

# 2023年卫生院个人工作总结(汇总9篇)

少先队活动总结是对我们在活动中所获得的知识和技能的总结和记录，是我们的宝贵财富。思想的舞台上演绎着不同的剧情，以下是一些精彩的思想瞬间，供大家欣赏。

## 卫生院个人工作总结篇一

静心回顾这一年来的工作生活，收获颇丰，现将我这一年来的`学习工作情况总结如下：

我始终把加强思想政治素质放在自身建设的首位，自觉抓学习、强素质。坚持学习，学习十九大精神，在思想政治上，能始终与党中央保持高度一致。坚持理论联系实际，注重在学中思、在学中干、在干中学，用实际行动争做干事先锋，个人的学习能力和政治素养有了明显提高。

信访工作是属于群众性工作，这里面涉及百姓切身利益问题特别多。如何维护群众利益，处理和解决各种错误复杂的矛盾和纠纷，为构建和谐社会服务，是我们工作中所面临的严峻课题。所以在工作中热情接待来访的每一个群众。对来访群众热情细致，不厌其烦地做政策、法律、法规的宣传解释工作。对群众反映的问题，能马上明确答复的当场答复，不能马上明确答复的做好说服、解释工作，将问题转有关部门处理并及时答复信访人；对一些热点难点、情况复杂、涉及面广等问题，则及时立案呈报相关领导，做到及时有效地处理。另外信访系统的操作中，严格按照规定办事，做到照期照规办理，不遗不漏。20xx年共接收51件上级交办案件，办结45起，6起正在办理中，乡自立案件6件已全部办结。同时完成了网上信访系统二期上线后，新老系统交接工作，及新系统信访案件办理的操作工作等。

平时坚持按点上下班，严格执行请销假制度，严格遵守各项

工作纪律，从没做过任何违规违纪的事情。工作中能够服从各级领导的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时沟通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

过去的年的工作，虽然取得了一定的成绩，也存在一些不足，自身思想政治素质还需进一步强化，自身业务能力还需进一步提升，民政工作任务繁重，还需进一步落实补短在来年的工作中，我会积极发现工作中尚存在的问题，竭力补短，积极创新，让自身工作更出色。

## 卫生院个人工作总结篇二

值此新春佳节来临之际，本主任借此机会给各位在座的领导和全院职工拜个早年，预祝大家新年快乐、合家欢乐、幸福安康！

20xx年转眼即逝，虽然我们所走过的道路是曲折的，但是，我们所做的工作是卓有成效的。这一年里，办公室在以彭院长为核心的院领导的带领和引导下，在他们无私的奉献和带头下，我们紧紧围绕全局工作的中心。在参与政务、管理事务、提高服务方面取得了一定的成绩，较好地发挥了办公室协调服务、监督把关、后勤保障的作用。回顾这一年，我们的工作忙碌而充实，现总结如下：

今年是各个行业的行风建设年，端正行风，提高工作作风，办公室紧密配合医院中心工作，周密部署，认真贯彻学习院行风评议有关文件和实施方案，进一步提高了办公室人员政治素质和业务素质以及政策水平。各项工作更加规范，服务水平和服务质量得到进一步提高。

办公室是一个综合协调部门。很多工作的到来不可预测，每天的工作都是新内容，但是我们始终追求更好更顺畅的运转机制，更高昂的工作激情，以积极、认真、诚恳的工作态度对待我们所从事的工作。

- 1、全年完成了各类工作汇报、工作总结、工作计划以及各种请示报告、各种会议材料的起草50余篇，全年向荔城区卫生局定期发送卫生院信息19篇；出具各种证明20余份，如计生证明、个人身份证明等等。
- 2、机要文件收发、传递，做到及时传阅收存，对上级下发的各种文件和上报材料，尽快呈送领导签注拟办意见，及时送到相关科室部门负责人进行处理，全年收发文件560多份，院内文件70多份，并进行归类存档。
- 3、按时利用电话、黑板报发布院务会、科主任和职工大会通知共60多场，并做好会议记录。
- 4、认真做好医院各类印章管理、重要的文件材料、合同书、协议书、单位人事报表、支票及转账单用印报送法人代表审批，并进行登记。全年为办理出生医学证明的签章628份，为新农合病历复印件用印1000多人次。财务支票、财务转账、财务报表用印445份，人事办理及文件材料用印600多份。利用空余时间为第六次人口普查中因各种原因出生医学证明的错填进行查阅病例、查阅接生登记簿，并对出生证明错填处加盖印章几十人次。
- 5、做好人事调配、人员入编的办理等。全年办理人事调配2人；办理学历更改2人；办理护士注册3人；办理专业技术格考试30人左右。造册通知上报继续医学教育二期共160多人次，办理上报到上级培训医院3人。年度人事统计2份。
- 6、健全医院制度，制定、整理黄石卫生院工作制度和工作职责汇编，并整理装订成册2本，为医院建设服务。

