

最新社区网格员履职总结(优质12篇)

军训总结是对军事训练中的收获、困难和成就进行总结和反思的一种方式，它能够帮助我们更好地成长和进步。小编为大家搜集了一些优秀的知识点总结范文，希望能给大家带来帮助和启发。

社区网格员履职总结篇一

2021年7月份起担任建卫社区蓝天小区第十网格网格长，具体负责蓝天小区10—18单元网格居民信息的登记和微机录入。现网格内居民户数为168户，党员23人，常住人口331人、服务网点1个。为了干好此项工作，我主要做了以下几方面工作：

我担任网格长后，切实履行网格长工作职责，我利用晚上业余时间深入居民家中，了解家庭成员情况及服务需求。做到了“五勤”即脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，“三活”、“四清”的工作格局。“三活”即“活户籍、活档案、活地图”；“四清”即“家庭情况清、人员类别清、服务设施清、隐患矛盾清”。

我还利用自己掌握的电脑知识，自己设计了“蓝天小区网格化管理信息登记表”，建立网格化管理资料信息库，对网格内情况做到底数清，心中明，及时更换居民信息，对新搬入的居民及时登记，并通过qq报告给社区管理员更改电脑信息，及时掌握群众的基本信息和服务诉求，关注群众的热点难点问题，帮助解决实际困难，积极参加社区网格长业务培训会议及社区的党员培训，不断提升自己的综合素质和为民服务的水平。在走访中把自己的联系电话制作成卡片发放给居民群众，方便群众沟通，与群众相互谈心，了解民意，真正深入到为民服务中去，当好群众服务员。我主动把自己融入到社会，把支持社区各项工作看作自己为群众服务的机会。

积极协助社区居委会做好政策宣传，对群众不明白的地方耐心解释，如低保问题、住房问题、计生问题、低保救济、社保补贴、如何办理失业证、老人换办老人优惠证ic卡等问题都作耐心的解答，大大减轻了社区人员的工作压力，很好地发挥了居委会网格长的作用。

我在工作中牢固树立“我是党员争先锋、为居民服务，帮弱势群体、架党群桥梁、助政府工作”的理念，积极主动，热情的投入网格化管理的工作中，每次入户走访时，我对居民提出和反映的问题分类记录，当场能处理的就处理，需向社区上报的即时向社区汇报，当场处理不了的问题过后一定给与居民答复。认真记好社区网格长民情日志，在工作中注意自己的言行、待人、工作方式，在居民中树立良好的形象，尽量拉近和居民的距离，力争给居民一种亲切感。每当我走在辖区里和居民聊天，都有说不完的话，居民有事都爱和我说话，有困难我也会尽力帮助解决。我说话办事始终坚持一个原则，那就是为居民做事要务实。在具体工作的开展中，要么不做，做就做好。

5月15日，16单元一户居民家中下水堵了，粪水已经从卫生间冒到方厅，一进居民家中，一股赤鼻的味道，住户找到物业，物业经理说16单元居民**年没交物业费，本该一年清淘一次的下水，由于经费不足所以已有二年没有清淘，才导致16单元的居民家中下水冒出粪水来，我在入户时听说这件事，马上汇报给社区，社区指示一定要帮助居民解决眼下生活的问题，在社区的指示下我帮助物业公司收取物业费，物业公司收取物业费的同时把下水给清淘干净了。这件事在我的参与下只用了二天时间就解决了。通过这件事我受到的居民群众的认可，居民看见我也主动的和我打起招呼“现在无论什么事，都有网格长在为我们服务，社区和我们居民群众的距离是越来越近了，各种服务也更加贴心了。”这是兰天小区居民与左邻右舍见面时经常说的一句话。

虽然作为网格长，补助不多，生活总是忙忙碌碌，但我就利

用周末及节假日，谁家中有困难，尽量跑前跑后的帮助解决，对那些弱势群体、特殊群体，把他们当作亲人。无论平时工作多忙，都要抽时间去看望那些低保户、孤寡老人，送去自己的一片爱心。对于辖区贫困户深入家中聊天，安慰，并尽自己所能给予物质帮助。对辖区的孤寡老人经常去看望，帮助打扫卫生，为老人过生日等。热心接待居民的求助，帮助居民解决困难。居民因家庭、邻里的琐事来求助，我每次都耐心的听着诉说、哭诉，并陪着掉泪，诚心诚意的安慰、劝说，想办法让居民高兴而归。对于居民提出的有关问题，例如独生子女证办理程序、就业失业证办理及年检、45、55下岗人员社保补贴、低保享受条件、廉租房补贴、老年人乘车卡办理及年检等有关问题认真给与答复，并及时地通知他们去办理。

