

最新护理工作年度质控工作总结报告(汇总17篇)

在学期工作总结中，我们可以对自己在学习和工作中所取得的成绩和进步感到自豪和满意，同时也要认识到自己还存在的不足和需要改进的方面。以下是一系列学生工作总结范文，希望可以给大家以借鉴和参考。

护理工作年度质控工作总结报告篇一

20xx年院感办在医院领导的正确领导下，在全院各科室的配合下，根据年初工作计划安排，圆满的完成了全年的工作任务，现总结如下：

1、医院成立了以一把手为主任委员的感控委员会，临床科室成立了以科主任、护士长及院感医生、护士组成的感控管理小组，明确了各岗位的职责分工，以压实责任。

2、强化感控人力资源配备，促进人员优化配置. 在原有管理体系的基础上，新增加了2名不同专业感控人员，确定感控的预防医学导向，护理检验管理协同推进。

1、微生物监测：按计划定期对各科室进行采样监测，全年对医务人员的手、空气、环境物表、消毒液、透析用水、透析液等采样1227份，其中不合格6份，合格率99.5%，监测结果及时反馈给相关科室，对于不符合要求的样品及时排查原因，采取改进措施，直至复查合格。

2、目标性监测：我院全年目标性监测结果如下：

(1) 对i类手术进行目标性监测，共调查i类外科手术病人5516例，发生医院感染4例，感染率为0.07%。

(2) 对icu□急诊icu病人进行监测。截至到现在，共监测病人1328例。其中呼吸机相关性肺炎感染病例22例，感染率为8.5%；导管相关性血流感染病例7例，感染率为2.3%；导尿管相关性尿路感染病例23例，发病率为3.0%。

3、院感病例监测：对医院各科室发生的院感病例进行了监测、统计、分析、总结并提出改进措施。全年监测患者53467人次，发生医院感染304例，感染率为0.56%。

4、多重耐药菌监测：我科和检验科联合每季度进行细菌耐药监测汇总分析，并向临床科室提出预警及防控措施，全年共检出多重耐药菌868株。

1、我科不定期对各科室进行督查，对督查中发现的'问题，每季度以书面形式反馈给各科室，反馈单由检查者和被检科室负责人双签字，一式两份，由科室写出原因分析，提出整改意见，我科持续督查整改情况，以提高感染预防与控制的执行力。

2、建立多学科、多部门协作机制，每季度由院感办牵头联合护理部进行联合质控，以形成合力共同开展感控工作。

按照年初制定的培训大纲和培训计划，对各科室医务人员、新入职员工、实习生、规培生、兼职感控督查员、疫苗接种人员、保洁员等进行了感控的法律法规、知识和技能培训，以达到培训知识全覆盖，培训后以试卷、操作或者现场提问的方式进行考核，以达到培训目的。

1、按《医疗废物管理条例》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》，要求各科室工作人员正确分类、包装、规范交接、登记、定点储存，封闭运送，集中交由医疗废物处置中心统一处置。

2、为了提高工作人员对医疗废物流失、泄漏、扩散后防控方

面应急处置能力，避免因医疗废物流失、泄露、扩散和意外事件导致人身伤害和社会危险，11月份由我科联合后勤处和保洁公司进行了医疗废物泄露应急预案现场演练，进一步验证了该预案的实用性和可操作性。

1、组织改建发热门诊，为了应对我市突发的新冠肺炎疫情，满足大量发热病人的留观问题，改造了我院留观病房，规范了医务人员通道和患者通道，避免交叉感染。

2、扎实开展新冠肺炎期间医院感染管防控工作。根据我市疫情实际情况，制定了院各科室新冠肺炎防控明白账，牵头起草了我院新冠肺炎疫情常态化防控工作方案，用于指导各科室具体防控措施的落实。重新修订了我院门急诊预检分诊流程、新冠肺炎防控工作督导标准等，并不定期下科室督导，指导各科将防控制度及流程落实到位。

3、加强新冠肺炎消毒工作。根据我省院感质控中心要求，制定了院各科室空气消毒工作记录本和地面、物体表面消毒工作记录本，规范了各科消毒方法和消毒频次。

4、加强新冠肺炎医院感染培训。多次分批对所有职工进行了《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南第三版》、《新型冠状病毒防控方案第八版》、《新冠肺炎期间医疗废物管理》、《医务人员手卫生规范》等相关内容进行培训。对我院发热门诊医护人员、核酸采样点人员等穿脱防护用品进行现场培训及指导。

