

最新客服主管岗位竞聘演讲稿(通用8篇)

3. 努力是通往成功的必经之路，每一次努力都蕴含着改变命运的力量。以下是小编为大家搜集的和谐社会评价标准，希望能为大家评估社会和谐度提供依据。

客服主管岗位竞聘演讲稿篇一

下面是小编为大家整理的关于主管职位竞聘演讲稿，欢迎大家阅读参考。

各位领导、同事们：

你们好。我非常感谢各位领导、同志们给了我这次银行会计主管竞聘的机会。感谢行领导和各位同仁的信任和支持！

我叫 今天，我参与竞聘的岗位是银行会计主管，意向是检查辅导工作。参加工作xx年来，我第一次因为竞争工作岗位而站在演讲台上，身上感到从没有过的压力，但面对这么多评委和这么多真诚的目光，我也体味到了行领导班子以人为本、与时俱进、锐意进取的创业精神，也感到了舜井工行明天无限的生机与活力。

我x年毕业于，这点成绩的取得，固然与我对工作丝毫不敢懈怠、任劳任怨分不开的，但更多的是工行这片沃土培养和锻炼了我。

目前，工行面临着谋求更大发展的良好的机遇。市场经济的大潮已把我们推向了潮头，物竞天择，流水不腐，工行这艘航船已处在了一个更高的起点上，准备扬帆起航。所以，我参加这次银行会计主管竞聘稿，对我来说同样是一个难得的机遇，不论成功与否都将对我的人生产生深刻的影响。

假若我能够竞聘上岗，我打算从以下几个方面配合做好会计主管一职，提高委派会计拓展工作质效，树立会计主管优质的形象。我的目标是：我与会计主管共发展。

1、加强学习，全面提高自身素质。努力学习各种新知识，适应形势发展的需要。贯彻执行好国家有关财经法规 and 建设银行各项财务会计规章制度及操作规程。在思想上树立主人公的观念，以全局为重，以事业为重，敢言，直言，能言，善言，将自己的才智毫无保留的贡献出来，不计个人得失，不当摆设。在工作中，维护支行形象，维护班子形象，讲团结顾大局，摆正位置，当好主角。做到“三个服从”，即个性服从党性，感情服从原则，主观服从客观。做到服务不缺位，主动不偏位，融洽不空位。让领导放心，群众满意。

2、履行职责，不断强化决策管理。一是组织好支行的会计核算，真实、准确、及时、完整地提供会计信息，严格岗位分工及岗位轮换，规范操作，防范操作风险，确保会计业务的正常开展。二是本着严格、优化的原则，组织拟定好支行日常检查计划，按月组织对支行进行重点检查及半年一次的全面检查或专项检查，对检查出的问题及时进行纠正。督促落实好整改上级检查及外部审计等发现的问题，重点做好拒员卡的日常管理检查，在用印签卡、抵质押物的核对，帐户的对帐，确保帐卡帐实帐相符；三是做好支行日常前台拒面工作，对重点会计业务按照规定严格进行管理。财会人员岗位变动时重要物品、单证的监交工作，对大额进出款项进行严格管理，以管理提升效益。

3、开拓进取，创新工作方法。创新永远是我们工作的灵魂。随着我行业务的迅速发展，中国××银行全面实施的股份制改革，这是贯彻落实党的xx大和十七界四中全会精神，加快金融改革，促进金融业健康发展的重大决策，也是我国金融业一次全新的改革实践，通过股份制改造，我行将成为资本充足，内控严密，运营安全，服务和效益良好的现代金融企业。因此，对于不断创新基层内部管理，完善会计监督机制，

创新会计信息质量和风险防范能力工作将成为我们的重点工作。围绕以上方面，在工作中我将重点对支行业务发展过程中存在的问题进行专题分析研究，提出整改意见，落实好整改情况；配合支行负责人协调好与上级行及当地与财会活动有关部门之间的关系；实施好会计基础规范化等级管理创新。

4、拓展服务理念，打造优质服务品牌。本着“银企双赢共谋发展”的服务宗旨，秉承“心系万家银行业务拓展”的服务理念，追求“我与银行共发展”的服务目标，坚持做到定期或不定期组织财会人员进行业务知识和操作技能的学习和培训，以熟练的技能为客户服务。配合支行对综合实力强、经营管理规范、业绩良好、有品牌优势、资信良好的企业和个体工商户，尤其是资信20强的企业，加强会计业务合作，为开发商、消费者等提供限时、首问责任制评估、快捷办理的优质服务；全面实施服务环境规范、服务形象规范、柜台服务规范、会计流程规范和检查督促规范，从客户的利益出发，永远把客户的利益和需求放在首位。在会计规范化服务达标基础上，推出首问责任制、一次性告知制、同岗替代制、限时办结制、办事制和例会制等为客户提供差异性、个性化的服务。体会服务就是品牌、服务就是管理的深刻内涵，为××银行业务的增长奠定了坚实的基础和良好的环境。

市场竞争，时不我待，百舸争流。让我们携起手来，共同为工行的发展腾飞贡献自己的青春和才智，祝愿在座的每一位必将有一个更加美好灿烂的明天。

我的竞聘演讲稿演讲到此结束。谢谢大家！

尊敬的公司领导：

我非常的荣幸能够有机会参加我们总行的主管竞聘演讲稿。我主管竞聘的是会计营业部会计主管的职务。之所以要参加竞争，除了我对金融事业的热爱之外，更主要的是我觉得自己具备了担任这一职务的基本素质和优势。

一、基本条件

我叫xx今年?岁，本科学历，职称：会计师。参加工作以来，我几乎一直从事会计工作。1983年10月至1987年3月在工业区贸易公司从事?工作;1987年4月-1991年6月在招商银行营业部从事?工作;1991年7月至1993年12月在总行营业部负责会计工作;1994年至1995年在总行营业部任会计副经理;1996年至今在总行营业部任会计高级经理。

二、个人基本优势

古人讲：“天生我材必有用”，我不敢声称自己有多高的才能，只是客观地权衡分析了一番，觉得自己竞聘主管演讲稿具备以下优势和有利条件。

第一、我具备一定的政治素质。

参加工作以来，我始终注意学习党的一系列方针、政策。在工作生活中，我积极拥护党的基本路线和各项方针、政策，立志献身农业事业，办事讲求原则，立场坚定，实事求是，清正廉洁，具有民主作风和全局观念，在思想上和行动上能与党中央和中心党组保持高度一致。

