

售后质量承诺书 售后服务承诺书(精选6篇)

一分钟的决策，将塑造我们的命运，影响我们的未来。一分钟内，如何提高自己的专注力？以下是小编为大家整理的一分钟总结案例，供大家参考。

售后质量承诺书篇一

1、根据已收到贵方的中国工商银行雅安分行柴油发电机组采购项目的招标报价须知文件，并已详细审核了全部招标报价须知文件及有关附件，我们承诺已经理解并接受招标报价须知文件的所有内容。

2、遵照《中华人民共和国招标投标法》、《四川省建设工程施工招标投标条例》等有关规定，经考察现场和研究上述招标报价须知文件、合同条款、标准和技术规范、图纸、工程量清单及其他有关文件后，我方承诺：科勒发电机组设备保修期为一年。

3、我方保证提供的设备是崭新的合格材料、以最完善的工艺制造的，是全新的非二手的、由保达生产的发电机组设备；并完全符合本标书规定的质量、规格和性能的要求以及国家或国家部委现行的各项标准要求，在货物最终验收后的质量保证期内，我方对由于设备的结构、设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

3、我方同意所递交的投标文件在30天投标有效期内有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。如果在投标有效期内撤回投标或放弃中标资格，贵方有权要求我方对此进行赔偿。

4、我方所供设备产品，其性能符合中国制定的

□gb/t2820—97□□柴油发电机组标准）及□iso8528□国际标准进行设计、生产和测试。

5、日常耗材、易损零件不属于保修范围。

售后质量承诺书篇二

我方对我公司销售的演播室灯光设备售后服务承诺如下：

1. 我公司向您承诺，我方提供的货物是全新的、未使用的、原装产品。我方产品在出厂前经过详细和严格的指标测试，我们保证货物经过正确安装、合理维护保养，在货物寿命期内运转良好。

2. 我们承诺严格按照国家规定的法规对本项目灯光设备及其配件器材提供一年免费保修服务，三基色冷光灯灯管提供两年的免费保修服务，人为因素及不可抗拒力除外。

3. 在质保期内出现故障，我们将免费提供咨询、更换损坏的零件和维护服务，保修期后我公司负责设备的终生维护和维修，其零部件仅按厂家或国家标准收取合理成本费。

备注：售后承诺书于验收合格签字之日起生效

联系电话：

联系人：

供应商名称：

日期□ 20xx年 月 日

售后服务承诺书设备清单：

售后质量承诺书篇三

“抓质量、保安全、提效率、争创新、守诚信、求发展”的经营方针，竭诚为各位尊朋提供科学规范的优质服务。下面是小编为大家整理的保洁售后服务承诺，欢迎阅读。

保洁部是负责项目所有公共区域及办公室、会议室的清洁，家具的保养，会议接待、浴室、信件收发等工作的综合管理部门。为办公楼创造一个清洁、美观、舒适、文明的理想工作环境，使整个大楼在任何时候处于舒适宜人、幽雅清新的状态。保洁部工作的好坏不仅直接影响到客户和来访客人对物业的印象，同时对于大楼内部工作环境与气氛的营造同样至关重要。

为此我们将遵循清洁是前提、服务是核心的工作原则，做到分工明确，紧密联系，相互合作为客户提供优质服务的同时，努力创造一个轻松和谐、安宁雅致的办公环境。

保洁工作承诺做到：

- 1、保证各级办公室，特别是要人办公室清洁整齐，窗明地净，一尘不染，同时保证各种会议及接待工作的顺利完成。
- 2、服务人员在会议服务中做到微笑、细致、热情、周到。
- 4、保证大楼内各区域的干净整洁。
- 5、 确保浴室各项洗浴设施正常运转的前提下，为客户创造一个干净、整洁、舒适的洗浴环境。根据楼内实际情况做好绿植设计摆放工作，为客户营造一个舒适宜人、安宁雅致的办公环境。

售后质量承诺书篇四

致：

为建立长期合作的伙伴关系，明确质量责任及义务，维护双方权益，我方郑重承诺如下：

一、我方提供的`产品均为符合国家标准、行业标准及产品注册要求的合格产品。我方提供相关资质证明文件，并保证全部真实、合法、有效。

二、我方有义务配合生产厂家根据客户需要对所提供的新产品、新技术提供学习培训、学习讲座等一切伴随服务。

三、我方有义务协助生产厂家对销售的产品质量进行严格控制，若因产品质量问题出现人身财产损失，我方将按照《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国医疗器械监督管理条例》等相关法律法规和具体情况承担相应的连带责任，并积极协商调解，尽快解决问题。

四、公司所售医疗器械，非人为损坏，若因质量问题，将会免费退换。

六、服务方式

通过电话或传真形式，我司售后人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。通过电话不能诊断的故障，将联系生产厂家或供应商提供技术支持，分析原因，制定方案，排除故障。

七、售后和顾客投诉渠道

我司联系电话：

我司传真：

我司地址：

供应商：

供应商联系方式：

生产厂家：

生产厂家联系方式：

重庆科际医药有限公司

xxx年xx月xx日

售后质量承诺书篇五

广西电信实业集团公司：

在贵单位总部新办公室强、弱电及智能化系统安装工程项目招标中，如我公司中标作如下服务承诺：

1、 制定完备的施工方案，采用甲方指定的`厂家生产的优质产品，文明

施工安装，保质、保量、按期的完成施工安装任务，用于本工程的设备、材料的质量性能满足设计要求，负责整个系统的安装验收、调试和交付使用后维修等全部工作，确保工程达到优良工程标准。

2、 工程安装验收合格后，免费保修两年。我方保证向业主提供的货物

是全新、完整、未使用过的。我方向业主承诺在两年保修期内免费保修和终身优惠提供配件和维修；在保修期内，所有在设计要求的质量标准范围内使用造成的损坏均免费保修。

3、 保修方式：收到业主故障通知后，1小时内即派技术人员赶到现场，

4小时内制定详细故障处理方案；按国家及行业标准对故障进行及时处理。

4、 质保期内每个月对主要设备进行现场检查一次，如工作不正常则及

时进行维修，其余设备按国家规定每年内进行系统运行质量检查，发现问题立刻处理。保修期满后每年都对系统运行进行质量检查，如有问题需维修，只收取零件成本费及适当人工费，提供终身有偿维修、保养服务。

5、 随时优惠提供备品备件，优惠提供产品更新改造服务。

6、 免费培训甲方操作人员，随到随教，直至熟练掌握操作为止，并制

定详细的设备操作规程供甲方备案执行。

投标单位（公章）：广西****装饰工程有限公司

法定代表人或授权委托代理人签名：

日期□2xxx年0月0日

售后质量承诺书篇六

根据贵方招标编号为xx_的xx项目的投标邀请，对该项目做出

如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户带给货物并安装。而且带给的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品连同配件上门保修三年，带给上门服务，无需用户送修，并带给终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊状况在12个小时内无法修复的，我司将带给备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，我公司坚持每周7天，每一天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所带给的所有消耗材料均为原装正品，决不带给替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人□xx有限公司

投标人代表(签字)xx

日期□20xx年x月xx日