

被投诉的检讨书 被投诉检讨书(优秀16篇)

即兴创作常常需要勇气和胆量，不怕失败和被别人评判。坚持练习和修炼，不断完善自己的即兴表演技巧。欢迎大家一起来欣赏这些精彩纷呈的即兴表演作品，感受艺术的魅力和力量。

被投诉的检讨书篇一

尊敬的医院领导：

关于5月我值夜班被投诉的事件，两个月来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，我觉得我必须去承担后果。教务处张助理语重心长地找我谈过后，我更觉得不能推卸责任了。医院领导如此为我这么一个轮转小医师着想，我深怀感激。

在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我数十日来的思想反思结果向领导汇报如下：

患者的投诉信内容我也大致了解到了。且不管内容是否完全如实，有患者投诉，就证明我的工作做得不好，应该检讨。作为一名救人治病的医生，要有一颗宽大包容的心，对于患者因病痛而说出的不雅语言，应表示体谅，专心处理疾病，而不是与之计较。

同时，在张助理的教导下，我也为当时所说的那些不成熟的话感到惭愧。我恳求领导看在我初入职场，涉世不深的因素下，原谅我这次，以后对患者说话一定三思再三思，明白什么该说什么不该说，维护医护人员的形象，更要考虑到医院的名誉。

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是我工作意识不强的必然结果。我犯这样的错误，证明了我的思想作风没有端正，岗位责任意识不强。‘生命所系，性命相托’，没有强烈的责任意识，是无法胜任的。今后我将端正我的工作态度，时刻提醒自己，即使已经连续工作而疲惫，也要以笑容迎接患者，认真完成诊治工作，这是一个医护人员不容推卸的责任。

这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我不请求领导对我宽恕，无论领导怎样从严从重处分我，我都不会有任何意见。同时，我请求领导再给我一次机会，使我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为医院的工作做出积极的贡献，以最好的成绩完成轮转，请领导相信我。

签名：

时间□20xx年**月**日

被投诉的检讨书篇二

我此次遭客户投诉给单位造成了不良影响，在此我递交这篇检讨，以深刻反省自身问题。

回顾错误，我载客人出现了拼客情况，导致客人很气愤投诉到单位。我知道自己的行为是犯了错误了，自己盲目追求业绩，忽略了应该遵守单位的工作规章，实在是非常要不得。

作为一名合格的出租车司机，我不应该有这样不好的工作方法。单位历来的工作培训都要求我们为乘客提供最舒适的乘

车环境，而便捷舒适的乘车环境也是自身存在与运营的基础。而我单纯地追求了业绩效益，忽略了乘客感受，是损害了乘客利益。为此，我感到非常伤心与懊悔。

此次我的错误遭乘客投诉，也是给我的工作敲响了警钟。作为一名出租车司机，自己在这个社会生存发展的根本就是做好本职工作，如何做好工作，就要在提高乘客安全、舒适、快捷的运输服务上下功夫。而这次错误我恰恰没有做好这一点，实在是我的. 过错啊。

从今往后，我一定要吸取这次错误的经验教训，认真做好本职工作，今后彻底避免类似错误的发生。

此致！

被投诉的检讨书篇三

首先，我对此次事件，因为我对病人的怠慢，失礼和漫不经心，给医院造成了不良影响，导致损害医院的利益和美誉，向各位领导表示真诚的道歉，对于此次错误我感到万分的愧疚与无以附加的后悔遗憾。事情已经发生，道歉已于事无补，但在此，我还是要真诚的对公司，对各位检讨我的行为，深刻反思，坚决杜绝此类事件的再次发生。发生这样的事件绝不是偶然的，恰恰清晰的体现出了我之前的工作态度是多么的不够敬业。我作为服务行业中的一员，应深知对顾客的服务态度是何其重要，尤其是像我这种与客户接触一线的岗位，态度如何在很大程度上影响着本医院在客户心中的形象，如果我这里出现了失误，那么之前大家所做的各种形象努力都将因为我而大打折扣。

这次事件，充分暴露了我对工作的重视性不够。此次被顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我深感痛心的同时又感到一丝幸运，庆幸自己觉醒的及时，因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在

激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。

下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。

对于此，我将会虚心向领导同事请教，积极配合、吸取经验、参考服务章程、严于律己、认真工作，避免这种情况再次发生。最后，我希望广大员工能以我为反面材料，对照自己，检查自己，严于律己，谨于工作，承担起自己的职责，做一名优秀的员工，为医院发展贡献自己的一份力量。

被投诉的检讨书篇四

工作中被投诉说明我们确实有些地方没有做到位，这是对我们的警醒希望大家在检讨以后能够加以注意，今后工作中不要再让人投诉啦。下面是本站小编给大家整理的一些关于被投诉检讨书的模板，希望对大家有用。

尊敬的xxx□

您好!感谢您在百忙之中抽空看我写的检讨书!

