

2023年服务员的社会实践总结(通用8篇)

军训总结可以帮助我们认识到自身的不足之处，为今后的发展提供改进的方向。我们为大家准备了一些优秀的学习总结范文，供参考和学习。

服务员的社会实践总结篇一

为了提高自己的实践能力、交际能力、思考能力以及为了使自己的假期过得有意义，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

我按照学校的要求，进行了暑期社会实践，到我们这的喜事临打工，喜事临是一个以经营蛋糕，面包为主，以bbq健身训练为辅的一个综合性营业场所。

而我则被安排到了在二楼的西餐厅当服务员，二楼主要是韩国著名鸡肉料理：比比客(bbq)不知不觉，我在这为期一个月的打工生活就这结束了，这是我第一次真真正正打工，感慨很多，在这里做服务员，我也真得学到了很多的东西...下面我就来谈谈自己的切身感受吧.....

另外，我开始一直觉得自己作为一个假期工，那些长期工会欺负我，会什么都让我自己做，所以开始去的时候总是小心翼翼，生怕出错，可是事实并不是那样，她们对我都很好，我身体不舒服，她们会给我买药，帮我干活，帮我请假....所以我们很快就打成一片，成为无话不谈的朋友了。真是一群可爱的小曼儿!哈哈...谢谢你们!谢谢你们教会我很多很多东西，有技术上的，有社会经验，真得是“三人行，必有我师”啊!以前总认为自己是大学生，就自视清高，可是我现在

觉得自己在她们面前是“书呆子”一个，很多很多事情，真的是需要跟她们请教!所以我觉得，这也是我的收获之一!

还有，就是以前花钱时从不觉得累，但挣钱时就不一样了，由于在学校坐习惯了，突然站7.8个小时真得受不了，不过还好，后来都适应了!哎...其实以前听别人也说赚钱不容易，可是总没有自己去亲身的体会，而这次，自己通过切身的体会，真的是...是....三个字：不容易!所以真要珍惜自己学习的机会，珍惜父母的劳动成果，虽然我平时已经比较节俭了，可是还是有时候会头脑发热，乱花钱，以后真得不能再这样了，要理智消费!另外，虽然，觉得累，但也考验了我的意志力，特别是在实在站不住的情况下，我不停的告诉自己：要坚持一会，这是一个难得的锻炼的机会!有时候，人真得需要发挥主观能动性，每当我这么想的时候，我就会真得坚持下来!真得战胜自己，所以总有一种成就感!

再者，在那我也确实学到了一些知识，比如说比萨的做法，可乐，冰激凌，汉堡包的配料什么的，以及各种咖啡，奶茶，奶昔等等...虽然有些只是理论上的学习，可是我觉得这是很难得的机会，一般人是不能这样去了解，去接触的，所以我觉得的这些都是些很宝贵的财富，我确实确实的去体会了，感同深受了，所以印象深，感触深，心里真得很开心!

最后，我想再说一下自己对服务行业的感觉，在那里打工的这一个月，所遇到的人大部分是比较有素质的。

服务员的社会实践总结篇二

为了增加自己的社会阅历，越来越多的大学生开始主动走向社会，去体验社会中的苦与乐，在这个过程中，大家都有哪些收获呢?下面是由小编为大家整理的“大学生服务员社会实践总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

本人于xx年xx月xx日至xx月xx日在xx酒店进行了接近xx个月的酒店业务社会实践。我在该酒店餐饮部做服务员，社会实践期间对酒店的历史背景和产品知识有了相当的了解和认识，也对酒店的运作程序有了一定的熟知，巩固了自己所学的专业知识。在服务技能上有所提高，在个人服务意识上有所提升。

通过本次社会实践，我要了解餐饮的服务程序和技巧，学会如何去调整自己的心态，如何去处理好自己的利益和酒店的利益，如何去处理好同事之间的人际关系，如何去与顾客打交道。我更要提高自己的服务意识，加强自己的给人文化修养，为自己日后向管理层努力做下铺垫。

在服务意识上加强思考，达到超前的意识。不管是在客人面前，还是在上级领导面前，表现自己好的一面，得到客人和领导的认可。

我的社会实践岗位是餐饮部服务员，每天做的事：布草的盘点及清洗、茶水服务、摆位、擦餐具，备好毛巾，整理包间，检查清洁卫生以及台面。每天我都按要求地做好各项准备工作，以及客人用餐时的服务工作。

一、迎宾、问候客人

当一切准备工作全部就绪后，要在预订前的15-30分钟站在包房门口迎接宾客的到来。当客人来到时，要微笑地问候客人，知道客人名字的要叫姓名去称呼客人。

二、呈递菜单并点菜及酒水

如要求，有果盘的话，要通知厨房按人数准备。同样要向主人推荐各种酒水及饮品。

三、服务酒水

如客人有特殊要求的话，按照客人的意思分先后顺序斟倒。如客人没有要求，则按照先女士儿童、主宾、后主人的顺序顺时针斟倒。倒酒时酒瓶要有余底，不要全部连底倒完。

四、上菜服务

上菜时，要在客人比较稀疏的地方上菜，或者选择不重要客人的位置；

上汤时，将汤上到桌上后，要向主人询问是否需要分汤；

对于分餐的客人，每次要将菜品上桌后报菜名，给客人做一个展示，按人数将其用骨碟分餐。给每人上菜时再次报菜名，并请客人慢用。所有菜品全部出完后，要向客人说明：您的菜已经全部上齐了，请慢用！

五、餐间服务

烟缸里每两个烟头就更换一次；

及时续倒茶水；

客人吃完带骨或皮壳较多的食物后就更换一次骨碟；

上果盘之前更换一次；

客人举杯喝酒时，要马上手持酒瓶准备续斟；

有vip客人且人数较多的时候，包间至少要有两个服务员在服务；

如果所点的酒水已喝完或马上喝完，要马上问主人是否要再加。

六、拉椅送客

客人起身要离开时，要马上上前帮女士或贵宾拉椅，然后到包间门口送别客人，并感谢客人的光临。然后以最快的速度检查一遍桌面上是否有客人落下的物品。

七、餐后整理工作

归整坐椅，清洁地面卫生；

收台：先收口布、香巾等布草制品，再收酒杯等玻璃制品，最后收瓷器制品，将垃圾各脏餐具运送至洗碗间，将玻璃转盘从桌上搬下清洁，收掉脏台布。

本次社会实践主要是为了让我对所学的专业知识及其在实际中的应用有务必的感性认识，从而帮忙我将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店社会实践的经验将有助于日后就业。

我们在xx交易会的帮工，做的是比较基本的waitress工作。开档，为客人倒茶，在客人就餐期间帮他们撤掉用过的空碟子，尽量满足客人的需求，到酒吧拿酒水，收拾桌子，摆位，清理垃圾，抹银器和水杯，叠餐巾等等。工作简单而繁琐，每一天都在重复相同的资料。

