

# 服务态度不好的检讨书(实用10篇)

总结可以结合自己的思考和感悟，展示个人的思维和见解。写总结范文时，可以参考一些优秀的范文，借鉴其结构和语言表达方式。通过阅读这些总结范文，我们可以发现在不同情况下总结的方法和角度是不同的，但总结的目的和价值是相通的。

## 服务态度不好的检讨书篇一

尊敬的领导：

您好！

首先，我对此次事件，因为我对病人的怠慢，失礼和漫不经心，给医院造成了不良影响，导致损害医院的利益和美誉，向各位领导表示真诚的道歉，对于此次错误我感到万分的愧疚与无以附加的后悔遗憾。事情已经发生，道歉已于事无补，但在此，我还是要真诚的对医院，对各位检讨我的行为，深刻反思，坚决杜绝此类事件的再次发生。

发生这样的事件绝不是偶然的，恰恰清晰的体现出了我之前的工作态度是多么的不够敬业。我作为服务行业中的一员，应深知对病人的服务态度是何其重要，尤其是像我这种与病人接触一线的岗位，态度如何在很大程度上影响着本医院在病人心中的形象，如果我这里出现了失误，那么之前大家所做的各种形象努力都将因为我而大打折扣。这次事件，充分暴露了我对工作的重视性不够。

此次被病人投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我深感痛心的同时又感到一丝幸运，庆幸自己觉醒的及时，因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对

于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。对于此，我将会虚心向领导同事请教，积极配合、吸取经验、参考服务章程、严于律己、认真工作，避免这种情况再次发生。

最后，我希望广大员工能以我为反面材料，对照自己，检查自己，严于律己，谨于工作，承担起自己的职责，做一名优秀的员工，为公司发展贡献自己的一份力量。

此致

敬礼！

检讨人：

20xx年xx月xx日

## 服务态度不好的检讨书篇二

尊敬的公司领导：

您好！

此时此刻我感到万分悔恨和内疚。由于当天为春节期间，我个人饮酒过量，电话中与客服调度人员的交流态度非常恶劣，未听从派工，缺乏爱岗敬业精神。还有因为工作态度懒散给公司造成的损失。给公司形象造成恶劣影响。事情发生后，我不想给自己任何开脱的理由，作为一名保险公司的查勘员，不能按公司要求履行自身的职责，给单位集体和工作秩序带来了一定的不良影响，损坏了公司形象，更辜负了领导和同

事们对自己的一片苦心，并且愧对各位领导长期以来对我的孜孜教诲。我现在深为自己的恶劣行为感到万分羞愧与自责。

自从踏上查勘工作岗位以来，领导三令五申要严格遵守工作纪律，听从公司安排，一定要端正工作态度，设身处地的为客户着想，为客户提供优质服务，但我却没有在思想上引起高度重视。这次犯下的错误不仅是自己的羞耻，更为痛心的是我感到对不起领导，对不起同事，对不起公司。并且触怒了公司的规章制度，给公司的形象抹了黑，给个人的形象抹了黑，辜负了领导的一再嘱咐，工作如此懈怠与态度冷淡，不严格遵守工作纪律，我自己现在感觉对自己都不能容忍，因为对自己的放纵，不按规章制度办事，就是对公司、对客户的极端不负责任。

我现在十分的内疚，深感自责。错误已经铸就，除了自责忏悔，更重要的应是思考如何改正错误。我会努力反省、认真自查，深刻反思自身问题与不足，并积极思考如何努力提高、改进工作，保证不在犯下类似错误。

这次我犯下这样严重的错误对我平日工作敲起警钟，对我日常工作的评价亮起了红灯，我必须引以为戒。究其原因，一是思想认识不到位，岗位责任意识淡薄，缺乏爱岗敬业精神，对工作产生倦怠情绪。二是对公司规章制度、工作职责缺乏深刻的理解，遵规守纪的自觉性和主动性不高。三是个人工作作风懒散，放纵自己，没有按照公司制度严格要求自己。

我对自己进行了深刻反思，再次对自己的工作有一个更深刻、更细致、更全面的理解，我也深深认识到这次犯错误对公司、对领导、对同事、对个人造成的不良影响，这不仅是我个人的事情，而是影响到整个公司的作风建设与整个公司的形象。根据以上的反思和自我剖析，我制订如下整改措施：