每天对门诊病人及住院病人进行传染病筛查，对收集的传染病报告卡进行审核，保证其内容完整、真实并及时网报。截止到目前，共报告传染病1100例。

1、持续常态化地继续做好我院新冠肺炎医院感染防控工作。

2、加强重点部门、重点环节的医院感染管理。

3、强化手卫生管理工作，提高手卫生依从性。

文档为doc格式

护理工作年度质控工作总结报告篇二

一、本季度对照工作计划完成以下工作：

1、按照新标准的要求完善并修订了部分制度、标准、流程、应急预案和护理常规等内容，并开始在科室进行试运行。

2、按照新标准的要求对部分工作加强了督导。如核心制度的落实、腕带标识制度的管理、关键环节的病人交接、手卫生、关键部门、关键部位消毒隔离执行情况等的督导，加大护理人员严格按照规范的执行力度。

3、完善护理质量检查及责任制整理护理质量细则，并按照要求对全院护理工作进行了每周一次的责任制整体护理工作检查及每月一次的全院性护理质量检查，对存在问题予以质控。并针对问题及时召开护理缺陷防范分析会，研究讨论已发生缺陷事件的原因及整改措施。使医院护理工作有很大提高。

4、坚持业务学习，落实三基三严，积极培训急救技能。

5、按照年初制定的全院分层次培训计划进行各级培训。

6、其他，按时完成质量控制患者的满意度调查工作，并按照医院的整体部署完成了本部门的相应工作。

二、存在的问题及下一季度工作计划：

1、全院护理人员不注重礼仪方面，下一季度开展礼仪知识培训并在日常工作加强监督。

2、由于护理人力资源不足，责任制整体护理工作中健康教育不到位，护理部将对个别科室进行人员调整，实行弹性排班，加强健康教育。

3、护理文书书写专科护理特点不突出，对此进行了护理文书书写知识培训。

4、新护士由于工作经验不足，对感染知识认识不足，护理部在分层次培训中将加强对新护士的感染知识培训。

护理工作年度质控工作总结报告篇三

护理质量是体现护理人员的理论知识，技术水平，护理效果，工作责任心的总和。要提高护理质量就必须从以下几方面入手。因此，我院护理部主要做了以下几方面工作：

一、着重抓了护理人员的职业道德教育，细化了职业道德标准及要求。进行了护士道德礼仪培训。全体护士从根本上转变了服务理念，改变了服务作风。全年无一例护理事故发生。

二、护士的“三基三严”训练是提高护理人员的理论水平和实践操作技能的基本途径。在工作中，我们分别针对不同科室不同岗位护士进行了每月一次的理论培训。并记录了培训内容及效果。各科室由科护士长负责本科护士的临床实践技能培训，每月一次，护理部分别组织全体护理人员学习了《侵权责任法》，表格式护理文书的书写规范，进行优质护理服务的培训，新分配的护士进行了密闭式静脉操作技能和导尿技术、胃肠减压技术、氧气吸入技术、鼻饲技术和基础理论知识考试，在这样的训练中，我院护理人员的实践技能水平得到了明显提高，能做到静脉穿刺一针见血及各项护理操作规范化。同时提高了全体护理人员的法律意识，护理技术操作合格率达到95%以上的标准。

三、从20__年开始我们加强了病房管理，开展优质护理示范

病房活动，这项服务的开展为患者创造了好的休养环境也提供了良好的护理服务，得到了社会和患者的好评。我院每周进行业务查房和行政查房，及时弥补和改正了工作中出现的不足。病房环境有了明显改善。

四、急诊急救工作得到了有效提高。急救药品、器材处于备用状态，完好率达到100%。在急诊急救工作中护士能在5分钟内药品器材完全到位，抢救成功率达到95%以上。

五、护理人员的无菌观念有所加强。各科室紫外线灯使用能按要求记录、累计时间。物体表面消毒及时，到位，并有记录。一次性输、注液器的使用全年无一个科室出现不规范现象。

六、我院的各项护理工作以优质护理为指导，在日常的护理工作中加入了人文关怀的内容。开展了入院宣教、术前宣教、术后宣教、出院宣教，明确了护理人员承担告知义务的内涵，大大提高了患者的满意度。

我院护理工作在医院领导的正确领导下，全体护理人员的共同努力下，圆满完成了各项工作指标，在以后的工作当中，在医疗改革的浪潮中，全体护理人员还将继续努力，为护理工作的发展贡献自己的力量。

护理工作年度质控工作总结报告篇四

质控科成立于2003年，是医院医疗质量管理的部门之一。分管医院医疗质量控制、医疗安全隐患监控。

1、质控科在院长、主管院长和医疗质量管理委员会的领导下，对全院医疗质量进行全程监控；根据医院的总体发展战略，提出年度、年度内阶段性质控重点目标、并为其制定考核标准；对年度医疗质量管理工作予以总结、提出整改建议、推动持续改进。

