

最新物业保安员工作总结(优质17篇)

工作总结的撰写要注意客观、准确地描述工作情况，避免主观臆断或夸大其词。以下是一些教研经验分享，让我们一起来借鉴和学习。

物业保安员工作总结篇一

来到公司已经有三个月的时间，这三个月的时间匆匆而过。但是就在这短短的三个月的时间里，我已经成长了不少。虽然这三个月里我做的工作只是一名普普通通的保安人员的工作。但就是这个别人眼里看不上的保安工作，让我领会到了很多东西，也让我改变了不少。

我以前是一名整天无所事事，游手好闲的无业游民。而且性格非常固执和顽劣，家人们无不为我工作的事情而着急。最后在他们的唠叨下，我开始来到我们公司，作为一名保安开始了我的安保工作。一来是想让自己收一收玩心，二来也是想让自己锻炼锻炼。

来到公司以后，我就被安排到了xx小区，负责小区所有的安保工作。当然这个小区不只有我一个人负责，还有一个老师傅。一开始的时候是他先带我熟悉环境，熟悉环境之后，他才开始带我了解我所要工作内容。整个小区不是很大，但是它里面所居住的居民却有很多。所以要负责的安保工作也很多，而且任务还很重大。

比如，在上班时看到有进出小区的车辆，我们要凭放行条外出，车辆凭派车单外出，如果遇到没有持单的情况，我们要详细问清来由，才能够给他们放行。如果遇到有问题的车辆，我们要及时上报到公司。这样才能够保证小区的安全。我们还要不定时巡察小区内各区域，对小区内各个公共物品进行检查，防止意外事件的发生。并且如果小区内部有发生

民事纠纷的情况，应及时劝阻和制止，并及时报告保安队长或人办资源部处理。不仅如此，我们的工作还包括不定时巡察各楼层水，电源开关及仓库物资，保证重要区域的安全。所以保安的'工作并不是像我们平时所想的那样，那么轻松和简单。而是要负责很多事务和担当很多的责任。

在这份工作中我知道了挣钱的不容易，学习到了爱岗敬业的精神。每天充实的工作也让我感到生活很有盼头。我不再像以前那样得过且过，认真努力的经营好我这份工作。虽然这份工作的工资并没有多少，但是我已经开始有了上进心，已经知道了要努力了。我想这就是一个好的开始。我也相信我的未来一定会越来越好。

物业保安员工作总结篇二

我叫xxx于x年xx月xx日进入公司，根据公司的需要，在物业部保安担任保安主管一职，负责外判保安公司驻场保安员的现场管理工作。本人在工作中积极主动学习公司相关的制度、规范、手册；熟悉本岗位岗位职责；掌握园区保安岗位的分布；完善驻场保安管理；配合相关部门完成上级下达的各项工作任务。现根据实际工作按照熟悉、调整、完善、运行四个阶段做一下工作总结：

首先、学习公司员工手册、企业文化；

其次、了解公司对保安主管岗位所期盼的标准及相关要求；

第三、了解现阶段保安队的工作重点；

第四、了解物业部保安工作流程；

第五、了解二装现场的管理及相关要求；

第六、掌握物业部保安制定的相关管理方案、手册；

第七、掌握园区现有保安岗位的分布；

第八、掌握园区整体结构及分布，对园区及周边环境做了初步了解。

首先、根据现阶段保安在值岗期间存在的问题，会同保安主任、保安队长共同商榷解决方案。

其次、对保安队现有的保安员进行了业务考评，根据考评结果同外判保安公司协调人员的'调配，已达到我部对驻场保安员的值岗标准。

第三、为了培养保安员的相互提示意识，制定报岗制度及要求，并跟进保安队的实际实施情况，根据实施的结果随时进行了相关的调整。

第四、根据园区的现状，对园区保安的巡更路线进行了适当的调整，并根据调整方案，跟进落实情况，以便及时发现不足及时改进。

第五、对保安员佩戴对讲通讯设备的标准及文明值岗标准进行相关调整，并在工作中不断完善。

首先、将保安队的工作日志及培训学习进行了更新调整，并确定了相关的执行标准。

其次、根据原有保安队的运行资料，完善《保安运行手册》，并跟进各岗保安员的落实情况，做到了问题随时发现、随时解决。

第三、确定园区各岗的岗责权限、岗位分布、巡更路线等工作。

“运行阶段”介于现阶段保安队的管理在基本模式化的条件

下的实施状况，根据实施结果，随时对保安队的管理实施更新，以便将保安队的管理走在物业管理前列，达到“想业主之所想、及业主之所急”的服务意识。

在四个阶段的运行过程中，本人参与了部门针对重大节假日安全管理方案的制定、成保现场的管理、业户的不满投诉跟进、二装施工现场管理的调整、施工车辆出入园区流程的整改、宅间路非机动车辆(含电瓶车、摩托车)的骑行标准的制定及团队意识的体现(北京雨雪天气时的积雪清扫工作)等。

