

2023年护理工作者年度考核总结(汇总18篇)

考试总结是一个促进学习进步的重要环节，通过总结，我们可以更好地发现自身学习的问题并找到解决方法。以下是小编整理的一些学习总结范文，供大家参考和借鉴，希望能对大家的学习有所启发。

护理工作者年度考核总结篇一

时光如逝□20xx年，我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

(一)护理人员情况

全院护理人员总数157人，其中正式在编护士149人，合同护士8人，护理员1人。执业资格结构：执业护士137人，注册护士132人。归属护理部业务管理的护理人员129人，占全院卫技人员38%。分布在临床一线126人，其他护理岗20人，非护理岗11人。学历结构：大专39人，占24%，中专113人，无学历5人，大专在读13人，本科在读3人。职称结构：主管护师73人，护师51人，护士33人。年龄结构：全院护士平均年龄36.75岁，临床一线护士平均年龄34.06岁。按计划床位数295计算，床位与病房护士比为1:0.32。聘请临时护士18人。

(二)护理工作量

从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。

护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

(一)强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二)加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作:今年新增护理单元二个,护理部除积极协助组建护理单元的建设外,对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式,帮助新上任护士长尽快转换角色,在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

1. 强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，今年，建立了三级护理安全监控网，即护理部—护士长—安全监控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会1-2次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条，提出安全措施12条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。

2. 加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3. 增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

(一) 建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二) 健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三) 进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评1次，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

(四) 针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工

作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率100%，但病人健康知识知晓率不够理想。

(五) 护理质量已达标

- 1、基础护理合格率97.7%;
- 2、一级护理合格率98%;
- 3、护士长管理考核合格率96.8%;
- 4、夜间护理质量检查98.8分;
- 5、抢救物品管理合格率98.5%;
- 6、消毒隔离合格率98.7%;
- 7、护理文书书写合格率98.2%;
- 8、护理工作满意度94.9%
- 9、护理人员技术操作合格率95%;
- 10、护理人员考试合格率100%;
- 11、常规器械消毒灭菌合格率100%;
- 12、一人一针一管一灭执行率100%;
- 13、护理事故发生率0; 14、年褥疮发生率0。

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力

度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了广州总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试3次，合格率100%，护理技术操作考核2次，合格率95%。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习12次，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)外出参加短训班及学术交流9人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达6次。但年初的培训计划未完成。

(一)今年接收乡镇卫生院进修护士4人，接受省、市卫校实习生共24人，并认真做好岗前培训及安排好临床带教工作，各科能组织对护生的出科理论及操作考核。在召开的.多次实习生座谈会上，学生反映大部分带教老师关爱学生，责任感强，带教质量较高，根据实习生意见反馈表结果，反映带教氛围较好的的科室有外一科、内科、外二科、妇产科。通过发放带教教师评价表，学生认为较好的带教教师是□xxx(二)在临床护理工作中善于总结经验，立足创新，今年医院护理自选项目xxx□通过了市科技成果验收，填补了县内无护理科研的

空白，儿科开展了新技术项目二项□xxx□大大提高了救治重症患儿的水平。全院撰写护理论文10篇，发表省级10篇。

(一)首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

(三)爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事：今年外三科收治了贡江镇敬老院一位孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，外三科护士长带领护士们为病人擦尽身上的污秽，为病人理发、剃胡须，从家里拿来衣服为病人换上。送水、买饭、喂饭，全成了科室护士们的事。后病人转至外二科，帮助老人的工作又得到了延续，外二科的护士们共为老人捐衣服10多件，关心老人的温饱，照料老人的生活，演绎了感人的爱心之歌。朴实的老人无语落泪，只有竖起大拇指表达对护士的感激之情。

(一)协助做好外三科、内一科的组建工作，从科室建设到组建后的工作指导，建章立制以及护士群体的调适，使两个新成立的科室能在短时间步入正常的运行轨道，确保工作有序、有效、安全的进行。

