

护士长个人工作总结(大全8篇)

总结范文可以对我们的学习和工作进行有针对性的梳理和总结。以下是一些精选的试用期总结范文，其中涵盖了不同行业和职位的员工的工作表现和评价。

护士长个人工作总结篇一

在院领导的关心，护理部及科主任指导，及全体护理人员的共同努力之下icu的护理工作顺利展开，初见成效，并借三甲医院评审契机，更上新台阶。现将工作总结如下：

一、完善病房设施，加强病房管理：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在院领导的支持下，筹建icu病房并完善了各项设施和仪器。共备1台呼吸机，1台除颤仪，5台心电监护仪，6台注射泵，5台输液泵等各种医疗用品。

二、建立健全各项规章制度：

完善的设施离不开有效的管理，这一年中相继制定了icu相关制度：重症医学科工作制度，重症医学科入室管理制度，业务学习制度、三基考核制度、突发事件应急制度、护理查房制度，护理质量考核制度，贵重仪器管理制度、贵重药品管理制度、病房消毒隔离制度等。做到理论基础定期巩固更新、三基培训时时训练、物品定点定位放置、固定仪器、药品、物资管理人员，责任到人。有效的病房管理保证了icu的日常工作。我科的医务人员平均年龄低，资历浅，且大多数缺乏icu专科经验，因此在建科初期我科制订了严格周密、切实可行的规章制度及诊疗护理常规，同时定期督查执行情况，保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱。

三、提高医务人员业务素质，加强自身建设：

由于icu的工作性质及严格要求，医生护士始终处于病人治疗及观察的第一线. 因此icu医务人员的素质如何，将直接关系到icu的护理工作质量。icu护士的培训工作是本科工作之重点，在后续教育中采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法。每周开展业务学习，每月技术操作培训，开展护理查房。结合临床工作中存在的问题，定期开展例会，讨论学习，使工作流程常规化。今年输送二名护士分别到上级医院icu学习、进修，取得icu岗位证书。鼓励全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育。一年的培训使得icu全体医务人员能基本胜任日常工作。

四、社会效益和经济效益初显：

五个月来，本科收治病人40余例，成功抢救了包括蛇伤致呼吸停止、产后dic肺部感染致呼吸道阻塞等病人，取得了一定的社会效益和经济效益。一年来的护理工作由于院领导和医务科、护理部主任的重视、大力支持和帮助，内强管理，外塑形象，在医疗、护理质量、职业道德建设上取得一定成绩。

回顾工作既有成绩更有不足。今后应在行政管理提高效率、业务工作精益求精两方面苦下功夫，争创更好的成绩，为我院贯彻十八大精神，推动工作全面发展发挥应有的贡献。望院领导在icu院内、院外培训方面继续给予关心和支持，使我们不断提高icu护理队伍整体素质，保障医疗安全。

护士长个人工作总结篇二

又是一个迷人的五月，草长莺飞，风清日暖，我们总会在这样美好的季节里相聚在一起。“十佳护士”是每个护士深切向往的荣誉，感谢领导对我们护士工作的肯定和鼓励，能给

我们这样竞选的机会，我感到非常荣幸！

我叫___，25岁，是水北中心卫生院的护士长。20_年毕业于新余卫校，20_年6月在市中医院工作了6年余，先后工作的科室有骨伤科，急诊科。20_年通过渝水区的统招考试，9月1日分配到水北中心卫生院工作至今。于20_年4月担任护士长职位。

刚毕业时，身边有许多朋友问我，为什么选择护士这么辛苦又卑微的工作？我也曾经千百次地问自己，是否甘心一辈子做这样平凡的工作，让青春流逝于平凡中。转眼几年过去了，这几年的护理工作生涯却让我的内心起了变化，我发现平凡的工作中处处有着感动。20_年的一个夏天，在一次接诊中，接到一个刀伤十多处的年轻小伙子。当抬到救护车上时，他脸色苍白，流血不止，诊断“失血性休克“我立即给他开通两条静脉输液通路，止血，包扎，测生命体征等。我一边给他抢救，他一边拉着我的手用微弱的声音跟我说“姐姐，救救我，救救我，谢谢！谢谢！”看到他那眼神，我当时感动的难以用语言来形容。这样一个生命垂危的病人和那种强烈的求生欲望。做为护士，就算再辛苦也是值得的，这种感动就像穿透寒冬的花香，就像穿透黑夜的阳光，伴着那整洁的工作服反射出庄严的光芒，这光芒再次激起了我的责任与使命感，我们做的是平凡的事，却能从中体现自己的价值。

