

2023年年度总结大会主持稿的开场白和员工代表年终总结大会发言稿(大全7篇)

学习总结可以帮助我们发现自己学习的弱点，提出改进的方案，实现自我提高。以下是一些成功人士的知识点总结分享，让我们一起来学习借鉴。

年度总结大会主持稿的开场白和篇一

今天是20xx年的最后一天，再过xx天就是猪年春节了。我们有好的开始就有好的'结尾。今天我们在这里就是要收个“豹尾”——完美的结尾!首先献上我最真诚的祝福，祝愿大家在20xx年里身体健康，工作快乐，全家幸福安康!

xx公司自成立以来，走过了18个春秋。这20xx年来，公司一步一个脚印，从几台机器到几十台机器，车间从几十平米到几千平米，办公场所从一间到办公大楼，员工从10多人到100多人，产值从几十万元到几千万元。企业规模不断扩大，产品品质越来越好，市场占有率越来越高，消费者越来越多。这说明公司正在处于发展期。在企业的发展期，你的发展空间和机会就会更大，对公司发展的美好愿景就可以值得期待。同时，取得这些成绩是全体xx人共同努力拼搏的结果，因为我们是一家人!在xx里，公司是把员工当孩子养的!

公司为什么要把员工当孩子养?这是我们公司的发展性质所决定的。公司的发展规划、管理制度、管理方法都是围绕“回报员工、回报合作伙伴、回报社会”这一宗旨展开的。

公司在哪些地方表现出把员工当孩子养呢?

其次，从生活补贴上，公司对员工的午餐和住宿都进行了补贴，这是大家都清楚的。为了改善员工的办公和住宿条件，公司修建了办公楼和宿舍楼。

第三，从工作环境的改善上，大家也是深有体会、有目共睹的。这是为了让我们的员工能够体面地工作。

第四，公司补贴了新员工多的个别班组的工资。由于工作效率没有提高，机器操作技能不好。比如不懂机器运转情况，不知道怎样包装产品，不懂产品的规格等等，造成产品不合格的增多等等。但公司为了培养员工，不惜牺牲机器设备，不惜增大产品报废率，为的是锻炼你，培养你，让你能成为一个合格的员工，一个有价值的员工。

公司为什么要这样做？为的是培养有忠诚度的员工。企业要发展，需要有忠诚度的员工。任何一个企业，都喜欢有忠诚度的员工。忠诚度从某种意义上说就是你在企业干的时间的长短。在一个企业干的越长，你的技能就越好，工作效率就会越高，得到的报酬就会越多。比如，在行业内，开散片能开400—500公斤/天，工资就会高；做抽纸6个人能做18000包，折合达到300件，工资也很可观；做方巾4个人能做24000包，折合120件；做手帕纸能做6000条，折合达到120多件。做卷纸就像我们的老工人一样速度很快，当然报酬就高了。

对于有忠诚度的员工，公司会在评价标准的基础上增加福利。但是，我们确实注意到有极个别的员工，怀着不健康的心理，做一些别有用心的勾当。个别员工不从自身上找原因，不去锻炼自己的技能和提高自己的效率，就说什么公司不给我满意的钱我就不干了等等。还有个别人员，自己工作不努力，随意散布牢骚怪论，影响了员工行为，客观上给公司造成了伤害。对于这种行为我们每个员工要擦亮自己的眼睛，用自己的思想来判断。他们的险恶目的是在诱骗你丢的宝贵的饭碗。我们一定要明白：我们辛辛苦苦在工作中锻炼出来的知识和技能是我们获得工资报酬的本钱，是不能随意丢掉的，不能因为他的一句话就失去工作的机会。我们要知道，你的工资是公司发的，不是个别人发的，我们要自觉抵制危害公司的行为，这样才能真正成为xx人。

