

2023年自来水抄表员工作总结(实用8篇)

技术工作总结是技术人员不断突破自我，追求卓越的精神体现。我们为大家准备了一些写作范例，希望能够给大家提供一些思路和灵感。

自来水抄表员工作总结篇一

公司党支部在上级党组织的领导下，坚持“抓教育、强素质，抓党建、促供水”的原则，坚持以科技兴企为己任，切实加强党的建设，全力推进安全优质供水，使党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部职工的作风有了明显转变，有力地促进了企业两个文明建设的发展。20xx年，被区委区政府评为文明单位，党支部连续两年被区直工委和局评为“先进基层党组织”。

党支部始终把抓好自身建设放在首位，使党员队伍成为企业改革的先锋队。提高了班子成员的决策水平和政治业务素质。认真执行民主集中制，充分发挥集体领导作用。坚持勤政廉政，以领导成员的良好形象影响党员队伍，使党员队伍成为企业改革的先锋队，以此带动全体员工。“争先进，讲奉献”已成为公司广大干部职工的自觉行动。

组织方面，做到机构健全、队伍安定、制度落实，有计划发展新党员。我们在吸收新党员时严格质量关，吸收培养政治上合格，业务上优秀的员工入党，如今年新吸收的党员蔡仲铭、蔡伟雄两人，他们都是在各自岗位上认认真真，脚踏实地，刻苦钻研业务，做出了一定成绩，德、能、勤、绩等方面表现突出的同志。

制度建设。公司支部修订有《支委会工作责任制》、《支部书记工作责任制》、《党风廉政建设责任制》，支委会、支部大会、党的小组会的学习活动制度等。同时还有支委会与

经理会的联席会议制度、党政班子民主生活会制度以及厂务公开制度等。

为建设一支作风正、业务精的职工队伍，公司党支部着力抓好队伍的素质建设。一方面，针对去年公司发生的职工违法违纪事例，以法纪教育为重点，用身边事教育身边人。坚持“警钟长鸣，教育优先，主动出击，防范在前”的原则，从源头抓起，从思想上解决问题，有计划、有步骤、分层次抓好全体干部职工的思想教育。并开展经常性的职业道德教育、法制教育和廉政教育，倡导遵纪守法、爱岗敬业精神。举办形式多样的学习教育活动，如开展“加强教育、强化监管”主题教育活动等。另一方面，开展岗位培训及岗位技能比武，提高职工的业务技能。支部鼓励广大职工学技术、练本领，不断提高技术水平，增强企业凝聚力。结合各部门的工作特点，开展一系列丰富多彩的竞赛活动，如供水总厂开展以“夯实基础，提高素质”为主题的班组创先活动以及开展以献计献策为载体的“主体使用、局部改造、逐步完善”的设施、设备技术改造升级为主题的竞赛活动。又如技术科组织员工参加省水协举办的化验员培训班，提高水质检测能力。

供水工作是服务性很强的行业，能否求得企业较好的经济效益和社会效益，必须突出在服务上下工夫。

一是兑现服务承诺，近年来，公司对外服务窗口，如报装、安装、维修、抄表、收费等，都制订出具体的服务承诺制度和措施，对这些承诺，我们严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

二是改变服务作风。每年，我们都召开了供水服务工作座谈会，虚心听取供水义务监督员和社会各方意见，针对一些职工存在的作风不正、服务不周的问题，以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿，有效地改变了服务作风不正问题。一是纠正了“以水谋私”、“吃、拿、卡、要”的行业不良

风气；二是改变了“脸难看，话难说”作风，如一些服务人员对用户的提问表示不耐烦的态度；三是转变了对工作不甚负责，马虎应付的态度，如个别抄表员抄表不准确等。

三是办实事，做奉献。为群众办好事办实事，服务意识不断提高，主要做了几件事连续几年为驻澄演习部队安装供水管道，使广大官兵饮上清洁自来水，此项投入资金约XXXX元。今年党支部还组织党员到上华镇太蛟村，慰问困难党员和困难户，为他们送去慰问金及慰问品等。在预防“禽流感”时期，党支部带领全体党员积极投身防“禽流感”工作，在开展的防治“禽流感”活动中，领导带头，全体党员干部对饮水保护区进行严密监控，增大巡视范围，同时加强净水管理，确保市民饮用水安全。