为了使护理技术水平得到更大的提高，20_年被市中医院派往省中医院进修学习急救知识，使自己的应急能力达到他们的应急水平。

20_年9月下旬，良山中学发现大量发烧学生，甲型h1n1流感疫情的到来，学校随既宣布进入紧急状态。学校及领导对此高度重视，在全区各医院选派医疗队伍支援。当我接到电话，我义不容迟，奋不顾身的收拾行李和我院的副院长一同前往抗“甲流”现场。

当时，学校已腾出两幢宿舍楼作为学生的隔离观察区。我们只有3名护士每天穿着厚厚的隔离衣，防护镜穿梭于这两幢楼。每天工作十多个小时，打60-70个点滴，测生命体征、拿药、装药、发药、换药、拔针——跑的满头大汗，防护服是湿了又干，干了又湿。在这样的层层防护，大家共同努力下，几天的时间，学生的病情基本上都稳定了，没有新增人数。

那天早上6点钟左右当时，还在良山中学的我接到领导打来的电话。“水北中学发生疫情，赶快回来”当放下这个紧急而沉重的电话。迅速爬起床穿好衣服简单的收拾行李，早餐也忘记吃，和副院长一同赶水北中学。领导要我负责整个护理工作，因为我更有经验，制定了整个护理工作程序。通过大家共同的努力，一星期左右，学校的防控工作成效显著。“外堵输入，内控扩散”。防控工作总体形势好转。大多数学生康复出院。当看着家长及老师脸上流露出来的喜悦，我感到无比欣慰，做再多都是值得的。却早已忘了作为一个自己的孩子不到一岁的母亲，妻子、女儿、该给家里打个电话问候一句，报一声平安。

多年来，一幕幕让人心痛或感动的情感洗礼和一次次与病人并肩作战的经历，让我深深懂得，作为一名白衣天使，必须要有一丝不苟的工作作风，要有良好的技术水平。严肃认真的科学态度，严密的组织纪律和对患者大公无私的关爱，在工作中，要热心接待病员，关心病员疾苦，耐心听取病员意见，勤奋细心地做好每一项护理工作。正是这种精神，一直激励着，鼓励着我要更努力。20_年4月我被提拔为护士长。我知道自己的责任更重大，更应该以身作则，有多少个晚上接到电话去打头皮针，又有我少次把病人从死亡线上拉回来。

在一次次病人由痛苦变为微笑而我由微笑变为疲惫时，渐渐发现，其实，天使灿烂的微笑后隐藏与包含了太多，太多!作为一名护士，要有良好的细心、耐心、爱心、责任心及同情心，要有良好的理论水平与操作技能。作为一名护士长更必须具备示范带动的能力，不但要提高自身素质，还要提高全

科护士的整体素质。不能因为自己是护士长就不屑费心去做具体的事情，不能只指挥不动手。首先要有一身过硬的技术。在我们急诊输液室，儿科患者居多，一个孩子最少有2-4个大人守着，针还没打家属先哭起来，这就要求护士不但要有强烈的责任感，更要有娴熟的扎针技术和丰富的理论知识和稳定的心态。在输液中要用心研究，仔细探索每个患儿血管的特点，才能真正干好护理事业，提高穿刺输液的成功率，减轻患儿的痛苦。在年轻护士值班的晚上我经常被叫到医院来，每次都随叫随到，毫无怨言。在看到患儿家长由急切紧张转为感激微笑时我深深明白，什么是病人的最根本需求，我们首先该做好什么。

作为一名护理人员，工作中有太多的不确定因素。需要护理人员有较高的技术能力，我便组织护士练习各项操作。特别是掌握急症的抢救程序，定期考核，并熟练掌握抢救药的用法，用量，做好抢救工作，使各种抢救都做到迅速及时，有条不紊。

