

2023年特殊一年个人总结护士(优秀8篇)

考试总结是提高学习效果和成绩的重要一环。以下是小编为大家收集的学习总结范文，供大家参考和借鉴。

特殊一年个人总结护士篇一

暑假里，我的哥哥到我家来玩了。

我们到初中学校的草坪踢足球，比赛开始了！他立刻一脚把球直接踢进了我的球门，我不甘心，就说：“这一次我来发球。”哥哥说：“好吧。”我用脚一踢，眼看就要踢进哥哥的球门了，可是哥哥用脚一勾，拦住了我的“冲击球”，又用风一样的速度把球踢进了我的球门。后来我才知道他在他的学校是“黄金球霸”呢！

特殊一年个人总结护士篇二

转眼间20__年的时间已从指间流逝，不得不感慨光阴似箭。回首这一年来所发生的一切，有喜悦，也有遇到困难和挫折时的惆怅。更多的，是折腾。但结果还是好的，总算折腾到一个对的地方了。从工作表现与工作态度上，由于把自己放到正确的位置上了，所以，较往年还是有相当大的改观的。

不过仍然还会有些不足的地方，自己主观情绪总是会不由自主的支配自己的神经系统，会偶尔表现在工作上面，对于这一点，我已深刻认识到自己的不足，我会认真努力的克制，力求做到更好！

我来公司虽然已将近_年，但其实在公司工作的这几年时间里，自己的主观情绪一直是迷茫与徘徊的，对自己没有一个正确的认识，想赚钱，想有成就，所以盲目的在__与__之间徘徊。可是无论怎么徘徊，得到的结果，总是在希望中渐渐的失望。

找不到一种真正的归属感。直到到城外城部门，跟着现任经理工作，才有找到有归属感的感觉。但自己的努力还是不够，总是受情绪的支配，思想很到位，但行动力却总是不到位。总是原谅自己，对自己太宽容，太喜欢为自己找借口。我也在改，也确实较过往有很大的改变，但跟某些人一比，就差远了。我会让自己一直处于进步的状态。会调整自己以越来越快的脚步继续前进。

有些人把工作当作事业，有些人则把事业当作了工作！这里面的微妙我想就是：事业是拥有一种前赴后继的理想的载体，他是所从事人员的`梦想和追求，是需要用自己的心血呵护备至的。无论心情怎么低落，即便是丢了什么，我们还是不应该丢了抱负和追求。

现就本年度重要工作情况总结如下：

一、主要经验和收获

在经理的领导下，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本知识并钻研，才能更好的与客户沟通。

(二) 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三) 只有坚持原则落实制度，才能得到自己一直想要达到的目标。

(四) 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五) 要加强与同事的交流，与大家一起解决工作上的情绪问

题，多进行思想交流。

二、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

(一)要定期进行自我审视。以改正自己的缺点，并加强专业技能。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!但是还没有做到“忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，”这些。但是确实摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。在工作的同时，我比过往明白了更多为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。行动力上再多以实现就更好了。

三、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些等待我解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以处罚，为企业创造良好的工作环境和

形象。

四、下步的打算

针对__年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)进一步积极搞好与同事的关系；

(二)加强专业知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效率。

(三)提高自己的行动力，在研究员的带领下，我也要享受研究员的待遇。

在今后的工作中不断创新，及时与领导，同事进行沟通，严格要求自己，为同事们做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己再工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在上级的正确领导下，__部的明天更美好!

特殊一年个人总结护士篇三

在这学期里，我担任了一年级(_)班的班主任，很开心我能和这群可爱的孩子们结缘，能和这些可亲可敬的家长朋友们结缘。回想这学期以来的工作，有苦也有甜，真是累并快乐着。有人说：一个好班主任就是一个好班集体。开学初，我在班主任工作计划里从常规教育、班级纪律、卫生、班干部培养等方面做了详细安排。一学期过去了，临近期末，我将针对这几个方面做下总结：

一、常规教育重点抓。

刚踏入一年级的的小学生，对于学校的日常生活和学习还不太适应，每一项规章制度对于他们来说是极其陌生的。为了使 学生能够及早进入角色，适应学校的生活，在日常生活中我经常有序的引导，并时时处处向学生进行有针对性的常规教育。从以下几点入手：

