

2023年幼儿教师与家长沟通之道心得体会 (实用5篇)

教学反思是教师专注于自我发展和提升的关键一环。现在让我们一起来看一看一些值得借鉴的工作心得范文吧。

幼儿教师与家长沟通之道心得体会篇一

首先，作为一名教师，只要是踏进幼儿园的那一刻起，就必须要注意自己的外在形象，衣着整洁，精神焕发会给家长留下美好的印象，这也是对家长的尊重。在外人看来，教师是一个高高在上的职业，我倒觉得除了教书育人以外，更是为孩子和家长服务的。其次教师要学会微笑。微笑是人与人之间传递友好情感的最简便也是最有效的方法，在和家长交流时，一个友好的微笑和礼貌的点头，都能时时交流、理解在良好的气氛下进行。同时，微笑和热情还可以拉近与家长之间的距离。在面对家长的指责这种特殊情况时，要克制自己的怨气，不要和家长争执，更不要挖苦讽刺孩子而伤及家长，脸上要充满微笑，那么无论是在多么尴尬或困难的场合，都能轻易渡过，赢得家长的好感，体现自己的宽容大度，从而最终消除误解和矛盾。最后，教师还要学会一些简单的礼仪。比如说与家长交谈时，要用眼睛注视对方，并且要和他们平视，也就是要站起来或者让家长坐下来和你交谈。

家长既然把孩子交给了教师，那教师就是家长最信任的人。家长若想了解孩子在校的一切情况，只有与教师进行沟通。当家长问到孩子的学习、生活等情况时，教师一定要以诚相待，不厌其烦。

在工作中，我们常常会遇到一些不好相处的家长，他们一般要求很多，言语中充满了对教师的不信任和不放心。其实，这些家长往往是对幼儿教育有一定的了解，并且对自己的孩子期望很高的类型。

只有在孩子的一日活动中细致观察，这样才能有理有据的回答家长们的问题。而且，在回答家长问题时，不能是一句“挺好的”敷衍了事，而要能够讲出孩子表现的过程和自己的客观评价，这才是家长真正需要的信息。越是常来与教师交流的家长，越能磨炼教师的耐心和责任心，如果我们不把它看作是找麻烦，而是促进自己改进，不断成长的途径，这何尝不也是一种体验幸福、成长的过程。

幼儿园里年轻教师越来越多了，好多教师还没有为人父母，好多老师尚没有为人父母的角色体验，有的即便是已经做了母亲，在与家长沟通时，常常会遇到难以达成共识的局面，这就要求所有教师要了解父母的角色，并从父母的角色去体会家长的心情和需求。孩子在集体活动中有时手或头碰破一点皮，家长接孩子时十分惊讶、十分心痛是肯定的，而有的教师表现得若无其事的态度，认为家长大惊小怪，那么，一件小事立即会使家长觉得教师对自己孩子不够关心，对工作不够负责，而影响家长与老师的关系，给家园沟通设置了障碍。如果老师从孩子父母的角色去心疼孩子，或是换个角度想想，如果受伤的孩子是自己的孩子，那就会很自然的理解家长的心情，处事态度也会大不相同，那么家园沟通就不会受阻。

许多家长由于对孩子年龄特点不了解，不知道如何教育孩子。有时教育孩子的方式很不恰当，一味的溺爱，甚至放纵。而教师是有一定育儿知识的专业人员，遇到问题应通过各种方式启发、引导家长，让他们了解孩子的身心特点，更新教育观念，掌握正确的育儿方法。

总之，教师与家长的沟通，主要靠幼儿教师做出努力。教师常常要换位思考，善于与不同类型的家长相处，遭到家长误解时教师要保持冷静，善于自控；遇到矛盾时，教师要主动反思，为畅通渠道做出努力。教师与家长沟通的艺术，关键在于教师与家长间建立相互信任，相互尊重，相互支持的伙伴关系与亲密感情。而这种关系与感情的建立首先取决于教师

的态度与行为：对孩子的关爱、对工作的责任感、对家长的尊重和理解。当家长感受道教师喜爱并关心自己的孩子时，工作尽心尽责时，自然的产生信任感，并由衷的尊重教师，心理上的距离自然消除，从而乐于与教师接近，愿意与家长沟通，家长与老师的关系会十分融洽。在与家长的沟通中教师的教育思想、育儿之方、知识技能等等均能不同程度的得到提高。做好家园沟通的工作，让老师受益匪浅。