1、工会工作。今年公司工会在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，为公司发展凝心聚力。几年来，始终抓了四个结合：

（1）建家同班组建设相结合；

（2）新观念、新情况同单位实际相结合；

（3）改善工作环境同文明生产相结合；

（4）典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。

结合“五一”节纪念活动，开展军事射击比赛、组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。组织职工进行身体健康检查，并举办健康知识讲座，针对体检情况，为部分职工注射乙肝疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。

2、共青团工作。今年团支部在党支部的领导下，紧密围绕公司的中心任务开展工作，发挥团员的模范作用，根据青年特点，生动活泼、扎实有效地开展活动。今年结合纪念五四运动八十五周年，举办网上爱国主义知识竞赛以及组织团员进行联谊活动等。继续在班组中开展创“青年文明号”活动。同时还结合区“创卫”工作，配合行政部门组织青年团员参加创卫义务劳动，受到公司的表扬。

3、妇女工作。公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好计划生育工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

4、配合公司抓好安全和防“禽流感”工作。坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作，在二厂各车间及围墙安装闭路监控和一厂围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。加强水源保护，防止水源污染。定期组织对水源保护区进行巡查，对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理；对二座水厂的取水头部进行全面检修、加固，并加装了防油污隔离带，在水源一级保护区范围内堤段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。针对防治“禽流感”的严峻形势，公司

及早采取防范措施：第一，加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。第二，严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。第三，关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。第四通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

一年来，公司党支部虽然做了大量的工作，并取得一定成绩，但还存在不少问题，主要表现在：

- 1、职工素质有待提高，
- 2、对企业改革认识滞后，
- 3、责任制度还不够健全，出现违法违纪事件，反映了支部的教育工作不过硬、不到位。

今后工作打算

- 1、继续加强党支部的建设，探索新形势下党建工作新路子，
- 2、把提高职工的素质作为今年教育工作的重点；
- 3、把企业改制作作为今年改革的重要内容。

自来水抄表员工作总结篇二

我是自来水公司xx营业所抄表班的一名普通抄表员，一年来在自己平凡的工作岗位上兢兢业业扎扎实实地工作。周而复始的抄表和收费，点点滴滴平凡得细碎，在领导和同事们的帮助下我把这些细碎的事情做好了，取得了优良的工作业绩，用实际行动向文花枝学习，我觉得只有做到这样才能真正地

体现我们最基层、最普通员工克己奉公、衷爱事业、无私奉献的真谛。熟悉我的人都知道我喜欢笑，话不多，做事认真。以下是我的工作总结。

我不放过任何一个业务学习的机会，在老抄表员耐心的带教过程中认真地熟悉用户，揭水表井盖，看水表，写抄本，算水量，送收费通知单从早忙到晚。有时候带抄的师傅临时有事不能来，我就自己拿着抄本请当地群众帮忙找地方，对表位，做好详细的备注，做到在最短的时间内完成抄表任务。为保证抄表质量，抄完表后我总是在办公室里把抄本仔仔细细地核算好，确认没有问题后工工整整地誊写好再上交。复核中遇到的异常情况如用户水表计量不准、水价不符、表前表后漏水等问题我都能及时汇报，让所里在第一时间得知用户水表和水量状态，作出相应的处置措施，避免一些不必要的与用户的争议，既让用户满意又维护了公司利益。

抄表的水量要准，水价要真实。这一点上我是认认真真，从不马虎。当抄表员以来，每一块水表都是抄录来的实表数，所辖管片的水价实实在在到了位。平常也有过朋友或熟人找我少开点水量，把水价核低点，我从来没有做过。