- 1、充分利用班队会及晨会的时间学习《实小一日常规》、《小学生守则》、《三字经》和《小学生日常行为规范》，学习的过程中让学生知道什么行为是对的，什么是不对的，使学生养成良好的学习和生活习惯。
- 2、合理利用午练时间，重大节日，加强学生的德育教育。这学期利用教师节，国庆节，少先队建队日和元旦等重大活动举行了一些有意义的主题班团会，使学生懂得做人的道理，培养其爱国主义情感。同时，让学生在各种活动和劳动中 学会合作，学会生活，学会学习。
- 3、充分发挥各项活动中的教育阵地的作用，增强学生的荣誉感，使学生心中有他人，有集体。比如：我充分发挥教室 内外的黑板报和墙报的教育作用，采用“天天学习”，“天天进步”和“我最棒”等栏目进一步规范学生的行为习惯。对于学生的书写读的姿势，我采用“谁的小树长得最直”的活动进行监督，并在课堂上随时提醒与帮助。

二、班级纪律要加强。

一个班级，要想有良好的班风，必须要抓班级纪律才行。因而，我强化以下工作：

1、课堂纪律

首先师生共同制定一年级八班班规，并制定相应的奖惩办法。这样学生既感到有趣，又有动力，而且可以在不知不觉中遵守纪律。

2、班团纪律

为了让学生养成良好的行为习惯，适应集体生活，我在班级开展“路队小标兵”评比活动，使学生不仅做到快，齐，静，而且能够进行自主管理。每一个路队将分别设立一个小队长，每天定时向班级汇报路队情况，及时监督，及时管理。

3、课间纪律

课间是学生轻松休息的时间，良好的课间纪律将会给整个校园带来活跃而轻松的气氛。然而，丰富多彩的课间活动，就是解决课间纪律乱的法宝。我将针对学生的年龄特点，采用师生共同参与的方式，开展“跳绳、做游戏、唱歌”等活动，使学生既健体又受教育，还能增进师生之间的感情，扩大交流的空间。同时，随时提醒学生要注意的危险活动和场地，寓教于乐。

三、卫生方面是重点。

本学期我一直注重学生各方面的卫生和班级卫生的保持。俗话说，病从口入，收拾好卫生，既能使身体健康，又能养成良好的生活习惯，还能创设一个良好的学习环境。

1、班级卫生：每天上午放学和下午放学后清扫教室，并设立卫生班长，每节下课后，进行检查与监督。

2、个人卫生：利用晨读时间，检查学生的个人卫生，不好的给予提醒。

四、班干部的培养千万别放过。

班级管理光靠班主任一人来管理是不够的，而班干部却是班级管理的小助手。这学期我采取班干部轮流制(包括班长和组长)，使班级自主化管理形成机制，让每个孩子的潜能都得到

充分的挖掘，培养有个性的人，使孩子们学会学习，学会生活，学会合作和学会管理。

五、其他方面

班级管理中还应注重个体的发展，在各项活动中挖掘各种人才及学生的潜力，使班上的每个同学都能在某一方面得到进一步的发展。因此，在班级开展各种活动。如：跳绳能手评选，小画家、爱书人等各种评比活动。在这些活动中，大力推出了新人、新作，让每个孩子都敢于面对大家展示自我，充分锻炼自己，提高学生的自信心。

班主任工作是很具有挑战性的工作，每一个学生都是一个世界，要想成为每一个学生的朋友，要想得到每一个学生的信任，需要付出很多的心血。在今后的工作中，我将不断地加以改进自己的工作，力求更上一层楼。

特殊一年个人总结护士篇四

本学期，我根据学校安排继续担任七年级二班的班主任工作，该学期时间短，只有四个多月时间，转眼间，一学期的工作结束了。现将具体工作总结如下：

一、学期班级发展基本情况：

一学期以来，本班绝大部分学生比较听话，在纪律上比上学期有大的进步，尤其是课间随意说话的现象有了大的改观，和代课教师无正面冲突现象发生，深受同课头老师的好评。各项工作，都出色的完成了，也取得了一定的成绩，最突出表现在：班级的卫生工作，教室从早到晚始终保持干净卫生，无果皮纸屑随意丢弃现象。也有个别特别难以管教的学生，给班集体荣誉造成了一定的影响。但在安全工作上，无安全事故发生。一学期来学生的整体成绩比较均匀稳定，和一班相比各科都比上学期有所进步。

