

最新医生医德年度工作总结(实用5篇)

半年总结的核心目的是为了让我们更好地认识自己，激发个人潜能，持续改进和进步。下面是一些精选的司法工作总结样本，供你参考和借鉴。

医生医德年度工作总结篇一

为进一步贯彻落实医德考评制度，促进医疗卫生行业作风建设，在上级卫生主管部门的正确领导下，按照有关文件统一部署和要求，我院对照考评标准积极组织展开自查，现将自查情况总结汇报如下：

一、指导思想

以树立社会主义荣辱观，加强医德医风建设，提高医务人员职业道德素质，维护人民群众根本利益为目标，坚持“谁主管、谁负责”的原则和“标本兼治、纠建并举”的方针，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度为主要内容，以治理“回扣”、“红包”、开单提成、大开处方、乱收费为重点，以优化医疗服务环境为重点，紧密联系专业人员队伍现状，强化教育和培训，完善制度，坚强督查，严肃纪律，组织广大干部职工认真学习卫生方针政策、法律法规，教育引导广大医务人员刻苦学习业务知识，钻研业务技术、端正工作态度、增强服务意识、提高医疗服务质量，认真解决医疗卫生人员在思想、组织、作风以及工作方面存在的突出问题，解决影响本单位改革发展稳定、医疗质量，内部管理以及涉及群众切身利益等实际问题，不断增强医疗卫生队伍的创造力、凝聚力和战斗力，树立良好的行业形象，以开展具有中医药特色优势诊疗项目的医疗服务为主要目的，以满足全县人民基本医疗服务需求，为人民群众生命身体健康保驾护航为主要工作目标。

二、精心组织加强领导

为进一步加强医院管理，院领导班子专门召开专题会议，会议研究部署全院医德考评工作的具体办法和详细工作方案。同时会议研究成立了有院长亲自担任组长，副院长担任副组长，相关职能科室负责人为领导小组成员的“医务人员医德考评工作领导小组”，下设办公室由院办主任兼任领导小组办公室主任，建立领导小组主要工作职责和办公室工作职责。有效的形成了上下其抓、共管，各职能科室相互协调，发挥主要作用的工作局面。并进一步完善中医院行政问责实施细则，建立健全奖惩制度，定期对临床医师各项医疗工作进行督查，以及开展处方评价等工作，对违规医师作出全院通报批评，对表现突出的，收到病人及病人家属赠送锦旗及感谢信、拒收红包的医务人员，予以表扬和通报嘉奖。对违反医院有关规定在临床诊疗过程中在病历、处方、抗生素使用等问题上违规的医师进行署名批评，分管院长找违规者谈话，并限期责令整改，并直接给予相关经济处罚等。

三、组织学习宣传发动

针对目前社会上存在的一系列不正之风，医院领导高度重视，把纠风工作摆到了同医院经济发展同等位置来抓，积极贯彻落实上级卫生主管部门文件精神 and 有关要求，自我查漏补缺，积极整改，严肃纪律，坚决杜绝一切不正之风蔓延，对一切以伤害人民群众切身利益为目的的不法行为，坚决予以制止。明确治理的目标、措施和责任，组织广大职工认真学习《全县卫生系统纠正行业不正之风专项治理实施方案》，要求广大职工深刻认识到纠正医疗服务领域中收受药品“回扣”、“红包”、“开单提成”、“滥检查”、“开大处方”乱收费等不正之风已迫在眉睫。维护“白衣天使”的光辉形象，维护人民群众的根本利益，医院组织自查自纠，并设立医德医风举报箱，公开举报电话，公开承诺服务内容，各科室结合自身特点，切切实实做好纠风工作，全院上上下下签订了东至县医德医风建议承诺书，形成了一个良好的纠

风氛围。使医院的社会效益明显提高。

四、认真执行自查自纠

为抓好医德医风建设，纠正行业不正之风，开展文明行医，提倡优质服务，保证正常的医疗秩序，规范医疗行为，根据安徽省卫生系统“十条禁令”和医德医风示范医院标准要求，院领导班子专门召开专题会议研究通过制定中医院医德医风建设奖惩规定，规定中首先强调了院领导，班子成员要在廉政建设中作出榜样起率先带头作用，要自觉接受群众监督。规定中从医务人员不得以医谋私、收受“回扣”、乱开搭车药、药品及医疗器械、设备采购、财务制度执行等有方面作了详细的违规处理意见和处罚标准。院领导班子专门召开班子会议，研究通过专门设立医患关系办公室，负责接待来信、来访人员和病人投诉。医院对于深受群众欢迎，具有良好医德医风者，周一晚七点院科负责人、主任例会上给予通报表扬，对上交的红包，医院给予__%的奖励，并记录在医德医风个人考核档案，与评优、晋升、晋级挂钩。年我院参加考核人员共人，其中优秀人，良好人。年月份至月共表彰人，收到锦旗面，感谢信封，拒收红包元人民币。