一、起初的适应阶段

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，这更使鼓起了我适应环境，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮忙无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的情绪是我适应了酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。根据工作的需要，初次将我分到备餐学习，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识大厅的台号，备餐间的位置，到锻炼托盘的托法，再到基本点心及中厨菜式

的配料，直至最后的开档，收档，部分简单菜式的做法，菜名我们一点点，一滴滴，一天天的反复记忆，不耻下问，到了最后就是整个备餐的基本管理，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是十分的不能理解，两个月过去了，出于学习的思考，开始用心主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但最后还是给了我们一个部门交流学习的机会。

二、之后的用心工作，努力学习

部门交流学习的机会给了我们之后，我于xx月xx日进入了服务部学习，进入了一个新的部门，各级领导都对我们给予厚望，对我们的工作信心很大，刚进服务部，就是一连几天的服务操作技能培训，从理论到实践，从摆台铺台布到餐中服务规范，毫不保留的告诉了我们，每一天的培训都是利用休息的时间，尽管很辛苦，但很充实很满足很高兴，笔记一页又一页，看了很有成就感，由衷的感到是那么的自豪。透过两个月的观察，进入服务部我感觉上手很快，进步很快，耐心的工作没有给酒店的声誉摸黑，但是由于语言沟通的障碍，可能在生意繁忙之时不能够沟通顺利，因此也造成过工作上的小小失误，领导也都能包容。一个月的服务部学习之后，工作越来越得心应手，环境生活也适应了，对于飞台，加台，摆台，看台，洗家私等这些基本的工作分配状况和班次的安排及运作开始慢慢的了解，慢慢的懂得。学会了怎样样推销，向客人推销什么，尤其是时令菜单的制作作用十分重要。日常的基本的茶市，饭市服务操作也都熟悉了，对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序（如饭市不能先上青菜等）也都能顺其自然的正常操作，其他的饭市打荷位的准备，上菜，上汤的这些基本规范也都熟能生巧。服务部3个多月的学习让我学会了和客人的交流，懂得了xx的生活饮食习惯，同时也看到了xx

人的精神面貌，消费观念等。

三、最后的态度消极，低调工作

前期2个多月的学习和交流，自身对于酒店的各个角落，各个方面都有一个大致的了解和初步的认识，对酒店的领导和同事更是知人知面知心的交流与相处，路遥知马力，日久见人心。对人的认识之所以深刻也就是透过这么长时间的交往和认识，相互的缺点和优点暴露无疑，因此之间的感情就回摩擦，友谊就会淡薄，这不是什么大惊小怪的事情，此刻想起来很后悔，但当时也是很无奈的。作为同事不能不打交道，作为领导不能不交流，为了工作往往会产生一些误会和抵触，我们作为社会实践几个月的学生无论从理论还是实践上能够说都会超过他们的，他们的威信和潜力慢慢的将不能被我们所折服和信任。这些整天压抑下的工作，不仅仅是身心上的疲惫，更是精神上的摧残。所以有时我们会经意不经意的不服从和顶撞，但这些都是两方面的原因，他们是为了让我们在此努力工作争取更大的经济效益，但我们是学生主要追求学习，所以对他们的压力很难理解，我们以前和领导理论过，和同事争论过，对酒店还罢工过，这些也只能说明我们大学生还没有认识到社会的真实面目，还没有真正了解社会的一些所谓的潜规则。但作为一个群众，我们还是相对自由的。难道酒店的一切为了赢利，不顾员工就合理吗？难道酒店的人员鄙视我们大学生就是正确的吗？难道整天把社会实践生当作替罪羊我们会甘愿吗？但酒店参考我们的一些意见也改观了自己的工作，也给了我们学生应得的部分利益。

小编特别推荐

大学生服务员社会实践报告

服务员寒假社会实践总结

服务员寒假社会实践总结1000字

暑假大学生餐厅服务员社会实践报告

大学生寒假餐厅服务员社会实践报告

服务员的社会实践总结篇三

总结就是对一个时期的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的回顾和分析的书面材料，它能够提升我们的书面表达能力，快快来写一份总结吧。我们该怎么写总结呢？以下是小编整理的大学生寒假做服务员的社会实践总结，仅供参考，希望能够帮助到大家。

一月十二号晚上到家的，十三号在家休息了一天，十四号就直奔上班去了。这工作是小刘（她不让我叫她小黑了，唉！）介绍过去的，没放假之前我们就相约好了，说寒假要出去找事做。地方就是她上个暑假打暑假工的地方，浠水商场七楼的星语广场，在那儿当服务员！

星语广场是xx年开的一家经营餐饮与娱乐的小型公司，里面可以饮茶，吃饭□ktv□还可以打麻将。其中包括中餐，简式西餐，现磨咖啡，花式咖啡，还有各种小吃。总的来说，和我所学的专业也是很接近的，所以，我也就安心的在那儿做下了。

公司是两班倒，白班和晚班，从早上九点开始营业，一直到晚上十二点打烊。白班从早上九点到下午五点，晚班就从下午五点到晚上打烊。我们去的那天，是星期五，被分配着先上白班。小刘算是老员工，她可以轻车熟路的上岗，我就不一样，新来的，领班让老员工李锐姐带着我，教我一些事。李锐姐是公司名副其实的'一把手，在公司呆了一年多了（公司xx年才开的），并且，她是一个做事特别认真的人。她从最简单的开始教我，给客人倒水，收拾桌子，去厨房给客人

加饭等。接着，开始教我点单，退单，送单，并且，她慢慢的把公司内部结构和经营模式都讲给我听。还好，我上个暑假也是做过类似的工作，所以学起来是小菜一碟。于是，不到三天，我基本上都学会了。后来，随着假期找兼职的同学很多，来了不少，人手很够，领班就让我专门负责出品，就是把客人在吧台所点的一些饮料和小吃都送过去。这一做，我就负责这件事半个月！后来，因为生意特别好，每天客人都爆满，老板把公司内部办公室都重新装修，做成了吃中餐的房间，一共五间被叫做e区。领班又把它让我和张锐负责。张锐也是新来打假期工的大学生，我和他就一起合作了接近半个月。

这一个月，短暂而又漫长，同样也是痛并快乐着。记得第一天上班，一站八个小时，腿疼的厉害，一下班，马上给老爸打个电话，说自己站不住了，让他来接我。回到家，老妈第一句话说的是：“怎么样，明天还不去吧？”我一口否决，说：“去，当然去了！”上白班的时候，我每天早上7：20起床，梳洗完毕正好8：00左右，就从家里出发，走接近45分钟，到公司！寒冬腊月的早上，是很冷的，7：20起床，对于我这个喜欢赖床的人来说，这绝对是一个考验，连老妈都不相信我可以坚持的下去。每天早上，戴上围巾手套，迎着朝阳，快步走到公司，其实，很多时候，这是一种享受。下午下班，由于忙碌了一天，我不想走路了，老爸没事时就去接我，忙的时候，我就自己坐公交回家。如果上晚班，我就下午从家里出发，晚上在公司的宿舍睡。这一个月，除了大年三十的放了一天假，就一直没休息。大年初一的去上班，我是一百个不愿意，我对老妈说：“算了，我去辞了算了，不想干了，别人都在家过年，我做的心里不平衡。”老妈说随我，可是，我还是坚持着去了！