7、全年高质量完成各类文件、表格的打印任务，共打各类文件15000多份。

1、对信访工作，认真负责;对来函、来访工作能做到答复及时，来访热情接待。应办的事尽快办，不能办理的事讲明政策，从而为我院树立了良好的形象。

2、认真落实安排每周的行政值班及节假日的排班，督促科室按时上交排班表，对上级机关下发的'各项通知、各种表格的填报、各项工作的要求等及时向领导汇报并传达相关职能科室和临床一线科室进行落实。即时反馈各种信息做到快捷时效保证上下政令通畅。

3、今年我们制定上报审批了岗位设置方案、岗位设置实施方案，我们始终职工的利益为最大化。在岗位设置上争取到高中级最多的职数，所以当你聘任上高中级职称每月增加了工资都乐了——唱起了《东方红》红歌的时候，你是否还记得我们的领导班子成员所付出的努力，是否还记得经办人所付出的辛劳也为之乐了——唱起了《春天的故事》这首歌。一句话，职数的设定，没有付出努力，也许个别的今天还高职低聘。

4、认真做好积极应对各级领导多次来院的打击“两非”督查，人口与计划生育工作督查以及主管部门的医政工作检查。起草20xx年奖励性绩效工资考核分配方案，组织实施一年一度的职工年度考核方案。

综上所述，办公室的工作一年到头虽然谈不上轰轰烈烈，却也忙忙碌碌。回首过去的一年，我们这些成绩的取得都离不开医院领导的支持和兄弟科室的帮助，同时，我们也深刻认识到工作中还存在不少的问题和不足。在新的一年里，我们将继续努力学习，勤奋工作。为了卫生院明天发展建设的大局而努力奋斗。

## 卫生院个人工作总结篇三

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽。搜集自网络或网友上传，版权归原作者所有，本文主要是关于个人，院长，卫生，乡镇，卫生院，工作，农村，作为，管理，发展的，希望大家尊重原创者的知识产权。

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽，而乡镇卫生院院长则是这一枢纽的核心，对建设、管理和发展好乡镇卫生院起着至关重要的作用，结合实际工作，谈以下几点工作体会：

### 一、抓管理，出效益，促发展

首先乡镇卫生院院长要有一定的医院管理水平和管理能力，对卫生院的全部医疗活动进行有计划、有组织的协调、控制和运作，使诊疗的各个环节相互衔接，密切配合，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用、高质高效地完成诊疗疾病的任务，解决本乡群众的常见病、多发病的问题，促使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。

其次，乡镇卫生院院长要有公共卫生管理能力，他能够面向本乡群众、综合运用法律、行政、预防医学技术、宣传教育手段，动员全乡群众共同参与消除与控制各类传染病及其相关因素，提高本乡居民的健康水平。

另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的'横向联系，取长补短、资源共享，其中尤其要注重高层次的协调，以赢

得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

## 二、专业过硬，熟知政策

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工中有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众中有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

## 三、解决实际问题的工作能力-

农村卫生工作中出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重中之重，急中之急，只要我解决了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，作为院长，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

## 四、遵纪守法、品行廉洁

### 卫生院个人工作总结篇四

在政治思想上，自己能够和党中央保持高度一致，大是大非问题上旗帜鲜明，立场坚定，树立起正确的价值观、物质观、人生观和业绩观。能够学习党的十八大会议精神，学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，用理论武装自己的头脑，坚持全心全意为患者服务、为基层服务、为群众服务的工作理念，做到大局为重，无私奉献。在工作上，自觉维护白衣天使和卫生院的声誉，养成和保持吃苦耐劳、善于钻研，爱岗敬业，求真务实的工作作风，紧密结合岗位实际，掌握“精益求精，一丝不苟”的原则，老老实实做人，认认真真做事，把力量献给医院，把才智献给社会，把爱心捧给患者，从而，保证了各项工作的质量和效率，受到了卫生院领导和干部职工群众的好评，为促进卫生院的和谐科学发展做出自己最大的努力。

