

最新全国导游词 四川全国导游资格考试 时间及规则(汇总8篇)

9. 人生最大的敌人不是外界的困难和压力，而是我们内心的恐惧和懒惰。避免空洞的励志言辞，要突出实用性和可操作性，让读者能够从中获得启示。读完这些励志故事，你会发现无论遇到什么困难，只要不放弃，就能战胜它们。

全国导游词篇一

鉴于当前疫情防控形势，经研究决定，2022年全国导游资格考试（四川考区）现场考试定于在成都举行。现就有关事项公告如下。

具体考试时间、地点以《现场考试准考证》为准。请考生仔细阅读现场考试规则（附件1）。

自，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。

现场考试采用计算机考试的形式进行，考生逐个进场，在考试机上录制现场考试视频。

（一）考试分值

现场考试总分为100分。

（二）考试项目

1. 中文类考生现场考试内容

景点讲解、导游规范问答、应变能力问答、综合知识问答。
中文考生景点讲解范围（附件2）。

2. 外语类考生现场考试内容

用所考语种进行景点讲解、导游规范问答、应变能力问答、综合知识问答和口译（包括“中译外”、“外译中”）。外语类考生景点讲解范围（附件2）。

3. 现场考试考查内容

（1）语言表达

考查考生与导游服务相对应的语言能力，包括语言表达的准确性、流畅性、逻辑性、生动性、感染力、说服力及身体语言的得体运用、语音面貌等。

（2）礼仪礼貌

考查考生的气质形象、仪容仪表和礼仪规范。

（3）景点讲解

考查考生对四川省主要景点的讲解是否符合服务规范程序，景区概况和景点讲解是否具有正确性、全面性、条理性，讲解内容是否连贯如一、逻辑清晰、方位清楚、重点突出、现场感强。

（4）导游规范知识

主要考查考生对导游服务规范及工作程序、文明旅游引导等方面的掌握程度和应用能力。

（5）应变能力知识

主要考查考生处理是否掌握旅游者特殊情况的处理技巧，是否掌握不同原因造成旅游活动计划变更时应采取的措施以及是否具有处理各种突发事件和旅游事故的能力。

（6）综合知识

主要考查考生对四川地区的历史沿革、传统文化、民俗生活、非物质文化遗产、红色文化以及主要景点知识的掌握程度，考查考生对四川地区时政、经济、文化、社会发展等方面的综合知识的了解。

（7）口译（外语类考生）

主要考查外语类考生在中文和外语之间口头互译的能力。

（三）考试时长

“中文类”每场考试总用时37分钟：包含3分钟景点讲解准备时间、17分钟答题时间、17分钟系统回放检查。“外语类”每场考试总用时49分钟：包含3分钟景点讲解准备时间、23分钟答题时间、23分钟系统回放检查。

现场考试采用计算机完成完成答题，考生在计算机上录制视频作答。

（一）讲解环节。考生根据考试系统抽取的景点作模拟讲解，抽取题目不能更换。景点抽取范围（附件2）。

（二）问答环节。考生完成景点讲解后，进行导游规范知识问答、应变能力知识问答、综合知识问答各1题，考生作答。

（三）口译环节（仅针对于外语类考生）。考生完成问答后，进行口译“中译外”、“外译中”各1题。

（四）外语类考试要求。外语类现场考试要求考生使用所报考的语种进行景点讲解和知识问答。

详见准考证。请各位考生自觉做好健康管理，动态关注成都市疫情防控政策，并按要求提前做好相关防疫准备（如行程

码、核酸检测等），避免影响参加考试。

四川省文化和旅游厅

2022年12月7日

考试分为笔试和面试两个部分。笔试为闭卷考试，实行全国统一的计算机考试。面试为现场考试，由省级考试单位根据考试大纲和《全国导游资格考试现场考试工作标准（试行）》组织。

科目一、科目二合并为一张试卷进行测试，其中科目一、科目二分值所占比例各为50%；科目三、科目四合并为一张试卷进行测试。考试题型包括判断题、单项选择题、多项选择题。每张试卷考试时间为90分钟，含165题，共100分，其中判断题40题（每题0.5分，共20分），单项选择题90题（每题0.5分，共45分），多项选择题35题（每题1分，共35分）。

