

# 2023年医院药房员工述职报告(优质8篇)

通过写报告，我们可以培养自己的逻辑思维和文字表达能力，提高我们的专业素养。以下是小编为大家整理的辞职报告范文，希望能够给大家提供一些参考和借鉴。

## 医院药房员工述职报告篇一

20xx年是我们xx医院各项工作稳步开展的一年。作为医院后勤负责人，我的岗位职责涉及档案管理、健康教育、慢性病管理、老年人保健、重性精神病管理等多方面工作。工作复杂而重要，有时要身兼数职，让我深刻体会到了肩上任务的艰巨和责任的重大，所以“把每一项工作做精做细，尽心尽责，全力以赴”是我的责任；“医院的利益高于自己的一切利益”是我在工作中的座右铭。在繁忙的工作中我锻炼了自己也磨练了自己。

一年的情况，总体上可以用四个词来概括：迎难而上，尽职尽责，不失斗志，不辱使命。现在就将我一年来的情况汇总总结如下：

一年来，我从提高政治素质和业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育和业务学习。始终做到在思想、行动上与医院同心同德。工作中能够按照轻重缓急认真安排和妥善处理各项工作。管理上做到了办事不越权、不越位，工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压，责任不躲避、不推诿。发挥好了决策参谋、调查研究、综合协调、督查督办“四大职能”，用全新的管理理念，简化办事程序，提升层次，坚持做到“四个不让”：不让分管的工作在我这里受阻，不让差错在我这里发生，不让职工、群众在我这里受到冷落，不让医院的形象在我这里受到损害，真正做到了让领导放心、上下级称心、全体员工顺心。

一年来，我在院长的指导下、在实际中，严格在执业范围内开展业务，严格各项规章制度和技术操作规程。本着“一切以病人为中心”，“一切为了病人的健康服务”的理念，重点落实“十三项核心制度”和“九项公共卫生服务”，具体情况如是：我们对xx镇60岁以上老人逐步进行健康体检，为全镇城乡居民逐步建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病，精神病等病例进行了专案管理，儿童计划免疫建卡率100%；预防接种率100%，0—7岁儿童系统管理xx%□孕产妇管理率xx%□传染病报告率100%。通过以上举措，推动了基本公共卫生服务，使人民群众意识到露水河镇医院是真正为民医院，医院建设的好坏政府和广大群众的支持是分不开的。

回顾20xx年的工作，虽然取得了诸多成绩，但我也清醒地认识到，自己还有很多方面需要进一步提升：一是如何以科学有效为导向，进一步理顺工作机制，保障工作有序高效。二是如何进一步优化工作方法，加强协调沟通，提高管理水平和效率，特别是20xx年健康教育工作没有做到实处，让我深感不安。

对此，我将从以下几方面努力整改提高：

二是要加强学习。

作为一名副院长，一方面要学习专业知识和管理知识，另一方面要学习如何做人。要胸怀宽广，淡化名利，要拿得起，放得下，立足本职岗位作出贡献。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。以上是本人20xx年述职报告，望领导和同志们对我这一年的工作给予批评指正。做为医院副院长，在今后的工作中，我将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，为医院的发展添砖加瓦！

## 医院药房员工述职报告篇二

各位领导、各位同志：

大家好！

过去的一年在院领导班子的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，并在实际工作中，以“三好一满意”指导自己的日常行为，全面履行了本人的岗位职责。

一年来，加强政治业务学习，不断提高自身素质，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统的学习了党的方针、政策和医院及科室管理方面的知识，也积极参加了医院组织的各项业余文化活动。同时，坚持学以致用，用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化，工作学习化，两者相互促进，共同提高，特别是通过参加医院组织的各项活动，对照先进，查找差距，查问题，找不足，使得自己在思想、作风、纪律及工作标准、工作质量、和工作效率等方面，都有了很大的提高，经受住了各种问题和困难的考验。

一年来，在工作中，以“三好一满意”严格要求自己，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习、查看订阅业务杂志及书刊，学习有关麻醉知识，从而丰富了自己的理论知识。通过参加各种业务培训和业务专业讲座，并多次参加医院组织的，新的医疗知识和医疗技术以及相关理论的学习，从而开阔了视野，扩大了知识面。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，热情接待每一位患者，认真对待每一位患者，尽可能的避免了差错事故的发生。

截止12月底，我科完成602例，同比减少62例。工作总量的减少主要是两名外科医生流失影响的。其中：气管内全麻121例，占20.2%，抢救危重病人27人次，抢救成功率达98.78%，全科业务收入约45万元，其中药品收入约占32.6%；医疗收入比去