#### (二)、专业技术能力及工作情况

长期从事乡镇社区卫生院护理等管理工作，业务工作具有专业性强，涉及面广，责任重大的特点，为了适应和胜任本职工作，自己坚持学习与实践相结合，学中干干中学，护理专业理论知识掌握的比较全面，实践操作基本功锻炼得比较扎实，对卫生护理、医学管理、临床操作等方面的专业知识技能都进行过深入的、全面的系统的研究，具备较强的知识理论水平和实践工作经验。我在工作中通过虚心好学，向书本学习，向身边领导和专家学习，向社会学习，不断丰富自己的知识积累和工作经验，努力提高自己的综合分析问题和解决问题能力。在实际工作过程中，我严格按照医院规章制度办事，做到严于律己，遵章守纪，较好地完成工作任务，从未发生一起责任事故及差错。在平时医院办公室工作中，自己能够摆对位置，充分发挥领导的参谋助手作用，坚守工

作岗位，忠实履行职责，妥善处理各项矛盾和问题，确保卫生院上下工作正常运转。

### （三）职业道德和工作业绩

作为一名卫生院护士长，自己践行科学发展观，用发展观理论来指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。根据自己的工作经验，建立和健全一套完整的护理管理制度，为卫生院跨越式发夯实了规章制度管理基础。并且，内强素质，外树形象，打造出一支能征善战、纪律严明、作风过硬的护士团队□201x年、201x年、201x年年终考核中获区级嘉奖，考核优秀□201x年被评为镇优秀共产党员□201x年获区级健康卫士称号□201x年、201x年和201x年连续3年被单位评为先进个人。

## 卫生院个人工作总结篇五

一、我镇卫生院在院长指导下，能够很好地协调好卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的横向联系，取长补短、资源共享，其中尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

### 二、专业过硬，熟知政策

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为一名合格的乡镇医生，首先必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在群众中有威望，更有利于以名医打造

名院来促进卫生院的发展。另外，作为基层医生，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

### 三、解决实际问题的工作能力

农村卫生工作中出现的困难和矛盾相当多，作为一名合格医生，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为一名合格医生，作为我，如何解决这一问题是我工作的重中之重，急中之急，只要我解决好了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为一名合格医生不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为一名合格医生，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

### 四、遵纪守法、品行廉洁

乡镇卫生院虽然不是一个很大的部门，但毕竟有一定资金在使用，加上如今社会上托人情、找关系的不少，所以一定要经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，要抗得住诱惑，遵纪守法、秉公尽责、品行廉洁、艰苦奋斗，为了本乡卫生事业的发展不计较个人的得失。

### 五、讲求实效，创造业绩

实践是检验真理的唯一标准。医生的文凭再高，能力再强，方法再好，如果没有在现实工作中创造出良好的业绩，就是纸上谈兵，经不起实践的检验。作为乡镇卫生院的一名合格医生，在当前形势下，要抓住以下几个工作重点，创造出良好的业绩。

### 1、全面推行乡村卫生服务管理一体化

目前，我镇乡村医生执业不规范，技术水平低，无菌操作不严，假劣药品多，而乡镇无人管，区县管不到位，卫生方针政策难落实，只有将乡村两级卫生机构集合起来，通过乡村卫生一体化管理，来完善乡村卫生服务体系，实行规范性的管理和运作才能促使本乡卫生事业持久有序地发展。

### 2、高度重视农村卫生队伍的培养

目前，因为乡镇卫生院的条件差，待遇低，导致高水平的人才不愿来，来了也留不住。作为我们卫生的医生要主动积极参加培训，提高业务水平、管理能力和综合素质，才能对职工的继续教育和业务培训起到带头作用，同时要将卫生队伍培训制度化，制订年度计划、长远规划和奖惩制度，才能促使农村卫生队伍的素质不断提高，保障农村卫生业的可持续性发展。

### 3、切实抓好农村公共卫生服务与管理

公共卫生是农村卫生工作的重点，是中共中央、国务院明确提出的，是受区县卫生行政部门委托的管理职能，作为乡镇卫生的一名医生，一定要亲自抓，并落实到位，来确保卫生的社会效益和全乡居民的安居环境。

### 4、花大力气提高基本医疗质量和水平

随着农村生活水平的不断提高，居民对健康的重视，对医疗

环境的要求也越来越高，作为乡镇卫生院的一名医生要紧跟时代的步伐，大力改造卫生院的硬件设施建改，抓好软件，人才配套建设，规范诊疗服务，全面提升卫生院的医疗服务水准，来适应广大群众不断提高的健康需求。

## 5、为新型农村合作医疗提供良好服务

目前，全国开展了新型农村合作医疗试点，有效地缓解了农民看病难、看病贵的问题，同时也为我们乡镇卫生院的建设和发展提供了新的机遇和挑战，我们要响应国家政策，为新型农村合作医疗的开展提供良好的服务。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平不高，人心不稳，作为乡镇卫生院的我们所面临的压力很大，困难很多，但我们一定要坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我们农村卫生工作的新局面。

