

基层管理心得体会(模板11篇)

军训心得的撰写是为了回顾自己参加军训的整个过程，从中获取成长与进步的启示。下面是一些实习心得的整理，希望对大家在实习过程中能够有所收获。

基层管理心得体会篇一

一、转变观念是推进精细化管理的核心所在

观念是我们对事物的认识，不同时期，不同阶段应有不同认知事物的观念，但是，由于传统思维定式，转变观念是一个写在纸上容易，说在嘴上容易但做起来非常难的事，改变已经长期形成的固定思维模式是困难和痛苦的抉择，所以转变观念是实施精细化管理的核心所在。

首先领导干部观念的转变是推进精细化管理的必要前提。精细化管理就是要从精益求精的科学态度，严谨务实的工作作风，认真负责的工作责任心去做好我们的每一项工作。要实现这一目标，我们基层领导就必须首先从思想认识上完全转变对管理的传统思维模式，建立起适应市场经济发展，适应新形势需要的现代化管理理念。在贯彻精细化管理的理念中，领导干部是带头人，他们既是推进精细化管理的策划者，又是落实精细化管理的执行者和实施者。从策划的角度而言，超前的管理意识和科学的管理理念需要有先进思想和科学水平的支撑，先进思想和科学创新可以引导人们与时俱进；从执行和实施的角度而言，要改变以往传统的随意化、经验型、粗放式管理模式和观念，就必须完善制度，强化管理，以提升执行力来保证精细化管理的实施效果，关键在于落实和效果。因此，在推进精细化管理的进程中，领导思想观念转变得快与慢、深与浅、是与否，不仅影响广大员工观念意识的转变和行为职责的运作，而且在很大程度上制约着精细化管理的成败结果和顺利推进。

其次全体员工观念的转变是推进精细化管理的内在动力。在解决了领导干部观念转变的前提和基础上，全体员工观念转变则必然是我们落实精细化管理的真正动力。我们的各项管理是通过职能部门和全体员工去实施和运作体现的，因此，每一位员工既是精细化管理的对象，载体和参与者，同时也是精细化管理的主体和实施者。精细化管理是一个全员参与的过程，也是全过程和全面的精细，只有每一个人都参与到精细化管理之中，精细化管理才能落到实处，才能发挥出成效。怎样让每一位员工自觉地参与到精细化管理的实践中来，最大程度地发挥自己的潜力，成为企业竞争力的一个有机组成部分，关键是要用精细的理念引导员工实现观念的自觉转变。陈旧的、经验型、粗放式的传统管理模式在很大程度上制约了领导及员工观念的创新，差不多，还凑合的工作心态及工作作风无法适应精细化管理高标准，高精度、高质量的管理要求，细节决定成败的管理理念在实际的工作中尚未得到真正的重视。要彻底改变目前这种现状，就必须要求和引导广大员工创新观念，摒弃因循守旧，墨守成规的老框框，旧观念，把精细化的先进管理方式方法引入我们日常管理的工作程序中，用精细化的工作理念规范我们的行为，以精细化推动整体管理水平，以精细化提升全体员工的整体素质。要通过实施精细化管理为载体，为平台，使全体员工的思想观念在创新与守旧，自满与自强的碰撞中得到一次质的升华，引导员工从长足发展之事，规划与员工共同发展之愿景，带领员工树拼搏进取之心，努力提升全体员工综合整体素质，强化全体员工的创新能力，应变能力和竞争能力，使广大员工成为推进精细化管理的内在动力。

二、创新观念是推进精细化管理的必然途径

精者，去粗也，不断提炼，不断总结，精心筛选，从而找到解决问题的准方案；细者，入微也，穷其根由，由粗及细，由表及里，从而找到事物内在的联系和规律。由此可见，细是精细化的必要过程，精是精细化的自然结果，然而要把精细化纳入管理过程的实践中并加以推进，观念的创新则是其必

然之途径。因为精细化管理是以持续自我改进为特征的，要自我改进就必须转变观念，不断创新，创新是管理的永恒主题，只有不断地更新观念，才能不断地创新工作思路并在创新中不断地否定自我，不断地取得了进步。观念的转变只能应对当前，观念的创新才能把握未来。

我们决不能满足于目前现状和成绩，而要从长足发展的战略眼光去审视企业的精细化管理。随着规划发展的远景目标制订，内部体制改革的深入，内部单位的竞争也不断在凸显，这种竞争不仅体现在安全文明施工、项目效益、完成产值和质量上，更重要的是体现在内部的管理水平上。要适应这种竞争并在竞争中立于不败就必须转变观念的同时创新观念，要明确先进的思想观念也是生产力要素，先进的思想观念也可以推动生产力发展，也可以促进管理上台阶的辩证关系；要教育和引导广大员工树立居安思危，不进则退的竞争意识，使每一个员工都成为一个权力和责任的统一体，让每一个员工从思想上认识到自己所从事的工作不再仅仅是对自己的领导负责，而是对企业的生存和发展负责。检修区有着良好的发展基础，同时也具备了不断进取，积极向上的和谐氛围。为尽快适应集团公司内部体制改革新形势和内外部市场的竞争，必须做到思想上的进一步解放，观念上的进一步创新，管理体制机制上的进一步改革，管理上的进一步提升，要不断引发和增强员工观念意识的创新，不断提升员工对市场及局内竞争的应变，不断提高员工队伍的整体素质，既是我们推进精细化管理的关键所在，也是我们应对竞争和挑战的必然选择。

三、关注细节，精准要求是提高效益的必然措施和选择

天下大事，必作于细，天下难事，必成于精。天下的难事都是从精准要求做起，天下的大事都是从小事开始，把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡。在目前激烈的市场竞争中效益的好坏，在很大程度上已经由细节决定。我们大量资源的投入，往往只能赚取百分之几的

利润，而任何一个细节的失误，任何一项工序的不精确，就可能将这点利润完全吞噬掉。其实在现实中，细节同样以各种方式影响我们的工作质量。对于工作的细节和精准，我们没有理由不去重视。1979年12月美国经济管理学家洛伦兹在华盛顿的一次演讲中提出的蝴蝶效应尤其能说明细小的行为变化对全局的影响，他提出：一只蝴蝶在巴西扇动翅膀，有可能会在美国的德克萨斯引起一场龙卷风。他的演讲给人们留下了极其重要的印象。此后，所谓蝴蝶效应之说就不胫而走，名声远扬。产生蝴蝶效应的原因在于：蝴蝶翅膀的运动，导致其身边的空气系统发生变化，并引起微弱气流的产生。而微弱气流的产生又会引起它四周空气或其他系统产生相应的变化，由此引起连锁反应，最终导致其他系统的极大变化。此效应说明，事物的发展结果，对初始条件具有极为敏感的依赖性，初始条件和细节的极小偏差和不精准，将会引起结果的极大差异。

局部细微的弱点都将最终导致全局的崩溃，所以我们的管理工作要体现追求利润最大化这一企业本身特质，就必须注重细节，精益求精。芸芸众生能做大事的实在太少，多数人的多数情况只能做一些具体的事、琐碎的事、单调的事，也许过于平淡，也许鸡毛蒜皮，但这就是工作，是成就大事的不可缺少的基础。由此，我们应该按照精心、精细、精品的要求去做我们的各项管理工作，我们需要改变心浮气躁、浅尝辄止、半途而废的毛病，提倡凡事都应精细化，把小事做细、做精、做实。通过精细化管理增值出效，必须建立精细化的运作机制，完善精细化的管理制度，实施精细化的职能管理。树立精心安排，精确决定、精明管理、精打细算、细化目标、细分责任、细致工作、关注细节的观念。倡导宏观正确，责任明确，措施准确、细节精确的工作作风，精耕细作，做足精细，为我们的企业和效益提升而努力。

