车旁也可见抢救流程图及各抢救药物的用途及副作用，避免犯不必要的错误。

3. 先进的设备及科学有效的器械设置，以病床为中心，床旁

则是吊塔，吊塔设有负压吸引器、氧源、压缩空气和电源等嵌入式装置。复苏急救管道均标准放置在仪器架上的固定位置，使用起来一目了然得心应手。除此外，新生儿病房还有资深的医生及护士，他们掌握着先进的医疗水平，如固尔苏的应用，动脉血压监测，脐动静脉插管picc等等。

## 二、温馨细致的护理服务

主要减少光线和外界的刺激。4尽量减少不必要的操作，必要操作集中进行。使每一个患儿都感到舒适。

在那么多优秀老师的带领下让我深刻的体会到护士不仅是要打针发药，更重要的还要具备爱伤观念和思考能力，我们要用母亲的心，科学的脑，灵巧的手带给儿童安全舒适，做好临时好妈妈。

另外科室接代室装有播放各类新生儿疾病的相关知识及护理视频，备有各疾病的医护知识小册子，供人们自由取用。还为出院病人设置了热线咨询电话24h负责提供各类咨询服务，使患者与医院保持热线联系、随时获得医疗服务的专业指导。

## 三、服务系统的完整性和无限延伸性

在儿童医院，在门诊看病的很多新生儿病人都是经过预约的，出院后的新生儿在出院前科室与门诊直接预约。如果是早产儿出院，就会联系准备出院的孩子家长到科室接待室学习护理知识，比如洗澡、喂养、换尿布等日常工作，护士会在现场示范，直到他们的父母完全掌握才将宝宝放心的交到他们的手里。这样很自然就把护理的工作延伸到了家庭中。

## 四、规范培训

关门。对于新分配的学生和进修护士由专科护士带教，先了解病房的环境和各类物品的存放地点，学习各个设备的使用

和注意事项，临床工作中所应用的各项护理技术，经考核合格后才指定带教老师带教。每月安排护理查房和护理讲课，用幻灯片的形式大家共同学习，每周一早上晨交班都会有护理提问，一月一次护理操作抽考。

通过这次学习，我感受到当前护理领域的飞速发展，自己是那么的渺小，值得我学习的内容重多，在今后的工作中我将结合进修所学的知识应用到我们的临床中，为医院贡献自己的力量，为我们医院的护理事业添砖加瓦，为患者安康不遗余力。最后再次感谢医院的领导给了我这个宝贵的学习机会，让我对生活、对工作有了更多的思索，希望它可以渗透进我的思想，为我的人生赋予新意。

## 新生儿科年度总结篇四

20xx年即将结束，我科在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力配合下，认真贯彻落实。本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，顺利完成年初制定的各项工作计划，为20xx年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作任务完成情况总结如下：

### (一)内强素质，外树形象

在院领导及科主任、护士长的组织带领下，全科人员以积极的态度学习了院领导在各种行风会议上的讲话，深入学习，结合工作实际，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治，道德法规，认真学习法律知识，爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，操作规程。

### (二)深入开展优质护理，全面提高职业素质

在护士长的组织带领下，牢固树立安全意识，本着优质护理

宗旨在克服工作压力大，人员紧张的条件下，落实各级质控人员的责任，强化安全管理，质量安全基础工作得到不断加强。在护理部推出的品管圈活动中，护士们对品管圈从陌生、认知、理解、运用到成果展。取得了喜人的收获，此项活动充分调动了护士们工作积极性，增加了护士的价值感和自我认同感，学会用科学、先进的管理方法解决了护理工作中常见的一些难题，如：提高输液执行单签字率等。并书写相关论文一篇。有效地保证了输液安全，为安全护理做好保障。提高了患者满意度，推动了优质护理的前进的车轮。

严格落实责任包干制护理，弹性排班，根据季节、患者高峰就诊时间安排增加、班次。按照分级管理制度将我科护士按n0-n4进行分级、并纳入绩效考核。并将每月满意度结果公布：表扬加分，批评扣分，与绩效挂钩，有效地实现了公平、公正、透明、多劳多得的原则。积极发挥了护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实、病人对护士的满意度调查的工作，从而大大增强护士的责任心。逐步使护理工作制度化、满意度、规范化、科学化管理。加强病房管理，提高床单位清洁方便患者使用一次性纸尿垫；方便患者和家属，保证了床单元的清洁，提高了基础护理的质量，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的修养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周一次科室工作质量检查并记录，重点危重病人管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器材的使用，急救器材专人管理，完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程减少差错事故的发生，加强特一级、基础护理，加强护理表格书写，护士长认真把关，定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

努力做好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，对治疗室及门诊输液室每月采样一次。重视消毒灭菌环节的管理和监测，一次

性医疗器材等用后回收，专人管理并登记备案。

### (三) 教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行了常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度、应急预案等业务知识、技能进行培训，采用笔试、口头提问、实际操作等方式每月考核一次，考核成绩与及每月考核结合。此外，并针对不同年龄段的儿童的心肺复苏进行模拟人实际操作考核。提高了护士急救意识。

### (四) 存在的不足

1. 过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，虽然在服务质量上顺利走过，但满意度较多的卫生欠佳的问题还存在，陪人的管理也是重点。
2. 面对医患关系紧张，家长期望值高的问题，对于护士的责任心和付出精神还有待提高，应进一步加强医护人员职业道德教育，提高待遇、稳定护理队伍，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。
3. 通过对品管圈的理论掌握及实际操作的成熟，我们将继续深挖工作中常见的难题与热点，有效地运用到工作中，来提高工作质量，精益求精。

## 新生儿科年度总结篇五

2015转瞬即逝，时光匆匆挡不住我们奋力前进的步伐，新生儿科是一支充满活力、有爱心、爱刻苦钻研的年轻队伍，时间的磨砺让我们日趋成熟。在这一年里我们始终秉承病人至上的理念、质量为核心的宗旨，真正做到急病人之所急，想病人之所想。在医院和护理部的正确领导下，根据之前制定的工作目标，全科护理人员认真实施、不懈努力基本完成了

各项任务。

## 一、基本情况

科室护理力量：护理人员共8人，护工1人。其中主管护师1人，护师7人。完成工作：全年共收治病人 余人，总收入约 余万元。抢救危重病人 余人，各项收入均较前有所增长。

## 二、人员的培养

新生儿是一个专科性比较强的科室，也是高风险的科室。随着护理人员的变动，也为明年科室的扩建做准备，护士吕媛通过严格的新入科培训计划的落实，已经顺利能单独倒班，而且对新生儿洗胃及留置胃管的护理□pdca的操作、常用仪器的操作及故障的排除都能熟练掌握。

另外培养了一名合格的护工。众所周知新生儿消毒隔离尤为重要，培养一名无任何医学常识的护工掌握相关流程，我付出了不少的心血。她从知其然、不知其所以然，到不仅自己能自觉遵循甚至还能指导别人遵循，这是我科所有护理人员共同努力的结果。因此第二季度院感质控我科得了99.5分的满意成绩。

培养我科室护士分批至上级医院进修学习，丰富了我科护理人员对重症患儿尤其是对早产儿、低体重儿的护理经验，大大提升了早产儿的生存质量。让几名34周的早产儿很顺利的回到妈妈的怀抱，这样不仅减少了患儿的痛苦同时也大大减少了家属的经济负担。

