

# 最新护士的新年工作计划(模板8篇)

人事管理是企业管理中不可或缺的一环，它涉及到招聘、培训、薪酬、绩效评估等诸多方面。以下是一些护理总结范文，希望对护士们的写作提供一些参考和启示。

## 护士的新年工作计划篇一

□

### 1、实施护士岗位管理

在实施责任制整体护理的基础上，探索实施护士岗位管理，从岗位设置、护士分级、人力调配、岗位培训、绩效考核、职称晋升等方面进行护士管理方式改革，建立有效的激励和约束机制，充分调动护士立足临床的积极性和创造性，保证医疗护理质量。

### 2、合理利用人力资源

增加临床一线护士，合理配备各科室护理人员，以临床护理工作量为基础，根据收住患者特点、护理等级比例、床位使用率对护理人力资源实行弹性调配。制定人力调配预案，实行弹性排班。

### 3、依法执行护理人员准入管理

按照《护士条例》的规定，制定相关制度，加强专科护理质量，实现重点专科护士准入。

### 4、加强重点环节、重点部门管理

定期对围手术期病人进行术前访视和术后支持服务，严格执行手术安全核查制度；加强对消毒供应中心、净化中心、急

诊科□icu和新生儿病房的质量监控，成立区域化集中消毒供应中心。

## 5、加强护理管理队伍建设

护士长是护理学科带头人，必须具备较强的专业技术能力，加强其管理能力的培养尤为重要。通过举办护理管理知识培训班、请老护士长介绍经验等形式来提高护士长管理能力。

## 6、继续开展优质护理服务

加强基础护理，以夯实基础护理、发展专科护理为指导思想，按《综合医院分级护理指导原则》落实分级护理制度，通过基础护理广泛接触病员落实专科护理措施，借助专科护理内涵提升基础护理品质。同时加大后勤保障力度，着力解决病人陪检陪送、药品物品送病区等事宜，切实把时间还给护士，把护士还给病人。完善绩效考核分配机制，使护士的绩效向工作量大、护理风险大、技术难度高、轮值夜班多的临床护理岗位倾斜。

### 1、建立健全护理质量管理组织

继续实行三级护理质量管理网络，制定全年护理质量控制计划并组织实施。定期召开护理质量管理委员会会议，对全院护理质量进行效果评价，找出存在问题，制定整改措施，体现全面质量管理理念。

### 2、完善各项护理操作流程和护理应急预案

提高各层次护士的操作水平和应急能力，确保在紧急状态下各级护理人员能迅速对护理人力资源进行调配并能解决各种突发事件。保障常用仪器、设备和抢救物品处于备用状态，发生意外情况的处理及措施全部符合处理预案的要求。

### 3、修订护理质量评价标准及护理常规

制定切实可行的专科护理质量标准和护理常规，体现专业性和适用性。

### 4、加强病区管理

制定并完善病区管理规范，通过护士长例会、全员培训、自学等形式做到规范人尽皆知，达到病区常态式管理，做到四个凡事，即凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事专人检查。

### 5、重视特殊护理单元质量监控

尤其是急诊科、icu、新生儿科、产房、血液净化中心、手术室、供应室、门诊部以及社区门诊。

### 6、加强压疮病人管理

对压疮病人实现统一管理，制定压疮管理工作计划，使住院患者年压疮发生率下降。

### 7、扎实开展各类护理查房和业务学习

重视实效性，以贴近临床工作实际，贴近疾病康复为主要内容。

### 8、继续实施护理不良事件上报制度

加强护理人员职业道德教育，严格执行护理查对制度，将问责制和非惩罚制度有机结合，建立病人安全文化。

#### 1、制定分层次培训计划

对护士长侧重管理能力培养，对中高级护理人员重点抓好重

症监护和专科护理知识的培训，从而使其对危重病人的护理观察与处理能力得到增强使危重病人的护理质量得到保证；对初级护理人员强化基础理论、基础操作培训，继续鼓励护理人员参加提高学历教育。

## 2、落实护理专业规范化培训要求

对培训周期内护士进行科室轮转，并督促其参加政治思想、职业素质、人文素养、医德医风、临床实践技能和专业理论知识培训，使其掌握护理专业的基础理论，具备系统的专业知识，并能运用专业知识指导实践工作。护士规范化培训合格率达100%。

## 3、加强三基三严培训

制定全员三基培训计划，即进行基础理论、基本知识、基本技能的训练与考核，并把严格要求、严密组织、严谨态度落实到各项工作中，不断提高护理人员业务技术水平，提升我院基础医疗质量。