2、制定全院医疗质量管理的规章制度、规划、标准和主要措施，负责组织协调医院质量管理工作的实施、监督、检查、分析和评价。

3、参与多层次质控：第一、院级质控，参与行政查房、每月发布全院质控报告(含医疗运行数据、质控重点目标、医疗缺陷点评、医疗隐患警示);第二、履行质控科职能，依据行政查房、科主任月考核结果、各类随机抽查结果，扣发奖金、向科室或全院发质疑通知单、整改通知，并随机复查;第三、联合临床医技进行整改：依据药剂科的处方点评、医保办的医嘱点评、医护人员对不合理用药的反映，确定重点监控的药品目录。

发症、预警潜在危重病症、警示急救环节误判、甄别三无处置(无证、无益、无效)、监控外科预防用抗菌素等。

6、质控人员的资质培训：质控员仅凭自己的专业能力甄别自己认定的医疗缺陷(真性、假性、不确定性)会导致甄别盲区、结论多样化。因此，依据循证证据(合理证据、获益证据、安全证据、质疑证据、否定证据)、警示信息(相互影响、医学矛盾、临床假象、临床危象、诊疗乱象、容易被忽视的问题、假性检查结果)确定评审标准，逐步使质控趋向系统化、标准化、实效性。 末控制。

主任医师1名，返聘副主任医师2名，医师2名，护师2名，工作人员1名。 质控科科长职责在院长领导下，具体组织实施全院临床医疗、医技、护理等质量管理工作。 负责拟定全院医疗质量管理实施方案，并经常督促检查，按时总结汇报。深入各科室了解医疗质量情况，督促各科对照医疗质量标准自查，制定达标方案。协同医务科、护理部负责检查全院医务人员的业务训练和技术考核工作，及有关医疗、护理、质量考核、考评工作。督促检查药品、医疗器械的质量和管理工作。负责组织处方、病历书写、临床用药、预防院内感染、门、急诊质量检查工作，定期分析情况，及时向院长汇报。

负责全院质控员培训工作。完成院领导交办的其他相关工作。质控科质控员职责在科长领导下，具体协助搞好全院医疗、护理质控质量工作。认真仔细检查病历前三页及危重、一般护理记录单、手术护理记录单及化验单把好病历质量关，发现问题及时修正。深(转载于:医院科室质控工作总结)入门、急诊、临床各科室了解医疗护理考核并统计危重病人的抢救率的工作。每月作好门、急诊、临床、医技、非临床的质控报告。做好并完成每天科长所交给的各种工作任务。

护理工作年度质控工作总结报告篇五

根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全，医院护理工作年终总结。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。全年无严重差错事故的发生。

完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。

坚持以病人为中心，以质量为核心为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强三基及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

护理工作年度质控工作总结报告篇六

xx年新的一年里，我们的护理工作也应该更上一个台阶，为此特制订xx年护理工作计划：

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的

考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5、12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分

析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求

信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

护理工作年度质控工作总结报告篇七

20xx年康复科是夯实基础的一年□20xx年则是康复科全面发展的关键之年。为了康复科的和诣发展、增强可持续竞争力，特拟定20xx年主要工作计划。

20xx年工作重点是继续抓好门诊康复科运动作业疗法室建设；做好横向联合，拓展脑损伤、神经损伤等伤病的功能训练；稳定疼痛性疾病及颈肩腰腿痛疾病的诊疗工作；着力建设康复科病房、规范发展康复科病房管理；切实抓好社区康复服务工作；全面启动中医治未病、天灸、亚健康服务等工作；积极开展康复预防、康复治疗等全面康复、完善康复工作体系和服务网络，广泛联系各科专家传播康复信息，普及康复知识；加强业务学习，力争创出科室特色与品牌。

1、定期到其他科室查房，了解病人康复情况，指导相关科室医师开需要的康复治疗项目，指导本科人员制定康复计划及实施。本科医师熟练掌握各种仪器的适应证，向其他相关科室医师推介本科特色。