## 三、流程的改进取得了良好的效果

4月份，在护理部组织的安全管理月活动中，我科自查自纠，大家集思广益，在每位患儿床头设计了一张治疗单，治疗单上显示的是除输液卡以外的内容，将特殊治疗及特殊护理集

中，这样一目了然便于交接，也不易遗漏。

针对新生儿皮肤嫩容易损伤压红的特点，重新制定了血氧探头更换流程，增加了巡视与更换次数，大大减少了皮肤损伤的发生。

新生儿病情重、变化快，随时面临抢救，而科室面临中夜班无医生仅一名护士值班、病区封闭与外界联系等安全隐患问题，现放置一部专用手机于科室，便于夜间抢救及时与值班医生联系。

#### 四、科室护理工作完成情况

深化安全管理，强化安全意识，要求护理人员严格执行各项制度，展开自查自纠。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对 2 次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。全年无一例因安全事故引发的纠纷，无一例重大安全事故。

按照年初制定的分层培训计划严格执行，每月按计划进行理论及操作考核，每月开展业务学习，进行护理查房和不良事故讨论。巩固了护理人员的基本技能，防微杜渐，对工作中的隐患及时处理。

新生儿科患儿小、病情重、容易发生变化、随时可能面临抢救，对此科室一直严格管理急救药物及用物，积极安排应急演练，增强护理人员的急救意识，在新生儿抢救工作中做到及时有效、分工明确、密切配合。

积极组织科内护理人员学习新的院感知识，加强对医疗废物分类放置的管理，对各种消毒液、无菌物品及时更换，新生儿沐浴毛巾等一用一消毒，接触前洗手，特殊感染患儿用物专人专用专消毒，工作中严格督察，培养护理人员的良好习惯，使全员重视预防，大大控制了院内感染的发生。



五、加强优质护理服务 对出院患儿家属进行健康指导，并免费赠送42天复查健康手册，指导家属定期到我科为宝宝做健康体检。

制定规范的出院回访流程，对梅毒、缺血缺氧性脑病等特殊疾病的患儿在保证隐私的情况下，开展特异性延展性回访服务，定专人负责，定期回访，提醒患儿回院复查。这样既提高了患者的满意度，也降低了较长病程患儿的流失率。

我们积极开展母乳优点的宣教工作，对在院的早产儿、低体重儿鼓励家属配合送母乳，并制定了严格的母乳接收流程，印制了母乳接送告知书，增加了患儿家属对母乳喂养的优点、保存等相关知识的了解，也保证了患儿更为充足的营养供给。

## 六、新技术的开展

通过护理姐妹们的共同探索，动脉穿刺水平不断提高，随着诊疗水平的不断提升，我们对自身的护理水平也有了更高的要求。在原有桡动脉穿刺已日趋熟练的基础上，我们又积极探索新技术，现在肱动脉穿刺也运用的逐渐熟练。

有成绩必然也存在不足，归纳起来，有以下几点：

- 1、护理科研能力欠缺，无科研课题申报与论文发表。
- 2、健康宣教、护患沟通方面还做的不够。

在今后的工作中，我们要认真总结经验，克服不足，努力学习把工作做得更好。

## 新生儿科年度总结篇六

进入儿科科室，我从带教老师那儿了解到，儿科是个综合性

很强的科室，涵盖了内科、外科的各种疾病情况。但儿童疾病的种类与成人大不同：起病急、来势凶、变化快。因此，我们儿科医生要根据其疾病特点制定一系列相应的治疗措施，由于儿童自身的特点以及年龄小不会或不能准确描述病情，不懂得与医护人员配合，所以儿科诊断及治疗工作内容多，难度大，要求高。除治疗疾病外，还有大量的健康教育及生活常识教导，所以我每天在查房过程中都会细微敏锐地观察患儿病情，如若发现病情有所变化，及时地报告老师，调整治疗方案或者更改用药。

在了解了儿科四大常见病症“肺炎、腹泻、佝偻病、贫血”的基本临床表现及治疗方法后，我开始投身实习工作中。在临床带教王钢及杨佳孜孜不倦的教导下，我不断汲取和加强学习专业知识，也积累了一定的工作经验。同时也在老师们的指导下开始独立的接管病人，这对我来说是一项挑战也是一种锻炼，同时也是一种信任，我倍感幸运，虽然在这个过程中我出现过错误，但是我收获了经验和教训，并且在老师们的帮助下我接管的病人顺利出院了，在她出院的那一刻，我内心无比激动，我相信这是我人生中一个重要的起点，人总是会在不同的失败中寻找成功通道的。

经过两个月的儿科实习，我又成长了许多，渐渐摆脱了最初来医院实习的那份稚气与懵懂，渐渐地走向成熟。在“实习阵地”上，我学会的不止是一些儿科常见病的基本处理方法以及疾病的治疗知识，更重要的是如何与病人家属沟通，以及及时的了解病情变化和治疗效果。儿科的治疗对象是小孩，对于每个父母亲来说，最珍贵的莫过于子女了。家属以及医护人员都是本着为小孩着想的理念，因此我们除了要有精湛的临床技术，将病人的痛苦减至最轻之外，还要向病人家属交代日常生活方面的知识，。比如：饮食教育、环境卫生、衣着、心理辅导等，每次向家属宣教这些日常保健与照顾方法之后，他们对我表示非常感谢，我自己心里也觉得特别地欣慰，劳动成果得到赏识后的那种舒坦以及那种被家属肯定的感觉——真爽！

要成为一名优秀的儿科医生，光有临床知识是不够的，除了一些常规的治疗外，我们还要多与家属沟通。告诉他们一些疾病以外的其他方法。比如：正确得拍背协助排痰的方法，指导家长正确用药，出院时做好健康指导，如合理喂养，加强体格锻炼等。在平时的实习工作中，我也经常看到带教老师向家长做宣教，这就需要将所学知识灵活运用到实践中去，这是临床工作的最高境界。只有转述给病人家属，才说明自己真正了解书本知识，并且能够将知识融会贯通，这样做对医患双方都是有利的。四周的历练让我感触颇深，受益匪浅，对儿科医生这一角色有了更深一层的理解。我们应该具备良好的专业素质，身体素质和交际能力，将自身所学灵活应用到工作中去，同时要有敏锐的观察力，我们用真心给病人送去温暖，每一句话语都赋予病人康复的希望，让他们看到黎明的曙光。也许我们只是给予他们微不足道的关怀，但对于他们来说却是信心与力量，就是能够帮助病人度过难关的那种坚定不移的信念。

作为一名实习医生，我所能做到的也许是微不足道的，我只能在每天的实习过程中不断的去积累，不断的去努力，不断的去反省。我不担心自己会犯错误，虽然我们很年轻、很稚嫩，但是也不要惧怕失败，因为这是我们走向成功的必经之路。我正确认识到在以后的实习过程中必须充分发挥自身潜力，运用自己所学在之后的实习工作中将能力发挥得淋漓尽致，希望自己错误越来越少，认识越来越深，收获越来越多，那么离成功也就越来越近。

也许这些心得体会只是浩瀚大海中的水珠一滴；无垠沙漠中的沙砾一颗，但对我来说却是难能可贵的财富，就好像在广阔的沙滩上，一阵波浪袭来，留下无数闪闪发光的贝壳，点点滴滴都值得我去珍藏和回忆。也许这些收获相对而言是微小的，但我相信，成功是积累在每一个小小的进步之上的，“冰冻三尺，非一日之寒。”

实习是我踏出临床工作的第一步，我知道等待着我的重重

坎坷和艰辛，所以我早有心理准备，我也知道有时候自己很勉强得去面对这些繁琐，但我不会退缩，并且我会勇敢地面对挑战!因为在不远处还有“工作”这座大山等待我无畏地攀爬!