二、稳定学生的情绪，促班级健康发展

七年级的学生，他们都有积极追求上进的劲头，但是，缺乏目标和毅力。也有畏惧感，怕吃苦。有部分学生或有失落情绪及厌学情绪。有的学生是去了生活目标，到校成天玩，学习一毛不拔。基于种种原因，我认为稳定学生不安的情绪是学期至关重要的工作。通过班会课和找学生谈心交流、认真批阅学生周记、和学生一起打篮球等活动，走进学生心灵，了解学生心声，拉近师生距离，稳定学生情绪，激励全体学生不断进步。

三、班风的培养与建设

班风，是班级内大多数同学情绪、言行、道德风貌和作风等方面的共同倾向。是巩固和发展班集体的必要条件，是班集体形成的综合标志。有良好班风的集体，首先能普遍地珍惜自己的班集体成员的身份，使自己的言行与群体的风尚协调一致，融为一体。把加强思想品德教育、纪律教育、安全教育、行为习惯教育作为重点内容来开展班主任工作。要培养良好的班风，就要：

1、培养学生对班级的归属感和团体感。我让他们对班充满信心，自然而然，对班的归属感就上来了。

2、培养学生的学风。开学第一个月的时间里，我都在教室里，号召并鼓励同学们养成自学的习惯，并且在以后的日子里鼓励学生要有竞争精神，跟本班同学竞争，跟其他班同学竞争。慢慢的，一个班就有了活力，有了生气，有了蓬勃向上的竞争力。

三、努力认真做好常规工作

1. 安全教育。

根据学校总体工作思路“狠抓安全教育，保障教育教学”的指导，我始终把安全教育工作放在首位，经常利用班会，晚修前班主任下班时间对学生进行安全教育，提醒学生时刻注意安全。

2. 文明养成教育。

学初组织学生认真学习本校制定的20__年养成教育工作实施细则表内容，定期公布学生养成教育成绩，开展个大项优秀评比工作，激励学生严格自律，健康成长。并以细则内容来规范学生的言行举止，并经常做学生思想工作，帮助学生树立“成才先成人”的观念。

3. 班干部的培养。

通过多次召开班干部工作会议，了解本干部工作所存问题，听取班干部问题汇报；通过多次召开班干部会议，使他们明确自己的职责，指导他们配合班主任管理好班级，及时汇报班级出现的各种不良倾向。指导班干部有针对性的分工，做到事事有人管，事事有人做的良好环境。培养了以班王启俊，劳动委员吴成森，文艺委员王晶格等一批有能力、工作责任心强的学生。在他们的努力下，本班的纪律日趋稳定，良好的班风开始逐步形成。

4. 经常与家长沟通。

孩子的教育离不开老师和家长的共同协作，孩子在家中的表现只能通过家长来获悉，同样学生在学校的表现也应及时反馈给家长，只有双管齐下，才能收到教育的效果。因此，在本学期，我安排班长及其他学生，经常性的和家长取得联系。向家长汇报学生在校学习及思想情况，将一些学生的表现通知家长，起到了一定的帮助作用。

四、问题与反思

本学期，班级个别学生学习主动性不强，上进心缺乏，个别后进生的学生态度还需要进一步转变。部分学生对养成教育评价不重视，学习积极性差，行为习惯还需进一步养成。班级的吃零食现象还没有得到彻底根治，文明养成教育有待进一步加强。在养成教育评价时，监督不到位，成绩存在不公平，不真实。管理方法还需要进一步的细化，争取做到相对公平真实，真正发挥好全体学生竞赛评比的良好风气。其次，个别课代表工作存在畏难情绪，对待工作的积极性有待提高。

特殊一年个人总结护士篇五

转眼间,紧张、繁忙的四月份就要结束了。回顾这四月份的工作,我们教研组的老师立足岗位,团结协作,在学校教导处的领导下,严格执行学校的各项教育教学制度和要求,顺利地完成了各项教育教研任务。现将本月教研组教学工作情况总结如下:

一、制定切实可行的教研计划

本学期的教研活动计划以教导处工作计划为指导,依据本年级、本学科特点,在征求了其他教师的意见后制定了切实可行的教研计划。计划本着务实的原则,力争有效指导本学组内教研。为了更好地开展教研活动,我们还通过讨论,制定了具体的实施措施,每次活动有内容、有中心发言人。