## 卫生院个人工作总结篇六

3月份根据局党组安排我从县眼科医院副院长调到独山镇卫生院担任院长，一年多以来，在县主管局和镇党委、镇政府的正确领导和大力支持下，我带领全院干部职工坚持外树形象、内强素质，围绕着县卫生局总体思路和指导思想，以“争创群众满意医院为宗旨，以提升医疗服务质量为中心”的奋斗目标，全面提升我院医疗技术水平和服务档次。坚持制度创新，管理创新，技术创新，服务创新，实现了独山镇卫生院各项工作迈上了一个新的台阶。现将近一年多以来的主要工作情况及个人有关情况报告如下：

### 一、履行本职工作情况

我在20xx年初接手独山镇卫生院院长，面对着一个年业务收入不足90万元的老区医院，我深感局党组对我赋予重托和寄予厚望。我在总结和分析了医院的现状以后，迅速带领全院干部职工开拓创新，与时俱进，创造性地开展各项工作，确立了“以合作医疗为契机，以提升医疗质量为中心，以引进和用好人才为重点，以强化质控为基础，以优精设备为保障，以提高服务的依托”的发展战略，坚持服务第一，病人至上和艰苦创业、勤俭办院的指导思想，积极推进医院各项工作向规范化、制度化的健康轨道上迈进，业务收入实现了跨越式发展，取得了经济效益和社会效益双赢的大好格局。回顾总结一年多以来的工作，主要有以下几个方面：

### (一) 向管理要效益，开创我院健康发展新局面

在这一年多以来，我在积极开展业务的同时，本着勤俭治院的方针，狠抓财务管理，开源节流，增收节支，查疏堵漏。针对以前管理中存在的漏洞，采取了一系列有效措施：1、首先对防疫药品实行规范化管理，严格出入库制度，防疫接种门诊药品进入药房管理，堵绝了防疫收入外流。2、对住院部开水供应中存在的用电严重浪费现象，实行专人管理，固定开水供应时间，使电费由以前每月3000余元降低到每月20xx余元，仅此项每年节约成本1万余元。3、针对住院部招待费过高的现象，采取招待费定标准和包干的方式，每月下发到科室，超标费用医院不予报销，有效地控制了住院部大吃大喝之风。4、对住院部夜班、加班等各项补助统一由手术室护士统计造表，统一发放，强化了监督措施，使住院部支出漏洞得到了较好的控制。总之，通过加强管理，采取一系列行之有效的具体措施后，使支出大幅度下降，业务收入创历史新高，我院迎来了健康发展的新局面。

(二) 积极做好外线管理和预防保健工作，农村卫生工作进一步加强。

一年多以来，我进一步加大外线管理工作力度，狠抓村级卫

生室建设，严格按照卫生局制定的“三结合、五统一”标准，整合村级卫生资源，提出二年内全面完成全镇村级卫生室达标建设。多次下村督导和检查村级卫生室达标建设完成和落实情况，对创建不达标的村级卫生室坚决予以取缔，对原来一村多点的现象坚决予以组合，现在20个行政村全部实现了一村一室，其中10个村卫生室在村委会所在地，截至今年上半年已完成了八个村级卫生室达标建设，其中有2个村级卫生室达到中心村卫生室建设标准，村级卫生室建设得到明显改善，极大地方便了群众就医。同时积极做好预防保健工作，以计划免疫为龙头，强化疫苗定点集中接种工作，进一步加强预防接种门诊建设，建立“金卡”工程和完善冷链计免资料管理系统，设立了防保股资料档案室。

预防接种门诊张贴儿童卡通图片，建立标准化接种门诊，提供温馨的服务接种流程，预防接种门诊较以前每月增长5000余元。在我上任一年多的时间里，先后进行了4次大型预防接种工作，每次大型预防接种工作，我都亲自挂帅，积极做好前期的发动宣传工作，做到家喻户晓，精心组织，严格操作规程，规范接种流程，并做好登记，建立了一套完善的预防资料管理系统。4次大型预防集中接种工作都超额完成了上级下达的任务数，接种率位居全县前三名，防保收入较以前增长150%左右，成为卫生院新的收入增长点。