基层管理心得体会篇二

基层管理是企业中的一个重要部分，它指的是针对具体

工作环境的细节问题，以及处理下属员工的工作和生活问题，实现管理工作的有效推进。在基层管理工作中，往往需要管理者通过不断积累经验，才能更好地解决一些专业领域的复杂问题。下面是我在基层管理工作中所体会到的相关经验心得。

【第一段】

基层管理需要注重细节。虽然基层管理的工作内容可能不如高层管理者那样宏观，但是基层管理工作在细节方面却是至关重要的。因为在基层管理工作中，你需要关注的是下属员工的日常工作细节，最小的错误或者疏漏都可能导致整个工作流程的中断和错乱。因此，作为基层管理者，我们需要时刻关注和解决日常中细节带来的问题，以确保正常地推动工作。

【第二段】

基层管理需要多方考虑。一个基层管理者必须有消化来自上层决策的能力，同时又需要关注下属员工的工作和生活状况。作为管理者，在决策过程中需要兼顾上述两个方面，这样才能使下属员工在有序的环境中开展工作。当然，在做决策时还需要考虑其他因素如市场等。总之，做好基层管理需要综合多方面的因素。

【第三段】

基层管理需要提高执行力。沟通是一项基层管理工作中极其重要的技能，我们需要充分利用沟通技能，来帮助下属员工理解和接受我们的决策，并尽快将我们的想法付诸实施。同时，基层管理者还需要有较强的执行力，及时发现问题并及时解决。如果管理者没有强烈的领导力和执行力，即使有再多好的计划和决策，也难以在基层落地。

【第四段】

基层管理需要学会尊重和倾听。尊重和倾听下属员工的意见往往能够让你更好地了解他们所需要的支持和帮助。因此，在基层管理工作中，尊重和倾听下属员工的意见是至关重要的。管理者必须要学会如何倾听员工的声音，能够理解他们的想法和观点，创造一个良好的工作环境，并帮助员工避免一些困难和挑战，使他们能够积极投入工作，创造更多的价值。

【第五段】

基层管理需要不断学习和提高。基层管理工作的环境和角色随着企业的发展而变化。因此，作为基层管理者，必须不断调整和改进自己的管理方式，并且学习新的管理技能。同时，我们也应该对自己的管理工作进行自我反思，以了解工作中存在的问题和缺陷，以及如何改进和避免类似问题的再次出现。只有不断提升自己的能力和改进自己的管理方式，才能更好地完成基层管理工作。

【结语】

正如以上所述，基层管理是组织中重要的一环。作为基层管理者，我们需要将目光聚焦于细节，多方面考虑，提高执行力，尊重和倾听下属员工，并不断学习和提高自己的能力。通过这些方法，我们将能够更好地完成基层管理工作，并为整个组织带来真正的价值。

基层管理心得体会篇三

作为一名基层管理者，我深知基层管理的重要性。这些年来，我的工作经历让我走过了许多弯路，也让我更加明确了基层管理的本质。在这篇文章中，我将向大家分享一些我的心得体会。

第一段：基层管理的定义和重要性

在开始讨论基层管理的重要性之前，先来定义一下基层管理。基层管理是指对员工、生产工艺、市场等方面得管理。在每个公司或组织中，大量的基层管理工作由经理和主管负责。基层管理的价值不言自明，正如有人所说，一家企业的成败常常取决于基层管理。如果基层管理不善，公司就可能会发生一系列问题，从而影响到公司的整体经营和业务目标。

第二段：培养高效的员工

作为一名基层管理者，让员工工作得更好是我的主要目标之一。我认为，如何培养高效的员工是实现这个目标的关键。在我的管理中，我更注重激励员工，让他们感到被重视和认可。为了达到这一点，我采用各种各样的方法，如团队建设、赞扬和奖励，为员工提供平等的机会，以及通过培训来提高员工的技能等。

第三段：建立良好的团队氛围

良好的团队氛围也是基层管理成功的关键。当员工愉快地相处时，他们可以更好地沟通和协作，从而提高生产力和工作效率。在我的团队中，我经常组织团队活动，如野餐、游戏和演讲比赛等，以促进员工之间的和谐关系。同时，我也鼓励员工之间进行信息分享和协作，提高他们的彼此之间的理解和信任。

第四段：建立有效的监控和评估机制

建立有效的监控和评估机制对于管理者来说是非常重要的。我经常对我的团队成员进行监控和评估，以确保他们达到或超过期望的标准。为此，我会与员工进行面对面的讨论，询问他们的意见和建议，以帮助我和他们更好地互相了解，从而建立互信互敬的关系。

第五段：总结

在总体上，我相信一个成功的基层管理者必须有高效的工作方式，能够有效地激励和支持员工，建立良好的团队氛围，持续监控和评估员工的表现，以及与员工建立互信互敬的关系。基层管理者的使命是确保公司达到最高的工作效率，通过有效的领导和管理，维持一个高效、稳定和可持续的工作环境。只有通过努力工作，才能真正成为一名成功的基层管理者。

基层管理心得体会篇四

基层管理是企业管理中至关重要的一环，作为一名基层管理者，在管理过程中我深感到了自身的不足和需要不断提升的地方。通过对所遇到的问题的反思和总结，我以此写一篇文章，表达我的心得体会，与更多的同僚一起分享。

【第二段】

作为一名管理者，我深知自身的职责和责任，必须对企业的发展负责。在平时的工作中，贯彻“以人为本”的管理理念是我一直坚守的原则，这可以帮助我们更好地了解员工的需求和期望，并针对问题进行解决。与此同时，我们也要将责任分配到位，明确任务分工，合理利用资源。这不仅可以帮助员工更好地完成任务，提升效率，也可以更快地实现团队目标。

【第三段】

沟通交流是管理工作中的重中之重，尤其在基层管理中更是至关重要。与员工的沟通与交流不仅能够及时解决问题，也可以更好地了解和理解员工的想法和感受，从而更好地照顾员工的工作和生活。同时，我们也应该注重员工的培训和发展，使他们具备相应的技能与能力，并提升他们的工作质量，

这有助于企业成长和发展。

【第四段】

定期的问题反馈和总结评估是提高管理水平的必要环节。作为管理者，我们应该及时的跟进员工的工作情况，了解问题的确切情况，并进行针对性的解决方案。同时，我们也应该确立绩效评估标准，对员工的工作绩效进行评估和总结，并对优秀的员工予以表彰和奖励，提高员工的士气和干劲。

【第五段】

在实际工作中，我们经常面临各种各样的挑战和问题。基层管理要想取得成功，离不开不懈努力和勇于探索的精神。在面对问题和挑战时，我们不能畏惧，而应该拥有开阔的视野和敏锐的洞察力，结合企业发展的实际情况，制定切实可行、科学有效的解决方案。同时，我们也应该保持谦虚的态度，时刻学习和探索新的管理经验，跟上市场变化和发展，以适应企业的发展。

【结尾段】

基层管理是一项持久性的工作，需要我们不断的提高思想素质和管理能力。作为一名管理者，我们要具备良好的沟通和协调能力、切实的工作责任感和严谨的工作态度，不断探索创新，化挑战为机遇，努力实现团队目标和企业的长期发展目标。我坚信，通过自身的努力和不断地反思总结，基层管理的工作会越来越上道，同时也会取得更好的工作业绩。

基层管理心得体会篇五

x月xx至xx日，我参加了xx组织的基层管理人员岗位胜任能力提升培训。xx大学的精心组织和科学的课程安排使我们受益匪浅。现重点围绕“运用企业文化打造具有执行力的团队”对