第二、热爱会计工作，具有娴熟的会计管理工作经验。

参加工作以来，我几乎一直从事会计工作。在工作中积累了丰富的的工作经验。不管是防范会计风险工作、各项报表核算工作，还是票据转贴工作，我都能出色的完成。在以往的工作中，我总来没有因为本职工作的失误而造成任何差错。所以，我很自信，也很坚信地认为，这些年的工作经验，使我基本掌握了作为营业部会计主管所必备的业务技能和工作技能。

第三、多年的工作实践，使我养成了严谨细密扎实高效的工

作作风。

我出生于一个普通家庭，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。我的家庭教育、生活和多年的工作经历，使我锻炼了很强的吃苦耐劳的精神，为了完成繁重的工作任务，经常废寝忘食、通宵达旦地加班加点。特别是在年度决算工作中，我带领全体会计人员从认真做好年终决算前准备工作入手，清理各项资金，核实各项业务收支和营业费用，及时上报损益情况。在年终决算日带领大家有条不紊，忙而有序地开展决算工作，直至全年平帐为止。可以说，这些年来，也造就了我勇于承担责任，永远不言放弃的坚强性格。所有这些，都为我做好会计主管的工作提供了可靠保障。

第四、良好的综合素养为我竞聘提供了客观条件。

我始终认为，干好事业靠的是忠诚于事业，靠的是一丝不苟的责任心，靠的是对待工作认真、严谨、细致的态度。我从1983年参加工作以来，始终自觉学习，钻研业务，力争全面提高自己的综合素养。平常经常购买一些金融，财务方面的书籍，还参加了各种培训，考取了会计师职称。我还自学了现代化办公知识，能够熟练运用多种办公软件及网络。多年的学习，使我坚信，我是完全可以竞争上岗演讲稿营业部会计主管工作的。

金无足赤，人无完人。在这里，我也愿意坦诚地把自己已经认识到的不足之处汇报给领导。多年的工作，使我认识到我的综合能力和创新能力还有待进一步提高。二是财务分析能力也有待改善。请领导相信，既然我自己能认识自己的不足，也就一定能努力克服，不断完善自己的人格。

三，工作设想

如果领导信任我，让我走上营业部会计主管的领导岗位，我将不负重托，不辱使命，勤奋工作，开拓创新。由于篇幅所限，

在这里，我实在无法向领导汇报各项具体工作怎样组织。我想如果竞聘成功，我将做到：

一是真诚讲团结，积极做好营业部会计各项管理工作。多年的工作经验告诉我，同事之间团结比什么都重要。在团结方面，一定要摆正位置，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，当好主角。在工作中和生活上一定要平易近人，努力做到说真话，办实事，求实效。尤其注意那些与自己有不同看法的同志，团结他们一道工作。

二是加强营业部(会计部)管理力度，狠抓财务管理，健全各项管理制度。在管理上，我将建立机制，突出创新。不断在机制创新上做文章，积极探索以制度管理人、以制度规范人、以制度激励人的长效管理机制。另外，我还将不断寻找工作的新思路、新方法，积极为做好财务部的管理工作出谋划策。做好营业部会计结算制度、规定、实施细则的组织执行工作，建立完善的内部管理程序。使营业部的各项工作具体化和量化，具备可操作性。

三是加强财会电算化建设。财会电算化已经成为了当今财会工作的发展方向。所以我认为，在这方面，不仅要投入资金进行建设，更重要的是。要区别于传统的财会制度，根据电算化的特点建立一整套适应电算化工作需要的工作流程和管理制度。以切实提高工作效率和工作水平。

四是我仍将一如既往加强自身素质的培养。新的岗位无疑对我是一次新的挑战，面对挑战，我将通过加强业务学习和思想建设，提高自身综合素质。同时，我还要积极钻研最新的财务管理方向和手段，带头认真学习财会电算化知识，掌握计算机软硬件的基本知识，并做好本部门人员的业务知识培训工作。使本部门会计人员在工作中提高实际操作能力。

尊敬的领导，以上便是我的基本情况介绍。“老骥伏枥，志在千里，烈士暮年，壮心不已”。虽然我已跨入不惑之年，但

我仍有着年轻人的激情。因为我知道，不管年龄多大，我都保持一颗上进的心。在此，我真诚的希望领导能够给我一个机会；您给我一个机会，我一定不会令您失望，定会还您一份满意的答卷。

最后，不管我有没有机会成为会计部主管，我都真心的祝愿我们的总行(商业银行)能够在激烈的市场竞争中脱颖而出，成为金融行业中的一颗璀璨的明星。我的竞聘演讲稿演讲结束，同时，我也真诚地祝愿您及您的家人工作顺利，身体健康，万事如意！

各位领导、各位同仁：

大家?下午好!我是来自坐班室的主任。

加入农行这个温暖的大家庭已经13个年头了，今天站在这里，我一方面感到非常荣幸参加这次银行会计主管竞聘，另一方面感到无限感慨，因为我人生最美好的青春年华都是在这里度过的。正是出于对农行深厚的感情和对自己能力的自信，今天，我勇敢地走上竞聘演讲台，积极参与银行会计主管竞聘稿。

首先借此机会，我要对在座各位领导和同志们多年来的关心、培养和帮助，表示衷心的感谢。是你们的关爱和帮助，让我一步一个脚印，扎扎实实地走到了今天；是你们的鼓励和支持，让我战胜了诸多困难，在砺炼中更加理性与成熟。

下面，我向大家简要介绍一下我的个人情况，让大家对我有一个更加全面的认识和了解。

我叫xx□本科学历，中级会计师，注册会计师。工作至今，先后做过储蓄、会计、综合员、客户经理等工作，目前任坐班主任一职。应该说我对银行营业网点的具体操作规则有清晰明朗的了解。其间于20xx年评为市分行揽储能手□20xx年评

为先进工作者，不俗的成绩无意是上级对我业绩的首肯和认可。在做好本职工作的同时，我积极进取，参加各种专业技能考试，以此来提高自己的胜任力。当然，我不是一个好高骛远的人，我人生的目标是：“做这个位置上最优秀的自己”。所以无论身处什么岗位，我都会恪尽职守，不越级越权办事。