我不想再为自己的错误找任何借口，那只能让我更加惭愧。这份检讨书，向您表示我对这种错误行为的深痛恶绝，我下定决心，加强服务，不再遭到客户投诉。其时，领导反复教导言犹在耳，严肃认真的表情犹在眼前，我深为震撼，也已经深刻认识到此事的重要性，于是我一再告诉自己要把此事当成头等大事来抓，不能辜负领导和同事对我的一片苦心。当时自己并没有好好的去考虑可能会造成的后果或影响，幸亏局长及时批评教育和指导，没酿成重大后果或影响。

通过这件事，我感到虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是自己没有在做任何事情之前认真考虑这样做可能会造成的后果或影响。经反复深思，主要是我松了对自己的要求，特别是放松了政治思想的学习和修养。因此，这次发生的事件使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任，愧对领导的关心。

如今，事情已发生，我深深懊悔不已，深刻检讨。本人思想中的致命错误有以下几点：一是思想觉悟不高，对重要事项认识严重不足。就算是有认识，也没能在行动上真正实行起来。二是思想觉悟不高的根本原因是因为本人对局长多次在大会上的训示精神没引起高度重视和掌握。

针对本人存在的问题，我决定做出如下整改：

- 1、对自己思想上的错误根源进行深挖细找，并认清其可能造成的严重后果。
- 2、不与社会中介机构的人员往来。
- 3、认真做好本职工作，完成领导安排的各项工作任务。
- 4、不插手或干预影响其他科室和人员的工作。工作上一定做到“早请示、勤汇报，到位而不越位”。
- 5、经常和同事加强沟通，保证不再出现类似错误。
- 6、结合党的群众路线教育实践活动，加强学习党风廉政建设和政治思想修养，坚决抵制腐败思想和行为。

短短几百字，不能表述我对自己的谴责；更多的责骂，深藏在我的心里。盼望领导能给我改过自新的机会，我会化悔恨为力量，我绝不在同一地方摔倒，以后我要努力工作，认真负责，争取把各项工作做得更好。所以，我要感谢领导让我写

了这份检查，是领导让我认识到自己的错误，给了我改过的机会。

因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。在此，我向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

签名：

时间□20xx年**月**日

尊敬的领导：

由于我自身原因，致使遭到客户投诉，造成了严重不良影响，在此，我首先做出诚恳的检讨。

领导提出批评后，我进行了深刻的自我反思，对近段时间的工作进行了梳理总结，认为自身主要存在以下问题：

- 1、思想懈怠，责任心不强。思想麻痹大意，认识不强，对工作重视不够，有时存在“得过且过”、“差不多就行”的想法。
- 2、工作作风不深入、不扎实、散漫松懈，工作安排不具体、落实不到位。对领导布路的工作，不是一马当先，而是左顾右盼，没有立即落实，甚至有时存在“在其岗不尽其责”的现象。
- 3、对下属要求不严。在工作中，对下属要求太松，监督不力。发现工作存在问题时，总是觉得给下属留点面子，没有给予立即纠正，实际上，这样不仅不便于管理，而且造成了工作上的失误。

鉴于上述存在的问题，我向您做出深刻保证：一是加强学习，绷紧思想这根弦，认真学习单位相关管理制度，立足职能职责，不断提高执行力，提升服务水平；二是坚持工作上亲力亲为，严格要求自己，端正工作态度，形成严谨、稳妥、效率的工作作风，抓好管理制度的督促落实，制定出切实可行、可操作性强的管理方法；三是在以身作则的前提下，严格要求下属，决不放松对他们的要求，只有这样才能有利于工作的开展，从长远来讲，也有利于他们的个人成长。