水表报换，我一定要确认这块水表有问题才申报，每次外勤班安排我带换表，我总是放下其他的工作积极配合。也正是由于我一贯的工作态度，我的工作从来没有落后过，挂帐少，经得起查，多次得到所里理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。

依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

今年公司投资对沿河中路供水主管进行改造。在施工中，紧跟沿河中路改造施工的进度，合理地完成了整条道路的施工，目前该项管道工程已完成通水，有效地保障该地区居民的用水需求。被往年洪水侵蚀损坏的沉井，在去年底今年初投入了维修，用较少的钱办了更多的事，并且保证了工程的质量。沉井维修工程通过了我县各部门的竣工验收，确保了沉井尽快投入使用。

抓好设备管理。年度大修、技改工作正常开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量。抓好技术管理，制订了对临时停水的应对措施，根据企业自身情况，编制了《供水突发事件紧急预案》，提供了处置城市突发事件的合理方案。抓好迎峰度夏工作。夏季用水高峰期是最考验水厂供水能力的时刻，公司提前对相应设备进行维护和检修，合理调配高峰时段管网压力，确保正常供电情况下24时不间断供水。

今年以来，公司坚持面向供水广大市场，提供优质营销服务的观念，全力开展营销服务行为规范活动，通过切实抓好抄表到户积极提高自来水销售、水费回收率，确保了公司效益的稳定。

积极推进水价的调整，经过多方的努力，公司的新水价通过了调价听证，水价与生产成本相对合理，并增加了行政事业性用水，通过水价调整，公司供水实现扭亏。力争落实我县对城区及工业园区自备水源进行查封的通知精神，积极引导自备水源用户过渡为自来水用户。通过组织专人进行自备水源查封及对封井用户提供较低廉的接用自来水方案，用户有所增加，自来水销售量有一定的提高。

自来水抄表员工作总结篇三

06年9月份，我所为南道德政府前辈沟移民村12户用户，无偿

报装接电，得到了政府和群众的表扬。

作为企业单位，以“全心全意为人民服务”为宗旨，来推动企业效率。推行人性化服务，让客户的心暖起来，一丝微笑算不了什么，但能作为与客户情感交流的桥梁与纽带，拉近了与客户的距离，一声“你好”使客户从心里爱戴我们。全体员工在服务行为上严格要求自己，接待客户主动、热情、耐心，对客户提出的问题不推诿、不搪塞，搪塞赢得了广大客户的理解和尊重。二是细致服务，注重服务细节，避免出现服务盲区。第一次到供电所办理用电业务的客户，常常不知道要办理那些手续，为方便客户，我所设置了专门的咨询点，员工总是不厌其烦地向客户做耐心细致的解说。另外我所还进行了“安全宣传日”定期组织便民服务活动和用电知识宣传活动，进行“三公开、四到户、五统一”以及电价电费的政策宣传。三是增加了用户休息地，使用户可以在交费排队时可以看报，喝水，休息等便民服务。

其次，全面改善办电环境，让客户的眼晴亮起来，在推动服务方式转变的同时，客户用电服务中心本着“量力而行，尽力而为”的原则，改善营业厅的环境。按照农村供电所规范化服务标准要求，对营业厅的各种设施进一步装修，设立公开栏，公布现行电价、各项收费标准、办电程序、服务内容 & 标准，并公开向社会公布了供电服务承诺。

在一系列争创“青年文明号”活动中，我所服务以“服务人民，奉献社会”为宗旨，坚持搞好优质服务，改善服务质量，提高服务水平，各项工作开展得有声有色，从未发生过被群众投诉或违章违纪现象，在社会上树立文明电力企业的新形象，总之，通过自查，我所在优质服务及行风工作中有一定的成绩，但也存在不足，我们将继续加大工作力度，完善服务功能，坚持服务标准，创新科学管理，努力提高供电所规范化管理水平及行风建设工作，为农电事业再铸辉煌。