此次参加竞聘演讲稿除了我对自己能力的自信外，还源于以下几点优势：

一是具有较强的工作作风和责任心。多年来，组织上的培养，领导和同事们的支持和帮助，造就了我敢于坚持原则，主持公道，秉公办事，作风正派，善于听取群众意见的品格。我始终认为，干好事业靠的是忠诚于事业，靠的是一丝不苟的责任心。不管是在我担任客户经理期间，还是在担任坐班主任以来，我都认真做好本职工作，始终严格要求自己。

二是热爱金融事业，具有娴熟的工作经验。参加工作以来，我先后从事很多工作，对我行的诸多业务都有了较为深入的了解。20xx年来，不同的工作性质锻炼了我不同的能力，积累了丰富的的工作经验。应该说，这些年来，我对行里的情况了如指掌，不管是在做储蓄、会计、综合员，还是在担任客户经理、坐班主任以来，我总是努力工作，不断提高自己。有人说，经历是一笔财富，而我更愿意把自己的经历当成一种资源，一种在我今后的工作中可以利用、可以共享、可以整合的资源。与此同时，这些年来来的实践锻炼，也我深刻地领悟到了理论与实践相结合的重要性，深切地感受到自己在会计管理能力、工作实践经验等方面有了全方位的提高，使自己的脚步更加坚实。

三是具有较强的组织管理能力。经过不断的学习和锻炼，我的组织协调能力、领导部署能力等都有了很大提高，在员工面前具有一定的号召力和亲和力。尤其是担任坐班主任以来，更加锻炼了我较强的组织管理能力，这为我做好以后的

工作打下了基础。

四是树立了强烈的工作责任感和具备了勇于创新的精神。我出生于一个普通家庭，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。我的家庭教育、生活和多年的工作经历，使我锻炼了很强的吃苦耐劳的精神，为了完成繁重的工作任务，经常废寝忘食、通宵达旦地加班加点。

金无足赤，人无完人。在这里，我也愿意坦诚地把自己已经认识到的不足之处汇报给大家。主要有两点：一是知识结构上的不足仍然明显。目前，我正在自学有关网络会计电算化、写作、财务管理方面的知识，我想通过循序渐进的努力，力争成为对网络会计知识、财务知识、经营管理知识都有所知晓的综合性管理人才。二是处理矛盾的经验不足。我将充分依靠老同志丰富的阅历和经验，虚心求教，加以弥补。

请领导和同志们相信，既然我自己能认识到这些不足，也就一定能努力克服，不断完善自己的人格。如果承蒙领导厚爱，让我竞聘主管演讲稿成功，我将牢记使命、不负重托，更好地肩负起行里各位领导、同事们对我的嘱托，勤奋工作，扎实苦干，切实做好会计管理工作；我将把新的岗位当成干事创业的大舞台，竭尽个人的能力和水平，不遗余力地去追求事业成功与人生价值的最佳结合点。具体来说，我将做到以下几点：

第一、强化柜面业务操作风险防范能力。

投资放贷存在较高的风险，区分可贷与不可贷关系到柜员专业技能的高低，除此还有一个潜在因素就是关系网。作为银行会计主管竞聘，我将积极组织柜员学习政治理论和业务知识，开展岗位练兵，做好柜员的业务素质档案和质量考核档案，坚持“六个一”活动；有计划的提高柜员的政治理论水平、业务素质和专业技能，提高员工风险防范能力。

第二、加强对网点及柜台的管理力度，狠抓财务管理，健全各项管理制度。在管理上，我将建立机制，突出创新。不断在机制创新上做文章，积极探索以制度管理人、以制度规范人、以制度激励人的长效管理机制。另外，我还将不断寻找工作的新思路、新方法，积极为做好各个营业网点及柜点的管理工作出谋划策。做好网点的会计结算制度、规定、实施细则的组织执行工作，建立完善的内部管理程序。提高营业网点会计业务核算质量，使各项工作具体化和量化，具备可操作性。

第三、进一步加强财会电算化建设。财会电算化已经成为了当今财会工作的发展方向。所以我认为，在这方面，不仅要投入资金进行建设，更重要的是。要区别于传统的财会制度，根据电算化的特点建立一整套适应电算化工作需要的工作流程和管理制度。以切实提高工作效率和工作水平。

第四、我仍将一如既往加强自身素质的培养。为了更好的开展工作，我将通过加强业务学习和思想建设，提高自身综合素质。同时，我还要积极钻研最新的财务管理方向和手段，协助主任带头认真学习财会电算化知识，掌握计算机软硬件的基本知识，并做好本部门人员的业务知识培训工作。使本部门会计人员在工作中提高实际操作能力。

尊敬的各位领导，评委，同事们，香港首富李嘉诚说过，大材小用，基本没用，因为大材小用会扼制人的潜能的发挥；小材大用，基本有用，因为小材大用有利于激发人的潜能。希望借我们行人事改革的“东风”，使我块“小材”得到大用的机会，一旦如愿，竭诚欢迎诸位用挑剔的眼光看我，多提宝贵意见。最后，我想说，作为会计主管，目前我或许不是最优秀的，但我一定做最努力的，请大家相信我，考验我！

以上就是我的竞争上岗演讲稿，谢谢大家！

各位领导、各位同仁：

大家好!我是来自 加入工行这个温暖的大家庭已经两个年头了，今天站在这里，我一方面感到非常荣幸，另一方面感到无限感慨，因为我人生最美好的青春年华都是在这里度过的。正是出于对*行深厚的感情和对自己能力的自信，今天，我勇敢地走上竞聘演讲台，积极参与会计主管竞聘演讲稿。

下面，我向大家简要介绍一下我的个人情况：我今年26岁，财务会计与计算机应用双专科，西南科技大学函授本科，我于**年参加工作，曾任一线柜员两年，其间曾被评为工会积极分子，不俗的成绩无意是上级对我业绩的首肯和认可。当然，我不是一个好高骛远的人，我人生的目标是：“做这个位置上最优秀的自己”。所以无论身处什么岗位，我都会恪尽职守，不越级越权办事。

