

最新物业停水停电应急预案试题及答案(模板8篇)

致辞应该简洁明了，内容紧扣主题，让听众容易理解和接受。写致辞致谢时，我们要做到言之有物、言简意赅，不用过多赘述，让人一目了然。让我们一起来欣赏一些成功致辞致谢的案例和经验分享，相信会对大家有所启发。

物业停水停电应急预案试题及答案篇一

副组长：肖xx

成员：各班班主任及后勤人员。

1. 事先通知的停水、停电，在与各处室取得联系说明情况的前提下，通知全体师生做好停水、停电前的准备。

2. 事先未接到通知的临时停水、停电：

(1) 行政值班人员应马上把情况报告给停水、停电安全领导小组，由领导小组分头布置有关工作。

(2) 领导小组成员应马上电话通知各重要职能部门，如：通知食堂安排好膳食和临时照明用具，通知教育处安排好班主任和任课老师在各楼过道、楼梯维持秩序。

(3) 总务处负责组织水、电维修人员查明停水、停电原因并及时与当地自来水、电力部门联系协调，尽快排除故障。

3. 晚自习期间停水、停电：

(1) 学校值班人员应及时电话通知值班电工和维修人员。

(2) 停水、停电发生后，各值班教师应立即到指定楼层组织学生进教室维持秩序，有组织、有计划地疏散。

物业停水停电应急预案试题及答案篇二

1、在接到停电和停水通知的情况下，安保部和工程部应事先将停电和停水线路、区域、时间、电梯使用以及安全防范要求等情况通知每个部门，并在主要出入口发布停电和停水通告；同时，工程人员应做好停电和停水前的应变工作。

2、在没有接到任何通知、突然发生停电和停水的情况下，工程人员应立即确认是内部故障停电停水还是外部停电停水。若系内部故障停电停水，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电停水，一方面要防止突然来电来水引发事故，一方面致电电力局或供水公司查询停电停水情况，了解何时恢复供电供水，并将了解的情况通知dm□以备dm咨询。

3、巡查人员应立即会同工程人员分头前往各楼检查电梯运行情况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。

4、工程部立即将停电停水情况通知各个部门，并在主要出入口发布停电停水通告，必要时启用紧急广播系统通知住户，要求住户保持冷静，做好防范。

5、若突发停电时，正值晚上商场营业，巡卫人员应协助商场维持好秩序，指导商户启用应急照明灯等备用照明，疏散顾客，并要注意防火，防止发生火灾。

6、安排员工到小区各主要出入口、电梯厅维持秩序，巡卫人员加强保安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关闭大门。

7、派人值守办公室、值班室，耐心接待住户和商户询问，做

好解释和疏导工作，防止与住户、商户发生冲突。

8、详细记录停电停水事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损失。

9、突发停电的预防措施：

1) 工程人员应经常检查应急照明和紧急广播系统，确保正常。

2) 管理运作部应提醒写字楼住户、商户备置一些应急照明灯或蜡烛，以防停电。

3) 安保部、工程部除配置巡逻、检修用的'电筒外，还应配置手提式应急照明灯，并时时充电保养，保持完好。

10. 突发停水的应急措施：

1) 工程人员应经常检查供水管道和供水阀门，发现异常要及时维护。

2) 突发停水时，应做好现场的保护措施以免发生意外。

3) 突发停水后，应联系好供水公司做好日常供水工作，如是小范围停水，物业服务中心应及时保障业主解决正常的生活用水。

物业停水停电应急预案试题及答案篇三

为维护业主正常生活，减少或避免业主的经济损失，提高员工处理应急事件能力，制定本预案。

各小区成立停水停电应急处理小组。

1、组长——小区经理，负责整体协调指导进行人员布置、物

资调配，监督应急措施的落实

2、执行组长——维修主管，第一时间核实小区停水或停电的原因，并及时将此情况以及因此涉及到的停水或停电范围通知小区客服主管，联系相关市政单位或组织班组成员即刻实施有效抢修，启动小区备用供水或供电设备。正确预测故障设备设施的恢复使用时间，及时将此项事宜汇报给小区经理，并上报体系负责人（工程部经理）要求其安排专业技术人员给予配合、支持。