五天来的所学内容、所得收获进行总结。

xx人都知道，x万余名交控员工不仅用汗水浇灌出企业发展的骄人业绩，同时也培育出了优秀的企业文化，形成了以“通达之道”为核心的企业文化架构体系。

作为一名基层管理者，如何有效发挥企业文化的力量，打造具有执行力、凝聚力和战斗力的团队，是我们需要深入思考的重要话题。众所周知，xx的团队理念是“心齐、气顺、劲足、风正、实干”，具体内涵为：给人信念，让“心”更齐；给人公平，让“气”更顺；给人激励，让“劲”更足；给人规矩，让“风”更正；给人使命，让“干”更实。

在管理工作中，如果管理者不能真心为员工服务，不能真正处理员工的矛盾、洞察员工的需求，对上级要求起不到有效的‘上传下达，甚至出现阳奉阴违、不能以身作则等情况时，久而久之，员工便会对团队的负责人、领导者慢慢失去信心，不能很好执行团队要求，最终团队便会失去凝聚力、向心力和战斗力。反之，如果管理者通过采取一系列的措施和手段，落实“快乐工作、健康生活”的关爱理念，以职工满意不满意、拥护不拥护、高兴不高兴、答应不答应作为检验一切工作的标准，实施厂务公开、满意食堂创建、改善员工住宿环境、关爱员工业余生活、关心困难员工等暖心工程，使员工对企业产生巨大的认同感和归属感，进而产生获得感，员工便会主动为企业发展奉献自己的才智和力量，也会将企业的发展作为目标追求，作为自己的事业。

小团体，讲感情；中集体，讲制度；强团队，讲文化。在日后的工作中，我将会通过开展文化宣贯、抓好措施落实等方法，积极引导员工“心往一处想、劲往一处使，一心一意谋发展、齐心协力干事业”，真正促使基层单位形成“心齐、气顺、劲足、风正、实干”的良好氛围。

文档为doc格式

基层管理心得体会篇六

随着国内外市场需求状况的不断变化和全球经济一体化的形成，企业的管理正经历着新的变革，因此管理的艺术性也就显得格外重要。正如姜开文董事长所言：莱钢的发展是一体三翼。发展是主题，人员管理、设备管理和企业文化是三翼。笔者从事企业治安保卫管理工作十余年，经历过从粗放式管理到“严细实”管理的过程，积累了许多反思的经验，今就如何做好基层管理，特别是班组管理浅谈一下自己的认识与体会。

一、现代管理讲究科学，因此，做好基层管理一定要掌握好的方法

企业管理是指实现计划、组织、指挥、协调和控制。是管理者为达到一定阶段的目标对管理的客体进行一系列有组织，有意识的实践活动。它涵盖了企业的全要素、全过程和全方位。基层管理作为企业管理的一部分，主要是指对他人工作的指挥与促进，并以实现组织目标为最终管理的活动。作为二级单位的车间、科室是具有组织性的基层管理代表，从事这项工作的人即为管理人员。

管理的分类较多，但主要是人员、技术、设备的管理。如果管理落后，即使有了先进的技术和设备，也难以发挥出应有的效能。因为光有好的技术而没有好的管理，好的技术就会毁在管理的荒漠中。管理的重要性已经被现代企业充分认识，现代企业管理的本质是以人为本，即通过有效的管理方法充分调动人的积极性和创造性。只要抓好了对人的管理，才能使企业长久的具有旺盛的活力，才能在不断的发展中研究新问题，解决新问题。企业的发展离不开管理。

近几年来，莱钢炼钢厂发生了翻天覆地的变化。特别是学习型组织理论的引入和企业文化的发展，使许多新理念、新观点被管理者和员工接受消化。因此，运用学习型组织理论来

加强基层管理特别是班组管理就是一种科学的方法，在此，炼钢厂从抓创建“学习型工厂”入手，逐渐推进，开展了创建“学习型团队”、“学习型党支部”、“学习型班组”、“学习型家庭”、“学习型个人”等活动，使员工懂得了上班的真正内涵是学习、生产、工作、研究，工作的真正意义是实现自己的价值，实现自己的阶段性愿景，积小成大，由个人愿景的实现保车间(科室)团队愿景的实现，既而保企业大愿景的完成。学习型组织理论在炼钢厂的成功运用，形成了炼钢特色的管理模式，使炼钢厂的整体管理水平有了质的飞跃，在基层管理创新方面走在了莱钢前列，从而使企业核心竞争力不断提升，钢产量由20xx年的260万吨上升到20xx年的320万吨□20xx年又把目标定为420万吨，经济效益不断提升，企业业绩不断从优秀走向卓越□20xx年11月，炼钢厂向山东省选送的成果《创建学习型工厂，全面提供经济效益》获管理创新成果一等奖;20xx年6月，炼钢厂创建学习型组织的经验参加北京举行的第二届全国企业高层论坛。

二、做好基层管理工作，管理者须德才兼备，让员工认可，让领导信任

首先，以群众的信赖程度衡量领导干部的德才条件，是我们党的宗旨所决定的。众所周知，中国共产党从成立的那一天开始，就与维护人民群众的切身利益息息相关。经过半个多世纪的实践，员工群众越来越体会到：只有国家繁荣富强，人民才能安居乐业;只有企业的兴旺发达，员工自身的利益才能得到改善和提高。而决定国家与企业兴衰的重要条件之一就是领导干部的德才水平。这种利益主体的关联构成了企业干群之间的利益共同体，从而驱动了员工群众对管理者选择的取向，所以员工群众的信赖程度越高，干部德才条件就越好，反之亦然。

其次，以员工群众的信赖程度衡量干部的德才条件，是我们党的群众路线所决定的。党的群众路线重要内涵就是相信群

众、依靠群众、尊重群众的首创精神。员工群众通过实践，辨别是非和独立思考的能力逐渐提高，哪个干部值得信赖哪个干部不值得信赖，他们的心中都有一杆称，他们通过听其言、观其行，公平地衡量领导者的可信赖度，并按照这个“度”来决定自己的工作表现。认为管理者可信赖度高的，工作的积极性发挥就高；认为其不称职，工作起来也许会选择敷衍、应付，工作效率和工作质量就不能提高，管理的效能就不可能体现出来。

因此，基层管理人员要掌握“四个自身要诀”：一是管理者自身的思想素质要高。要做到依法办事、勤政廉洁、敬业爱岗、学习创新、作风正派、刚正不阿。要具备驾轻就熟业务技能和组织管理协调问题的能力。优良的品格是衡量一名基层管理人员思想素质高低的重要标志，是以信树威的根本所在。二是心胸宽大，集思广益。自觉听取并接纳员工提出的合理意见，虚心接受群众的监督和批评，不断改变自身的工作方式，开展主动地成果共享，促进共同进步。要与员工集思广益达成共识，达到正确决策、正确指挥，起到预防自己官僚主义所引起的工作偏差，调动员工积极性的目的。三是要注重亲和管理。做到以诚待人、以情感人、以理服人、一视同仁、表里如一、诚实守信经常与员工沟通，及时发现和梳理员工中的不良情绪消除矛盾，体贴帮助员工尊重关心员工，为员工成长搭建平台。按照德才兼备、学习创新、爱岗敬业、作风扎实、绩效优良的标准关心和培养员工的进步成长，是员工有进步动力。四是要时刻注意摆正自己的位置。把自己视为服务者与被服务者，对员工群众要像子女关心父母、兄长爱护弟妹一样，不仅要关心他们的眼前利益，更要关心他们的长远利益；不仅要关心他们经济上的实惠，更要关心他们政治上的成长。切莫在取得员工群众信赖后，就想把员工的眼睛蒙住，把员工嘴巴封上，见利忘义，为所欲为，否则，必将遭到员工的唾弃。