平时老师与家长交流的时间只有入园或离园那么一点时间，因此通过家长了解孩子成了老师的一个问题。于是我们便充分的利用的家教园地这个小栏目，我们把孩子近阶段在园的情况简要的记录到专门的小本子，这样不管家长什么时候来都能清楚的了解到孩子在园的情况，同时我们还通过家教园地让家长与家长、家长与老师一起交流和探讨更适合孩子的教学方法，做到家园同步。

为了能与家长能更有机会面对面更好的交流，可根据社会发展、家长的实际情况与幼儿的发展情况开设了“快乐星期天”的活动(利用星期天组织家长与幼儿一起进行有意义的活动。如：才智大比拼)在每次的活动中95%的家长都能够积极的参与和配合，还能提出自己的宝贵意见起到了家园一致的效果，同时老师与家长有更多面对面交流的时间并且在不知不觉之中增进了家长对老师的信任度和配合度，总之“快乐的星期天”不仅愉悦了老师、家长、孩子的身心，还增进的大家的感情、信任度、配合度。

随着家庭生活水平的提高，各种现代化的通讯工具涌入家庭，尤其是多媒体的使用，教学网络的出现。我园也有了自己的教学网络，我们把这功能广博的网络运用在教学上，与家长进行沟通、交流也是教学上必不可少的一部分。近年来我园给每个班级都申请了一个电子邮箱，给老师与家长进行沟通和交流提供了机会。当我们打开班级的邮箱时总能看到家长在家教育孩子中所遇到的问题、孩子在家的发展情况、家长对老师、阿姨工作的肯定，同时老师们也会响应的给予他们

回应。

根据大部分家长因为上班忙，常常是来去匆匆连个逗留的时间都没有这一特点，我们可以设立一本“幼儿成长档案”放置幼儿的书包，这样老师、家长可以通过成长档案被记录幼儿在园、在家的表现以做及时的沟通同时提出所互相要配合的事项等，这样可以更好的做好家园同步，以便促进幼儿的全面发展。

幼儿教师与家长沟通之道心得体会篇二

教师：杨松元

家长工作是幼儿园的一项重要工作，教师如何与家长沟通、交流是一门艺术。作为一名工作不久的新教师，甚是挑战。

《幼儿园工作规程》第四十八条指出：“幼儿园应主动与幼儿家庭配合，帮助家长创设良好的家庭教育环境，向家长宣传科学保育、教育幼儿的知识，共同担负教育幼儿的任务”。教师要与家长建立平等合作的伙伴关系，共同生成适宜于促进每个幼儿最大限度发展的教育。

我园处于新建一年的一个崭新的幼儿园更是一个挑战，尤其是我园今后的发展方向是“办人民满意的教育，努力把我国建设成为乐园、花园、文化园”。那么，幼儿园教师该如何有效的与家长沟通呢？我通过收集有关资料整理成以下几点。

一、幼儿教师与家长沟通的技巧

(1) 一句话沟通法。这种办法是针对那些孩子本身在各个领域的各项目标发展中不存在明显的问题而家长也很少过问的。这样的孩子和家长是最让老师省心的，如果我们对自己稍微放松一些，就可以不去和这样的家长沟通。家长不主动找你，并不代表家长就不想了解孩子在园的各种情况，相反，他们只是由于时间关系或不愿给老师添麻烦等原因而压抑着自己。

于是，我们针对这样的家长采取了一句话沟通法，即利用接送环节用一两句话向家长反映情况，如：今天某某学会了“”，今天某某吃了几碗饭等等，当你说完后，往往会看到家长会心的微笑。

(2) 引起注意法。这种方法是针对那些孩子本身在某一领域的某一方面或多个领域的多个方面存在问题，但是没有引起家长的重视。由于家长对幼儿教育理念不太了解，又被亲情蒙住了眼睛，认为自己的孩子是最棒的，即使有点缺点也会树大自直，所以对孩子的情况不太关注。对于这样的家长我们就采取了引起注意法。过程是这样的：

(3) 真情感动法。这种办法是针对那些孩子本身在各领域的发展中不存在问题，但家长有许多的不放心。每天围着老师问这问那。对于这样的家长我们就采用的是真情感动法，即：将孩子在各领域发展中的点点滴滴及时向家长汇报，尤其家长特别关注的问题，我们要在日常工作中认真观察，细致指导，耐心细致的向家长反映情况，让家长感到老师了解孩子，关注孩子。他的孩子在老师心中占有很重要的位置，老师会为孩子的进步而高兴，为孩子的失败而难过，用我们细致的工作感动家长，让家长相信我们，支持我们！让家园共育的合力促进孩子更快 更好的发展。