领导的批评使我认识到自身存在的不足，给了我一个反思自我、自我警醒的机会，我恳请领导能够接受我真诚的歉意，并在以后的工作中继续监督我，指正我。

签名：

时间□20xx年**月**日

尊敬的部长大人：

今天，为表示我的深刻反省，我怀着无比愧疚的心情写下这封检讨书，以向您表示我对我自己在“it文化节”宣传工作上不尽人意的表现的深刻认识，以及保证在以后的工作中，尽自己最大的努力，做到最好。

这是一次十分深刻的反省，我对于我自己在宣传时的差劲的表现感到十分惭愧。我真的不应该在宣传的时候，只会呆呆地站着，没有一点积极性。我不应该感到害怕，不应该感到害羞，对于别人冷淡的反应，还是要有充足的热情，要有不畏困难，勇往直前的精神，一定要学会死皮赖脸，向小黑和银彬学习，学习他们的积极性，学习他们生来硬拽也要把人拉到报名点，报名参加我们的活动，学习他们看到目标，积极上前介绍，不畏畏缩缩，和陌生人交谈时也不会感到害怕。

我真的十分深刻地认识到自己的错误，同时我也发现自己所

存在的问题：胆子不够大，脸皮不够厚。我知道，脸皮不够厚，对于自己的工作室十分不利的。因为，我们后勤部的宗旨是：高调做事，低调做人。如果胆子不够大，就不能够积极主动地找事干，畏畏缩缩，到最后什么都干不了，就做不到“高调做事”。所以，锻炼胆量，是解决我的问题的方法，和更多不同的人，认识更多不同的人，扩大自己的交际圈子。

对于这次的错误，可能会给部门带来不正面的影响，可能会让别人觉得后勤部存在做事不认真的人，对此，我感到万分的愧疚和懊悔，因为我一个人的表现而影响到部门，实属不该。因此，我有如下深刻的反思和对自己的要求：

- 1、对于陌生的人事物，不要感到害怕，要表现的自然大方。
- 2、做事要有积极性，对于自己的任务，要有强烈的责任感。
- 3、对待自己的工作要有热情，要不怕苦不怕累，以微笑面对所有的困难。

签名：

时间□20xx年**月**日

被投诉的检讨书篇五

尊敬的各位领导，同志们：

大家好！

我怀着无比愧疚和自责的心情向大家递交这份工作失职检讨书。在营业站带班工作中，由于我工作的不到位，老好人思想严重，造成监督失职，没有及时制止营业员收费中出现的严重违纪行为，事发后也没有及时向公司领导汇报，以至于

让检查人员当场摄像曝光，给公司的荣誉造成了极大的损害。我对此表示深深的痛心和自责。

在此，我要做深刻地检讨。通过深深地反思，我认识到我犯错根本原因在于我个人的疏忽，没有全心细致的对待工作中的每一个环节，是由于个人责任意识不强、工作作风不扎实和老好人思想严重造成的。如今的我已不再是一名普通员工，而是一名带班领导，是管理人员身份，身处这个岗位就应该深深认识到自己所处岗位的责任重大。一名带班管理员是应该对营业站的所收费作业做全程监督管理的，应该细心指导每个营业员的具体工作，要对每一个环节都仔细地分析和检查。因为稍一疏忽就会导致严重问题的出现，而一旦出现问题就会给公司乃至孝义的形象带来严重的损失。我知道这项工作是容不得一点马虎的，如果我不能很好的克服和改正工作中存在的问题，我将很难在这个岗位上发展下去。

出现问题，是谁都不愿意接受的现实。然而面对错误更需要很大的勇气，如今我已经鼓起了勇气去面对这次过错，我要用全部的精力投入到今后的工作当中。希望领导能够给我一次改过的机会。

针对我的错误，我决定用如下措施加以改正，也希望各位领导和同事们能够监督我，你们的一份监督就是对我的一份关心和重视。

- 1、努力向公司的优秀工作者学习，认真学习他们良好的工作作风，从精神层面上提升我的工作理念，从根本上为我把今后的工作做好打基础。
- 2、全身心投入本职工作，提高自身责任感，摒弃老好人思想，对于自己所辖职务做精心了解，对于每一个环节的营业工作都做好监督和管理。
- 3、严格要求自己，做一个认真负责、勤奋踏实的工作人员，