二、开展扎实的有效的教研活动

2. 搞好每周的教研活动。在每周四的教研活动中,我们都结合自己的实践,交流心得体会,对教学中遇到的难题和困惑,共同商量计策,对每一个老师每个单元的把关课都做细致的分析和研究,一起编写教案,准备教具。我们教研组在单元备课时采用中心发言人说整个单元的教学目标,课时分配,重难点,教学教法等,然后大家各抒己见,一同讨论研究教学方法与策略,在讨论中提高认识,在讨论中促进教学。在

讨论中肯定、学习好的教学方法，这对课堂教学起到了非常有利的指导作用。教学中，我们采用实践与反思相结合的方法，每单元上完后大家都能够积极认真地进行单元教学反思。

3. 上好个人杯赛课和凝心课。上课之前老师们深钻教材，精心备课，制作课件，积极转变教学观念，将新课标理念贯穿于教学实际中，都上出了自己的风格。每位教师在这次活动中都能积极参与，大力协助。相信在今后的教育教学活动中大家会更加努力，取得好成绩。

4. 认真听评课。无论是组内教研课还是本组的擂台课，每位教师都认真的停课和进行深入的评课，评课中每个老师都积极发言，纷纷指出每一节课的成功与不足之处，从而取长补短，收益非浅。在进行组内相互听课评课的同时，我们还利用教研活动时间，认真观看优秀教师的录象课，及本校教师的凝心课，并认真记录，认真研讨，领悟、学习他们精湛的课堂教学艺术，并结合自己的教学实际不断总结反思，也使本组教师的教学理论业务水平有了质的提高。

三、今后努力方向

1. 合理安排工作、学习的时间，提高学习和工作的效率。
2. 更好地做好对学生学习习惯的培养，提高教育教学的质量。
3. 加大对本组教研活动的开展力度，进一步完善集体备课。
4. 针对班级及学生的个别差异，抓好培优补差工作。

四、教研活动中存在的不足

作为一年级数学教研组的组长，我能力有限，教研活动水平和经验不足，在各位教师的支持和努力下完成了本月的各项教学教研工作，许多地方还不尽如人意。

总之，四月份下来虽然没有轰轰烈烈的业绩，但每一位老师都能踏实，认真地工作，教学工作苦乐相伴。在下半个学期的教研组工作中，我们将在不断找出不足、发扬优点，克服缺点，对自己的教学工作多反思、多总结，并开展多种行之有效的活动，促进各方面工作效率的提高。让教研组工作上一个新的台阶。

特殊一年个人总结护士篇六

本人于_年9月下旬进入非常荣幸加入_股份有限公司，和众多经验丰富、年富力强的专业人士共事.时光荏苒，_年很快就要过去了，回首过去的半年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

非常感谢公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有了你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，严格要求自己.强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质,在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平,力工作，按时完成工作任务。

半年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公

司制度，全心全意为公司创造利益的宗旨，努力实践公司各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，为领导当好参谋助手。

(1)认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2)领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

(3)在接待来访_x的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访_x□认真听取来访__反映的问题，提出的要求、建议。同时，对_x要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，思想汇报专题耐心做好_x的思想工作，让_x相信_股份有限公司一定可以处理好。

总结

这一阶段的工作总体上还是顺利的，前期影响工程整体进度的因素比较多，不是哪一个单位或者个人的原因，我也相信通过前期的磨合后期会配合的更好。

一个工程就是一块丰碑!一个公司就是一个大家庭，人人同心协力，发扬主人翁精神，我相信，_有限公司一定能做大!做强!

特殊一年个人总结护士篇七

一、认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、

习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

二、组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，形式多样，不拘泥于书面作业，多种方式交替进行，减轻学生的负担，增加学生学习数学的兴趣。

三、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，小学阶段的学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生不能完成作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，并使这一工作贯彻到对学生的学学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮助整理衣服。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重。

四、积极参与听课、评课等教研组活动，虚心向同行学习教学方法，博采众长，补己之短，提高教学水平。培养多种兴趣爱好，到图书馆博览群书，不断扩宽知识面，为教学内容注入新鲜血液。

五、“金无足赤，人无完人”，在教学工作中难免有缺陷，例如，课堂语言平缓，平时考试较少，语言不够生动，对于后进生的态度经常是比较急躁，这些都需要我在工作中逐步的改进，认真对待每一位学生。

特殊一年个人总结护士篇八

时光飞逝，转眼间又到了年末。回顾即将过去的一年，是酒店业竞争和自带酒水物价攀升各方面影响严峻的一年。不过在酒店领导及员工共同努力下，由总经理室设定部门自行制定的每月指标都能顺利完成。这也是跟大家的辛勤汗水和工作中所受的委屈密不可分的。但是付出和回报都是相等的。