二、家园沟通时应注意以下问题

(一) 要尊重家长。我们要以平等的态度来对待家长，尊重他们的人格与观点，要耐心、虚心、诚心的听取家长的一些合理有益的建议，努力营造和谐、轻松、愉快的交流环境，这样家园才能保持协调一致。

(二) 要肯定孩子。教师一句微不足道的称赞，都会让家长感到高兴，直至影响对待孩子的态度，如“你真棒！老师喜欢你。”而这种奖赏性的行为和语言在一定程度上强化了孩子继续努力的心理。同时这种肯定也能使家长轻松、自信、

愉快地面对教师，主动向教师提出孩子目前存在的一些不足或育儿的困惑，期望得到教师的指点与帮助。这样，交流的主题就会得到延伸，成为真正意义上的交流。

（三）教师应耐心辅导家长运用科学的育儿方式。许多家长由于对孩子年龄特点不了解，不知道如何教育孩子，一味的溺爱，甚至放纵。而老师应通过各种方式启发、引导家长，让他们了解孩子的身心特点，更新教育观念，掌握正确的育儿方法。

（四）对家长要一视同仁。家长之间的差异是客观存在的，学历、职位、性格均有所不同。无论家长间存在什么样的差异，教师应该学会与每一位家长交流，让每位家长都能感受教师的关注或重视。这就需要教师深入地了解家长，以便有针对性地与家长沟通。

（五）教师应以“换位”的思维方式与家长沟通。我们好多老师现在还很年轻，尚没有为人父母的角色体验，有的即便是已经做了母亲，在与家长沟通时，常常会遇到难以达成共识的局面，这就要求教师了解父母的角色，并从父母的角色去体会家长的心情和需求。

（六）要充分发挥语言艺术的魅力。在家园交流中，双方难免会谈到孩子的缺点，作为教师，应客观的向家长告知孩子在幼儿园的情况，而不应该掺杂主观色彩和情绪。教师应一分为二的观点与家长交流。教师在与家长沟通时，应多站在家长的角度去关心孩子，理解家长的心情，如果教师真诚对待每一个幼儿，她与家长之间的交谈一定会顺利进行，它会让家长感受到教师是诚意喜爱关心自己的孩子，因而家长就会更容易接受教师的意见和建议，使家长坚定了教育好孩子的信心。

（七）对孩子共同的爱是沟通的基础。教师与家长的沟通是为了一个共同的目标，那就是教育好孩子。沟通是双向的，

家长的积极参与是沟通的必要条件，由于各种原因，如工作忙或不好意思给教师添麻烦等，不少家长很少主动与教师沟通，这对家园共育十分不利。因此，我们教师要鼓励家长采用多种形式与教师沟通。

三、教师和家长谈话时要遵循以下原则：

（一）切忌“告状”式的谈话方法。这样会让家长误认为老师不喜欢甚至是讨厌自己的孩子，从而觉得自己的孩子在班里会受到不公正待遇而产生抵制情绪。

（二）和家长沟通要讲究谈话的策略性和艺术性。要让家长相信我们，尊重并听取我们的意见，要让家长感到教师在关注自己孩子的成长和进步，感到老师比他们更深入地了解孩子。同时，要抓住时机向家长了解孩子的情况，以请教的态度耐心的听取家长的意见，使家长产生信任感，从而乐意与教师进行充分的交流，以达到预期的目的。

四、教师应通过多渠道，采取多种方法与家长沟通

1、家长委员会。老师们要充分发挥家长委员会的作用。幼儿园大型家园共育活动，可请家长委员会代表参与制定方案并一起组织实施。还可通过家长委员会真实了解家长们的心声。

2、家长辩论会。老师举出几个班上幼儿最具代表性的事例，以家长为主，让家长分析讨论，各抒己见。在激烈的辩论中，家长们更新教育观，对照事例，反思自己的教育行为，并产生学习和参与各种教育活动的兴趣。待家长们发言完毕，教师再有的放矢的发表意见，表明观点，介绍经验，其效果事半功倍。