班组是企业最基层的组织，企业的一切工作，最终都要通过班组得到落实，所谓各项工作“重心下移”，就是把班组作

为工作的落脚点。比如，提高经济效益，是当前企业工作的中心，也是班组工作的中心。若每个班组都能做到以最小的消耗和劳动完成既定的工作量，就为企业取得良好的经济效益打下了基础；每个班组的管理达到了科学化、规范化，也就为整个企业管理上档次，垮台阶奠定了先决条件。因此，搞好班组管理，是企业管理的基础。

那么，怎样做好班组管理？笔者从实践中得出“四点”体会。

（一）管理者要重视班组管理

首先应把班组建设列入企业管理的重要议事日程。配备高素质的专、兼职班组建设干部，加强对班组建设工作的管理和指导，真正把班组工作作为企业管理不可分割的重要组成部分，加大班组管理的力度和深度，从根本上解决目前存在的一些问题和矛盾。20xx年6月自20xx年12月笔者在炉衬车间从事保卫干事期间，面对当时车间受周围村民的偷窃骚扰及民工、员工、打架斗殴、酗酒闹事和偷窃等违法乱纪现象的时有发生，于是向车间建议恢复了治保会组织，结合实际自己起草制定并经车间批准出台了《治安保卫管理制度》，构筑车间治安防范网络，成立义务消防队和建立防火预案，制定落实普法计划，签订《治安责任书》和个人写出治安保证书，实行班组每周一次的治安例会制度，形成了群防群治的工作局面，减少了违法乱纪现象的发生。其次，要加大对班组工作的投入，党政工团齐抓共管，形成合力，不论是行政、党群、经营、后勤等方面的工作都要结合班组工作实际，把工作的落脚点放在班组，开展一些适宜班组现状的、改进和加强班组管理、提高班组长和班员素质的各类培训、教育活动；经常联系班组，发现问题及时解决，重视和关心班组一线员工的学习、工作，帮助他们解决一些实际困难，激发和调动一线员工的工作热情和生产积极性，充分发挥班组一线员工在生产工作和企业管理中的重要作用。

（二）配备好高素质的班组长

班组长是全班组的直接组织者、指挥者和管理者，班组长这个岗位的特殊性在班组管理中起着举足轻重的作用。班组长自身的素质如何，将决定整个班组工作的成效。因此，笔者认为，一个合格的班组长要具备“三高”：首先，自身素质要高，其次应具有较高的技术水平；再则应具有较高的管理能力。班组长应当能实干又会管理，要有较强的管理意识，同时要有组织能力，鼓动能力，能充分调动和发挥班组成员的积极性、创造性，把班组建设成为一个团结友爱的“大家庭”。

(三)建立必要的内部管理约定。有人认为，有厂、车间的管理规定和要求就足以完善管理了，班组没有必要再建立一些新规定了。其实不然，作为班组或岗位，有其特殊性的地方，要做到普遍性与特殊性相结合，才算管理上的完美。20xx年4月笔者被厂任命为护卫队队长，按照厂提出的对稽查队要实行军事化管理的要求先从建章立制，培养骨干，树立形象，严格管理抓起。为使全队树一流形象，创一流业绩，为该队起草编写了《门卫职责》、《学习训练制度》、《稽查队纪律》、《升降国旗管理规定》、《十佳文明窗口》细则及治安稽查队《工作管理制度》，并到岗位及训练场进行治安保卫工作业务培训和升降国旗动作示范指导，使每名队员掌握了门卫业务和升降国旗业务，升降国旗已成为莱钢企业文化建设中一道亮丽的风景线。

(四)开展各类创建先进活动，以活动为载体，落实各项措施，开展活动以激发班组活力，强化班组管理，夯实企业基础为主要目的的创建先进班组活动，有利于推进企业的各项工作。

1、搞好“评优树先”活动，通过“比、学、赶、帮、超”的竞赛机制，最大限度地调动每个劳动者的积极性和创造性；通过竞赛活动的形式，可以组织和鼓励员工学政治、学文化、学科学、学技术，从而全面提高员工队伍的素质，为最终达到班组管理的最高境界——自主管理打下坚实的基础。把工作

目标与培养典型有机结合起来，用目标激励，典型引路使大家有方向、有目标，不断促进整体建设上水平。

2、培育“忠诚、明理、尽责、求是、创新、超越、形象、礼仪”的八大品格和团队精神。培育员工的理论水平和水建业务技能，是员工具备“四高一大”标准，最终达到自主管理、无为而治的境界。3、建立有效的激励机制。把工作任务目标分解落实，根据岗位环境，劳动强度，贡献大小以及各项任务的完成与待遇分配有机结合起来，严格制度考核，奖优罚劣，公正透明促使生产任务的完成。

4、建立竞争机制。消除员工浮躁骄傲、滥竽充数、不思上进的心理，让员工明白落后就要挨打，就会被形势所抛弃，以增强他们的危机感，责任意识和奋发向上的精神。

5、经常性开展各类有益向上的活动，起到陶冶员工情操活跃气氛，鼓舞士气催人奋进的作用，有效增强员工团队意识和荣誉感。

综上所述，基层管理是企业的重要组成部分，改进和加强班组管理是基层管理的重中之重，企业要在市场经济中取得良好经济效益，必须向基层管理要效益，向基层的科学管理要效益。“一把钥匙开一把锁”，“一条建议可救活一个厂”。善于把握时代发展的脉搏，抓住基层管理这个关键的工作环节，笔者认为，也是促进企业进步与发展的一条良策。

基层管理心得体会篇七

第一段：介绍基层管理的背景和重要性（大约200字）

基层管理是指在一个组织或企业中处于最底层的管理层级，也是整个组织中最重要和管理层级之一。基层管理人员直接面对员工，负责实际的组织和协调工作，对于组织的顺利运行和发展起着至关重要的作用。基层管理工作的好坏，直接

影响员工的工作积极性和创造力，进而影响整个组织的运行和成就。因此，对于基层管理的探索和心得总结显得尤为必要和重要。

第二段：合理的人员调配和团队建设（大约300字）

合理的人员调配和团队建设是基层管理工作的核心。在基层管理中，我们需要根据不同岗位的职责和特点，合理安排人员的调动，使其能够发挥最大的潜力和能力。同时，我们还需要注重团队的建设，形成一个和谐、有凝聚力的集体。通过定期的团队建设活动，我们可以增强员工之间的沟通和合作能力，减少摩擦和冲突，并促进工作的顺利进行。

第三段：激发员工的工作激情和创造力（大约300字）

激发员工的工作激情和创造力是基层管理工作的另一个重要任务。基层管理人员需要不断地激励员工，让他们对工作保持高度的热情和动力。激励的方式可以多种多样，例如提供公平公正的晋升机会，给予合理的薪酬待遇，提供学习和成长的机会等等。同时，我们还要注重员工的培养和发展，提供良好的工作环境和条件，让他们能够充分发挥自己的才能和创造力。

第四段：良好的沟通和协调能力（大约200字）

良好的沟通和协调能力是一名基层管理人员必备的素质之一。基层管理人员需要与上级领导、同事和下属进行良好的沟通，及时传达各种信息和任务。同时，他们还需要具备协调能力，可以妥善处理各种冲突和问题，确保工作的高效进行。良好的沟通和协调能力不仅能够提升基层管理人员的工作效率，还能够加强组织内部各个部门之间的协作和合作，提高整个组织的竞争力。