年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，体现技术含量医学教。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。在即将过去的一年里，无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，但还虚进一步提高，在未来的一年里我会做到以下几点：

一是自身素质进一步提高，进一步加强学习，增强业务水平。

二是工作的协调能力进一步加强，虚心学习，改进不足，踏实工作。

三是争取去上级医院进修学习的机会。

在以后的工作中，我将以十二分的热忱，全心全意的’努力工作，通过不断的学习与经验的积累，更进一步的提高个人的政治觉悟、业务水平，认真履行职责，努力做好各项工作，为医院的发展，为卫生事业贡献毕生力量。

## 医院药房员工述职报告篇三

在20xx年上半年的工作安排中，本人担任医院院长、主持医院行政工作，分管人事、外事、财务工作。现将20xx年上半年来工作情况述职报告如下：

通过深入开展学习实践科学发展观活动，在很短的时间内，开展调查研究，尽快了解和熟悉了医院的情况，进一步坚定办院方向，确定发展目标，理清发展思路，组织制订了医院中长期发展规划，并制订了年医院工作计划，提出了十个方面的具体任务和措施。做到年有计划、月有重点、周有安排，层层分解，分工负责，认真落实。

健全管理职能部门，注重管理队伍建设，充实管理人员，在

学校和医院的领导下，确定了医院二级职能机构设置方案，分别进行了新一轮名科级干部及名科主任、护士长的聘任工作，签订任期目标专病的建设任务。新增个名医工作室，继续开展中药膏方、敷贴、康复、针刀等特色治疗，为每个病区配置了康复设备。开展多种形式的义诊、咨询、健康教育、社区服务和对口支援基层中医院工作。积极运用中医药防控甲流。

医院近期聘请了院士等名国内知名针灸专家和学者作为医院特聘学术顾问和特聘专家，指导和帮助医院医疗、教学、科研、人才培养和基地建设等工作。为实施“名医工程”，拟定了“医院名医、优秀中青年学科带头人、特色专家、学科带头人培养对象评选和管理办法”并于近期实施。今年新引进了一批以硕士研究生、本科护士为主的医务人员，鼓励专业技术人员学习深造、外出进修和学术交流，加强青年医务人员“三基”、“三严”培训及考核，开展岗位练兵和技能竞赛，完善住院医师规范培训和继续医学教育学分制管理，开通“好医生”继教网络专病的建设任务。新增个名医工作室，继续开展中药膏方、敷贴、康复、针刀等特色治疗，为每个病区配置了康复设备。开展多种形式的义诊、咨询、健康教育、社区服务和对口支援基层中医院工作。积极运用中医药防控甲流。

组织召开了医院教学科研工作会议，进一步强化重视教学科研的意识。充实临床教学和科研管理人员，完善临床教学和科研管理规章制度，加大对临床教学的投入，健全现有六个教研室的师资队伍，建立教学档案，鼓励临床医师从事临床教学工作，争取增加了计划内本科和硕士研究生教学任务，增加了硕士研究生导师数量，规范实习带教，严格临床技能培训 and 考核。建立万元院内科研基金，鼓励申报高层次科研课题和教学研究项目，年内共获得学校和省卫生厅科研项目项，规范科研项目和经费管理，加强对在研课题项目的进度检查。建立了万方医学文献数据库。初步制订“两个基地”的建设方案，确定建设目标、建设内容和具体措施。成为中

国针灸学会针灸研究标准化示范基地。积极配合支持学校申报博士点建设单位、专业认证和校庆等工作。

## 医院药房员工述职报告篇四

尊敬的领导：

一年来，在上级和主管部门的领导下，在全院干部职工的大力支持下，本人秉承“管理就是服务，创新就是超越，工作就是奉献”的人生宗旨，用积极阳光的心态，带领自己和团队不断成长。现述职如下：

一个人成长的动力来源于时代的需要和对理想的追求。做一名职业化的医院管理者，是我的理想。在担任院级领导的几年中，我象一棵小树苗，如饥似渴的吸吮着管理学中的营养，从书本上学，从网络中学，从课堂中学，有很多个周末，都是在求学的路上度过。在这里，我要衷心感谢医院的领导和同志们，给我搭建了这样一个学习的平台，让我这棵小树苗不断长大。在自己学习的过程中，不忘把学到的新知识新理念及时的传授给医院员工，这样一种知识传递的过程，让自己成长的同时也带领了团队成长。