第一，按要求完成一份内容深刻的检讨书，对自己思想上的错误根源进行深挖细找的整理，并认清其造成的严重后果。

分析事情过程，自身情况，对公司和自己有更进一步的认识，了解发生错误的原因和不良后果以及改正办法。这是最基础和必须完成的。只有在完成了深刻的自我检查之后，才能更好的采取下一步的实践行动。

第二，提高自身思想觉悟，从行动上落实。这就要求我从精神振作起来，加大提高自身素养的力度，然后再从实际行动上落手，克服自己个性上的缺点，坚持严格按照公司规章制度工作。

第三，认真学习公司的相关规章制度，按规定严以律己，对每天的工作进行总结与反思，不断总结经验教训，做一名合格的员工。保证以后不再发生类似情况，决不再因为工作懈怠，不服从公司安排，不再因为态度麻痹而损坏公司形象。还有就是要加强和同事以及领导的沟通，以谦虚的态度，向同事们学习，及时修改自身不完善之处。

第四，开展自我批评和狠抓落实。通过这件事情，让我懂得了，凡事知错就痛改，给公司解决问题，不增添问题。我会把这件事情作为一面镜子，时时刻刻提醒自己，批评自己，切记不要再犯错。通过不断的自我批判与纠正，时刻保持一种危机感，一种忧患意识。

犯错以后我静下心来想了很多，充分意识到自己犯下了很严重的错误，我真诚的接受批评，也愿意接受领导给予的处分。我保证今后绝对不会再犯此类错误，请领导和同事们相信我的悔过之心。我将在以后的工作和生活中化悔恨为力量，不断的反思和提高，用实际行动来塑造一个全新的自己，请大家拭目以待。同时也请大家对我进行监督，帮助我克服缺点，多提问题指正，改正错误。

以上就是我对这次事件的检讨和认识以及整改措施，请领导们批评指正，并恳求领导给我一个改正错误的机会。

此致

敬礼！

检讨人：

20xx年xx月xx日

## 服务态度不好的检讨书篇三

尊敬的领导：

你好！

今天在工作时我没有做好自己的工作！在线路板上写字，并被领导发现，我认真反思，为我自己的'行为感到了深深的内疚和不安，在此，我谨向领导做出了深刻的检讨。

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事，但同时，也是我对自己的工作放松，带来的结果，经反思我觉得自己在工作责任心上仍旧非常欠缺，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任，愧对领导的关心，这次的事使我不仅感到是自己耻辱。

我深深的感到这种行为是一个非常不好的倾向，也是一个极为重要的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而我还这样下去，那么后果极为严重，甚至无法想像会发生怎样的工作失误，在此我在像领导做出检讨的同时也向你们表示发自内心的感谢！总之我的行为给公司带来了不好的影响，做出了这样的行为，我的心情非常沉重和羞愧。

发生这件事，我知道无论怎样都不足以拟补我的过错，因此我不请求领导的宽恕，无论领导怎样从严从重的处分我，我都不会有任何意见，同时！我请求领导在给我一次机会，让

我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为公司的工作做出积极的贡献，请领导相信我。

望领导能念在我是初犯，我保证以后不再有类似的情况发生，我真诚地接受批评，并愿意接受处理。对于这一切我还将进一步深入总结，深刻反省，恳请领导相信我能够记取教训、改正错误！

此致

敬礼！

检讨人：

20xx年xx月xx日

## 服务态度不好的检讨书篇四

尊敬的领导：

上周五下午下班后，外账科长安排几位外账会计写下周工作计划。由于进入公司一个多月来以，连续多日加班却始终无法找到对本职工作的切入点，内心感觉到无比焦虑，也由于本周刚向科长交过一份金伍岳外账工作职责细则，所以对科长此次工作安排产生了一些抵触情绪。并且在跟科长沟通的过程中没有控制好情绪，与领导起冲突，并且没有顾及到周围还有其他同事，造成了严重不良的影响。对此我向领导及同事们表示非常抱歉。

以下是我针对我工作态度不端正的检讨和改正措施：

第一、关于我思想觉悟上存在的严重不足。做为一个有过很多年职场工作经验的职员，还在与领导沟通的问题上犯如此错误确实让人觉得不应该，如果在情绪控制上能让自己缓一

缓，更加冷静地来处理，就很可能避免我此次错误的发生。因此领导要求我对自己的深刻反省是必要的。

检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

第三、此外，发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我诚意的恳请领导能够接受我真诚的歉意，并且能监督我，指正我。我自愿下到基层学习财务业务，等我业务基础知识扎实后，请领导再给一次让我重新申请竞聘会计岗位的机会。