2、有计划对本科医师进行全面康复培训，做到康复理论和康复治疗技术每周一小训每月一大训，以提高每位医师的康复理论及康复治疗技术水平。

3、全面开展运动疗法、作业疗法、言语训练、吞咽障碍治疗，拓展脑损伤、脑瘫、骨折术后功能康复、有计划地开展慢阻肺、心脑血管疾病等内科病的康复介入。

4、在院内外宣传康复项目特点，治疗效果，提高社会各界康

复意识。通过病人及时反馈的意见与建议，及时改正我们工作当中的不足，以提高工作质量与服务。

5、对疑难病人进行科内讨论，以提高治疗效果增进康复医疗技术水平。

6、劳务酬金实行二级分配，以工作量为主，结合岗位工作、职称、病人满意度综合考虑。

7、加强住院部病人管理，实行有康复特色的病房管理模式。由科主任、护士长全面组织实施管理方案，科内人员分为病房管理组、现代康复组、传统康复组、康复护理组。

病房管理组□xx医生□xx医生负责管理具体病人的检查、诊断治疗、书写病案、康复评定、制定康复治疗方

现代康复组：由病房管理组分担一部分、郑xx负责进行物理治疗和作业疗法、言语矫治；由区淑环负责物理因子治疗。

传统康复组：周xx负责针灸、推拿、拔罐、小针刀、药敷等。

康复护理组：护士发挥康复护理优势，开展有康复特色的护理和康复宣教。

8、加强门诊管理，门诊为康复科的窗口，负责为病区输送病号。门诊医师接诊病人，开出治疗单或联系住院，交由科内统一安排，其他科室介绍病人到我科，由我科统一安排治疗。

9、加大科室人员培训力度，争取领导支持，协调科内人员到康复医学相关科室如神经内科、神经外科、骨外科轮转，学习相关处理知识，加强科间联系。每年选派1~2名医师到上级医院进修学习。

10、积极引进高素质的康复人才，尤其是康复治疗师，按摩

师，以利更好开展业务。

护理工作年度质控工作总结报告篇八

质控科成立于2003年，是医院医疗质量管理的部门之一。分管医院医疗质量控制、医疗安全隐患监控。

1、质控科在院长、主管院长和医疗质量管理委员会的领导下，对全院医疗质量进行全程监控；根据医院的总体发展战略，提出年度、年度内阶段性质控重点目标、并为其制定考核标准；对年度医疗质量管理工作予以总结、提出整改建议、推动持续改进。

2、制定全院医疗质量管理的规章制度、规划、标准和主要措施，负责组织协调医院质量管理工作的实施、监督、检查、分析和评价。

3、参与多层次质控：第一、院级质控，参与行政查房、每月发布全院质控报告(含医疗运行数据、质控重点目标、医疗缺陷点评、医疗隐患警示)；第二、履行质控科职能，依据行政查房、科主任月考核结果、各类随机抽查结果，扣发奖金、向科室或全院发质疑通知单、整改通知，并随机复查；第三、联合临床医技进行整改：依据药剂科的处方点评、医保办的医嘱点评、医护人员对不合理用药的反映，确定重点监控的药品目录。

发症、预警潜在危重病症、警示急救环节误判、甄别三无处置(无证、无益、无效)、监控外科预防用抗菌素等。

6、质控人员的资质培训：质控员仅凭自己的专业能力甄别自己认定的医疗缺陷(真性、假性、不确定性)会导致甄别盲区、结论多样化。因此，依据循证证据(合理证据、获益证据、安全证据、质疑证据、否定证据)、警示信息(相互影响、医学矛盾、临床假象、临床危象、诊疗乱象、容易被忽视的问题、

假性检查结果)确定评审标准,逐步使质控趋向系统化、标准化、实效性。未控制。

主任医师1名,返聘副主任医师2名,医师2名,护师2名,工作人员1名。质控科科长职责在院长领导下,具体组织实施全院临床医疗、医技、护理等质量管理工作。负责拟定全院医疗质量管理实施方案,并经常督促检查,按时总结汇报。深入各科室了解医疗质量情况,督促各科对照医疗质量标准自查,制定达标方案。协同医务科、护理部负责检查全院医务人员的业务训练和技术考核工作,及有关医疗、护理、质量考核、考评工作。督促检查药品、医疗器械的质量和管理工作。负责组织处方、病历书写、临床用药、预防院内感染、门、急诊质量检查工作,定期分析情况,及时向院长汇报。负责全院质控员培训工作。完成院领导交办的其他工作。质控科质控员职责在科长领导下,具体协助搞好全院医疗、护理质控质量工作。认真仔细检查病历前三页及危重、一般护理记录单、手术护理记录单及化验单把好病历质量关,发现问题及时修正。深(转载于:医院科室质控工作总结)入门、急诊、临床各科室了解医疗护理考核并统计危重病人的抢救率的工作。每月作好门、急诊、临床、医技、非临床的质控报告。做好并完成每天科长所交给的各种工作任务。

护理工作年度质控工作总结报告篇九

20xx年我科全体护理人员在院长重视和护理部直接领导下,本着以“病人为中心,以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨,认真执行本年度护理工作计划,按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则,完善各项护理规章制度,改进服务流程,改善住院环境,加强护理质量控制,保持护理质量持续改进。现将20xx年度我科护理工作总结如下:

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律,做到小事讲风格,大事讲原则,从不闹无原则纠纷,工作中

互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求班班查，每周护士长参加查对12次，详细核对病危，一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，为患者及时整理和更换床单元。

利用晨会、护士例会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识、院感知识、专科知识以及护理相关的法律知识。
- 3、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 4、坚持了护理业务查房：每月进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
- 5、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班

检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症发生。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，病人满意率90%以上。