在进入部门的这段时间，由于本人一丝不苟认真对待工作的态度及任劳任怨的工作方式，深深打动了本部门的同事，从而获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我同样也看到了自身的一些不足，在部门领导及同事的帮助下，逐渐的趋于完善，为更好的完成本岗位工作奠定了良好的基础。从而让我觉得“沟通”是老师，“自闭”是深渊的道理。

随着时间的不断推进，使得我从一个对公司一知半解的状况延续到对公司已有了深刻的了解。由于公司和谐、融洽的工作氛围及团结向上的企业文化，使我很快的进入到了工作角色中。这就好比一辆正在进行磨合的新车一样，一个好的司机会让新车的磨合期缩短。

物业保安员工作总结篇三

即将过去，我们将满怀信心地迎来，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员

的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的'窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部的工作重点及提升项：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时

与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

物业保安员工作总结篇四

半年工作结束，前路漫漫，在我心里这半年的工作意义很重，半年来的工作让我成熟了很多，我也知道在xx物业这里是一个不错的选择，我是去年来到这里的，安保工作的到了领导的赞赏，这半年来我也是不辜负领导的期望，把工作做到了最好，我把安保工作看做是自己日常的生活了，其实这是很正常的，工作经常跟生活分不开，作为xx物业的一份子我为自己在这里感到骄傲，上半年的工作很艰难，完成了小区很多的安保工作，也对我们物业的工作进一步的熟悉了一下，尽管这半年的工作紧进展得很幸苦，我们xx物业也都一直在努力，作为一名xx物业的安保工作者，我也总结这半年的工作。

半年的工作是一个幸苦又坚定地工作□xx小区的工作量是很大的，在日常的工作中我们安保人员讲究一个高素质的工作，每一个安保人员都有着很强的集体素养，我们把安保部门看做一个集体，尽管是几十个人的部门，但是我们工作起来就是一个人，工作不是一个人的事情，做到多方面的配合，我们才能够把工作做的好。

作为安保人员自身的身体素养当然不能落下，这半年来每天早上我们都会集训，我们不为别的，就是为了给xx小区提供更具保障的安保工作，我们在工作中向来都是一个非常自觉地状态，每天早上的集训目的就是为了提高自得劲儿身体素养，作为一名安保工作人员我为的我是仅仅拿着这一份工

作，我们的任务有很多，这就是其中之一，我们每一个安保工作者必须做到这一点，自身的身体素质必须好。

我们讲究给业主提供一个更具保障的生活环境，这就是从我日常的安保工作开始的。xx小区的日常安全工作全权是我们负责，我们每一个安保工作人员在工作的时候都是打起了十二分的精神，都在为小区的日常工作努力，小区的每一个角落我们做一个二十四小时的监控，这还不是全部，我们做这个工作为的就是让我们整个小区完全没有这方面的担心，这也是安全工作做好了，自然就得到了业主的信任，这是第一点，我们甚至会实施轮番巡逻这是我们工作范围。

对于小区的消防工作一定保证各方面都到位，现在是炎热的夏季，做好这面的工作个很必要，定时的对我们每一个楼层的消防工作做检查，为了保证我们业主的一个安全生活，我们上半年来确实是把安保工作做的无孔不入了，今后一定会继续的保持的。

物业保安个人工作总结即将结束，保安部在以经理为核心的领导下顺利完成16的工作，我们三个领班齐心协力，团结协作，在保护酒店安全和各班自身管理方面做出了大量工作，确保酒店在今年无一例安全事故发生和酒店装修期间顺利完工。现将的工作予以总结：

今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前20分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正；总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的最佳方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断给员工灌输安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题选。

班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消

化，把问题绝不带到第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈，做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。

审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的'问题，各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散，积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。安全方面：加强对酒店的巡查力度，特别是辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年从五月份开始装修到现在基本结束，在装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础物业保安年终个人工作总结精选。

今年外出培训2次，消防与反恐，从2次培训中学习了很多经验，自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是反恐，从安全方面讲反恐是一个全新的知识点，包括对爆炸的认识，怎样去发现、识别爆炸物等，同时也提高自己在保安工作反面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点。

