

# 妇产科副护士长履职工作总结 护士长个人工作述职报告(大全10篇)

审计是为了保障企业财务活动的合法性、合规性和真实性而进行的专业活动。以下是小编为大家收集的关于计划生育的相关范文，供大家参考。这些范文涵盖了计划生育政策的意义、实施过程中的问题与挑战以及个人家庭的计划生育经验分享。希望对大家了解和实施计划生育有所帮助。

## 妇产科副护士长履职工作总结篇一

尊敬的领导：

您好！

身为一名护士长而在医院工作这么长时间的自己当然有着一些感慨，事实上我相信任何在一种职业中从事多年以上的人都能够掌握相应的技巧，而自己能够成为一名护士长绝对不是通过简单的资历堆砌才能达到今天的地步，有些时候看到医院中护士的忙碌身影难免会联想到当年自己工作的身影，我始终坚信只有将自己的精力全部投入到喜爱的工作中才能从中有所建树，而作为护士长在医院工作了这么长时间的自己的确在这方面有着一些独特的心得体会。

对护理工作有着相当高的熟练程度是一名护士长工作的基础部分，如果身为一名护士长却被护理方面的知识难住可谓是天大的笑话，我并不认为连这种基础护理工作都做不好的人能够成为一名合格的护士长，因此在成为护士长以前我都专心于护理经验的积累并将其完成得很好，在护理工作中无论是一些理论知识的学习还是实践经验的积累都从未落于人后，事实上任何一名有资格评选护士长的护士都不可能在这种基础的部分存在着一些漏洞。

具备一定的管理经验才是自己在众多护士中脱颖而出的地方，如果仅仅只是有着丰富的护理工作经验最终只能成为一名优秀的护士，如果不能在护理工作之余学习一些管理方面的知识很可能会局限于此，因此在不影响到现有护理工作的基础上我经常学习一些管理学方面的知识，虽然说一些理论方面的管理知识并不能够让自身的工作能力得到多大的提升，但是这种管理经验的积累随着时间的流逝才能够从中看清真正的效果，而此刻我能够成为护士长也正是得益于这种工作之余的学习与不断进取。

怀着一颗对病人的爱心以及对护理工作的进取之心才是取胜的关键，当病人需要帮助的时候无论对方是否从属于自己科室都应该及时救助，只有怀着对病人的爱心才能够坚定自己将护理工作做好的决心，尤其是这种状态会影响到长期工作的状况下更应该遵守一名护士的职业职业道德才行，对于自身护理工作也应该要保持一颗年轻积极的形态才能够将其做好，尤其是自己在护理工作中遭受挫折的时候更应该表现出不服输的决心才能够逆转局势。

即便自己成为护士长已经很多年也难免怀念当初的一些场景，事实上这么多年一路走来早已将这些心得体会转化为人生的一些经验，或许正是因为如此才能够让我在当前的护理工作中时刻保持着一一定的活力，因为我始终坚信着自己在当前的护士长工作中绝对能够做到让病人、护士和医院感到满意。

## 妇产科副护士长履职工作总结篇二

随着市场经济的推动，各种类型的公司也取得了长足的发展，报告成为了一种新兴产业，我们要怎么写述职报告？以下是小编收集整理的女护士长个人工作述职报告，欢迎大家前来阅读。

尊敬的领导：

您好！

新医神经外科是全疆神经外科的带头人，全科主任医师、教授5人，副主任医师4人，主治医师6人，同时在科进修医师10人左右，护理人员16人，编制床位30张，颅内肿瘤、颅底疾病、血管疾病、脊髓疾病的诊治和手术都很成熟，全疆各地患者络绎不绝，同时住院人数高达70人，每个角落都是加床，危重病人占一半以上，每日平均手术在两台以上，我在短暂熟悉工作环境后就参加了单独值班和收管病人，见到了很多以前只在教科书上看到的疾病，遇到疑难问题虚心向老师请教，下班后翻书查资料巩固知识，经常下班后在科室一边看书一边等急诊手术，急诊手术是提高我们动手能力的好机会。通过学习使自己对神经外科疾病有了更多认识，对以前我院的常见病又有了新的认识，对我院常见的颅脑外伤的诊断治疗及手术的精细化、熟练化及人性化有了很大提高。通过科室老师每周授课在神经系统解剖和ct、ct—a、dsa、mri、mra及mrv等的阅片也有了一定提高。