第五段：总结基层管理的重要性和挑战（大约200字）

基层管理的重要性不言而喻，它直接关系到组织的稳定和发展。但是，基层管理也面临着一些挑战，例如压力大、工作量大、工作内容复杂等等。面对这些挑战，我们应该保持积极的心态，勇于担当，不断学习和提升自己的管理水平。通过不断总结和反思，我们可以不断地完善基层管理工作，在实践中获得更多的体会和心得。只有不断地发展和进步，我们才能更好地发挥基层管理的作用，推动组织的发展和壮大。

总结：基层管理是一个重要而复杂的工作，需要基层管理人员具备全面的素质和能力。通过合理的人员调配和团队建设，激发员工的工作激情和创造力，良好的沟通和协调能力，我们可以做好基层管理工作，为组织的发展和壮大做出应有的贡献。

基层管理心得体会篇八

基层管理是一个复杂又具有挑战性的任务。作为一个基层管理者，我在多年来的工作中积累了一些心得体会。在下面的文章中，我将分享我对基层管理的理解和体会。首先，我将介绍基层管理的定义和重要性。其次，我将讨论基层管理的挑战和应对策略。然后，我将分享一些基层管理中取得成功的关键要素。接着，我将讲述如何发展和培养基层管理的能力。最后，我将总结并展望未来基层管理的发展方向。

基层管理是指在组织内负责指导和协调一线员工工作的管理层级。它是组织管理的基石，对于提高组织效率和维护员工积极性起着至关重要的作用。基层管理者需要具备良好的沟通能力、领导力和问题解决能力。他们需要与一线员工保持良好的关系，并及时解决他们的问题和困难。基层管理者的角色是连接组织和员工之间的纽带，他们的工作效果直接影响到整个组织的发展和运营。

基层管理面临许多挑战。首先，他们需要应对日常工作压力和紧迫任务的挑战。一线员工的工作往往需要快速应对，而

基层管理者需要在有限的时间内做出决策和安排。其次，他们需要处理团队内部的人际关系和冲突。员工之间有时会在合作问题和不和谐的情况，基层管理者需要及时解决这些问题，确保团队的和谐和合作。此外，他们还需要适应不断变化的组织环境和业务需求。

为了应对基层管理的挑战，我发现一些应对策略非常有效。首先，建立良好的沟通渠道和管理体系是成功的基础。基层管理者需要与员工保持良好的沟通和信息交流，及时了解工作进展和问题。其次，开展培训和培养员工能力是关键。基层管理者需要关注员工的发展需求，促使他们不断学习和提高。最后，了解员工和团队的需求，并及时回应和解决问题，是成功的关键。

为了在基层管理中取得成功，一些关键要素至关重要。首先是强大的领导力。基层管理者需要有能力和激励员工和推动团队发展。其次是良好的团队协作能力。基层管理者需要通过团队合作来完成工作，并达到组织的目标。此外，灵活的思维和解决问题的能力也是成功的关键。基层管理者需要以开放的态度面对问题，并寻找解决问题的最佳解决方案。

基层管理能力的发展和培养是一个长期的过程。首先，基层管理者需要有机会接触和处理不同的工作任务和问题。通过实践和经验，他们可以不断提高自己的管理能力。其次，参加相关的培训和学习也是发展基层管理能力的重要途径。基层管理者可以通过参加管理培训课程和学习管理知识来提高自己的专业素养。最后，建立良好的个人学习和反思习惯也是关键。基层管理者需要不断反思自己的管理行为和效果，并及时调整和改进自己的管理方式。

总结来说，基层管理是一项复杂而具有挑战性的任务。为了应对挑战，基层管理者需要具备良好的沟通能力、领导力和问题解决能力。他们需要与员工保持良好的关系，并及时解决问题和困难。成功的基层管理关键要素包括强大的领导力、

良好的团队协作能力和灵活的思维能力。通过实践、培训和反思，基层管理者可以持续发展和提高自己的管理能力。未来，基层管理将面临更多的挑战和机遇，我们需要不断学习和适应变化，以应对未来的发展需求。

基层管理心得体会篇九

非常有幸参加了公司20xx年度基层管理人员第一期基层管理通用能力培训班。做为公司的一名基层管理人员，首先衷心感谢公司为我们提供的这次培训学习机会。本次培训，我能严格按照培训班的要求，认真完成了整个网上自学与听课学习内容。在学习期间，本人能够自觉遵守培训学习纪律，做到学习目的明确，学习态度端正，学习认真努力。上课时注意力集中，认真听取老师所讲授的每一门课程，并认真做好相关学习记录。虽然，这次学习时间紧，内容多，但是培训中心安排合理、适当，我觉得基本达到了自己预期的目标。同时通过对培训内容的学习和思考，我有以下几点心得体会。

本次培训，我们认真学习了“生产主管职业化训练教程”、“阳光思维vs阳光文化”、“excel应用实务”、“基层管理者角色定位”、“有效沟通”、“岗位履责与团队协作”六门课程。

(一)进一步加强了对基层管理者的认知，开拓了思维视野，提升了管理理论知识水平。

通过对以上六门课程的学习，感触颇深，受益匪浅，让我进一步明确了一名基层管理人员所担负的岗位职责、任务、管理职能和应掌握的管理技巧与应具备的素质、技能。同时也让自己的思维、视野得到了较大的开拓，管理理论知识水平得到了提高。让我学到了很多新的管理知识、管理理念、方法及工具，修正了自己以往一些对管理模糊的认识和观念，熟悉了解了一些科学管理的新方法，科学管理的有效手段和工具在实际管理工作中的应用等，特别是在听了老师们抛砖

引玉地对一些实际案例的分析讲解后，对我在今后的实际工作中不断提高管理水平与管理能力，不断提升岗位履责能力，具有积极的促进与指导作用。通过本次学习，也为我今后自学管理理论新知识、新方法、新工具及专业技能奠定了一定的基础。

(二)进一步领会到有效沟通在企业管理工作中的重要性。

管理沟通是为实现组织目标而进行的组织内部及外部的信息传递和交流。沟通在我们的企业管理工作中扮演着十分重要的角色。

管理沟通，从其概念上来讲，是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感在特定个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。沟通是企业管理的有效工具。沟通还是一种技能，是一个人对本身知识能力、表达能力、行为能力的发挥。无论是企业管理者还是普通的职工，都是企业竞争力的核心要素，做好沟通工作，是我们企业各项工作顺利进行的前提，也是我们基层管理人员的主要任务之一。

在企业管理工作中，管理层与非管理层之间需要沟通来掌握和传播信息、交流思想，从而使企业内部成员之间互动地把握自己与他人、与总体的动态联系，从而推动企业的发展。

沟通是企业的凝聚剂，它能使企业内部对信息的传递和理解更为迅速且一致；其次，沟通是企业管理者联系下属以实现管理基本职能的有效途径，这在一定程度上对企业的高低层管理之间在信息纵向传达的准确性上起到了保障作用。同时有效沟通还可以消除误会，增进了解，融洽关系。如果彼此缺乏沟通，就会产生矛盾，酿成隔阂，甚至酿成内耗，影响工作的绩效。为了保证企业目标的顺利实现，我们应该高度重视企业管理工作中的有效沟通。通过良好的沟通，为企业决策者提供全面准确可靠的信息，达到企业内部的人际关系和谐，保证工作质量，提高工作效率。