五、加强廉政建设实行政务公开

医院政务公开栏内，每季度公开医院人事及财务收支详细情况，使广大职工心中有数。对职工敏感的药品、设备问题实行民主管理，政务公开，成立了药品招标领导小组，严格按照政策办事。对万元以上的大型设备，交职代会讨论，由科室递交可行性论证报告，报卫生局批准后，由政府招标办统一采购。严格执行财务管理制度，坚持财务审批“一支笔”，多年来，一直是全县财务管理先进单位。医院将把患者的利益放在首位，认真抓好、管好，精心打造“无红包医院“，维护”诚信医院“的品牌。

在医德医风及行风建设上，医院领导始终高度重视，积极积

极建立健全体制、机制，加强组织领导，强化管理。倡导人文服务，树立人性化医疗观念，组织广大职工加强自身学习，努力提高自身修养树立正确的人生观、世界观、价值观并充分发挥以人为本，统筹兼顾、互相协调的科学工作原则在各项敏感事情和问题上起到全员监督、齐抓共管，真正达到有效规范医务人员职业行为，端正服务态度，强化服务意识，增强职业责任感、使命感、自豪感，弘扬社会正气，把“除人类之病痛，助健康之完美”作为我们医务人员的永远不变的追求！

医生医德年度工作总结篇二

20xx年即将过去，我以积极的心态迎接20xx年在20xx年里，不论是个人还是工作都在前进着，下面将对20xx年做一总结：

一、思想上政治上始终与党中央保持一致，紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题，从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝小红包、收受钱财，以党员的标准严格要求自己；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节省、环保、优效”的原则，选择简单的麻醉方法，做出最理想的麻醉效果。

二、在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风，认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种麻醉常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身麻醉方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。指导、辅导实习医生，低年资住院医师和主治医师，理论与实践相结合，学习掌握基本麻醉方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

三、工作业绩与上年相比，麻醉例数有所增加；日间麻醉水平有所提高；学习掌握了麻醉科几种新药的具体应用；小儿、老人麻醉更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

医生医德年度工作总结篇三

时间在年轮中一步步地流逝，一段时间的工作已经结束，回顾这段时间以来的工作成果，你有什么感觉？在这一点上，最关键的工作总结怎么可能被抛在后面！在写之前，可以先参考范文，下面小编给大家整理了医生年度医德医风工作总结最新模板，希望大家喜欢！

20__年我科工作在院领导的正确领导下，在科室领导及全科职工的不懈努力下取得了可喜的成绩，现总结如下：

一、我科全科务人员在这一年中遵纪守法，遵守医院的各项规章制度，尊重领导，爱岗敬业，服从分工，团结协作，同心同德与各科室协调工作，不断加强医德医风的教育，对病人热情服务，一视同仁，全体工作人员随叫随到，从不计个人得失，工作协作好，实行二十四小时值班制度。

二、在科室内加强职工理论的学习，使我科医务人员对于普外科常见病、多发病的诊疗有上新台阶，圆满地完成各项医疗任务。

三、20__年11月1日至11月30日，我科总住院病人达949人，门诊人数1302人次，突破历史性新高，其中成功救治急性重型胰腺炎2例，胃癌近端根治1例，胃癌远端根治3例，胃大部切除1例，大隐静脉曲张4例，甲状腺次全切除3例，右半结肠

癌根治1例。

四、护理方面：随着以上新业务的开展共计完成以下护理：褥护理：862人次，口腔护理545人次，会阴护理72人次，灌肠516人次，导尿355人次，吸氧491人次，上胃管192人次，肌注379人次，输血90人次，抽血1469人次，备皮749人次，皮试1082人次，静滴11189人次。

综上所述，在这11个月的工作中取得的成绩与院领导的正确领导及本科全科人员的共同努力是密不可分的，虽然取得以上的成绩，与人民的要求还有一定的差距，在今后的工作当中，我们还更加努力学习，学习业务知识及工作，为卫生事业发展而努力奋斗。

今年上半年，在院党委、院长的正确领导下，普外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医德医风建设、综合目标管理、护理方面、创卫工作等取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

一、全面开展等级医院评审的准备工作。

按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作各项要求，积极准备科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

二、规范医疗行为，提高医疗质量。

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得

可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

一、医德医风方面

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互尊互重形成了一个有力的战斗集体。

二、业务方面

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

三、发展中医特色服务方面

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

四、业务学习

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来，20__年我们会进一步利用中医优势发展中医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的说一声谢谢。

医务这种职业直接关系到人民群众的身心健康和生命安危,它对广大医务工作者有着特殊的职业道德即医德的要求。几十年的工作,我体会到二点:一是要廉洁自律有良好的医德修养;二是要不断学习有精湛的医术。医生的职业道德、责任心,技术水准。那么在平时工作中我们就要多加强政治业务学习,不断提高自身素质和专业能力。同时,坚持学以致用,把学习与工作有机结合,做到学习工作化、工作学习化,两者相互促进,共同提高。就我科的专业来说要严格执行各项医疗规章制度、诊疗常规、操作规程和消毒隔离制度,合理使用抗生素,保证医疗质量,杜绝医院感染和医疗差错事故的发生。