科目五考试中文类考生每人不少于15分钟，备考旅游景区不少于12个；外语类考生每人不少于25分钟，备考旅游景区不少于5个。考试成绩采用百分制，中文类分值比例为：礼貌礼仪占5%，语言表达占20%，景点讲解占45%，导游服务规范占10%，应变能力占10%，综合知识占10%；外语类分值比例为：礼貌礼仪占5%，语言表达占25%，景点讲解占30%，导游服务规范占10%，应变能力占5%，综合知识占5%，口译占20%。

各科目的考试范围可查看当年的考试大纲。2022年的考试大纲现已公布，考生可登陆中华人民共和国文化和旅游部官网查看、下载。

全国导游词篇二

要成为一名合格的导游，必须要拥有导游资格证。导游资格

证是国家对从事导游服务人员从业资格的证明，有效期三年，虽然说要从事导游职业，还要按照规定获得导游证，但想要跨入导游人员的大门，导游资格证是第一步。

3、具有适应导游需要的基础知识和语言表达能力；

4、品行良好，身体健康。

如果是带团去的话，是免费的。但如果不是带团去，而是个人行为的话，绝大多数景区还是可以免的，有少数景区需要出示旅游团派遣单。

导游证(注：导游资格证书)好不好考，完全在于你个人的努力，每个省导游考试教材就那么几本书，只要你把书上的内容搞明白个70%，考试合格应该没有问题，个人觉得考试应是80%的努力+15%的运气+5%的信念。据近几年各省的导游考试报名人数及通过情况来看，通过率平均在30%左右。

想当导游，首先要拿到导游证，拿到此证的途径是参加当地省旅游局每年举办的导游考试，考试通过，颁发给《导游人员资格证书》，至此你就取得了当导游的资格，但要想带团出去旅游仅有资格还不行，还需要有上岗证(即导游证)，这个证不需要你再去考就可以拿到，只要你满足以下两个条件即可到旅游局申请导游证，申请到导游证之后，你才能算得上一名真正的导游，这样也就可以带团出去旅游了。

(1)考取《导游人员资格证书》；

(2)与旅行社签订劳动合同或者挂靠在旅游服务中介机构(即所谓的导游服务公司)。

社会上有地方导游证和国家导游证之说，其实这种理解是错误的。导游证没有所谓的.国家和地方之分，你所考的，是由国家旅游局委托各省旅游局组织实施的导游人员资格考试，

考试通过后颁发给全国范围内认可的《导游人员资格证书》。但景区景点导游另当别论(景区景点导游不需要考导游证,是由景区聘请来做景点向导的)。

通常我们所说的考导游证,其实考的就是导游资格证书。导游证与导游资格证书是两个不同的概念,导游证不需要考试即可申请到,但前提是你要有导游资格证,要想取得导游资格证,就必须参加导游考试并通过。至于两者的区别,可以表现在以下几个方面:

(1) 性质不同

导游人员资格证书是标志某人具备从事导游职业资格的证书;而导游证则是标志国家准许某人从事导游职业的证书。前者是表明某人具备导游职业的资格,而后者表明某人获准从事导游职业。

(2) 颁证机构不同

导游人员资格证书是由国务院旅游行政部门或国务院旅游行政部门委托的省、自治区、直辖市人民政府旅游部门颁发;而导游证则是由省、自治区、直辖市人民政府旅游部门颁发。

(3) 领取程序不同

导游人员资格证书是参加导旅人员资格考试并合格后,向旅游行政部门领取;而导游证则必须是取得导游人员资格证书,并与旅行社订立劳动合同或者在导游服务公司登记后,方可向旅游行政部门(旅游局)领取。

(4) 作用不同

导游人员资格证书仅仅是表明持证人具备了从事导游职业的资格,但并不能实际从事导游职业;而导游证则表明持证人可

以实际从事导游职业。前者是从业的资格;后者是从业的许可。

(5) 期限

导游人员资格证书没有期限规定;而导游证是有期限规定的,即《导游人员管理条例》第八条第二款规定:“导游证的有效期限为3年。”导游证持有人需要在有效期满后继续从事导游活动的,应当在有效期限届满3个月前,向省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门申请办理换发导游证手续。临时导游证有效期限最长不超过3个月,并不得延期。

很多想当导游的朋友问,考导游证需要什么条件?有没有什么年龄、身高限制?以前不是学导游专业的能否考导游?报考导游,没有年龄、身高的限制,也没有专业和职业的要求,只要你的学历是高中、中专或以上,且身体健康的都可以报考。