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”挺直腰杆，努力向前，我坚信翻过大山就是迷人的风景!

共2页，当前第2页12

## 新生儿科年度总结篇七

通过在新生儿科的实习，总结出了什么样的经验。下面本站小编为大家整理的新生儿科实习总结，希望大家喜欢。

首先感谢院领导及护理部这次给我提供外出进修学习

的机会。通过这次在重庆儿童医院新生儿科的学习，不仅开拓了我的眼界，还大大提升了我对危重新生儿护理能力，丰富了我的知识，增强了自己的业务能力和技术操作水平，在半年的进修学习中我学到了很多。在工作实践中我不断总结经验，在此我把半年进修学习所获与各位老师分享，为这次难得的培训经历画上一个圆满的句号。

### 一、人性化管理

理，提高工作效率，病区分为4个护理小组，每一个小组有3名不同年资的护士组成，有分管组长，中午以轮休的方式休息(11:00-13:00, 12:00-14:00, 13:00-15:00)，让责任护士有效保证患儿护理无缝隙，优护得到有效保障，大家在完成本职工作的同时又互相协作，确保病房的护理质量。另外为提高工作效率，有专门的配药班，早上7:30负责药物的配置，保证患儿的及时用药治疗，配药工作结束后下午负责患儿的

抚触，促进患儿脑的恢复。还配有整理班，负责仪器常规管理、调试、清洁和保养确保仪器的正常使用。

2. 新生儿病区的各分区都非常明确，病房的各类使用物品均使用五常法(常组织、常清洁、常整顿、常规范、常自律)，定点定标签，每位患儿床前均备急救盒、推注泵及心电监护固定使用，不得随意搬动，出院后终末消毒，在所有仪器上都标示有上限制，下限制，挂牌标志，开关标志，操作流程图，插管车旁墙上挂有插管的型号选择标示图，抢救车旁也可见抢救流程图及各抢救药物的用途及副作用，避免犯不必要的错误。

3. 先进的设备及科学有效的器械设置，以病床为中心，床旁则是吊塔，吊塔设有负压吸引器、氧源、压缩空气和电源等嵌入式装置。复苏急救管道均标准放置在仪器架上的固定位置，使用起来一目了然得心应手。除此外，新生儿病房还有资深的医生及护士，他们掌握着先进的医疗水平，如固尔苏的应用，动脉血压监测，脐动静脉插管picc等等。

## 二、温馨细致的护理服务

主要减少光线和外界的刺激。4尽量减少不必要的操作，必要操作集中进行。使每一个患儿都感到舒适。

在那么多优秀老师的带领下让我深刻的体会到护士不仅是要打针发药，更重要的还要具备爱伤观念和思考能力，我们要用母亲的心，科学的脑，灵巧的手带给儿童安全舒适，做好临时好妈妈。

另外科室接代室装有播放各类新生儿疾病的相关知识及护理视频，备有各疾病的医护知识小册子，供人们自由取用。还为出院病人设置了热线咨询电话24h负责提供各类咨询服务，使患者与医院保持热线联系、随时获得医疗服务的专业指导。

### 三、服务系统的完整性和无限延伸性

在儿童医院，在门诊看病的很多新生儿病人都是经过预约的，出院后的新生儿在出院前科室与门诊直接预约。如果是早产儿出院，就会联系准备出院的孩子家长到科室接待室学习护理知识，比如洗澡、喂养、换尿布等日常工作，护士会在现场示范，直到他们的父母完全掌握才将宝宝放心的交到他们的手里。这样很自然就把护理的工作延伸到了家庭中。

### 四、规范培训

关门。对于新分配的学生和进修护士由专科护士带教，先了解病房的环境和各类物品的存放地点，学习各个设备的使用和注意事项，临床工作中所应用的各项护理技术，经考核合格后才指定带教老师带教。每月安排护理查房和护理讲课，用幻灯片的形式大家共同学习，每周一早上晨交班都会有护理提问，一月一次护理操作抽考。

通过这次学习，我感受到当前护理领域的飞速发展，自己是那么的渺小，值得我学习的内容重多，在今后的的工作中我将结合进修所学的知识应用到我们的临床中，为医院贡献自己的力量，为我们医院的护理事业添砖加瓦，为患者安康不遗余力。最后再次感谢医院的领导给了我这个宝贵的学习机会，让我对生活、对工作有了更多的思索，希望它可以渗透进我的思想，为我的人生赋予新意。

进入儿科科室，我从带教老师那儿了解到，儿科是个综合性很强的科室，涵盖了内科、外科的各种疾病情况。但儿童疾病的种类与成人大不同：起病急、来势凶、变化快。因此，我们儿科医生要根据其疾病特点制定一系列相应的治疗措施，由于儿童自身的特点以及年龄小不会或不能准确描述病情，不懂得与医护人员配合，所以儿科诊断及治疗工作内容多，难度大，要求高。除治疗疾病外，还有大量的健康教育及生活常识教导，所以我每天在查房过程中都会细微敏锐地观察

患儿病情，如若发现病情有所变化，及时地报告老师，调整治疗方案或者更改用药。

在了解了儿科四大常见病症“肺炎、腹泻、佝偻病、贫血”的基本临床表现及治疗方法后，我开始投身实习工作中。在临床带教王钢及杨佳孜孜不倦的教导下，我不断汲取和加强学习专业知识，也积累了一定的工作经验。同时也在老师们的指导下开始独立的接管病人，这对我来说是一项挑战也是一种锻炼，同时也是一种信任，我倍感幸运，虽然在这个过程中我出现过错误，但是我收获了经验和教训，并且在老师们的帮助下我接管的病人顺利出院了，在她出院的那一刻，我内心无比激动，我相信这是我人生中一个重要的起点，人总是会在不同的失败中寻找成功通道的。

经过两个月的儿科实习，我又成长了许多，渐渐摆脱了最初来医院实习的那份稚气与懵懂，渐渐地走向成熟。在“实习阵地”上，我学会的不止是一些儿科常见病的基本处理方法以及疾病的治疗知识，更重要的是如何与病人家属沟通，以及及时的了解病情变化和治疗效果。儿科的治疗对象是小孩，对于每个父母亲来说，最珍贵的莫过于子女了。家属以及医护人员都是本着为小孩着想的理念，因此我们除了要有精湛的临床技术，将病人的痛苦减至最轻之外，还要向病人家属交代日常生活方面的知识，。比如：饮食教育、环境卫生、衣着、心理辅导等，每次向家属宣教这些日常保健与照顾方法之后，他们对我表示非常感谢，我自己心里也觉得特别地欣慰，劳动成果得到赏识后的那种舒坦以及那种被家属肯定的感觉——真爽！

要成为一名优秀的儿科医生，光有临床知识是不够的，除了一些常规的治疗外，我们还要多与家属沟通。告诉他们一些疾病以外的其他方法。比如：正确得拍背协助排痰的方法，指导家长正确用药，出院时做好健康指导，如合理喂养，加强体格锻炼等。在平时的实习工作中，我也经常看到带教老师向家长做宣教，这就需要所学知识灵活运用与实践中去，

这是临床工作的最高境界。只有转述给病人家属，才说明自己真正了解书本知识，并且能够将知识融会贯通，这样做对医患双方都是有利的。四周的历练让我感触颇深，受益匪浅，对儿科医生这一角色有了更深一层的理解。我们应该具备良好的专业素质，身体素质和交际能力，将自身所学灵活应用到工作中去，同时要有敏锐的观察力，我们用真心给病人送去温暖，每一句话语都赋予病人康复的希望，让他们看到黎明的曙光。也许我们只是给予他们微不足道的关怀，但对于他们来说却是信心与力量，就是能够帮助病人度过难关的那种坚定不移的信念。