学习最重要的目的是能让自己跟上时代的步伐，通过改善心智来找到一条通往幸福的路径。每天晚上，我置身于书的海洋中，与高尚的灵魂对话，常反思，勤记录。成长的路上洒下的是汗水是艰辛，收获的是阳光是微笑。

我们在护理管理方面重点推进了流程管理，流程管理作为一种新的管理工具，已越来越多的被科室护士长熟练运用，“做事情，就是做流程”的理念在管理者的心中已经根深蒂固。从基础护理流程、床边交接班流程、危重病人抢救流程、查对流程、口服药发放流程等，到11月份刚刚推出的静脉输液人文流程，流程管理的实施，为质量控制提供了可靠的保证，护理差错事故发生率明显减少，也标志着我院的

护理工作进一步科学化规范化人性化。

在护理事业的发展上，遇到了瓶颈，主要表现在护理人员专科不专、技术不精、服务不细、科研不深，护理人员成长速度缓慢。护理管理团队思维局限、角色失衡。窗口服务、医技科室、功能科室及其他支持系统的服务还有待加强。市场营销思路较狭窄，营销的方式还很单一，缺乏整体方案，对科室的营销没有做到个性化，营销团队离专业化、职业化还有很大差距。医院文化要向做活动的层面转向做品牌的层面。

站在护理事业发展的最前沿，作到思维敏捷，反映迅速，全力打造一支专业、精干、阳光的职业化护理团队。我们将在护理专业的深度上下功夫，提升服务内涵；继续推行流程管理，大力开展品质圈活动，对新毕业护士实行分层分级个性化培训；推行层级管理，完善绩效考核；培训专科护士、培养院内护理专家；开展丰富多彩的文化活动，培养“智慧型、创新型、人文型”的职业护士。

拓宽市场营销新思路，做到院内营销与院外营销有机结合，做到院有整体营销方案，科有个性化营销计划。重点培训市场营销人员的沟通能力、沟通技巧，使我院的市场营销做到专业、规范、科学。

## 医院药房员工述职报告篇五

各位领导、各位同仁：

大家好！

医务科在院长及主管院长的领导和大力支持下，在各科室的积极配合和帮助下，坚持以健康为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，以医院等级评审为契机，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度的落实，顺利通过等级医院复审，圆满完成全年工作计划，使得全年各项工

作得以有序的进行。现将具体工作述职如下：

要说哪项工作持续时间最长、工作量最大、重要性最高，我想首推二甲医院评审。年初，我院在未经指导的情况下一次性顺利通过二甲医院评审，并确定半年后进行复审。为此医务科在院领导的统一安排下，按照复审要求召开7次相关会议。首先进行科室分工，将全院临床科室工作进行任务分解、对重点科室的复审准备工作进行细化安排，确保科室、医院资料完整统一。同时把“二甲医院复审”与医院医疗质量管理相结合，进一步规范了临床工作程序，健全了管理制度，提高了医疗质量、保证了医疗安全，促进了科室管理水平的提高，推动了医院各项医疗工作的顺利发展。并在10月份顺利通过了二甲医院复审获得了省厅专家的好评。

医疗质量是医院生存和发展的根本问题。医务科把严抓医疗质量管理，全面提高医疗质量作为首要任务，经过本年度的严格管理、狠抓落实，我院的医疗质量和医疗安全工作都取得了一定的成效。

比如：

交接班专项检查：经过每月不定期抽查，目前各病区交接班本均能按规范填写完整。

输血专项检查：医务科每月对当月的输血病历进行抽查，全年共检查输血病历85份，输血同意书签订率100%，成份输血率98%，输血病历合格率95.5%。

医患沟通专项检查：医务科每月进行一次医患沟通专项检查，通过对发现问题的及时反馈，使医务人员基本能按要求在患者住院期间各时间节点进行医患沟通，同时沟通内涵也有了一定的提升。

在加强医疗文书书写，提高病历内涵质量方面，医务科严格

按照《黑龙江省病历书写规范》要求，对住院病历、病程记录及相关资料的格式、内容提出进一步规范要求，下发各科室后要求认真组织学习，医务科每月进行一次书写质量督导检查，全年共检查运行病历4150份，及时完成率和质量均有明显提升。医务科每季度对门诊病历进行抽查，共抽查门诊病历126份，合格率从81.3%上升到95.4%。每月随机抽查100~200张处方，到目前为止共抽查门诊及住院处方1675张，合格率从88.1%上升到97.3%。