(二)做好创建省级文明卫生城的健康教育的各项工作。

(一)护生带教存在安全隐患，发生一起护生打错针的差错，暴露出实习生带教中老师安全责任不够明确，护生操作时放单飞现象。

(二)午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

(三) 护士沟通交流能力有待提高。

(四) 相关部门协调不够，临床护士跑外勤削减了护士有限的直接护理时间。

(五) 专科护士人才缺乏。

(五) 护士“三基”训练有待进一步加强。

护理工作年度考核总结篇二

时间又过去了一年，在日复一日的护理工作中，我深知差点忘记了时间的流逝。但好在，我也非常乐在其中。看着自己的努力和不断康复的病人，即使再忙碌也是乐此不疲。

仔细的回顾这段工作，在xx科室护士长和领导的指点下，我在护理方面有了很大的提高！并且因为在工作能力上的提高，在病人方面，我也得到了更好认可，为自己负责的病人带来了更好的服务！

如今，一年过去，整理自己的工作，我有了很多体会，但也认识到许多自己在工作上的不足，现将一年来在xx科室的工作情况总结如下：

在的建设方面，我积极吸取了领导和护士长指点，在工作中以xxx医院护士人员的角度建立了自身的工作态度。在工作中学会以“热情、爱心、服务”为病人们带来“关心、细心、耐心”。将自己负责的每个病人照顾好，并严格执行“三查七对”绝不让工作出现漏洞。

此外，我还一直在加强个人建设，提高个人的调整能力，能在工作中稳固自身的态度，不会因为一些打击轻易的倒下。并且我也一直致力于团队努力，在自己力所能及的范围内也一直在鼓励同事，照顾新人。

工作方面，我过去主要是根据护士长的教导去完善自己的工作。但在今年里，我扩展了自身的学习渠道。通过日常空闲中对书籍的钻研，以及和同事们的讨论，我吸收了更多关于护理工作的经验和知识原创。当然，我并不会轻易的将这些不熟悉的知识用到临床工作上，而是通过知识去完善现有的工作基础，并一步步的加深了解，严格的把控自己的工作责任，遵守医院的工作要求。

作为一名护士，我们也同样是服务人员。为了能更好的照顾病人情况，我在工作外也抽出时间加强了自我的服务能力。如在行为上、交谈上以及上，我都进行了一定的学习。尤其是沟通上，我大大改善了自己的交流能力，提升了与病人的沟通能力。这不仅让我的工作更加顺利，也更好的展现了我们xxx医院的护理服务，让病人满意，让家属放心。

一年的工作轮回不止，我在岗位上也会不断的照顾病人，并让自己的工作更加完善。今后，我一定会更加积极奋斗，出色的展现作为xxx医院护士的能力与责任！

护理工作年度考核总结篇三

“勇于创新，改善无限”□20xx年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

- 1、实施xx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接卫生部、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在x□xx—x□xx时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度(内容：护理纠纷件/月、护理

差错件/月等)，杜绝差错事故，确保信息畅通。

2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有加，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

3、以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组(共分为x组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组)，将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

4、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

5、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

6、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准□xx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率□x月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

7、完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约xx万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

8、寓“管理”于“服务”之中改进工作,努力建设成为服务型职能部门；今年x月xx日、xx日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子□xx日内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第x天，xx日是vipx病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后择地、择期，为她们在护理部(院部一楼)另设考场并安排x名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