公司把员工当孩子养，那么，我们员工就要把产品当孩子养。随着公司产品产量的不断增长，使用公司产品的消费者越来越多。他们对产品的要求就越来越高。所以我们要生产出优质的产品来。公司在20xx年对采购原纸做出了整体安排，原纸的品质将得到提高。现在还有两个关键点。一是机器设备要调整到适合新品质的原料；二是必须提高产量，降低生产成本。公司将采用自动与半自动的机器设备来降低生产成本。今后计算工价本着“行业工价标准”，在设备正常运转的情况下，手动算手动的工价，自动算自动的工价。

员工把产品当孩子养，就要求我们的员工要熟悉你孩子的情况。不了解自己孩子的父母不是一个合格的父母。你的孩子就是产品，那么你就要熟悉产品的规格和工艺，以及产品的品质标准。同样不知道把孩子培养成什么样的人的父母也不是一个称职的父母。所以我们要提升我们产品的品质。在工作中要想爱护我们的孩子一样爱护我们的产品。人人都爱护了，产品就比较完美了。我们要真正做到公司把员工当孩子养，员工把产品当孩子养。要真正让员工体会到：公司是把员工的利益放在首要位置的，员工们也要让公司真正体会到：员工把公司的利益放在首要位置。

最后，用一句话来结束我的发言：相信公司就是相信自己，相信领导就是相信未来！

年度总结大会主持稿的开场白和篇二

各位领导、各位同事：

大家好！转眼间□20xx年又过去了，首先，共同庆祝20__年新一年度的到来。值此佳节之际，我代表领导班子，向全体员工和一直支持我们的新老朋友们，致以新年的问候和祝福，祝愿大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，万事如意！

这一年，是公司在各方面不断完善、稳步发展的一年。在这一年里，我们各位员工都能融洽相处。工作上我们互相帮助、互相指点、共同探讨，愉快地开展了一项又一项的工作。

这一年，公司在创业阶段，面临困难重重，但是我们所有的员工能够紧紧的抱在一起，我们曾一起加班，财务部加班结数，办公室加班签合同，而销售部则加班为客户办理定购手续。与此同时，各位经理也陪伴着我们，同大家一起加班，一起吃饭，直到我们完成工作为止。那一刻是多么的温馨。

我们坚持我们自己的理想及信念，用我们的坚强毅力，取得了一个丰收的20xx[]我们超额完成了年度计划，为公司打开了市场大门，这就是我们的胜利，我为全体员工感到自豪，并向所有支持和配合我们的朋友们致以最崇高的敬意！

这一年里，公司组织过烧烤、户外生存挑战野炊、男、女篮球联谊赛等文娱活动，公司还举办了英语培训班，激发了各位员工学习外语的兴趣，为各位员提高自身素质创造了机会。通过这些活动的开展，使我们各位员工的生活变得更丰富、更多姿多彩，同时增进了各位员工之间的友谊。公司时时刻刻都关心着我们的生活，关心我们的健康，为我们安排了体检，为我们统一购买预防感冒的药物，还安排食堂为我们煲凉茶等等，使大家觉得公司就象一个温暖的大家庭。

一切的一切，都是与公司决策层的英明领导和全体员工的通力合作分不开的，在此，谨代表全体员工感谢总经理__及各位经理，感谢公司。

20xx年新的一年，新的气象，还有一个新的征程。我们的未来是光明的，是喜人的。春敲起了战鼓，年吹响了号角！我们把愿望写在今天，听事业的口哨响起，和祖国一起在明天的跑道上冲次！不管汗能流多少，也不怕血可洒许多，我们在今天铭刻下人生的理想，并为此奋斗到底！

最后祝各位同事新年快乐，身体健康！

年度总结大会主持稿的开场白和篇三

尊敬的x总、x经理□x经理、各位嘉宾、我最亲爱的同事们：

大家现在好！

光阴似箭，岁月如梭，奋斗的2018即将过去，在过去的一年里，我们挥洒汗水，付出辛劳，迎来进步，收获硕果。2019年脚步轻盈的迈进我们身边，在这辞旧迎新的时刻，我们欢聚一堂，欢声笑语，畅想美好未来！

