

最新工作人员年度个人总结落款 工作人员年度考核个人总结(汇总10篇)

通过知识点总结，我们可以更好地理解 and 掌握所学的内容。如果你对学期总结的写作感到困惑，那么可以参考以下范文来帮助你进行思考。

工作人员年度个人总结落款篇一

不管肩负哪一份工作，接触一项，身心就投入某一项，无论巨细，不惜倾注心血，尽职尽责，力求做到尽善尽美，绝不辜负上级组织的期望和信任。比如护理、初保、药事、门诊部、药品不良反应报告、医患调解、文书材料、下乡等等工作，毫无怨言，不藉口推搪，而且尽本身的能力，做到最好。

工作人员年度个人总结落款篇二

20__年12月，怀着一颗期待而又忐忑的心情走上新的工作岗位，来到了中国__财险盐湖营销服务部，内心充满欣喜。

而面对陌生的环境，生僻的专业词汇，从来不懂得的网络系统，内心里充满了疑问和茫然。无比焦虑地想融入到群体中，急切地想了解所有的相关知识。然而，工作是个循序渐进的过程，面对从来没有接触过的新鲜事物，时刻告诫自己，要脚踏实地的从头开始，从基础做起，切勿好高骛远。

对于尚且不熟悉业务的我们，首先，学习保险条款，了解相关系统，熟悉如何操作，如何上单子，厘定保费，在不断的实践中潜移默化地懂得了本行业中更多的保险知识。再将所学的知识用于实践操作，试着自己在系统中录入保单，计算保费。我们一行四人还到中国__运城分公司学习了如何批改车牌，打印电销的单子，并在平时及时地处理好电销业务。在自己闲暇时助工作繁忙的同事，既增进了我们之间的感情

也了解到了更多的业务知识。

一月份，我们一同到太原参加了20__年人保新员工培训。深入学习了我公司的发展战略、文化精神、保险销售以及职场礼仪。培训时间虽短，但结识了很多新的朋友，见识了很多人才精英，学到了人保的文化精髓。在与家的共同学习和协作配合中，提高了自身的沟通能力，加强了团队合作的精神。在这正规又进取的氛围中，也激发了自己力争上游的心劲，努力做到干一行、爱一行，在自己的岗位上充分发挥自己的潜能。

经过了两个多月的工作积累，由未知到已知，不断发现自己的不足，及时向前辈们请教学习，逐渐熟悉了各类保险，付诸实践，可以与客户进行简单的沟通。共收保费28000多元，这为数不多的数字也都是靠身边的亲戚朋友介绍，尚且没有鼓足勇气自己发展业务。

因此，在这新的一年，我将尽自己的努力拓展业务，在竞争中逐渐提升自己的各项能力。对保险知识知之甚浅的自己，还需要在不断实践中，深化学习，不仅要熟悉理论知识，还要熟练掌握展业技巧，在工作中多学习，常思，勤总结，提高自己的业务以及服务能力，严格要求自己，争做一名优秀并有价值的人保员工。

在初来乍到的这段时间里，有紧张，有欢笑，有进步，有茫然，而使我受益匪浅的就是：不管做什么，都要踏踏实实，一步一个脚印地把它学好、做好，才会有更的能耐去面对各种挑战与考验，才能成为一个值得信赖的工作者。

最后，由衷地感谢这段时间里领导的悉心教导和同事们的热心助，让我在实实在在的工作实践中学到了更多有用的知识，我也将努力用自己的实际行动为我单位奉献自己一份微薄的光和热！

工作人员年度个人总结落款篇三

根据上级工作要求成立社区新型冠状病毒感染的肺炎疫情预防控制领导小组、环境整治领导小组、宣传物资保障组与督查问责组。按辖区区域划分成5片责任区，由社区5名党委班子成员分片包保，落实责任到个人。

24小时应对战“疫”。连日来，社区防控组全面进入24小时运转的状态，全力投入疫情防控阻击战。防控组整合了辖区卫生服务站、社区城管中队、派出所、辖区物业、辖区单位等成员单位的力量和资源，形成联防联控的强大合力。力求不留死角、不留盲区、不放过任何线索、不发生任何遗漏。