1、导游按等级划分,可以分为初级、中级、高级、特级四个等级。导游等级考试采取的是逐级晋升考核制度,即首次参加导游考试所取得的导游证书为初级资格证书;取得初级导游证且满足一定年限及条件后,才能报考中级,然后才是高级和特级。

2、导游按语言种类划分,可以分为中文类和外语类两个系列。对于中文导游大家都知道,这里就不累赘叙说了。很多朋友对外语导游这个方面不是很清楚,主要有以下几个方面问题:

(1)考外语导游,是不是要先考中文导游证,然后才可以报考外语类的导游证?

答案:不需要,可以在考试报名时,直接报考你所想考的语言种类,如英语导游、德语导游等。

答案:考中文导游,不要求考外语。而考外语导游,这里有两种情况:一是之前已经拿到了中文导游证的;二是没有中文

导游证，初次参加导游考试并直接报考外语导游证的；前者在考试时需要加试所报语种的外语笔试和面试，后者除了要考中文导游所要考的全部科目外，还要加试一科所报的外语笔试试卷和面试。两者在面试时都要求用所报的语言种类全程进行考核。

(3) 有了外语导游证，是不是就可以带团出国旅游？

答案：不可以，按照《旅游法》的规定，带团出境旅游，除了要有导游证之外，还需要有领队证。各省旅游局在每年都会举办领队证考试，考试通过取得领队资格后，方可带团出境旅游。简言之，想带团出境旅游，必须要两证齐全，即导游证和领队证。

(4) 外语导游对语言方面(外语等级)有什么要求？报考要哪些条件？

答案：没有外语等级的要求。举个例子，假如你考英语导游，在笔试时要考一门英语，这个没有指定的教材(个别省有指定教材)，没有指定教材的可以到书店去买英语类旅游书籍，如《旅游英语》，考试时一般考一些常用的旅游词汇。口试时首先要用英语讲解一篇导游词，然后现场考官会用英语问你几个问题，你要用英语去回答问题；笔试和口试都能通过也就过关了。报考其他语言种类也是一样。

至于报考条件，跟中文类的相同，只要你能够通过考试就可以了。

《旅游法》颁布后，各省正在相继出台一些关于导游工资待遇的鼓励政策，就目前来看，导游工资的组成大致是：月基本工资+出团补贴(200-500元/天)+导游费+政府补贴(针对星级导游、中、高、特级导游)。

导游的工资底薪一般，主要呢，是靠提成的。一般的景点一

个月也就2千左右，如果做的好，景点也好，和司机又能很熟，好景点能拿到4、5千。目前导游的收入一般由四部分组成：基本工资+公司效益+回扣+小费。基本工资一般为300至450元；效益奖则根据团里收入来定，回扣中包括客人购物回扣(俗称“扎店”)、景点门票回扣等；小费由导游和司机分，从中扣除高速公路过路过桥费、景点门票费等需导游自理的费用。这样，一些导游甚至年薪可达20万元，涉外导游比地方导游要高出许多，旺季收入与淡季收入差别也较大。

导游这个职业表面看吸引人之处颇多，除了可以与游客一道游山玩水外，还可以比较轻松地步入城市高收入群行列。但只有少数导游能拿高薪。

从收入上来看，只有极少数导游有基本工资，但前提是他们在没有团带的时候，必须要回到所在旅行社工作。他们的收入相对来讲较为稳定，除了基本工资外，会有一定的出团补助，有时还会在业务来往中有一些收入，他们的生存可以说有基本保证。

全国导游词篇三

全国导游资格证考试报名条件有哪些？导游员资格证书，是标志某人具备从事导游职业资格的证书，是表明某人具备导游职业的资格。证书是由国务院旅游行政部门颁发，即在参加导旅人员资格考试并合格后，向旅游行政部门领取。

导游是依照导游人员管理条例的规定，取得导游资格证，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。导游按工作区域划分可分为海外领队、全程陪同导游人员、地方陪同导游人员、景区景点导游人员；按语种划分可分为中文导游（包括普通话、方言、少数民族语导游）、外文导游（包括英、日、韩、法、德、意等语种导游）；按技术等级划分可分为初级、中级、高级、特级导游。