这一个月，是公司一年里最忙的也是生意最好的一个月，每天来这里喝茶吃饭唱歌的人流量非常的大，尽管员工还比较多，但是很多时候，忙的连喘口气的功夫都没有。我最开始是出品，就要一直不停的跑腿，一天下来，感觉腿要断了。

可是，我的工作状态一直都很好，吧台的调酒师也是个学徒的大学生，他说，怎么每次看你你都笑嘻嘻的？你不累啊？我回答他说，郁闷着也是累，高兴还可以缓解劳累！有时候忙起来，怠慢了一些客人，那些客人就开口骂人，对于这些人的责骂，我现在居然可以做到不予理会，一如平常笑着对他们进行解释。作为以后从事服务业的我们，是必须要学会的。朋友开玩笑说，不会是你的脸皮越来越厚了吧？！我也不予理会了。后来，和张锐一起负责看e区的时候，每天要打扫很大一块地方的卫生，由于它离吧台和厨房远，每天不停的来回跑，实在是累的很！好在公司员工团结合作，忙不过的时候，他们都帮了我不少忙！

一个月做下来，我一共拿了915块钱（底薪其实只有700块，另外的是加班费）朋友不解的问：“工资那么低，你还工作的那么有劲？”其实，我又不是冲着钱去的，下学期说不定就要出去实习了，没有一点工作经验，没有一点接人待物的经验，我如何熬得下去？记忆犹新的是一天晚上上夜班，舞厅打扫干净了以后，主管让我们把打散了得沙发拼凑起来，结果，十多个假期工，全是大学生，我们在那儿拼凑了一个多小时，还是没能成功！这就是中国教育的弊端，动手能力太差，这实在是让我震撼，我们确实需要多多实践。况且在家也很无聊，有点事做，那是再好不过了的！并且，我最大的收获，是认识了一群朋友，有迪子，洛洛，露露，栋弟，张锐，夏港，陈东林等等，当然还有我最亲爱的小刘同志，如果不是他们的帮助，他们的鼓励，我想我很难支撑下去！

另外，我还要感谢老爸老妈，寒假在家，由于打工，在家没有帮他们分担一丁点家务，甚至，我自己的事情都要麻烦他们，没有他们的包容，我也很难坚持下去的！

通过这次的社会实践，让我学会了很多东西，我深深地感受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，我才渐渐地懂得了一个道理：要创造自己的事业，就必须付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执，坚定的信念会指引着他走向

完美的事业之路。

在实践的这段时间里，我通过自己的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。想起来，还是觉得自己现在还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础，只是，我觉得个别惭愧，都怪自己不够争气，不珍惜这好的时间和机会去好好读书，整天都无所事事，在家里一点事也不会做。是这一次社会实践给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。

服务员的社会实践总结篇四

摘要：暑假，多么漫长的2个月，如果像高中一样在家埋头苦干或者无所事事，那对于现在的我来说，都是没有任何意义的。同样，如果好好利用这个暑假的话，也会过的很充实。有的人选择了去做志愿者，有的人调查起了家乡，而我，结合自身情况，选择了做兼职，于是，我顶着炎炎烈日，在外面开始找工作了，开始，我给自己定位很高，月薪低于的都不会去看一眼，很快，我就看到了君豪酒店的招暑假工的通知，很合我意，然后，我酒店服务生的旅途正式开始了。。。

关键词：

一、实践基本情况介绍

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月10号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交

际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起！总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

- 1，通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力！丰富自己的思想，加深自己对社会的认识！
- 2，切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。
- 3，熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。
- 4，通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。
- 5，酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。在整个实习过程中充分调动我的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。
- 6，通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。
- 7，学习到一定的管理能力，俗话说“知人善用，此乃王道”。
- 8，学会处理好人与人之间的关系，尤其是和自己同事之间的关系！处理好关系，才能让自己更好的适应不同的环境，也能让自己得到很多人的帮助。

二，调查对象和方法

我此次实践的地方是在广州的君豪酒店，酒店整体情况还可以，规模还可以。比较大，大堂的装修也还可以，房间的电器配备很齐全，房间也通风而且还很宽敞，至于卫生方面，都是不错的，能接触的东西基本上都是消过毒的，服务效率

还可以，每个楼层都有专门的人管理，这是我进入这酒店对于他的一点初步印象。在这里工作，我有可以看到厨房管理的机会。厨房的卫生以及其他方面都要求很严格，在空闲的时间，我也有机会见识到大厨的手艺，我们的领班，他对我说：“我知道你是大学生，有很远大的志向，可能不喜欢做这些粗活，你们都是受过高等教育的，也可能看不起做这些事的人吧，但大事总是由小事一步一步积累而成的，“不积小流，无以成江海。不积跬步，无以至千里。”你知道那些师傅和学徒，他们的区别在哪吗？。我说，看不出来。领班说，学徒通过他们自己长期踏实的努力，积累了很多的经验，也能成为像他们师傅一样的人，那时候，他们师傅能做的，相信他们的学徒能做的更好，毕竟“长江后浪推前浪”嘛。所以，小伙子啊，你也要脚踏实地地去干，千万不能好高骛远啊。听君一席话，胜读十年书啊。确实，好高骛远是我们现代大学生的一个通病吧，都想着自己辛辛苦苦读了十多二十年的书，受过高等教育的，怎么能混的比一般人还差呢。这是，我进入这酒店，领班给我上的第一堂思想课。

接下来的几天，我们新招进来的一批员工就得进行员工培训。教我们如何工作，有些什么工作的注意事项啊以及对于酒店布局的介绍，还给我们各自划分了不同的工作区域。接着，由老员工带领我们去现场进行了模拟实习，好让我们在亲身工作中摸索、思考。使后面工作的开展能过更顺利的进行，从而配合老员工进行工作，以减轻老员工的工作压力，也能更好的配合酒店的各项工作的顺利完成。现在，我还清晰的记得，为了让自己少犯错，我把老员工说的一些常见的错误以及一些经验都记在手机上，这样，我就可以经常看看，避免以后犯一些低级错误，省的让别人笑话。我记得最深的一个就是，一个老员工特别向我们强调：在工作中一定要专心，既要对客人负责也要对自己负责，特别是在上菜的时候，一定要和客人保持一定的距离，以免出现意外事故，造成不必要的损失。她跟我们讲了许多以晚发生的事故，其中的种种原因都是没有和客人保持一定的距离。她希望我们在工作中要特别小心不要在发生事故，要不然可就白干了。我那时候