(一)每日召开全体工作人员疫情防控工作会议，从xx月xx日开始，社区已召开疫情防控工作会议11次，及时总结前日防控工作，布置当天的防控工作。

(二)开展地毯式排查，以网格为单位，首先由社区网格员在各自网格内开展一家一户电话排查，对于无法联系上的人员，由网格员入户进行排查，对于仍然无法联系上的人员，在其家门口张贴温馨提示，以便第一时间和社区取得联系。社区共有居民户5926户，截至目前累计电话排查4789户，上门摸排1026户，张贴温馨提示1150张，共排查由xx回x人员24名，均无发热、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状，无疑似病例。经向上级请示，按照规范程序发放解除居家医学观察告知书14份。

(三)社区城管中队每日在辖区内逐门逐户逐个企业逐个宾馆逐辆车拉网式排查，不漏一户一企一车一人。沿街超市、宾馆、药店等重点场所的每个出入口按规范设立服务台，每个服务台设立2名社区职人员包保指导。

(四)建立日调度和日报送制度，将全员上班和应急值守并行，做到了分工明确、上下齐动，形成“四个全”的有效机制，

即：全参与、全时段、全方位、全覆盖。

(五)社区大厅设立分诊台接待从xx特别是xx返x居民的登记，发放方便就诊卡。对xx来x人员重点追踪，上门提供“六个一”服务，做到每日随访，每日上报。

(六)分诊台每日安排卫生服务站卫生人员与社区工作者接待来社区登记的居民，对每一位社区工作者及前来登记的居民测量体温。

在公开宣传栏、小区楼道口张贴通告、预防新型冠状病毒感染宣传单，累计张贴《某某市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部通告》和《新型冠状病毒感染的'预防宣传画》47000张，利用微信公众号发布信息24条、沿街电子显示屏滚动播放宣传标语10余条、移动小喇叭10个播放发布相关内容。

以网格为单元，持续整合社区民警、卫生服务站人员、网格员、党员志愿者等力量资源，实行捆绑作业、责任共担。由网格支部党员组建辖区疫情防控工作志愿者队伍3支、共54人，分三片利用小喇叭全天候分时段在小区内走街串巷播放疫情防控的相关音频，并摸排xx车辆，劝导辖区居民出行佩戴口罩等。切实让疫情防控的声音传遍千家万户，确保群众人人知晓，严格遵守疫情期间的各项规定。

以社区党建联盟为平台，发挥党员先锋模范堡垒作用。辖区党建联盟单位每日派出党员在社区的5个封闭小区路口设立监测点，由小区物业、社区工作者、党建联盟成员单位的党员为进入小区人员测量体温，发放疫情防控宣传单，切实把疫情防控推进落实到每个社区、每个网格、每户家庭和每个居民。

在这场战争中，社区还联系了爱心企业参与其中，为守护好这座城，贡献自己的一份力量。和谐盛世餐饮上门为辖区10

户孤寡老人和困难家庭，免费赠送蔬菜，解决出行不便之困；草根谣市民大食堂和宝泓餐饮为社区工作者送来爱心早餐，传递爱心和温暖。

工作人员年度个人总结落款篇四

自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立科学发展理念。我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工作》、《如何开展社区老年活动》等书籍，同时还系统地学习了科学发展观和创先争优的相关理论，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。

在工作种，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为社区建设进一步发展尽职尽责。作为社区主任，我深深的认识到，只有不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，在工作中，我经常深入居民之中、了解居民们对社区建设想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到居民之中。

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行制度管人，分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作正常开展提供了保障。在日常工作中。及时处理和调解各种关系，做到分工不分家。今年来我与大家一起认真负责完成了全国第六次人口普查。这次的人口普查是规模最大、难度最大的一次，在正式普查开始之前，我们齐心协力在社区进行了人口排摸，了解社区每户家庭的情况，由于我们社

区位于城乡结合部，农村人口和城市人口共存，外来务工人员较多，而且集体户也很多，这一切加大了我们工作的难度，但是大家在困难面前没有低头，主动放弃双休和其他空闲的时间，努力完成自己的任务，最后在规定的时间内完成了4788户的人口排查。

在接下来开始的人口普查中，我和社区的干部及普查员一起，一鼓作气，奋斗多日后完成了本社区的人口普查工作，为社区的人口普查画上了圆满的句号。在人口普查期间，我们还迎接了创建市级精神文明社区检查，另外还有计划生育，双拥，远程教育等工作的检查，都以好的成绩通过检查。我在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