本人还利用有限的进修时间完成了神经显微培训课程，毕业考核要分别完成30克小白鼠腹主动脉的端一端吻合，颈内静脉、颈总动脉端一侧吻合，另外附加难度较大的小鼠肾脏移植手术，对此学习班规定完成前两项考核即可发医学院神经显微培训证书，有能力完成三项者可获北京天坛医院颁发的yasgil亲笔签名的培训证书，手术是在显微镜下利用显微器械在直径不到一毫米的血管断端吻合6~10针，还要保证解剖和功能的完整。自培训以来三项不及50%，其实肾移植还是有一定难度的，一次手术下来至少需要4个小时，这4个小时需要全神贯注，有时快结束了一针没处理好，或者手上的力道稍没掌握好血管就破了或是不通了，就可能全功尽弃，刚开始几天也做不成功一例肾移植，有时候也想放弃，但是想想觉得这次学习机会不容易，而且得到领导的关心，我不能对不起自己和辜负帮助过我的人，经常加班加点训练，在两个月内完成了三个月的培训课程，顺利的考核过关获得了天坛

医院颁发的培训证书。

本人进修期间还与新医继续教育办和护理部联系，使我科一名护士顺利进修，期间共同学习、协作，为回来提高科室工作、加强医护协作打下了基础。还从进修医院带回许多书籍资料，手术录像及最新的神经系统解剖光盘，为我科室医护人员学习提供了丰富的资料。

但是由于时间较短，要学的知识太多，以前在我院见到的病种较少，所以感觉收获还没有预计的大，感到还有更多需要掌握的还没掌握，回来后要不断巩固收获的知识，努力学习使自己有更大的提高。通过这次进修学习使自己在神经外科疾病的理论知识、诊断治疗及手术技巧上均有了明显提高，更重要的是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变是我的收获。

我叫\_\_，现任医科大学附属医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了年底，20\_\_年，在医院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以医院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨。

## 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通。及时发现

并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使儿科成为一个温暖的大家庭。让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个儿科病房，我们儿科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。

采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。

一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

## 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟。在儿科护理群

里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事。利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。

我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在医院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

#### 四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。

对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助洗头。

在对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入医院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的

努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到95%以上。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

## 六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白。再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

## 七、努力方向

展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破。
- 2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。
- 3、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医医院大局为重，内强素质，外树

形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为“三级医医院”建设做出自己新的贡献。

今年，国家卫生系统继续深化改革。在院长的重视和直接领导下，全体护理人员本着“一切以病人为中心，一切以病人为本”的服务宗旨，完成了医院领导交办的全部护理工作，20\_\_年上半年完成年度护理计划的90%以上。现将20\_\_年上半年的工作总结如下：

## 一、认真执行各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量、保证医疗安全的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员的职责，明确了责任护士、巡回护士等各种岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人更换输液袋、脱针的不良现象。

### 2、坚持检查制度：

请医嘱班班查检查，护士长每周参加一般检查1-2次，并做好记录；

护理操作要求三查七对；

坚持填写输液卡，近一年无重大护理差错。

3、认真执行骨科护理常规和显微外科护理常规，坚持填写各种信息资料登记簿，配备五种手术处置面板。

4、坚持x度床边护理和晨间护理，防止并发症的发生。



## 二、提高护士长管理水平

- 1、坚持护士长手册的记录和考核：护士长手册应在每月5日前报送护理部考核，并根据适合本部门的年度计划、季节性安排和月度计划对实施情况进行监督，并对实施效果进行监控。要求护士长对每月工作进行总结，以便总结经验，开展工作。
- 2、坚持护士长例会制度：根据三甲医院的要求，每周召开一次护士长例会，内容如下：安排好本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施，将护理质控检查情况反馈给护士长。
- 3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的水平，要求大家对护理工作进规划行总结和总结。
- 4、组织护士长外出学习参观，吸收兄弟单位的先进经验，拓展知识面：5月底，三个病区的护士长被派去参加国际护理新进展班，学习结束后向全体护士汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续贯彻护士行为规范，在日常工作中贯彻50句护士文明用语。
- 2、分别于6月和11月组织全体护士参加温岭宾馆和万昌宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，向住院患者发放满意度调查表，满意度调查结果(定期或不定期评估)均在95%以上，并针对满意度调查中存在的问题提出整改措施，选择护士。
- 4、科室每月召开一次休假研讨会，征求患者意见，满足患者提出的要求。