对于此次事件造成的不良影响，再一次向领导表示深深歉意。

检讨人□xx

20xx年xx月xx日

## 服务态度不好的检讨书篇五

□

您好！

看来我还是让您失望了，如今我在工作当中出现如此大的失职，您没有开除我已经是万幸，我非常感谢您愿意再给我一次机会，我一定好好的珍惜，这次您要怎么处罚我，我都认了。毕竟这还是我自己一时冲动犯下的错误，我理应自己去承担后果，这次的事情对我来说也许不是坏事，至少我知道了自己的在脾气管理方面的能力很差，我以后就会多注意的，坚决不会再发生今日这种事情，我向您保证。

我承认我在自己专业方面的能力很差，所以迟迟找不到工作，我才来选择来接触客服这个行业，当然我也是经人介绍才找到您这里来的，说到这里我还得感谢您当初愿意留下我这个

实习生，否则我现在还是一个无业游民，并且客服招收男性的情况本来就少，您愿意给我这份工作已经是非常大的恩赐了，而我却没有好好的珍惜这份工作，反而还任由自己的性子，犯下这么大的一个错误，这件事现在基本上公司的客服人员都知道了，背后也是对我指指点点的，但是我都不在意，我只想知道您是否对我也是十分的失望，毕竟作为一个客服，良好的服务态度是最基本的要求，是我没有做到，我无话可说。

的账号信息，是完全看不到他的充值记录的，所以我就知道这个人故意来找事的，我之前真的就是耐着性子，好好的在跟他聊，但是后面他说话越来越过分，都开始骂我了，我就彻底忍不住了，我也回骂了他，然后我就把电话挂了，但是要想知道我们公司为了服务的质量，客服跟用户之间的通话是会被录音的，我的这段不堪回首的工作情况自然就是被

领导

您知道了，并且那位用户也是像公司投诉了我，现在他在游戏内到处宣扬我们公司的客服服务态度极其恶劣，这件事对公司的影响很大，我都不知道怎么去处理这件事，

领导

您放心，我不会坐以待毙，公司怎么处理这件事，我都积极配合，并且我还可以跟您保证，以后我都会本分的去完成自己的工作，绝对不会再这么任由自己的脾气了。我会在接下来的工作当中，做到一个理念，我就是一名客户，工作时间我不再是我，不能被任何私人情绪影响到工作，就算我再不适合客服的这份工作，我也得老老实实的度过这个实习期，您放心，我要是再犯错，我自己离职。

此致



敬礼！

检讨人□xx

20xx年x月x日

## 服务态度不好的检讨书篇六

尊敬的公司领导：

您好！感激您在百忙之中抽空看我写的检讨书！

本人在工作过程中出现重大过错，因为自己对工作的不负职责工作态度不端正。我不想再为自己的错误找任何借口，那只能让我更加惭愧。这份检讨书，向您表示我对这种错误行为的深痛恶绝，我下定决心，不再犯类似错误。其时，领导反复教导言犹在耳，严肃认真的表情犹在眼前，我深为震撼，也已经深刻认识到此事的重要性，于是我一再告诉自己要把此事当成头等大事来抓，不能辜负领导和同事对我的一片苦心。自己并没有好好的去研究我此刻的职责，造成了工作的失误。

经过这件事，我深刻感到事情的严重性，也是长期以来对自己放松了要求，经过几天的反思，我对自己这些时间的工作成长经历进行了详细回忆和分析。刚上班的时候，我对自己的要求还是比较高的，时时处处也都能遵守相关规章制度，从而努力完成各项工作。但近些时间，由于工作逐渐走上了轨道，而自己对公司的一切也比较熟悉了，尤其是领导对我的关怀和帮忙使我感到温暖的同时，也慢慢开始放松了对自己的要求，这次发生的`事使我不仅仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任，愧对领导的关心。