20xx年，整体护理在医院开始实施，两年来不断的探索，不断创新，一步一个脚印，一年一个新台阶。永远比竞争对手领先一步，彰显四院护理服务的独辟蹊径。

“病人的需要，就是我们服务的方向”，门诊“免费护送队”免费、有效护送患者至全院相关科室，避免其盲目、无效地移动，节约其就诊时间，更为急、危重症患者赢得了宝贵的抢救时间；八部轮椅、二台平车不停地穿梭于全院的每一个角落，无论是艳阳烈日的酷暑，还是寒风飘雪的严冬，节假日、双休日、午休时间从无间断，日平均门诊楼内护送病人xx余次，院内护送xx余次，全年共计护送重症病人xx人次，陪送病人近xx人次，这种融入了感情，倾注了心血的服务，获得了患者及家属的一致赞扬，《哈尔滨日报》对此进行了专题报道。

夜间护理组负责全院临床科室夜间及节假日的入院病人、急诊陪检护送。如：胸透□ct□化验□b超等辅助检查，为住院病

人夜间节假日取送化验标本，取送药品、血制品等工作，平均日间(节假日)工作量为xx-xx次，夜间为xx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

1、以“打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心”为主题参与到医院xx春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

(1)贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

(2)“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

(3)充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在xx分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院xx分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

(4)“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、

清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

(5) “满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的’理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

1、于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及xx项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作[x月xx日、xx日，利用两天休息日对全院x[x]x批合同护士共计xx人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

2、于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行核心制度强化培训及护理技能现场实践操作(内容：静脉输液、吸氧[cpr])分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核[x月x[xx]日分别对全院各级共xx名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

3□x月xx日，护理部xx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程中出现的不规范，不准确等问题，于xx月x日胸外科xx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

4、为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训□xx月xx日，护理部xx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区xx名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训□xx月份护理部整体护理检查组深入xx个病区查房，分别与xx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

5、培养护士长理性思考、科研能力□x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合素质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于xx中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立项等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

1□x月xx日，我院纪念“”国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院领导班子、全体护士长

及各科护士代表共xx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr□密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演。

2、以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派xx名优秀选手参加此次大赛，经过x月xx□xx□xx□xx日为期x天的初赛，从xx家参赛医院共xx名选手中选取xx名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围(刘爽、关琳瑶、常子楠、贡布、袁琳、刘露露、崔冰冰)，其中，初赛共发有xx块直接晋级牌，我院共获得x块(关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布)；复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块(关琳瑶、刘爽)，决赛我院刘爽进入前x强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

3、在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风采博得了大会嘉宾的一致称赞□xx名参与其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构筑了的平台。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xx人，其中大专层次的护生xx人，中专层次的护生xx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了xx%另外省内x家合作医院共选派xx名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部—带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

护理工作年度考核总结篇四

为认真贯彻落实《自治区应对新冠疫情工作指挥部办公室关于印发基层医疗卫生机构发热诊室建设实施方案的通知》文件要求，进一步做好金凤区常态化新冠肺炎疫情防控工作，落实“四早”措施，补短板、堵漏洞、强弱项，金凤区卫健局印发了《关于建设金凤区基层医疗机构发热诊室的通知》组织辖区基层医疗机构建设发热诊室，现将建设工作情况总结如下：

辖区2家乡镇卫生院建设发热门诊分别是：良田镇卫生院、丰登镇卫生院；6家社区卫生服务中心建设发热哨点诊室分别是：黄河东路社区卫生服务中心、长城中路社区卫生服务中心、鲁银社区卫生服务中心、黄河东路双渠口社区卫生服务中心、阅海万家f社区卫生服务中心、碧水蓝天社区卫生服务中心。

（一）发热诊室建设。

良田镇卫生院发热门诊建设项目于20xx年3月初立项，6月底竣工结束，7月1日正式投入使用；丰登镇卫生院于20xx年3月开展发热门诊建设的论证设计工作，邀请银川市中医医院院感

科王赛君主任及自治区建筑设计院的工程师共同对原丰登镇文化站房屋，建筑主体及院感进行设计论证，开展招投标工作。5月正式开始发热门诊建设，7月20日正式投入使用。两镇卫生院均按照建设标准设置三区二通道，清洁区、潜在污染区、污染区，并设置醒目的工作流程示意图和就诊须知，包括预检分诊制度及流程、消毒隔离制度、疫情报告制度，做好就诊引导工作。