今天能有机会站在这个舞台上，首先要感谢我们公司的x总，是您创建了xx□为我们提供优越的工作和生活环境，我们把最发财的掌声送给x总，也要感谢x经理，各部门所有人员的大力配合，正因为有大家的.积极参与配合，才有我们今天的精彩，更要感谢的是在场的每一位嘉宾的到来。请把我们20xx最发财、最给力、雷鸣般的掌声送给在座的嘉宾朋友，带去我们最温馨的祝福一祝大家元旦快乐！今天我给大家带来的《感恩xx□希望我们在20xx年以爱心做人，用感恩的心做事，预祝20xx我们xx公司再创新的辉煌！感恩父母，是他们给予我们生命，感恩师长，是他们用知识丰富了我们的头脑，给我们飞向蓝天的力量！感恩朋友，茫茫人海、相遇便是缘分。

感恩是一种生活态度，一种智慧，是员工忠诚企业的基础。一个有着感恩之心的员工，会执着而无私，博爱而善良，敬业而忠诚，一个有着感恩之心的员工，会对企业充满感激，转化为勤奋工作。感恩是一种美德，是一种态度，是一种信念，是一种情怀，同时也是人生的一种使命！

曾经常看到这样一句格言：“今天工作不努力，明天努力找工作！”这句格言，让我深深体会到了没有企业，哪有员工的

道理!企业的命运也就是我们每一个员工的命运,企业的发展与富强要靠我们每一名员工的奉献与奋斗。对我们赖以生存的企业,只有有了感恩的心态和意识,才能有感恩的行动,我们的企业也才能因此而绽放和谐之花!

感谢天地,感谢命运,天地宽阔,道路坎坷!但只要心中有爱,心存感恩,无论多大的风雨,我们都可以勇敢的面对!永不放弃!20xx让我们与xx公司一起腾飞!谢谢大家!

年度总结大会主持稿的开场白和篇四

xx年马上过去,大家在盘点一年中收获的同时,又寄希望与新的未来。不知不觉中,我在新的岗位上结束了一年的工作,现总结如下:在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下,紧紧围绕保安全生产为中心工作,充分发挥岗位职能,不断改进工作方法,提高工作效率,以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则,始终坚持高标准、严要求,始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”,坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置,努力在提高自身综合素质上下功夫。一、一年来的工作表现(一)强化形象,提高自身素质。为做好班组基础工作,我坚持严格要求自己,注重以身作则,以诚待人,一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值,正确处理苦与乐,得与失、个人利益和集体利益的关系,坚持甘于奉献、诚实敬业,二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼,细心学习他人长处,改掉自己不足,并虚心向领导、工程师和同事请教,在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。(二)严于律己,不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求,始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则,始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中,以制度、纪律规范自己的一切言行,严格遵守各项规章制度,尊重领导,团结同志,谦虚谨慎,不断改进工作作风;坚持做到不利于班

组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。二、工作中的不足与今后的努力方向一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为xx年的工作打好基础。

1. 人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职其中1人调职到库区，8人离职。

2. 培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

3. 保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f-16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

4. 保洁工作完成方面

(1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订 (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。(3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。(4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。(5) 完成大厦垃圾的清运工作。(6) 完成大厦外墙的2次清洗。(7) 完成外围地面冲刷工作。(8) 对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作) (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。(10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

5. 绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种□xx年4月份应全面从新设计绿化。附xx年5月份购绿植明细表

名称	购进数量(棵)	现有数量(棵)	死亡数量(棵)
绿萝	20137		
散尾葵	13130		
发财树	550		
绿巨人	24177		
黑金刚	220		
一帆风顺	606		
夏威夷椰子	811		
榕树	110		
摇钱树	220		
橡皮树	220		
非洲茉莉	3306		

有害生物防治方面根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

6. 卫生质量监督方面

随着iso9001-xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量, 并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