- 1、热爱祖国，遵纪守法，遵守旅游职业道德，年满18周岁的中华人民共和国公民；
- 3、具有适应导游需要的基础知识和语言表达能力；
- 4、品行良好，身体健康。

全国导游词篇四

导游考试的两方面一个是笔试，一个是面试，以下是小编整理的湖南2017年全国导游人员资格考题《汉语言文学》，欢迎来学习！

- 1、汉语不仅是汉族的语言，而且是我国各民族之间通用的交际语言，即中国的 。
- 2、 方言通行于江苏省长江以南、镇江以东地区(镇江不在内)，浙江省大部分地区，以 话为代表。
- 3、今文指 以后的汉字形体。
- 4 “把门chai开”的chuai应该写成 ， “烦zao”的zao应该写成 。
- 5、 是有意义的最小的`构词单位。
- 6、“绣花枕头”、“八九不离十”、“不管三七二十一”等属于熟语中的 。
- 7、应用文中，不需要上级机关批复的陈述性公文是 ， 一定要求上级机关批复的请求性公文是 。
- 8、平仄是诗词格律术语。平就是平声，仄就是平声，仄是指三声。

9、词的格试的名称叫做 。

10、用于酬赠、对答的对联叫做 。对联的出句与对句内容应该 。

11、在艺术上，《诗经》常用 的表现方法。

12、“味摩诘之诗，诗中有画；观摩诘之画，画中有诗”是苏轼对 作品的评价。

13、南宋最伟大的爱国主义词人是 。清中叶出现的《》，是我国古典小说的艺术高峰。

14、 是王国维在《人间词话》中作为创作的极致和审美的标准提出的，极富创见。

15、湖南作家 于1981年出版长篇小说《芙蓉镇》，并获得首届茅盾文学奖。

16、下列表述中，正确的一项是 。

a□甲骨文是最早的汉字。

b□先秦诸子散文中，《庄子》的文学性最强。

c□曹植的诗歌以《燕歌行》尤为著名。

d□鲜明的求实性和表达的明确性是记叙文的特点。

17、下列各组词中，都属于叠音词的一组是 。

a□刚刚 偏偏 大大咧咧 干干净净

b□鼎鼎 冉冉 绰绰 乖乖

c□洋洋 爸爸 星星 孜孜

d□区区 栩栩 津津 琅琅

18、下列各组成语中，书写全部正确的一组是 。

a□天罗地网 鹬蚌相争 不屈不挠 温情脉脉

b□画龙点睛 滥竽充数 再接再厉 诡计多端

c□沧海一粟 川流不息 源远流长 老*巨猾

d□凤毛麟角 惴惴不安 相形见绌 力能拔鼎

19、下列句子中，没有语病的一句是 。

a□民警们果断出击，抓获了这位歹徒。

b□我们仔细研究的结果，认为他应负全部责任。

c□建设者们经过一年多的奋战，今年国庆前夕，这座大桥终于建成通车了。

d□在桂林如画的风景区里，有一座山峰拔地而起，苍翠秀丽，直入青云，宛如南天一柱。

20、下列各组作品中，作者全为鲁迅的是 。

a□□《孔乙己》 《药》 《故事新编》 《坟》

b□□《阿q正传》 《中国小说史略》 《腐蚀》 《二心集》

c□□《呐喊》 《彷徨》 《且介亭杂文》 《随想录》

d□□狂人日记》 《三闲集》 《朝花夕拾》 《管锥编》

21、关于汉语，下列说法中正确的是 。

a□汉语属于汉藏语系。

b□汉语是世界上使用人口最多、分布地域最广的语言。

c□汉语是当今联合国5种工作语言之一。

d□声调是汉语音节中不可缺少的部分，而且可以区别意义。

22、下列诗句中为李白所作的有 。

a□谁信天峰飞堕地，傍湖千丈开青壁。

b□白露横江，水光接天。纵一苇之所如，凌万顷之茫然。

c□巨灵咆哮擘两山，洪波喷流射东海。

d□白云映水摇空城，白露垂珠滴秋月。

23、下列作品中属于明代的有

a□长篇小说《三国演义》和《水浒传》

b□传奇作品《牡丹亭》和《南柯记》

c□长篇小说《西游记》和《金瓶梅》

d□传奇作品《桃花扇》和《长生殿》

全国导游词篇五

引导语：大家知道自己所在地方的导游证考试科目是什么吗，以下是百分网小编分享给大家的2017全国导游资格证考试科目参考表，欢迎阅读！

笔试