文档为doc格式

自来水抄表员工作总结篇四

各位领导，各位同事：

上午好！在这辞旧迎新的日子里，现总结如下：

20xx年已经过去了，我通过一年紧张的工作，我在公司领导正确带动下，我们又完成了领导给下达的工作任务。是公司领导给我做好了后勤保障工作，使我没有了后顾之忧，我才能奋力的拼搏在第一线上。在此，我感谢领导对我工作的大力支持。

一年来，在抄表的工作中，我很认真的抄每一组数字。做到了，不多抄，不少抄，不漏抄，不错抄，实事求是，认认真真，一丝不苟的工作。从不论严寒酷暑，从不论天气的变化。就是在烈日炎炎之下，在寒风刺骨之中，我风雨无阻，任劳任怨。

不论在任何艰苦的环境中，都能把表抄好，抄准，让用户满意放心。在抄表中，经常会出现水表并被汽车垃圾建筑材料压住，往往一个井就得抄好几次，才能抄清。在抄表的过程中，井盖坏了，我就及时通知维修。走在大街上，看到了哪里有跑水滴水漏水漏水的现象，也会急报维修，使我们的损失减少到最低。

下雪了，天冷了。那井盖被冰覆盖了，冰冻了，我就每天拿着一把锤头，不停的敲打每个井盖，以保证抄表的准确到位。我在二科领导的带领下，帮助下，支持下。

我耐心的回答着用户提出的各种问题，每天都要接待很多的用户，我总是百问不厌的用心解答，直到用户满意为止。在各种中，我不断的更新思路，不断的追求改革和务实，不断的丰富知识和技巧，不断的掌握工作方法和积累经验。在自己的岗位上作出我应有的贡献。

在20xx年的工作中，我也有很多不足，也存在着很多的问题。在未来的工作中，我一定改正自己的不足，力争再上一个新的台阶。

摆正自己的位置，融入到集体中去，树立更好的服务意识，加强内外沟通，做好自己的工作，为公司的供水事业保驾护航，再创辉煌。

自来水抄表员工作总结篇五

各位领导，各位同事，上午好！

在这辞旧迎新的日子里，现总结如下：

xx年已经过去了，我通过一年紧张的工作，我在公司领导的正确带动下，我们又完成了领导给下达的工作任务。是公司领导给我做好了后勤保障工作，使我没有了后顾之忧，我才能奋力的拼搏在第一线上。在此，我感谢领导对我工作的大力支持。

一年来，在抄表的工作中，我很认真的抄每一组数字。做到了，不多抄，不少抄，不漏抄，不错抄，实事求是，认认真真，一丝不苟的工作。从不论严寒酷暑，从不论天气的变化。就是在烈日炎炎之下，在寒风刺骨之中，我风雨无阻，任劳任怨。不论在任何艰苦的环境中，都能把表抄好，抄准，让用户满意放心。在抄表中，经常会出现水表井被汽车垃圾 建筑材料压住，往往一个井就得抄好几次，才能抄清。在抄表的过程中，井盖坏了，我就及时通知维修。走在大街上，看到了哪里有跑水冒水 滴水 漏水的现象，也会急报维修，使我们的损失减少到最低。

下雪了，天冷了。那井盖被冰覆盖了，冰冻了，我就每天拿着一把锤头，不停的敲打每个井盖，以保证抄表的准确到位。

我在二科领导的带领下，帮助下，支持下。我耐心的回答着用户提出的各种问题，每天都要接待很多的用户，我总是百问不厌的用心解答，直到用户满意为止。在各种中，我不断的更新思路，不断的追求改革和务实，不断的丰富知识和技巧，不断的掌握工作方法和积累经验。在自己的岗位上作出我应有的贡献。

篇二：

今年以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作责任。使自己的政治、思想水平都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

思想方面：今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把平淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。思想境界的领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

充鲜活的营养。通过一年来的`踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，

确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

今后努力的方向：正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我将朝着以下两个方向努力：1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