各种一类疫苗接种率达98%以上，建证建卡率达100%，二类疫苗接种率也达80%以上。在血吸虫病、结核病、艾滋病等传染病方面多次召开专题会议，组织相关人员学习和培训，加强传染病网络直报制度，进一步完善传染病管理措施，形成了一套行之有效的应对突发公共卫生事件的管理制度。特别是今年上半年，抽调相关人员组织血吸虫病防治工作专班，不分昼夜，深入到各村各户进行抽血查治血吸虫病工作，受到全镇广大人民的高度赞扬。

(三)优化服务，努力提升医疗质量，创建群众满意医院。

我坚持深入持久地推进医院管理年活动，积极创建群众满意医院，着力加强职工的服务意识、品牌意识。在全院兴起“团结、奉献、优质、高效、求实”的良好风气，推行亲情服务，强调服务人性化。首先是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。

建立健全了“层次分明，职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度，并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，落实了首诊医生负责制，三级医师查房制，疑难危重病例讨论、会诊制度，以及“三查七对”制度，制订了医疗急救应急启动预案，强化了医疗和护理病历书写质控督查和奖惩制度，医疗质量得到显著提高，增强了职工医疗安全意识，一年半以来，未发生一例医疗差错和医疗事故。其次是在改进医疗服务上下功夫，为病人提供温馨的人性化服务，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。推行对待病人热心，询问病情耐心，诊治病人细心的服务机制，推行宾馆式服务，家庭病房，建立孕产妇保健联系卡，24小时免费热开水供应，出院病人随访制度等一系列便民措施，制订了医德医风实施细则，建立了医德医风考评机制，在门诊设立了病人意见投诉箱和举报监督电话，自觉接受社会监督。

同时每月进行一次服务质量调查，召开一次病友家属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，搭建医患之间信任的桥梁。再次是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，我上任伊始，就将常用药品价格进行了全面下调，实行医疗服务价格和药品价格上墙公示制度，成立了医疗服务和药品价格管理小组，坚持合理检查，合理用药，合理治疗，有效控制了医疗费用不合理增长，仅药品降价就让利广大患者3万多元，受到广大患者一致好评。通过以上具体措施，我院医疗质量得到有效提升，在当时群众中获得了良好的声誉，群众满意度也上升到90%以上。

(四)加强基础设施建设，更新医疗设备，为病人打造良好的

就医环境。

在这一年多以来，为进一步改善医院环境，我克服资金困难，挤出资金投入基础设施建设中，重新装修了住院部病房，硬化、绿化了院落，花园式卫生院已经形成。进一步加强了办公基础设施建设，更换了医务人员的办公桌，添置了会议桌、椅等，先后对门诊注射室、预防接种门诊、化验室进行了进一步改造，为病房和注射室添置了3台空调等设施，改善了医院工作环境。同时加大科技投入，为进一步提高医疗诊疗水平，拓宽卫生院业务诊疗范围，先后添置了尿液分析仪、血凝仪、半自动生化分析仪等一批优精高新设备，并对一度闲置的血球计数仪进行了维修，有效提升了医院服务档次，使医院环境和硬件设施已在全县乡镇卫生院中位居前列，为我院树立了良好的外部形象。

## 二、廉政廉洁自律情况

医院的发展关键是医院班子是否有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，上任后首先是抓好班子建设，组织建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头加强自身建设，不断转变工作作风。把大量的业余时间用在学习上，努力使自己保持与时俱进的思想观念和精神品德，不断提高自身素质，做到先知先觉才能先行，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。

二是带头搞好党政领导班子团结，充分发挥领导班子在医院发展建设中的政治核心和战斗堡垒作用。在工作中注重尊重领导班子中其他成员和依靠广大中层干部以及医疗骨干，做到“思想上多交流、工作上多通气、决策上多商量、感情上多沟通”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，

做到权力下放，日常工作中注重维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

三是带头严格要求自己，执行“四大纪律八项要求”，坚持廉洁自律和民主决策。对重大决策、人事安排、大额资金使用、基建维修、年度管理方案的制订等重大事件都经过领导班子集体讨论决定。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，培养诚实正直、廉洁奉公的品格；忠于职守、兢兢业业、严于律己的姿态；勇担风险、多谋善断的作风；容心之过、谅人之短的精神；虚怀若谷、从善如流的素质。做到办事公道、求真务实，处理事情坚持原则，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为院长，平时面对的诱惑很多，自律、自醒、自爱非常重要，为此，上任伊始便给自己和家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的一律不开门，自觉接受干部群众监督。