我与大家一起组织并策划了各种文化活动等一系列健康有益、丰富多彩的群众性文化活动。比如“迎世博，唱响社区和谐之声”、展家庭风采，促邻里和谐、关爱人口，情系国策，开展“安全自护、生从自救知识讲座”暨暑期活动启动仪式、“我是小画家”等一系列活动，对社区起到了促进作用。

一年来，我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到难题，总是想方设法，竭尽所能予以解决，始终任劳任怨，尽职尽责，关爱弱势群体，为困难群体排忧解难。在春节前夕，组织大家开展慰问贫困户，下岗职工活动，共计慰问90人次，并送去食油，大米等日用品。抓好社区稳定、安全生产及流动人口工作，定期开展流动人口排查摸底和企业单位的安全生产工作，做好社区环境卫生和冬季清除冰雪工作，在工作中实行网络化管理，包片到户、责任到人，不漏死角。

一年来，虽然在工作中遇到过各种各样的困难和麻烦，承受过许多委屈，但我也从辛勤的工作中尝到了甘甜，享受了成

功的喜悦，找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离居民的要求还有一定距离，今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班长团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

按照区委、政府街道党工委、办事处的安排部署，采取有效措施，抓重点、抓管理、高标准、树精品，完善城市长效管理体制和运行机制，通过各级领导的大力支持和同志们的共同努力，顺利开展了各项工作。

1、为加快实现“五城同创”的总体目标，树立城市形象，提升城市综合竞争力，我办率先在全区开展XX东路城市管理文明示范街创建活动，采取有效措施营造创建氛围、突出创建特色，夯实创建基础，以点带面，辐射带动全区城市管理水平和文明程度的不断提高。

家，更新设置广告牌匾240块。组织开展为期8个月的环境卫生整治活动，累计出动单位、小区140家，6000余人次，沿街门面189个，清理卫生死角53处，清理广告2万余处，擦洗护栏6600米，果皮桶等环卫设施200余个，清理垃圾300余吨。

3、加大爱国卫生和“双灭”工作力度，加强监督检查，在自治区、市爱国卫生及“双灭”工作检查中我办共计发放鼠药116公斤、蟑螂药1260包、投药盒185个，覆盖率达98%。

4、绿化工作

开展万人护绿活动，共计刷树3600余棵，春秋绿化组织辖区单位种植行道树挖换土方446立方，填方334.5立方。绿化植树40亩，种树2800棵。

5、冰雪清除工作

按照“统一领导，分级负责，区街联动，专群结合，人机结合”的运作方式，充分发挥驻区单位、各社区的作用，层层分解目标任务，并与辖区单位、临街门面和个人签订冰雪清除责任书156余份，做到任务落实、责任到人。

6、创建工作

顺利通过自治区红旗卫生城区验收、创建自治区卫生红旗单位1家、市级卫生达标单位2家；创建宜居社区2个；花园式单位3个；绿化合格单位2个；节水型单位、小区8家；市级绿色社区6家。今年收取门前保洁费413247元，垃圾处置费199210元，清刹冰雪费78000元，共计690457元。

20xx年的工作虽然取得了一些成绩，但也存在着许多不足；有时在工作中过于急于求成，缺乏自身的政治学习；理论联系实际不够，这些都需要我在今后的工作中加以改进。在明年的工作中，我将严格要求自己，恪尽职守、服务大局、实干创业，争取早日成为一名正式合格的共产党员，不辜负领导和同事们对我的期望和重托。以上是我就20xx年工作所做的述职，不妥之处还恳请各位领导和同事们批评指正。谢谢大家。

工作人员年度个人总结落款篇五

20xx年春，我校工会在学校党支部的正确领导下，根据区教育局工会的工作部署，深入学习理论，坚持以法治会，加强自身建设，充分发挥职能，在组织教职工参政议政、建设和谐校园、积极开展群众性文体活动、帮扶困难教职工等方面发挥了积极作用。现将本年度工作总结如下：