5、做好护士长的工作计划、岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育和护理基础知识、专科知识，对新分配的护士进行护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员的专业素质

1、在职人员培训，并组织理论考试。

2、配合医务科，聘请专家授课，传授骨科、内科学和外科学知识，以提高专业知识。

20\_\_年过去，在所有同事的共同努力下，在我们医院的灵活指挥，我们完成了这一年的工作，工作中我坚守自己的岗位，牢记自己职责。

在工作中，积极配合医院领导的安排，做好自己岗位上的工作，指导新入职的护士，并安排工作，给他们讲解护士的基本职责。作为一个护理人员深知护理职责的中重要性，也一直遵守着医院的相关规定，每天按时上班，为了更好的完场任务会更具具体情况做好加班工作，保证完成当然的任务，护士长是护士的领头人，是其他护士的榜样，严格要求自己，每天都会在工作中帮助新人，让他们尽快的融入到医院工作中来，把工作放在心头，知道工作的重要性，我的工作关系到广大患者的健康，不能有丝毫懈怠，对待手下的护士们，我也严格要求，对于出现差错，也会严厉批评，严肃告诫他们要重视工作，也会给予惩罚，让他们知道工作不能随意对待，我们肩负着很多病人的健康，不能让病人失望，也不能辜负了我们身穿的白袍，我们既要有医者仁心，也要有工作的责任心，保证工作不会出错，给所有的患者，们一个满意的交代。

在学习上我坚持学习，护士长不但要学会管理还要有足够的医护知识，扎实的功底才能带好其他护士，才能起到带领，指导的作用，我都会利用休息时间不短加深自己的专业知识，

提高自己的专业水平，努力提升自己的能力，不短增加筹码让自己的护士长名副其实，不浪费时间作无用功，我知道一个好的护士长不只是一要自己进步还要带领自己手下的护士随自己一起进步，只有提高整体的水平才能做好自己的工作，才能做好自己岗位上的事情，我学习的同时也会抽时间辅导其他护士，增强其他护士的护理能力，提上他们的职业道德，告诉他们什么该做什么不该做，培养自己培养其他护士有一个很好的医德，能够在工作中给病人帮助，能够解决问题才是关键，而不是做一个只知道知识而不会用，或者知识不足的庸医。

在与病人相处的时候我尊重不忍隐私，每天都会把病人的情况做一个详细的统计观察，做好预防和准备，与他们交流也会随和自认，不会因为他们得病而歧视他们，会一视同仁，不管是什么病都不会嫌弃，上海病人，一直都坚守在最前沿，做好表率也会给予安抚工作，让那个他们可以安心休养治病。

对待自己的工作我失职都是心都为主，从不做口头宣言，做实事，把工作落实到位，管理好所有护士做好自己分类之事。

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫\_\_，从去年x月x日走上产科临时管理岗位开始，我就深深意识到了所面临压力和挑战，在此感谢领导将这么重要的岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示的机会。一年过去了，现在我向各位领导各位评委谈谈自己对护理工作的感悟和今后的工作思路。

## 一、对护理工作内涵的体悟

我的理解，护理工作最重要的内涵应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极的评判标准。当然，

我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知的废话，有老生常谈的嫌疑。问题的关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验的。就拿我现在所在的科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接的理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，按照计划有序完成各项护理管理工作；通过交班报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人的病情、心理生理状态及护士对病人实施的各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

2、我根据本病区护理的工作情况、存在的问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作的顺利完成。

## 二、淡化自己对护理工作的重要性

有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说的用心工作的要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这年的体悟来说，我觉得重点是要尽可能的淡化自己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我的概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力的那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步的那种大安逸；我原来觉得有更多时间娱乐就叫快乐，但我现在