存在的不足主要表现在：有时存在患得患失情绪，落实工作时有时存在有畏难情绪，在工作中存在韧性有余，刚性不足的一面，对此今后的工作中我将努力加以改进。

### 三、今后的工作思路

在今后的工作中，我将围绕着“以新型农村合作医疗为龙头，规范医疗服务行为；以完善基础设施建设和加大科技投入为基础，拓宽医院发展潜力；以狠抓科学管理为重点，坚持各项制度落到实处；以强化医疗质量管理为中心，促进医疗工作快速健康发展；以加强服务理念为手段，提升服务意识和服务态度；以打造人才队伍建设为保障，不断增强医院发展后劲与活力；以提升外线管理工作力度为依托，整顿和净化我镇医疗市场秩序。”的七项工作措施和具体思路开展工作，使我院真正成为技术精湛、管理严明、保障有力、环境优美、服务一流、群众信赖的现代化新型农村综合势力强的乡镇卫生院。

最后我衷心感谢一年多以来各级领导对我工作的支持和关心，特别是局党组对我工作的监督和指导，我决心在主管局和镇党委、镇政府的正确领导下，始终以闻鸡起舞的精神，以饱满的工作热情，以昂扬的工作斗志，继续再接再厉，再添新佳绩，为开创我县卫生事业美好的明天而努力奋斗。

共2页，当前第2页12

## 卫生院个人工作总结篇七

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

### 一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛

内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

## 二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

## 三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金

额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1□xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核办证工作，按照上级要求，每月一次入

村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫苗首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡办证360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检办证工作，共体检65人、办证40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然□xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专业技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等工作。现将全年工作总结如下：

## 一、医疗卫生工作成效显著

（一）认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤地开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

### 1、整章建制、科学谋划。

为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实践活动取得了实效。

### 2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等内容，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民提供健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。通过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

### 3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

### 4、传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对h7n9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、hiv初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20xx年xx卫生院管理hiv阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0.03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例；妥善处理xx社区松树地布鲁氏菌病、xx中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

### 5、妇幼保健

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%；住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

## 6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检内容包括生活方式和健康状况评估，通过问诊了解老年人的基本健康情况及生活自理能力；进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68、7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人建议定期复查，并预约了下次的体检时间。

## 7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药情况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率94、1%，年度体检1702人；体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90、6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

## 8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

## 9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

## 10、卫生监督协管

积极配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

## 二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

- 1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有一定差距。
- 2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

## xx镇卫生院20xx年工作思路计划安排

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，努力提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简

陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，并积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改进。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设和精神文明建设工作。

时间飞逝，半年转瞬即过，回顾这半年工作历程，我院在市、局、镇党委的正确领导下，以邓小平理论为基础，以重要思想为指导，围绕年初制订的工作规划，狠抓医疗管理质量，强化管理，规范执业行为，加强医德医风建设，加大重大疾病的防治及卫生执法，全面落实新型农村合作医疗工作，深化人事改革，加强医院基础建设，绿化院容、美化环境、创建文明优质服务窗口，树立卫生新形象，一步一个脚印，扎扎实实开展工作，取得了一定的成绩，为完成今年的总体规划打下了坚实的基础。

一、加强政治理论学习，不断提高党员、干部、职工政治思想素质。

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

二、加强公共卫生管理，控制传染病流行

近年来，在市局党委、镇、党委政府的大力支持下，为加强传染病管理，我院制订了传染病、突发公共卫生的防治方案，并完善传染病监测网络，成立了传染病突发事件的防治方案及领导小组，建立突发公共卫生事件应急队伍，进一步加强公共卫生信息网络、规范疫情报告制度，提高免疫监测水平，到目前为止，能对结核病人进行跟踪监督管理，为艾滋病患者提供四免一关怀政策，肠道门诊登记率100%、检索率达30%以上，传染病的总发病率控制在1%以下，做好htv检测工作，强化计免人员培训，实行群体性预防接种制度，要求儿童建卡率100%，无菌全程免疫接种率达95%，认真贯彻执行《中华人民共和国母婴保健法》，对高危孕妇筛选，实行跟踪管理，有效的控制了孕产妇及新生儿死亡率。

### 三、加强医院自身建设，提高医疗服务水平

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达xx多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达100多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

### 四、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数6582户、参合人数24563人、参合率达到85%，比去年提高20%。完成合作医疗体检工作，体检人数达6000多人，体检率达30%。做

好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

## 五、加强医德医风建设

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制定了《加强医德医风建设的实施方案》，制订了详细的活动安排表，包括学习时间、地点、内容、要求及督导责任人，加强学习李松泉同志《医德医风建设活动报告》及医德医风建设规范性文件，如《医德规范》卫生部颁布的“八不准”《医务人员行为准则》、《大冶市卫生局关于加强医疗安全管理的意见（试行）》等，同时重点学习好《反对自由主义》、《为人民服务》、《纪念白求恩》及《切实做好构建社会主义和谐社会的各项工作》等文章，并做好笔记和心得体会，医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动，职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心，对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