经综合权衡，我认为自己银行会计主管竞聘稿，具有以下几点优势：

第一，具有较强的工作作风和责任心。多年来，组织上的培养，领导同事们的支持和帮助，造就了我敢于坚持原则，主持公道，秉公办事，作风正派，善于听取群众意见的品格。我始终认为，干好事业靠的是忠诚于事业，靠的是一丝不苟的责任心。

第二，热爱金融事业，具有娴熟的工作经验。参加工作两年来，我对我行的诸多业务都有了较为深入的了解。与此同时，这些年来的实践锻炼，也我深刻地领悟到了理论与实践相结合的重要性，深切地感受到自己在会计管理能力、工作实践经验等方面有了全方位的提高，使自己的脚步更加坚实。

第三，我具有较强的组织管理能力。经过不断的学习和锻炼，我的组织协调能力、领导部署能力等都有了很大提高，在员工面前具有一定的号召力和亲和力。尤其是近一年的工作，更加锻炼了我较强的组织管理能力，这为我做好以后的工作打下了基础。

如果承蒙领导厚爱，我将会计主管竞聘，竭尽个人的能力和水平，不遗余力地去追求事业成功与人生价值的最佳结合点。具体来说，我将做到以下几点：

第一、强化柜面业务操作风险防范能力。投资放贷存在较高的风险，区分可贷与不可贷关系到柜员专业技能的高低，除此还有一个潜在因素就是关系网。我将协助主管积极组织柜员学习政治理论和业务知识，开展岗位练兵；有计划的提高柜员的政治理论水平、业务素质和专业技能，提高员工风险防范能力。

第二、加强对网点及柜台的管理力度，狠抓财务管理，健全各项管理制度。在管理上，我将建立机制，突出创新。协助行长不断在机制创新上做文章，积极探索以制度管理人、以制度规范人、以制度激励人的长效管理机制。另外，我还将不断寻找工作的新思路、新方法，积极为做好各个营业网点及柜点的管理工作出谋划策。做好网点的会计结算制度、规定、实施细则的组织执行工作，建立完善的内部管理程序。

第三、进一步加强财会电算化建设。财会电算化已经成为了当今财会工作的发展方向。所以我认为，在这方面，不仅要投入资金进行建设，更重要的是。要区别于传统的财会制度，根据电算化的特点建立一整套适应电算化工作需要的工作流程和管理制度。以切实提高工作效率和工作水平。

第四、我仍将一如既往加强自身素质的培养。为了更好的开展工作，我将通过加强业务学习和思想建设，提高自身综合素质。同时，我还要积极钻研最新的财务管理方向和手段，协助主管带头认真学习财会电算化知识，掌握计算机软硬件的基本知识，并做好本部门人员的业务知识培训工作。使本部门会计人员在工作中提高实际操作能力。

香港首富李嘉诚说过，大材小用，基本没用；小材大用，基本有用。希望借我们行人人事改革的“东风”，使我块“小材”

得到大用的机会，一旦如愿，竭诚欢迎诸位用挑剔的眼光看我，多提宝贵意见。最后，我想说，作为主管竞聘，目前我或许不是最优秀的，但我一定做最努力的！

我的竞争上岗报告演讲结束，谢谢大家！

各位领导、各位同仁：

大家好！我是来自建行xx区城北分理处的柜员。加入建行这个温暖的大家庭已经17个年头了，今天站在这里，我一方面感到非常荣幸，另一方面感到无限感慨，因为我人生最美好的青春年华都是在这里度过的。正是出于对建行深厚的感情和对自己能力的自信，今天，我勇敢地走上演讲台，积极参与会计主管竞聘报告。

我叫xx，今年39岁，专科学历，93年参加工作。我曾在伊旗支行从事工作；98年到20xx年，任建行伊旗支行文明路分理处主任；20xx年，调到康巴什新区城北分理处，从事储蓄、会计岗位。在做好本职工作的同时，我积极进取，参加各种培训，以此来提高自己的胜任力。当然，我不是一个好高骛远的人，我人生的目标是：“做这个位置上最优秀的自己”。所以无论身处什么岗位，我都会恪尽职守，把工作做好。20xx年，我被评为xx分行先进个人。

下面，介绍一下我的会计主管竞聘演讲稿优势：

一是从个人性格特点上看，我适合这项工作。我敢于坚持原则，主持公道，秉公办事，作风正派，善于听取意见的品格。我认为，干好事业靠的是忠诚于事业，靠的是一丝不苟的责任心。不管是在我从事储蓄期间，还是在从事会计期间，我都认真做好本职工作。

二是从工作经验上来讲，我能干好这项工作。参加工作以来，我先后从事很多工作，对我行的诸多业务都有了较为深入的

了解□20xx年来，不同的工作性质锻炼了我不同的能力，积累了丰富的工作经验。应该说，这些年来，我对行里的情况了如指掌，不管是在做储蓄、会计、综合员，还是在从事其他工作，我总是努力工作，不断提高自己。我经历过从手工记账到单机版到城综网再到后来的dcc全国联网，并由一位代办员逐渐成长为业务能手。我多次参加支行业务比赛并且获得表彰奖励。

三是从组织管理能力上看，我能协调好工作。多年工作的锻炼，让我一步步走向成熟，对于各项工作，能够冷静、机智的处理协调，具有较强的适应能力。我在注重自身业务素质提高的同时，积极发挥带头作用，带领同事一起学习。在从事会计工作中，我加强内控管理，把好会计核算关，做到财务真实合法，几年来未发生结算、安全事故等责任事故。强化窗口服务，树立我行良好的社会形象，受到客户的一致赞扬。

金无足赤，人无完人。在这里，我也愿意坦诚地把自己已经认识到的不足之处汇报给大家，主要有两点：

一是知识结构上的不足仍然明显。目前，我正在自学相关知识，我想通过循序渐进的努力，力争成为对网络会计知识、财务知识、经营管理知识都有所知晓的综合性管理人才。

二是处理矛盾的经验不足。我将充分依靠老同志丰富的阅历和经验，虚心求教，加以弥补。

如果承蒙领导厚爱，让我走上会计主管竞聘的工作岗位，我将牢记使命、不负重托，更好地肩负起行里各位领导、同事们对我的嘱托，勤奋工作，扎实苦干，切实做好会计管理工作；我将把新的岗位当成干事创业的大舞台，竭尽个人的能力和水平，不遗余力地去追求事业成功与人生价值的最佳结合点。具体来说，我将做到以下几点：