教职工代表大会是学校实行民主管理的基本形式，是教职工行使民主管理的主渠道。为了落实职权，规范程序，充分调

动教职工的积极性，主动参与学校民主管理、民主监督。每学年学校都召开教职工代表大会，听取校长工作报告，年终听取校长管理学校的'财务报告和重大经费的使用情况，听取校级行政领导的个人述职报告，并对他们进行合理化评议。

学校工会始终把送温暖工程作为工会的常规性工作来抓，对有特殊困难的教师主动慰问；对生病住院的教师必须慰问；遇有重大节日的进行重点慰问。关心困难职工的生活，坚持为教职工，尤其为困难职工办实事、做好事、解难事、送温暖。学校年青教师家里发生矛盾，工会干部积极做工作进行调解，使其家庭和睦。坚持在春节期间对离退休教师、患病教师慰问，平时对患病住院教师能及时看望慰问，同时，做好互助互济捐款及补助工作，春节前向学校行政及上级教育工会反映，帮助他们申请补助基金，为他们解决燃眉之急。

1. 有计划有目的开展了教职工元旦晚会庆祝活动。
2. 按常规开展了春节团拜以及离退休慰问活动。
3. 做好平时教职工生病住院慰问工作，使广大教职工能及时感受到组织的温暖和关心。
4. 协助学校圆满完成教师岗位设置工作。
5. 筹备并开展了101个“三八”妇女节庆祝活动。
6. 为了学校更好地发展开展了教职工建言献策活动并汇总即将交教代会讨论。
7. 结合教师队伍建年学校工会组织各年级组教师开展了师德大讨论，并取得一定成果。还完善相关档案资料。
8. 按校务公开要求利用公开栏或网络做到及时有关决策等资料，而且做好公开记录。

工作人员年度个人总结落款篇六

物管中心工会在矿工会的领导下，在本单位党政的大力支持下，严格按照矿党委及矿工会文件、会议精神的安排和要求，认真贯彻学习党的__届五中、六中全会精神，按照“xx”和科学发展观要求，充分发挥工会维护职工合法权益的基本职能和“桥梁纽带”作用，在各项工作中取得了明显成绩。

今年根据我单位的生产发展要求，结合我单位的实际情景，开展了生产学习活动。在职工中开展“学理论、提素质、创新业”为主题的系列教育活动，始终把职工教育培训作为搞好安全生产的首要工作，根据各阶段的中心工作安排，不间断地加强职工教育培训。经常利用“安全学习日”、班前会，组织职工认真学习《工会法》、《劳动法》和《煤矿安全规程》等法律法规知识，经过事故案例分析、职工道德教育、思想意识开导、安全演讲等形式的安全教育，提高了职工的安全生产意识和自主保安本事。

不断完善了民主管理机制，推动和完善了各种维权机制和工作制度，包括职代会和财务公开制度。坚持每月召开一次纪检监察站工作会议，认真听取“四大员”反馈的信息充分发挥党员、职工代表、委员会的监督职能，构成职工、党员、领导干部互相监督的机制，及时公布单位经营状况，资金使用情景，资金福利费用开支等重大事项。

一年来，工会始终牢记“群众利益无小事”，把解决好职工群众的生产生活问题作为大事来抓，坚持深入到生产一线，深入职工生活工作中，倾听职工呼声，及时分析、化解职工矛盾，避免了职工的上访。全年共找职工谈话、家访达6人次，合理采用职工提议21条，救济救助特困职工15人，发放救济金21000元。同时，我们还利用节假日慰问退休老职工，帮忙他们解决生活中的实际困难，并到医院看望生病职工，协助解决医疗费等具体问题，全年共看望住院职工、退休职工及家属达6人次。

四、做好工会管理和自身建设工作。

坚持工会委员会工作学习例会制度，进取向上级工会缴纳会员会费，会费使用情景及时向全体会员公布，坚持按时向支部书记汇报工作，配合支部的各项工作顺利开展。坚持走民主管理路线，不断建立和完善工会各项民主制度，不断加强工会的自身建设，与时俱进，开拓进取，全面履行工会的各项社会职能，不断提高工会工作水平，全面完成了各项工作任务。

工作人员年度个人总结落款篇七

一年来，我自觉服从和服务于公司整体工作部署，在客舱部领导的关心和同事的支持下，扎实工作，不断进取，认真履行工作职责，较好地完成了领导和上级交给的各项工作任务。在政治觉悟、思想修养和工作能力等方面得到了很好的锻炼和提高。现将一年来的学习工作情况简要总结如下：