（二）发热哨点诊室建设。

6家社区卫生服务中心均按照设置规范，建设发热哨点诊室。

诊室选择在相对独立、通风良好的区域，设立1间诊室和1间留观室，并设置项目标识。

两镇卫生院发热门诊均设置临床、药剂、护理、检验、医技、放射等科室，配置监护仪、心电图机、五分类血液细胞分析仪、移动式摄影x射线机、等离子空气净化消毒机等设备。并抽调临床医师6名、护士6名、药剂师5名组成业务骨干小组独立负责发热门诊工作。6社区卫生服务中心均配置1名工人员专职负责发热哨点诊室工作。

发热诊室诊疗设施、医疗设备、防护物品完善。发热患者在此可“一站式”完成全部诊疗活动，使得就诊流程更规范、更安全、更便捷。发热门诊相对独立于医院其他诊疗区域，更好应对疫情期间，隔离治疗普通患者和发热等呼吸道症状患者，避免医院内交叉感染。乡镇卫生院建立替补梯队，与对口协作的上级专家用微信、好大夫在线等方式进行远程会诊，为发热门诊疑难病例提供诊疗指导，截至目前发热门诊共计就诊566人次。

乡镇卫生院由于工作人员有限，人员不能固定，无法实现相对闭环管理及24小时值班。下一步将加大人员配置，合理安排发热门诊工作。

护理工作者年度考核总结篇五

20xx年即将成为过去，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

2. 每日静点取药，均由我们护理人员自己做，避免陪护来回取药，更好的照顾患者。

3. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，对操作项目，按操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派护士长到医科大学进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，完成继续教育任务，加强专科知识学习。加强实习生的带教管理，保证带教质量，完成带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

跨越20xx年，我们即将迎来的是20xx年，是令人激情振奋的一年，新的一年是美好的，令人向往的，但要走好就必须清楚过去的一切是否完美，因此现将本人一年来的工作总结如下：其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体妇产科护理人员xx人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在政治思想方面，我们始终坚持以“三个代表”重要思想作为引领我们科室各项工作的航标，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合

支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流与合作。处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。工作中我经常广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差；让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。我认为只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心穿小鞋、抓辫子，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作中我对她们的要求很严，但在严要求的同时也给予护士生活中的关心与帮助，我认真观察和了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，通过长时间的沟通和合作，我们之间已经有了很大的默契，彼此关系处理得很是融洽和谐。

在处理好和患者之间的关系上，我经常和患者沟通，了解各项工作落实情况及护理服务情况，了解病人的康复情况。定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀

突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为好的与坏的，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

护理工作年度考核总结篇六

一年来，我学到了很多。作为一名年轻的护理人员，无时无刻都应该高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。护理工作常在常人看来似乎平凡而空闲，而在我亲身体会中感觉是那么的繁忙而劳累，是脑力与体力的综合，它不容许你出现芝麻大小的错误，那就好似在与生命做交易，因为无论医生还是检验员，他们都是患者治疗疾病的吩咐者和诊断者，而护士才是真正的执行者，也就是将所有的外界器械和药品…直接作用与患者的护理人员，甚至你的一句话，一个表情，一个动作直接影响着患者的情绪变化。因此作这个行业真的要做到外表言行举止的规范得体话。

一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，不计较个人得失。不论从工作时间多少，休息时间多少，得到报酬的多少，都不应在意。毕经我还年轻，经验还不足，没有多的付出，哪会有多的回报，我想即使有也是暂时的，我个人认为若想有大的回报，那就让我们从年轻做起，舍得付出时间、汗水、金钱、利益、暂不需要的荣誉，投入更多，以取得未来出色的成就。因此我坚信在未来的日子里，只要肯努