组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了抽查，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。一次性用品使用后及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫，一桌一帕。病区、治疗室、均能每日拖到二次，病房内定期用床旁消毒机消毒，出院病人床单元进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

护理工作年度质控工作总结报告篇十

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留

下踏实的脚步;沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的xx年画一个圆满的句号。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1.改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;2.改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果;3.推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便;4.建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。5.联合都市宝贝照相馆，免费为新生儿宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，

配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

护理工作年度质控工作总结报告篇十一

我从20xx年1月18日开始进入五宝敬老院工作。几年来，我在院领导的支持与关心下，发扬不怕苦，不怕脏，不怕累的精神，尽快的适应这份工作，作为一位普通的服务员，坚持以老人为本，为老人解困，为老人服务的主旨。牢牢环绕以敬老院整体工作和肯定的目标为导向，进行规范化服务，礼貌化服务，力求自我在各项工作中做到规范，礼貌，健康与完善。虽然社会上对这个行业有误解，有的乃至瞧不起我们这个职业，可我却很酷爱这份工作，我能为政府分忧解难，让老人们老有所依、老有所乐，是我莫大的荣幸。现针对这几年来的服务工作，总结以下。

每一天早上对自我负责的每间寝室及个人分管的公共区域进行清洁处理，绝不显现脏乱现象，使大家看着舒心，过得安心。

1、督促，监督，帮忙老人做到五勤，即：勤剪指甲，勤洗澡，勤洗手等等。保证各房间无异味、无灰尘、无死角，门窗明亮、被褥干净，衣裤随时脏了随时洗。每一天为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服，为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、理发、擦身子、剪指甲，做好老人的病护照管。对生病老人精心照管，需要住院医治的，及时上报，不敢有丝毫怠慢。安排人为病故老人穿衣，办理后事等。

2、调解、处理老人之间的纠纷，帮忙老人解决实际问题等工作，每一天对老人进行人头盘点，排除各房间安全隐患。夜间对各房间进行安全查房，避免有老人走失和不安全隐患的产生，每一天做好消防安全记录，保证了老人的安全。

3、对新入院的老人，详细给他们讲授我院的规章制度，使他们尽快适应那里的生活。

4、努力让孤寡老人晚年生活幸福、开心。工作之余，我还会陪老人们谈天、拉家常，以便让他们打发无聊时间。

1、从20xx年2月起，我不但要做好清洁工作，服务老人的工作，还要轮班帮忙厨房做饭，每逢赶场天，还有买菜的任务，买菜的进出账务也由我记录和管理。到20xx年4月，我开始知道敬老院的财务工作。一向到20xx年的xx月，没参加买菜了，但又增加了现金保管，同时还是要作财务工作和服务工作。虽然很累，但我尽可能把事情做好，账务做到进账有凭、出账有据、日清月结。不该要的不要，不该拿的不拿。

2、从进入敬老院开始，我一向参与库房的保管工作，对于库房物品保管方面，我做到进账、出帐有理有据，凭票办事。我深知养老敬老工作事关党和政府的形象，事关孤寡老人切

身利益。所以，思想上不敢有丝毫懈怠和马虎，时刻把自我的举动置于广大敬老院班子和服务的老人的监督之下，做到廉洁自律，不断加强自身修养和锤炼。切实把“为老人服务，为政务分忧”作为自我的行动指南，不断增强自律意识，提高自身思想修养，以此端正工作作风、生活作风。

我严格依照敬老院规章制度，该我轮值的时候，绝不敷衍塞责，绝不无故外出。有事会事先请假，调班，从无旷工记录。

总结这几年来在敬老院的工作，我感到十分的欣慰，也十分的感激。在班子带领下，我为民政事业的整体工作做出了必须的奉献，可是距离大家的要求还有必须差距。第一，学习的深度和广度不够，还需要进一步加强；其次，在工作中应当进一步加强服务意识，不计较个人得失。再次，还要注意与其他工作人员之间的团结协作关系，少说话，多做事。

在今后的工作中，我将认真摸索不足，总结体会教训，进取探索研究解决问题的有效途径，加倍努力，求真务实，争取在今后的工作中做得更好。

护理工作年度质控工作总结报告篇十二

20××年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20××年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

- 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业

务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护理工作年度质控工作总结报告篇十三

社会的发展，使人们生活质量不断提高，也给护士的护理工作带来了个更高的挑战，此时作为低年资护士(学校毕业后工

作两年内的护士)的我因为工作经验不足、技能操作不够熟练、思考问题比较单一、不善于和患者及其家属沟通、不能有效的运用所学知识和技能迅速正确的判断和处理临床突发事件等，面临着很大的工作压力，不知道如何把护理工作做得尽善尽美，很害怕却又不知如何去杜绝医疗事故及医疗纠纷。此刻，护理部急人之所急，为我院低年资护士开展了系统化培训，我深受感动，颇有感触，受益匪浅！