《导游基础》、《河北旅游》、《旅游法规》、《导游实务》

面试

规定
景点的
模拟讲
解和导
游业务
知识问
答两部
分

笔试

《导游基础知识》
(包括全国和吉林导游基础)、《旅游政策与法规》

口试

《导游实务》、导游讲解

	笔试	专业知识:导游业务、 导游基础知识	相关知识: 导游执业 规范、 时事政 治
口试	规定景点的`模拟讲解 和导游业务知识问答 两部分		
	笔试	导游综合知识:理论与 时事政治、旅游法规、 导游实务、导游技能; 广东历史概况、广东 旅游资源、导游基础 知识、文史常识	
口试	导游服务能力:语言技 巧、景点知识、常规 服务、应变知识、接 待礼仪、(外语类)中 外互译、短文复述		
	上机考试	旅游职业道德与政策 法规:政策法规、职业 道德、时事政治	导游基 础知识 与导游 服务规 范:全 国导游 基础知 识、辽 宁导游 基础知 识、导 游服务 规范

现场
考试

考生自我展示和回答
评委提出的问题，重
点考核考生的身体条
件、语言表达能力等
上机考试

政策法规与职业道德、
导游基础、导游实务、
汉语言文学

现场
考试

景点讲解、电脑题库
抽提导游规范、特殊
问题处理及应变能力的
考题和考官提问；
外语考生笔试用中文，
现场导游考试用所报
语种语言进行考试。

笔试

导游综合知识：导游业
务、政策法规、职业
道德

导游基
础知
识：全
国导游
基础、
北京导
游基础
当代北
京概况

口试

“景点模拟讲解”
和“景点基础知识”
两部分。

笔试

中文类：导游基础知识、
导游业务知识、政策
法规与职业道德三门
课程；外语类：导游基
础知识、导游业务知
识、政策法规与职业
道德、外语四门课程。

面试 导游讲解能力和导游规范服务能力，导游特殊问题处理及应变能力。

笔试

导游基础知识（全国部分和广西部分）、导游实务与政策法规，英语类考生需加考英语。

现场考试 景点讲解、导游规范、特殊问题处理及应变能力。

笔试

《导游基础知识》、《导游实务》、《旅游政策法规》

现场考试 景区(点)讲解能力，导游服务规范与特殊问题处理及应变能力两部分。

笔试

《导游法规知识》、《导游服务技能》、《导游基础知识》(包括全国及江苏导游基础)

现场
考试

城市概况、景点讲解、
导游规范、应变能力
及5a景点知识及综合
知识问答。外语类
考生必须用应试语言
应考，除以上考试内
容外，还需增加与旅
游相关的中级水平外
语短文阅读和复述。

笔试

导游基础知识、导游
法律知识与道德修养
（含相关法律、职业
道德、方针政策和时
事）、导游服务规范
与技能。英语类还需
加考英语，英语专业
大学本科毕业的考生
则可免英语笔试。

口试

“讲解及语言表达能
力”和“导游服务规
范与特殊问题处理及
应变能力”两部分。

现场考试

沿途讲解、景点讲解、
导游综合知识题、业
务题回答、仪容仪表
等。

笔试

《旅游政策与法规》
（含时事政治）、
《导游业务》、《导
游文化基础知识》
（其中导游文化基础
知识科目含浙江导游
文化基础知识）。

	<p>笔试</p>	<p>“导游技能”、“导游基础”和“综合知识”三部分。</p>	
<p>面试</p>	<p>景点讲解和随机问答两部分，随机问答包括政策法规、基础知识、导游业务、专业知识、应急避险、组织协调等方面内容。</p>		
	<p>笔试</p>	<p>导游基础知识：《导游基础》，《河南旅游基础》</p>	<p>导游综合知识： 《导游业务》， 《旅游法规》</p>
<p>现场考试</p>	<p>模拟沿途讲解、模拟景点讲解、语言表达、导游规范、特殊问题处理及应变能力、礼节礼仪等。</p>		
	<p>笔试</p>	<p>导游基础知识：《江西导游》，《导游基础》，江西省旅游精品线路相关知识</p>	<p>旅游法规与导游业务： 《导游业务》， 《旅游法规》 与时事政治</p>