(三) 与时俱进，管理创新，促进企业实现健康持续发展。

管理创新是企业管理科学的精髓，是管理者用系统理论，用创新思维、创新技术、创新方法、创新组织等以创造出一种新的更有效的资源整合范式，以促进企业管理系统综合效率、效益的不断提高，达到以尽可能少的投入获得尽可能多的产出，并具有持续动态创新机制和动态反馈机制的全过程管理。随着社会的发展，时代的进步，企业面临着更加激烈的市场竞争环境。企业要想在市场竞争中占有一席之地，实现健康持续发展，就必须与时俱进，不断创新。在当今企业外部环境激烈变动的形势下，创新是企业获得核心竞争优势的'决定因素；创新是企业求得生存和发展的灵魂；创新是企业实现持续发展的重要源泉；创新是企业提高经济效益的根本途径。人类社会已进入新的世纪，新世纪的年代是多变的年代，变是唯一不变的真理。任何已有的和常规的管理模式都将最后被创新的管理模式所取代，管理创新是管理的主旋律。不论是民营企业、国营企业或是外资企业等等，都必须真正认清当前的形势，及时发掘企业自身的创新点，调整企业今后发展的策略和战略，提高企业在各个方面的制度、体制、用人机制等方面的制度规范。同时把创新渗透于整个企业管理过程中，让企业组织中的每个成员都成为创新者，企业要为员工创造一个适合于每个人都可以创新的环境和机制。适应市场经济的发展状况，打造企业的知名品牌，营造适应企业自身发展的企业文化，实现企业个性化，即具有独特的个性化的产品和个性化的经营管理方式。正确把握企业的核心力量，为企业今后进一步发展奠定一个良好的基础。

通过本次学习，使我对企业基层管理和企业发展有了新的认识，在今后的工作中我将再接再厉，加强学习，将理论知识落实和应用到实际工作中，并不断提高自己的管理水平和岗位履责能力，做到与时俱进，开拓创新，求真务实，为xx公司健康持续发展贡献自己的力量。

基层管理心得体会篇十

基层管理者作为企业内部的一个重要组成部分,具有不同于高层管理者和基层员工的特殊性。接下来就跟本站小编一起去了解一下关于基层管理者管理心得范文吧!

随着国内外市场需求状况的不断变化和全球经济一体化的形成,企业的管理正经历着新的变革,因此管理的艺术性也就显得格外重要。正如姜开文董事长所言:莱钢的发展是一体三翼。发展是主题,人员管理、设备管理和企业文化是三翼。笔者从事企业治安保卫管理工作十余年,经历过从粗放式管理到“严细实”管理的过程,积累了许多反思的经验,今就如何做好基层管理,特别是班组管理浅谈一下自己的认识与体会。

一、现代管理讲究科学,因此,做好基层管理一定要掌握好的方法

企业管理是指实现计划、组织、指挥、协调和控制。是管理者为达到一定阶段的目标对管理的客体进行一系列有组织,有意识的实践活动。它涵盖了企业的全要素、全过程和全方位。基层管理作为企业管理的一部分,主要是指对他人工作的指挥与促进,并以实现组织目标为最终管理的活动。作为二级单位的车间、科室是具有组织性的基层管理代表,从事这项工作的人即为管理人员。

管理的分类较多,但主要是人员、技术、设备的管理。如果管理落后,即使有了先进的技术和设备,也难以发挥出应有的效能。因为光有好的技术而没有好的管理,好的技术就会毁在管理的荒漠中。管理的重要性已经被现代企业充分认识,现代企业管理的本质是以人为本,即通过有效的管理方法充分调动人的积极性和创造性。只要抓好了对人的管理,才能使企业长久的具有旺盛的活力,才能在不断的发展中研究新

问题，解决新问题。企业的发展离不开管理。

近几年来，莱钢炼钢厂发生了翻天覆地的变化。特别是学习型组织理论的引入和企业文化的发展，使许多新理念、新观点被管理者和员工接受消化。因此，运用学习型组织理论来加强基层管理特别是班组管理就是一种科学的方法，在此，炼钢厂从抓创建“学习型工厂”入手，逐渐推进，开展了创建“学习型团队”、“学习型党支部”、“学习型班组”、“学习型家庭”、“学习型个人”等活动，使员工懂得了上班的真正内涵是学习、生产、工作、研究，工作的真正意义是实现自己的价值，实现自己的阶段性愿景，积小成大，由个人愿景的实现保车间(科室)团队愿景的实现，既而保企业大愿景的完成。学习型组织理论在炼钢厂的成功运用，形成了炼钢特色的管理模式，使炼钢厂的整体管理水平有了质的飞跃，在基层管理创新方面走在了莱钢前列，从而使企业核心竞争力不断提升，钢产量由20xx年的260万吨上升到20xx年的320万吨□20xx年又把目标定为420万吨，经济效益不断提升，企业业绩不断从优秀走向卓越□20xx年11月，炼钢厂向山东省选送的成果《创建学习型工厂，全面提供经济效益》获管理创新成果一等奖;20xx年6月，炼钢厂创建学习型组织的经验参加北京举行的第二届全国企业高层论坛。

二、做好基层管理工作，管理者须德才兼备，让员工认可，让领导信任

首先，以群众的信赖程度衡量领导干部的德才条件，是我们党的宗旨所决定的。众所周知，中国共产党从成立的那一天开始，就与维护人民群众的切身利益息息相关。经过半个多世纪的实践，员工群众越来越体会到：只有国家繁荣富强，人民才能安居乐业;只有企业的兴旺发达，员工自身的利益才能得到改善和提高。而决定国家与企业兴衰的重要条件之一就是领导干部的德才水平。这种利益主体的关联构成了企业干群之间的利益共同体，从而驱动了员工群众对管理者选择

的取向，所以员工群众的信赖程度越高，干部德才条件就越好，反之亦然。

其次，以员工群众的信赖程度衡量干部的德才条件，是我们党的群众路线所决定的。党的群众路线重要内涵就是相信群众、依靠群众、尊重群众的首创精神。员工群众通过实践，辨别是非和独立思考的能力逐渐提高，哪个干部值得信赖哪个干部不值得信赖，他们的心中都有一杆称，他们通过听其言、观其行，公平地衡量领导者的可信赖度，并按照这个“度”来决定自己的工作表现。认为管理者可信赖度高的，工作的积极性发挥就高；认为其不称职，工作起来也许会选择敷衍、应付，工作效率和工作质量就不能提高，管理的效能就不可能体现出来。

因此，基层管理人员要掌握“四个自身要诀”：一是管理者自身的思想素质要高。要做到依法办事、勤政廉洁、敬业爱岗、学习创新、作风正派、刚正不阿。要具备驾轻就熟业务技能和组织管理协调问题的能力。优良的品格是衡量一名基层管理人员思想素质高低的重要标志，是以信树威的根本所在。二是心胸宽大，集思广益。自觉听取并接纳员工提出的合理意见，虚心接受群众的监督和批评，不断改变自身的工作方式，开展主动地成果共享，促进共同进步。要与员工集思广益达成共识，达到正确决策、正确指挥，起到预防自己官僚主义所引起的工作偏差，调动员工积极性的目的。三是要注重亲和管理。做到以诚待人、以情感人、以理服人、一视同仁、表里如一、诚实守信经常与员工沟通，及时发现和梳理员工中的不良情绪消除矛盾，体贴帮助员工尊重关心员工，为员工成长搭建平台。按照德才兼备、学习创新、爱岗敬业、作风扎实、绩效优良的标准关心和培养员工的进步成长，是员工有进步动力。四是要时刻注意摆正自己的位置。把自己视为服务者与被服务者，对员工群众要像子女关心父母、兄长爱护弟妹一样，不仅要关心他们的眼前利益，更要关心他们的长远利益；不仅要关心他们经济上的实惠，更要关心他们政治上的成长。切莫在取得员工群众信赖后，就想把