作为一名实习医生，我所能做到的也许是微不足道的，我只能在每天的实习过程中不断的去积累，不断的去努力，不断的去反省。我不担心自己会犯错误，虽然我们很年轻、很稚嫩，但是也不要惧怕失败，因为这是我们走向成功的必经之路。我正确认识到在以后的实习过程中必须充分发挥自身潜力，运用自己所学在之后的实习工作中将能力发挥得淋漓尽致，希望自己错误越来越少，认识越来越深，收获越来越多，那么离成功也就越来越近。

也许这些心得体会只是浩瀚大海中的水珠一滴；无垠沙漠中的沙砾一颗，但对我来说却是难能可贵的财富，就好像在广阔的沙滩上，一阵波浪袭来，留下无数闪闪发光的贝壳，点点滴滴都值得我去珍藏和回忆。也许这些收获相对而言是微小的，但我相信，成功是积累在每一个小小的进步之上的，“冰冻三尺，非一日之寒。”

实习是我踏出临床工作的第一步，我知道等待着我的的是重重坎坷和艰辛，所以我早有心理准备，我也知道有时候自己很勉强得去面对这些繁琐，但我不会退缩，并且我会勇敢地面对挑战！因为在不远处还有“工作”这座大山等待我无畏地攀爬！

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”挺直腰杆，努力向



前，我坚信翻过大山就是迷人的风景！

共2页，当前第1页12

## 新生儿科年度总结篇八

2017年新生儿科在院领导的大力支持和领导下，以医院总体发展目标为指南，积极响应创优争先、开展优质护理服务病区、三好一满意等主题活动，以医疗卫生体制改革及我院创建二级甲等医院工作为契机，认真贯彻落实“十大指标”，在全体医护人员的努力下，不断提高业务水平，增强服务意识，改善医患关系，同时狠抓质量管理，注重防范医疗事故、医疗差错和医患纠纷的发生。

全年共收治病人1120人，完成业务收入2710498元，西药费1331808元，治疗费853996.63元，床位费95261元，氧气费56336元，其余各项收入均较前有所增长。科室各项设备，物资运行良好，鉴于我科的工作特殊性，在过去一年里我科工作人员吸取前年工作中出现的问题，一切从实际出发，完善科室各项工作制度及各项工作流程，并制定相关工作考核标准，严格要求自己，让我科室医生护士分批次至上级医院进修学习，在各方面不断地进行改进，均有了一定程度的提高与改善。

- 1、对重症患儿尤其是对早产儿、低体重儿的诊治水平较以前有所提高，明显降低了我院入院患儿的死亡率。
- 2、规范合理用药，减轻群众的负担，我科药品使用比例较去年大幅降低。
- 3、巩固基本技能，强化医疗护理技能训练。按年初制定的培训计划组织实施，坚持每月进行技能操作及考核。每周二为业务学习时间，全科人员共同参与，受教育面达100%。每月一次护理查房，人人发言。

4、加强科室感染管理工作，重视预防，控制感染的发生：(1)加强工作人员消毒隔离意识，对各种消毒液及无菌物品及时更换，杜绝过期使用，避免各种输液反应的发生，培养良好习惯。

(2)加强科室环境卫生学检测，物品分类放置，标识明显，强化治疗室及监护室卫生的保持。(3)医疗废物的分类放置与管理。

(4)消毒器械、一次性用品的管理。

5、监督费用管控，通过每天核对医嘱、清单，避免了不必要的经济损失与纠纷。取消不合理收费，拒收病人家属红包及物品。

6、实施了责任制整体工作模式，要求责任护士为患者提供全面、全程、连续专业的护理服务。采用了绩效考核奖惩细则，强化各班职责，分工明确，责任到人，明显提高了我科工作人员的工作积极性，增强了责任心与同志们间的相互协作能力。

7、加强各种药品的管理，尤其对高危药品的管理，制定高危药品管理制度，定期检查、定点放置、标识清楚、专人管理，防治临床用药过程中医疗事故的发生，减少不良反应。

8、通过继续加强缺陷管理检查，提高了医疗护理工作质量，增强了医护人员工作责任心、服务意识。定期召开公休座谈会，深入病房，加强与家属的沟通、宣教，取得患儿家属的理解、信任与支持，降低了医疗纠纷、患者投诉率。科室劳动纪律，工作秩序和环境卫生得到一定的加强，增强全员安全防范意识，质量、竞争、忧患意识。

9、根据科室特点及人员结构，实施弹性排班，我科工作人员通讯工具始终保持畅通，能够做到随叫随到。

10、每天坚持床头护理交接班，详细床头卡内容，做到对每个患儿病情的全面掌握及护理侧重点。

11、帮助其他兄弟科室完成疑难护理技术操作。

12、每天核对护理记录单，完善病例的书写与管理。

13、积极学习院信息化管理系统。

1、个别工作人员素质不高，无菌观念不强。

2、责任制护理有待进一步提高。

3、护理文书书写欠规范。

4、护理人员间的相互协作能力差。

5、与患者之间缺乏交流，主动服务意识不强。

6、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

7、对新进人员的管理欠缺。

8、病房管理尚不足。

一、加强医疗安全管理，加强自身建设与管理，不断提高医疗质量，改善医疗服务，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、严格执行各项核心制度、工作质量标准，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安因素时及时提醒，并提出整改措施，以院内外医疗护理差错为实例组织讨论、学习借鉴，从中吸取教训，使安全警钟长鸣。

- 2、加强重点时段的'管理，如夜班、中班、节假日等，合理搭配值班人员。
- 3、加强重点病儿管理，把危重病儿作为科室晨会及交接班时讨论的重点。对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班重视。
- 4、时刻提醒工作人员，严防错换、丢失婴儿。保证患儿安全，加强护理人员安全教育。严格落实新生儿查对、探视制度，规范出入院流程。
- 5、强化经营意识，增收节支，规范诊疗服务计费项目，在减轻患者经济负担的基础上增加科室收入。
- 6、强化科室设备管理人员对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，发现问题及时维修，保持设备完好。
- 7、充分利用现有的护理人力资源，调动工作积极性，实施护理人员分层管理。
- 8、对重点员工的管理，如实习生、轮转人员、新入科人员等，对他们进行法律知识教育，提高她们的抗风险意识及能力。同时指定有临床经验、责任心强的工作人员带教。
- 9、完善护理记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在的问题，规范护理文件记录。遵循客观、真实、准确、及时、完整的原则，定期进行护理记录单缺陷的分析和改进，避免漏字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等。
- 10、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

11、严格执行消毒隔离制度，预防院内感染的发生。

二、加强医患沟通，提高病人满意率。

1、责任护士真诚接待新入院患者，主动向病人家属做入院宣教及健康教育，加强基础护理，了解病人病情、用药效果及反应等。

2、认真执行临床处置前后的告知程序及各项护理工作流程，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

3、每月召开公休座谈会，发放满意度调查表，对服务质量高的工作人员给与表扬鼓励，对服务质量差的人员给与批评教育。

4、完善回访制度，尤其是对早产儿及高危儿的回访及后续宣教。

三、保持医疗护理质量的持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控组，护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制订切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

3、增强科研意识，开展新技术新项目。

四、按护理部要求，严格落实三级三严培训计划，提高护理人员整体素质。护理查房时提问护士，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识，医院核心制度等。