经理经常教导我们，保安部每天工作流程都一样，怎样才能在一年工作当中来不断提高自己，这就要求自己在熟练的工作方面做得更好。当然在工作方面自己也有不足的地方，对90后的员工缺乏沟通，没有及时掌握他们的思想动态，所以

没有使他们的工作能力得到充分的发挥;自己的思想意识和责任心不够强,在制度和纪律方面的工作做得不是很扎实,工作经验和岗位业务仍需进一步学习与提高。在接下来的工作中,多与新员工交流,从交流与沟通中了解新员工,使员工在岗位上能更好的发挥。

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训,往常培训科目都是岗位知识,基本在室内培训,忽视了在岗实践培训。今年8月份到西安为期五天学习,参观了其它地方的培训方法后,制定了比较全面的培训计划,其中包括理论知识与实践在岗培训,总共14个科目,总体分为培训内容、培训目的、效果评估。今年培训只进行了10个科目,为期20课时,每个科目反复两次培训,从整体效果讲,培训的目的基本达到,而且各培训导师讲的比较全面,参训人员积极性比较高,只有个别员工因事临时请假,所有参训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。唯一的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持,时间长了就会淡忘,使培训效果没有持续下去。

明年的培训计划:培训时间安排在七、八、九月,制定周全的培训计划,把14个科目全部培训,充分体现出培训效果,而且反复讲解、反复督促,使每位员工在岗位上能充分发挥技能水平,开展业务能力比拼,特别是加强新员工的学习和培训。随着酒店会议区域和ktv迎来营业,明年准备把'保密制度'与'发生突发事件应急预案'加强培训,是我们整体队伍能充分、全面保卫酒店安全物业保安年终个人工作总结精选。

今年从2月16日开始军事素质培训,截止目前总共30个训练日。在训练当中有几个别人有请假现象,我和常小飞紧密配合,严格按照经理制定的请假制度执行,并且做好请假笔记。我们两个把队伍分为两列,老队员由我带领,在巩固以前所学习内容上进行新的科目,把我们老队员的军事素质再提高一个档次。常小飞带领新同志训练,从零做起,以最快的速度赶上老同志,在训练当中首先要充分体现出军人的精、气、神,

调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练力度，使我们保安整体队伍素质能有新的面貌。

我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行新的科目，把我们老队员的军事素质在提高一个档次。常小飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练强度，使我们这支保安队伍有个全新面貌。

明年的工作计划

一、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位安排专人值班，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保保安人员24小时巡查，全面保证酒店全年无安全事故发生物业保安年终个人工作总结精选。

三、严格执行酒店的规章制度，做好本职工作，管理好本班的各项工作。

四、做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到思想上信任，工作上教导，生活上体贴物业保安年终个人工作总结精选。

五、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，使其保持良好工作状态。

六、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考核工作，发现问题及时解决，遇重大事件及时汇报。

总之，随然今年工作取得了一点成绩，我们不能骄傲，明年新的时期意味新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，在经理英明决策正确引导下，和各领班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做得更加出色物业保安年终个人工作总结精选。

物业保安员工作总结篇五

即将过去，我们将满怀信心地迎来，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发

生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部的工作重点及提升项：

- 1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。
- 2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。
- 3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。
- 4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

物业保安个人工作总结来到公司已经有三个月的时间，这三个月的时间匆匆而过。但是就在这短短的三个月的时间里，我已经成长了不少。虽然这三个月里我做的工作只是一名普普通通的保安人员的工作。但就是这个别人眼里看不上的保

安工作，让我领会到了很多东西，也让我改变了不少。

我以前是一名整天无所事事，游手好闲的无业游民。而且性格非常固执和顽劣，家人们无不为我工作的事情而着急。最后在他们的唠叨下，我开始来到我们公司，作为一名保安开始了我的安保工作。一来是想让自己收一收玩心，二来也是想让自己锻炼锻炼。

来到公司以后，我就被安排到了xx小区，负责小区所有的安保工作。当然这个小区不只有我一个人负责，还有一个老师傅。一开始的时候是他先带我熟悉环境，熟悉环境之后，他才开始带我了解我所要工作内容。整个小区不是很大，但是它里面所居住的居民却有很多。所以要负责的安保工作也很多，而且任务还很重大。

比如，在上班时看到有进出小区的车辆，我们要凭放行条外出，车辆凭派车单外出，如果遇到没有持单的情况，我们要详细问清来由，才能够给他们放行。如果遇到有问题的车辆，我们要及时上报到公司。这样才能够保证小区的安全。我们还要不定时巡察小区内各区域，对小区内各个公共物品进行检查，防止意外事件的发生。并且如果小区内部有发生民事纠纷的情况，应及时劝阻和制止，并及时报告保安队长或人办资源部处理。不仅如此，我们的工作还包括不定时巡察各楼层水，电源开关及仓库物资，保证重要区域的安全。所以保安的工作并不是像我们平时所想的那样，那么轻松和简单。而是要负责很多事务和担当很多的责任。