今年餐厅在经理的带领下，全员以经理提出的“三个围绕”“三个集中”而努力。围绕年初制定的“目标指标，服务效率，基础管理”集中奖罚制度，加强考核力度，以餐中服务为重点考核。对奖励措施以销售数量质量最高的为当月销售之星荣升光荣榜并有经济奖励激发大家销售潜能。今年在忙时管理人员也相互分工，有重要客人直接协助服务，并做好客史档案的收集。加强信息沟通和共享。厨房在出新产品时我们利用班会培训新菜的介绍使服务时更加娴熟。相比往年今年客情不是很稳定，总是忽忙忽淡，政务接待也在减少，很多都为散客和一些新的客户群体，自带酒水率达到90%左右。就在这种情况下每月还能超额完成指标。虽然如此，我们仍不能放松，对待每一档客人都要做到“人人都是宣传员，推销员”提高酒店平品牌效应及增加营业额。

今年虽然成绩可喜，但工作中仍存在不足之处。忙时大家都能紧张有序，空时大家精神有松懈，立岗时间不及时并谈天说地，在这方面我也要加强“以身作则”对客服务时一些菜肴必须物品不能及时跟上，菜上齐会站在门口或出包厢洗东西，导致服务脱节，服务被动，一旦被考核班会通报问题，举一反三。

明年我们要往以下几个方面努力！

1做好走动式管理，规范服务。2对特色菜加强服务时的介绍，软饮料销售不放松。

3加强安全意识，操作安全。4对客服务做到敬语多一点微笑多一点计较少一点。

5加强考核工作，以餐中服务为侧重点。

各位同事，20__年即将过去，全新的明天即将到来，我们要以部门指标为共同目标，再接再厉争取完成任务。我相信餐饮部全体员工一定会为了酒店兴旺发展而团结努力，共同奋斗，创造出更好的成绩。

紧张而又忙碌的一年即将过去，餐厅在各位领导的正确指导下，在各个兄弟部门的配合帮助下，在全体员工的共同努力下，每月都能超额完成酒店下达的指标。

回顾想想20__年，我们的业绩是可喜可贺的。平日，我们利用早班会的时间，让人家读报纸、做游戏、复习消防知识，让大家把好的心情带到工作中，菜肴酒水变动的信息都能及时得到更新，我们将娱乐的方式向大家介绍菜肴的配料、制作，以及营养价值。我们的员工休息都很有诚信，在休息一天的情况下，只要客情一忙，打个电话，便能及时赶到，以工作第一，舍小家为大家。我们每天记录菜肴反馈的信息，客人没动的菜肴打下去回收，跟厨房进行沟通，寻找原因。我们每天班会上练习的礼貌用语都能学有所用，在客情较忙，人手不足的情况下，我们每一位员工包括吧台都能积极主动，发挥协助精神，认真做好每一档接待。下半年我们评比销售之星，给予经济或物质的奖励，发挥员工的销售潜能，提高大家的积极性，同时我们的成绩也是有目共睹的。

当然我们也存在着很多的共性问题。有些员工觉得菜上齐了，就不需要什么服务了，为了能早点下班，将台面上撤下来的刀叉、烟缸、杯具拿到洗涮间清洗；有的打着喝水的晃子和传菜口人员聊天，包厢出现了真空现象，服务脱节；有的员工没有时间观念，经常迟到早退，班会时间拖拖拉拉，在走廊上大声喧哗，还有员工个性化服务处于被动，需要督促和检查，

死角卫生不符合标准，餐前准备不足，不能按时立岗等。

随着市场竞争力加剧，客人选择酒店余地增多，自带酒水的增多，我们要加大力度推销我们的软饮料和一些时令菜肴，千方百计留住每一位消费者，这样才能使我们的营业额更上一层楼。

明年我们将引领大家做到以下几点：

- 1、安排、带领、督促、检查员工做好餐前的各项准备工作，餐具摆放是否合格。
- 2、检查当班人员仪容仪表，进一步深化班会内容，做好清洁工作，给客人提供一个安静、舒适、温馨的就餐环境。
- 3、加强检查消防安全力度，确保万无一失。
- 4、发现问题及时向领导汇报，尽快做出解决方案。

在20__年即将到来的日子里，我们要团结一至，齐心协力，为酒店更好的发展而奋斗。