为适应时代发展需要，努力争做学习型人才，一是不断加强政治理论学习。认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，深刻领会“三个代表”重要思想和上级有关方针政策，努力把握__大会议精神，深入落实科学发展观，注重理论联系实际，理论素养进一步增强，认识问题和解决问题的能力进一步提高。二是不断加强对业务知识的学习，认真学习了关于乘务工作的相关资料和公司的各种飞行手册，主动的查看一些服务行业的相关书籍，努力提高自身业务水平。三是认真践行求真务实精神，虚心向周围同志请教学习，通过借鉴他人的经验和总结自身的感受来提高服务技能。通过不断学习，我对客舱服务工作有了更为全面的了解，各方面能力得到了较大提升。

今年以来，我主要飞行的是一些支线飞机，航线以大连、烟台、杭州、呼和浩特和通辽为主，因为机型较小，航班上的乘务人员只有我一人，对于旅客的服务工作都需要独立完成，

工作强度较大。工作中，我严格要求自己，高标准、高质量完成各项工作任务，对旅客真诚相待，把旅客视为自己的亲人，想旅客之所想，急旅客之所急，切实为旅客提供各种周到的服务。机上服务不是简单的端茶送水，不是单一的一个微笑一句“您好”，它是一种考验乘务员智慧与真诚品格的工作。机上服务工作做为旅客乘机时整个服务工作的重要组成部分，服务的好坏，无疑成为旅客对一个航空公司评价的重要标准。在工作中，我发现乘务员面对旅客服务时虽然所做的一切都符合规定，但有时仍然不能使客人完全满意，在机上并非每位旅客都认为吃好喝好服务就好。有的旅客的乘机次数多了，就只把飞机当成交通工具而非餐厅，旅客的需求已经由单纯的吃好喝好而转变成多样化的方式。针对这种情况，我认识到飞机虽是公共场所，但座位却是旅客的个人空间，在不影响飞行安全及他人的情况下，在个人空间选择他们喜欢的旅行方式是他们的权利，而我们乘务员只需在此基础上帮助他们达到这一愿望就可以获得旅客满意，于是我便着眼于细微用心去体会不同旅客的心理，全力做好每一件看似简单的服务工作。例如，年轻的旅客登机后一般都自备了旅行书刊，对于他们我只需在光线弱时及时为他们打开阅读灯并送上一杯水，却不去打扰他们读书的雅兴；中年旅客在机上爱打个小盹，然后饱餐一顿，于是在他们闭眼前我会询问客舱温度是否合适，需不需要毛毯；老年旅客很少把行李打成大包，都是左一个包右一个袋子的拎着登机，因为出门谨慎的心理促使他们不愿把行李放在行李架上，我则尽可能为他们调换宽敞的位置让他们把行李放在脚下。在飞行中，有时难免会遇到航班延误情况，我牢记“航班延误，服务不延误，旅客最需要的是乘务员能够及时传递信息和倾听抱怨”这一准则，设身处地的为旅客着想，拉近与乘客之间的距离，并将轻松飞行、快乐飞行这种愉悦的情绪带到乘客中间，及时消除旅客的不满情绪。在实际工作中，我总结出以下三条服务经验。

首先，一定要将事实原原本本地向乘客解释。对于航班延误，乘客最需要的是最真实确切的信息。在这个时候，就需要乘

务员耐心地向乘客做解释工作，而且解释一定要到位。不能隐瞒乘客，要尊重乘客的知情权。我会将自己所知道的关于航班延误的信息都告诉旅客，比如如果延误的原因是由于航空管制，那么我会告诉旅客什么是航空管制。飞机起飞滑行前要在跑道起点停留一段时间，我会告诉乘客这是由于客机起降安排的原因。

其次，航班延误时更需要乘务员换位思考。客舱服务最重要的一个关键就是站在乘客的角度进行思考，在航班延误的时候更需要乘务员做换位思考。客舱环境不好，比较闷热，乘客等待的时间过长容易急躁，我会给乘客主动送上冰水或者冰毛巾；若有小孩子哭闹，我会带着小孩在客舱里面四处走动，介绍一下飞机，让他们产生兴趣；如果有老年乘客，我会主动询问有没有不舒服的地方，需不需要进行护理。再次，服务一定要做到及时到位。出现航班延误我会在第一时间通知大家，绝不拖延时间，避免旅客因为没有及时获得消息而有所烦躁。同时坚持服务到位，对于乘客的需要尽量满足，实在不能满足的我也会做好解释工作，用自己的真诚服务去感化旅客，得到了旅客的尊重。