在这份工作中我知道了挣钱的不容易，学习到了爱岗敬业的精神。每天充实的工作也让我感到生活很有盼头。我不再像以前那样得过且过，认真努力的经营好我这份工作。虽然这份工作的工资并没有多少，但是我已经开始有了上进心，已经知道了要努力了。我想这就是一个好的开始。我也相信我的未来一定会越来越好。

物业保安员工作总结篇六

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐、万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，水城小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录,长掌消防知识,结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中始终维护公司利益放在第一位。

2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆按照工的要求进行收费，做到文明服务。

4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自己在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，在明年的工作我将一如既往，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

物业保安员工作总结篇七

（一）、安保部门的几个注意点

1、部门岗位：细分好公司各部门岗位，确保智能明确，责任明确。制定全年常态工作，并细化做到谁负责，谁落实，谁

跟进。一旦明确工作目标与责任，必须按要求达成。

2、减低人员流动性，确保公司基层人员的稳定性：介于安保工作人员流动大的问题，做好各项福利政策，保证人员稳定性，确保人员充足。根据各专业人员特点，及时进行人员岗位调查，避免工作的脱节。同时也使各岗位人员留有发展空间。提供良好的工作平台。也是确定人员专业化的管理模式。

3、素质培训，建立完善的培训机制：及时进行相关岗位职责技能与素质培训，保持良好的专业职业形象是提升公司整体形象的重要因素。

4、部门文件和档案整理。对部门档案进行整理，并做到目录编册，对公司人员做好档案搜集与管理，对目标驻点和已经在服务驻点，也要做好档案搜集与整理，建立专门的驻点联系机制，保持好与驻点各方面人员的关系。

5、配合驻点单位，及时进行安全隐患排查，在20xx年各大重大节日来临之前，积极做好我们工作范围内的检查排除工作，维护好岗位职责范围内的安全问题。

第二：公司内部各部门的协调：

（一）、运营部。

维护好现有驻点关系，争取20xx年续签合作合同，不断开发新的驻点。通过多种渠道进行本公司形象宣传，打出公司知名度。

（二）、财务部。处理好公司内部财务问题，建立规范的有激励性的等级薪资制度，及时进行各驻点资金的回收，监督公司资金的使用情况。

（三）、安保部。

（四）行政部

协助其他部门安排好人员招聘问题，建立完善的规范化的公司档案管理制度，做好档案资料整理与记录，并按时及时的回收各部门的工作，进行最后的汇总，将报告上交老板，务必做到真实有效。

物业保安员工作总结篇八

转眼时光飞逝□20xx年上半年已过;在这半年中保安部在集团公司和物业公司各级领导的关怀指导下，在同事和保安员工支持配合下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作任务;为了不断提高和加强保安部的整体工作绩效，在仪容形象、内部纪律、宿舍卫生、班组调整、制度规章等方面加强了管理，使其逐步得到提升。保安部已逐步步入正规化，发展趋势良好;为了总结经验，寻找差距，规划前景，促进下一步工作再上一个新台阶，保安部主要负责整个小区的治安、消防、车库日常运行工作，保安部在公司领导的指导和各部门的配合下，保安部认真开展各项工作，落实完成了近期的各项工作任务，按照保安部内部运行机制，现将近期来具体工作情况总结如下：

- 1、每周组织一次骨干队伍例会，相互探讨和解决保安人员各项问题，从而促进对保安队伍的进一步管理。
- 2、由部门经理领导带领骨干队伍每日三次对小区安全和岗位工作检查，并做随机教育工作。
- 3、利用各片区开班务会时部门经理参加各片区的班务会，指导和总结存在不足之处及扬长避短。
- 4、发挥和利用好每位骨干各自优点，队员要求做到的骨干必须要做到，同时要以身作则并相互做好监督和管理。

5、落实好部门员工转正、岗位职责考核制度，做好理论与实际工作相结合。

6、进一步了解保安人员工资待遇不平等情况，加以改进保安人员工资待遇调整。

1、每周组织保安人员军事训练，提高保安人员在岗形象和礼节礼貌。

2、对进口岗标兵形象和服务意识重点培训，突出标兵岗特性。

3、集团和公司领导对保安人员的关怀厚爱，在员工宿舍安装空调。

4、对入职人员的素质严格把关，为提高整个团队的素质做基础；

5、部门要求各岗位责任区域保安员，在不影响履行保安职责的同时，力所能及为业主或客人提供服务。同时要求各责任区域保安员必须清楚了解各位业主的基本情况，并让业主熟悉当值的保安员，建立和谐关系和沟通渠道，这一点作为合格保安员的依据之一。