第一、强化柜面业务操作风险防范能力。投资放贷存在较高的风险，区分可贷与不可贷关系到柜员专业技能的高低，除此还有一个潜在因素就是关系网。作为银行会计主管竞聘演讲稿，我将积极组织柜员学习政治理论和业务知识，开展岗位练兵，做好柜员的业务素质档案和质量考核档案；有计划的提高柜员的政治理论水平、业务素质和专业技能，提高员工风险防范能力。

第二、加强对网点及柜台的管理力度，狠抓财务管理，健全各项管理制度。

一是不断在机制创新上做文章，积极探索以制度管理人、以制度规范人、以制度激励人的长效管理机制。不断寻找工作的新思路、新方法，积极为做好各个营业网点及柜点的管理工作出谋划策。

二是做好网点的会计结算制度、规定、实施细则的组织执行工作，建立完善的内部管理程序。提高营业网点会计业务核算质量，使各项工作具体化和量化，具备可操作性。

三是组织好支行的会计核算，真实、准确、及时、完整地提供会计信息，严格岗位分工及岗位轮换，规范操作，防范操作风险，确保会计业务的正常开展。

四是本着严格、优化的原则，组织拟定好日常检查计划，定时组织检查或专项检查，并对检查出的问题及时纠正。督促落实好整改上级检查及外部审计等发现的问题，重点做好柜员卡的日常管理检查，确保账卡账实账账相符。

五是做好日常前台柜面工作，对重点会计业务按照规定严格进行管理。财会人员岗位变动时重要物品、单证的监交工作，对大额进出款项进行严格管理，以管理提升效益。

第三、我仍将一如既往加强自身素质的培养。为了更好的开

展工作，我将通过加强业务学习和思想建设，提高自身综合素质。同时，我还要积极钻研最新的财务管理方向和手段，带头认真学习财会电算化知识，掌握计算机软硬件的基本知识，并做好本部门人员的业务知识培训工作。使本部门会计人员在工作中提高实际操作能力。

最后，我想说，作为主管竞聘，目前我或许不是最优秀的，但我一定做最努力的，请大家相信我，考验我！我的竞聘报告演讲完毕，谢谢大家！

客服主管岗位竞聘演讲稿篇二

各位领导、各位同事们：

大家上午好！

我叫__，今天，我参与竞聘的岗位是银行和营业部会计主管，感谢大家听我的会计主管竞聘报告。

能站上这个竞聘演讲台，我感到非常的高兴，首先，我要感谢银行领导与同事们对我的支持与信任，是你们的支持，才让我有勇气参与竞聘，这是我第一次参与竞聘，说实在话，我感到非常的紧张，也觉得很有压力。但是，我相信，这将是我人生的一个宝贵的经验，谢谢大家给予我勇气。

今年我已经__岁，是__年从__大学毕业出来的，如今已经参加工作有_年了，在这几年里，我从事过储蓄、事后监督、银行卡、出纳和会计等工作，无论是什么岗位都脚踏实地的工作，我爱岗敬业的精神深受同事的赞许与领导的认可。我曾多次被单位评为优秀员工与工作先进个人，也屡次在民主测评中获得较好的成绩。当然，成绩属于过去，在以后，我将以更加认真的态度去面对工作，无论是在什么岗位上，我都会兢兢业业任劳任怨，绝无半点松懈。

会计主管这是一个业务性强、责任心强、原则性强的“三强”岗位，因为这些特殊性，要求从事这一岗位的人员必须有很高的职业素质与很好的人格修养。这一点，我相信我是具备的，因为参加工作的这几年来，我在银行干过多个岗位，对很多的岗位都有多了解，这让我有了很高的职业素质，对业务很熟练。同时，在参与工作的同时，我一直抱着学习学习再学习的态度，积极向同事们请教，没有出过任何的错误，也锻炼了我吃苦耐劳的工作作风，这一切我想都会成为我竞聘银行会计主管的良好优势。

如果今天我能得到大家的支持，选择我担任会计主管，我将不负大家所望，认真的开展好工作，我将从以下几个方面出发：

一、一如既往的脚踏实地的做好工作，爱岗敬业演讲稿，积极为银行的发展做出最大的贡献。

二、认真学习，提升自己的执行力。我认为学习是没有止境的，所以无论是什么岗位都需要学习，在学习的同时积累经验，不断提升自己的工作执行力。

三、服从领导、团结同事。领导与同事都是我的工作伙伴，要绝对服从领导的安排，同时也要认真思索同事们的意见，将所有能团结的力量都集中起来，共同为银行做出贡献。

四、善于思考、勤于总结。养成勤于思考与总结的好习惯，只有思考才能解决工作中的难题，只有总结才能发现不足，改正确单，也才能进步。推荐一篇主任竞聘演讲稿。

当然，如果我今天失败没有成功担任会计主管，我也不会气馁，我将继续努力，与大家一起奋斗，做一个有道德的人，希望大家继续支持我，我的会计主管竞聘报告结束，谢谢大家。

客服主管岗位竞聘演讲稿篇三

评委、同志们：

大家好！

首先，感谢酒店和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫_×，199×年_工程专业(……工作经验)。今天竞聘的岗位是副总经理。我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘副总经理的优势；二是谈谈做好副总经理的工作思路。

回顾本人近年来的工作情况，可以总结为三个方面。

第一、尽职尽责为酒店的初期建设鞠躬尽瘁。

1996年酒店组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了酒店的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

第二、尽心尽力为酒店的发展做出了应有的贡献。

众所周知，酒店经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工作符合要求外，还为主编了一套“发展大厦物业管理制度汇编”及以后辅助编制了一系列管理制度，为酒店管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

第三、全心全意为酒店的突破发挥自己的聪明才智。为了酒店有一个更好的未来，我已积累了各种资料约10多万字，(……工作成绩)。

我没有辉煌的去，只求把握好现在和未来。今天，我参加副总经理职位的竞争，主要基于以下几个方面的考虑：

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的爱岗敬业的良好品质。

二是我有虚心好学、开拓进取的创新意识。我从学校毕业后，从没间断过学习提高。参加过_省首批汉语言文学专业自学考试，连续二年合格，后因参加新厂筹建设计及以后的安装、调试、运行等繁重的工作而中断；为了进口设备筹建、安装工作的需要，我又参加了英语言专业学习；在担任设备分厂副厂长后，又针对所管工种需要，参加了电工、司炉、空调、管道等操作培训；随着进入酒店工作，我又应工作需要，学习了电信、消防设备维护、安装和保养知识；根据现代化物业管理为您服务！