## 六、强化医院分级管理，

我院加强医德医风建设，政治思想，强化内部管理，全院分五大组，一本帐、一支笔、做到管理制度化、工作程序化、操作规范化、质量标准化的正规化要求，半年来各项工作稳步发展，半年门诊数13105人次、收住院病人305、其中参合病人159、住院分娩121人、分娩率达95%、化验3316人次□x线检查1258人次□b超533人次，手术294人次、门诊处方合格率95%、病历书写合格率达90%、药品划价准确率98%、半年医疗收入58、8万元，药品服务收入26、9万元，共计收

入105、2万元，与去年同期相比增长10%。无违反计划生育及违法事件发生。

总之在过去的半年，在加强医德医风建设深化卫生改革中，我院工作在稳步发展，取得了很大的成绩，同时也存在一定的问题，对当前的卫生改革认识不足，人事制度改革不敢大胆实施，医疗护理人员后备不足，债务沉重，资金运转困难，导致医疗设备不能及时更新，业务用房存在短缺现象，不能适应新时期社会发展的需要，但我们坚信在市局、镇党委的正确领导下，以院支部、院委会为核心，加强医院管理，解决存在的问题，干群一条心，齐心协力，一定会将我院的各项工作推向全面发展。

## 卫生院个人工作总结篇八

医生是一个崇高的职业，乡镇医生也不例外，一样要爱岗敬业，总结工作的优缺点。今天本站小编给大家为您整理了乡镇卫生院医生个人工作总结，希望对大家有所帮助。

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

- 1、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

- 2、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻

党的基本路线方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想、医学教，育网邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

3、专业知识、工作能力和具体工作。能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

4、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

我是一位普通的乡村医生，自从xx年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真展开各项医疗工作，全面贯

彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“治病救人，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部份。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，遭到了村民的好评。

本人还积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也渐渐的有所进步，现在把握了农村常见病、多病发的诊断和治疗方法。在平常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操纵规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每位病人，从最大程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，增进自己业务水平的进步。

每次到卫生院开会，我都认真听取积极完成上级领导布置的任务，积极的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了很多实实在在的工作，对儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。特别是自xx年展开农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏进乡村医生的工作中，这6年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同道相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，把握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。

工作6年来，我逐渐熟悉到乡村医生是一个光荣而且神圣的工

作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一位合格的优秀的乡村医生。

20xx年，我本着‘严格遵守单位规章制度，以病人为本’的原则，在全年的工作中做了能上能下的几点工作：

1. 认真完善无菌操作的操作规范，严格药品的三查七对守则，实现输液反应“零”突破，严格遵守上级统一配送药品的制度，杜绝私自购进药品，保证药品的质量安全。
2. 认真健全医护文书，做到认真及时书写和登记，所有医护文书的书写都遵照医护文书书写的规定进行记录和整理。
3. 在工作之余，加强自身医疗水平的提升，加强对各种常见病和多发病的学习和了解，认真学习新的医疗技术和知识，积极参加单位和上级政府组织的学习和培训，努力提高自身的医疗水平和工作能力，在努力工作的同时把医风医德放在第一位，以自己优秀的服务，给广大患者和上级领导交出一份满意的答卷。
4. 在这年里，本所改进了卫生所的基础设施，改善了村民的就医环境，

最后，作为1个普普通通的乡村医生，在乡村医疗这个有限的空间里，默默奉献。任劳任怨，辛勤耕耘，艰苦创业，在自己平凡的岗位上作出应有的贡献。

共2页，当前第1页12

## 卫生院个人工作总结篇九

乡镇卫生院是提供公共卫生服务和基本医疗服务的农村基层卫生事业机构，在为广大农民提供基本公共卫生服务方面起到

主要作用。今天本站小编给大家整理了乡镇卫生院院长个人工作总结，希望对大家有所帮助。

根据区卫生局工作的安排要求，我把今年从事院长职务以来的工作汇报如下：

## 一、履行本职工作情况

我担负伊塘镇卫生院院长以来，在政府及主管局、镇党委的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，带领全院干部职工，开辟创新，与时俱进，创造性地展开工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结这一年的工作，主要有以下几个方面：

(一) 以创建“人民群众满意卫生院”为契机，积极展开“医院质量管理年”活动，牢牢围绕“以病人为中心”的服务理念，努力进步我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