在加强合理用药管理，促进抗生素合理应用方面，我院实行抗菌药物分级管理，设置处方权限。每月定期由主管院长带队对各临床科室进行检查、督导，防止抗菌药物滥用和不合理用药。在今年11月份省级抗菌药物临床应用督导检查中，专家对我院抗菌药物管理、制度、授权、数据报送、门、急诊抗菌药物使用率等非常满意。

## 医院药房员工述职报告篇六

各位领导：

虽然是第一次接触客服这个职业，但是科室宽松融洽的工作氛围、团结向上的工作精神，让我很快喜欢上了这份工作。

时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的两个月，内心不禁感慨万千……这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

客服在我们科来讲是一个至关重要的岗位作为一名客服人员必须要有相当好的综合素质，对科室的各种流程制度要较熟悉，要有良好的专业知识，更要有良好的口才和应变能力在这段时间的工作学习中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步。

工作期间严格服从医院的规章制度，加强了总台日常生活的规范性，严格按照医院的标准接听电话，搞好总台的卫生及安全工作，严格做好5s每周积极的参加业务学习。要本着顾客永远是对的的原则做事，不得与顾客发生冲突，要做到服务每一刻，满意每一客。

在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里。常常出现问题，在此谢谢领导和同事们热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影晌。

虽然两个月时间不算长，但我已经深深被报科室好的氛围所吸引。科室的领导注重人性化管理，工作环境宽松，在这样的氛围中，可以极大地激发我的自身潜力，使我以更积极的心态投入到每天的工作中。

特此申请，请予批准！

## 医院药房员工述职报告篇七

各位领导、各位同仁：

大家好！

今年即将过去，我们后勤部门在医院领导的正确领导和帮助下，在有关兄弟科室大力支持和协助下。我们后勤部门克服了人员少，事情杂等困难，为医院做了大量的工作。也较好的完成了后勤全年各项工作任务，现总结如下：

由于医院管线老化和人为等原因，前楼及后楼的下水管线和暖气管线经常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发现情况后，我们会立即组织相关后勤人员进行抢修，能够在最短的时间内把问题处理掉，保障了医疗工作的有序进行。其中就包括了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。

今年的3月4日的午夜12点多，由于患者家属酒后滋事，把医院一扇大门的玻璃打碎了，我接到电话后马上来到医院了解情况，并做了妥善的处理。第2天把损坏的大门修复好，没有因为玻璃的损坏而影响到医院的正常工作。

冬季的到来，使得我院的用电量明显加大，由于暖霸、电暖器、热水器等使用量的增加，使我院部分电闸超负荷使用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，我们在今年的2月份重新制定了用电、用水、防火安全等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的设备一一做了登记。9月份我们又对全院各科室的设施做了一次全面的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地方都进行了更换和维修，排除了不安全隐患。

7月份，我们对医院用的桶装水加强了细化管理，并且更换了厂家，由原来每桶6.50元调制到现在的每桶5.50元，对桶装水的使用也由原来的统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基础。仅桶装水和体检用的瓶装水一年就为医院节约资金7——8000元左右。

另外我们还为各部门需要采购的一些日常用品做参谋，挖掘医院内部物品的潜力，减少不必要的支出。

## 医院药房员工述职报告篇八

试用期悄无声息的过去了，在这段试用期中，我度过了

最辛苦也是最怀念的六个月。这半年给我带来了许多磨难和成长。所以我说这是难忘的，值得纪念的。

这六个月就是我来医院当护士的六个月。我非常理解这次成为正式成员的机会对我意味着什么，我也非常理解作为一名护士的职责是什么。所以，我愿意把我所有的青春和热血都奉献给医院的工作。希望领导能看到我的血，同意我留在医院做护士。

在过去的半年里，我一直在门诊部和急诊部工作。虽然这两个部门的工作不同，但我在这两个部门学到了很多。

首先是临床手术。通常我们在学校主要学的是一些理论知识，而真正实际的战场操作少的可怜。所以当我面对一个真正需要我做护理工作的病人时，我其实很紧张，很害怕。因为是生活，不像我们以前在学校，只是个模型，出了问题只是损坏了道具，现在在实际工作中。如果再犯错，可能会危及一个人的生命，或者一家人的希望。甚至会影响医院的声誉。所以在正常的临床操作中，我要求自己去做，更加细心，更加努力，更加用心。让自己积累更多的经验，从中学习更多的实用东西。

待他们。让他们能有足够多的勇气来战胜病魔，有一个更好的心态来面对自己病情的发展。

我要把我的毕生所学都用医院里，我要把我最大的热情都投入到以后的护理工作当中，希望领导能给我发挥用处的机会。