在想，这可相当危险啊，白干了不说，还很容易得罪人啊，以后得多加注意才行！因为公司有相关规定，那就是在工作中如果是由员工自己造成的意外赔偿事故，员工要承担赔偿责任。她说她不希望我们辛辛苦苦的工作最后却由于一个不小心而拿不到工资，而是开开心心的来工作，高高兴兴的回学校读书。对于这些话，是我记得最深的一个，而且在以后的工作中，我也是小心翼翼的，这正符合我谨慎小心的性格特点。而且，我还要求自己时刻保持一个清醒的状态，绝对不能犯一些低级错误，要不然真的白干了，我可划不来啊。除了介绍工作的事情，带我的这个老员工也非常关心我们在学校的情况，询问我们学习是否顺利，生活是否开心，和同学的关系处理的好不好，是否参加过学校的活动？她对我们这次实践活动给予高度的肯定，赞扬我们是难得的好学生，同时也对我们第一次来到她们酒店表示热烈的欢迎。她的一言一词都流露出了和蔼可亲，也不乏有严肃，我从心里由衷的佩服并确立了用工作成绩来报答她对我们的关心。

经过这几天的培训，对于我工作的范围及职责我已经烂熟于心了，尤其是工作注意事项，早就背的滚瓜烂熟了。明天便是我工作的第一天，我在心里默默的下了决心，一定要尽心尽力，不能出错！

7月15号，今天是我工作的第一天，由于该环境的地理位置好，而且服务、管理、卫生等方面都比较好，所以，生意特别火爆，常常使我们这些新手手忙脚乱的，从而服务效率大大降低，让顾客很不满意，记得有一次，由于很忙，我把一个顾客的菜单搞错了，弄的他等了很久，最后投诉到我们经理那里去了，结果挨骂的当然是我咯。而且，由于长时间走来走去，我的脚也被磨出了几个泡，但为了工作，为了自己不让别人再笑话，我只得忍痛坚持了下来。就这样，我坚持了一个多星期，对于酒店的一些基本工作流程我也渐渐的熟悉了。接下来的日子，我就更有的受了，我们酒店规模算比较大的，但生意好的时候，人手是远远不够的，而且还有部分老员工偷懒，全把工作安排给我们新员工。所以，我的工作量远远

超过简单的一个服务员的工作，常常是一个人做几个人的事。做这些简单的事，我倒是能接受，也不算很难，但令人头痛的是，有的顾客很喜欢刁难人甚至有的顾客很没素质。你在这边忙的要死，他们还是作死的叫服务员，吵得我心烦意乱，就更容易出错了。甚至还有顾客开骂，这叫我如何受得了，有时候我会回几句。我知道这样的脾气不好，这样做也很不对，但实在很难忍受别人的讥讽。最近一个星期，我不知道和顾客吵了多少次，领班因为觉得我还是个学生，毕竟也年轻气盛，也就包容了我，我自己也在慢慢改，我想，不管这个月多么的艰难，我必须得忍受过来，长这么大没受过这种气，但不管怎么样，我必须得坚持下去。并且，我也会学到很多学校学不到的东西，多接触不同类型的人，才会发现人与人之间的差距，才会学会如何与人相处，才会学会如何认清自己。一些人情世故，我想，我也该慢慢领会了。这样接触社会，我会受很多伤，但我不怕，受越多的伤，我的胆量却会越来越大，这更能磨练我的意志，我想，我的潜力还是有待激发的。

三，实践结果与分析

通过这次实践，我知道，任何一项看似简单的工作都需要很大的努力才能做好，别看服务是一项简单的工作，以前，我看着那些服务生就是走来走去，看起来很简单嘛，但你真的做起来的时候，你不懂技巧的话，那可真是一种煎熬啊，开始工作时我感觉很累，而且很不适应，几度想就这样放弃了，但最后我还是坚持了下来。宝贵的实践经历胜过我们在学校学到的任何理论，虽然这样的实践很平常，但却能使我们感受到走出象牙塔后危机四伏的压力，有了这样宝贵的经验后，莲山课件会给我们以后提供很多有利的帮助的。以后，当我们真正面对困难的时候，我们会发现自己比校内的学生多了一份淡定和冷静。在生活中，我们也要多注意细节，细节决定成败，这是很多成功人士的人生格言，对我也会是很有帮助的。社会实践虽然骨感，但给我的社会却不是那么一点点。你多实践，你的生活就会越来越精彩，你多实践，你

的人生也会越来越精彩。

对于酒店的服务，服务员是直接对客人提供面对面的服务，为了满足顾客不同的需求，就要求我们要有很强的应变能力，我们每天都要工作到很晚，但是我边工作的时候就边思考一些问题，也顺利的将所思考的运用到实践之中，做到了理论和实践的结合。

在服务中，我们也应该遵守必要的礼貌礼节和仪容仪表，我们要时常保持良好的精神状态，并且热情和蔼地面对顾客们，我想，不仅仅是面对顾客，在生活中，我们应该对每个人都要充满热情。在这一点上，我丝毫没有马虎，它让我在面对顾客需求等其它服务时，能够迅速而准确的完成，而且在动作、表情等细节上也做到了精益求精，给领班留下了很好的印象，也让顾客十分满意。由于我们饭店的假期工比较多，因为社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。社会实践是一种动力，在祖国需要的时候，我会无条件地把所学的知识的一切奉献给祖国和人民。走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到自身知识的欠缺，能力的有限。任何理论知识只有与实践密切结合，莲山课件才能真正发挥它的价值。在实践中我们才能真正的知道自己有多少斤两，我们需要虚心的向前辈向同行请教，不断的充实自己壮大自己。

四、思考建议与案例

这次暑期社会实践真的让我收获很多，特别是让我看清了自己这样的大学生成人的世界里是什么样的，我们真的做好准备踏入这个社会了吗？自以为满腔热血，满腹经纶，就能干出一番伟绩的我们，应该收起那副为我独尊的架子，宏图之志，我们应该有，但我们更应该看清自己的实力，认清社会的现实，有的放矢。不然我们会摔的很重很痛，痛到我们连面对自己的勇气都

没有,这次实践,虽然没能和我的专业直接接洽,但是通过这次实践我学会了做好管理最基础的东西,这些是在课本中学不到的.管理是要和许多不同的人沟通的,他们或许是高层次的,也可能是生活在社会最低层,这次实践锻炼了我怎样与不同身份的人沟通才能达到预期的效果.才能实现双赢.我想在酒店里,只要你用心学好技能,任何一个岗位都有实现你理想的机会,也同样值得为自己喝彩,在前段时间来度假村巡回演示的全国旅游饭店服务技术能手,两位客房服务员出色的做床表演博得了阵阵欢呼,这不也正说明了做客房也可以大有作为的吗?做客房的确很累,但是做酒店这一行业哪有不累的呢?每个岗位都会“累”,只有我们摆正心态才能在岗位中做得开心,做得成功.最基础的都做不好,是不可能有所作为的.这次暑期实践在我以后成人成才的路上一定是一块不可缺失的垫脚.在社会中,我们可以扮演很多角色,但只要你做好最基本的事,那么你可以扮演好任何一个角色,不管你家庭背景如何,不管你是否拥有天赋做某项工作,不管你周围的环境如何,只要你持之以恒的努力,坚持。成功终将会属于你。

