

2023年护士礼仪培训心得体会及感受 护士礼仪培训心得体会(优秀8篇)

通过写培训心得可以帮助我们将所学知识和经验进行整理和巩固，提高学习效果。以下是一些实习心得的案例，希望对大家的实习经历有所启发。

护士礼仪培训心得体会及感受篇一

礼仪，是个人素质和素养的外在体现，更是企业形象的具体化体现通过这次培训感触颇深，使我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现。

我想这次培训礼仪目的：让自己变成受别人欢迎的人——外国人把商务礼仪叫做“商务外交”。记得曾经在大学里礼仪老师常说对我们说三句话，第一句：“世界不会因你而改变”：要适应别人，而不是试图改变别人。在非原则性的`事上不要随便对人说“不”，不要把自己的想法、看法强加于人。好心过度有的时候是一种伤害。所以我们应该做到：勇敢的面对生活，智慧的生活，凡是存在的都是合理的，只有合理的才会存在。不要试图去改变一切你看不惯的东西，因为不管你怎么努力，它依然存在，因为世界不会因你而改变。艺术的生活，交往艺术：待人接物之道。

在商务礼仪中，有两大基本原则：一是要摆正位置，二是要端正态度。所谓“在何位置思何职”，是什么身份就要做符合身份的事才合宜。比如要分清上级和下级，长辈和晚辈，主人和客人等等关系。干什么做什么，干什么说什么，干什么像什么，才能达到良好的沟通。

作为一名酒店的前台服务人员，要严格规范自己的礼仪服务

言行，在今后的工作中，微笑的聆听客户的来电，耐心的解答客户的请求，用一颗健康的心态来面对我们的客户，用一颗健康的心态来面对自己的工作，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造酒店良好的前台服务品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的礼仪服务能够给新老客户留下美好的印象，争取做到一名优秀的酒店前台服务人员。

护士礼仪培训心得体会及感受篇二

5.12是国际护士节，为弘扬南丁格尔的精神，现代护理中在有着扎实的护理知识和技能外加强护士礼仪修养的培养，规范护士礼仪，已经成为提高护士全面素质的一个重要方面。

5月12日上午11时在我中心护士站由李勇副院长的主持，护士长进行了护士文明用语、护士仪容仪表规范要求的培训，全体护士均以精神饱满的状态参加，活动中每位护士细心倾听，对语言、表情、站坐的要求理解透彻，要求对同事、就诊患者要使用文明用语，针对注射、输液患者护士长进行了举例说明文明用语的要求。

最后李勇副院长要求大家要以希波克拉底誓言为准

则，不断地进行修身立德，自觉培养良好的职业道德观念和敬业精神。

通过此次培训，大家理解了礼仪的培养是护理工作的前提，要全心全意为患者服务的责任感和事业心，时时、事事、处处为患者着想、以患者为重，才能对护理工作有高度负责的责任心，才能在工作中自然流露出真情实感，给患者带来舒适感和安全感，才能增进护患双方之间的协调配合，达到事半功倍的治疗效果。

xx镇卫生院

日期□XXXX年XX月XX日

护士礼仪培训心得体会及感受篇三

前段时间我院举办了一次关于护士礼仪的培训我获益良多。

我认为良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励。

通过这次培训，我发现自己还有很多不足，各方面都有很多欠缺，我一定把培训所学贯彻到实际工作中去，改正缺点，做到“没有更好，只有最好””。

护士礼仪培训心得体会及感受篇四

为了提高兴业银行的服务质量，提高总体竞争力，为客户提供更优质的服务，分行于4月21、22日组织了服务礼仪培训。我有幸参加了此次培训，现场聆听了专业资深专家龚娟的讲座，服务礼仪课程的学习过程，让我受益匪浅，感触颇深。下面我从以下几点谈一下自己的感受。

我于2月开始就职兴业银行，在这一年多的时间里，兴业给我

的感觉始终都是顾客至上、服务至上，无论遇到多么复杂的业务、多么难缠的客户，每一位职员都会以谦和、友好的态度去应对，良好的服务使我们行的业务量也是与日俱增。我曾以为这样的状态就足够应对日趋激烈的行业竞争，但通过服务礼仪培训我才更深刻的感觉到，服务礼仪是一门多么高深的学问，不是简单的谦和、友好就可以做到的，如果想在激烈的市场竞争中始终名列前茅，就必须具备其他银行所不具备的高品质服务。

我一直认为自己是一个很有礼貌的人，对待客户谦和有礼，面对投诉懂得解释，但是服务礼仪教会我们，银行业已经从简单性、保姆型、服务型转向了复杂性、专家型、营销型。客户需要的不仅是你友好的服务态度，更多的是他所不具备的专业知识，我们要懂得客户的心理，用自己的专业知识和技能，为客户提供他最需要的服务，你用最快的速度为他解决了他的问题，我想要比你一味谦和的让他等待更让他满意。