服务保障工作

20__年，是不平凡的一年，我国成功举办奥运会、残奥会，夺取了四川汶川特大地震抗震救灾斗争重大胜利。作为公司一分子，我积极响应公司的号召，参与“服务奥运、奉献山航；用心承诺，工作看我”行动，全身心的投入到各项服务保障工作。青岛做为奥帆赛、残奥帆赛举办城市，比赛期间，有大量的旅客到青岛观光游览，我始终以饱满的热情、优质的服务，详细的向旅客介绍了青岛的历史概况、旅游景点、风土人情，使初到青岛的旅客们对青岛有了一个直观的印象，在世界各地的旅客面前树立了山航人良好的形象，为宣传北京奥运作出了应有的贡献。四川汶川地震发生后，我积极响应公司“抗震救灾，我参与，我奉献，我感动”活动号召，立足本职岗位，积极参与奉献，时刻想着灾区，千方百计为

灾区做力所能及的贡献，作为公司的募捐大使，在所在航班上开展向灾区募捐活动，共募得捐款元。同时，个人捐款元，为灾区人民尽了自己的绵薄之力。

总结过去的一年，做了较大的努力，取得了一定的成绩，但离公司的要求和领导的期望还有一定差距，工作中还存在一些问题与不足。在今后的工作中，将加倍努力，奋力进取，不断提高自身综合素质，力争各项工作再上新的台阶。在今后的乘务工作中，我将努力提高自身的素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

一是在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能，在服务工作中真正做到“耳听八方，眼观六路”。

二是不断地向老乘务员学习，细心听取他们的教导，从而使自己的业务水平和工作技能都得到提高。

三是不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。

工作人员年度个人总结落款篇八

x年即将结束，回首这一年的工作，有，也有困难和挫折。可以说□x年是公司推进行业改革、启动、拓展市场、持续发展的关键年。

经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，

在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是重要□x年对于公司来说经历了很多，其中我身处的奇墅湖度假村项目内：

梓路寺的成功开光为广大信徒解开了它神秘的面纱、奇墅仙境中坤国际大酒店的开业终结了五年来工程的精心铸就，接下来的梦寻徽州水上舞台和度假会所以及别墅区的开业，我相信奇墅湖度假村项目的明天将更加美好，也坚定了我在工作岗位上努力奋斗的信心。

总结了一年的工作下来，在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

总的`来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在对新的学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

下步的打算，在今后的工作中要不断创新，及时与周围的同事进行沟通，听取身边同事和领导的意见并把它实施在工作中，接下来的工作我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要才会成功，才能把我们的工作推向前进！

工作人员年度个人总结落款篇九

时间飞逝，来到地铁基础设施公司已经5个多月时间，5个月前，由于本人的各种原因，从原来公司辞职入职到基础设施公司，加入新的公司意味着要加入新的集体，融入新的环境，开始新的工作。由于有以前的工作经验和知识积累，我可以

快速融入目前的工作环境中去，适应并驾驭目前的工作岗位。感谢这段时间里基础设施公司的各位领导和同事对我工作和生活的帮助和支持，谢谢你们！

以下是自己在这5个月中从事的主要工作及学到的各方面知识：

第一，参与基础设施公司项目部组建及各项管理制度的修订与完善，形成基础设施公司所属项目工程管理实施办法。在此过程中，我与各位同事积极讨论，各方面收集资料，从项目组织架构、岗位职责及组建程序，到项目管理各方面（进度、质量、安全、文明施工等），学习到到项目管理的施工各方面知识。

第二，协助建设分公司建管1处完成1号线收尾的各种零散工作。了解了1号线目前的施工进度和各个车站的收尾工作，熟悉了目前工作环境，为以后开展工作打下基础。

第三，整理20xx年基础设施公司招标及合同台账及相关资料。熟悉基础设施公司招标及合同签订流程，以及在招标过程和合同签订过程中的注意事项。学习招标、评标、定标、合同签订、费用支付相关知识。