我们主要在以下四个方面下工夫：

1、是在进步医疗质量上下工夫，努力进步医疗质量意识，构成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清楚、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并构成了严格的督查赏罚制度，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。活动展开以来，医疗质量明显进步，今年从未发生过一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比上年同期增长10%和10%。

2、是在改进医疗服务上下工夫，为使创建活动熟悉到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思惟动身，提倡医患零间隔接触，推出了“六项便民利民措施”，

将人性化服务贯串于医疗服务的全进程。在临床护理式工作中贯串“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，增进患者心理和身体的康复。广泛了解病友及家属的要求和意见，在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

3、是在控制医疗用度上下工夫，使患者以最低的用度享遭到最优良的服务，今年是新医改实行基药集中网上采购，零差价销售第一年，大大下降了药品用度，医院要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床利用指导原则》，进行临床医务职员相干知识的培训，在诊疗活动中遵守“公道检查、公道用药、公道治疗”原则，在用药结构上提倡本钱低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以经常使用药物为主的《基本用药目录》，并在用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到公道使用抗菌药物，有效控制了药品用度的不公道增长。

4、是在加强卫生行业作风建设上下工夫，依照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“八个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务职员的工资、职称提升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的工作职员，实行“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准，实行医疗用度和药品价格公然透明，经常告诫医护职员“我们要把农民患者的医疗用度压到最低，让他们看得起病”。

(二)改善救治环境，进步服务意识，方便群众就诊，保障患者权益。在卫生局和镇党委政府的大力协助下，卫生院投进大量资金对卫生院的旧房、危房进行维修改建，并克服资金困难努力购置新医疗设备，使就诊环境有了很大的改善。

(三) 防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。卫生院专门成立了防保组，为防保组配备了电脑，建立健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了区、镇、村三级网络建设。创建规范预防接种门诊，每月9日定点对全乡0-7岁儿童展开计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，遭到了农民朋友的欢迎。

(四) 创建“平安卫生院”，保生命健康。以创建“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，进步医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，今年无一例医疗事故和医疗争议发生。

## 二、廉政廉洁自律情况

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期看，上任后首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持决策。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过集体讨论决定。三是带头廉洁自律。在平常生活与工作中，始终严格自律，重视人格修养，不滥用职权，强化榜样作用，凡是要求他人做到的，自己带头做到，凡是要求他人不做的，自己果断不做。作为卫生院的院长，平时面对的很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一概在办公室谈，凡到家里造访的，一概不开门，从而减少了很多没必要要的麻烦。

我今年的工作能取得如此成绩，主要是上级各位领导和全院职工的关心和大力支持。在履职中难免还有不足的地方，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整

改。我决心在当地党委政府和主管局的领导下，团结并带领全院职工扎实地做好每项工作，为伊塘镇的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

本人带领医院领导班子坚持“三个代表”重要思想指导，认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部分的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把寻求社会效益，维护群众利益，构建医患关系放在第一名，通过强化内部管理，构建长效机制，进步竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开辟创新，扎扎实实地推动卫生院物资文明、精神文明调和发展，并通过有效展开“以病人为中心，以进步医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，增进了我院延续、健康、调和发展。我们主要抓了以下方面工作：

### 一、加强党风廉政建设和行风建设。

公然向社会作出服务承诺，公布投诉监视电话，设立举报箱，成立了院务公然工作领导小组，聘请行风监视员，为了确保此项活动获得明显实效，我们把自觉抵制贸易贿赂与强化优良服务，进步医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的展开，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，建立了卫生院良好形象。

### 二、建章立制，接受监视

制定建立健全相干制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥戴和支持，使各种歪门邪道得到了全面遏制，卫生院各项工作步进良性循环的轨道。

### 三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，本事心细致的做职工思想工作，教育全体职工要

始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格依照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等正当权益，杜尽生、冷、硬、顶、推等不良现象，认真学习实践科学发展观，积极展开“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，展开民主评议政风行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建医患关系努力工作。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，进步全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0—6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措令人民群众意想到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相干。

#### 四、严以律己，勤政廉洁。

(1)自己在党风廉政建设工作中做好榜样。加强本身党性修养，牢固建立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，留意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推动党风廉政建设。(2)坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。(3)加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购职员逐级把关的做法，严格执行购进国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监视管理机制。(4)加大贸易贿赂整治，杜尽药品回扣。我院严格依照主管部分的要求展开治理贸易贿赂专项工作，坚持从实际动身，采取有效措施，避免乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监视和关

心，在履行职责中难免还有不足的地方，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监视员的监视指导下，认真领会xx大会议精神，团结并带领全院职工扎实地做好每项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

共2页，当前第1页12