## 4、加强专科护理培训

有计划地选派护士参加省市专科护士培训，制定专科护士培训方案和培养计划，有专科护士准入制度。

## 5、继续举办护理学继续教育培训

按《护士条例》规定，护理人员每年接受各级各类护理专业继续教育，取得一类学分不低于10分，二类学分不低于15分。护理部、科室建立健全学分登记考核机制，详细记录学习、考核结果，并妥善保管。

## 6、做好临床带教工作，提高临床带教质量

定期检查并规范临床教学的各个环节，制定全院实习生理论和操作培训计划，召开师生座谈会，开展实习生主持的教学查房，评选优秀带教老师和实习生。按照区卫生局要求认真做好来院进修护士的带教工作。

## 护士的新年工作计划篇二

对于门诊护理工作而言唯有长期的积累才能够在职业生涯中获得同事们的认可，毕竟有些时候自身的积累能否在实际工作中得到相应的运用还是个未知数，本着对患者负责的态度也要在在门诊护理工作中有着较好的表现才行，想到这里以后尽管对门诊工作中存在的难题感到头疼却也要迎难而上才能够有所成就。

通过学习继续巩固自己在门诊护理工作中存在的不足，虽然门诊工作相当于驻守在固定的区域却也要展现出自身的护理水平才行，无论是患者挂号还是开具药品之类的状况都要给出合理的回复才行，尤其是自己在门诊业务方面不熟悉的地方需要开展相应的学习计划才能够获得提升，很多时候门诊护理工作需要体现出自身的专业性以及为人处世的能力才行，虽然通过以往在门诊工作中的表现以及具备了胜任的能力去也要继续巩固才行。

利用工作之余的时间对以往所学的护理知识进行复习并将其熟练掌握，实际上长期从事门诊工作的话很容易让自身的护理能力得不到相应的锻炼，因此自己应该利用闲暇时间对护理技巧进行复习并请教其他同事，但也不能够因此耽误自身的门诊工作才能够有着比较全面的发展，实际上从事门诊工作的自己也具备着许多独特的学习机会，尤其是各类常见药品的信息可以在长时间的接触中有着比较详细的了解，另外对于医疗费用的减免规定也要有所了解才能够更好地为患者进行服务，能够处理好这方面的门诊工作而不出现差错才意味着自身护理水平得到了提升。

积极参加医院组织的护理知识培训并做好相应的笔记工作才行，尽管这类培训的机会不多却也要善加利用才能够找出自身在护理工作中存在的不足，而且在不影响到正常工作的基础上应该多向护士长进行请教才能掌握更多的实用技巧，对于现阶段护理水平的提升来说能够只有花费更多的精力学习才行，而且对于门诊护理工作实践机会较少的问题应该要想办法进行解决，否则的话很有可能在今后调至其他部门进行工作的时候难以保持较好的护理水平。

虽然这份工作存在着很多考虑不周全的地方却能体现出自己对护理水平提升过得迫切感，可即便如此也要想办法在门诊工作中做出相应的成就才能够展现自身存在的价值。

### 护士的新年工作计划篇三

- 1、切实做好基础护理，保持病床整洁，物品摆设整齐规范，患者无异味、无污迹，为患者提供优质护理。
- 2、实施责任制整体护理，患者从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等有相对固定的责任护士完成，确保为患者提供连续、全程的工作。
- 3、规范护理行为，推动优质服务新举措，使每个病区都做到“两送”：新病人入科后主动起立、接待、问候、自我介绍、入院介绍及送一张温馨提示卡；出院时送至电梯或医院大门口及一张友情联系卡。“三掌握”：掌握病人病情、治疗和检查结果；掌握病人医疗费用情况、掌握病人及家庭情况。
- 4、加强优质护理内涵建设，认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，按照分级护理标准，实施责任制整体护理，责任护士能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划。

5、提高专科护理水平，按照专科护理工作标准，在护理服务中充分突出专科特点，责任护士运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，提高专科护理水平，提高护理质量。

6、每月发放住院病人满意度调查表，进行住院患者满意度调查；每月至少召开工休座谈会1次，通过护士长倾听日、出院随访等广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

#### 四、加强护士在职教育，提高护士综合素质

工作目标：

1、护理“三基”考核合格率达100%（80分合格）。

2、护理技能考核合格率100%（85分合格）。

3、注重专科培养，专科护士逐年递升。

### 护士的新年工作计划篇四

如果青春是一团火，那就让她为护理事业燃烧吧！我愿意用自己一生的时间，为护理事业增光添热。

工作的第一个科室是心血管内科，在科领导及师姐们的悉心教导下，我虚心学习，勤学好问，自觉遵守科室规章制度，并基本掌握本科室常见疾病的护理常规和各项护理操作，不怕苦不怕累，深得科室人员及病人的赞扬。