服务员的社会实践总结篇五

大学的第一个寒假我开始了人生的第一次打工历程,其中的辛酸与快乐都是一份宝贵的经验。2012年1月7号我来到了自贡市东方外国语学校对面的味魂口水菜馆开始了第一天地打工生活,口水菜馆是一个以社会基层人士为主的餐馆,而我的工作就是服务,对于服务员来说客人就是上帝,我们的宗旨就是让客人满意。刚开始的几天我的任务就是看菜谱、熟悉菜名、了解这道菜是怎么做的和记住大堂里面餐桌的分布,老板给了我一星期的时间去学习这些。刚开始我以为不就是菜谱嘛,我根本没把这看在眼里,别以为这很简单,第一次我们老板提问我的时候回答得不是很好,餐桌的分布倒是简单,菜谱就难了,老板很不满意。两天后老板又问,这次回答还是可以的。慢慢地老板就让我尝试着去帮客人点菜。第一次点菜的时候我站在那里都是发抖的,由于紧张给客人上菜的时候都把菜汤洒在了客人的衣服上,好在客人是老板的

朋友，没有多说什么。然后一些老员工总会教我一些，比如上菜的时候一定不要紧张，要等客人让出一定空间的时候再把菜端到转盘上，如果客人没有注意到你的时候，就一直说：“你好，打扰一下。”直到他们给你让出来一定的空间。若碰到爱找事的客人，就一直保持微笑，给他们解释，让他们无事可找。

在学校中的我们总是两耳不闻窗外事，无忧无虑的，总把世界想得很美好。到社会上了才发现一直都是自己太天真了。感觉自己太傻了，什么都不了解，有时候别人说的话根本就听不懂。我决定出去打工的时候父母都不是很愿意，总觉得我们还小，天又太冷。可我们总不能活在父母的庇佑下。就像小鹰如果不离开老鹰的怀抱就永远享受不到飞翔在辽阔的天空时带给他们的成就感。我刚开始打工的时候也是感觉很新鲜，新鲜感过去的时候也想过放弃。因为每天去上班时寒冽的风吹得我是瑟瑟发抖，几天下来我的脚趾头都冻了，看着肿胀起来的小脚趾，说实话我真的想放弃。可想想刚开始的热情，自己还是挺过来了，从前有点小毛病就会向爸爸妈妈抱怨，如今自己却没有勇气向他们抱怨，因为这是自己的选择、、、、在刚开始的时候我也曾在三天中摔倒过四次，没有哭泣、埋怨、诉说、放弃只会让别人更瞧不起你。我做的只能是让自己站起来对旁边的人笑着说：“我没事。”继续干自己该干的活。也曾经差点让客人跑单，我不能抱怨客人记性不好，只能怨自己太不认真，如果不是老板和客人是老熟人，那么我不是要看着自己辛苦一个月的成果就因为自己的粗心而为别人吃的饭买单吗？这个教训也让我明白无论做什么都不能粗心，万事细心一点总是好的。在打工的最后一个晚上面对客人们一开始的无理取闹和喝醉酒后的找事，我也只能当他们是在自己的领导面前受气了，找个地方撒撒气而已。毕竟当我不开心的时候还会给别人脸色看呢。面对各种各样的压力人们总会有不开心的时候。

在不同的岗位上的人们无论他们的职位高低如何都不为人知的辛苦，就像我们的老板，她虽然不用费那么大的力去干活，

也许我们看着她每天往吧台里面一坐，一副很清闲的样子。其实她比我们操的心要多，当我们的服务不能让客人满意了是老板陪着笑脸去向客人说好话，当我们出了什么差错的时候，是她跑前忙后地去给我们处理。大多时候穷人总会羡慕富人能过上丰衣足食的生活，而自己整天为这些拼命地苦干，其实想想做个穷人有什么不好，不用担心别人惦记你的财产，不用担心别人和你成为朋友是为了你的钱，不用整天有很多的应酬，不用白天是白天，夜晚还是白天的过。简简单单有什么不好，无忧无虑也是一种境界。

经过这次打工的社会实践让我学到了很多宝贵的经验，也让我不再像以前那样不敢在很多人面前说话。我认为吧，我们每个大学生都应该有自己的主见有自己的社会经历，总有一天我们要像雏鹰那样离开父母的怀抱去打拼自己的世界，为自己的世界去奋斗，就像蒲公英的种子一样不离开父母永远不会有开花结果的那一天。

服务员的社会实践总结篇六

本人于3月5日至7月4日在上海龙腾功夫小龙虾酒店进行了接近4个月的酒店业务实习。我在该酒店餐饮部做服务员，实习期间对酒店的历史背景和产品知识有了相当的了解和认识，也对酒店的运作程序有了一定的熟知，巩固了自己所学的专业知识。在服务技能上有所提高，在个人服务意识上有所提升。

1.1 实习的目的和意义

通过本次实习，我要了解餐饮的服务程序和技巧，学会如何去调整自己的心态，如何去处理好自己的利益和酒店的利益，如何去处理好同事之间的人际关系，如何去与顾客打交道。我更要提高自己的服务意识，加强自己的给人文化修养，为自己日后向管理层努力做下铺垫。

1.2 实习单位介绍

龙腾功夫小龙虾酒店位于上海最繁华热闹的黄浦区汉口路，临近东方明珠塔，距黄浦江两千米之遥，可以乘车沿江游玩。该酒店以做小龙虾为品牌效应来吸引周围的顾客，赢得了“吃龙虾到龙腾功夫”的美誉。

1.3 实习要求

在酒店实习期，按照酒店的要求去做好自己分内的工作，还要做好分外的事情。在服务技能上加强训练，达到一流的水平；在服务意识上加强思考，达到超前的意识。不管是在客人面前，还是在上级领导面前，表现自己好的一面，得到客人和领导的认可。

2.2 实习内容：

(1) 迎宾、问候客人

当一切准备工作全部就绪后，要在预订前的15-30分钟站在包房门口迎接宾客的到来。当客人来到时，要微笑地问候客人，知道客人名字的要叫姓名去称呼客人。

(2) 呈递菜单并点菜及酒水

询问客人是否可以点菜，并将菜单交于主人。向客人主动推荐特色菜或者是当天的厨师精选。推销各种酒水及向女士儿童推荐软饮。询问是否可以起菜：对于集团内部宴请或者是常客，可能会早已通过电话预订的形式提前制订了宴会菜单，所以可以直接向主人询问是否可以通知厨房开始做菜，如有VVIP同时要向主人是否要求分餐；如要求，有果盘的话，要通知厨房按人数准备。同样要向主人推荐各种酒水及饮品。

(3) 服务酒水

如客人有特殊要求的话,按照客人的意思分先后顺序斟倒。如客人没有要求,则按照先女士儿童、主宾、后主人的顺序顺时针斟倒。倒酒时酒瓶要有余底,不要全部连底倒完。

(4) 上菜服务

上菜时,要在客人比较稀疏的地方上菜,或者选择不重要客人的位置;上汤时,将汤上到桌上后,要向主人询问是否需要分汤;对于分餐的客人,每次要将菜品上桌后报菜名,给客人做一个展示,按人数将其用骨碟分餐。给每人上菜时再次报菜名,并请客人慢用。所有菜品全部出完后,要向客人说明:“您的菜已经全部上齐了,请慢用!”