13单元一户居民，由于患脑出血，本来身体好好的一个人，一下子就变得格外自卑，还经常和媳妇吵架、发脾气，我就上门做他的思想工作，鼓励他多运动，这样才能康复得快一些。另外还得劝说他的妻子，不要和病人一样，病人心情都不好，什么事情都得让着他一些，这样才利于他的恢复。我经常去他家，在我的劝说下，他现在恢复得很好，已经能独立行走了，而且性格也开朗了许多，家人也都在为他叫好，同时也在一直感谢我。其实这些都是身边的一些琐事，只要我们能尽自己的努力，从居民角度出发，为居民办点实事儿，我所付出的努力就是值得的。

基层工作琐碎而平凡，但正是平凡的工作成就不凡的业绩和不凡的人，网格管理工作看似事小，事关事大，在今后的服务过程中我将一如既往，积极主动，认真履行社区网格长“八大员”工作职责，尽自己的能力为小区居民办实事解难题，成为居民的贴心人；用奉献回报社区，为社区贡献自己的力量；用自己的言行履行一个党员“奉献我先行，和谐为社区”的承诺。

社区网格员履职总结篇二

20**年上半年，我局结合实际工作，按照年初的工作部署和安排，组织骨干人员成立专门工作机构，制定了工作方案，与工作实施办法。截止20**年5月份，透过开展扎实有效的工作，我局相关职责区的双创工作取得了阶段性的成果，得到了显著的成果。

（一）强化宣传，提高认识，增进了干部职工双创工作的用心性、主动性和自觉性

双创工作量大面广，是各单位、全社会所有人都需共同参与的一项长期的艰巨的十分重要的工作任务，环境卫生好坏程度是一个地区、一个民族、一个国家礼貌点的标志。所以双创的宣传工作尤为重要，且务必一贯到底。

为此，县民政局在宣传上：一是利用各种会议形式进行宣传，宣传其好处、形势、要求、先进事例等；二是开展有益活动进行宣传，5月份在单位内部开展了“我为双创出分力”的演讲比赛，提升了干部职工的工作理念和双创工作劲头；三是利用身边的人和事现身说教宣传，双创工作一部分任务是打扫卫生，但是总有人怕脏怕累干不好，这些人虽少但却影响大多数。为此，针对这种现象就及时组织大家分析、讨论、解剖其根源，认识其危害，从思想深处解决问题。基本到达了认识水平提高的目的。

（二）成立机构，加强领导，为双创工作的顺利开展带给了组织保证

在此项工作中，县民政局建立了双创工作“一把手”负总责，主管领导亲自抓，其他领导分工抓，所有人员齐参与的工作机制。成立了长武县民政局双创工作领导小组，领导小组下设办公室，具体负责其日常工作事务和活动的顺利开展。

（三）明确任务，落实职责，为双创工作任务的圆满完成带给了力量保障

在局内，我们按院内、院外，办公各楼层及救灾楼，每一天都有卫生值日人员；每周五分7组群众大扫除1次。在局外，我们作为牵头单位负责服务街，首先将任务划分到各职责单位，周五的全县双创活动我们做到通知各职责单位、检查打扫质量、进行签到考核、理解县双创办检查登记。在管理上做文章，保证了双创工作扎实有效的开展。

（四）加大投资，改善环境，为双创工作达标和人文环境的改善做出应有的努力

5月份，县民政局添置篮球杆1幅，乒乓球案子1各，移栽花草近百盆。此外，准备新建的局机关文化活动室将在6月底前建成，投入使用。

（五）严格考核，奖优罚劣，充分发挥考核激励机制作用，确保双创工作顺利开展

县民政局制定了局机关双创工作考核办法，成立了检查考核小组，采取参与次数统计，随机抽查记载，定期质量检查记录，半年民主测评打分等综合考核的办法，对所有参与人员进行分值排队公布，奖励前5名。以到达激励先进，鞭策后进的目的。

