

2023年员工超市服务承诺书(实用8篇)

范文范本可以提高我们的写作效率和质量。范文写作要注重观点的独特性和深度思考，有自己的见解和思考。范本中的总结语言简洁准确，逻辑严密，给人以深刻的印象。

员工超市服务承诺书篇一

- 1、我们承诺执行国家有关食品安全的各项法律法规。
- 2、本单位保证生产的食品中不添加之外的'物质作为食品添加剂。不超量使用食品添加剂。
- 3、保证本单位生产的食品符合（国家的）产品标准规定。
- 4、如本单位生产的食品发生食品安全方面的问题，本单位一定承担相应的法律责任。并在监管部门的指导下积极整改。

我们一定把食品安全的企业主体责任放在第一位，为消费者提供合格的、安全的食品。

XXX

20xx年xx月xx日

员工超市服务承诺书篇二

根据《中华人民共和国食品安全法》的相关规定，本企业在食品流通经营活动中，作如下承诺：

- 一、依法查验食品供货者的食品生产许可证、食品流通许可证、营业执照以及按食品品种和批次查验食品出厂检验合格

证或质量检验合格报告、进口食品的商检证明等法律法规规定的证明文件，并留有供货商的相关证照复印件备查。

应建立食品进货电子查验记录制度，如实记录食品的名称、规格、数量、生产批号、生产日期、保质期、供货者名称及联系方式、进货日期等内容，或者保留载有相关信息的进货票据，并按照供货商或进货时间等标准，将载有记录内容的票据统一规范装订或者粘贴成册。

台账记录、票据的保存期限不得少于二年。

二、按照食品标签标示的警示标志、警示说明或者注意事项的要求，销售预包装食品。按照食品标签标注的条件贮存食品，定期检查库存食品，及时清理变质或者超过保质期的食品。

三、在贮存散装食品时，在贮存位置标明食品的名称、生产日期、保质期、生产者名称及联系方式等内容；在销售散装食品时，在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、保质期、生产经营者名称及联系方式等内容；在销售生鲜食品和熟食制品时，符合食品安全所需要的‘温度、空间隔离等特殊要求，防止交叉污染。

四、实行统一配送经营方式的食品经营企业，可以由企业总部统一进行食品进货查验记录，可将有关资料复印件留存所属相关经营企业备查，也可以采用信息化技术联网备查。

五、对被告知、通报或者自行发现的不符合食品安全标准的食品立即停止经营，下架单独存放，通知相关生产经营者和消费者，并记录停止经营和通知情况，将有关情况报告辖区工商行政管理机关。

六、不经营超过保质期、腐朽变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常的食品。

七、不经营病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产动物肉类;不经营未经动物卫生监督机构检疫或者检疫不合格的肉类制品。

八、不经营无中文标签或中文标签不符合规定的进口食品。

九、积极妥善处理消费者投诉,维护消费者合法权益。

十、如销售明知是不符合食品安全标准的食品,除向消费者赔偿损失外,本企业另行支付消费者价款十倍的赔偿金。

十一、本企业如有违反《中华人民共和国食品安全法》的相关规定,承担一切法律责任。

十二、本承诺书有效期自签订之日起至经营活动终止之日止,一式三份(一份辖区执法所留存,一份食品经营企业留存,一份食品经营企业在食品安全信息公示栏内对外公示)。

企业名称(盖章):

法定代表人(签名):

月年日

核对,以确保万无一失。如果我公司有机会中标,我们将予以一下承诺:

1、商品质量合格率100%,无假冒,无过期,无三无产品,服务热情周到,百问不厌。超市门口设有意见箱,官兵可随时提出意见和建议,公司定期派员检查,公司将尽最大努力予以改进,直到官兵满意为止。

2、按照市场准入标准,建立各项超市内部质量管理制度。并自觉接受甲方和当地物价部门、卫生部门的检查;杜绝采购和销售假冒伪劣商品。

3、加强质量的日常管理，做好进货商品索证和查验登记工作，保证商品来源合法真实；经常查验上柜商品的内外质量，严格执行商品准入各项标准，保证不销售任何不合格商品。

4、按市内连锁店标准装修店面，商品采用信息管理及pos自动收款机，让官兵对商品价格一目了然，明明白白消费。

5、与多家供应商合作，厂家会不定期地给予支持，对各种优惠政策或赠品，我们会全部送到你们手里。

6、每天推出特价商品，货真价实，经济实惠；同时不断推出新商品，以满足官兵们日益增长的需求。

7、保证商品价格低于大润发、家乐福、沃尔玛三大超市平均零售价，让官兵切切实实享受到实惠。

员工超市服务承诺书篇三

为加强行业自律，规范流通领域商品经营行为，倡导诚信经营和公平竞争，营造放心消费环境，促进商业流通市场的健康有序发展和商品质量诚信体系的建立，我们郑重承诺：

1、自觉遵守《消法》、《产品质量法》和新的《食品法》中规定的“经营者的义务”和“销售者的产品质量责任”，遵守行业发展和管理的法律、法规和政策，积极推进本行业的职业道德规范的建设。