6、对保安宿舍空调等公司用品有无人为破坏，宿舍卫生进行每日检查。

7、近期，保安部调整培训思路，培训的重点侧重放在队伍的整体形象、礼节礼貌、服务意识、以及工作的主动性、原则性与灵活性的'应用上，促进员工在处理岗位问题时能逐步达到“理”和“礼”相结合。

8、贯彻落实集团领导和物业公司领导的方针政策，全面对现有的保安部管理制度进行调整和完善。

作为安防管理部门，在确保首要职责“安全保卫”得到有效落实，保障小区的整体安全秩序的前提下，队伍的形象、礼节、工作与服务态度，以及处理问题的主动性、原则性与灵活性是决定一支队伍整体形象与口碑的关键所在，保安部近期时间在这些方面做了大量工作，虽有一定的进步，但离目标和要求仍相差甚远；员工在实际操作中不是很顺畅，基础不扎实；营造的氛围仍不牢固，而做好培训与绩效考评是解决问题的关键所在。

- 1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。
- 2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。
- 3、积极配合公司行政部门，实行绩效管理制度，使奖惩得到有效的落实，以此提高员工的工作积极性和竞争力。
- 4、加强对保安人员的培训力度，有计划地开展培训工作，以解决员工的形象、礼节、工作服务态度，从而提高保安人员的整体素质。

物业保安员工作总结篇九

物业保安队长个人工作总结

2013年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意，物业保安队长年终工作总结。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，黄贝小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我

自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以我不怕苦不怕累，一直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1. 坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
2. 对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3. 对进出的车辆严于记录，对收费的车辆按照工的要求进行收费，做到文明服务。

4. 在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5. 坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自己在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

2013年即将过去，我们将满怀地迎来2014年，新的一年意味着新的机遇新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

物业保安员工作总结篇十

半年的工作是一个幸苦又坚定地工作，小区的工作量是很大的，在日常的工作中我们安保人员讲究一个高素质的工作，每一个安保人员都有着很强的集体素养，我们把安保部门看做一个集体，尽管是几十个人的部门，但是我们工作起来就是一个人，工作不是一个人的事情，做到多方面的`配合，我

们才能够把工作做的好。

作为安保人员自身的身体素养当然不能落下，这半年来每天早上我们都会有集训，我们不为别的，就是为了给小区提供更具保障的安保工作，我们在工作中向来都是一个非常自觉地状态，每天早上的集训目的就是为了提高自得劲儿身体素养，作为一名安保工作人员我为的我是仅仅拿着这一份工作，我们的任务有很多，这就是其中之一，我们每一个安保工作者必须做到这一点，自身的身体素质必须好。

我们讲究给业主提供一个更具保障的生活环境，这是就是从日常的安保工作开始的，小区的日常安全工作全权是我们负责，我们每一个安保工作人员在工作的时候都是打起了十二分的精神，都在为小区的日常工作努力，小区的每一个角落我们做一个二十四小时的监控，这还不是全部，我们做这个工作的就是让我们整个小区完全没有这方面的担心，这也是安全工作做好了，自然就得到了业主的信任，这是第一点，我们甚至会实施轮番巡逻这是我们工作范围。

对于小区的消防工作一定保证各方面都到位，现在是炎热的夏季，做好这面的工作个很必要，定时的对我们每一个楼层的消防工作做检查，为了保证我们业主的一个安全生活，我们上半年来确实是把安保工作做的无孔不入了，今后一定会继续的保持的。

物业保安员工作总结篇十一

虽然成为物业保安的自己在工作中的表现比较平庸却也从未出现过懈怠的状况，毕竟对于保安工作的'完成来说唯有勤勉对待才不会令物业公司的领导感到失望，伴随着当前阶段工作的结束也是时候对明年的任务进行规划了，毕竟对于物业公司的发展来说作为其中一份子的自己需要全力以赴才不会被保安队伍所淘汰，而且我也希望通过这份计划的制定从而使得自己的物业保安工作更加轻松一些。