医院门诊是医院的第一扇窗口。医院门诊工作的质量直接反应doc格式，方便您的复制修改删减一个医院的整体素质，同时门诊是病人就医的第一个场所。病人多，病情杂，突发事件频发，还需要与各临床科室、检验科设备科等科室做好相应的衔接工作。要及时了解医院的动态情况，这就对护理人员

无论从职业道德，医技水平，良好的心理素质，健康的体魄等都有着更高的要求。

很庆幸，刚正式迈入工作岗位就有幸分到了医院门诊部得以学习，提升自己的专业素质。医院门诊是医院的第一扇窗口。医院门诊工作的质量直接反应一个医院的整体素质，同时门诊是病人就医的第一个场所。病人多，病情杂，突发事件频发，还需要与各临床科室、检验科设备科等科室做好相应的衔接工作。要及时了解医院的动态情况，这就对护理人员无论从职业道德，医技水平，良好的心理素质，健康的体魄等都有着更高的要求。要想做好一件事，先学会做好人，在门诊，每天面对的是形形色色的人，跟不同的交流就得用不同的技巧，很大程度上锻炼了我人际沟通的能力和应急处理能力，同时坚持以“病人为中心”的理念，急病人所急，想病人所想。强化护理质量安全观，全心全意为病员服务的职业观，在工作中做到态度热情，积极主动，使用规范的着装，温和的语言，亲切的语气，对病人一视同仁，护理周到细致，实现了病员对门诊护理工作的零投诉。热情诚恳的为病人做好分诊及指引工作，并为行动不便的病人提供必要的帮助。在这其中我看到了病人脸上满意的微笑同时也读懂了作为一名光荣的白衣天使的使命的可贵之处，把每一件平凡的事情做好就是不平凡，把每一件简单的事情用心做好就是不简单。

同时，在我们的护士长及护理组长的教导下，熟悉了大部分验单的检验目的及各项正常值，大大丰富了我们的专业理论知识和医学视野。还有我们每天跟不同科室的医生，检验人员，保安，工人打交道，对我们以后进入临床工作熟悉各种工作流程，拥有一定的人脉关系大有益处。使自己更加了解医院的人文环境，并努力使自己融入其中，发挥医院的主人翁意识。

与此同时，在护理部的指导下，在科主任的支持下，组织门诊护士进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，互相交流经验，使我们的护理技术操作得到



了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高，顺利通过了医院的护理技术操作考核。

每月组织门诊护士业务学习和读书笔记交流一次，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩大知识面，提高了大家的学习兴趣，纷纷阅读护理杂志，促进大家撰写护理论文，培养护士科研意识。

虽然门诊学习与体验的过程是短暂的。但我得好好感谢护理部给我这个好好锻炼自己，提升自己的机会，我已把握好了这一过程，并给自己奠定了一个良好的基础和独立工作的准备阶段，将对接下来的临床护理受益匪浅。

我会继续在护理这块圣土上孜孜不倦，争创更多的辉煌。

文档为doc格式

## 护士的新年工作计划篇五

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用 and 地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20\_\_年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20\_\_年护理工作计划：

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不

流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护(士)的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流,每季组织护理质量交叉大检查,并召开护士长工作经验交流会,借鉴提高护理管理水平。

### 三、加强护理质量过程控制,确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系,尤其是需开发提高护士长发现问题,解决问题的能力,同时又要发挥科室质控小组的质管作用,明确各自的质控点,增强全员参与质量管理的意识,提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度,设立可追溯机制,护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见,发现护理工作的问题,提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写,从细节上抓起,加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度,定期进行护理记录缺陷分析与改进,增加出院病历的缺陷扣分权重,强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### (四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理,科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析,多从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,应吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人,追究护士长管理及个人的有关责任。

刚刚过去的一年,我们在州委、州人民政府的正确领导下,

在州卫生局的关心支持和大力帮助下，认真贯彻落实党的xx届五中全会、中央新疆工作会议以及自治区、自治州党委一系列会议精神，按照国家卫生工作的决策部署，紧紧围绕“一个中心、二个力争、三个巩固、四个完善、五个提高”的工作思路，以医疗质量万里行、优质护理服务示范工程、争先创优等活动为契机，立足实际，真抓实干，多措并举，稳步推进，全院呈现出“团结进取安定有序，业务发展指标稳增，基础建设规范入轨，各界关系改善融洽，应急实战多获好评”的良好局面。

全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了201\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

## 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

## 2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了

各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度

调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

## 七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护



理论知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理

## 水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

### 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

## 护士的新年工作计划篇六

在新的一年里，面对深化医疗改革新形势，我们应该坚持：以病人为中心，将人文护理理念融入实际更多的工作细节中，在我科促进中医护理技术较全面推广应用，进一步提高护理

质量，病人安全保障充分实施到位，特拟定2017年护理工作计划。

## 一. 护理管理工作目标

### 1. 中医护理技术操作考核合格率100%。

由护士实施的传统中医护理技术：艾条灸、穴位贴敷、拔火罐、梅花针、中药塌渍、耳穴压丸，每季不少于2项全面考核，促进护士临床工作中强化操作流程规范。并根据科室业务发展动态组织护士掌握新增及常用中医传统技术。