7. 成本控制方面

xx年保洁平均清洁费用5500/月。在清洁用品控制方面，客用品较难控制(卷纸和洗手液)例如卷纸每月费用近1300圆。洗手液每月费用近220圆。石材养护每月费用近1000圆。经9工作中存在问题1外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。2现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。3冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。4大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变□xx计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。5在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。在xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的'努力下，将在xx有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

年度总结大会主持稿的开场白和篇五

尊敬的领导、亲爱的老师、同学们：

大家好！

首先感谢学院给我这个机会。站在这里，我感到非常自豪。下面我对自己的大学生生活做一次简要汇报，希望能够对大家有所帮助。

再过二个月就要了，回顾大学四年不禁感慨万千。回想四年前把自己梦想的启航点毅然地放在了杭电计算机学院，作为人生中关键的这次抉择，我必须负起责任，并付出我所有的努力。今天我以实际行动证明了当初的决定是正确的。

制定一份详细的奋战计划，是实现自我价值的首要条件。经

过有计划和有目标地学习，我在学业上取得了优异的成绩，不仅每个学期都拿到了一等奖学金，而且通过参加各项竞赛和实践活动，在实际动手能力方面提高了自己，获得了很多奖项和荣誉，特别是通过acm竞赛这个平台，我的编程能力得到了提升，获得了全国乃至国际数学建模竞赛一等奖。

在我的课外活动中，我广泛涉猎程序员杂志等学术期刊和csdn等各大技术论坛，时刻关注it界最新的动态和技术前沿，了解自己专业的发展趋势。另外，充分利用学校图书馆和网络资源，并购买了许多专业书籍，为我汲取知识，开拓视野奠定了坚实的基础。我还积极参加一些活动，在第二届apec工商咨询理事会亚太中小企业峰会中作为一名志愿者为这次隆重的会议贡献了自己的一份力量。

基于对技术的更高追求，同时希望能够积累更多经验。xx年10月，我做出了人生的第二个重要的抉择，成为了阿里软件的实习生，当然随之而来的压力也可想而知。在阿里软件的一年多时间里，我参加了数十个项目。随着参与项目增多，经验不断积累，技术不断提高，逐渐成为项目的主要开发人员和一些项目的项目经理，并荣幸地获得了阿里软件小伙伴奖。

在大学的这些年里，真心地感谢母校为我们的成才构筑了坚实的平台，感谢老师们为我们的成长付出了艰辛的心血！我们一定坚定信念、吃苦耐劳、勇于创新、不断进取做时代奋发有为的建材学子，用母校赋予我们的'知识和智慧描绘出壮美的人生画卷！

谢谢大家！

年度总结大会主持稿的开场白和篇六

今年,由于国家经济大气候的影响和反腐倡廉活动的继续深入,饮食行业环境相当严峻,如何搞好经营,饮食部在酒店的正确领导下,全面落实酒店经营承包方案,以经济建设为中心,强化

管理,上下一致,使饮食部在饮食业不景气,且承包任务重的情况下,稳步前进,取得了较好的经济效益和社会效益,现将主要工作总结如下:

全年实现营业收入_____元,比去年的_____元,增长_____元,增长率___%,营业成本_____元,比去年同期的_____元,增加_____元,增加率___%,综合毛利率___%,比去年的___%,上升(或下降)___%,营业费用为_____元,比去年同期的_____元,增加(或下降)_____元,增加(或下降)率___%,全年实际完成任务_____元,超额完成_____元,(定额上交年任务为380万元)。

(一)落实酒店经营承包方案,完善激励分配制度,调动员工的积极性。今年,饮食部定额上交酒店的任务为380万元,比去年的320万元,上升60万元,上升率为19%。为了较好地完成任务,饮食部领导制定了内部经营方案和效益工资分配方案,按照部门、岗位、技术、技能、劳动强度等方面的不同,把经济指标分解到各个分部门,核定了各分部门的营业额、出品额、费用额、毛利率,逐月核算,超额提成,节能加奖,充分体现了任务与效益工资挂钩的原则,使他们发挥各自的优势,能想方设法,搞好经营,调动了员工的积极主动性。今年人均月收入_____元,比去年同期的_____元,增加了___元,增长率为___%。