由于以往自己进行保安工作中的时候将精力放在门卫处登记上面，这样做虽然能够增加自己的文案撰写能力却无法体现出物业保安工作的优势，实际上当我忽略了日常巡视工作的开展便意味着自己的工作方向出现了偏差，因此为了使其得到改善应该在明年加强对物业小区的巡视才行，尤其是各个楼层的巡视对于防盗工作的展开能够起到很好的增益效果，只不过由于以往自己没有重视这类工作的展开才会导致发展方向出现偏差，所以在意识到这类状况的不妥之处以后自然需要利用明年的工作时间将其纠正过来才行。

物业停车场的管理对于现阶段的自己来说是需要得到加强的地方，尤其是在前不久进行过装修以后应当要对设施的操作进行相应的学习才行，所以明年的车辆管理工作中应该掌握护栏的操作方式才行，在给车辆的出行增添限制以后自然就不会对小区内的业主带来不便之处了，再加上停车场的收费制度应该能够防止非小区居民违章停车的状况发生，毕竟即便以往并未出现过这类状况也应该心生警惕才能避免因此在保安工作中吃亏。

需要加强对保安工作的学习才能够提前意识到自身在职业生涯中存在的局限性，关于这点虽然可以通过培训的方式进行解决却依旧还是可遇不可求的，因此对于学习方面可以通过网络教程的观看以及同事之间的讨论进行解决，前者可以学习其他物业公司保安进行工作的先进方式并将其当做参考之处，后者则可以增强保安队伍凝聚力的同时找出自身工作的薄弱处，毕竟相对于自己的苦思冥想来说同事的角度往往能够找出不足之处，更何况若是通过这些方式提升自己对待保安工作的严谨程度则明显是令人感到划算的事情。

以往在保安工作中的积累对我而言无疑是职业生涯中令人感到自豪的地方，但也正因为如此需要在明年的工作中将其继承下去才对得起物业保安的职责所在，而且面对保安工作中的挑战应当制定计划并全力以赴才能够获得公司领导的认可。

物业保安员工作总结篇十二

回顾总结一年的工作，主要总结汇报以下几个方面：

在这一年里，我工作认真负责，勤勤恳恳，按时并较好的完成领导安排的任务。内务方面，从原来的零散、杂乱到现在的整齐、有序。能方便、迅速地找到所需的文件资料；在政府采购方面，我与晓莉密切合作，认真及时做好标书，做到正确无误，在招标过程中，准确、灵活地回答各位评委提出的问题，并同招标公司和各招标单位都保持了良好的关系。尽自己最大的努力去宣传自己的公司，维护我们公司的形象，争取最大的利益。在硬件业务方面，鉴于我们公司客户的特殊性——大多数都是行业类客户，所以前期在业务方面，我并未有什么作为。因此，一方面，我觉得我的价值并未能体现；另一方面我从内心上总有一点过意不去，有时候甚至怀疑自身的能力。然而，经过一段时间的学习和努力，我成功地开拓了__市第一人民医院这个新的客户，并一直保持着良好的关系，为以后的后续发展打下了良好的基础。同时我也从公司将来的利益出发，多与政府采购办和银桥招标办联系，多与他们进行沟通，并全面熟悉了他们的工作流程，与他们建立并保持了良好的关系。当然，从中我也学到了很多学校里根本学不到的东西，同时也明白了很多的道理，我相信这些都我以后的工作都将大有裨益。在其它方面，我全力协助各部门的工作，在公司人手较忙的时候，主动为公司分担事务，圆满地完成公司委派的各项任务。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。对于一个刚出学校们的学生来说，缺乏工作经验是他最大的缺点，我也不例外，在工作中未能全面的考虑各方面的因素，不能很圆滑的处理各方面的关系；以及创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，服务意识没有上升到一定的高度，这都有待于在今后的工作加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项规章制度、业务知识，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献；我将全面发展和协调各方面的关系，动用一切可以用的资源，将公司的业务不断做大、做强。我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，去努力做好每一件事，努力开拓市场，为公司的发展壮大尽自己的一份薄力！

保安个人工作心得精选篇2

物业保安员工作总结篇三十三

我与20__年__月__日参加保安工作至今，在这段时间来我感受到保安工作与自己以前认识的不同，以前对物业保安工作认识不够全面，简单地看作是站站岗，对过往车辆进行登记、疏导。通过这段时间的亲身实践，使我对保安工作有了新的更高的认识。联系自身工作实际，我认识到：