面试

《导游服务能力》为现场模拟导游面试，采用室内模拟的形式，主要测试导游的讲解能力、导游规范服务能力和导游活动中特殊问题处理的应变能力、仪表仪容及礼节礼貌等。

笔试

全国导游基础知识, 山西导游基础知识, 导游实务, 旅游法律法规四个科目

口试

口试中文类考生用普通话应试，外语类用所报考语种的语言应试，并加试口译。口试考评要点为景点讲解、专题讲解、语言表达、导游服务规范、知识问答、导游词创新、仪表礼仪。

笔试

《旅游法规》、《导游业务》、《导游基础》和《陕西导游》

口试

景点讲解能力、语言表达能力、知识运用能力、规范服务能力、应变能力、旅游情景会话及综合知识问答等。

	笔试	导游法规常识、全国导游基础知识、天津导游基础知识、导游业务等。
口试	模拟导游及导游服务能力测试等。	
	笔试	《旅游政策与法规》、《导游基础业务》、《导游基础知识》（包括全国导游基础知识）、《海南旅游概览》、《海南生态旅游》和《海南海洋旅游》
面试	语言表达、景点讲解、导游规范、应变能力、形象礼仪等。	
	笔试	《导游法规和职业道德》，《导游基础》，《导游业务》，《甘肃导游》
现场面试	导游讲解能力（甘肃省主要景区景点），导游服务规范能力，导游特殊问题处理及应变能力。外语类和加试外语的考生须用报考外语语种参加“导游服务能力”测试。	

笔试

《导游业务》、《政策法规与职业道德》、《贵州导游基础知识》、《全国导游基础知识》

口试

语言表达、景点讲解、导游规范、应变能力、形象礼仪等。

笔试

1. 《导游基础知识》(含“中国台湾知识”部分)
2. 《政策与法规》与《导游服务》

口试

模拟景点讲解，知识问答，语言与仪态。

笔试

《政策法规》、《导游业务》，《全国导游基础知识》、《黑龙江省地方导游基础知识》

口试

景点讲解，现场提问。

笔试

《全国导游基础知识》、《云南导游基础知识》、《导游业务知识》、《旅游政策与法规》4科。

口试	<p>导游景区景点讲解能力、导游规范服务能力、导游特殊问题处理及应变能力等。</p>	<p>《导游基础》、《导游业务》、《旅游政策法规》、《旅游职业道德与服务礼仪》等4科。</p>
笔试		
现场考试	<p>导游讲解能力和导游规范服务能力与应变能力两部分。</p>	<p>《全国导游基础知识》、《新疆导游基础知识》、《旅游政策》、《旅游法规》、《导游业务知识》、《汉语言文学知识》六门。</p>
笔试		
现场考试	<p>中文类考生:模拟测试; 外语类: 模拟测试、 外语语音听力测试。</p>	<p>中文类: 导游基础知识 (全国部分、内蒙部分)、 导游业务、政策法规</p>
考试科目		

外语
类：
导游
基础
知识
（全
国部
分、
内蒙
部分）、
导游
业务、
政策
法规、
英语

参考教材

《西藏旅游解说词》、
《导游基础知识》、
《政策与法规》《导
游业务》、《马克思
主义“三观”》及《西
藏区情》。

考试科目

1. 导游基础知识(包括
《全国导游基础知
识》，《宁夏导游基础
知识》)2. 《政策法规》
3. 《导游业务》4.
《现场模拟导游》

全国导游词篇六

时光匆匆，我们在忙碌中奔走，不经意间我们又到了岁末年

终，回望过去一年无论是思想境界，还是在工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，是时候静下心来好好写写年终总结了。那么如何做出一份高质量的年终总结呢？以下是小编整理的旅行社导游年终工作总结范文，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