和实际需要，我又自学了计算机操作和编程，掌握了计算机辅助制图、设计；当国际软件园入住我大厦后，我又很快掌握了网络设计、施工和调试知识。三是我学以致用、从实践中来到实践中去的务实精神。一直来我不唯书、只唯用，不唯虚、只唯实。我基本做到了文理贯通、机电一体，既有广博的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的工程技术工作中时常会揉和感性的审美元素和分析问题的融会贯通、解决问题的快捷实效；我水、电、暖、通、空、消防、电信、电脑、网络皆有所学。我想，虽然我不是最专业，但我确实很全面，这对一个技术管理者来说，非常重要。四是我有勇于实践、敢于挑战的求是精神。经过多个工作岗位的实践锻炼，

培养了自己多方面的能力，能说，能写，能干事，干成事。工作二十年来我思想活跃，爱好广泛，勇于实践、接受新事物快；同时我朝气蓬勃，精力旺盛，工作热情高、工作干劲足。我分别参加了二个20__多万元投资的_厂的空调除尘专业设计、施工、安装及调试，我还为多个工厂企业的水电专业设计、施工、安装及调试，又为多个软件、商贸企业装潢、电气、网络专业设计、施工、安装及调试，另为一物业设计了全套物业管理竞标方案，并多次为大物业、控股上等级及技术问题献计献策、排忧解难。

五是我有严于律己、诚信为本的优良品质。我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。我曾经多年在上百人的分厂工作，既要维护分厂领导的权威，又要和工人师傅打成一片，正因为具有良好的人格魅力和做人宗旨，同工友们建立了亲如兄弟的深厚感情，受到了工友们的爱戴；到酒店工作后，我在日常生活和工作中，不断加强个人修养，以“老老实实做人、勤勤恳恳做事”为信条，严格要求自己，尊敬领导，团结同志，得到了领导和同事的认同。

六是我有一定的管理能力。我在基层管理岗位，已达10几年之久，从事物业工程管理工作，也有6年了，所管设备从未出现过大的事故。综上所述，我认为自己已具备担任物业副总经理的素质和才能。

那么如何做好一个合格又称职的副总经理呢，我认为首先应该认清角色、摆正位置、行权而不越权，到位而不越位，认真履行好本职工作，具体概括为“一个原则”、“二个中心”、“三个转变”、“四个做到”。

“一个原则”就是上为领导分忧，下为住户服务，以管委会领导提出的“三个满意”为原则，作为全部工作的出发点和落脚点。

“二个中心”就是围绕服务与管理两个中心，突出服务意识，

以服务促管理，以管理带服务，提高自身和部门的业务素质，搞好队伍思想政治工作建设。

“三个转变”就是实现由管理型工作向服务型工作的转变，由事务型工作向精品型工作的转变，由管家型思维向主人翁精神的转变。

“四个做到”就是：第一、全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、业务上过硬、纪律上严明、作风上优良、为人上正派、工作上突破、业绩上突出，不负众望，不辱使命，做到“以为争位，以位促为”。第二、锐意进取、增强改革创新意识，做到守法不旧、创新不变，与时俱进，全面推动各项工作上台阶上水平。第三、妥善处理三个关系，做到对上级要尊重，充分发挥自己的参谋助手作用；对下级要多关心、多帮助，充分调动他们的为您服务！

积极性、主动性、创造性；对同级要多沟通、多交流，相互配合、紧密合作；第四、廉洁做事、树立形象，做到有权不滥用、有名不自争、有功不自居、有责不自推，以自己良好的形象和表率作用感召人、影响人、带动人、增强本部门的凝聚力、战斗力。

尊敬的各位领导、各位评委、全体同仁们，竞争上岗有上有下、有进有退，上固可喜、下也无悔，一如既往；进也可贺、退也不馁，一片丹心。我没有惊人的业绩，也没有耀眼的资历，更没有显赫的学历，优势也不足挂齿。我不敢奢求什么，只想让大家认识我、了解我、帮助我，抑或喜欢我、支持我。也正因为如此，我更加清醒地看到了自身存在的差距，促使我在以后的工作当中，励精图治，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，以绵薄之力来回报组织和同志们。

最后我要说，在我多年的工作经历中，属于我的舞台不多，今天借此机会，表达一下我的心愿，感谢各位领导多年来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同事

对我的帮助和信任。

谢谢大家！

客服主管岗位竞聘演讲稿篇四

尊敬的各位评委，大家上午好！

今天，我满怀信心参加这次银行岗位竞聘，感谢领导为我们提供了这次公平竞争的机会，我会珍惜好这次机会银行岗位竞聘演讲，诚恳的接受领导和同事们的检验和挑选。下面我从以下三个方面剖析自己，推介自己，恳请评委们指正和大力支持。

一、几年来的工作实践和成果

x年，我从银行学校毕业入行，平凡的度过20世纪，豪情的步入21世纪。风雨20xx年，在领导、同事们的关怀和帮助下，我成长并逐渐成熟。期间辗转数个基层营业机构、机关部室，从内勤到外勤，从基层员工到任部室副职多年，辛勤与汗水相伴，已锻炼成为一名遵章守纪、吃苦耐劳、甘于奉献的农行人。

从参加工作至x年，我一直在基层一线扎实工作，学业务知识，练基本技能，使我能够熟练地适应各种内勤岗位。在1996年县行组织的业务技能大比赛中，荣获手工记帐单项第一名和团体优秀奖。1998年，县行成立国际业务部，我有幸调入工作，通过自学，刻苦钻研，开创了我行国际业务新起点，成功代办了多笔信用证签证、押汇等国际融资业务，受到市分行的表彰□20xx年—20xx年，在宿城营业所从事内勤主任工作，任务繁重而琐碎，我努力加强内勤管理，当好主任的帮手，连年超额完成县行分配的各项任务指标，所在单位连续多年被评为省、市级先进单位和文明服务单位□20xx年6月调入县行清收中心任副经理，从事法律事务工作，当时岗位调整曾