第四，从事苏宁地下通道接口项目管理工。从前期的管线迁改，施工现场“三通一平”工作，基坑围护桩的施工，基坑开挖，协调和处理现场遇到的各种问题。由于该项目处于xx市市中心，施工场地狭小，周边参加单位多，环保和文明施工要求高，需要处理和协调的事项较多。前期施工用电协调，现场施工场地协调，渣土外运的协调，管线迁改的协调，设计图纸与实际不符，基坑“肥槽”处理，盖挖法变明挖的设计变更等等，现场需解决了一系列问题。

第五，从事2号线车站排水管线与市政管线接驳工程管理及前期招标准备工作。

第六，从事云龙万达地下通道接口和天赋广场地下通道接口前期的准备和招标工作，下一步进入该两个项目的项目管理工作中去。

工作的这段时间里，对我体会最深的感触有几点：角色转变、项目管理、沟通、综合性几个词语萦绕在脑海中，体会颇深。

第一，角色转变。

自己原来单位是施工单位，从事的工作是项目施工，如何把一个项目在施工方面怎么干好。而目前从事的岗位是属于业主方角色（业主项目工程师或者代建管理或者施工总承包），重点在于如何管理好这个项目，施工阶段安全、质量、投资、进度、合同、信息、协调等全过程建设管理。内部做好各参建各方沟通协调，外部做好与各行政主管部门、产权单位对接，及时解决现场出现的各种问题。原来单位从事的角色和现在单位角色发生了巨大变化，如何站在业主方的立场上，维护基础设施公司的利益，是以后工作要重点关注的地方。

第二，项目管理。

从第一点，可以看出，基础设施公司目前从事的业主现场代表或者代建项目的现场代表，重点的工作在于项目的各方面管理。如何把一个项目管好，是成败的关键。不仅仅包括施工方面的管理，还有设计方，监理方，第三方检测等等。原来仅仅是干施工管理，可以说接触的面太窄了，现在要扩宽知识面，眼界放宽，把项目管理的定义和范围放大，才能把站在业主方把项目管好。

第三，沟通协调。

我们知道，业主方的项目管理是管理的核心。在此过程中，我们对内与造价咨询单位、设计单位、施工单位、监理单位，检测单位，对外与各行政主管部门、产权单位等进行联系，

有效畅通的沟通也是必不可少的。把设计意图有效的传达给施工单位，把业主方的命令传达给施工单位等，中途不能出现歧义或者误差，否则可能给项目造成一定损失，损害业主方利益。

第四，综合性。

入职到基础设施公司后，以前单单从事的施工方知识，已经不能满足要求，以前所学专业只是皮毛。入职时定的岗位是机电工程师，但目前从事各个专业都需要懂，项目管理的各个阶段也都需要懂。目前项目设计到市政专业、建筑专业、机电专；项目管理从前期施工图设计，招标控制价（工程量清单）编制，招投标阶段，合同签订，工程款支付，后期竣工验收，竣工资料的管理等等都涉及到，都需要懂一些这方面的知识。在平常的工作中，需要多学习，多积累，多总结，逐步提高自己。

在项目管理中，一定要始终具备超前意识，提早谋划，未雨绸缪，牢牢掌握工作主动权。现场平面布置、道路占用、临时水电等。应急处理现场突发事件的能力，能够处理现场突发的各种问题。多沟通，多交流，保证信息传递的及时性、有效性。

再此感谢基础设施公司的各位领导和同事支持与帮助，我将竭尽自己所能为基础设施公司的发展贡献自己力量，也为实现自己的人生价值而努力！

工作人员年度个人总结落款篇十

时间是兜不住的风，即使一直在你的身边，但却无法阻止他的离去。如今，在经历了一整年的努力和奋斗之后[]20xx年终于还是迎来了结束。

回顾在这一年度的工作历程，从年初开始，我们就在领导的

指挥下积极的扩展和进步，在工作中，完善自己，突破自己，并让自己能在接下来的工作中做出更大的贡献！

当20xx年结束之后，我们又将要迎来新一年的到来。为了让我在下一年中做出更加出色的表现，我在这里对自己20xx年的工作做总结反思如下：