要时时认真的了解组织领导的意图，不能将领导的意思偏之千里，努力将每一项工作做好做精。

请各位领导和同事们相信，我一定能够改过自新、努力工作，为公司的发展献上自己微薄的一份力量。

签名：

时间□20xx年**月**日

被投诉的检讨书篇六

尊敬的领导：

您好！

我认真反思，深刻反省，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我的思想反思结果向领导汇报如下：作为客服部一名员工，身处公司形象窗口部门，我必须为这次不理智的言语举动而道歉，我知道由于我们不能及时处理好顾客存包，引起顾客不满并对客服部投诉，这件事给公司形象造成了一定的负面影响。

从我进入客服部工作的第一天，领导就把我们工作的特殊性和重要性向我不厌其烦的道来，我们的一言一行将直接面对顾客，面对我们的上帝，顾客在店内任意的不满意或受到委屈都回到客服部投诉，我们需要很好的解决并能让顾客满意而归，所以我们的一言一行也影响着公司的良好发展，虽然每天上班之前，我总要对自己说，你现在不仅仅代表你，更代表整个客服部，你的微笑服务将会给公司形象直接加分，但是今天我依然未能及时处理好顾客存包事情，在此，我向领导们作出深刻检讨。

我忠心的恳请公司领导能够接受我真诚检讨，并能来监督我，

指正我，请领导相信我。为自己更好的发展，我会在今后的
工作中，努力工作并且保证以后不会在出现类似的错误，如
有在犯，请领导重罚。以上事件之所以发生，我认为要吸取
以上教训。

- 1、不论客服部工作多么的繁忙，我都要坚持微笑服务。
- 2、在今后工作中处理顾客投诉时说话要婉转，要讲究技巧。

以上是我个人的检讨书，恳请领导指正批评。

检讨人□xxx

20xx年x月x日

被投诉的检讨书篇七

今天早上又给一位家长投诉了！原因是昨天下午时分观察到
有个孩子的右眼角给硬物撞到了，很明显的出现了淤青。看
到了孩子的这种情况，我和班上的黄老师马上叫了在医务室
的医生来。由于是接近放学的时刻（大概是四点二十五分），
医生和心急如焚的我们都非常急切的想知道事情的来龙去脉，
可孩子想了半天，只说了几个：在桌上，在家，玩游戏。面
对这样突然的情况，我们和医生都傻眼了：怎么办？根据孩
子的说法，我们就很主观的想：是否孩子早上在家碰到，直
到下午才出现淤青的情况呢？但是早上在接孩子时，观察了
他的脸是没有任何异样的。于是自己也慌了神！询问了医生
是否需要搽药，她说离眼睛太近了，不能搽。

就这样，一直到家长来接我才对爸爸讲了一下事情的经过；
告诉家长：孩子说可能是在家里弄到的，需要注意一下。谁
知到了晚上，孩子竟对家长说：是某老师教我这样说的。这
就变成了是我在说谎了！到了今早孩子的爷爷就气不打一处
来，质问我是如何教孩子说谎话的？如果我真的有这样做，

那我就不是是一名合格的教师，我早就该进监狱里反省一辈子了！

我是做错了，错在没有坚持自己的观点，明知道孩子早上是完好的回来，就要坚持问出孩子是在那里碰到的；要真实可信的告诉家长事情的经过，而不能任自己胡乱猜测。

我错了，错在自己的脑筋转不过弯来。遇到紧急事故，应该想到用鸡蛋敷，冰袋敷的撞伤，碰伤等急救方法。

我错了，错在没有在遇到意外事故时即使上报给院长。

我错了，错在带班时没能一眼观七，耳听六路；看见孩子做出危险行为时没能即使制止。

请家长们原谅我，这是我的责任；与幼儿园无关。我园上到宋院长下至清洁阿姨都很认真负责，是我不好；请你们继续支持我园的各项活动与计划。我可以消失，但幼儿园绝对不可以没有生源！