3、家长园地。家长园地是幼儿园与家长沟通的一个重要窗口。老师们似乎已习惯于用更多的心思来设计栏目、寻找内容，而忽略了家长参与的深度与广度。我们为什么不准备一块小

天地，将家长请到家长园地中来。如“夸宝宝”栏目可写孩子在家里的表现；“我的育儿心得”让家长畅所欲言；“我的问题”可写上家长的困惑等等。家长园地不能只是教师唱“独角戏”，要调动家长积极参与的兴趣，为教师与家长的沟通搭起一座彩桥。

4、家园共育袋。我们可给每个孩子准备一个家园袋。每周，我们都将幼儿所学的内容及作品全部放入袋中，由于袋里装着孩子们小小的成果，家长们会很乐意每个周末将袋子带回家，周一再带入幼儿园。另外，家长对老师的工作有何意见、要求都可写下来装入袋中，以助于老师工作的提高。家园共育袋使忙碌的家长能更了解幼儿的发展情况，无声的交流促进了教师与家长的沟通。

5、个别化的家园沟通。由于每个孩子个性的不同；家庭环境的不同；家长文化素质的不同，大量的通常性的沟通是个别化的。个别化家园沟通的方式有家访、约谈、家园联系册、电话、便条以及接送孩子时的交谈等。个别化的沟通要着重于针对每个幼儿不同的问题和不同的家长在教育上的问题而进行，以促进每个孩子的身心发展为目的。

教师与家长的沟通双方都有责任，但教师更应主动些，并且要努力为沟通渠道创造条件。幼儿教师要真正从狭隘的教育观中走出来，必须充分认识到：家长工作的最终目的在于实现家园合作，共同为幼儿奠定良好的素质基础。

总之，教师与家长的沟通，主要靠幼儿教师做出努力。教师常常要换位思考，善于与不同类型的家长相处，遭到家长误解时教师要保持冷静，善于自控；遇到矛盾时，教师要主动反思，为畅通渠道做出努力。

万山区鱼塘乡中心幼儿园

2015年9月23日

幼儿教师与家长沟通之道心得体会篇三

2015年3月20日我有幸参加了由我们幼儿园姬园长主讲的“幼儿教师的家长工作技巧”主题培训。这次培训的内容丰富多彩，姬园长结合实际案例向我们直观讲解了：我们面对的家长、展现良好的专业品质、沟通中增进理解与信任三方面内容，富有启发性。家长工作是幼儿园的一项重要工作，教师如何与家长沟通、交流是一门艺术。作为一名工作不久的新教师，这次培训犹如及时雨般解决了我许多与家长沟通方面的疑惑！

这次培训给我最大的启发是：教师应学会主动关于家长沟通。在带班过程中，如果家长工作做不好，就会经常出现这种情况：家长嫌教师对幼儿照顾不周，对教师产生误解；教师嫌家长不理解自己的工作，心怀委屈。当出现这种情况时，作为教师，应当主动与家长进行交流与沟通，认真细致的做好家园联系工作。

我们班有个叫王培毅的小朋友，他是本学期刚转来的新生，可能由于还没适应新集体，他平时沉默寡言，在教师眼里属于那种听话、守纪律的孩子。因为它的这种性格，使的他妈妈与我之间产生了一次小小的误会。

那天，我带幼儿在室内玩游戏，因近期温差较大，我要求幼儿穿上外套，王培毅的外套太厚，不愿穿。我看他身上的衣服穿得也不少，就答应了。正当我和幼儿玩的尽兴时，王培毅妈妈来接他，我没顾上和她说话，只是挥了挥手。他妈妈边走边说：“你们老师真不像话，这么冷的天也不给你穿外套。”王培毅一句话也没说。这情景正巧被我们班另一个老师教师听见了，她马上告诉了我。

第二天，我装作什么事也没发生，主动找王培毅妈妈聊天，让她为孩子准备一件薄一些的外套，进教室后换上，并向她解释了昨天孩子不穿外套活动的原因，并告诉她一些关于进

入春季孩子的保健，她也听完解释后宽慰的笑了，并主动提出对我的误解，向我表示歉意。

经过这件事，我认识到作为一名幼儿教师，不仅要时刻关心孩子的一举一动，还要注意加强与家长的情感沟通与信息交流，了解家长对孩子教育的需要，尽可能的满足她们的需求，从而激发她们参与幼儿园教育的兴趣和热情。