(5) 餐间服务

烟缸里每两个烟头就更换一次;及时续倒茶水;客人吃完带骨或皮壳较多的食物后就更换一次骨碟;上果盘之前更换一次;客人举杯喝酒时,要马上手持酒瓶准备续斟;有vip客人且人数较多的时候,包间至少要有两个服务员在服务;如果所点的酒水已喝完或马上喝完,要马上问主人是否要再加。

(6) 拉椅送客

客人起身要离开时,要马上上前帮女士或贵宾拉椅,然后到包间门口送别客人,并感谢客人的光临。然后以最快的速度检查一遍桌面上是否有客人落下的物品。

(7) 餐后整理工作

归整坐椅,清洁地面卫生;收台:先收口布、香巾等布草制品,再收酒杯等玻璃制品,最后收瓷器制品,将垃圾各脏餐具运送至洗碗间,将玻璃转盘从桌上搬下清洁,收掉脏台布。

3.1 实习体会

记得刚来酒店的时候，由于自己从来没有做过这个行业，对很多东西都不懂还有就是语言方面的障碍，使得自己的实习进展的不是很顺利，经常得到别人的嘲笑和讥讽，笑我说是：“你不是学酒店管理的吗，连这个都不懂呀？”诸如此类的话语打击着我，但我从来没有退缩，虚心的向同事学习，虽然有时候得到的也是同事的不予理睬，但我也没有放弃，我去找其他方法解决。我坚信一点就是，正是因为我不懂，我才来这里学习的，我是来学经验，是来取经的。从这一次次的打击中，我觉得我学会了坚强。或许，我应该感谢他们，正是他们给了我成长的机会。我觉得，从这次的实习中，我觉得我的意志更加坚强了，我相信，我受挫的能力也将增强，这也将是我人生的财富。

记得有一次，客人问我要一碗菜干粥，而我却记错了，我拿成了毛根粥，这已经盖了印了。等我端到客人面前时，我微笑着说：“先生，这是给您的毛根粥”！客人然后说：“不是呀，我要得不是毛根粥，我要的是菜干粥！”这是我才明白我拿错了，我连忙微笑着给客人道歉，这时客人笑这说：“算了，毛根粥就毛根粥吧”我当时真正体会到了微笑的力量。

就目前而言酒店的员工素质普遍较低，在餐饮部更能体现这个问题。在这里引用一位客人对餐饮部的副经理说的一句话，“你们的员工的品德有问题。”这是一个严重的问题，影响了客人对酒店看法，直接影响酒店的声誉。餐饮部的员工粗言秽语泛滥，他们的言语和行为可以说有点不文明，不过他们的门面工夫做得比较好，但并不能保证永远不出问题。我个人认为，酒店员工的品行是非常重要的，虽然这也是一个个人问题，但在工作中就代表了酒店的形象。因此，中酒应该加强员工的品德修养方面的培训，努力提高员工的综合素质。

对于一个酒店来说，服务是形象之本、竞争之道、财富之源。服务质量的好坏关键在于服务意识的提高所以平时我们应做到：微笑露一点，行动快一点，脑筋活一点，效率高一点，

理由少一点，做事勤一点，度量大一点，嘴巴甜一点，脾气小一点，动作轻一点。而在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。新到一处，客人落脚饭店，总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。饭店人对此都应非常熟悉，饭店只是一个单体的建筑，只有在地域的大背景下，他才有了厚重的底蕴，有了文化的背景。对于外地客人而言，他们来到这里或者为了这个地方的景观特色，或者为了商务办公，基本上不会冲着一个单独的住宿环境而来。因此饭店需要有一种功能，能够凭借地主的身份为客人提供尽可能多的方便。比如介绍当地的旅游资源，比如在当地进行商务办公的路径指点。这样，饭店才真正成为地方与外界沟通的一扇窗。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

我以能够以做一名服务人员而骄傲，每天都在帮助别人，而客人在这里得到的是惊喜，而也在客人的惊喜中找到了财富人生。未必会有大笔的金钱，但也不会贫穷，富有智慧、富有信息，富有责任感，富有助人的精神，富有忠诚和信誉，当然还有富有爱的家庭，所有的这一切才构成了我将来的生活。其实，富有的人生不难找，它就在为别人带来的每一份惊喜当中。

实习是结束了，虽然我今后不一定还会从事酒店业，但是在浦西洲际酒店的实习将是我人生中的一笔宝贵的财富。现在想来经理和老员工的包公脸和严厉到没有人情的话语是对的，在上海这么一个竞争如此激烈的环境，只有绝对的优秀才能有立足之地，想要优秀你必须不能犯错误。一烦错误你就可能被淘汰出局。这段经历是值得我去回味的，为我今后的工作将能带来很大的帮助。我在同事眼中和经理眼中的印象估

计每个人都可以知道这会是怎样一个印象。按照我的表现，自己基本上还满意，能打个85分！我不希望自己拿满分，因为这样才有个向前冲的劲头！

网友们，餐饮部服务员实习报告就到此为大家介绍完毕了，在这里祝大家都能早日写出一篇好的文章。

服务员的社会实践总结篇七

摘要：其实大学生在校的生活跟中小學生一样，除了学习知识的差异以外，都在学校和老师的“保护”之下，面对即将步入社会的我们来说，大学生社会实践至关重要。所谓的社会实践简言之就是通过假期实习来为自己积累丰富的社会经验，且让我们在社会中学会为人处世的方法和增长见识的过程。当然，这同样也是一种勤工俭学的途径。同样也锻炼了自己吃苦耐劳和服从服务的意识。所以，只有我们真正的把自己置身于社会之中，提前了解社会的风貌和发展趋势，让自己做好相应的调整和发展，这才是有益于我们身心健康与未来发展的捷径。

关键词：假期社会社会实践

一、大学生寒假打工社会实践目的与意义

大学生社会实践是指引我们大学生走出校园，走向社会的良好途径。通过这条途径，我们大学生能够更早的认识社会，了解社会。同时良好的社会实践能够锻炼我们的能力，提升我们的思想，塑造完美的人格，提高我们的修养，使我们在未真正进入社会前使自己得到全面的锻炼，让我们以前那天真幼稚的思想得以退化，变得成熟稳重。更重要的是，社会实践让学生时代的我们就树立了服务社会的思想。通过社会实践，让我们大学生能够在积累经验的同时，更新观念，开拓视野，增长才干，吸收社会上新的思想与知识，拉近我们我社会的距离。在接触形形色色的人物同时，让我们学会了