我经常跟我们护士姐妹们沟通，护理是一个团队，不是光靠一个人就能做好的，大家要互相团结，互相帮助，把工作作到最好。就在前几天的一个中午，我们都准备洗手下班了，突然室外一阵嘈杂的脚步声从抢救室外传来“医生，快！救命，救命！吃农药了”闻声，我一个箭步冲出室外，只见一群人抬着一个人直向护士工作站走来。”“快，抬到抢救室，洗胃。”我们护士姐妹们一个为她输液，一个准备插胃管——大家有条不紊，配合的非常默契。直到病人病情稳定了我们才离开。虽然刚从事护理管理没多久，我深深体会到，一个科室想求得发展，一定要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。坚持以高度的责任心，良好的服务态度为病人提供优质服务，把爱心献给每一位患者，做患者的守护天使，为医院护理工作的推动和发展起一个很好的窗口作用。工作中我总是经常站在病人的角度去考虑问题，并要求大家在与病人的接触中多作一些换位思考，多了解病人的需要和担心，多与病人沟通，用我们真诚的心、乐观开

朗的情绪去感染病人，拉近我们与病人的距离。

岁月憔悴了红颜，也见证了我的成长。在这几十年里，曾有过荣誉，这些荣誉既是对我工作的肯定，也是对我的更大鞭策。但成绩属于过去，未来的路任重道远，做为护士长，我知道我还需要做得更多，我将继续努力，不断进取，做一名更加优秀的护理工作者。

护士长个人工作总结篇三

健康教育四字相信大家早就不陌生了，作为内分泌科的护理姐妹们更不会陌生，早在xx年，健康教育就被立为糖尿病患者治疗的五驾马车之一，五驾马车之首，作为内分泌科的专业护士，我们的主任把我们象医生一样的培养，给了我们很多出去学习交流的机会，可以说内分泌科低年制的护士老师都具备跟患者进行糖尿病知识讲座的能力，但以往的健康教育基本都由责任组长承担，没有人独立出来做健康教育，从八月开始，我们内二病区也安排人来搞专职的健康教育了。

专职健康教育护士，多么神圣而光荣的一个称谓，但我听着犹如千斤重担，压力大于动力，平常我们一直都在做健康教育，让我独立出来专门做，我该怎么做啊！还是象平常一如既往的做吗？肯定是不可以的，我怎样才能对得起这光荣而神圣的称谓呢？难道科室的人说我是专职的教育护士我就是了吗？给我挂一个专职教育护士的头衔我就是了吗？在久病成良医的患者面前我能自信的说自己是专职健康教育护士吗？仔细称量自己，我心里比没把握一针见血还虚，说真的，很感谢两位护士长给了我成长的时间和空间，李红护士长说：“白林，相信你，八月你就自己摸索着干吧！”

仔细回顾我们平时的健康教育，我们做了病房的一对一教育，集体教育，每月一次的大型多媒体教育，甚至患者的分层分类教育，成立了患者的泵友协会，病友之家，病友俱乐部，尽管形式多样，我觉得也存在很多的问题，我们所做的几乎

都是惯性在做，例行公事的在做，究竟收益如何?没去认真的评价过，设置专职的教育护士，我如何才能在以往的基础上锦上添花呢?我想我首先要把我所做的、所负责的事情真正落到实处，宁愿病人不叫我杨医生，叫我杨教育，怎么才能成为名副其实的杨教育我还在探索总结之中，我就把我八月电话回访的真实情况供大家分享一下。

总所周知，电话回访可以为出院后的患者提供恢复期指导及健康指导，促进医院改进服务,提高水平,为医院树立良好的社会形象,巩固医院与患者之间的和谐关系,拓宽服务领域,创造良好的经济效益的同时有效防止和减少医患纠纷的发生,护士核心价值得以体现,素质得以不断提高。我科把电话回访内容定为5条：1了解患者出院后的病情2了解出院后的用药情况3给予恰当的相关护理指导4征求住院期间的意见和建议5提醒患者门诊随访时间，现就八月的回访做个统计分析：

内二八月共出院225人，其中肾病138人，内分泌87人，从出院的病种统计：肾病的蛇咬伤患者11人，蜂蛰伤14人，酒精中毒7人，农药中毒10人，百草枯中毒5人，药物过量3人，鼠药中毒2人，CO中毒1人，毒菌中毒2人，食物中毒2人，中毒病人合计56人，肾病综合症21人，肾功能不全不全及尿毒症34人，尿路感染20人，其余病人7人；内分泌的出院病种统计：糖尿病42人，甲亢12人，甲减8人其余疾病25人，从年龄统计：60岁以上的病人145人，60岁以下的病人80人，从城乡统计：由于没登具体地址，估算了一下，内分泌本城区患者占50%，其余50%是异地城区外的，肾病的患者本城区可能只占30%，异地城区外的占70%，从电话回访结果统计：肾病患者：电话打不通有14人，电话错误3人，无电话9人，连续三次无人接听7人，关机4人，电话提示空号15人，死亡6人；内分泌电话回访情况统计：电话打不通6人，无人接听5人，关机4人，电话不存在3人，停机1人，电话留错1人，无电话3人，死亡3人，从电话接听者统计：内分泌家属接听10人，肾病家属接听96人，1例邻居接听，从电话回访时间统计：1小时最多回访40人，225人大致要花56小时，从回访意见统计：肾病有2人有