能体会到将更多的时间、关心以及知识给予别人后的那种与人同乐的大快乐。如此种种，不一而足。

三、如果还有机会担任护士长，我更将做好以下工作

1、在护理部主任的领导和科主任的业务指导下，认真履行护士长的职责和义务，按照护理质量标准，制定详实的工作计划，组织实施具体的工作。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”的服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面的意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质的亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有的力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作的主观能动性，合理配置人力资源；同时，尽力化解科室、医护、护护间的矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以博爱和感恩的心灵来体察、理解科室的每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行的岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节的质量关。

5、发扬勤俭节约的传统美德，加强经济核算，控制科室支出，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室的经济基础，保障科室走向可持续发展的道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理

创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进的工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市的模范科室。

各位领导、各位同仁们：勤恳奉献的你们，教我学会了兢兢业业做事，公正而有责任感的你们，让我懂得了堂堂正正做人。我不敢用谎言去赚取一份信任，那样时间会把我还原；我不敢用短暂的热情和冲动来表现一个自我，因为生生不息的护理事业需要浇注永恒的心血。

我也许不是秀的，但是在相应的`岗位上，我一定是最合适的。我有千里马的抱负，我期待伯乐们的慧眼，您们的支持与鼓励将是我永不竭的动力源泉。请相信我也相信您自己，给我一个平台，我将还您一生的精彩。我想用我的诚实、坚忍、热情、善良，在人生的大舞台上，找到自己的位置，演绎自己的角色，实现自己的人生价值：为创建群众满意的医院，为医院的社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生的精力！

尊敬的领导：

您好！

一年来的工作当中，我深刻的意识到了自己在工作当中的一些问题，我知道这些是需要纠正的，结合过去一年来的工作，我还是希望可以让自己得到更多的升华与锻炼，作为一名医护人员，我时刻都在坚持，做好自己份内的职责，遵守医院的规章制度，为病人服务，为首要的工作准则，踏踏实实的做好自己的份内职责，现在也到了这年终之际，我也需要回顾一年来的工作，做好述职：

首先在工作当中，我一直严格要求自己，我渴望让自己不断的提高工作能力，也在这个过程中得到了非常多的锻炼，这对我来讲是一个很好的提高，相信自己可以在这个过程当

中进一步去落实好，我也相信在未来的. 工作当中有更多的机会，等着我去挑战互利工作，一直以来我都非常的认真，我不放过医院的，每一次讲座，因为我觉得这都是学习的机会，每一次在培训或者讲座当中，我都能够学习到很多东西，我也不放过。

每次进入手术室的机会，因为自己刚刚从事这个行业，不到一年的时间，所以我觉得自己是缺少经验的，每一次上手术台我都会比较兴奋，因为这对于我来讲就是一次锻炼，对于我来讲就是一次成长，积累多了，才能够得到更多的进步，作为一名护理工作人员，我深刻的意识到了这一点，在这方面我更加应该努力一点，做好一名医护工作人员的本职工作，同时也考虑到病人的状态，每天做好相关的安抚，然后了解病人的状态，有什么要求时刻的发现，并且提出解决方案，这一点是毋庸置疑的，也是应该去落实到位的，现在回想起来确实是一件非常有意义的事情，我相信在以后的工作当中，自己可以进一步的去提高，当然，我也渴望在这个过程当中积累更多的工作经验，现在这也是对我个人能力的一个调整。

接下来的一年当中肯定会有更多的机遇，但是我一定要调整好心态，我也需要在这个过程当中去积累经验，医护人员最重要的就是做到细心，做到负责服务好每一位病人，一切以病人为上的原则，以病人为中心去做好自己的本职工作，得到病人的认可才是对工作的负责，也是提高自身工作质量的一个标准。

当然，除了这些以外，我还需要去进行一些学习和周围的同事，虚心的请教，因为有很多同事是比我经验丰富的，所以我需要去请教他，他们也从中能够了解到很多病例，也能够在这个过程当中积累经验，积极配合我们科室内的工作，服从护士长的安排，有什么工作积极的去参加，有什么事情也主动一点去完成，这是对工作的负责，也是，我现在应该要去做到的。