我们提倡服务至上、顾客至上，其本质是要留住客户、吸引客户，这就是优质服务的价值，那么如何实现这一价值呢？应该从几点做起：

（一）正确认识服务的价值

服务看似是无形的、瞬间性的，但实际上它带给客户的影响却是永久性的’。服务本身就是一种商品，良好的服务能够提升产品的价值，补救产品的不足。有时候口口相传的不仅是产品的优良，更有可能是优质的服务。我曾经去某银行办理业务，上班时间柜员在聊天，业务办理速度极慢，并且态度极为不好，这让我心情很是不佳，从此不再去该行办理业务，同时还告诉我的朋友也别去。这样的亲身经历更让我明白何为服务的价值。

（二）如何提供优质服务

提供服务的形式有很多，冷淡型、友好型、生产型、优质型，社会和行业的发展指引我们必须选择优质型的服务才能长久的立于不败之地。我们要以积极的态度面对客户，保持友好的微笑，建立良好的第一印象，懂得察言观色，瞬间分析获取客户需求，为客户解释所办业务的利弊，提示其风险点，让客户信任你，从而信任银行，愿意把自己的银行业务都交付于我们银行，那么我们优质的服务也就达到了目的。

记得有一个朋友跟我说，找对象就要去兴业，因为兴业全是帅哥美女，虽然这只是坊间传闻，不足全信，但是我想兴业拥有的不仅是帅哥美女，兴业所具备的是良好的精神风貌以及优质的服务。

从明天开始，我将穿着干净整齐的行服，以上佳的精神面貌开始工作，开始新的奋斗，希望自己的努力可以为兴业的发展作出小小的贡献。

兴业，我愿与你一起成长，共同发展！

护士礼仪培训心得体会及感受篇五

有幸参加了中华礼仪培训朱老师的《护士服务礼仪与规范》的文明礼仪的感想，感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家小王说过：护理工作可以发扬女性所在的力和美。这里所说的力是女性的性别魅力和优势；美的含意包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业

心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过朱老师护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的'功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，助力患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、助力和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质。良好的护理礼仪所表达的是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。

护士礼仪培训心得体会及感受篇六

有幸参加了我院护理部举办的《上海市卫生系统护士礼仪培训》讲座，聆听了三位专家学习文明礼仪的感想，感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：“护理工作可以发扬女性所在的力和美”。

所说的“力”是女性的性别魅力和优势：“美”的含意包含

着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系

一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质。良好的护理礼仪所表达的是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。

护士礼仪培训心得体会及感受篇七

5.12是国际护士节，为弘扬南丁格尔的精神，现代护理中在有着扎实的护理知识和技能外加强护士礼仪修养的培养，规范护士礼仪，已经成为提高护士全面素质的一个重要方面。

5月12日上午11时在我中心护士站由李勇副院长的主持，护士长进行了护士文明用语、护士仪容仪表规范要求的培训，全体护士均以精神饱满的状态参加，活动中每位护士细心倾听，

对语言、表情、站坐的要求理解透彻，要求对同事、就诊患者要使用文明用语，针对注射、输液患者护士长进行了举例说明文明用语的要求。

最后李勇副院长要求大家要以希波克拉底誓言为准

则，不断地进行修身立德，自觉培养良好的职业道德观念和敬业精神。

通过此次培训，大家理解了礼仪的培养是护理工作的.前提，要全心全意为患者服务的责任感和事业心，时时、事事、处处为患者着想、以患者为重，才能对护理工作有高度负责的责任心，才能在工作中自然流露出真情实感，给患者带来舒适感和安全感，才能增进护患双方之间的协调配合，达到事半功倍的治疗效果。

xx镇卫生院

日期□xxxx年xx月xx日

护士礼仪培训心得体会及感受篇八

随着社会发展进步，以患者为中心的医疗护理模式开始运行，提倡以病人为中心，强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升服务水平的优质护理服务。护理礼仪在其中占据重要作用。非常感谢大科护士长xxx老师在百忙之中为我们培训护士礼仪，正因为您，我们才知道护理礼仪对护理工作的重要性。

在培训中老师为我们讲述礼仪的原则，护士形象要求，仪容内涵，护士仪表礼仪，电话礼仪，举止礼仪等。护理工作是一种精细的艺术，这种艺术美，是通过言行、举止、仪容仪表来体现的。护士在护理工作中应当注意自己的礼仪，这反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。

礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。微笑是我们护士形象的外在表现，微笑服务能够为护士塑造良好的职业形象，一个简单的微笑，在我们临床工作中，能够给患者心灵上最基本的安慰。

在培训中老师边讲述边示范，她让四位同学上台做示范，下面的同学学着做，老师就在一旁手把手的纠正错误，在老师的指导下，我们认真完成好每一个动作。

通过这次培训让我懂得：护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是工作中第一语言。优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造完美的医疗环境，提高护理服务质量，还能使护理人员在实践中充满自信心、自尊心、责任心，其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

培训中老师送给我们四句话：生命中我是最快乐的，人群中我是最有魅力的，生活中我是最幸运的，工作中我是最努力的。想要真正领悟和做到快乐、魅力、幸运，需要我们努力去做好每一件事。我们是xxx的新入职的护士，通过今天的研究，我们将把所学的知识 and 礼仪都用到工作和实践中去，不断提升本身素质，用精美的护理形象去塑造我们群众医院的护理品牌。