1、天下大事，必做于细——这句话的意思是，若想成就一番事业，就必须从简单的事情做起，从细微之处着手。作为服务行业，注重礼仪就是注意细节，对于客户来说，是更多的尊重与关怀；对企业来说，是树立更好的企业形象，打造品牌。保安公司是客户服务安全防范的工作，保安员就是公司的服务代表，我们一举一动都代表了公司的形象。客户往往根据保安员的仪容，着装和言行举止来判断保安员的素质和企业服务水平，因此，我们保安员更应当注意自己的仪表、仪容与言谈，给客户留下美好的第一印象。现在我们不但每天统一着装在传达室开门关门，见到领导还主动敬礼，帮助年老的老师做一些力所能及的事情。

2、保安应有良好的观察能力、应变能力。工作中要时刻观察周边环境安全与进出人员的安全，尤其是学校的保安工作，校内的主要人群是学生，他们年龄小，辨别是非的能力差，

作为保安我们把一切可能发生的危险挡在门外，给学生和老师创造一个安全的校园环境，这是我们的职责所在。

3、充分了解所在服务单位的基本情况，针对单位的基本情况，做好服务单位的安全防范预案，像我们现在服务的历城三职专，针对这种学校这种环境我们制订了相应的实施方案，同时借鉴以前的工作经验，根据现有的状况，我们加强了周边环境的管理，停车位的管理，凡是力求做到一丝不苟，眼观四路，耳听八方。

最后，就是物业保安工作的重要性

加强物业保安管理工作，提高物业保安素质水平，是动态环境下强化社会治安防控体系建设的必由之路，也是日益严峻复杂的社会治安形势的紧迫要求。

保安个人工作心得精选篇3

物业保安员工作总结篇十四

让当班保安各行其职，开展当班工作，首先以“防火，防盗”为重点，要求当班保安对小区重点防火区域进行严格检查，发现安全隐患的立即整改，对消防整改有损坏的及时补充，并做好消防清单。同时加大小区巡查力度，及重点区域进行监控管理。认真检查资料室，仓库、设备房、电机房的门、窗、水、电、设备是否按要求关好，发现问题及时关好，让不法份子无机可乘。

当班保安对小区施工纪律检查工作，发现违规违纪现象及时指正，并做好违规纪录，收集，整理好当班各类质量记录，严格控制人员，车辆，物品进出小区。人员进入小区必须出示有效证件和说明来访目的，车辆携带物品离开服务区必须

出示有效证件和服务中心签发的物资放行条，才给予放行。当班期间从未发生，人、车及物品失控现象从而有效保障公司财产安全，同时公司各类《规章制度》行到有效实施。

新队员刚来，工作环境陌生，经验不足，我及时向新队员讲解公司环境及安全员所做工作事项，尽快让新队员提高业务技能，从而开展安全的各项工作。

作为班长，任何时候，都要起到带头作用，积极参加各项活动，培训，例会，训练，并做好领导参谋，来提高保安良好形像。

当然，工作中还存在许多不足之处，例如，值班纪录不够完整等，在以后的工作中吸取经验，改进工作思路，多与同事沟通，加强学习，提高管理水平和业务技能。

(1) 以“两防”工作为重点，切实做好安全工作和预防工作，确保公司人员和财产的安全。

(2) 改进工作作风，做好文明执勤工作，加大管理力度，让公司的各项制度得到有效实施。

(3) 积极参加保安部各项活动，做好“传、帮、带”工作，来提高保安员业务技能，增强保安队伍整体管理水平。

(4) 及时、主动向领导提出好的建议和好的工作思路，从而提高工作效率。

以上是我20xx年度年工作计划，最后祝愿我们安全部在xx年中各项工作都取得更好的成绩，愿各位同事齐心协力，和谐相处，形成温馨、和谐、团结的集体。谢谢大家！

物业保安员工作总结篇十五

回顾20xx年的工作，现在已经是结束了，作为一名物业安保人员，我的责任重大，身上担着的是一份信任，是物业的对我的信任，也是住户们对我的信任，过去的一年工作当中经历了很多，我非常希望能够做好这些相关的工作，我也相信只有把这些事情处理好了才能够说的上是做好了，在工作当中我能够体会到这一点，展望20xx年依然是任务重大，安保工作让我很充实，我一定要对得起这份信任，现在我也对未来的工作规划一番。

首先在业务能力上面，我会进一步加强对自己的提高，做安保工作需要认真负责好小区安全，在工作当中我一直都铭记这一点，不管是在什么时候都应该对的起自己的工作，过去一年来我总结了很多经验，这些都让我在接下来的工作当中有了很多准备，让我感觉到很安心，但是我没有松懈，因为安保工作时间还长的，未来的一年我还是需要加紧对自己工作能力的提高，保持一个更佳的状态，虽然有的时候安保工作比较累，可是这也是我的动力，让我时刻都知道自己身上的责任，在20xx年的工作当中我一定会做的更好，这也是我对工作一个规划。