意见，内分泌1人有意见。

经以上统计分析，体会如下：

2、医院信息收集：在随访过程中收集病人对医院运行环节中的意见，作为医院工作改进的依据之一。

3、稳定病人群：通过电话随访，提升医院的服务效果，使病人成为中心医院的忠实“客户”。

3选择适当的回访时间和地点，我们选择的时间段为15:00~17:00，尊重患者或患者家属，称呼得当，语言措词得体，对患者有同情心和责任感，会谈内容的保密，不暴露患者隐私。

电话回访是医院服务的延伸，访问者代表了医院，因此，用语及访问内容、程序必须遵循一定的规范，以体现医院服务的标准化。一般而言，电话回访需遵循以下规则：

1、接通电话后，先确认病人身份，再自我介绍，说明致电的目的。

例：您好，请问您是xxx吗？我是中心医院的健康教育护士xxx□这次给您电话是对您的出院回访。

2、根据病人不同情况询问病人出院后的疾病康复情况，给予适当的指导。在回答病人的问题时如果你无法确认或你认为非正常的情况，建议病人就诊。需要定期复诊的病人，给予提醒。

护士长个人工作总结篇四

一年来，眼科全体医护人员在院领导的关心指导下，充分发扬主人翁责任感、发挥自身优势，使“老百姓自己的医院”

这一意识深入人心。这一年中，我们主要做了以下几项工作：

医疗质量是医院的生命线，同时也是搞好医患关系的基础。提高医疗护理质量是医疗工作的不变主题，它关系到病人的安危，关系到科室的生存，更关系到医院的发展。而且，医生面对的是活生生的病人，每例都是从未知而起，需要对手术，用药进行个性化的分析和指导，就更需要精益求精的品德和求真务实的精神。

目前，随着医疗改革的深入开展，病人已把优质服务放在就医的首位。所以，我科全体医护人员本着高度的责任心，有效的拉近了医患双方的距离，尤其对手术患者，重点把握术前术中术后三个环节，做到术前全面交代，术中认真处理，术后周到护理。在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

今年，在院领导的高度重视和医务科市场开发办的带领下，我们多次下乡宣传我院的优惠扶贫政策，并对白内障患者做了大量筛查工作，是老百姓了解区医院，了解眼科。全年共完成白内障手术40多例，青光眼及其他手术几十例，术后效果均很理想，扩大了社会效益，做到了医院和患者的双赢。在医院“绩效核算”的大环境下，在严格要求自己的良好服务中，我们不断提高自己的业务水平，坚持带领科室开展业务学习，认真学习新理论新技术，积极参加各种学术会议，了解先进眼科的发展方向，并用于指导临床工作，在做好病房手术的同时抓好门诊的各项工作。

具有良好的职业道德，时刻牢记“全心全意为人民服务”的号召，明确自己所肩负的治病救人的责任，带领科室人员进行医德医风学习，加强职业道德建设，不断改进服务态度，转变服务观念，坚持因病施治，杜绝过度医疗行为，并使每位医护人员认识到他并不代表个人，同时也代表区医院，每个人都有责任为科室的发展而树立良好形象。

眼科的基础设备落后，人员梯队断档在医疗行势快速发展的今天已成为当务之急，十几年前的显微镜已无法满足目前的手术需要，人员紧缺也制约着科室的发展。

诚然，不足与成绩是永远相依先伴的。在今后的工作中，我们会进一步加强理论学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高组织协调能力和业务水平，带领全科人员搞好科室发展，搞好退队建设和人才培养，积极开展优质服务，用实际行动履行“一切为了病人，为了病人的一切”的服务宗旨，争取在新的一年里带领科室再上一个新的台阶。