五、积极参加我院组织的各种学习、讲座。

一年来，由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理、外塑

形象，我科在医疗护理质量、职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定缺陷，有待进一步提高。

## 新生儿科年度总结篇九

时光流逝，转眼间新生儿科全体医护人员在成长中又渡过一年。回首这走过的一年里，我科全体医护人员在我院领导班子的正确领导下、在各兄弟科室和职能科室大力支持下，认真贯彻落实科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的责任意识、竞争意识、质量意识以及服务意识，在这一年中圆满完成了上级交给的任务。现将工作总结如下：

一：完成各项工作目标统计如下：

入院人数：人

出院人数：人

床位使用率：% 床位周转：

次/年

平均住院日：日

危重病人数：人

抢救病人数：人

抢救成功率：%

死亡病人数：人

死亡率：%

总业务收入：万

总医疗收入：万

二、坚决贯彻执行医院各项规章制度，明确管理责任，保障各项工作制度的有效落实

（1）根据科室现行工作模式，积极完善了科室各级人员的各班工作制度、工作流程、岗位职责及绩效考核标准，并认真履行。切实保障医院制度、职责及流程的准确落实，提高医疗质量，保障了医疗安全。

（2）和医院签署了多项目标管理责任书，并按照医院要求，认真履行目标管理责任书的具体内容，实行目标管理责任制，严格管理，严格执行，加强过程管理和环节控制，顺利完成各项工作指标。

（3）及时将院周会及科主任例会等的会议精神传达，并认真履行

1 行。

三、强化自身学习，加强自身管理能力，提高医疗质量，保障科室顺利发展

（1）做好每周四查房后的业务学习，由科室主任、主治医师、住院医师轮流进行，对疑难重症及时进行科室疑难病例讨论，把握病情，制定最佳治疗方案，保证了危重症病人的全面有效的治疗。（2）本着“以病人为中心，提升医疗服务质量”的服务思想，要求每位医护人员在工作中对待病人态度和蔼、作风端正、接诊病人细心、诊疗病人耐心，且对病人多解释，多安慰，多理解，多温暖，多帮助，提升科室服务质量，密切医患关系，促进医疗质量，全年科室未出现一例因服务态度导致的医疗纠纷。

(3) 科室成立质控小组，建立切实可行的质量控制方案和定期效果评价制度，其中科主任每月定期质控40份病历，及时反馈给相关人员并得到及时修改，全年未出现一份iii级及以上的缺陷病历。(4) 健全科室各项规章制度，对迟到、早退、溜岗等现象建立惩罚制度，科主任、护士长不定期检查各项医疗情况和岗位责任制的落实情况。结合工作中存在的问题持续改进并行建立医疗缺陷防范措施，实行医疗缺陷责任追究制。

(5) 加强医疗文书的管理，使医疗文书标准化、规范化、明细化。定期抽查，对不足之处及院长大查房、医务科查到的问题在晨会上及时反馈并督促相关人员及时改进。

#### 四、强化专科学习，提升专业水平，做好继续教育

2 (1) 为了提升医护人员的专业技能，在科室医生比较紧张的情况下仍安排1名医生和两名护士到省级医院到省三医院进修学习，多次安排科室医生参加省市的学术会议和新进展新技术短期培训班。(2) 认真对待医院科教科组织的各种培训，尤其是住院医师规范化培训和专科医师培训，不断充实自身视野，提高自身专业水平。(3) 要求课内医生积极主动加入如”\*\*\*” “\*\*\*”等专业微信群，组织医生参加这些群内定期举行的远程教学讲座，真正做到了在家就享受到国内知名专家们的精彩讲座。

#### 五、严格教学管理，较好的完成了教学任务

(1) 科主任亲自把关，以认真负责的态度完成教学任务。

(2) 科室定期对进修、实习同学安排专科知识讲座及三级查房，要求带教老师每天查房结合病人情况进行相关提问并学习，督促学生利用业余时间努力学习，出科前进行理论及技能考核，并完成相关病历书写。

(3) 成立\*\*\*学院见习生带教小组，科主任任组长，较好的



完成了学院交付的带教工作。

## 六、加强纵向、横向联系，扩大行业影响

(1) 加强与省级医院的联系和合作。今年\*月份，我院顺利加入由\*\*\*医院为核心的\*\*儿科医疗联合体，通过这一平台，整合了全省范围内优势儿科资源，全面提升了各级医院分级诊疗服务能力，我们基层医院有了坚强的后盾。

3 (2) 加强与周边县市各级医院建立较为广泛的横向联系，充分利用多渠道、多种方式建立业务联系，互相取长补短。坚持接诊转入我科住院的危重患儿，在转运病儿时，不管什么时间接到电话，我们都坚持及时出诊，精心治疗，细心护理，使其尽快康复。得到了基层医院医务人员和患儿家属的一致好评。

## 六、全科人员爱岗敬业，团结进取，敢于挑战，一心一意谋科室的发展。

新生儿科住院患者全程免陪，特级护理，工作繁重，但全体医务人员都甘于吃苦，乐于奉献。特别是如医生\*\*\*、护士\*\*\*等同志，在身体有病 (\*\*\*) 和怀有身孕 (\*\*\*) 情况下，经常是连续工作，加班加点，毫无怨言。很多医生、护士为了病人的健康不顾自己的身体而忘我工作。正是因为有了这样一支朝气蓬勃、爱岗敬业、团结进取，敢于挑战的队伍，我科得到了社会人民群众的信任与认可。全年治愈了各种新生儿早产儿重症疑难病例 \*\*\*例，特别是在超低出生体重儿早产儿的救治方面取得了巨大的成功，我们曾成功为体重仅\*\*\*克的早产儿置好picc管并救治成功，是目前我们置管和救治体重最轻的早产儿，标志着科室在救治超低出生体重儿（体重低于1000克）技术水平已达到了新的高度。

## 七、肩负中心医院高危产妇、\*\*\*医院所有产妇的陪产任务和新生儿高危病人120的接诊重任。

## 4 医院陪产

名，\*\*\*

名，120接诊

名。全年外院转诊病人

名，覆盖了\*\*\*等周边十余县市的病人。

## 新生儿科年度总结篇十

我是新生儿的专业护士，我很荣幸被院领导送去医大盛京医院新生儿科学习了6个月，那时我想我一定要认真学习他们的先进护理技术，才不枉此行，在这六个月时间里，我深切地感受到除了学习护理技术外，先进的医院管理模式，周到的职业安全防护及护理观念等诸多，都是值得我们学习的地方。总结了以下几个方面。

首先是良好的团队协作，多元的护理人员梯队，病房的护理队伍都设有护士长、专科护士及临床护士，大家在完成本职工作的同时又相互协作，确保护理的质量。病房，负责外出患儿检查及外出勤杂工作，卫生员，负责病房卫生(要求达到一尘不染的效果)，通过人事周密设置，各人按职责行事，一切尽在医护人员的呵护之中，病房过道贴着医疗安全图片，指导在工作中如何保护自己，从而防止发生意外，接触血液，体液时均戴手套，小心处理针及利器，做到勤洗手，避免交叉感染。

通过学习期间，我了解盛京医院对员工也进行了人员素质培养，由护士长根据护士情况提供相应的学习机会，组织各种类型学习班，以提高员工的素质，对于护理人员的临床稽核，护士长说了一句最的话是“当护士出了差错时，不是大的问题，而是制度的问题，他们会根据这件事做修改，完善制度，

而不是去惩罚护士，只有这样，出了差错才会及时上报，而不是隐瞒，才能有利于提高护理质量，减少差错事故的发生”医院的工作紧张而繁重，院方为了减轻员工的工作压力，如会在病房里安装播放器，心理辅导等等。