3、秘书——客服主管，负责与相关市政部门的应急沟通联络，与小区维修主管协调沟通确认突发事件的起始原因，跟踪事件处理过程，安抚小区业主情绪，对突发事件投诉问题进行解释，负责针对本次突发事件的应急书面通知起草、上报以及张贴事宜，协助工程部维修人员完成应急维修材料的采购及设备抢修工作协调事宜，负责针对本次突发事件应急处理过程的书面工作总结以及上报工作。

其他全体员工，服从组长及执行组长安排，做好业主解释与安抚工作。

1、根据停水或停电的可预测性分类如下：

（1）预定性停水或停电，因设备系统检修、改装、更新或供水管道冲洗等原因造成的，可控制、有计划性的`终止水电供应。

（2）突发性停水或停电，不在计划内和控制范围内的停水、停电事故。如供水管线爆裂、基础供水或供电设备故障、供电线缆老化和供电系统故障、人为破坏等因素。

2、根据影响程度的程度分类如下：

（1）整体性停水或停电，整个服务管理小区甚至周边范围内

都停水或停电，一般由市政设备设施的影响造成的。

(2) 局部性停水、停电，因小区内水电设备原因或领导小组，由领导小组分头布置有关工作。

(2) 领导小组成员应马上电话通知各重要职能部门，如：通知食堂安排好膳食和临时照明用具，通知教育处安排好班主任和任课老师在各楼过道、楼梯维持秩序。

(3) 总务处负责组织水、电维修人员查明停水、停电原因并及时与当地自来水、电力部门联系协调，尽快排除故障。

3、晚自习期间停水、停电：

(1) 学校值班人员应及时电话通知值班电工和维修人员。

(2) 停水、停电发生后，各值班教师应立即到指定楼层组织学生进教室维持秩序，有组织、有计划地疏散。

物业停水停电应急预案试题及答案篇四

当高压线路出现故障或供电局突然停电，为了小区广大业主人身安全和财产安全，现制定以下应急方案：

二）、根据停电范围采取相应的措施；

四）、启动发电机组；

六）、闭合发电机电源输出总开关；

七）、查看双电转换开关是否在备用档；

八）、依次闭合各分回路开关；

十）、停、送电必须有必要的防护措施至少两人协同操作，

禁止单人操作；

十一）、观察电梯、水泵及其它设施的运行情况；

十二）、总配电室、发电机房各留一人值班，直至市电恢复正常；

十三）、及时在各通道、单元口及其它公共区域出温馨提示告知业主。

物业停水停电应急预案试题及答案篇五

为应对停水停电情况,保证小区的`正常工作生活,特制定停水、停电处理方案,供有关部门参考执行。

一、应急处理原则

小区分有计划停水、停电和突发性停水、停电情况,合理安排相关工作,使小区工作尽快恢复正常。

二、停水、停电处理流程

1、属于有计划停水、停电的,应当提前24小时通知业主(住户)、各工作单位,在各楼栋、大堂公告栏及小区电子显示屏发布通知。将通知登记在发文通知单上保存。

对相关设备进行正常检修维护,向业主(住户)耐心解释取得支持配合。停水的利用生活水箱临时供水,如长期停水,应与供水、消防等单位联系,解决供水。停电的自动启动发电机临时供电。

2、属于突发性停水、停电的,应当在十分钟内发出简要通知,1小时内发出书面通知,内容包括原因、预计恢复供水、供电时间。并将通知张贴在各楼栋、大堂显要位置,并将文件保

存。对相关设备进行检修维护,向业主(住户)耐心解释,取得支持配合。停水的利用生活水箱临时供水,如长期停水,应与供水、消防等单位联系,解决供水。停电的自动启动发电机临时供电。