2、鼓励、支持开展合法、公平、有序的行业竞争，反对采用不正当手段进行行业内竞争。

3、自觉维护消费者合法权益，不利用格式合同、店堂告示、通知、声明等方式侵犯消费者的合法权益。

- 4、在商量质量上，保证本企业的商品进货渠道正当，各种证、照、票齐全完备，上柜商品质量符合国家标准，不经销腐烂变质、过期失效等国家明令淘汰的商品，不经销含有危害人体健康有害物质的商品，严格把握商品及其鉴定证书的质量要求，对商品质量与证书不符的商品拒绝购进。
- 5、在价格管理上，严格遵守国家计委颁布的《禁止价格欺诈行为的规定》，保证本企业的商品明码标价，计量正确，不搞价格欺诈。努力争创价格诚信，自觉接受消费者监督。价格举报电话：12358，消费举报电话12315。
- 6、自觉抵制假证书，并积极检举、揭发假证书制作者。在行政执法机关的市场检查中如发现假证书，经销企业承担相应责任。
- 7、保证商品及广告宣传内容真实合法、不搞虚假宣传，不欺骗误导消费者。
- 8、严格履行“三包”规定，努力为消费者提供妥善周到的售后服务；及时妥善解决消费者的申诉问题，积极赔偿消费者的损失。
- 9、自觉支持和配合工商行政管理机关对商品质量的监督管理。
- 10、承诺除可选择在媒体进行公开承诺外，还可在店堂醒目位置悬挂有不销售假冒伪劣商品、不从事商品交易欺诈等内容的服务承诺标语。
- 11、严格遵守承诺内容，努力提高本企业的商品质量和服务质量，自觉接受社会各界的监督和批评，共同抵制行业不正之风，营造公平竞争、诚信经营和放心消费的市场环境。

承诺单位：_____

承诺日期：20__年__月

员工超市服务承诺书篇四

根据《中华人民共和国食品安全法》的相关规定，本企业在食品流通经营活动中，作如下承诺：

一、依法查验食品供货者的食品生产许可证、食品流通许可证、营业执照以及按食品品种和批次查验食品出厂检验合格证或质量检验合格报告、进口食品的商检证明等法律法规规定的证明文件，并留有供货商的相关证照复印件备查。

应建立食品进货电子查验记录制度，如实记录食品的名称、规格、数量、生产批号、生产日期、保质期、供货者名称及联系方式、进货日期等内容，或者保留载有相关信息的进货票据，并按照供货商或进货时间等标准，将载有记录内容的票据统一规范装订或者粘贴成册。账台记录、票据的保存期限不得少于二年。

二、按照食品标签标示的警示标志、警示说明或者注意事项的要求，销售预包装食品。按照食品标签标注的条件贮存食品，定期检查库存食品，及时清理变质或者超过保质期的食品。

三、在贮存散装食品时，在贮存位置标明食品的名称、生产日期、保质期、生产者名称及联系方式等内容；在销售散装食品时，在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、保质期、生产经营者名称及联系方式等内容；在销售生鲜食品和熟食制品时，符合食品安全所需要的温度、空间隔离等特殊要求，防止交叉污染。

四、实行统一配送经营方式的食品经营企业，可以由企业总部统一进行食品进货查验记录，可将有关资料复印件留存所属相关经营企业备查，也可以采用信息化技术联网备查。

五、对被告知、通报或者自行发现的不符合食品安全标准的食品立即停止经营，下架单独存放，通知相关生产经营者和消费者，并记录停止经营和通知情况，将有关情况报告辖区工商行政管理机关。

六、不经营超过保质期、腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常的食品。

七、不经营病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产动物肉类；不经营未经动物卫生监督机构检疫或者检疫不合格的肉类制品。