科学有效的器械设备，以病床为中心，床头1m高墙壁上设有负压吸引、氧气、压缩空气和电源等嵌入式装置，各种监护设备、中央吸引、中心供氧设备均可随意移动，使用起来得心应手。除此之外，新生儿病房还有资深的护理队伍，他们掌握着先进的护理水平，如picc□动脉留置、指肠插管喂养等，他们成功救治了许多超低出生体重儿，重症监护病人占20%-30%□1500g以下极低体重儿成活率及危重症抢救成功率为90%以上。

在新生儿病房中，护理人员给患儿做处置时，都要先和患儿沟通及安抚。例如：宝宝，阿姨要给你采血，不要动，不要哭，轻轻的马上就可以了，这样既减少了对新生儿心理上的伤害，同时也加深了我们之间的。

在早产儿出院前，会为家长开办早产儿护理学习班，由专门护士为家长做解释指导工作，让家属掌握早产儿洗澡，喂养，等等相关日常护理，直至家长明白为止，才会放心的.将早产儿交给。通过标准得体的服务方式，向患儿家属表示关心与同情，体现医院的服务水准，将服务规范自然地融入到服务意识中，应用于医护中，病房为出院病人设置了热线咨询电话，24小时负责提供各类咨询服务，使患者与医院保持热线联系，随时获得医疗服务的专业指导。

总之，通过在盛京医院的学习，使我从技术和思想上有了明显的提高，对开展picc□十二指肠插管喂养、动脉留置针穿刺等方面有了充分的信心。此外，为了减少患儿痛苦，通过一次动脉穿刺完善了各种血液检查，减少穿刺次数，也提高了成功率，弥补了我院的空白。做为新生儿护士，不仅技术高超，更要有先进的护理理念，来提高人员素质，不仅要有责

任心，也要有爱心，良心，做好每项工作，严格遵守无菌操作及消毒隔离制度，避免交叉感染，提高护理质量。做每个孩子的保护天使。

## 新生儿科年度总结篇十一

新生儿科成立2年多了，在院领导的亲切关怀支持和同事们的共同努力下，顺利完成了2011年度的医疗、教学、科研、预防保健任务，新生儿科从只有四位医生到现如今七位医生，20名护士，并逐渐购置了cpap及婴儿专用呼吸机等大型医疗设备，技术水平上升较快。病房设置床位20张，由于病房设置及人员不足等问题，一直与小儿内科共同值班看门诊、急诊，全年门、急诊量12000人，出院病人890人，平均住院日8.16天，门、急诊量及出院病人数较去年有较大提高，全年抢救危重新生儿病例102人次，危重新生儿抢救成功率达95%，新生儿死亡病例仅有4人，有3例是极低出生体重儿，1例为复杂性先天性心脏病，因合并症严重，家属因经济及预后原因放弃进一步治疗后死亡，未出现医疗差错及事故，无医患纠纷及赔偿。在药物所占比例较低的前提下全年完成经济收入310万元。

感染检测的重点科室，我们重视医院感染管理及抗生素的合理应用工作，年内在医疗部感染办的支持下，在每间病房门口设置洗手消毒液，对暖箱内的早产儿在每次操作前用消毒液擦洗双手，配有医院感染管理检测员，落实各项预防控制措施，防患于未然，最大限度的减少院内感染的发生，杜绝院内感染爆发，确保医疗质量安全。在完善熟练原有医疗技术前提下，引进并继续开展了大剂量丙种球蛋白治疗新生儿溶血病，大剂量氨溴索联合cpap气管内注入ps治疗早产儿呼吸窘迫综合征[hie]的药物治疗和综合康复治疗，婴儿专用呼吸机的使用越加熟练，能及时有效地抢救各种原因引起的呼吸衰竭患儿，继续开展了新生儿静脉高营养，与北京儿童医院遗传研究室、广州金域检验等部门协同开展婴幼儿遗传

代谢病的早期筛查，及时给予干预和治疗，创造了良好的社会效益和经济效益，为创建和谐科室、和谐医院、和谐社会尽了力量。

附：典型病例：王小建之女，登记号551087，因产前胎心监护发现心率极快急症行剖宫产后转入我科，患儿为第一胎第一产，出生时患儿经皮测血氧饱和度76%，呼吸急促，哭声反应差，面色发绀，三凹征阳性，双肺呼吸音稍低，无明显罗音，心率300次/分，心音低钝，腹平软，四肢肌张力低下，入院诊断为“先天性预激综合征、室上性心动过速、高危儿”，科室值班人员立即给予吸氧、保暖、建立静脉通路，立即应用西地兰强心转率，监测生命指征，患儿渐转安静，面色红润，入院1.5小时后转为窦性心律，精神吃奶良好，此后完善辅助检查，明确诊断为“先天性心脏病（房间隔缺损、预激综合征）、先天性室上性心动过速”，给予小剂量地高辛口服维持，定期门诊随访，现患儿已有5个月，未在有心动过速发作。家长对治疗效果非常满意，给我们医院、科室赠送了锦旗。

根据科室发展需要，2011年拟引进医生2人（博士、硕士各一人），由于各种原因未能如愿，至此共有医生7人，其中6人有硕士学位，护士20人，基础水平较好，但过于年轻，缺乏工作经验，加之怀孕、生育等因素，医护人员仍显不足，离三甲医院要求还有一定差距。2011年1名研究生顺利毕业，又有两名研究生入科实习，新招收硕士生2人，指导在职研究生2人，年内参加医学院课堂授课24学时，指导进修、实习、见习医生160余人次。重视继续医学教育，不断更新知识，积极参加国内学术会议，学习国内外本专业先进知识并应用于临床，解决患儿疾苦，积极参与医院和科室的宣传工作。年内参与组织成立了潍坊市医学会新生儿学会，当选副主任委员。

2011年发表论文2篇，修回论文3篇，参编著作一部（副主编），指导参与完成“血清胱抑素c在评价新生儿高胆红素血

症肾损害中的临床价值”获市科技进步二等奖，另一项课题“新生儿cystatin c水平检测及其在评价新生儿窒息肾损害中的意义”已顺利完成，经专家鉴定为国内领先水平。

由于医护人员相对年轻，工作经验不足，受病房条件、诊疗技术水平、仪器设备及人员水平所限，在开展新技术、危重病人抢救方面还有一些不足需要进一步改进。

科室目前拥有婴儿呼吸机一台，心电监护仪4台，微量输液泵5台，新生儿暖箱6个、光疗箱5个、新生儿辐射抢救台一台□cpap辅助呼吸机一台，微量血糖仪、经皮测血氧饱和度仪及经皮测胆红素仪一台，除呼吸机利用率较低外，其余仪器总体年利用率在80%左右，为科室增加了经济收入，有的设备本身几乎不创造效益（如新生儿暖箱，每天仅收费10元），但却因此能收治许多病人，呼吸机限于年龄、体重影响，4月份引进后应用约30余日，但却因此挽救了12名患儿的生命，其社会效益远远大于经济效益。

由于种种原因，新生儿科在病房设置、人员配备、仪器设备等方面与我院的规模、名气、地位相比仍有许多不足，缺乏应急人力及转运抢救仪器，离卫生部要求的规范化科室建设还有很大差距，难以在老院区完成规范化建设，我们要争取条件，在进一步完善熟练现有技术操作的前提下，早日在新院区建立nicu病房，配备训练有经验的医护人员和医疗设备，熟练应用呼吸机等高尖设备，提高对危重婴儿的诊疗水平，进一步降低婴儿病死率，克服困难，开展早产儿的picc静脉高营养工作，条件成熟后开展并逐步完善与下级医院的联系，做好危急重症新生儿的转运工作，为把我科建成市内领先，省内一流的先进科室而努力。