在此次培训中，我了解到家长对自己的孩子深深的爱，但有时，由于对幼教工作的不了解，难免与教师观点不一致、产生矛盾。当沟通双方由于某种原因产生情绪时，无论是谁的过错教师一方应抑制自己的情绪。作为教师，应该用自己的真诚来和家长解释事情的经过，原本对教师有意见的家长在教师的感化下也露出欣慰的笑容。如果教师对家长还采取以前的态度不给家长任何解释的话，有可能家长对教师、对幼儿园会产生误解和矛盾，那么家长就不会热心于家园合作。矛盾、误解发生时当教师的一方主动向家长做出合理的解释时，家长合作的愿望和热情会更高。

所以说，教师要有强烈的责任感和角色意识，既要明确自己在家园合作中承担的任务，那就是教师是家园合作活动的发起者、组织者与参与者。只有教师的积极态度被家长接纳，她们与家长的沟通与交流的道路才能畅通，而一旦家长与幼儿园的合作伙伴关系一旦建立，那么彼此间就会多一份信任与理解，双方就会为其爱子的健康成长而齐心协力。

2015/4/1 小刘

幼儿教师与家长沟通之道心得体会篇四

家长最关心的是孩子，最感兴趣、永远都不会厌烦的话题也是孩子，你与家长交流，就从孩子教育方面着手。你要留意每个孩子每天在幼儿园各方面的表现，当家长接送孩子的时候，你可以把孩子在幼儿园的一天表现向家长汇报，也可以

向家长了解孩子在家的情况，尤其是孩子出现问题的时候，比如生病了、饭吃少了、突然话少了等等好像跟平时不一样或跟小朋友发生矛盾之类，都可以向家长汇报。除了向家长了解孩子在家表现，也可以了解一下家庭情况，比如家里有什么人、爸爸妈妈是干什么工作的、住在哪里、联系方式、孩子有哪些习惯、爸爸妈妈对孩子有什么要求和期望、家长对老师对幼儿园有什么意见和建议等等，都可以作为话题。还有，与家长交谈时要注意语言艺术，说话要委婉、客气，要尊重家长，要表现出自己的真诚，谈到孩子时无论是优点还是缺点，一定要客观，就事论事，不必刻意讨好家长，也不要责怪家长不会教育孩子，总之，要注意讲话的方式方法。

一、未雨绸缪，防患未然

多年的工作使我们积累了一些经验，哪些工作是我们自身需要加强的，哪些工作是需要家长理解和支持的。在新学期家长会的时候，我们老师把容易引起家长误解，引发纠纷的地方整理出来，在家长会上加以强调。比如，每年开学初，家长们都会对幼儿园的工作提出各种要求，有些家长，望子成龙心切，要求我们多教孩子识字、计算等小学化的内容，或者适当给孩子布置一些家庭作业，而另外一些家长，则希望幼儿园教育能够顺应孩子的天性，只要求孩子能够在幼儿园里快乐、健康的成长。根据这些情况，我们在向家长详细介绍自己一学期工作安排的同时，不忘向家长宣传先进的育儿理念，把我们一日活动安排的科学性、合理性、教改实验的目的性和必要性等等，向家长做出详尽的解释，让家长感受到幼儿园各项工作内容都是依据先进的幼教理念制定的。只有得到家长的认同和赞许，教师的工作才能得到家长的支持和配合，才能更好的开展幼儿园的各项工。与此同时，我们还开设了智慧树，通过这种形式，向家长灌输科学的幼教理念，把提高家长素质做为幼儿园义不容辞的责任，只有家长的教育观念与老师的教育观念保持一致，家园同步才能真正成为一种现实。幼儿家长，来自社会的各个层面，处理问题的方式存在很大差异，比如：同样是觉得自己孩子在幼儿

园里受了委屈，家长的态度和表达方式却大相径庭，有些家长甚至会不问青红皂白，直接训斥所谓欺负自己孩子的小朋友，这种做法无疑是错误的，会对其它幼儿造成很大的伤害，但常常是猝不及防的发生，而且每学期都会发生几起。针对这种情况，我们在开家长会的时候，通过典型事例，向家长提出要求，并对那些能够支持、理解幼儿园工作的家长提出表扬和感谢，为家长树立学习的楷模，并对家长晓之以理、动之以情，给家长以感同身受的教育，仅仅是这种简单的方式，却使多数家长都能够理解老师的苦心，强调之后，家长训斥其它幼儿的事情明显减少，家长因为幼儿之间出现纠纷也都能够通过老师进行调解。一次家长会，可以消除家长的许多困惑，也能够把本来不该发生的事情消灭在萌芽中。这种沟通方式令幼儿园的工作轻松许多，家长的批评和抱怨少了，理解和赞扬多了。