为人处事的方法，也拉近了我们与他们的距离，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。

总之，社会实践是大学生全面素质提高的重要环节，是学生将所学知识应用于社会的重要过程。它既是学生学习、研究与实践成果的全面总结，可以找出自己的不足之处，也是对学生素质与综合能力的一次全面检验。因此，寒假社会实践的目的和意义是非常明确和深刻的。

二、大学生寒假打工社会实践内容

寒假如期而来，虽然早就盼望放假，但是一个月的时间也总不能什么都不做啊。所以我在离家不远的地方找到一份假期兼职，是在一家大酒店里做服务员。我所学的专业在陆地上很难找到相关场所实行社会实践，但是我们海员要求做到服从服务意识，这种工作就是服务于他人，并且听从酒店指挥的工作，可以锻炼我的服从服务意识。

这次长期兼职和我以往在校的短期兼职有所不同，因为在校生的原因，酒店等的管理人员会对我们学生有特殊政策，要求也相对较为宽松。而这次的兼职我虽然还是以学生的名义争取到，但是工作却不是那么顺利。

本以为在酒店当服务员是很简单的事情，可是事情却并非那么简单。虽然社会实践的时间有点短，但是这二十天的时间着实让我学到了不少。只有社会才能磨砺我们，让我们的人生价值得以体现。

上班之前，我去酒店里应聘，凭借自己的高中毕业证书获得工作，而有几个初中毕业的人却没有那么幸运。这使我深感社会就是那么现实，现在连服务员都要高中以上文凭，让我知道学习是一件多么重要的事情！当然能力也是非常重要的，但是我们不能输在起跑线上。

首先我们熟悉了一下饭店的环境，知道每个厅的名字和所在位置，并且对我们的工作做了相关的分配，还有上班的时间也做了详细的规划。

在工作的前一天，我和几个同为兼职的学生被领班单独“培训”。不培训不知道，一培训下一跳。酒店里的规矩还真不是一般的多啊！仪容仪表问题，礼貌问题，认真负责问题等等，说了一大堆，让我和几个“同事”颇有感触，想想这只是一个酒店，就有这么多需要注意的问题，以后上了社会肯定更多，于是心想一定要老老实实的学习经验，以备到社会上使用。但是想想这些事情应该很容易吧，在家也会干这么活儿，洗碗，拖地，擦玻璃，可是越是这么自信，事情发展的越不如人意。可能由于酒店是的原因，对我们的要求非常严格，件件小事都要做到尽善尽美。

上班的前几天，由于新鲜感的原因，我和几个同事都干得很卖力，起得早，睡得晚，自己的活干完了就去帮助他人，得到了领班的夸奖，我们也备受鼓舞。可是三天后我们的新鲜感就没有了，逐渐发现重复这几件事是一件多么无聊的事情！

十九号晚上，按规定应该十点下班，大厅里的人也三三两两的走了。可是就有那么几个人喝酒喝得正高兴，并且又喝醉的趋势。我们几个人非常恼火。于是找到领班，领班说客人没有离开，我们就不能下班。为了锻炼我的服从意识，我只好委屈一下自己了，再说，客人不走，酒店也没有强行撵走的吧！只是我们都累了一天，看见床就能睡着，不经意我倚在墙角处打起盹来。突然，客人大声嚷道：“怎么人都死啦？”我才发现原来他们有要求，迅速跑了过去，已经喝醉的客人不分青红皂白看见我就骂，我一头雾水，连忙问他有什么要求，可是他就是一直骂我，顿时一股怒火涌上心头，回了一句，他更加的激动了。找来领班，说道要把我开除，要不以后就不来吃饭。于是我就和他争吵起来，由于处事经验不够，生气之下转身就走，留下领班连忙道歉，领班处理完事后，找到我，说道：“我知道今天你受委屈了，我也被骂了，我

们被骂是经常的事情，但是你得学习如何处理问题，不能意气用事，今天你转身就走也不能解决好问题。”我非常感激领班的话，这件事我学到了在社会中，受委屈是很正常的事情，这就要看你如何解决了，这就要看你为人处事的方法了，以后，我做事不能再那么冲动，得考虑后果了！

由于前一天的熬夜使我非常疲倦，第二天早上上班就迟到了，领班看见后，毫不留情的说道：“培训的时候我就说了，迟到的罚款五十，从工资里扣。”我顿时傻了，扣这么多，我想说两句的，可是看见领班一脸严肃的样子，没敢说话，只好认命了。下班后，领班找到我们几个学生说道：“你们都是大学生，都在受高等教育，这点道理应该不用我再说了。迟到是一个非常严重的问题，这是你们工作态度的问题，如果真是累了或者其他原因的话，可以请假或者调班，类似的事情以后禁止发生。”我们几个明白的点点头。是啊，迟到是非常不礼貌的，也许就因为你一个人的迟到，会耽误很多事情。就当花钱买教训吧！还好这是在酒店里，要是如果以后在岗位上迟到，失去大客户或者错失大好良机是我们后悔都来不及的。

毕竟是寒假，回家过年就是和家人团聚的，但是由于大酒店忙的原因，我们竟然在二十九还要加班，不放假，只有初一放假。今年的年晚看来只能和别人一起了。这时我知道了人身在社会中，会有很多的不如意和无奈，我么不能改变他就要适应它，虽然今年的年没有和家人一起，但是我相信以后走上社会会有很多事情阻碍我的回家行程。在这一点上，我还想到了有时间我的多陪家人，毕竟父母都是为我们而活！

酒店里的活真是重！看包间的时候，得为每一个客人拉开椅子，铺上餐布，时刻保持高度紧张状态，留意客人的要求，帮客人倒酒，上菜，还要注意礼节问题。第一次发现吃饭还有这么多学问，对门的为客人，往左往右关系各不相同，倒酒的顺序也不能出错，真是后悔没有把中国留下来的传统学好。上菜也是一门学问，首先你得先将吃完的盘子撤下，腾出空

地，礼貌的让客人注意，小心菜打翻。最后还要收拾桌子，把餐具一套套的送进洗碗间，然后一个个的拿布块才干净，对于不同的餐具还有不同的要求，最后还要把餐具放回原处，还要准备第二天的餐具和桌椅。

酒店里服务员很多，但是不免有偷懒欺负人的，几个比较蛮横的，就喜欢差遣我们几个学生干活，而他们却在一旁聊天，有时不免和他们发生冲突。有一个女生打碎了盘子竟然诬蔑是我做的，领班毫不留情的又让我按照规定赔款，但是最后大家还是要在一起相处，还是要说话，一起工作。到社会上，人心险恶，帮助他人是必须的，他是不能欺负他人。不能对每一个人都同等对待，不同的人要不同对待。每个人都有自己处事的方法和原则，接触自己的底线后，也不能攻击他人。所以无论在哪，都必须和身边的人搞好关系，只有这样，才能有利于自己长期发展。