一、护理部主任来临为大家讲解了护理人员的关怀与和谐护患关系：1、人只有工作才美丽，才能实现自我价值,要热爱自己的工作，才能热爱生活;2、要学会给自己减压，减压十法有效且易行;3、大爱护理理念，所有的护理工作可以总结为一个字“爱”，如果你给予你患者的是爱，你就会遵守无菌原则，如果你给予你患者的是爱，你就会严格执行三查八对，若果你给予你患者的是爱，你就会注意自己的言行举止，不让他受伤害，如果你给予患者的是爱，你就会不断的提高自己，面对这样一个充满爱的护患关系大家都会微笑。

二 通过此次培训学习，我对医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

三 这次培训也使我们的执业素质有了提高。为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

四通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了

解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

师者，所以传道、授业、解惑也，这次培训解除了我心中许多的疑团，让我更清楚的认识到自己知识掌握不足以及思想上的狭隘；一次好的培训并不说它提到了多少知识点，而在于它开阔了我的眼界，使我在思维上得到了扩展，给予了我信心，懂得了如何去不断的完善自我，做一个真正的护士。我想在这样一个环境中，有人为你指路，有人为你解惑，有人给予你力量，这样的护士之路一定会走的很畅，很远，很快乐！

护理工作年度质控工作总结报告篇十四

2014年我院护理工作的基本任务是“抓质量、保安全、重服务”，护理安全始终贯穿护理工作，根据2014年度护理工作计划及安排，上半年度护理工作的重点是拟定各种年工作计划、完善各种制度、职责、流程，签订绩效合约书及目标责任书，开展“百针穿刺”活动，组织5.12国际护士节“静脉穿刺技能比武”活动，评出上半年度“护理技术标兵”，成立护士机动库等，现在，我将工作完成情况向大家作以汇报。

一、护理管理：

1、制订了2014年度护理工作计划、2014年度护理质量计划、护士分层培训计划、突发事件应急演练与培训计划、各科室

制订了专科培训计划。

2、签订了绩效合约书及目标责任书。

3、修订了临床护理11项护理质量检查标准及重点科室质量检查标准，核心制度专项检查标准及各项护理技术操作流程标准。重新梳理了各种风险告知书及使用。

4、加强护士长队伍建设：我院于4.6日、5.4日分别派出孔令冉、周丽娟、张品、鲁秋红、李云霞、周旋、王婷婷七名护士长参加河南省卫生厅举办的《护理管理人员岗位培训班》为期七天的培训，每位参加培训的护士长都写出了深刻的心得体会，并组织召开了全院护理管理培训经验交流会，通过学习及交流为大家带来了新知识及管理经验，应用科学的管理方法更好的做好护理管理工作。

5、护理管理文献表格统一规范化：坚持护士长手册、会议记录、护理质控记录本、不良事件登记本、护理业务学习记录本等记录本的统一规范化管理，护理质量安全管理委员会定期进行检查。

6、有效落实应急预案及突发事件应急预案演练及培训，科室年初制定培训计划，护理部根据科室演练内容对护理人员掌握情况进行了定期与不定期考核，确保突发事件时，护理人员的应对能力，保证护理安全。

7、三月份对内

一、内

七、普儿、儿科门诊的护理管理人员进行了调整,对这几个科室护理质量及护士长动态进行了跟踪，目前几个科室工作运转正常。

二、护理质量：

- 1、落实院科三级护理质控组织，成立了护理管理委员会，委员会下设护理质量安全管理委员会、护理教育委员会，并在各委员会的基础上分出了相应职能小组，护理管理委员会对护理工作实施护理管理、护理服务、护理技术三大领域的决策职能。各职能小组每月对全院各护理单元质量进行了单项或全面检查。
- 2、每月组织召开全院质量安全分析会，护理质量安全管理委员会根据各项护理质量检查标准对全院护理质量检查过程中存在的问题进行分析、评价，对存在的问题及时反馈，并提出整改建议。
- 3、加强对重点部门的质量监管，根据重新制定的重点部门质量评价标准每季度对急诊科、手术室、新生儿重症室、消毒供应室、产房进行专项检查，对存在问题及时反馈，制定整改措施。
- 4、加强薄弱环节的质量管理，每周坚持科护士长查房制度，加强危重病患者的管理和基础护理落实。护理部经常下科室督促检查危重病患者的护理措施及各项基础护理措施落实情况；加强节假日的查房及危重、新入、老年病人、手术前后、特殊病人的查看工作。
- 5、每季度召开护理不良事件分析会，2014年上半年度共有不良事件22例，去年上半年度19例，与去年同期相比增长15.7%。对不良事件进行了分类及原因分析，造成护理不良事件的主要原因是护理人员在工作中责任心不强、不严格遵守规章制度、查对制度流于形式、违反操作规程、巡视病房不及时、疏于个人防护等发生的，针对上述原因制定了整改措施。在以后的工作中将继续鼓励不良事件上报，提升护理不良事件上报率，提高护理人员对护理质量管理满意度，充分发挥警示作用，促进护理流程优化，提高护理质量。