二、换位思考，适时调整

每一所幼儿园，都有针对家长的规章制度，用来约束家长行为，便于整体管理。在贯彻制度的时候，如何才能让家长主动、自觉的遵照执行呢？硬性的规定，当然可以收到一定效果，然而，实施起来，既得不到家长的理解，也会有一定难度。比如，在传染病高发季节，家长只能将幼儿送到大门口，无特殊情况，一律不准进入校园，这对于习惯于将孩子亲手交给老师的幼儿家长来说，一开始很难适应，特别是小班幼儿的家长总是找借口把幼儿送到教室，安排好座位，叮嘱几句才肯放心的离去，门卫和老师都有无可奈何之感。针对这种情况，我们对制度进行了重新思考，如果我们是家长，我们会对学校的要求存在哪些担忧呢？怎样做才能让家长乐于配合我们的工作呢？通过讨论，我们先向家长大力宣传传染病的危害性以及其中的利害关系，通过我们晓之以理、动之以情的宣传工作，家长们都能理解支持我们的工作。1. 门卫二十四小时值班，所有送进校门的孩子一律不会出现走失现象。2. 对孩子有特殊交待的家长，可用纸条等方式与老师取得联系，我们幼儿园有专门的老师检查教师的执行情况，比如：中午

吃药等问题。3. 要求班主任老师晚上利用休息的时间和家长沟通，向家长介绍幼儿的在园表现。4. 晨检严格细致，幼儿有异常情况必须及时和家长取得联系。打消了家长的后顾之忧，又使家长明白“放开孩子的手，让孩子自己走的重要性”。家长们不仅能够自觉遵守幼儿园里的各项制度，而且再也听不到家长的抱怨了。

三、冷静克制，刚柔相济 幼儿天性好动，磕磕碰碰的事情时有发生，家长爱子心切，有过激言行也是可以理解的，但也有个别家长对幼儿微小的伤痛小题大做，搅闹不休，遇到这类家长，我们一般采用“倾听”和“转移”的方法。1. 倾听：家长对我们的工作表示不满时，有时候会就事论事，有时候，可能是借题发挥，把平时对老师的不满和积怨一并发泄出来。这时候我们不急于解决问题，只是专注、耐心的倾听，其实，家长可能是想让老师多多关注自己的孩子，诉说之后，他自己就会发现，并没有什么大不了的事情，即没有具体想要解决的问题，老师们也没有什么原则性的错误，诉说之后，心情平静下来，问题就变得简单多了。另外，从家长的倾诉当中，我们很容易了解家长的真实想法，便于解决，达到令家长满意的效果。

2、转移：有时候，我们会遇到火气很大的家长，得理不饶人，这时候，我们会克制自己的情绪，面对面的冲突是不会解决问题的。任由家长吵闹下去也不是好办法，遇到这种情况，我们采取转移的办法。把话题转移到其它方面上，比如孩子谁带大的呀，是不是和老人住在一起呀，尤其是在不经意间把孩子的在园情况，可爱之处在字里行间表现出来，把老师平时对孩子的赞誉描述通过园长的语言表达出来，会令家长格外感动。这就要求我们在平时的工作中注意了解所有孩子的情况，发掘每一个孩子的闪光点。通过谈话，让家长了解到，他所掌握的情况可能是片面的，不论是幼儿园领导，还是老师都是有爱心和负责任的，而且在深深的关爱着他的孩子。这样家长常常会转怒为喜，在和谐轻松的气氛中解决问题，结果当然是容易令人满意的。幼儿园无小事，老师有责

任保证孩子在园的分分秒秒都是安全快乐的。但是幼儿园的工作也会出现不尽如人意的地方，对于我们自己工作的失误，我们一定会有勇气承担责任，敢于面对家长的质疑，以坦城、负责的精神处理善后工作，达到令家长满意的结果。宽容、理解、重情、沟通是处理家长工作最基本的方法。家长和幼儿园有一个共同的纽带——孩子，家长们在望子成龙，幼儿园在培养孩子茁壮成长。有了这种共识，家园合作就应该是一件轻松而愉快的事情。