被投诉的检讨书篇八

今天早上又给一位家长投诉了！原因是昨天下午时分观察到有个孩子的右眼角给硬物撞到了，很明显的出现了淤青。看到了孩子的这种情况，我和班上的黄老师马上叫了在医务室的医生来。由于是接近放学的时刻（大概是四点二十五分），医生和心急如焚的我们都非常急切的想知道事情的来龙去脉，可孩子想了半天，只说了几个：在桌上，在家，玩游戏。面对这样突然的情况，我们和医生都傻眼了：怎么办？根据孩子的说法，我们就很主观的想：是否孩子早上在家碰到，直到下午才出现淤青的情况呢？但是早上在接孩子时，观察了他的脸是没有任何异样的。于是自己也慌了神！询问了医生是否需要搽药，她说离眼睛太近了，不能搽。

就这样，一直到家长来接我才对爸爸讲了一下事情的经过；告诉家长：孩子说可能是在家里弄到的，需要注意一下。谁知到了晚上，孩子竟对家长说：是某老师教我这样说的。这就变成了是我在说谎了！到了今早孩子的爷爷就气不打一处来，质问我是如何教孩子说谎话的？如果我真的有这样做，那我就不是一名合格的教师，我早就该进监狱里反省一辈子了！

我是做错了，错在没有坚持自己的观点，明知道孩子早上是完好的回来，就要坚持问出孩子是在那里碰到的；要真实可信的告诉家长事情的经过，而不能任自己胡乱猜测。

我错了，错在自己的脑筋转不过弯来。遇到紧急事故，应该想到用鸡蛋敷，冰袋敷的撞伤，碰伤等急救方法。

我错了，错在没有在遇到意外事故时即使上报给院长。

我错了，错在带班时没能一眼观七，耳听六路；看见孩子做出危险行为时没能即使制止。

请家长们原谅我，这是我的责任；与幼儿园无关。我园上到宋院长下至清洁阿姨都很认真负责，是我不好；请你们继续支持我园的各项活动与计划。我可以消失，但幼儿园绝对不可以没有生源！

被投诉的检讨书篇九

尊敬的领导：

您好！

我此次遭客户投诉给单位造成了不良影响，在此我递交这篇检讨，以深刻反省自身问题。

我知道自己的行为是犯了错误了，自己盲目追求业绩，忽略

了应该遵守单位的工作规章，实在是非常要不得。

作为一名合格的客服人员，我不应该有这样不好的工作方法。单纯地追求了业绩效益，忽略了顾客感受，是损害了顾客利益。为此，我感到非常伤心与懊悔。

此次我的错误遭顾客投诉，也是给我的工作敲响了警钟。作为一名客服人员，自己在这个社会生存发展的根本就是做好本职工作，如何做好工作，而这次错误我恰恰没有做好这一点，实在是我的过错。

从今往后，我一定要吸取这次错误的经验教训，认真做好本职工作，今后彻底避免类似错误的发生。

检讨人□xxx

20xx年x月x日

被投诉的检讨书篇十

尊敬的xx□

今天一位老人来办理卡存款业务，我办好以后，他要求我帮他查一下余额，我查好了把余额报给了他，因为没有写在回执上，而遭到投诉。

在此，通过这件事，在深感痛心，我向平时关心我成长进步的各位领导和同事做出深刻检讨，也向你们表示发自内心的感谢。

最后，我向行领导保证，在以后的工作中，严格遵守工作纪律，不断成长进步，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请领导相信我。同时，也恳请行领导和同事能继续加强对我的监督，关心我帮助我改正缺点，取得更大

的进步。

检讨人□xx

xxxx年xx月xx日

被投诉的检讨书篇十一

我此次遭客户投诉给单位造成了不良影响，在此我递交这篇检讨，以深刻反省自身问题。

回顾错误，我载客人出现了拼客情况，导致客人很气愤投诉到单位。我知道自己的行为是犯了错误了，自己盲目追求业绩，忽略了应该遵守单位的工作规章，实在是非常要不得。

作为一名合格的出租车司机，我不应该有这样不好的工作方法。单位历来的工作培训都要求我们为乘客提供最舒适的乘车环境，而便捷舒适的乘车环境也是自身存在与运营的基础。而我单纯地追求了业绩效益，忽略了乘客感受，是损害了乘客利益。为此，我感到非常伤心与懊悔。