2. 落实3个病种的中医护理方案，科室护士按照3个小组划分，逐步形成专科特色及实施小组包干责任制整体护理，提升护士中医辨证施护的能力，护理病历文件书写规范化，健康教育常态化。

3. 实施中医特色健康教育 每周一次运动养生课堂，以八段锦、腰腿痛保健操、颈椎病保健操等培训病区病人及陪人，传播中医文化，增强医院回馈社会公益力量，创最佳和谐医患关系。对科内骨干护士积极参与并有成效者实施奖励措施。

4. 质控小组活动 更新观念，强化安全防范，尝试“零缺陷”管理理念的应用，改良质检方法，加大环节质控力度。全体护士自觉参与质量自查自纠，能主动填报护理不良事件，杜绝瞒报漏报现象。合理分组按时完成各项质控及反馈工作。

## 二、继续医学教育计划

1. 加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。增强防范意识，促进护患沟通，加强“三基”训练，提高护士的评判能力和

观察能力，增强医嘱处理的及时性和准确性，是护理监督管理的职责，而且能够在医嘱处理的进程中，与病人的实际情况相联系，进行思考分析与判断，面对医嘱及执行医嘱的时候更不能机械的进行。

1.

2. 提高临床护士的实际工作能力，加强专业组护理业务查房，每月规范书写一份查房记录，培训专科护理骨干。对典型、疑难病例实施科内外会诊、讨论，加强中医理论知识的实践应用，体现中医特色。

3. 加强护理专业技术操作培训。尤其中医护理技术，力争中医操作合并症发生率为0.

4. 鼓励护士参加多种形式的学习培训，以提高综合业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

### 三、落实责任制整体护理工作

根据患者数量对护士弹性排班，优化岗位设置及各岗工资流程，做好责任护士全面工作职责的落实：入出院教育，疾病健康教育，中医特色康复锻炼指导，中西医治疗，医嘱查对，病情观察及护理记录，专科护理等。分层级管理及使用护士。

### 四、落实优质护理绩效考核措施

提高专业素质，

2.3.4.5.6.7.

2012年我们科在院领导和护理部的指挥下圆满完成了各项护理工作任务。2017年又将面临“二甲”医院复审，我们科室护理工作一定根据护理部的工作计划和2012年的工作情况，

紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下。以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施。提高科室护理服务质量。树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患者及家属真正放心满意，同时也为医院的发展添砖加瓦。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强危重病人、疑难病人及年老体弱病人的管理，把这些患者做为科晨会及交接-班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字

原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的'应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患者或家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者及家属的知情权，解除患者及家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，

并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合各职能科室做好协调工作。

3、鼓励大家撰写论文，采取各种渠道交流学习。

在新的一年里我们全科室护理人员将在2012年工作的基础上摒弃不足开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展不断努力；为“二甲”复审成功尽职尽责。

康复科：肖鸭花

2012□12□23

## 护士的新年工作计划篇七

xx年为护理的专项建设年，力争xx年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将xx年工作计划制定如下：



1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者“十知道”的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力；通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程；加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在“5·12”护士节举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效；以对外学习和自我

评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

1、持续实行护理质量三级管理体系，护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据xx年质控检查情况，修订检查表单，增加“优质护理”项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常态化，促进科室护理质量。

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》，按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，在现有的规定上查缺补漏，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等，对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈，使护理体系和护理管理更加系统、规范。

2、建立护理路径，完善各项流程，确保所有护理行为都有流程和标准。在田院长指导下，结合科室临床路径，完成护理路径的建立。确保护理行为规范、科学、全面。在原有常规操作的基础上，重点做好专科操作的流程，同时完善疾病的

护理流程。严查游击习气和不良习惯，不放过工作中的任何细节缺陷。持续巩固交接班的质量和效果，保证班报告书写质量，今年继续从护士长日常工作每个环节入手，细化指导每项工作，务实求真的督查日常护理工作，提升护理质量。

xx年既是继往开来的过渡年，又是三年规划的开始年，我们必须紧跟医院发展脚步，积极学习前沿护理知识，结合科室发展现状，不断更新和积累，带领护理队伍一步一个坚实的脚步，实现“零差错”的总体目标，把护理工作做到精益求精，成为医院的品牌影响力。

## 护士的新年工作计划篇八

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会

诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

### (三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

## 二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管

理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

[]