当然，打工并不是都是不快乐的，在这里我也接触了好多人，由于我的周到服务，领班跟我说放假回家后还可以继续来这里上班，我非常高兴。同时我也结交了许多朋友，我们这几天朝夕相处，一起吃饭，一起上班，一起打闹，让我在压抑和疲倦中也有高兴和放松的时间，有朋友真好。

很快，实践的时间就这么过去了，转眼间就要开学了，在这期间，有喜有悲，也让我学到了很多。

三、大学生寒假打工社会实践结果

实践的结果，也就是打工的结果还是比较令我满意的，拿到了九百块的工资。在这期间，我也接触了社会上形形色色的角色，学会了很多道理，也改掉了自己的一些不足之处，学到了很多经验，也锻炼了自己的品格。对社会也有了相对的了解。

四、大学生寒假打工社会实践总结与体会

首先，我明白了父母的艰辛。我的父母都是地地道道的农村人，虽然我出生农村，但是家里的活我真的很少插手，不是我不愿意干，而是等我有能力干的时候，就在外面上学，几乎不回家，以至于辛苦的总是父母，而自己却只能向父母伸手。这是我感到非常羞愧的。除了农忙时间父母在家，平时父母都在外打工养活我和两个姐姐。知道我自己酒店里的长期兼职后，我才真正体会到父母的艰辛，他们挣钱的不易。他们省吃俭用，而不懂事的我们却一度挥霍他们的血汗钱！

其次，我深刻的了解到只有有了知识，有了技能，才能走的更远，俗话说得好：读万卷书，行万里路。俗话说，实践出真知，当我们拥有了知识与技能后，把它们真正的运用到实践中，真正的落实到实处，我们才能在自己的事业中走出光彩。

处理好人际关系是我们进入社会必须走的路，在我们还年轻的时候，可以多多结交一些朋友，处理好与朋友之间的关系，学习为人处世的方法和原则，一定要控制自己的情绪，也要把握时机，为自己创造机会，也要学会推销自己，这在我们进入社会是非常有用的。

这次的打工经历我学到了很多，上面只是我一些经历与感想，虽然比较浅薄，但是却是我的真实感受，社会实践真的很重要，即将步入社会的我们非常需要这种锻炼！

服务员的社会实践总结篇八

寒冬与酷热瓜代着把握大地，这个春节忽冷忽热，炼人、炼心、炼性哪！

吃得苦中苦，方为人上人。如今多耐点苦，都是为了今后少受点苦。固然不保今后就可以真的少受点苦，倘如有此苟幸之心，必定落空这些实践的意义，更紧张落空的是高兴。实践是必要的，是宏大的，是追求真知，追求高兴的，不需人

特地去教的良技。自有社会这个大教授来调教。

我很遗憾，这个寒假异国去做与本身专业有关的社会实践，而是去做了一份超市办事员如许的工作。并且这份工作也不是本身找的，还是我母亲找好，我一去便可直接上班的那种。这份超市办事员的工作大略易上手。它就像一份检测试卷，在考我的站力，耐不耐得辛苦劳顿；在考我的耐烦，对时候的耐烦，对顾客的耐烦，对工作的耐烦，在秒复一秒分复一分天复一天的时候中驱走浮躁，留给顾客的永久是更多的耐烦；它在考我笑容的灿烂程度与长期度，在考我为人处世的分值；大略它并异国我所想象的有如此威力。

付出了就必定会有成果，这是我一贯所深信的。经过议定此次在超市里当办事员的实践活动，我深入领会到获利的不容易。每天从早8点30到半夜11点30，并且时候其实不如此按时下班，偶然会更晚，午时也没偶然间歇息，一成天都是那么站着，走动地区其实不大，真的很累很累！固然活大略，但确是耗力耗时候磨人的活。我最终得承认我是个拜金主义者，就算有多累的工作，可是有钱领我就会冒死干，再累也觉得值得，再累只要经过议定本身辛苦工作经过议定合法的路子获得合法的回报，内心别提有多高兴，多高兴。

我觉得，甚么人做甚么样的工，要想不辛苦，除非脑筋进水，那是傻子想的美事。异国省力的工作，省力的工作都会辛苦都要竭力，都得付出。有些人是会有某些好过其他人的前提，可是这不是不工作的借端，与其让眼红的劲发疯，还不如靠本身的双手种出果实来。

人，老是在经历中学会长大。有圣人说，最耐不住孤独的人才最孤独。超市办事员上班期间不准乱和其他办事员交谈，不准乱打手机听德律风，除了跟顾客打交道，你便是一座微笑的“呆板”。热忱待客但不要过火，有些顾客一来逛超市本来其实不喜好办事员立刻就来东介绍西介绍产品，有些大略并异国巩固的目标想买甚么，而是进去看了以后才决议想

买甚么，他们具有很大的随便性与波动性，很大程度由当时心情使然来购物。所以得长于对顾客察言观色，即时给顾客供给他所想要的救助。

在超市工作期间产生了一件事，超市的老板娘是一个很有点迷信的人，本来这些现象也见怪不怪。在一些店面我们也不时时会看到一些甚么招财猪啊雷同的东西放在店门口，寓财路广进，买卖茂盛之意。那天，轮到我早到店面去排除卫生，一早来到，三下五除二我就扫完了地，扫得干干净净大地，最终还工机灵整的摆放好废料铲。这时候老板娘瞥见就负气了，当场就骂了我两句。我一下懵了，还没来得及屈身，眼泪就哗啦啦的下来了。怎样啦，我扫地挺干净的呀，再说就算连尘土扫不净也算不干净的话也用不着发那么大火啊。本来，是我把废料铲方向朝向放错了。早上扫废料，废料铲的朝向要向里不能朝外，财还没进就扫它出门，明显老板娘是不中意我这个。

照我们大门生看来，这是笑话，这细节也太细了。可是有些人便是有那么讲究，犯不了忌。我也承认本身是那种受得累却受不得气的人，反正道同等畅快走人算了。在那工作的短短几天中，我也发觉了本身性情中的一些缺点，以及与人交往中的一些不得当的行动、言谈与活动，乃诚意绪。内心深处也有了对将来工作的危机意识，今后工作如果如许怎样办呀！

越是在表面更挨近的兵戈社会就越是感触父母获利的不简单，本身在表面遭到的冷嘲热讽，酸甜苦辣，难道父母他们就不经历吗？这么想好像也能够明白他们了，明白他们平常所做的一些过去不能明白或没法包涵的事变，没人对谁做甚么会是被觉得不移至理的，父母可以说本身对后代做的扫数事变是不移至理的，后代却不能觉得父母应当不移至理的为本身做任何事。本来此次最大的成果是学会戴德父母的辛苦奋作，戴德扫数工作付出的人！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档