（一）老师要尊重家长。老师与家长能否顺利沟通，并能够使沟通取得良好的效果，取决于老师与家长是否处于平等地位，取决与老师是否尊重家长、尊重家长的观点或看法。在家园联系中，老师在很多时候是处于主导地位，这是可以理解的，但是主导地位不等于可以忽视家长的感受，主导地位并不意味着老师的评价是绝对正确的。因为评价一个儿童进步与否，不仅要横向比较，而且要进行纵向评价，同时还应根据孩子发展的个性差异进行比较，这样才能得出比较客观的评价，而对于这些，家长也有权利进行评价和总结，所以老师要学会尊重家长，以平等的态度来对待家长，尊重他们的人格与观点，耐心、虚心、诚心地听取家长的一些合理有益的建议，努力营造一个平等、轻松、愉快的交流环境，这样家园才能保持协同一致。在家长经验交流会上，我邀请一部分家长谈教育经验，说一说自己在家是教育孩子的，有一些经验是非常好的，比较切合实际，并且其他家长也有同感。这样家长之间对自己的孩子和班里的孩子有一些了解，有利于家长之间的沟通，对班级也有很多好处。

（二）肯定孩子的优点，赏识每一个孩子。每一位家长，都期望自己的孩子是优秀的，希望得到别人的肯定与赞美，并从中获得愉快的心理体验。哪怕老师一句轻轻的赞美，家长都会感到无比的高兴，比自己得了大奖还要兴奋，而这种兴奋的心情会转移到对待孩子身上，妈妈或爸爸亲亲孩子的小脸，把孩子抱起来，高高地举到头顶上，嘴里说着“好儿子，你真能干！”这种奖励性的行为和语言，在一定程度上又促

进了孩子继续努力。同时由于这种肯定优点的交流能够使家长保持一种轻松、自信、愉快的心情去面对，并且会主动向老师说孩子在家的表现，其中有一些不足的地方，期望得到老师的指导与帮助。这样的交流，回促进老师与家长之间的感情，家长会喜欢主动与老师交流，这样的效果会更好。

（三）老师要与每一位家长交朋友。孩子是有差别的，家长同样也是有差别的，而家长之间的差异相对比孩子之间的差异而言则更为明显，并且这种差异几乎是客观存在的，是在短时间内难以改变的，如在学历上，有的家长是大学生，有的是高中生，有的是小学生。在性格上有的大方善言谈，有的内向少言语，等等，对于老师而言，无论面对什么样的家长，老师都要对待家长一视同仁。自从孩子交到我们的手中家长与老师就开始了共同教育好孩子的历程，并且有着相同的心愿——将孩子教育好。因此从这个层面来讲，老师应该学会与每一位家长交流，交流孩子的在园表现，交流孩子的可喜进步和存在的不足。让每位家长都能感受到老师对自己的孩子是重视的，老师的态度是真诚的，因为他们深知自己受到了注意或重视，说明孩子就不会受到冷落。

（四）老师要发挥语言的艺术魅力。在与家长的交流中，难免会谈到孩子的缺点，这时要注意巧妙使用语言会起到异曲同工的效果。首先要肯定孩子的进步，然后再说孩子的不足，这样家长比较乐于接受。其次，要淡化孩子的不足。不要一说就先说孩子的缺点，让家长感到很难堪。要在家长心理状态比较平静的情况下，委婉的说孩子的缺点，不要把孩子的缺点夸大其词。如果家长知道自己的孩子惹了麻烦，往往会心里十分不安，如果老师夸大其词，家长就会忐忑不安的等待老师的批评。老师在说孩子缺点的时候，要尽量减少家长的顾虑，家长会以感激的心情面对老师的交谈，这样的交流会受到很好的效果。同时，家长也会十分感激老师的付出，对老师心存感激，在以后的工作中，家长工作会比较顺利，即使老师在工作中，有一些小小的失误，家长也会理解的。