在安保工作上面，我一直都有在虚心的请教，我知道有些事情是能够进一步提高的，过去的一年有很多经验等着去消化，这一年已经开始了，但是依然是有很多需要完善好的地方，我非常相信下阶段的工作我会做的更好，时间不等人，在安保工作上面，我会比20xx年更认真，事无巨细，保持好的态度，让小区更加安全，加强对监控死角的巡逻，进一步的为业主们提供保障，再有就是消防设施上面缩短检查周期，经常对这些设施进行测试，我相信只有大家一同努力了才能够营造更好的生活环境，不管是在什么时候安全都是排在第一位的，有的时候需要知道自己还有哪些问题，进一步去的完善纠正。

20xx年是充满希望的一年，也是我们安保人员进行一个全面整顿的一年，在我们物业安保人员的努力下，我也相信大家能够把工作做的更好，这是一定的，工作没有大小之分，只有做的好与不好，我当然是希望能够在未来的工作当中做的更好，因为我们没有最好，只有更好，这是一定的`我也相信只有不断的去提高自己的能力，这样才能给小区安全一个保障□20xx年我一定砥砺前行。

物业保安员工作总结篇十六

我于_年x月_加保安工作至今，在这x年_工作中，我深刻体会到了保安工作的神圣。我会严格要求自己，以身作则，对人对事，一律公正对待，工作上做到一丝不苟，做到让公司与客户单位满意，时时刻刻起到模范带头作用，处理与协调好客户单位的关系，作好队员思想工作，搞好队伍团结，增强服务意识。

经过这几年来我对保安工作的认识，我认为应具备以下几个方面的要求：

一、应具备良好的政治素质和体能业务素质。首先要深刻认识到保安工作的重要性，要有敬业奉献精神，要培养队员的高度责任感，做到爱岗敬业，对工作充满激情。在工作中要起好带头作用，才能带动队员的积极性，同时，要关心体贴队员，让队员感到集体的温暖，集中精力投入工作。

二、应有良好的观察能力、应变能力。工作中要时刻观察队员的思想情绪变化，了解队员的思想动态，与队员做好沟通。要经常反省自己的工作，反思自己对队员的关心够不够，尽量减少队员在工作中存在的压力，对队员应当自己的兄弟看，给予他关心与爱护。

三、充分了解所在服务单位的基本情况，针对单位的基本情况，做好服务单位的安全防范预案，象我们现在服务的_，_

大型_，针对这种环境我们制订了相应的管理方案，同时借鉴了其工作经验，根据现有的状况，我们加强了周边环境的管理，停车坪的管理，要求队员做到一丝不苟，眼观四路，耳听八方。

四、加强对队员的体能训练。同时，要具有良好的体能、业务素质，带头作好本队队员的军事体能训练和业务工作培训，训练一批素质过硬的队员，才能便于队伍的稳定，避免服务单位频繁更换队员。

以上是我的体会，希与大家共勉。

物业保安员工作总结篇十七

我于20xx年xx月参加保安工作至今，在这xx年的工作中，我深刻体会到了保安工作的神圣。我会严格要求自己，以身作则，对人对事，一律公正对待，工作上做到一丝不苟，做到让公司与客户单位满意，时时刻刻起到模范带头作用，处理与协调好客户单位的关系，作好队员思想工作，搞好队伍团结，增强服务意识。

经过这几年来我对保安工作的认识，我认为应具备以下几个方面的要求：

首先要深刻认识到保安工作的重要性，要有敬业奉献精神，要培养队员的高度责任感，做到爱岗敬业，对工作充满激情。在工作中要起好带头作用，才能带动队员的积极性，同时，要关心体贴队员，让队员感到集体的温暖，集中精力投入工作。

工作中要时刻观察队员的思想情绪变化，了解队员的思想动态，与队员做好沟通。要经常反省自己的工作，反思自己对队员的关心够不够，尽量减少队员在工作中存在的压力，对

队员应当自己的兄弟看，给予他关心与爱护。

针对单位的基本情况，做好服务单位的安全防范预案，针对这种环境我们制订了相应的管理方案，同时借签了其工作经验，根据现有的状况，我们加强了周边环境的管理，停车坪的管理，要求队员做到一丝不苟，眼观四路，耳听八方。

同时，要具有良好的体能、业务素质，带头作好本队队员的军事体能训练和业务工作培训，训练一批素质过硬的队员，才能便于队伍的稳定，避免服务单位频繁更换队员。

以上是我的体会，希与大家共勉。