20xx年即将结束，只有在回首，才能感觉时间的飞逝。只有回首，才知收获。

算算从事导游工作已有两个年头了。去年半年多的全陪工作，让我身心疲惫。曾经试图放弃，却有百般理由选择坚持。为了坚持，为了继续，我走进了金矿，加入了遂金这个大家庭。一年，经历了酸甜苦辣，留下了经验[]20xx年1月份带的第一个地接团，这对之前从未带过地接团的我来说是一个新的挑战。加上对景区和线路的不熟悉，上团前异常的紧张。好在团是顺利带下来了。到目前为止，共带了六十三团。以下对一年带团情况做总结：

a.出全陪前，先要了解目的地的情况，以及注意事项。（给地接导游团款时，要索要收据）

b.地接要了解各个景区的情况。特别是节假日。（问清餐怎么做，按桌还是按人，小孩是否含餐。关系到钱财时，发信息，以防事后发生纠纷时可以做凭证。）

做旅游就是做服务。服务是关键。带团除了讲解就是服务。用心服务，无论客人素质高低，只要用心去服务总是对的。但服务并不等同于服务员。在餐厅就餐时，如果餐厅不是很忙，就没必要端菜送饭。有时候，遇到素质低的客人看到你做服务员做的事，他就会帮你当成服务员。如果餐厅很忙，那就有必要帮忙上菜。记得曾经出全陪时，有个很优秀的地接跟我说过，一个优秀的导游就是导游，不是服务员。服务也是要看情况和具体事情的。

出现问题不能慌，要及时果断处理。七月份，带了一个团，矿里职工赴海南疗养。因种种原因，未召开行前说明会，导致车赴机场时，出现了一系列状况。虽然这事于导游无关，因为带此团的全陪导游是自己，所以，当时情况下，只有道歉和安抚客人情绪，尽力减少公司损失。

很多时候会被客人的一个问题问的哑口无言！一次带老年团，在讲到凯恩集团时，一位退休老教师问，王白浪是遂昌人吗？当时的我只能惭愧的说抱歉。我确实不知道王白浪是不是遂昌人。下团后，查资料才知道，他是遂昌本地人。对于一个遂昌有着重大贡献的人，我居然对他一无所知。如果平时到看看多了解了解，也不至于客人问起时，一问三不知的尴尬。

20xx年，对于旅游界来说是一个特殊的年份。新的旅游法在十月一号实施，这对整个行业来说无疑是个巨大的冲击。新法规定：为保障游客的`消费权利，整个行程中不得进购物店。众所周知，在旅游业里导游的底薪极低，且无保障，工资的大部分是佣金。这也是一个公开的秘密。十一后，旅行社不得不提高导游的工资。但是真正提高多少呢？不得而知。

20xx年对我自己来说也是一个特殊的年份。第一次独立完成地接工作；第一次处理交通事故；第一次半夜带摔伤的老人去医院；第一次送机到机场，却发现关门.....

很多人说，做三年导游，相当于走了三十年的人生路。虽然每个团的基本步骤差不多，拿计划单，接团，走行程，送团，报账。说起来每个团过程很简单，但每个团有不同。读万卷书，不如行万里路。旅途中的所见所闻都能让自己长见识。这是一笔难得的财富。

第二篇：全国旅行社导游年度工作总结报告

xx年我县旅游接待工作总体呈现良好旺盛局面，总接待人数

比去年有了较大增幅，为我县经济发展作出了贡献，下面是我们一年来的旅游接待工作总结：

一、旅游目标任务

- 1、旅游总收入超额完成。1-10月实现旅游总收入132393亿元，比去年同期增长73.04%，超额完成全年任务的19.06%。
- 2、旅游安全实现零事故。狠抓安全措施落实检查工作，上半年无重大安全事故发生，实现旅游安全事故零伤亡目标。
- 3、省级新农村建设。新建花香农家乐、水亭坊、茉莉香都、茂新山庄等星级农家乐4户，总投资3300万元，目前已全部竣工营业。

二、旅游项目建设

- 1、芭蕉沟-马庙段旅游公路项目建设。该项目总投资1341万元，于9月15日全面竣工并交付使用。
- 2、“蜀南茉莉香都”建设。该项目一期工程总投资2800万元，占地200余亩，于9月17日正式对外营业。
- 3、同兴桫欏湖一期工程建设。与中财高科西南投资（集团）有限公司完成《补充协议》的签订，项目总投资为7亿元。截止目前，已完成公司注册、项目申报、拆迁赔偿金转入等相关工作，行洪论证、地灾报告、地勘报告调查均已完成，9月初小市村停车场已全面竣工，马庙游人码头业已投入使用。预计11月初将进入游客接待中心与仿古街的主体工程建设阶段。
- 4、新民温泉项目建设。9月24日，四川祥城温泉旅游开发投资有限公司（已在犍为注册公司，注册资金为1000万元）与犍为县人民政府签订投资协议，该项目总投资预计为30亿元。