让我一时迷茫，很难立即适应纷繁复杂的外勤工作，又是领导和同事们们的热切帮助，我很快转变角色投入新的工作，勤勤恳恳。业余时间，我认真地自学各种法律、法规，并结合具体的银行业务知识，大力维护了我行的正当权益。当时印象最深的一件事：在20xx年9月的一件代办存款合同纠纷案中，涉案金额尽管不足万元，但是带有社会普遍性，处理稍有不慎，便会引发多宗诉讼纠纷。那时，案发地在我行办店营业所，这是一个位于黄河滩边的叫八里丁村的代办站，该代办员在以往代办我行储蓄存款业务时，截留挪用储户资金，进行非法借贷，留有多处加盖我行储蓄代办站业务公章的便条，隐患很大。诉讼发生后，行领导非常重视，陪同一块去协调处理。当时天气比较炎热，案发地点又涉及多个村庄，因此调查取证工作困难。一方面，我们购置了微型录音机，早出晚归，苦口婆心的做证人的思想工作；另一方面，根据案情进展，及时协调公安机关、人民法院，利用法律威慑力，使原告很快放弃了对我行的连带诉讼追偿，由其与代办员调解结案，平息了许多类似案件的再次发生。回忆那时两年的工作经历，既磨练了坚强意志，又培养出较好的组织协调能力。

20xx年7月，正式调入现在的信贷管理部任副职，既负责全行的法律事务工作，又分管自律监管和档案管理工作，尽管任务比较繁重，但能尽职尽责，圆满的完成各项任务。几年来累计代理诉讼经济纠纷案件58起，涉案金额过亿元，其中借款合同纠纷40起，破产清算案件12起，被诉案件6起，均能及时、合法的了结，正确的维护了我行的合法财产权益。同时，密切配合人民法院的执行工作，加大案件执行力，累计现金清收不良贷款780万元，成效显著。因此20xx年，我行被授予省级法律事务执行工作先进单位；20xx年，我本人也被县行申报为省级“青年岗位能手”。

二、竞聘优势

1、有长时间的基层工作实践，丰富的社会阅历，从事岗位多，业务知识比较全面。对于这点，通过我上面的简单介绍，相

信各位评委一定有所了解。但我深信一点：时间、社会和平凡的工作最能锻炼人、培养人，它使我有理智、有激情、更有高度的工作责任心。

2、思想端正，有良好的人生观、处世观，能善解人意，甘于奉献。20xx年经县行党委认真考察、考核，我被组织接受为光荣的中国共产党预备党员，并如期转正，成为一名正式党员。日常工作中，我也是严格以党员标准要求自己，廉洁奉公，助人为乐；坚持正义，敢于同坏人、坏事作斗争。

3、勤奋好学，积极进取。工作中，我认真地学习领会上级行制定的各项规章制度，以学习合规文化为契机，严格贯彻执行，杜绝出现违规、违纪行为。工作之余，培养自学能力，1996年通过自学考试，取得山东经济学院金融专业专科学历。20xx年参加开放式高等教育，取得中国政法大学法学专业本科学历；1998年通过了经济师资格考试，并于20xx年被县行正式聘用；20xx年参加国家企业法律顾问资格考试，顺利取得执业资格，并在20xx年山东省国资委举办的继续教育中被评为“优秀学员”。这些成绩的取得，得益于县行领导的支持。他激发了我积极进取的工作热情，也为我日后更好开展工作奠定坚实基础。

4、有多年的管理经验，能服从大局、服从领导。自x年4月以来，一直从事副职工作，一方面认真的履行岗位职责，切实抓好自身主要业务和分管工作，以身作则，严以律己；另一方面，积极地当好主任的参谋、助手，及时办理领导交办的各项工作。能识大局、识时务，服从领导，协同作战，圆满的完成县行分配的任务。

客服主管岗位竞聘演讲稿篇五

杨文基本情况：出生于1972年5月23日，大专学历，1994年调入包神铁路，1996年任通信站站长。20xx年任信息中心副主任。

20xx年任信息中心党委书记兼信息中心副主任。由于工作出色，1997年被神华集团公司评为优秀青年岗位能手；1996年至20xx年连续五年被评为包神铁路公司先进工作者；1999年7月被包神铁路公司评为优秀共产党员[]20xx年5月被包神铁路公司评为青年岗位能手[]20xx年被包神铁路公司评为优秀党务工作者。在他任通信站站长期间，通信站连续7年获公司先进集体称号。

我叫王莉，1965年出生，大学本科文化，高级软件工程师。1985年7月至今在成都市电信分公司长途交换分局工作，先后任机务员[]tsh3班长、长途交换软件工程师等职。

按照局里公布的竞聘上岗资格要求，我认为，自己具备以下条件：

1、热爱通信事业，具有娴熟的工作经验。

我毕业于重庆邮电学院电信工程专业，科班出身，具有扎实的专业知识。另外，我于1993年9月到日本参加过f150传输设备培训。1997年4月至5月参加过上海bell七号信令培训班，1998年7月至9月参加过bell重庆b级交换培训班[]20xx年6月参加过上海bella级交换培训班。这些培训的经历使我增长了更多的专业知识，也使我对电信的各个通讯设备有了更深刻的认识和了解。

2、具有独立处理问题的应变能力和较强的分析综合能力。

工作中，我能够按领导的意图，运用马克思主义的立场、观点、方法和所学专业知

识，对问题进行分析、归纳、综合，能较好的完成领导交办的各项工作。

3、具备丰富的从业经历和业绩。

1、负责并完成了成都长途tsh3的软件测试和验收，及tsh3到省内、省际的2万多条电路开通工作。

2、在上级主管部门的安排下和协调下，通过对tsh1□tsh2长长、长市中继的话务分析，关闭话务量较小的长市中继，调整出了近一万线的端口资源，用于增开话务较高的省际、省内长长电路，提高了电路利用率，增加经济效益，该项工程受到省公司的表扬。

3、在成都电话号码升八位的过程中，我作了大量的前期数据制作，并制定了我分局长途升位的具体方案，并参与具体实施。并在长途位间隔补丁的测试中，该同志及时发现了贝尔公司补丁程序中的漏洞，并经过自己的钻研，在两周内提出了解决该漏洞的技术方案。