我希望可以在来年的工作当中继续调整好心态，让自己做得更好一点，也感激工作当中同事对我的帮助，感激领导对我的关照，进一步的去处理好过去，一年来的不足的地方，有什么需要去落实完善的，也会随着实际情况去调整好，做一名优秀的医护工作人员，新的一年也会有新的规划，如有什么不足之处，也请领导指正。

尊敬的医院领导、亲爱的同事们：

你们好！

我来到\_\_卫生院工作已有4年了，在过去的一年里，我能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，同时也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，在院领导帮助下，我化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作提出宝贵的意见和建议。

在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认认真真完成工作任务，积极主动地学习专业知识。

痛苦的脸上重绽笑容，让一个个家庭都重现欢声笑语的。在以后的工作中我会尽自己最大的努力，让更多的患者早日走出疾病的困扰。

当然在工作中仍有不足之处，如：专业素质还不高、整体护理的水平还不高、护理书写方面有差距、病房管理方面有待



完善，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。在今后的工作中我一定努力提高自己的护理水平，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得患者和家属广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。

## 妇产科副护士长履职工作总结篇三

尊敬的各位领导，各位科室负责人及职工代表：

大家下午好！

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮忙，在那里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成！伴随着20\_新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，为患者带给优质服务”的宗旨，用自我的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自我满意”的科室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将20\_年工作总结如下，敬请各位领导及代表们评议。

一、医德医风良好，遵纪守法，严于律己。

关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

二、针对科内工作的重点，也就是护理质量与护理安全。

定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，持续护理质量持续改善。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者带给优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、针对科内的难点，也就是保姆的管理进行了有效的改善，促进了保姆素质的提高。

主要从工资的提高和职业潜力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤状况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。

保姆的工作用心性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了20%，全年没有发生重大事故和不良事件。

四、努力学习，用心进取。

20\_年我个人发表论文两篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室护理人员勤学不辍，此刻，我科护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科学历。

五、存在的问题和对策。

1、由于老年科护理人员较少，工作量较大，个性是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室业务的发展

壮大存在制约。今后应用心探讨对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人带来一个更好的医疗护理服务中心，让更多的老人能在那里安享晚年。

3、本人学识浅薄，潜力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我必须虚心听取并努力改善，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室工作人员的努力配合下，取得了必须成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们必须能完成各项工作，必须能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火!感谢大家的聆听，多谢!

护士长个人工作述职报告 篇3

## 妇产科副护士长履职工作总结篇四

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

### 一、主要工作

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，

安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七)我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

## 二、好的特点

(一)责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

### 三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

### 四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。

述职人：\_\_\_

\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 妇产科副护士长履职工作总结篇五

尊敬的各位领导，各位科室负责人及职工代表：

大家下午好！

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮忙，在那里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成！伴随着20\_新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，为患者带给优质服务”的宗旨，用自我的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自我满意”的科室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将20\_年工作总结如下，敬请各位领导及代表们评议。

一、医德医风良好，遵纪守法，严于律己。

关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

二、针对科内工作的重点，也就是护理质量与护理安全。

定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，持续护理质量持续改善。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者带给优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、针对科内的难点，也就是保姆的管理进行了有效的改善，促进了保姆素质的提高。

主要从工资的提高和职业潜力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤状况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。

保姆的工作用心性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了20%，全年没有发生重大事故和不良事件。

四、努力学习，用心进取。

20\_\_年我个人发表论文两篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室护理人员勤学不辍，此刻，我科护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科学历。

五、存在的问题和对策。

1、由于老年科护理人员较少，工作量较大，个性是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室业务的发展壮大存在制约。今后应用心探讨对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人带给一个更好的医疗护理服务中心，让更多的老人能在那里安享晚年。

3、本人学识浅薄，潜力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我必须虚心听取并努力改善，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室工作人员的努力配合下，取得了必须成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们必须能完成各项工作，必须能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火!感谢大家的聆听，多谢!