三、护理培训方面：

辞职，辞职率为7.6%，进一步协调相关部门采取措施，提高护士满意度及职业归属感，降低辞职率。（3）、根据医院的总题目标及年度护理工作计划，开展了“静脉百针穿刺评优活动”，制定详细的实施方案，经过全院动员、准备、培训、实施、统计、层层考核，全院静脉穿刺成功率达95.3%。成功举办了《驻马店上林医疗医院集团百针穿刺评优活动》及《遂平仁安医院百针穿刺评优活动》，其中获得《驻马店上林医疗医院集团百针穿刺评优活动》一等奖的是：姬艳、柴源，二等奖：于贝贝，三等奖：魏丹、冯英杰。在《遂平仁安医院百针穿刺评优活动》中，梁贝贝、李军芳、姬艳、杜保花、魏娜、张艳丽、喻灵晶、许林、牛艳艳、蒋亚获得“静脉穿刺能手”称号并被评为“遂平仁安医院2014年上半年度技术标兵”。

2、加强重点专科护士培训：在加强三基训练的同时，于5.11日及5.21日分别派出两批人员梁娟、鲁秋红等五人参加河南省儿童重症救护中心举办的《儿童/新生儿重症监护室专科护士》培训班，提高专科护理水平。以后我院还会相继派出人员参加急诊科、手术室、供应室等专科护士的培训。

3、成立护士机动库：进一步落实紧急状态下护理人力资源调配方案，根据《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》，结合我院实际情况于4月份成立了机动护士库，共有36名骨干护士踊跃报名参加，根据2014年《遂平仁安医院机动护士库培训计划》，下半年将对我院机动护士进行为期两个月的培训，通过培训培养一批理论扎实、技术全面的高素质全科护士，以应对突发公共卫生事件及紧急情况下人力资源调配，确保全院护理工作的有效进行。

四、护理服务：通过开展优质护理服务，落实“护士包病人”首接负责制，做好病人住院病人健康宣教及基础护理服务，开展“静脉百针穿刺评优活动”提高静脉穿刺成功率，

减轻病人痛苦及坚持电话回访等多项措施，2014上半年度住院病人满意度达98%，投诉到院部的护理投诉2例，经过科室协调解决患者家属表示理解，未造成大的不良后果。

五、取得的荣誉与不足：

荣誉：

1. 在5.8日槐树学生救治事件中，我院迅速启动了应急预案，在院领导正确统一指挥下，短短几十分钟内迅速组建了一个科室，为抢救赢得了宝贵时间，在此次事件中我院护理人员反应敏捷、措施得力、不顾辛苦、加班加点，除全体护士长参加外还涌现出了一大批爱岗敬业的优秀护士：姬艳、王阳阳、郑岩、陈梦楠、于贝贝、晋贝贝、魏娜、贾蓓蕾、张朋、姬婷婷、闫丽丹、李亚楠、柴源等。

2、驻马店市优秀护士：外一科护士长吴非凡。

3、遂平县优秀护士：鲁秋红、孔令冉、崔书莹、柴源、杨平、杨国固、江玲。

不足：

1、未按期制定护理人员岗位说明书。

2、优质护理服务开展不够深入，护士对专科健康教育知识学习不透彻，不能全面的对患者做健康指导；患者对健康宣教内容掌握不够全面。

3、危重病人护理：（1）基础护理不到位，床单元不整洁，“三短六洁”不到位。（2）护士对危重病人七知道掌握不全面。

针对上半年工作存在问题及年度工作计划下半年度工作重点

仍是提升护理服务、提高护理质量、保证护理安全。在下半年度将落实“优质护理服务”实施方案，继续实行“护士首接负责制”，根据各专科制定的专科健康教育对病人实施健康宣教，加强危重病人护理，做好病人基础护理；举办优质护理服务经验交流会，强化质量管理、落实《患者十大安全目标》及安全隐患排查，加大对重点部门的管理力度；统一对机动护士库人员进行培训，以提高对突发公共卫生事件及紧急情况应急能力；加强“三基”培训，重点是心肺复苏、简易呼吸气囊使用、呼吸机的使用及无菌技术操作等达到全院护理人员人人熟练掌握。继续选派优秀护士参加专科护士的培训，提高专科护士水平。下半年的工作任务还很艰巨，我们还要迎来新一轮的病人高峰期，在以后的工作中我们还要再接再厉，踏踏实实，认真做好每件事，管好每一位病人。