力学习和不断的完善自我，把爱心播撒到每一位患者的心里，我一定会把护理的工作做的更好。

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

要点二：套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

要点三：数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

要点四：用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索护理人员年度考核总结。

护理工作者年度考核总结篇七

20xx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了工作总结以上，现将工作情况总结。

1、按照培训计划分别于5月份、11月份进行院内xx知识考试，并下发了院内xx与非院内xx的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化

学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

护理工作者年度考核总结篇八

2014护士长年度工作总结?2014护士长年度工作总结怎么写?2014护士长年度工作总结范文哪里有?医学教育网搜集整理2014护士长年度工作总结文本文档供大家参考：

2014年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了2014年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，医学教育网搜集整理坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病病人的.护理，坚持了床头交接-班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，医学教育网搜集整理并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，医学教育网搜集整理让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，医学教育网搜集整理其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索护理操作考核年度总结。

护理工作年度考核总结篇九

20xx年3月份护理技术操作考核小结3月份对全院五年资以下及五年资以上护士进行了无菌操作技术的培训和考核、五年

资以下护士应培训和考核129人，实际培训和考核126人（3人请产假），培训率为97.67%，考核合格率为100%，五年资以上护士应培训和考核60人，实际培训和考核59人（1人请产假），培训率为98.33%，考核合格率为100%。存在问题：

1. 着装不规范：有少数护理人员佩戴耳钉，未戴口罩，未戴帽子；
3. 不知晓无菌盘的有效期和无菌溶液开启后的有效期。

整改措施：

1. 加强着装管理；
2. 加强无菌操作意识的培养，在平时的护理操作中，应严格遵循无菌操作原则；
3. 护理人员在工作之余应加强对理论知识的学习，应用坚实的理论基础指导实践操作。

护理工作年度考核总结篇十

20xx年很快就要过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

较好的完成了20xx年度的工作任务。

具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房

时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。

在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

护理工作年度考核总结篇十一

我知道，在这又是我人生中的一大挑战，角色的转换，这除了有较强的适应力和乐观的生活态度外，更重要的是得益一年的学习积累和技能的培养。以前我曾经懊悔过，但是很快我选择了坦然面对，因为我深信，是金子在任何地方都会发光，但是我也知道要金子发光也要看适合的环境，在这里我知道我的将来会有光辉灿烂的一天。

在一年的锻炼里，给我仅是初步的经验积累，对于迈向社会远远不够的，所以在学习生活除外，在假日我会积极参加社会各种实践活动，获取更多学习的经验和社会实践能力，在假日的孤儿院里，我获得了不少的经验 and 懂得了很多知识道理，我相信在以后的社会道路上，我会得心应手，用自己的强项来拼搏。我的未来不是梦，只要自己努力过，成功是不

会拒绝你的。

因此，面对过去，我无怨无悔，面对现在，我努力拼搏，面对将来，我期待更多的挑战，战胜困难，抓住每一个机遇，相信自己一定会演绎出精彩的一幕。在今后的学习生活里，我会继续努力，做好社会主义的接班人，在生活上自觉从严要求自己，艰苦朴素，遵纪守法，作风正派，各方面表现良好。为社会主义现代化建设，贡献自己的力量。

护理工作年度考核总结篇十二

20xx年是我科开展优质护理服务的第四个年头，在院领导及护理部的关心、支持下，深化“以病人为中心”的服务理念。紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。现将一年来的工作总结如下。

- 1、加强优质护理服务相关知识培训。巩固二甲医院评审和爱婴医院复审成果，重新再培训、巩固优质护理服务的目标、重点内容，不断丰富工作内涵。使护理人员能主动、积极为广大产妇提供最优质的护理服务。
- 2、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。
- 3、每月开展护理查房，邀请科主任参加现场指导，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。
- 4、对全科护理人员进行分层培训、考核，特别是年轻护士，内容包括法律法规、护理核心制度、母乳喂养相关知识、护理专业知识、技能等，稳步提高各级护理人员技术能力，达到人人过关，熟练掌握、灵活运用，有效降低了护理风险，