如今，大错既成，我深深懊悔不已，深刻检讨。本人工作中的致命错误有以下几点：

工作太过散漫，对工作没有做到认真负责，更没有认识到自己的错误并且抱有侥幸心理。就算是明白自己的`行为不是很好，也没能在行动上及时改正。

我决定做出如下整改：

- 1、对自己工作上的错误认真改正，并且承担因自己工作失误所造成的全部损失。
- 2、认真克服生活懒散、粗心大意的缺点，努力将工作做好，以优秀的表现来弥补我的过错。
- 3、从新做一份《公司用车记录》并添加领导签字及加油时间地点等项目，保证不再出现类似错误。
- 4、放一份车辆行驶记录登记表在车上，每次用车后立刻填写目的地和公里数，如有同行人员，请同行人员复核并签字。
- 5、每次加油，需记录时间(精确到小时)和地点(加油站大概地址)。
- 6、今后一切花费，包括办公用品采购和车辆相关费用等，尽量去能开发票的地方；如果实在不能，需提前告知。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作中，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎样能及时把工作落实好、做好呢同时，如果在我们这个团体中构成了这种目无组织纪律观念，不良风气、不礼貌表现，我们工作的提高将无从谈起。

检讨人□xx

20xx年xx月xx日

## 服务态度不好的检讨书篇七

尊敬的领导：

您好！

我是xxx[]现在是公司的一名员工，我很后悔今天工作的态度不好，被您说教的时候，还跟您顶嘴了，跟您大吵了一架。今天真的是错的离谱，很对不起您。现做此检讨：

首先还是跟领导您道歉，我不应该在自己犯了错，还跟您吵架，不知悔改。人言：“人非圣贤，孰能无过？过而能改，善莫大焉。”说的就是没有谁是不会犯错的，但是能改过就是好的。显然今天我上班没有做到，当时的我自己工作不认真，态度也不好，被您看见说几句也是希望我知道自己错了，可以改过来认真的上班，可我还跟您顶嘴，真的不知道天高地厚，这性格要是在别的领导那，可能分秒就被辞退了，不会有人喜欢做错了事情还理直气壮的骂回来的人。我从今天也知道自己的不对了。

今天我工作的时候不像平时那样认真，领导交给我的事情总是再拖，同事喊我帮忙也给他怼回去了，整个人的状态也不好，所以态度是相当的差的。原因是我昨天晚上跟朋友聚会的时候大吵了一架，一晚上都没有平息下来，还把它带到工作中了，所以才会有与平时不一样的态度。真的是太对不起公司的`同事们了，把怒火牵连到您还有同事身上了，也影响了工作。我大部分的工作在今天这样就都没有完成，还在其中出了不小的状况，如果不是旁边同事的提醒，我可能还会错更多的事情。今也在被您骂跟您顶嘴之后一段时间清醒过来，现我晓得自己在工作时态度不好是大过了，这是很忌讳的事情，幸好我今天的工作都是不太重要的，也有旁人的帮忙，不然我就是铸下大错了，那是不可挽回的错，今想起都悔的不行。

我现下反省过来，知道工作的态度不好会制成什么样的后果，我也狠狠骂过自己了，更不应该把不好的情绪带给别人，影响他人的工作，把整个好的氛围都被我弄糟糕了。今后我一定保持好心情上班，稳定自己的情绪，不做这次的事情，不管发生什么，都要把态度弄好了。这次跟您对骂是我做的错的事，也希望您可以原谅我，从轻对我的处分，我会做的我说的的那样，改掉自己不好的地方。也感谢您这次骂我一顿，让我清醒了。

此致

敬礼！

检讨人□xxx

xx月xx日

## 服务态度不好的检讨书篇八

尊敬的领导：

上周五下午下班后，外账科长安排几位外账会计写下周工作计划。由于进入公司一个多月来以，连续多日加班却始终无法找到对本职工作的切入点，内心感觉到无比焦虑，也由于本周刚向科长交过一份金伍岳外账工作职责细则，所以对科长此次工作安排产生了一些抵触情绪。并且在跟科长沟通的过程中没有控制好情绪，与领导起冲突，并且没有顾及到周围还有其他同事，造成了严重不良的影响。对此我向领导及同事们表示非常抱歉。

以下是我针对我工作态度不端正的检讨和改正措施：

第一、关于我思想觉悟上存在的严重不足。做为一个有过很多年职场工作经验的职员，还在与领导沟通的问题上犯如此

错误确实让人觉得不应该，如果在情绪控制上能让自己缓一缓，更加冷静地来处理，就很可能避免我此次错误的发生。因此领导要求我对自己的深刻反省是必要的。

第二、通过这件事，我对自己这段时间的工作进行了详细回忆和分析。我也看到了这件事的恶劣影响，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，不良风气，如果每个基层员工对自己的上领导不尊重，会给领导在工作上造成障碍。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。经过几天的反思，我深深感到抱歉，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求我深刻反省，那么后果可能会是极其严重的。因此，通过这件事，我也感受到了幸运，感受到了领导及时的提醒和帮助，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