此次我的错误遭乘客投诉，也是给我的工作敲响了警钟。作为一名出租车司机，自己在这个社会生存发展的根本就是做好本职工作，如何做好工作，就要在提高乘客安全、舒适、快捷的运输服务上下功夫。而这次错误我恰恰没有做好这一点，实在是我的过错啊。

从今往后，我一定要吸取这次错误的经验教训，认真做好本职工作，今后彻底避免类似错误的发生。

此致！

被投诉的检讨书篇十二

尊敬的xxx□

10月30日——11月3日，我没有按照中心的规章制度，规定程序请假，严重违反了中心的规章制度，导致被人投诉。今天，我认真反思，深刻自剖，为自己的'行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我的思想反思结果向领导汇报如下：

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，员工一定要有规范的行为准则，工作时间我却xxxx□这充分说明，我从思想上没有把单位的规章制度，处事的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，应付思想。

现在，我深深感到后悔莫及，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我忠心的恳求中心领导能够接受我真诚的歉意，并能

来监督我，指正我。我也衷心的感谢领导给我重新工作、学习的机会，我会更加珍惜这来之不易的工作，以后将会更加努力，更加认真的学习和工作。请领导相信我。

XXX

20xx年xx月xx日

被投诉的检讨书篇十三

尊敬的各位领导，同志们：

大家好！

我怀着无比愧疚和自责的心情向大家递交这份工作失职检讨书。在营业站带班工作中，由于我工作的不到位，老好人思想严重，造成监督失职，没有及时制止营业员收费中出现的严重违纪行为，事发后也没有及时向公司领导汇报，以至于让检查人员当场摄像曝光，给公司的荣誉造成了极大的损害。我对此表示深深的痛心和自责。

在此，我要做深刻地检讨。通过深深地反思，我认识到我犯错根本原因在于我个人的疏忽，没有全心细致的对待工作中的每一个环节，是由于个人责任意识不强、工作作风不扎实和老好人思想严重造成的。如今的我已不再是一名普通员工，而是一名带班领导，是管理人员身份，身处这个岗位就应该深深认识到自己所处岗位的责任重大。一名带班管理员是应该对营业站的所收费作业做全程监督管理的，应该细心指导每个营业员的具体工作，要对每一个环节都仔细地分析和检查。因为稍一疏忽就会导致严重问题的出现，而一旦出现问题就会给公司乃至孝义的形象带来严重的损失。我知道这项工作是容不得一点马虎的，如果我不能很好的克服和改正工作中存在的问题，我将很难在这个岗位上发展下去。

出现问题，是谁都不愿意接受的现实。然而面对错误更需要很大的勇气，如今我已经鼓起了勇气去面对这次过错，我要用全部的精力投入到今后的工作当中。希望领导能够给我一次改过的机会。

针对我的错误，我决定用如下措施加以改正，也希望各位领导和同事们能够监督我，你们的一份监督就是对我的一份关心和重视。

1、努力向公司的`优秀工作者学习，认真学习他们良好的工作作风，从精神层面上提升我的工作理念，从根本上为我把今后的工作做好打基础。

2、全身心投入本职工作，提高自身责任感，摒弃老好人思想，对于自己所辖职务做精心了解，对于每一个环节的营业工作都做好监督和管理。

3、严格要求自己，做一个认真负责、勤奋踏实的工作人员，要时时认真的了解组织领导的意图，不能将领导的意思偏之千里，努力将每一项工作做好做精。

请各位领导和同事们相信，我一定能够改过自新、努力工作，为公司的发展献上自己微薄的一份力量。

签名□xxx

时间□20xx年xx月xx日

被投诉的检讨书篇十四

尊敬的医院领导：

关于5月我值夜班被投诉的事件，两个月来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，我觉得我

必须去承担后果。教务处张助理语重心长地找我谈过后，我更觉得不能推卸责任了。医院领导如此为我这么一个轮转小医师着想，我深怀感激。

在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我数十日来的思想反思结果向领导汇报如下：

患者的投诉信内容我也大致了解到了。且不管内容是否完全如实，有患者投诉，就证明我的工作做得不好，应该检讨。作为一名救人治病的医生，要有一颗宽大包容的心，对于患者因病痛而说出的不雅语言，应表示体谅，专心处理疾病，而不是与之计较。