员工的眼睛蒙住，把员工嘴巴封上，见利忘义，为所欲为，否则，必将遭到员工的唾弃。

班组是企业最基层的组织，企业的一切工作，最终都要通过班组得到落实，所谓各项工作“重心下移”，就是把班组作为工作的落脚点。比如，提高经济效益，是当前企业工作的中心，也是班组工作的中心。若每个班组都能做到以最小的消耗和劳动完成既定的工作量，就为企业取得良好的经济效益打下了基础；每个班组的管理达到了科学化、规范化，也就为整个企业管理上档次，垮台阶奠定了先决条件。因此，搞好班组管理，是企业的基础。

那么，怎样做好班组管理？笔者从实践中得出“四点”体会。

（一）管理者要重视班组管理

首先应把班组建设列入企业管理的重要议事日程。配备高素质的专、兼职班组建设干部，加强对班组建设工作的管理和指导，真正把班组工作作为企业管理不可分割的重要组成部分，加大班组管理的力度和深度，从根本上解决目前存在的一些问题和矛盾。20xx年6月自20xx年12月笔者在炉衬车间从事保卫干事期间，面对当时车间受周围村民的偷窃骚扰及民工、员工、打架斗殴、酗酒闹事和偷窃等违法乱纪现象的时有发生，于是向车间建议恢复了治保会组织，结合实际自己起草制定并经车间批准出台了《治安保卫管理制度》，构筑车间治安防范网络，成立义务消防队和建立防火预案，制定落实普法计划，签订《治安责任书》和个人写出治安保证书，实行班组每周一次的治安例会制度，形成了群防群治的工作局面，减少了违法乱纪现象的发生。其次，要加大对班组工作的投入，党政工团齐抓共管，形成合力，不论是行政、党群、经营、后勤等方面的工作都要结合班组工作实际，把工作的落脚点放在班组，开展一些适宜班组现状的、改进和加强班组管理、提高班组长和班员素质的各类培训、教育活动；经常联系班组，发现问题及时解决，重视和关心班组一线员

工的学习、工作，帮助他们解决一些实际困难，激发和调动一线员工的工作热情和生产积极性，充分发挥班组一线员工在生产工作和企业管理中的重要作用。

(二) 配备好高素质的班组长

班组长是全班组的直接组织者、指挥者和管理者，班组长这个岗位的特殊性在班组管理中起着举足轻重的作用。班组长自身的素质如何，将决定整个班组工作的成效。因此，笔者认为，一个合格的班组长要具备“三高”：首先，自身素质要高，其次应具有较高的技术水平；再则应具有较高的管理能力。班组长应当能实干又会管理，要有较强的管理意识，同时要有组织能力，鼓动能力，能充分调动和发挥班组成员的积极性、创造性，把班组建设成为一个团结友爱的“大家庭”。

(三) 建立必要的内部管理约定。有人认为，有厂、车间的管理规定和要求就足以完善管理了，班组没有必要再建立一些新规定了。其实不然，作为班组或岗位，有其特殊性的地方，要做到普遍性与特殊性相结合，才算管理上的完美。20xx年4月笔者被厂任命为护卫队队长，按照厂提出的对稽查队要实行军事化管理的要求先从建章立制，培养骨干，树立形象，严格管理抓起。为使全队树一流形象，创一流业绩，为该队起草编写了《门卫职责》、《学习训练制度》、《稽查队纪律》、《升降国旗管理规定》、《十佳文明窗口》细则及治安稽查队《工作管理制度》，并到岗位及训练场进行治安保卫工作业务培训 and 升降国旗动作示范指导，使每名队员掌握了门卫业务和升降国旗业务，升降国旗已成为莱钢企业文化建设中一道亮丽的风景线。

(四) 开展各类创建先进活动，以活动为载体，落实各项措施，开展活动以激发班组活力，强化班组管理，夯实企业基础为主要目的的创建先进班组活动，有利于推进企业的各项工作。

1、搞好“评优树先”活动，通过“比、学、赶、帮、超”的竞赛机制，最大限度地调动每个劳动者的积极性和创造性；通过竞赛活动的形式，可以组织和鼓励员工学政治、学文化、学科学、学技术，从而全面提高员工队伍的素质，为最终达到班组管理的最高境界——自主管理打下坚实的基础。把工作目标与培养典型有机结合起来，用目标激励，典型引路使大家有方向、有目标，不断促进整体建设上水平。

2、培育“忠诚、明理、尽责、求是、创新、超越、形象、礼仪”的八大品格和团队精神。培育员工的理论水平和水建业务技能，是员工具备“四高一”标准，最终达到自主管理、无为而治的境界。3、建立有效的激励机制。把工作任务目标分解落实，根据岗位环境，劳动强度，贡献大小以及各项任务的完成与待遇分配有机结合起来，严格制度考核，奖优罚劣，公正透明促使生产任务的完成。

4、建立竞争机制。消除员工浮躁骄傲、滥竽充数、不思上进的心理，让员工明白落后就要挨打，就会被形势所抛弃，以增强他们的危机感，责任意识和奋发向上的精神。

5、经常性开展各类有益向上的活动，起到陶冶员工情操活跃气氛，鼓舞士气催人奋进的作用，有效增强员工团队意识和荣誉感。

综上所述，基层管理是企业的重要组成部分，改进和加强班组管理是基层管理的重中之重，企业要在市场经济中取得良好经济效益，必须向基层管理要效益，向基层的科学管理要效益。“一把钥匙开一把锁”，“一条建议可救活一个厂”。善于把握时代发展的脉搏，抓住基层管理这个关键的工作环节，笔者认为，也是促进企业进步与发展的一条良策。

首先，感谢公司给我们提供了一次学习提高和沟通交流的机会，感谢人力资源部为这次基层管理人员培训班提供的服务。通过参加这次系统而全面的培训，我有以下几点感受。培训

的目的是对于组长岗位的角色认知，做的时间不一样，如何去定位这个角色，承担这个岗位的职责，管理的知识和管理的技能的传授，从而提升我们的管理水平。讲解了带团队所需要的核心技能。管理人员角色认知及职责，对这个岗位的角色认知。最大的收获是做一个目标性的管理人员，不是保姆。对员工要会关心，会帮助，会要求！职场心态，马老师给我们的讲解了积极心态、感恩的心。而且用了很新颖的授课方式，我们的听课激情被充分的调动起来。让沟通更有效，马老师讲述沟通的几个重要的技巧，并通过实战演练让我们认真体会沟通和重要性。主持会议的技巧，这是我感觉最有用的，会议如何去开展，会议的几种模板。例如说早会经营的关键点有四个：业绩的汇报与跟踪，用数据说话公布团队指标的完成情况，达成的个人，那些个人是差一点点就能拿到激励方案的个人都是使团队目标强化的办法；技能培训与分享，奖励的兑现与表扬，表扬实现目标的伙伴；激励的方案与追踪，拿数字说话我们还有几个伙伴差多少，最后加油喊口号，开心上线。我们的未来不是梦，原本以为一些简单的管理知识，可以给我们的老师讲解得实在丰富，在老师们绘声绘色的讲解中，我们也更能理解和接受到这些陌生的管理理念。

管培训期学到的知识获益良多，让我感触最深的是学无止境，培训班里有只入公司半年的储备组长，有在组长岗位上工作半年的，也有在公司多个岗位十几年现在参加储备组长培训的，但是我们都暂时忘记自己的工作，忘我的学习，抱着空杯的心态去学习。大家各抒己见分享自己在岗位上的一些经验，特别是咱们三部的管理人员，更强烈的去表达自己。也让我看到了自身的差距，有差距没关系，意识到了我们才能更好的去进步。

这次培训我会把学到的更多的通过想练和创新更好的运用到我的工作当中，我应该庆幸有这样的一个机会让我们的学习，但是任何的技巧只有不断的时间，反复练习成为习惯性行为后才能产生效果。相信通过一段时间的消化运用，我们的管

理能力会有更大的进步!