(二)抓好规范管理。强化协调关系,提高综合接待能力。

1. 健全管理机构,由饮食部领导、分部门经理组成的质量管理小组,全年充分发挥了作用,小组既分工,又协作,由上而下,层层落实管理制度,一级对一级负责,实行对管理效益有奖有罚,提高了领导的整体素质,使管理工作较顺利进行。2. 完善饮食部的会议制度。会议包括年终总结会、季度总结会、每月经营分析会、每周例会、每日检讨会、班前班后会、财务监督稽查会、卫生安全检查汇报会等,由于制度的完善,会议质量提高了,上级指令得到及时落实执行。3. 建立出品估清供应监督制度。为了最大限度降底估清品种,协调各分部门做好出品供应工作,每天早、午、晚市检查出品供应估清情况,对当市

估清的品种设专簿记录,同时到有关分部门核实查证,并要求管理人员签名,以分清责任。

制度建立后,原来每市估清五、六个菜式的现象已成为历史,现在出品供应情况已处于正常化。4. 加强协调关系。酒店分工细,环节多,一项工作的完成,有赖于各部门之间的协调合作,每周例会上反复强调,出现问题,部门之间不得相互责怪、推搪,要敢于承认错误,多发现对方的优点,搞好协调,今年大大减少了过去存在的一些脱节不协调的现象。5. 提高综合接待能力。今年,全面抓好服务规范,出品质量,使接待能力大大提高。在做好各类社团宴会、酒会、喜宴、自助餐、会议餐接待的同时,还做好高级领导和各大公司、酒店的各种类型宴会的接待,如接待了多个外国国家总统、元首、总理和使团,国内的中央部委级领导、省长、司令员、军长、市长等等领导;3月18日晚市接待单位宴客、婚筵等订餐共165席,创开业以来日订餐总席数的最高记录;9月29日晚,接待婚筵共75席,创历史纯婚筵总席数的最高记录。由于环境优美、价格合理、味道可口、服务一流,使宾客高兴而来,满意而归。

(三) 开拓经营,发展增收渠道,扩大营业收入。今年在饮食业不景气,生意难做的情况下,饮食部领导经常进行市场调查,做经营分析,不断探索,大胆尝试,英明决策,走自己的经营路子。第一,全年开设经营项目六个:自助中餐、自助火锅、海鲜任你嚓、友谊夜总会、千年老龟火锅城、饮食连锁店(筹备中)。第二,开展联营活动,饮食部与客房部、桑拿中心、茶艺馆相互配合,共同促进经营;如宾客凭住宿卡消费可享受八五折优惠,桑拿中心送餐业务,向茶艺馆提供香茶美点。第三,全年开展促销活动八次,让利酬宾加州鲈每条一元,贵宾房免最低消费,特惠菜式益食家,每款15元。优质服务月活动、文明礼貌月活动、推销有奖活动等。第四,营业部与出品部,根据市场消费需要,每月定期推出新菜、点18款。全年推出千年老龟汤等新菜共200多款,扩大营业收入100多万元,酒店通过一系列经营活动,提高了知名度,取得了良好的经济效益和社会效益。