护士长个人工作总结篇五

消毒供应中心是医院消毒与灭菌物品的供应中心，其管理水平和工作质量关系到医院感染控制等医疗质量问题，为此国家卫生部专门于20xx年4月颁布消毒供应中心的管理，操作和监测规范。就目前我院供应室简陋的工作条件，硬件上我无法决策，我只能在软件上给予尽可能的提升，具体做到：

污染区即去污区，主要负责接纳清点，清洗临床科室送入本科的污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，敷料制作间，灭菌间，无菌物品存放间，库房，办公室，更衣室。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程要符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

供应室排班不同于临床科室，是遵循《消毒技术规范》，《手卫生规范》，《职业防护制度》，《院感监控制度》来进行排班的。分为去污班，包装班，无菌物品发放班，质检班。每个班都制定了岗位职责，具体分工具体到某个人。我带领大家认真学习cssd的三项标准和相关的院感核心制度，并要求大家掌握各班的岗位职责，在工作中严格执行各项操作规范。指导消毒员掌握灭菌器的监测和灭菌物品质量监测，

尤其是外来器械的管理。

依据cssd的三项标准，结合实际工作情况不断完善各项规章制度和岗位职责。每周坚持一次科内管理互动，每月开展业务学习和技能练习，每季度实行一次安全教育。

灭菌，无菌物品发放的规范化操作，把好质量监测关，对脉动真空灭菌严格做到每锅物理监测，每包化学监测，每周生物监测。对环氧乙烷灭菌做到每锅物理监测，每包化学监测，每天生物监测。坚持做到一次性使用无菌物品发放登记，登记发放产品的产家，品名，生产批号，有效期，规格，数量，领取科室，领取人，发放人签名。每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，这也是质量追溯的一个重要环节。质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。

做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进。及时将临床对一次性使用无菌物品的质量问题传达给设备科和分管领导，以求尽早改善质量。

以上大量工作无非只是为临床提供高质量的无菌物品。就目前供应室的状况，如硬件设施，人力资源都难以达到以临床需要为中心，为临床提供最优化的消毒供应服务。这也是我担任供应室护士长一年来最忧心重重的地方。

- 1、坚持每周科内管理互动，每月业务学习，每季度安全教育。
- 2、对新员工做到岗前培训，考核合格后单独上岗。
- 3、按三项标准做好终末质量效果验证和持续质量改进。

4、坚持每月与临床科室沟通，及时反馈信息给相关科室或分管领导。

5、在不违反医院感控制度的前提下，硬件设施虽不完善但人力资源（至少固定一名护工）具备的条件下可以考虑开展下收下送，下收下送中搬运工作需要护工操作，护士承担与病房交接工作。供应室在开展任何新项目之前必须评估有没有具备能力，而非认为是提条件，这也是保证工作质量的前提。

说了这么多只是我个人的设想，也是依据行业标准而产生的。这次二甲复审供应室虽然在理论知识掌握程度和灭菌物品监测工作中得到了专家的认可，但这只是供应室改造的皮毛，离标准远远不够，供应室要达到高水平的服务质量还需要院领导给予大力支持。我的发言完了，最后祝大家在新的一年里身体健康，心想事成！

护士长年度个人工作总结

优秀护士长个人总结

护士长个人年度总结

医院护士长的个人总结

护士长的个人述职报告范文

护士长的年度工作总结

医院护士长年度工作总结

护士长竞聘书

护士长个人工作总结篇六

20xx年全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监控实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长

例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放赞誉度调查表，赞誉度调查结果均在95%以上，并对赞誉度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

护士长个人工作总结篇七

注重基础护理工作的完成从而在能力方面达到护士长的要求，想要成为合格的助理自然要先成为优秀的护理人员，只有在诸多护理人员中做到脱颖而出才能够获得成为助理的机会，因此我很重视自己在工作中的表现并经常反思是否存在不足

之处，这份严谨的态度在护理工作中为自己带来了很大的帮助，而我也因为护理工作中的良好表现从而得到了院领导的认可，在我成为护士长助理以后便能够协助对方完成对护理部的管理，只有在此时我才明白护士长为了管理好护理部付出了多少心血。

帮助护士长管理不好护理部并从中自学管理方面的经验，对我来说助理工作的顺利完成既就是自己的职责所在也就是用来提高的机会，所以我能帮助护士长展开管理并介绍在工作中存有注意事项，通过这种方式使我明白了管理人员在工作中须要肩负着哪些职责，而且当护理人员的工作能力有所提高以后才能更好地为患者展开服务，对于患者的复发以及医院的声誉来说搞好这方面的工作就是很关键的，所以我会整理不好资料并在汇总以后将其意见反馈给护士长。