最大限度保障护理安全。

1、每月进行优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

2、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与护士的业绩挂钩。

3、科室质控小组每月对优质护理服务进行检查，将优质护理与护理质量有效结合，找出不足，及时按照检查标准的要求逐一完善我科护理工作，并以此为契机全面提高我科护理水平，为患者提供“优质、安全”的护理服务。

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核内容。

2、明确工作职责，实施责任护理。实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管。

3、根据我科工作性质，改革排班模式，实行弹性排班。并做到新老护士搭配，实行无缝隙、全程责任护理。保证护理安全。

4、简化护理文书，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范护理文件书写，将时间还给护士，把护士还给产妇。

5、更新工作流程，实现责任追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。夯实基础护理，提供满意服务。

1、填写压疮和坠床、跌倒评估表，悬挂护理安全警示标识，

提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。做到班班交接并双签名，制定了高危药品硫酸镁的使用观察表，人人掌握了急救药品的剂量、药理作用及用药注意事项。保证了用药安全。

2、加强护理质量的重点、关键环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对产妇环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的产妇要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3、完善交接流程，做到产妇入手术室或入产房有人送，回病房时有人接。真正做到无缝隙服务。

4、加强新生儿安全管理，签署新生儿安全知情同意书。提高新生儿疾病早期识别能力，需会诊或转儿科时均有护理人员陪同。杜绝了安全隐患。同时加强母乳喂养指导，做好新生儿“三早”，保证了新生儿纯母乳喂养。

在原有服务项目的基础上，至从上级医院参观学习后，重点加强了一下几个方面的工作：

1、改变了原先的交班模式，晨会上，夜班护士简单介绍当班的工作情况。晨会后在护士站再详细介绍当班所有待产妇的宫缩、胎心、胎动。剖宫产和分娩产妇的饮食、卫生、活动、乳汁是否充足、大小便情况等。新生儿的皮肤、脐带、卫生处置、吸吮母乳次数、喂水喂奶粉量、大小便等。护士长根据交班内容布置当天工作重点。

2、护士长跟随床头交接班，由责任护士对每一产妇和新生儿逐一查看指导。接班护士提疑问时，夜班护士进行补充。护士长如发现有不到位的地方，出了病房再点评、强调，避免引起不必要的护患矛盾。

3、强调手卫生的重要性，看完产妇后必须用速干手消毒剂擦拭双手，再看新生儿，避免交叉感染。

4、仁爱为本，慎独为魂。重点加强了护理人员的慎独意识的培养。产科护理工作风险大，需要极强的责任心和慎独意识，才能保证护理工作的安全。

5、沟通到位、仔细，以商量、协商的口气与产妇沟通。说话和气，让产妇和陪人听的舒服，就会愿意并主动配合我们的工作。

6、宣教到位：包括入院、出院宣教及健康教育指导及时、仔细、全面，多次多遍直到产妇掌握。

7、改变了排班模式：全科共分为6个责任组，每组有一名责任护士上一个月的长白班。产妇所有的治疗、护理、服药、包括交接班报告都有责任护士完成。对所有护理的产妇要求做到“八知道”，杜绝了安全隐患，提高了护理质量。

8、严格执行给药制度，口服药开服到口，介绍药物名称、作用、副作用，并观察治疗效果，让产妇放心。

9、护士长每日跟随责任组交接班，发现问题及时纠正，每周五全面检查病区护理质量，每周一开会学习，总结上周护理工作，指出不足，强调下周工作重点，并组织业务学习。使护理质量得到持续改进。

年度考核个人总结范文

保安年度考核个人总结

人事年度考核个人总结

医师年度考核个人总结

司机年度考核个人总结

科研年度考核个人总结

护士年度考核个人总结

公司年度考核个人总结

年度单位考核个人总结

护理工作者年度考核总结篇十三

时光荏苒，已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的十七大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真

贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的十七大精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以

质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

护理工作者年度考核总结篇十四

在院领导和科室主任的支持下，在各科室相互协作支持下，使我顺当完本钱年度的护理任务，现将总结如下：

一、为病人护理供应优质护理效劳

坚持了以病人为中心，以病人的满足为核心，以病人的要求为目标。首先要给病人以人文关心，一切从病人的需要去思索问题，建立关怀人，敬重人的理念。其次，以热忱、亲切、暖和的话语、理解、怜悯病人的苦痛，使病人感到亲切、自然，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、进展，具体介绍各种检查的目的，医嘱用药的留意事项，认真观看病情变化，协作医生抢救急危病人；把握病人的心理状态，制定人性化、共性化的护理措施，即使评估护理效果，让病人参加到治疗、护理中，消退紧急焦虑心情，使病人产生一种安全感、满足感。只要坚持以病人为中心，以病人的满足为核心，以病人的需要为目标，供应优质的共性效劳，以患者满足是医院工作的核心，病人满足度的'提高，实质上病人与医院的诚信关系，只要病人满足才能使病人成为医院的忠诚顾客。

二、保证护理安全

1、加强制度与职责教育

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度，各位护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2、加强学习安全治理

组织科室姐妹们进展法律意识教育，提高她们的抗风险意识及力量，同时指定有临床阅历、责任心强、具有护师资格的护士做带教教师，培育她们的沟通技巧、临床操作技能等。

3、完善护理风险预案

平常工作中留意培育护士的应急力量；完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回忆性评价，从中吸取阅历教训，以提高护士对突发大事的反响力量。

三、加强护理质控

1、重新指定了切实可行的检查与考核质控细则，定期或不定期进展重点质量检查，对查出的问题进展不定期抽查，向护理部质量检查反应信息，并进展综合分析，查找缘由，缺乏之处进展缘由分析并准时整改，并检查整改落实状况，以加强护理人员的效劳意识、质量意识。

2、不断修改完善各种护理质量标准，按标准实施各项护理工作。

四、存在问题

1、对病房治理尚不尽人意，新护士多，阅历缺乏。

2、由于护理人员较少，根底护理部到位，如一级护理病人未能得到一级护士的效劳，仅次于日常工作。

一年来的护理工作得到院领导的重视、支持和帮忙，职业道德建立上取得了肯定的成绩，但也存在肯定的缺点，在以后的工作中有待进一步改善。

护理工作者年度考核总结篇十五

内科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，

未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87分，科室管理86分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

在吴院长、熊真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

护理工作者年度考核总结篇十六

护理事业是一项高贵而神圣的事业，我为自己是社区护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我

会连续施展我在从前的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对本人的工作要做到相对负责，这才是一名杀人如麻的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加尽力的工作。在生活中我也是会严格请求自己，我信赖我会做到！

思维道德、政治品格方面：可能认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍踊跃学习政治实际；遵纪守法，认真学习法律常识；爱岗敬业，存在强烈的任务感跟事业心，踊跃主动认真的学习护士专业常识，工作态度端正，当真负责 在医疗实际过程中，严格按照医德标准，尺度操作。

专业知识、工作才干方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓翻新意识，积极圆满的’实现了以下本职工作：辅助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的友人，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑明白。我认真学习科室文件书写规范，认真书写个别护理记载，危重护理记录及抢救记载。遵照规章制度，牢记三基(根本实践、基础知识跟基本技能)三严(严肃的立场、严厉的恳求、周到的方法)。

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

要点二:套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

要点三:数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

要点四:用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索社区护理年度考核总结。

护理工作年度考核总结篇十七

xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

护理工作者年度考核总结篇十八

20xx年很快就要过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

较好的完成了20xx年度的工作任务。

具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。

在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！