(四) 全员公关, 争取更多的回头客。饮食部领导把公关作为一项重要工作来抓, 大小会议上, 经常灌输公关意识和知识。营业部人员在旺场时充实到楼面与顾客沟通、点菜, 以不同的形式征求他们的宝贵意见。逢节假日, 向关系户电话问候, 赠送如中秋月饼、奉送挂历、寄贺年卡等。通过大家的努力, 今年饮食部整体公关水平提高了, 回头客比往年有所增加。(五) 增强员工效益意识, 加强成本控制, 节约费用开支。饮食部领导经常强调成本控制、节约费用的重要性, 增强了员工的效益意识, 并要求员工付之行动。同时完善有关制度, 明确责任, 依*制度去加强控制。全年完善了《费用开支规定》、《原材料收、付、存制度》、《堵塞漏洞制度》、《原材料合理使用制度》、《办公用品领用制度》、《物品申购制度》、《财务审核稽查制度》、《收款员管理制度》等。今年全体员工已养成良好的节约习惯, 合理开闭水掣、油掣、气掣、电掣, 发现浪费现象, 及时制止。另外, 饮食部领导、供应部经理定期进行市场调查, 掌握市场价格动态, 及时调整原材料的进货价。十月份推出的千年老龟汤, 原来是一套半成品进货, 为降低成本, 后来改为自己进龟, 自己烹制, 近二个月来, 节省成本三万多元。

(六) 做好政治思想工作, 促进经济效益的提高。饮食部充分发挥党组织和工会组织的作用, 关心员工, 激发情感, 增强凝聚力。

1. 组织员工参加97年羊城优秀厨师、优秀服务员技术大赛, 参加酒店田径运动会、书法比赛、技能比赛、象棋比赛、乒乓球赛等。参加酒店扶贫济困捐助活动, 学习“三字经”活动, 学英语50句活动。在各项比赛活动中, 都取得较好的成绩, 其中在酒店的田径运动会, 就摘取六枚金牌、三枚银牌。
2. 全年本部门举行文明礼貌月技能知识抢答比赛、舞会、卡拉ok等文娱活动9次, 春游1次, 外出参观学习13次, 各类型座谈会5次, 妇女会2次, 家访6次, 探望病员20次。通过各种活动, 使员工形成了一个热爱酒店, 团结奋发的强大集体, 员工思想好, 全年拾金不昧事迹有8次, 员工队伍稳定, 流动量小, 今年月均人员流动量约5人。

(七) 完善劳动用工制度和培训制度, 提高员工素质。

1. 严格劳动用工制度, 饮食部招聘新员工, 符合条件的, 择优录取, 不符合条件的, 一律拒收, 不讲情面, 保证招工的质量。同时, 上级领导深入员工之间, 挖掘人才, 不断充实队伍, 通过反复考察, 全年提拔部长6人, 领班8人。对违反酒店规定的员工, 以教育为主, 对屡教不改者, 则进行处罚解聘, 全年共处罚员工11人。由于劳动用工的严格性, 员工素质较高, 办事效率大大提高。

2. 完善培训制度。为了使培训收到预期的效果, 饮食部领导首先明确了培训要具有“目的性”、“实用性”、“时间性”的指导思想。其次, 成立了培训小组, 再三是制定了培训方案, 采取理论与实际相结合, 以老带新的方式, 分期分批进行培训。例如, 每月一次管理培训、安全卫生培训; 每周二次促销培训、服务知识、服务技能培训等。再四, 定期进行考核, 全年开展“推销手册”、“服务知识、技能”、“咨客服务规范”、“酒店管理知识”、“出品质量”、“促销业务知识”、“英语50句”、“礼貌用语”、“安全卫生知识”等培训达200多次。

(八) 重视食品卫生, 抓好安全防火。

1. 重视食品卫生, 健全各项食品卫生岗位责任制, 成立卫生检查组, 明确各分部门卫生责任人, 制定了日检查、周评比、月总结的制度, 开展了流动红旗竞赛活动, 对卫生搞得好的分部门给予奖励, 卫生差的分部门相应扣罚。由于全体员工的努力, 全年未发现因食品变质而引起的中毒事故, 顺利通过省市旅游局的星级酒店年审和国检。