注重对护理人员的培训以便于提升整体的护理水平，由于护士长会定期召开会议的缘故导致我们也会探讨工作中存在的问题，主要是针对护理技术中存在的难题并强化对这方面的了解，对于不熟悉的部分要强化记忆并在会议上做好相应的记录，而且对处于实习期的护士也要着重进行培训以便于对方具备正式上岗的能力，虽然工作内容比较简单却也因为繁琐性导致需要花费大量的精力，但只要在工作中保持一份细心便能够有效避免出现差错。

实际上由于沦为护士长助理仅有将近一年的时间，因此缺少管理经验依旧就是我身上存有的主要问题，所以我得尽快展开提升并在今后不懈努力搞好各项护理工作才行及。

护士长个人工作总结篇八

20xx年，在院领导及科主任的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成状况总结如下：

加强护理人员在职培训及三期护士、实习生的培训工作，落实专科护理常规及护理操作规范

1、本人认真学习产科护理管理新学问，不断提高自身专科学问及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理学问。今年6月外出参预了妇产儿循证护理学校班，学习后回科室向护理人员传达了会议内容。

2、对新上岗护理人员选择实行个案培训方案□20xx年新上岗护理人员xx名，通过新上岗护士强化培训□xx护理人员现在均能够独立上岗完成护理各项工作。

3、认真落实产科护理人员在职培训方案。每月定期进行专科学问护理常规、护理业务学习、护理操作、制度职责等方面的培训。培训后每季度对低年资护士理论及操作考试两次，高年资护士及责任组长理论及操作考试一次。

4、每次理论及操作考试后准时对考试状况进行错题分析，并落实到个人。要求个人将错题重做并自我分析缘由，通过不定期抽问的方式了解护理人员对错题的把握状况并准时进行效果评价。

5、每月对三期护士及实习生进行入科培训一次，教学查房一次，小讲课一次，每次小讲课后准时进行学员效果评价，了解三期护士及实习生对课题的把握状况及建议。操作培训一次。转科前对三期护士及实习生进行理论及操作考核一次。带教老师及实习生相互进行评价，了解护理带教状况。科室教学管理小组每季度教学工作改进争辩会议对产科教学工作进行持续改进。

1、依据护理部绩效支配方案关心护士长制定本科室护理绩效支配方案。

2、科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效依据护理工

作量、工作质量、岗位指标、加分项目。

3、每季度依据{护理人员相互满意度、医生对护理人员满意度、日评价、护理工作满意度评比护理明星及护理小组明星一次。被选为护理明星及护理明星小组者当月嘉奖元。

4、每月护理绩效支配由护士来监督，护士来统计护理各项指标，由本人来计算绩效额，最终由科主任审核。

5、选择实行民主投票的方式来制定科室绩效方案大部分护理人员表示满意。

1、切实加强基础护理，落实专科健康训练。每天对危重、手术、分娩、新人病员的护理工作落实状况及健康训练反馈状况进行督查，对未落实或母乳喂养及用药反馈差的立刻向责任组长及责任护士提出并要求立刻整改。

2、坚持巡察病房，多与患者沟通准时了解护理落实状况及患者的看法。

3、增加了乳房护理，有效把握了乳涨的现象，提高了母乳喂养率。

4、照基础护理质量标准对护理人员进行培训并要求落实，加强基础护理落实的督查。

5、教会产妇在母婴分别下如何保持泌乳及挤奶的手法。

6、坚持进行出院病人电话随访工作，不定期督查电话回访状况。对电话回访有看法的准时沟通处理。关心护士长针对医院随访的问题准时分析缘由并提出整改措施。

7、每月按时进行护理人员满意度调查及护患沟通率的调查，对存在的问题准时分析并制定整改措施，次月进行效果评价。

8、每周按方案进行护理质量评价。

1、实习生管理不到位：个别实习生有旷工及迟到现象。

2、护理质量管理不到位：10月xx提前书写护理记录。

1、加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2、加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、精确、准时。不得提前书写护理记录。

以上就是我在已过的`一年中所做的点点成果和存在的缺点和不足。成果只能代表过去，我要面对的是将来的连续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的进展出一份力！