护理工作年度质控工作总结报告篇十五

20xx年在急诊科主任和护理部主任的领导下，在科室全体护理人员的共同努力和支持帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成绩，我现将20xx年护理工作从四个方面做如下总结：

一、完善各项规章制度，加强护理管理质量，提升医院新形象

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；eicu三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今天的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

二、坚持以人为本的原则开展工作，调动护士的工作积极性

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心大姐”。

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“星级明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士9人，给予了精神和物质上的奖励，大大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

三、加强护理人员培训教育，提高护士整体素质

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立

了20xx-20xx年、20xx-20xx年护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导、组织管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

7月1日“侵权责任法”颁布后，我们开展了学习活动，认真解读和学习了新的法律，并采取了一系列保护护士利益的措施。如ICU设计了集吸氧翻身病情记录于一体的“危重病人记录单”等，真正做到把时间还给病人；11月我病区还专门组织举行了全区护士“心肺复苏”就地应急救援技能比赛，通过比赛大大的提高了护士们现在救急的专业技能。

护理工作年度质控工作总结报告篇十六

在忙碌地战斗中，日子飞逝而过，转眼快到年底了，面对越来越多的脑血管病人，回想起了我科全体护理人员又度过了不平凡的一年，现将我科护理工作做一小结。

全年共收住病人总数900人次，其中一级护理300人次，危重病人80人次，抢救病员80人次，气管切开10人次，输液人数800人次，全年累计输液瓶数至少30000瓶。陪护无家属病人2人次，达一月之久，并帮助他们找着了家属，为医院赢得了很好的社会效益！

我科的康复护理也做的有声有色，全年康复锻炼及按摩198人次，针灸200人次，康复指导200人次，使许多偏瘫患者恢复了一定的生活自理能力和劳动能力，重返家庭和社会，同时也为医院取得了很好的经济效益和社会效益。

在如此繁重的护理工作中，我科各级护理人员，同心同德，兢兢业业，不计得失，具有良好的协作精神，克服了一个又一个困难，高效率，高质量地完成了全年护理任务，如果把护理的开拓者南丁格尔称为“提灯女神”那么我科护士就是“舞蹈的天使”。

我科不仅全心全意为住院患者服务，而且对出院回家休养的昏迷患者提供上门服务，定期上门为他们更换胃管和尿管，解除了家属的后顾之忧，并向家属讲解胃管和尿管使用的注意事项及使用方法。受到了家属的欢迎和好评，为我科在市区树立了良好的形象。

我科护理人员在长期护理危重病人，老年人，和长期处于植物状态的患者方面已经积累了一定的经验，形成了一种不怕苦，脏和累的良好工作作风。

我科患者病情危重，急，凶险，变化快，尤其是脑出血患者来时生命危在旦夕，家人经济压力大，精神压力大，同时家庭矛盾这时也显现出来了，这就要求我们护理人员不光要有精湛的护理技术，还要有良好的沟通能力，做好家属的心理护理工作，使家属认识到一个疾病的康复是：“三分治疗，七分护理”这样一个过程。

我科严格执行“三查七对”制度，“无菌操作”观念深入人心，全年无换错液体现象发生，无院内感染发生，对于患者的贵重药物的使用，无护患矛盾发生。

我科护理工作上了一个台阶，全年收住了2位脑干出血的患者，病人来时意识处于深昏迷状态，大小便失禁，呼吸不规则，命悬一线，科里护士姐妹昼夜守候，给他们上特级护理，经过5个月的积极而有效的`治疗和护理，把他们从死亡线上拉了回来，在脱水，降脑压，止血，神经营养等治疗后，等病情平稳时，就开始高压氧治疗，积极按摩，置肢体于功能位，防止肌肉萎缩，防止足下垂。最后配合传统的针灸，为他们

以后的康复打下了良好的基础，慢慢地这两个病人从躺到坐，从坐到站，从不能发一个音到能说完整的句子。这些巨大的变化都与我们的护理人员的辛勤劳动分不开。

当我们抛下年幼的孩子，不顾自己感冒的身体上夜班时，当我们一个字一个字地教病人发声吐字，就像教呀呀学语的孩子，不，比教孩子还要困难，当我们给气管切开的病人吸痰时，被喷了一身是家常便饭，于是大家调侃为“沾光”，可我们一如既往，心态平和，每当我们看着病人病情一天比一天好转出院时，我们的幸福感，成就感油然而生！

我科护理人员，特别能吃苦，特别能战斗，特别有爱心，在抢救和护理危重患者方面有着强大的优势，是一只优秀的护理队伍！

新春伊始，万象更新，希望天下无病，科里全体护士姐妹有一个更加美好的未来。

护理工作年度质控工作总结报告篇十七

20xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活

动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面的问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收

到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。