2. 抓好安全防火工作, 成立安全防火领导小组, 落实各分部门安全防火责任人, 认真贯彻安全第一, 预防为主的方针, 制定安全防火制度, 完善安全防火措施, 各楼层配备防毒面具, 组织员工观看防火录像, 并进行防火器材实操培训。出品部定期清洗油烟管道, 做好各项设备的保养工作。地喱部定期检查煤气炉

具的完好性,通过有效的措施,确保了饮食部各项工作的正常开展和财产的安全,今年以来未发生任何的失火事故。

(九)按照星级标准,完善硬件配套设施,美化了环境,稳定了客源,提高了经营气氛。全年增加设施总投资300多万元,主要是:二楼东厅的改造,二楼南、北厅的装修,五楼走廊、洗手间的装修,友谊夜z会的开办、千年老龟火锅城的设备购置等,由于服务设施的完美配套,吸引了不少的回头客。

1. 出品质量有时不够稳定,上菜较慢。2. 厅面的服务质量还不够高。3. 防盗工作还做得比较差,出现失窃的现象。

1. 提高出品的质量,创出十款招牌菜式。2. 抓好友谊夜z会、千年老龟火锅城的经营。3. 加强规范管理,提高企业整体管理水平和服务质量。4. 开设餐饮连锁分店。

员工大会优秀员工发言稿

员工大会领导发言稿

年终总结大会发言稿范文

公司员工代表大会闭幕词

代表大会贺信

新员工代表入职发言稿

酒店优秀员工代表发言稿

高三誓师大会学生代表发言稿

销售组长年终总结大会发言稿

酒店员工大会发言稿

年度总结大会主持稿的开场白和篇七

尊敬的各位领导、各位同事、朋友们：

晚上好！

虎跃前程去，兔携好运来。又是一年一度的年终总结大会，我很荣幸可以代表全体员工上台发言。在此，我要感谢各位领导的厚爱，感谢所有同事对我的信任与支持！

俗话说：有工作就有挑战，有挑战才有超越！依然记得，从报到的第一天起，公司的领导和顾问及时为我们开展了紧密的入职培训、指导工作，让我们在了解了公司经营管理理念之余，更意识到提高个人综合素质既是集团领导对每位员工寄予的厚望，也是我们每个员工应具备的修养。从此，我们进入新的角色，适应新的岗位，在旗滨这个精彩的舞台开启新征程，放飞新梦想！

为了避免新员工走弯路，尽快融入集体，公司特意安排了资深的领导，无私、耐心的传授给我们丰富经验，让我们在较短的时间里，熟悉岗位的工作流程，适应新的工作环境。在领导的带教下，现在的我们，不仅能够独挡一面、熟练处理现场问题，而且对设计方面有了进一步的了解。我们逐渐融入旗滨大家庭，沐浴着勤勉细致和爱岗敬业的工作作风，学习着诚实谦逊的处事之道，感受着不经历风雨，怎能见彩虹的豪迈激情。这个过程中，我们也从最初的激动和兴奋中冷静下来，开始以主人翁的心态，定位自我目标，发挥个人才能。

作为旗滨人，我们对未来充满信心！今后，除了踏实做事、谦虚做人、开拓创新，我们还需要继续努力学习专业知识，提高个人综合素质，在个人岗位上发挥专业特长，与公司携手

并进!

千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金，展业的道路上布满了荆棘，但努力的汇集必将积淀出耀眼的光芒[]20xx年的工作中，我们随时可能遇到种种困难，但我相信，有公司领导的正确指导，有全体员工同心同德、扎实工作，我们旗滨房产一定能够乘风破浪顺利到达理想的彼岸!

最后，我祝愿在座的所有领导、同事、朋友们在新的一年里：工作顺利，身体健康，合家幸福!

谢谢!

员工大会优秀员工发言稿

员工大会领导发言稿

年终总结大会发言稿范文

公司员工代表大会闭幕词

代表大会贺信

新员工代表入职发言稿

酒店优秀员工代表发言稿

高三誓师大会学生代表发言稿

销售组长年终总结大会发言稿

酒店员工大会发言稿