八、不经营无中文标签或中文标签不符合规定的进口食品。

九、积极妥善处理消费者投诉，维护消费者合法权益。

十、如销售明知是不符合食品安全标准的食品，除向消费者赔偿损失外，本企业另行支付消费者价款十倍的赔偿金。

十一、本企业如有违反《中华人民共和国食品安全法》的相关规定，承担一切法律责任。

十二、本承诺书有效期自签订之日起至经营活动终止之日止，一式三份（一份辖区执法所留存，一份食品经营企业留存，一份食品经营企业在食品安全信息公示栏内对外公示）。

承诺人□xxx

员工超市服务承诺书篇五

为加强行业自律，规范流通领域商品经营行为，倡导诚信经营和公平竞争，营造放心消费环境，促进商业流通市场的健康有序发展和商品质量诚信体系的建立，我们郑重承诺：

1. 自觉遵守《消法》、《产品质量法》和新的《食品法》中规定的“经营者的义务”和“销售者的产品质量责任”，遵守行业发展和管理的法律、法规和政策，积极推进本行业的职业道德规范的建设。
2. 鼓励、支持开展合法、公平、有序的行业竞争，反对采用不正当手段进行行业内竞争。
3. 自觉维护消费者合法权益，不利用格式合同、店堂告示、通知、声明等方式侵犯消费者的合法权益。
4. 在商量质量上，保证本企业的商品进货渠道正当，各种证、照、票齐全完备，上柜商品质量符合国家标准，不经销腐烂变质、过期失效等国家明令淘汰的商品，不经销含有危害人体健康有害物质的商品，严格把握商品及其鉴定证书的质量要求，对商品质量与证书不符的商品拒绝购进。
5. 在价格管理上，严格遵守国家计委颁布的《禁止价格欺诈行为的规定》，保证本企业的商品明码标价，计量正确，不搞价格欺诈。努力争创价格诚信，自觉接受消费者监督。价格举报电话：12358，消费举报电话12315。
6. 自觉抵制假证书，并积极检举、揭发假证书制作者。在行政执法机关的市场检查中如发现假证书，经销企业承担相应责任。
7. 保证商品及广告宣传内容真实合法、不搞虚假宣传，不欺骗误导消费者。
8. 严格履行“三包”规定，努力为消费者提供妥善周到的售后服务；及时妥善解决消费者的申诉问题，积极赔偿消费者的损失。
9. 自觉支持和配合工商行政管理机关对商品质量的监督管理。

10. 承诺除可选择在媒体进行公开承诺外，还可在店堂醒目位置悬挂有不销售假冒伪劣商品、不从事商品交易欺诈等内容的服务承诺标语。

11. 严格遵守承诺内容，努力提高本企业的商品质量和服务质量，自觉接受社会各界的监督和批评，共同抵制行业不正之风，营造公平竞争、诚信经营和放心消费的市场环境。

承诺单位：喜事多超市

承诺日期□20xx年xx月xx日

员工超市服务承诺书篇六

各位领导好，很高兴能在此参加招标，希望有机会可以进一步合作。

首先我介绍一下我们公司情况□x大型超市成立于20xx年，注册资金480万元，是徐州大型国有商业企业，在徐州家喻户晓。拥有两家大卖场及四十多家连锁店，经营范围广泛，品质繁多，有很大的消费者多项选择空间，经营理念以引导和满足消费者的需求为宗旨，销售上以会员制及团购业务让利于顾客，质量上讲求信誉第一，让顾客一百个放心满意。服务热情，使顾客有回家的温馨感觉，开心购物，全力改善和创新全市人民的美好幸福生活。经多年的诚信经营我们取得了许多管理经验，以致吸引了广大厂矿场企事业单位、老百姓和子弟兵的光顾与厚爱，在徐州获得了文明单位3a集体、信得过企业等许多优秀称号。