篇三：

今年以来，在公司领导和同事们的支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，认真履行工作职责，提高了思想认识和工作水平，较好的完成了各项工作任务。现将今年以来的学习工作生活等情况作以总结。

一、加强学习，提高政治思想认识和工作能力水平。

今年，我按照群众路线教育实践活动部署要求，认真学习十八届三中、四中全会和的系列讲话精神。我在积极参加公司集体学习的同时，充分利用时间加强自学，摘抄笔记三本十余万字，撰写了心得体会，开展学习讨论，并观看了《周恩

来的《四天四野》、《永远的焦裕禄》等影片，强化群众工作理念，提高工作水平。根据工作需要，我还自觉学习业务知识，以高度的热忱和良好的心态投入工作，努力做好工作，服务群众。思想境界的领悟和提高使我认识到，任何工作，只要竭尽全力，以主动、积极的心态去面对，就一定会成功。

二、工作方面：在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。

2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自

己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

今年以来，在公司领导和同事们的支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，认真履行工作职责，提高了思想认识和工作水平，较好的完成了各项工作任务。现将今年以来的学习工作生活等情况作以总结。

一、加强学习，提高政治思想认识和工作能力水平。

今年，我按照群众路线教育实践活动部署要求，认真学习十八届三中、四中全会和的系列讲话精神。我在积极参加公司集体学习的同时，充分利用时间加强自学，摘抄笔记三本十余万字，撰写了心得体会，开展学习讨论，并观看了《周恩来的四天四野》、《永远的焦裕禄》等影片，强化群众工作理念，提高工作水平。根据工作需要，我还自觉学习业务知识，以高度的热忱和良好的心态投入工作，努力做好工作，服务群众。思想境界的领悟和提高使我认识到，任何工作，只要竭尽全力，以主动、积极的心态去面对，就一定会成功。

二、工作方面：在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营

养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

今后努力的方向：正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我将朝着以下两个方向努力：1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

自来水抄表员工作总结篇六

20xx年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积

极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有xx人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为xx%□

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于xx月xx日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入xx万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx加大了抄表到

户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“xx公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日、x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和效率给予了表扬。

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距，创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高，改表到户工作仍需加大力度。

自来水抄表员工作总结篇七

20xx年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领导下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的'努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将今年主要工作完成汇报情况：

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况；积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十二届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不不断提高。

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展

实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源,优化产业结构,加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度,建立科学的干部选拔和考核机制,根据工作需要严格推行管理制度,努力激发了全体职工的干劲,调动了党员干部的模范带头作用,营造了良好的企业发展氛围。

自来水抄表员工作总结篇八

本年度自来水公司在上级的领导下,全力推进安全优质供水,有力地促进了企业两个文明建设的发展。现对这一年工作总结如下。

供水工作是服务性很强的行业,能否求得企业较好的经济效益和社会效益,必须突出在服务上下工夫。兑现服务承诺,公司对外服务窗口,如报装、安装、维修、抄表、收费等,都制订出具体的服务承诺制度和措施,对这些承诺,我们严格管理,认真实施,并时刻接受社会监督。

改变服务作风。我们都召开了供水服务工作座谈会,虚心听取供水义务监督员和社会各方意见,针对一些职工存在的作风不正、服务不周的问题,以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿,有效地改变了服务作风不正问题。

坚持“安全第一、预防为主”的方针,结合供水安全生产管理的实际,制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度,推动各项安全生产责任制的落实,做到安全优质高效供水。及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程,认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作,在各车间及围墙安装闭路监控和围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。

定期组织对水源保护区进行巡查,对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理;对水厂的取水头部进行全面检修、加固,并加装了防油污隔离带,在水源一级保护区范围内堤

段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。

加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

存在问题：职工素质有待提高；对企业改革认识滞后；责任制度还不够健全，出现违法违纪事件，反映了支部的教育工作不过硬、不到位。

今后打算：继续加强支部的建设，探索新形势下工作新路子；把提高职工的素质作为今年教育工作的重点；把企业改制作作为今年改革的重要内容。