4、在成电本次本地网调中，制定了长市电路调整方案，并参与具体实施，使郊县话务更加畅通。5、通知自己的对大量数据的测试分析，总结出提高网络接通率的一套办法，并用于实际工作，使得成电的网络接通率提高接近3个百分点。

4，我具有担任产品及业务数据分析主管的信心和决心。

信心和决心是事业的保证。工作以来，由于我努力工作，曾连续多年被评为分局、和局先进□20xx被评为四川省成都分公司20xx年度标兵□20xx被评为四川省电信公司二十一世纪优秀人才□20xx年被选为四川电信公司交换专家小组成员□20xx年被推选为四川省通信管理局交换专家小组成员等诸多荣誉称号。但成绩只代表以前的付出和努力，并不代表以后，我是一个勇于接受挑战的人，我愿意接受更大的挑战和重任。所以，我有信心和决心当好产品及业务数据分析主管。

客服主管岗位竞聘演讲稿篇六

第一、做好信息收集、分析处理工作。针对目前市场竞争情

况，我将努力做好后盾服务，收集和挖掘各项电信产品的消费数据，认真分析移动、联通、小灵通用户数、产品价格弹性以及消费情况，制定一套适合消费者的价格优惠、组合套餐、产品改进等建议方案。

第二、要内外结合，既分析内部的经营情况，又要搞好市场调查分析和了解竞争对手的情况。同时，要注意市场分析应采用灵活多样的形式，紧跟时代步伐，不断提高经营分析水平，为企业的最终决策打下基础。经营分析最终是服务于经营决策的，因此要提高分析的准确性和可行性，还要搞好相关部门的协作关系，以便使分析的结果最终能在企业经营活动中发挥作用。

第三、做好市场调查工作，以活动市场经营分析的第一手资料。俗话说：“知己知彼，百战不殆。”就我们公司目前的情况而言，我们当地已出现竞争对手，如：网通、铁通、吉通等。我们要在竞争中先了解自己，通过市场调查，既发现潜在市场，也要了解我们已有用户的情况，了解他们的忠诚度如何，分析他们在多大的程度上可以成为我们永远的支持者。同时也要深入了解和分析竞争对手那里的经营情况，提前做好竞争的准备和应对的措施。

第四、坚持一大原则，就是坚持实事求是，为领导正确决策服好务这一基本原则，并将其作为全部工作的出发点和落脚点。

第六、狠抓三大重点，就是狠抓重点客户分析、竞争对手分析和热点集点分析三大重点，分析发现培育一批对电信企业具有骨干支撑作用的客户群。

“好风凭借力，送我上青云”。我愿意借这次竞聘的东风，扬起达到胜利彼岸的风帆，但我又深深知道，竞争就有风险，如果我不能被聘用，将保持一颗平常心，一如既往，干好本职工作，在平凡的岗位上干出业绩，为通信事业的壮大发展

做出贡献。

（最后，我想说，各位领导，同志们：作为产品及业务数据分析主管，目前或许我不是最优秀的，但我将一定做最努力的。请考验我，信任我。）

谢谢大家！

客服主管岗位竞聘演讲稿篇七

尊敬的各位领导：

大家好！

我是来自xx二部xx旗下的一员我叫xx今天站在这里很高兴，首先非常感谢今天在站的所有兄弟姐妹，因为有了大家的支持我才有勇气站在这里。

俗话说：真心才会拥有，感恩才能天长地久。我是一个非常懂得感恩的一个人，真诚的感谢公司给我们这样一个好的发展平台，在此感谢大哥，薛总，经理，主管对我的帮助以及关心，谢谢。

假如我是一名主管我会从以下三点做起

第一：统一思想统一目标如果没有思想，没有目标团队就没有合力

说的没错，大家都很聪明。说到这，就想一个小故事有一次，天鹅、狗鱼和虾，一起想拉动一辆装东西的货车，三个家伙套上车索，拚命用力拉，可车子还是拉不动。车上装的东西不算重，只是天鹅拼命向云里冲，虾尽是向后倒拖，狗鱼直向水里拉动。究竟哪个错？哪个对？用不着我多讲，只是车子还停留在老地方。公司主管竞聘演讲稿。他们并没有统一

个方向，没有统一一个思想，所以说他们每个人都没有得到自己想要的，所以一个团队想要好，想要有战斗力，必须统一思想，统一目标。

第二:多和经理总监员工交流沟通发现问题及时解决

沟通和交流有其不可或缺的存在价值，总监和总监，经理和经理，主管和主管，员工和员工之间都需要沟通来掌握和传达信息，交流思想，从而使公司内部成员之间互动的把握自己和他人，与总体联系，从而增强凝聚力，并可及时发现问题，解决问题。假如说，你和你女朋友很相爱，但是就是因为一次误会彼此都产生怀疑，并且没有及时沟通，最终的结果是什么呢?那就是越来越远，导致女朋友成人家的媳妇，所以可以看得出来沟通交流有多重要。所以大家以后和你的男朋友女朋友因为一点小事误会了就及时沟通交流，要不然就成别人的媳妇了。

第三:主要自己要以身作则多学习才能协调整个部门

身为一个主管必须以身作则，从来人，形象气质，言谈举止，等等各方面必须起带头作用，给兄弟姐妹树立榜样。而且必须不断的学习，平时多学习一些知识去充实自己，做一个有影响力的人。这样别人才会信服。

如果我是一名主管我一定会做到以上三点，并且在3个月之内必须拿到最佳团队，多为经理分担事情，多去关心兄弟姐妹，想其之所想，尤其之所尤，让我的每个兄弟姐妹们每个月都能赚到钱。谢谢大家。

文档为doc格式

客服主管岗位竞聘演讲稿篇八

产品及经营数据分析工作是发展电信业务、拓展有效市场的

一个极其重要的环节，是企业领导做出决策、编制计划和采取措施的重要依据。它的主要职责分为两部分，即：主题分析和专题分析。主题分析包括：客户分析、大客户分析、产品业务分析、帐务分析、市场分析、客户服务分析、营销分析、结算分析、收益分析、网络分析等。专题分析包括：客户流失分析、竞争对手分析、客户发展分析、客户信用度评估分析、咨询及查询焦点分析、营销计划预演、高额欺诈分析等。