同时，在张助理的教导下，我也为当时所说的那些不成熟的话感到惭愧。我恳求领导看在我初入职场，涉世不深的因素下，原谅我这次，以后对患者说话一定三思再三思，明白什么该说什么不该说，维护医护人员的形象，更要考虑到医院的名誉。

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是我工作意识不强的必然结果。我犯这样的错误，证明了我的思想作风没有端正，岗位责任意识不强。‘生命所系，性命相托’，没有强烈的责任意识，是无法胜任的。今后我将端正我的工作态度，时刻提醒自己，即使已经连续工作而疲惫，也要以笑容迎接患者，认真完成诊治工作，这是一个医护人员不容推卸的责任。

这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我不请求领导对我宽恕，无论领导怎样从严从重处分我，我都不会有任何意见。同时，我请求领导再给我一次机

会，使我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为医院的工作做出积极的贡献，以最好的成绩完成轮转，请领导相信我。

XXX

20xx年xx月xx日

被投诉的检讨书篇十五

尊敬的医院领导：

关于5月我值夜班被投诉的事件，两个月来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，我觉得我必须去承担后果。教务处张助理语重心长地找我谈过后，我更觉得不能推卸责任了。医院领导如此为我这么一个轮转小医师着想，我深怀感激。

在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我数十日来的思想反思结果向领导汇报如下：

患者的投诉信内容我也大致了解到了。且不管内容是否完全如实，有患者投诉，就证明我的工作做得不好，应该检讨。作为一名救人治病的医生，要有一颗宽大大包容的心，对于患者因病痛而说出的不雅语言，应表示体谅，专心处理疾病，而不是与之计较。

同时，在张助理的教导下，我也为当时所说的那些不成熟的话感到惭愧。我恳求领导看在我初入职场，涉世不深的因素下，原谅我这次，以后对患者说话一定三思再三思，明白什么该说什么不该说，维护医护人员的形象，更要考虑到医院的名誉。

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时

也是我工作意识不强的必然结果。我犯这样的错误，证明了我的思想作风没有端正，岗位责任意识不强。‘生命所系，性命相托’，没有强烈的责任意识，是无法胜任的。今后我将端正我的工作态度，时刻提醒自己，即使已经连续工作而疲惫，也要以笑容迎接患者，认真完成诊治工作，这是一个医护人员不容推卸的责任。

这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我不请求领导对我宽恕，无论领导怎样从严从重处分我，我都不会有任何意见。同时，我请求领导再给我一次机会，使我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为医院的工作做出积极的贡献，以最好的成绩完成轮转，请领导相信我。

签名□xxx

时间□20xx年xx月xx日

被投诉的检讨书篇十六

尊敬的领导：

由于我自身原因，致使遭到客户投诉，造成了严重不良影响，在此，我首先做出诚恳的检讨。

领导提出批评后，我进行了深刻的自我反思，对近段时间的工作进行了梳理总结，认为自身主要存在以下问题：

- 1、思想懈怠，责任心不强。思想麻痹大意，认识不强，对工作重视不够，有时存在“得过且过”、“差不多就行”的想

法。

2、工作作风不深入、不扎实、散漫松懈，工作安排不具体、落实不到位。对领导布置的工作，不是一马当先，而是左顾右盼，没有立即落实，甚至有时存在“在其岗不尽其责”的现象。

3、对下属要求不严。在工作中，对下属要求太松，监督不力。发现工作存在问题时，总是觉得给下属留点面子，没有给予立即纠正，实际上，这样不仅不便于管理，而且造成了工作上的失误。

鉴于上述存在的问题，我向您做出深刻保证：一是加强学习，绷紧思想这根弦，认真学习单位相关管理制度，立足职能职责，不断提高执行力，提升服务水平；二是坚持工作上亲力亲为，严格要求自己，端正工作态度，形成严谨、稳妥、效率的工作作风，抓好管理制度的督促落实，制定出切实可行、可操作性强的管理方法；三是在以身作则的前提下，严格要求下属，决不放松对他们的要求，只有这样才能有利于工作的开展，从长远来讲，也有利于他们的个人成长。

领导的批评使我认识到自身存在的不足，给了我一个反思自我、自我警醒的机会，我恳请领导能够接受我真诚的歉意，并在以后的工作中继续监督我，指正我。

检讨人□liuxue86

时间：本站

【工作被投诉检讨书三】