新生儿科

2012.01.15

## 新生儿科年度总结篇十二

忙碌的外科实习轮转结束后，就去了儿科。儿科分为儿内，儿外，一共4周时间。首先去的是儿内。第一次进入病房，觉得很干净，病床突然小了一号，看到的都是些小朋友。整个病区分为2个部分，前面的是常见疾病，比如支气管肺炎，腹泻，内分泌疾病等，还有个抢救室，里面则收治了早产儿。曾经有个2个床位房间，但收治了1个孩子居然患阿米巴痢疾(经口传播，主要表现为腹痛，腹泻，排出果酱样粪便，有腥臭味，主要流行于热带与亚热带，上海少见)。而后面的则是急淋，再障等的孩子，一般情况下，医护人员也尽量避免出现病区后部分。因为这些孩子都是化疗病人，自身免疫力低下，如果人员流通过度的话，容易引起这些孩子的感染。在大量的化疗药物作用下，他们都是光头，面色苍白。并且由于长期化疗药物的刺激，使的他们的静脉脆性增加。一天的补液，常会打上好几次头皮针。我看到最大的孩子，也就12岁，最小出生才几个月。后来听其他同学说，那个12岁的女孩，最终还是死于并发症-感染，不过那是后来的我出科的事情了。内科的早上是最热闹的，闹到耳朵也要聋了。整个病区集体大合哭，哭的撕心裂肺的。

比起内科，外科就要清静多了。儿外主要收治的是开包皮的孩子。我就看见1个孩子是车祸住院的。在儿外的時候，碰到这么两个孩子，都是开包皮的。当我一走进病房，就看见这两个孩子光溜溜的躺在床上，医生开出医嘱照光bid早上时候，靠窗的孩子晒着太阳，而旁边的小朋友晒不到，他的爸爸变把窗往一边挪了一下，看见就一个小鸡鸡晒在太阳底下。到了下午，靠窗的孩子拿着枕头遮掩着继续晒太阳，我对他说：让你爸爸给你撑把伞，伞上面挖个洞，这样其他地方都晒不到，就晒个小鸡鸡就可以了。而另外个孩子是晒不到了，他爸爸边跑到护士台说：护士小姐，什么时候来烤小鸡鸡啊。给我印象深的是一个仅3岁还裹着尿片的小男孩。男孩很可爱，头发卷卷的，眼睛大大的，笑起来露出两颗老虎牙。后来我一翻他的病例，患有未分化肾母细胞瘤(腹部恶性

肿瘤，常见于小儿，该类型预后差)。有次我去他的床位，叫他小宝贝，他甜甜的笑了。我问他，喜欢我这么叫吗他笑着点头说，喜欢。有次看到他爸爸，抱着他去儿内做肾穿刺，回来的时候，眼泪汪汪的。现在，也不知道他的情况怎么样立刻。整个外科床位周转率并不高，就算我出科的时候，这里面人员也没怎么改变医|学教育|网搜集整理。

其实我并不喜欢孩子，但当看到这些孩子，还是会从心底的可怜他们。现在想想，人活着就是一种幸福，因为再也没有比生命的存在更具有意义的事情了。好好的活着吧！

一个月的儿科实习阶段转眼即逝，时间从指缝中悄然溜走，抓不住的光阴，犹如白驹过隙。一个实习的结束同时又是另一个实习阶段的开始，准备着实习阶段又一个接力。

进入儿科科室，我从带教老师那儿了解到，儿科是个综合性很强的科室，涵盖了内科、外科的各种疾病情况。但儿童疾病的种类与成人大不同：起病急，来势凶，变化快。因此，我们护理人员要根据其疾病特点制定一系列相应的护理措施。由于儿童自身的特点以及年龄小不会或不能准确描述病情，不懂得与医护人员配合，所以儿科护理工作内容多，难度大，要求高。除基础护理，疾病护理外，还有大量的生活护理和健康教育，病情观察应细微敏锐，发现变化及时通知医生，进行救治。

心得体会只是浩瀚大海中的水珠一滴；无垠沙漠中的沙砾一颗，但对我来说却是难能可贵的财富，就好像在广阔的沙滩上，一阵浪打来，留下无数闪闪发光的贝壳，点点滴滴都值得我去珍藏和回忆。也许这些收获相对而言是微小的，但我相信，成功是积累在每一个小小的进步之上的。“冰冻三尺，非一日之寒。”

经过一个月的儿科实习，我又成长了许多，渐渐摆脱了学校的那份稚气，走向成熟。在“阵地”上，我学会的不止是一个



护士最基本的技术，疾病的护理知识，更重要的是如何与病人家属沟通。儿科的护理对象是小孩，对于每个父母来说，最珍贵的莫过于子女了，家属以及医护人员都是本着为小孩着想的理念。除了要有精湛的输液技术，将病人的痛苦减至最轻之外，还要向病人家属做宣教，方面涉及很广，比如：饮食教育，环境，衣着，心理护理等。向家属宣教完之后，他们对我表示非常感谢，我自己心里也觉得特别欣慰，劳动成果得到赏识。

要成为一名优秀的儿科护士，光有技术是不够的，我们应该充分体现出“护士”这一角色的价值，而不是像机器一样工作，更多的是要充当健康教育者和患儿知心者。我在儿科就深有体会，比如科室里比较多的血液系统疾病和肿瘤，首选化疗治疗。除了一些常规的操作外，我们还应该做好对症护理。感冒的症状是发热、咳嗽、甚至全身症状，那么我们应该做到对症护理，注意室内环境，饮食清淡，休息等一系列的宣教。如痰液较多，还应保持患儿呼吸道通畅，给予吸痰和拍背，雾化吸入等。同时要多与家属沟通，向其介绍有关知识，如病因，主要表现等。教会家长正确拍背协助排痰的方法，指导家长正确用药，出院时做好健康指导，如合理喂养，加强体格锻炼等。在平时的实习工作中，我也经常看到带教老师向家长做宣教，这就需要将所学知识灵活运用到实践中去，这是护理工作比较高的境界，只有转述给病人家属，才说明自己真正了解书本知识，并能融会贯通，对医患双方都是有利的。两周的历练让我感触颇深，受益匪浅，对护士这一角色有了更深一层的理解。护士不光是护理活动的执行者，还是健康捍卫者和宣教者。我们应该具备良好的专业素质，身体素质和交际能力，将自身所学灵活应用到工作中去，同时要有敏锐的观察力。我们用双手给病人送去温暖，每一个操作都赋予病人康复的希望，让他们看到黎明的曙光。也许我们只是送去了微不足道的关怀，但这些积累起来，就是帮助病人度过难关的诺亚方舟。

作为一名实习护士，我所能做到的也许是微不足道，但我正

确认识了“护士”这一角色，充分发挥自身潜力，在往后的工作中将能力发挥到淋漓尽致，力求更好。实习是我踏出临床工作的第一步，等待着我的的是重重坎坷和艰辛，我不会退缩，而是勇敢地面对挑战!“工作”这座大山等待我无畏地攀爬!“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”我将前进!我在前进!