目前，该公司与西南油气田分公司正在就温泉供水问题进行有序磋商。

三、特色旅游精品打造

1、8月初，犍为县旅游总体规划、清溪古镇和茉莉花基地、新民温泉两个概念性规划、嘉阳小火车、桫欂湖、文庙、罗城古镇四个修建性详细规划编制全部通过专家评审。

2、《古韵犍为》旅游宣传画册和全县景区（点）解说词的编印工作已全面完成。

3、确定全县旅游道路标识牌补充完善方案，将与承制商签署协议后组织实施。

4、完成桫欂湖青龙沟5.5公里青石板路面铺设及3个旅游厕所、5个休憩凉亭的修建工程。

5、实施高速公路犍为段大型广告牌制作安装工程，已完成10个广告牌设计踩点、4个广告牌的安装。

6、嘉阳·桫欂湖国家aaa景区创建工作已于9月中旬全面完成。

7、9月24日，犍为县招商暨精品文化旅游线路推介会取得圆满成功。《川南旅游联盟战略协作框架协议》、《川南旅游联盟战略协作细则》签署工作顺利完成，成都旅游协会旅行社分会亦与我县主要旅游景区成功签署旅游合作意向书。

8、积极做好指导新农村建设乡村旅游点的评星工作。

第三篇：全国旅行社导游年度工作总结报告

“导游”工作给我的生活带来了许多快乐，却也让我知道，“导游”不是一项简单的工作，与其他职业有一个显著

的不同，那就是你必须与客人近距离接触，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱。

通过几个月的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表你就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者的眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工的前提。作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》、《中华人民共和国国家标准导游服务质量》，努力的实施好旅游计划，作好联系、协调、讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、热心、周到的作好导游服务工作。也就是一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不能拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，而应对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；要坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，要时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求最大限度的达到游客的满意。

导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面，在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可。

首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，切忌胡编乱造、张冠李戴、信口开河，这样会使游客有被蒙蔽、愚弄的感觉，会引起游客的反感、责备。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望。

其次，“清楚”是关键，在导游讲解中，清楚、简洁流利的语言表达，是导游语言科学性的又一体现。口齿清楚、言简意赅、措词恰当、组合相宜、层次分明、逻辑性强，避免使用生僻的词汇和滥造词汇，这是导游讲解基本的要求。

另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。如果讲解过程中，语言平淡无奇，象和尚念经似的单调、呆板，会是旅游者感到索然无味，在心里上产生不耐烦或厌恶的情绪；而生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。

全国导游词篇七

1. 首先，导游资格证只需要自己参加考试考过就能获得，而要获得导游证必须先有导游资格证才能办理，不需要再次考试。
2. 性质是不同的。导游资格证是标志一个人是否具备从事导游职业资格的证书；而导游证则是国家是否准许一个人从事导游职业的证书。前者是表明一个人具备导游职业的资格，而后者表明一个人获准从事导游职业。

3. 两者的颁证机构不同。导游资格证是由国务院旅游行政部门或国务院旅游行政部门委托的省、自治区、直辖市人民政府旅游部门颁发；而导游证则是由省、自治区、直辖市人民政府旅游部门颁发。

4. 两者的领取程序不同。导游资格证是参加导旅人员资格考试并合格后，向旅游行政部门领取；而导游证则必须是取得导游人员资格证书，并与旅行社订立劳动合同或者在导游服务公司登记后，方可向旅游行政部门领取。

全国导游词篇八

根据通知，考生的考试结果以笔试成绩、现场考试(面试)成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试(面试)成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。2024年3月11日9:00起，考生可登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

导游资格证的考试科目

科目一：“政策法规”，考试内容为党和国家的大政方针，旅游业发展方针政策及相关的法律法规，导游人员应该具备的法律、法规知识。

科目二：“导游业务”，考试内容为导游人员职业道德规范，导游人员素质要求和行为规范，导游服务程序和内容、相关知识在导游服务中的应用。

科目三：“全国导游基础知识”，考试内容为全国旅游行业通识知识。

科目四：“地方导游基础知识”，考试内容为地方旅游知识。

科目五：“导游服务能力”，考试内容为景点讲解、导游规范、

应变能力和综合知识。外语类考生须用所报考语种的语言进行本科目考试并进行口译测试。

p