非常有幸参加了公司20xx年度基层管理人员第一期基层管理通用能力培训班。做为公司的一名基层管理人员，首先衷心感谢公司为我们提供的这次培训学习机会。本次培训，我能严格按照培训班的要求，认真完成了整个网上自学与听课学习内容。在学习期间，本人能够自觉遵守培训学习纪律，做到学习目的明确，学习态度端正，学习认真努力。上课时注意力集中，认真听取老师所讲授的每一门课程，并认真做好相关学习记录。虽然，这次学习时间紧，内容多，但是培训中心安排合理、适当，我觉得基本达到了自己预期的目标。同时通过对培训内容的学习和思考，我有以下几点心得体会□

一、学习内容

本次培训，我们认真学习了“生产主管职业化训练教程”、“阳光思维vs阳光文化”□“excel应用实务”、“基层管理者角色定位”、“有效沟通”、“岗位履责与团队协作”六门课程。

二、学习心得

(一)进一步加强了对基层管理者的认知，开拓了思维视野，提升了管理理论知识水平。

通过对以上六门课程的学习，感触颇深，受益匪浅，让我进一步明确了作为一名基层管理人员所担负的岗位职责、任务、管理职能和应撑握的管理技巧与应具备的素质、技能。同时也让自己的思维、视野得到了较大的开拓，管理理论知识水平得到了提高。让我学到了很多新的管理知识、管理理念、方法及工具，修正了自己以往一些对管理模糊的认识和观念，熟悉了解了一些科学管理的新方法，科学管理的有效手段和工具在实际管理工作中的应用等，特别是在听了老师们抛砖引玉地对一些实际案例的分析讲解后，对我在今后的实际工

作中不断提高管理水平与管理能力，不断提升岗位履责能力，具有积极的促进与指导作用。通过本次学习，也为我今后自学管理理论新知识、新方法、新工具及专业技能奠定了一定的基础。

(二)进一步领会到有效沟通在企业管理工作中的重要性。

管理沟通是为实现组织目标而进行的组织内部及外部的信息传递和交流。沟通在我们的企业管理工作中扮演着十分重要的角色。

管理沟通，从其概念上来讲，是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感在特定个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。沟通是企业管理的有效工具。沟通还是一种技能，是个人对本身知识能力、表达能力、行为能力的发挥。无论是企业管理者还是普通的职工，都是企业竞争力的核心要素，做好沟通工作，是我们企业各项工作顺利进行的前提，也是我们基层管理人员的主要任务之一。

在企业管理工作中，管理层与非管理层之间需要沟通来掌握和传播信息、交流思想，从而使企业内部成员之间互动地把握自己与他人、与总体的动态联系，从而推动企业的发展。

沟通是企业的凝聚剂，它能使企业内部对信息的传递和理解更为迅速且一致；其次，沟通是企业管理者联系下属以实现管理基本职能的有效途径，这在一定程度上对企业的高低层管理之间在信息纵向传达的准确性上起到了保障作用。同时有效沟通还可以消除误会，增进了解，融洽关系。如果彼此缺乏沟通，就会产生矛盾，酿成隔阂，甚至酿成内耗，影响工作的绩效。为了保证企业目标的顺利实现，我们应该高度重视企业管理工作中的有效沟通。通过良好的沟通，为企业决策者提供全面准确可靠的信息，达到企业内部的人际关系和谐，保证工作质量，提高工作效率。

(三)与时俱进，管理创新，促进企业实现健康持续发展。

管理创新是企业管理科学的精髓，是管理者用系统理论，用创新思维、创新技术、创新方法、创新组织等以创造出一种新的更有效的资源整合范式，以促进企业管理系统综合效率、效益的不断提高，达到以尽可能少的投入获得尽可能多的产出，并具有持续动态创新机制和动态反馈机制的全过程管理。随着社会的发展，时代的进步，企业面临着更加激烈的市场竞争环境。企业要想在市场竞争中占有一席之地，实现健康持续发展，就必须与时俱进，不断创新。在当今企业外部环境激烈变动的形势下，创新是企业获得核心竞争优势的决定因素；创新是企业求得生存和发展的灵魂；创新是企业实现持续发展的重要源泉；创新是企业提高经济效益的根本途径。人类社会已进入新的世纪，新世纪的年代是多变的年代，变是唯一不变的真理。任何已有的和常规的管理模式都将最后被创新的管理模式所取代，管理创新是管理的主旋律。不论是民营企业、国营企业或是外资企业等等，都必须真正认清当前的形势，及时发掘企业自身的创新点，调整企业今后发展的策略和战略，提高企业在各个方面的制度、体制、用人机制等方面的制度规范。同时把创新渗透于整个企业管理过程中，让企业组织中的每个成员都成为创新者，企业要为员工创造一个适合于每个人都可以创新的环境和机制。适应市场经济的发展状况，打造企业的知名品牌，营造适应企业自身发展的企业文化，实现企业个性化，即具有独特的个性化的产品和个性化的经营管理方式。正确把握企业的核心力量，为企业今后进一步发展奠定一个良好的基础。

通过本次学习，使我对企业基层管理和企业发展有了新的认识，在今后的的工作中我将再接再厉，加强学习，将理论知识落实和应用到实际工作中，并不断提高自己的管理水平和岗位履责能力，做到与时俱进，开拓创新，求真务实，为*公司健康持续发展贡献自己的力量。

基层管理心得体会篇十一

首先，感谢公司给我们提供了一次学习提高和沟通交流的机会，感谢人力资源部为这次基层管理人员培训班提供的服务。通过参加这次系统而全面的培训，我有以下几点感受。培训的目的是对于组长岗位的角色认知，做的时间不一样，如何去定位这个角色，承担这个岗位的职责，管理的知识和管理的技能的传授，从而提升我们的管理水平。讲解了带团队所需要的核心技能。管理人员角色认知及职责，对这个岗位的角色认知。最大的收获是做一个目标性的管理人员，不是保姆。对员工要会关心，会帮助，会要求！职场心态，马老师给我们的讲解了积极心态、感恩的心。而且用了很新颖的授课方式，我们的听课激情被充分的调动起来。

让沟通更有效，马老师讲述沟通的几个重要的技巧，并通过实战演练让我们认真体会沟通和重要性。主持会议的技巧，这是我感觉最有用的，会议如何去开展，会议的几种模板。例如说早会经营的关键点有四个：业绩的汇报与跟踪，用数据说话公布团队指标的完成情况，达成的个人，那些个人是差一点点就能拿到激励方案的个人都是使团队目标强化的办法；技能培训与分享，奖励的兑现与表扬，表扬实现目标的伙伴；激励的方案与追踪，拿数字说话我们还有几个伙伴差多少，最后加油喊口号，开心上线。我们的未来不是梦，原本以为一些简单的管理知识，可以给我们的老师讲解得实在丰富，在老师们绘声绘色的讲解中，我们也更能理解和接受到这些陌生的管理理念。

管培训期学到的知识获益良多，让我感触最深的是学无止境，培训班里有只入公司半年的储备组长，有在组长岗位上工作半年的，也有在公司多个岗位十几年现在参加储备组长培训的，但是我们都暂时忘记自己的工作，忘我的学习，抱着空杯的心态去学习。大家各抒己见分享自己在岗位上的一些经验，特别是咱们三部的管理人员，更强烈的去表达自己。也让我看到了自身的差距，有差距没关系，意识到了我们才能

更好的去进步。

这次培训我会把学到的更多的通过想练和创新更好的运用到我的工作当中，我应该庆幸有这样的一个机会让我们的学习，但是任何的技巧只有不断的时间，反复练习成为习惯性行为后才能产生效果。相信通过一段时间的消化运用，我们的管理能力会有更大的进步！