（五）利用家园联系栏（家教园地）、组织面向家长的开放日以及家园联系册、及使用电话、网络等进行及时的沟通，促进幼儿园和家庭之间的联系。老师利用接送孩子的时间与家长进行交流，时间比较短，仅仅能与几个家长进行交流，而家园联系栏是面向全体家长的，老师可以把对孩子的要求、班里一些有意义的活动，用专栏的形式，告诉家长，让家长及时了解班级的活动。而现代化的通讯设备电话、网络又增加了老师和家长之间的亲和力。这种新型沟通渠道的推出得到了家长老师的认可，也让老师和家长都“省了事儿”。有不少家长老师认为，利用网络进行家长工作能让老师和家长进行深入全面的交流，而且可以错时补充，实现家园沟通、优化家庭教育与幼儿园教育，达成“双赢”的目的。也有效的鞭策教师家长有心去发现去挖掘孩子的闪光点，具有其他方式不可替代的作用。家长通过网络对幼儿园教育了解后会积极、主动的配合幼儿园教育。如我班开展《秋天》主题活动时，家长们看到了这个信息之后，马上主动上网查找搜索相关信息，周一早上孩子们就拿着各种各样有关秋天的图片、问题及答案汇集到了班级，为教师更好地开展教育提供了资源。因此孩子们也深入了解到有关秋天方面的知识。网络上的信息既使家长明确了幼儿园教育目标，又使家长知道了为配合目标的落实自己应如何做。又如家长们在网上了解到幼儿园正在对孩子们进行“我长大了”的主题活动后，主动参与到活动中来，有来园为幼儿讲述科学家的故事，有提供孩子成长的碟片和相片的，让幼儿直观自己是怎样成长的。在此过程中，孩子们了解到一个人的成长是离不开父母和老师的呵护的，因此在家里要做力所能及的事情，对父母要关心，体贴。对老师要尊敬，因为老师每天辛苦的为小朋友上课，陪小朋友做游戏，在生活上无微不至的照顾小朋友。通过开展这个活动，孩子们感受到一个人的成长是非常不容易的，因此产生了对家人及身边的人的关心、爱护之情。正是这些有心的家长利用了网络宣扬了自己特有的教育优势对幼儿进行教育。在这样的网络环境下进行的家、园共同配合，教育活动才会开展得生气勃勃，幼儿也从中获得了发展。家长工作需要创新，创新是为了更好地进行家园共育。做好家园联

系工作，有利于融洽家长与老师之间的感情，有利于增强家长对老师的信任，使家长对孩子在学习和生活感到放心，有利于家园工作的进一步开展。

幼儿教师与家长沟通之道心得体会篇五

幼儿教师如何与家长沟通

中三班 郭尧

一、要尊重家长。我们要以平等的态度来对待家长，尊重他们的人格与观点，要耐心、虚心、诚心的听取家长的一些合理有益的建议，努力营造和谐、轻松、愉快的交流环境，这样家园才能保持协调一致。

二、要肯定孩子。教师一句微不足道的称赞，都会让家长感到高兴，直至影响对待孩子的态度，如亲亲孩子的小脸蛋说：“你真棒！老师喜欢你。”而这种奖赏性的行为和语言在一定程度上强化了孩子继续努力的心理。同时这种肯定也能使家长轻松、自信、愉快地面对教师，主动向教师提出孩子目前存在的一些不足或育儿的困惑，期望得到教师的指点与帮助。这样，交流的主题就会得到延伸，成为真正意义上的交流。

三、咱们应耐心告诉家长运用科学的育儿方式，许多家长由于对孩子年龄特点不了解，不知道如何教育孩子。有时教育孩子的方式很不恰当，一味的溺爱，甚至放纵。而咱们是有一定育儿知识的专业人员，遇到问题应通过各种方式启发、引导家长，让他们了解孩子的身心特点，更新教育观念，掌握正确的育儿方法。曾遇到过一个家长向我诉苦“老师，我们家孩子太任性，每天上学非要买零食，怎么打他骂他都没用，不买就不上学。”咱们应该先告诉家长：吃零食过多，不但有碍于幼儿身体健康，还会造成幼儿偏食；建议家长把和孩子交流时用浅显的语言讲给幼儿听，其效果肯定比打、

骂的方式好的多。家长从咱这里了解到了正确的育儿知识，及时的改变了自己的教育方法。与此同时，咱也更加了解这个孩子，同时与家长也拉进了距离。

四、对家长要一视同仁。家长之间的差异是客观存在的，学历、职位、性格均有所不同。无论家长间存在什么样的差异，从他将自己的孩子送到幼儿园的那一天起，家长与教师就开始了共同的历程——教育好孩子。因此，教师应该学会与每一位家长交流，让每位家长都能感受教师的关注或重视。由于职业、性格、文化水平等因素的不同，家长的教育观念和教育方法也不尽相同。这就需要教师深入地了解家长，以便有针对性地与家长沟通。

第 1 页

第 2 页