## 妇产科副护士长履职工作总结篇六

20\_\_\_\_年是感染科建科的第一年。一年来，在院党委和护理部的正确领导和关心关怀下，在全科护士的共同努力下，紧紧围绕“以病人为中心”、“视质量为生命”这一主题，狠



抓护理质量，提高技术水平；有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，较好的完成了各项护理工作，现将做全年工作总结：

## 一、基本情况

感染科现有床位\_\_\_\_个，护理人员\_\_\_\_人，平均年龄\_\_\_\_岁，从事护理工作二年以上的\_\_\_\_人，全年调换人员\_\_\_\_人次。

## 二、加强学习培训，努力提高护理管理水平

1、强化学习。针对感染科护理人员实际，加强对护理人员护理理念的更新，护理技巧及护理服务的人本精神的塑造。结合业务实际和护理技术操作考核，提高护理人员业务素质。坚持了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

2、悉心指导新任护理人员工作。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训。对新任护理人员采取跟班、指导与交流等形式，帮助新任护理人员尽快熟悉护理工作，在较短的时间内承担起护理工作任务。

## 3、加强了护理安全管理，保证护理安全

(1)强化护理安全意识。针对新建科实际，逐级收集护理危险因素，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施，提出安全措施。制定出制度、流程改进措施，有效的防范了严重护理差错的发生。

(2)强化对护理缺陷、护理投诉的归因分析。对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现个人责任其深刻认识，限期整改。

### 三、认真落实各项规章制度，提高了临床护理质量

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。强化护理人员遵章守规。规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，有效的保证了全科护理人员有章可循，确保了护理安全。重申护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。坚持了查对制度：

- 1、要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对并记录；
- 2、护理操作时要求三查七对；
- 3、坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。认真落实感染科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交接班制度。杜绝了差错事故及医疗纠纷的发生。

### 四、加强护理人员医德医风建设

落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在\_\_\_\_\_以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

## 妇产科副护士长履职工作总结篇七

各位领导、各位同事：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近几年来的工作实践，使我更深层次地认识到了护士长职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极xx的完成了以下本职工作：1. 做好病房的管理工作及医疗

文书的整理工作。2. 认真接待每一位病人，能够做到换位思考。3. 在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的'作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20xx年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人3059人。其中平产1708例、手术1188例、妇科手术19例，全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时间内有所改进。

今后的目标：如果我有幸在20xx年继续得到大家的信任，那么在今后的工作中，我将加倍努力工作，努力在科室护理队伍中：以身作则，起表率作用。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。

## 妇产科副护士长履职工作总结篇八

尊敬的领导：

您好！

我叫xx□现年xx岁，大专，护师□19xx年x月毕业于xx卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业□20xx年x月

走上护士长岗位，工作至今。现将20xx年工作总结如下：

1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，进取完成科室的各项工作。

20xx年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用、护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度、，我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过

硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于20xx年参加了心理咨询师培训，并于20xx年获得三级心理咨询师证书。于20xx年参加了营养师培训，并于20xx年x月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。

此致

敬礼！

述职人□xxxxxx

20xx年x月xxx日

文档为doc格式

## 妇产科副护士长履职工作总结篇九

各位领导、各位同事：

你们好！

在过去一年里，在院领导、科主任及护理部的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，感谢大家对我的信任。感谢院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20xx年的工作向大家做一个汇报：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近几年来的工作实践，使我更深层次地认识到了护士长职责。本着“把工作做得更好”这样一个目标，积极xx的完成了以下本职工作：

- 1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。
- 2、认真接待每一位病人，能够做到换位思考。
- 3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都利用有限的`时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次公休座谈。

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20xx年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人3059人。其中平产1708例、手术1188例、妇科手术19例，全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时期内有所改进。

今后的目标：如果我有幸在20xx年继续得到大家的信任，那么在今后的工作中，我将加倍努力工作，努力在科室护理队伍中：以身作则，起表率作用。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。

述职人□xxxx

20xx年xx月xx日

## 妇产科副护士长履职工作总结篇十

尊敬的领导：

您好！

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。半年来工作得到病人的肯定与好评，现将年护士长工作总结如下：

- 1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

- 2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的《》及《》的相关条款，以强化护士良好的职业

认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

此致



敬礼！

述职人□xxxxxx

20xx年x月xxx日