三、管理处各班组分工要求

(一)、办公室

- 1、及时打印、张贴停水、停电通知。
- 2、安排备用水,启动临时供电装置。
- 3、向业主(住户)耐心解释停水、停电原因。

(二)护卫班

- 1、加强停水、停电期间的巡逻保卫。
- 2、对水、电力检修车辆进行引导,协助检修服务工作。

(三)、维修班

- 1、停水、停电期间做好正常检修维护工作。
- 2、对于故障导致停水、停电的,及时抢修排除故障,恢复供水供电。

四、准备应急材料

- 1、贮水池、生活水箱
- 2、应急灯、发电机

物业停水停电应急预案试题及答案篇六

为预防突发性停电而造成商场内职员伤害和保证货品之安全。

二、适用范围

适用于本辖区商场物业。

三、职责

- 1、高压配电工程职员负责了解停电原因，并及时告之监控中心及重要租户，做好送备用电工作和恢复正常供电工作。
- 2、监控职员负责做好停电说明工作并对重点部位实施严密监控，与保安职员配合防止造成职员伤害和货品损失。
- 3、保安职员负责各出入口安全工作及停电区域的安全巡视工作，并与楼层管理职员协同，做好客户职员之疏散工作和货品安全工作。
- 4、管理部工作职员做好组织协调和善后处理工作。
- 5、楼层管理职员和营业员做好客户疏散引导工作和商户柜内的货品安全工作。

四、处理流程

(一) 停电应急处理程序：

- 1、工程措施
- 2、安全措施

善后处理

(二) 停电应急处理方案：

1、当购物中心发生停电事故时，工程技术主管必须马上到高压配电房,现场（值班）高压配电技术职员及时采取如下措施：

1.1当属于购物中心区域内停电的

1.1.1维修技术职员在检查购物中心设备故障同时，将停电区域、情况告之监控中心，以备采取相关措施。（对停电区域的重要租户也应在第一时间告之）。

1.1.2至停电区域，检查故障原因。检查设备运行状况，记录工作参数，对较大载荷的机电设备或用电单元作关停处理，避免恢复供电时瞬间电流损坏设备。

1.1.3查明故障后，工程部应组织人力抢修。

1.1.4在抢修同时恢复未受损坏区域之正常营运。

1.2当属于外网供电而造成停电的（高压失电）

1.2.1启动购物中心备用电源（在通常情况下，主、备电源处于自动切换状态），必须保障重要部位如消防电梯、消防走道、水泵、疏散照明等供电。

1.2.2技术职员致电供电部门查询故障原因，并将答复保存。

1.2.3通知监控中心和重要租户。

1.2.4组织职员做好恢复供电前设施设备检查及保养工作。
（具体操作见附件一）

2、物业职员安全措施如下：

2.1 监控、安全保卫职员

2.1.1接到停电原因（或发现、收到停电报告时）及时通知物业管理职员及工程主管。

2.1.2对停电区域实施重点监视。

2.1.3 通知保安主管（职员）即刻赶赴停电营业区域，加强看护（尤其是收银台）。（其职员调动有保安主管统一调配）

2.1.4必要时（得到总值确认后），通过消防广播，告之在场职员。（告之具体内容需得到总值确认）。

2.1.5维持秩序，加强停电区域的巡逻，控制职员进出，必要时（在得到总值确认）封闭进出通道。

2.1.6在接到做出疏散决定后，协助物业管理职员和楼层管理职员对在场购物职员及贵宾进行疏导工作。

2.2物业管理职员

2.2.1在接到停电报告后，第一时间赶赴现场。

2.2.2组织协调现场工作并做出是否做出疏散之决定（将决定报告总值）。

2.2.3在停电时，如业户有特殊服务需要的，管理职员应提供必要之服务，如伤员接送等。

2.2.4 如有职员伤害和设施设备受损，向保险公司及时提出索赔申请。

3、楼层管理职员、营业员、收银员安全措施如下

3.1在发生停电事故时，保持镇静，忌离开营业现场，保证货品、财物安全。

3.2 必要时，告之客户，暂时停止营业。

3.3 在接到疏散通知后，引导客户走安全通道，离开商场。

3.4在恢复供电后，协助管理职员做好物品清点工作。

(三)停电应急处理注意事项：

1、停电发生时，必须核实电梯内有无乘客受困，必要时按电梯困人应急方案予以解救。

2、电工应检查电话、弱电监控、消防等系统，使之处于正常工作状态。

3、购物中心备用电源提供之电力不能满足正常营运需要，故次要场所如照明可能不足，物业职员应密切注意人行道、车道交通等情况，必要时放置照明物，放置警示牌方便行人。

4、在无应急灯情况下，次要岗位如职员如清洁等工作职员应手持电筒护在物业管理员的统一协调下，送宾客进出。

5、管理部适时对职员进出路线合理调整

物业停水停电应急预案试题及答案篇七

应急预案应形成体系，针对各级各类可能发生的事故和所有危险源制定专项应急预案和现场处置方案，并明确事前、事发、事中、事后的各个过程中相关部门和有关人员的职责。下面是小编给大家分享的物业停电应急预案，让我们一起来看看吧！