## 新生儿科年度总结篇十三

xxxx年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医各科室提出了新的更高的要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

一、坚持“以患者为中心”的服务理念，切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

二、狠抓“医疗质量”强化规章制度建设。全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

三、强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

五、争取搞好儿科病房，不断进步。

## 新生儿科年度总结篇十四

20xx年，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，医学教育网搜集整理使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

□

## 新生儿科年度总结篇十五

20\_\_年的工作也将接近尾声。回顾一年来的'工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20\_\_年工作总结汇报如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参

加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

## 二、临床工作方面

作为一名专科护士，已经工作了25年医学教育网搜集/整理，做为新生儿科科资历最深年纪最大的老护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。

本人担任科室的院感护士，在科主任、护士长领导下进行工作。督促本科室人员严格执行无菌技术操作、消毒隔离制度和手卫生规范。对本科室空气、物体表面、医护人员手、使用中的消毒液、无菌物品等，按规定进行监测，对监测结果进行分析，资料保存备查。对疑有医院感染病人，督促有关医护人员留取标本送检验科做病原学监测和药敏试验。

熟悉掌握消毒隔离知识，对于发生的院内感染病例，指导并监督本科护理人员和卫生员等采取隔离措施，做好标准预防，防止造成院内感染流行。发生院内感染爆发流行时，协助专职人员进行流行病学调查，提出有效控制措施并积极投入控制工作。

配合护士长做好卫生员的管理。对本科医护进行预防、控制医院感染知识的培训。

本人还承担着科室答询护士一职，家长们焦急的目光，听着

孩子们无助的哭声、痛苦的呻吟，我一直耐心细心的为她们解答各种问题，满腔热情地对待每位患儿家属，把患儿家属的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为患儿家属提供方便。

以上是本人20\_\_年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。

今后努力的方向：随着创三甲的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。

为此，在新的一年里，我将更加勤奋的工作，认真学习各项政策规章制度，努力提高文化素质和各种工作技能，使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

## 新生儿科年度总结篇十六

20xx年新生儿科在医院护理部的大力支持下，全面围绕“改善医疗服务行动计划之新生儿科工作方案”的具体工作部署，进一步提升了新生儿科的护理质量，确保了医疗护理的安全，新的一年即将迎来，在这崭新的一年，我科将继续发挥整体团队精神，用我们的“爱心、细心、责任心打造一支精英队伍，现将20xx年新生儿科工作计划如下：

- 1、由于新生儿科是无陪护病房，护士长应转变护士的服务理念，首先该科护士应该热爱新生儿科工作，拥有“慎独”的精神，护士工作量繁多，压力和责任重大，首先护士长应关心、爱护护士，排班实行弹性、人性化。首先征求护士每周所需，在不影响工作的情况下，根据情况尽量满足护士的需要，对于不同层次的护士给予指导帮助，多与护士、医生沟通，细心观察护士的工作态度和工作状态，减少不良情绪对

工作造成的影响，创建一个学习氛围良好、凝聚力强的新生儿救护团队。

3、护士实行层级管理，分组分层，质控组长黄莉惠协助科室质控工作，并每月检查护理文书和护士学习笔记（专科护理查房）及时晨会反馈缺陷，让护士明白需要改进和提升的方向。

3、每月护士长积极总结分析各班次、各班护士、工作中存在的安全隐患，及时与医生沟通发现隐患，并在每月不良事件分析会上组织讨论分析总结，让护士积极发言，护士长做总结分析。

2、组织学习医务人员手卫生规范. 护士长每天了解护士洗手的五大时刻是否掌握、洗手依从性率、正确率、知晓率、执行率是否的达到80%——90%. 每周调查填写手卫生依从性调查表，总结分析影响洗手依从性的原因。

3、督导保洁员的环境物体表面的清洁消毒工作，定期做环境物体表面的培养分析，并对培养结果进行讨论，总结存在的缺陷根据缺陷提出整改措施。

5、严格管理外来人员的探视制度，工作人员凡有传染性疾病、流行性感、皮肤化脓性疾等暂停与新生儿接触。严格限制进入新生儿病房人员，进入新生儿病房须更换清洁、专用工作服和工作鞋。诊疗操作时戴口罩、帽子，必要时戴手套。禁止未穿工作服随意进入新生儿病室。

6、新生儿室不设陪护、周二、周五探视。病情家属进入探视者应严格按照要求更衣、戴口罩、换专用鞋并洗手后方可进入。患流行性感或皮肤化脓性疾者谢绝探视。

7、运用五常法的管理方法：



1、常组织原则：判断必需的和非必需的物品，并将必需的物品放到易触及的地方，标示清楚，非必需的物品根据使用频率进行整理。治疗室：药品基数固定，标示清楚各个抽屉药盒按照标示放置。急救车班查对，急救药品用后及时补充，气管插管盘用后清洁消毒处于备用状态。

办公室：各个抽屉规范放置，废弃纸张能利用的整理后充分利用，检查表格分门别类，标示清晰。

治疗车：标配清晰，分类放置，治疗结束后整理清洁各个层面。

备用物品：每月按计划领用，并固定放置，位置易拿取。

检查：护士长每日交接班前后检查，督导护士按规定放置物品位置。

2、常整顿原则：要用的东西依规定定位，定量，明确表示，摆放整齐。

方案：护士长经常督导并检查，善于在检查中发现问题，并针对缺陷提出整顿措施。

3、常清洁原则：消除工作场所各个区域的脏乱，保持环境、物品、仪器设备处于清洁状态，防止污染发生。

保洁员：加强保洁员的相关控感知识培训，规范工作流程，要求地面每天两次湿式清扫，拖布标示清晰。暖箱5天终末消毒，运行暖箱外面用清洁毛巾擦拭，内含氯消毒擦拭。质控人负责检查维修及保养，保持处于正常运行状态。

配奶间：奶瓶嘴及时清晰，并要求奶瓶清洁透亮。储物柜清洁，包布每天清洗。配奶间桌面清洁干燥。检查卫生死角，如发现问题及时清扫。每月底进行卫生大扫除。

5、常自律原则：要求本科室人人依规定办事，养成好习惯，并坚持前四项管理，坚持把五常法管理纳入护理质量检查内容中，形成制度，人人养成自觉遵守。

1、每季度制定围绕护理服务需要改善的重点工作实施方案、计划安排，并围绕重点工作每月督导检查计划落实情况并记录，月底召开专题会议一次，对开展的季度重点工作进行反馈总结，持续改进。并上交护理部进行该项工作的评议审核。通过开会护士思想有所转变，明确了自己的工作目标，熟悉了护士长的质控环节，进一步提升了各个环节护理质量的工作要求。

2、护士长做好五查房：晨交班时查夜班护理质量及晨间护理质量，10:30查分管护士治疗情况，下班查看中班病情交接情况，14:00查看中班护理质量，17:30下班查看小夜交接情况，并安排夜班护士注意事项。护士长周一、周四带领护士进行大查房，告知特殊患儿存在的潜在并发症，以充实护士知识和对该疾病的认识，提高护士对新生儿各个疾病并发症的预见性。

3、严格按照护士长手册顺序进行护理质量的检查和控制，并制定护士长日常工作流程，有计划有目标进行管理。

为了进一步改善医疗服务态度，做好“三好一满意”的全面工作

(2) 护士长规范入院宣教内容、出院指导内容、母婴同室的巡视和与家属的告知是否全面

(3) 门口制作相应的健康宣教栏如：早产儿的喂养、出院指导等并在每周二、周五探视时召开公休座谈会，重点强调为什么要有严格的探视制度？患儿的喂养问题？尤其是早产儿的喂养及护理，认真回答家属的疑问，耐心解释。主管医师详细交谈患儿目前的纳奶情况？、病情处在什么阶段？出院的

大概时间？化验结果异常的转归, 让家属充分了解患儿的病情, 出院后进行电话回访, 共同关注患儿的成长, 做好了进一步的延伸护理服务, 达到了家属满意、群众满意、社会满意的效果。