第三、此外，发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我诚意的恳请领导能够接受我真诚的歉意，并且能监督我，指正我。我自愿下到基层学习财务业务，等我业务基础知识扎实后，请领导再给一次让我重新申请竞聘会计岗位的机会。

对于此次事件造成的不良影响，再一次向领导表示深深歉意。

此致：

非常抱歉！

检讨人□xx

xxxx年xx月xx日

## 服务态度不好的检讨书篇九

尊敬的单位领导：

您好！

对于我工作服务态度不好这件事情，我感到很抱歉，我知道自己错了，我没有很好的履行自己的职责，没有为公司的利益而努力，是我不对。对不起。

现如今，当我冷静下来我深深对自己的所作所为感到愧疚，我经过面壁思过与深刻反省。我深深地觉悟到自己身上有很多缺点、不足需要检讨与改正。

第一，我身为一名产品销售员，工作无疑是需要自己以一份耐心、细致的心态面对的。

第二，在工作期间，遇到错误遭受上司指责，也是无可厚非，自己就应该虚心接受。

第三，身为一名产品销售员，本职工作就要求我对自己的产品十分珍惜、热爱。

综上所述，可见我犯下了多么严重的错误，我的错误，无疑是大大辜负了单位领导对我的殷切期望、关怀，也给单位领导造成了困扰。

最后我写一下对今后保证：

第一，我保证今后工作期间以极其负责的态度对待工作，要认真工作，避免出现工作错误。

第二，我今后一定痛改前非，彻底修养自身，遇到问题遭受指责虚心接受，尤其是要对领导有尊敬态度。

此致

敬礼！

检讨人□xxx

xx月xx日

## 服务态度不好的检讨书篇十

尊敬的领导：

您好！

当自己在酒店工作的时候就应该要树立顾客至上的态度才行，毕竟有些时候顾客的差评对于酒店的发展来说是一件非常难以处理的事情，正因为这样才需要我们这些工作人员在基本的服务方面做到让顾客满意才行，但是前段时间自己在酒店工作的时候表现出来的态度可以说是非常不好，无论是出于对内心的自责还是愧疚都促使我写下了这份工作态度不好检讨书。

还记得自己在以往的酒店培训中都听领导说过工作态度方面的问题，毕竟有些时候自身工作能力差导致难以完成任务也是可以被大家所原谅的事情，但是工作态度出了问题则是足以动摇酒店根基的错误做法，我相信不管是谁都不会在态度不好的酒店之中办理任何业务，因为在竞争如此激烈的现在需要比拼的正是酒店之中的服务是否更能吸引顾客的注意力，而工作态度不好的行为可以说将会导致自己店中的顾客将会因此而感到厌恶，不得不说工作态度不好的行为对于酒店长期的发展将是毁灭性的打击。

此刻自知理亏的自己总会在脑海中想起那天工作态度不好的场景，因为我知道有些时候光靠逃避绝对无法解决工作态度

不好造成的损失，因此我必须要好好反省一下自己工作态度不好的事实并找出弥补的方法，否则的话若是这般不负责任又怎么对得起酒店领导对我们这些员工的支持和信任呢？当前可以肯定的是工作态度不好绝对难以完成酒店交付给自己的’任务，至少我觉得当前自己在酒店任务完成的质量方面绝对不会让人感到满意。

当自己明白工作态度不好产生的根源以后便能够逐步逆转局面了，毕竟出了这样眼中的事情又怎么能够心安理得地装作若无其事的样子呢？只不过我相信在今后的工作中绝对可以吸取教训从而改变相应的态度，因为经历过工作态度不好带来的损失以后绝对不会希望看到同样的状况再次发生在自己身上，只不过对自己来说酒店领导以及顾客的信任想要再次找回来可就没那么容易了，一旦想到眼前酒店的损失都是自己造成的以后只能够将其全部承担下来。

在未来的职场道路中或许还有着许多的挑战等待着身为酒店员工的自己去面对，但是我不希望自己会因为工作态度不好而导致难以完成身上的职责，因为这种完全可以避免的事情若是再次降临在自己的身上可就太让人感到憋屈了，面对酒店中的工作只有保持认真负责的态度才能够赢得同事以及顾客的尊重。

此致

敬礼！

检讨人□xxx

xx月xx日