核对，以确保万无一失。如果我公司有机会中标，我们将予以一下承诺：

1、商品质量合格率100%，无假冒，无过期，无三无产品，服务热情周到，百问不厌。超市门口设有意见箱，官兵可随时

提出意见和建议，公司定期派员检查，公司将尽最大努力予以改进，直到官兵满意为止。

2、按照市场准入标准，建立各项超市内部质量管理体系。并自觉接受甲方和当地物价部门、卫生部门的检查；杜绝采购和销售假冒伪劣商品。

3、加强质量的日常管理，做好进货商品索证和查验登记工作，保证商品来源合法真实；经常查验上柜商品的内外质量，严格执行商品准入各项标准，保证不销售任何不合格商品。

4、按市内连锁店标准装修店面，商品采用信息管理及pos自动收款机，让官兵对商品价格一目了然，明明白白消费。

5、与多家供应商合作，厂家会不定期地给予支持，对各种优惠政策或赠品，我们会全部送到你们手里。

6、每天推出特价商品，货真价实，经济实惠；同时不断推出新商品，以满足官兵们日益增长的需求。

7、保证商品价格低于大润发、家乐福、沃尔玛三大超市平均零售价，让官兵切切实实享受到实惠。

8、扶贫拥军及爱心捐助一直是我公司的传统，公司每年都会拿出一部分资金进行扶贫拥军。

9、节日期间给官兵发放节日小礼品。

10、免费帮助官兵订购车票、邮寄物品。

11、经营时间与营区部队工作安排相适应，不影响部队正常的战备、训练、工作和生活秩序。

12、严格遵守部队的各项规章制度。

最好，再次感谢大家，希望在座的官兵给我们xxx一个服务于您的机会，让我们做的更好。

承诺方□xxx商业发展有限公司超市便利分公司

20xx年xx月xx日

员工超市服务承诺书篇七

为维护知识产权的正常秩序，打击侵犯品种权和制售假冒伪劣种子的行为，切实保护品种权人和广大农民的利益，确保农业生产用种安全，我公司特作如下承诺：

一、严格按照《中华人民共和国种子法》、《云南省农作物种子条例》的相关法律法规的规定进行种子生产。

二、应当审定而未经审定通过的或应当登记而未经登记的品种不生产。

三、亲本不合格的种子不生产。

四、未经品种权人授权的品种不生产(自己开发的品种出具相关证明)。

五、未取得农业转基因生物安全证书和生产许可证的转基因品种不生产。

六、生产种子严格按照《农作物种子生产技术规程》操作，做到安全隔离，去雄去杂及时、干净、彻底，去雄结束砍除父本，确保种子质量达到国家标准。

七、建立规范的田间生产档案，保存期至少三年。

八、按照《祖国人民共和国植物检疫条例》规定，申办相关

产地检疫证及调运检疫手续。

九、确保制种农户的. 产值收益，保证制种农户不上访。

十、在收购期间，不抢购其他种子生产企业的种子。

十一、种子生产中，不以他人或非本企业(单位)的名誉等不诚信行为进行宣传。

本单位(人)将严格履行以上承诺，如有违反，愿意接受相关法律法规的处罚。

承诺单位(公章)：

承诺人(法定代表人)签字：

员工超市服务承诺书篇八

根据《中华人民共和国食品安全法》的相关规定，本企业在食品流通经营活动中，作如下承诺：

一、依法查验食品供货者的食品生产许可证、食品流通许可证、营业执照以及按食品品种和批次查验食品出厂检验合格证或质量检验合格报告、进口食品的商检证明等法律法规规定的证明文件，并留有供货商的相关证照复印件备查。

应建立食品进货电子查验记录制度，如实记录食品的名称、规格、数量、生产批号、生产日期、保质期、供货者名称及联系方式、进货日期等内容，或者保留载有相关信息的进货票据，并按照供货商或进货时间等标准，将载有记录内容的票据统一规范装订或者粘贴成册。账台记录、票据的保存期限不得少于二年。

二、按照食品标签标示的警示标志、警示说明或者注意事项

的要求，销售预包装食品。按照食品标签标注的条件贮存食品，定期检查库存食品，及时清理变质或者超过保质期的食品。

三、在贮存散装食品时，在贮存位置标明食品的名称、生产日期、保质期、生产者名称及联系方式等内容；在销售散装食品时，在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、保质期、生产经营者名称及联系方式等内容；在销售生鲜食品和熟食制品时，符合食品安全所需要的温度、空间隔离等特殊要求，防止交叉污染。

四、实行统一配送经营方式的食品经营企业，可以由企业总部统一进行食品进货查验记录，可将有关资料复印件留存所属相关经营企业备查，也可以采用信息化技术联网备查。

五、对被告知、通报或者自行发现的不符合食品安全标准的食品立即停止经营，下架单独存放，通知相关生产经营者和消费者，并记录停止经营和通知情况，将有关情况报告辖区工商行政管理机关。

六、不经营超过保质期、腐-败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常的食品。

七、不经营病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产动物肉类；不经营未经动物卫生监督机构检疫或者检疫不合格的肉类制品。

八、不经营无中文标签或中文标签不符合规定的进口食品。

九、积极妥善处理消费者投诉，维护消费者合法权益。

十、如销售明知是不符合食品安全标准的食品，除向消费者赔偿损失外，本企业另行支付消费者价款十倍的赔偿金。

十一、本企业如有违反《中华人民共和国食品安全法》的相关规定，承担一切法律责任。

十二、本承诺书有效期自签订之日起至经营活动终止之日止，一式三份(一份辖区执法所留存，一份食品经营企业留存，一份食品经营企业在食品安全信息公示栏内对外公示)。

承诺人：_____

_____年_____月_____日