“院兴我荣,院衰我耻”。充分发挥一名老同志的作用。同时,严格要求自己,不摆老资格,不骄傲自满,对比自己年长的同志充分尊重,对年轻同志真诚地关心,坚持以工作为重,遵守各项纪律,兢兢业业,任劳任怨,树立了自身良好形象。

健康所系、性命相托。我愿意献身医学,热爱祖国,忠于人民,恪守医德,尊师守纪,刻苦钻研,孜孜不倦,精益求精,全面发展。助健康之完美,维护医术的圣洁和荣誉。

__年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头,对医各科室提出了新的更高的要求,使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力,着力加快改革开放,贯彻领导意图,继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动,切实解决群众病痛,不断将儿科各项工作推向前进。

一、坚持“以患者为中心”的服务理念。

切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中,充分尊重病人,理解病人,想病人之所想,急病人之所急,一切工作围绕病人展开,把以病人为中心作为我们各项

工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

二、狠抓“医疗质量”强化规章制度建设。

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

三、强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。

要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

五、争取搞好儿科病房，不断进步。

20__年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。

使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

三、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

四、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教

育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

20__年，在医院引导的准确引导下，同事的辅助下，我缭绕医院中心工作，联合科室的工作请求，工作上积极自动，求真务实，严厉履行各项工作制度，以医德行动规范为准则，不断进步了自身业务技巧程度和工作才能，现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故发生。

3、业务工作和学习方面

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，

能积极主动的完成医院部署的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑衅，能够苏醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习最新知识、新进展，争夺20__年检验技师的职称测验。

一年来，本人认真学习上级医德医风建设相关文件、会议精神，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固对树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务。为现代化建设事业贡献自己的力量和智慧。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱，医务人员是人民健康卫士，又是联系群众的窗口，医德医风好与坏，与广大人民群众密切相关，是关系到威信的大事。

本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关键，其核心内容是尊重、关心病人，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等、相互尊重、理解的医患关系。作为一名医务人员，敬业精神至关重要，就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为叫主，全心全意为病人解除痛苦，对工作精益求精，对病人认真负责，淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

作为一名医务人员，工作是辛苦的，身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到病人及家属的责难和不理解、不配合，只有我认识到自己生命价值，才会体会到平凡中的快乐。

医生医德年度工作总结篇四

20__年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德

医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

__年本院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，__年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保

了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人，大同市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在大同市周边地区有较高声誉。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医生医德年度工作总结篇五

__年，在各位上级英明领导下，自己逐渐得到成长，在这一年当中，自己主要做了以下几方面工作：

一、思想服从领导，团结同事，爱岗敬业。工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“严谨、科学、规范、有利”的原则，为每个透析病人制定个体化透析方案，积极做好透析病人思想工作，帮助透析病人树立生活信心，使其保持乐观、豁达的人生观、价值观，尽可能提高每位透析病人的生活质量。

二、在上级领导下，认真学习，勤于总结，__年5月参加北京市血液净化规范化管理及基本知识培训，__年6月参加医院电子病历使用方法培训，严格遵守北京市医保中心相关规定，尽可能满足每位透析病人用药需求，作为一助参加锁骨下静脉穿刺置管及动静脉内瘘手术。积极做好血液透析管理系统登记，顺利通过__年北京市血液净化质量控制和改进中心验收。

三、不断加强自身学习，紧跟医学时代发展，每周参加医院继续教育课程，__年9月通过国家执业医师资格考试医学综合笔试，取得执业医师资格。

四、现在医学技术日新月异，作为年轻医师，我将刻苦学习、不断总结、与时俱进，学习掌握更新更好的医疗技术，造福患者、造福社会。

五、肾内科的业务工作量继续上升，年专家专科门诊量达35033人次，同比去年同期增长46%，血透人次增长12.8%，腹透置管例数增长9.8%，腹透随访人数增长45.6%，肾移植随访人数增长8.6%。在认真开展五月份优质服务月，“加强晚查房”的同时，大力支持了手足口病的防治和抗震救灾□crrt发挥重要抢救危重病人作用，全年共抢救危重病人1116人次，

明显提高了佛山市一院危重病人的抢救成功率。

科研方面也获得丰收，获佛山市科技成果进步三等奖1项，1项科研新成果达到国际先进水平，5篇论文参加中华医学会肾脏病分会__年会壁报展览并有1篇获得优秀壁报奖。肾内科之所以取得这样的成绩，与孔耀中主任正确的领导和全科人员奋力拼搏、共同努力是分不开的。

院党委刘永耀书记对肾内科所取得的成绩给予了充分的肯定，指出人要有三情，对社会、医院要有“恩情”，对同事、病人要有“感情”、对工作、事业要有“激情”。鼓励全科人员继续努力，再创佳绩。