当高压线路出现故障或供电局突然停电，为了小区广大业主人身安全和财产安全，现制定以下应急方案：

- 二）、根据停电范围采取相应的措施；
- 四）、启动发电机组；
- 六）、闭合发电机电源输出总开关；
- 七）、查看双电转换开关是否在备用档；
- 八）、依次闭合各分回路开关；
- 十）、停、送电必须有必要的防护措施至少两人协同操作，禁止单人操作；
- 十一）、观察电梯、水泵及其它设施的运行情况；
- 十二）、总配电室、发电机房各留一人值班，直至市电恢复正常；
- 十三）、及时在各通道、单元口及其它公共区域出温馨提示告知业主。

1、突然停电后，工程科应立即联系供电公司，查明停电原因和时间，并逐一告知业主；

2、检查所有公共部分的设施设备，及时断掉电源，以防突然来电产生危险；

3、若晚上停电，保卫科加强小区巡逻。由于监控中心有ups备用电源，值班人员需特别注意小区周界和监控系统，有情况及时通知巡逻人员前去查看。

4、若晚上停电，工程科加强小区巡逻。由于监控中心有ups备用电源，值班人员需特别注意小区周界和监控系统，有情况及时通知巡逻人员前去查看。

1、供电公司原因的应及时督促供电公司进行抢修。

2、小区内部原因的应立即组织工程科人员详细记录停电事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损失，做好抢修及事后处理工作。

1、停电后，运行人员分成两组，一组查看配电房，并按2或3条处理，另一组应立即前往停电区域，与秩序维护部共同查看电梯，发现或接报电梯困人，即按（电梯困人救援规程）条处理。同时通知工程维护部维修主任和客户服务中心。若为外线停电，工程维护部维修主任或客服中心立刻通过电话和供电局联系，询问停电原因和来电时间。

2、外线停电主供停电，备供（发电机）自动投入使用。当外线故障导致主供电源停电时，值班人员要检查高低压断路器断开，检查电压和指示灯，当断电失压后，将主供电源进断路器退出，挂“禁止合闸”警示牌。合上发电机联系开关，并每隔15分钟检查一次发电机运行状况（燃油，水温等）。

3、检查低压配电柜，备供送电是否正常。

4、监视市电进线电压，向供电局报告并了解外线停电情况。一旦市电恢复，立刻退出发电电源，恢复市电供电。

5、做好记录，及时向各部门通报情况。

1、将故障柜的负荷开关退出（若引起火警立刻向消防中心报警，并用手提式灭火器灭火）。

2、如低压配电柜生活用电断路器故障1台，将低压母联合闸，由另一台变压器带两段负荷运行，保证小区设施用电。

3、向工程维护部维修主任和领班报告处理过程和故障情况。

4、作好记录，及时向各部门通报情况。

5、工程维护部召开事故分析会，邀请供电局，施工方及有关方面参加分析事故发生原因和处理措施，并书面总结报告有关部门。

物业停水停电应急预案试题及答案篇八

1、突然停电后，工程科应立即联系供电公司，查明停电原因和时间，并逐一告知业主；

2、检查所有公共部分的设施设备，及时断掉电源，以防突然来电产生危险；

3、若晚上停电，保卫科加强小区巡逻。由于监控中心有ups备用电源，值班人员需特别注意小区周界和监控系统，有情况及时通知巡逻人员前去查看。

3、若长时间停电，业主需订购餐饮或搬运物品，我公司将及时安排人员联系或帮助搬运；

4、若晚上停电，工程科加强小区巡逻。由于监控中心有ups备用电源，值班人员需特别注意小区周界和监控系统，有情况及时通知巡逻人员前去查看。

1、供电公司原因的应及时督促供电公司进行抢修。

2、小区内部原因的应立即组织工程科人员详细记录停电事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损失，做好抢修及事后处理工作。