在5月份，我们虽然做了必须的工作，取得了必须成绩，但还存在好多困难和问题，还有超多的工作需要去做。

一是街道职责区卫生集中整治容易，但保洁却很难。推荐相关部门采取有效办法加强宣传，提高群众环境保护意识。

二是服务街人工和货运流量大，属自然劳务市场。推荐建设公厕，方便群众，改善卫生条件。

三是本单位的绿化、美化需待提高，干部职工生活、工作环境所需的消毒、防疫、卫生设备、硬件设施需待购置。

社区网格员履职总结篇三

今年是实践社会管理创新，全面推广社会管理网格化的一年，在市综治办、网格管理中心的统一部署下，在县综治办、网格管理中心的精心指导下，我社区的网格化管理推广工作有声有色地开展起来。

我社区有一个社区——和乐社区，含2个网格；5个村——河垵村、双盘村、响水村、西阳村、东阳村，共计覆盖7个网格，网格化服务工作已全部启动。从全社区范围看，我社区的网格化管理工作在推广和实施后，已取得了初步成果，在社会管理上也实现了涉及信息报送、事件处理、房屋信息管理、人口信息管理、特殊行业重点场所登记检查、基层社会组织登记、日常社会服务管理等方面的应用。现将我社区今年的网格化管理工作情况总结如下：

一、主要工作

（一）健全机构，加强领导，明确责任。

为有效加强对全社区网格化管理工作的领导和协调，和乐社区党委对“网格化管理”工作高度重视，成立了和乐社区网格化管理工作领导小组，由社区党委书记担任组长，社区党委副书记任副组长；下设办公室，由社区综治办领导及部门负责人为成员；社区专职网格管理员具体负责抓好日常工作，并负责对各村兼职网格员工作的培训及监督。全社区网格以社区管理领导小组为中心，构成一级抓一级，层层落实的工作格式。

（二）加强宣传，营造氛围。

为了各村能更好地完成社区网格化管理工作，我社区工作领导小组召开了网格化管理工作动员会；各村、社区主要负责人与综治专干工作会议；社区网格化管理培训工作会议，对计生、民政、司法等成员单位，村（社区）网格员、村（社区）书记、主任、文书和计生指导员进行了联合工作培训。大力宣传网格化管理工作的意义，明确工作目标，强化工作措施。在各村（社区）办公点、学校、场镇、新村聚居点等人员集中场所进行宣传，使群众初步了解网格化管理工作的推广情况。

（三）强化措施制度，责任到岗到位。

目前，各村已结合实际创造性的开展网格化管理工作，按照“地域相邻、人员相熟、文化相近、构成相似”的原则，服务为先，精细管理，各项制度严格执行，将工作落到实处。

1、定岗定责制度。

每个网格组建网格管理服务责任团队，由网格员带领负责开展网格管理和志愿服务。根据基层社会管理工作的职责任务，将网格化管理工作的重点放在便民服务、矛盾纠纷调解和群众信访服务的信息收集整理及处理上。每个网格员同时承担起人民调解员、法制宣传员、信访员等职责，一人多岗，一岗多责，通过网格管理的联动性，促进村（社区）日常事务管理水平的综合性提高。网格员的积极工作得到了群众的普遍认可。网格员对该网格的一一映射模式，明确了网格员管理服务的工作目标，使责任进一步细化，并注重信息的日常收集积累和维护更新，使基层组织可以动态掌握、全面了解到每户乃至每个居民个体的实际情况，提高管理服务的精细化、动态化水平。同时每个网格员都承担着义务治安员的责任，有义务配合治安、公安部门维护一方治安和谐稳定。

2、立体办公，联动调解制度。

网格员负责自己所辖区域的民情事务，能处理就及时处理，不能处理的则逐级上报。对日常工作中发现或遇到的矛盾纠纷，施行立体分流、联动调解。根据矛盾性质分流，“先入户——后进村——再上社区”调解，积极配合公安、民警工作。

3、坚持签到、汇报、抽查制度。

（四）强化学习、阶梯式学习

1、基础信息采集完后，我社区又组织网格员集训，对手持终端机上的走访服务登记操作，进行了统一集中培训。

2、针对基层网格员的个人电脑操作实际情况和业务水平普遍不高的现状，抓住时机，进行网格员对基层社会管理系统操作的情况反馈和意见整理，及时发现并解决系统操作的难点和盲点，保证了网格化管理运行的胜利攻坚。

3、掌握基层网格员工作状态，灵活安排个体性学习时间，以达到“逐个培训、整体提高”的最终目标。

（五）问题与发现。

在网格管理工作中，我们也发现许多问题。最严重的问题是各村（社区）网格员对“网络”很陌生，接受过程比较慢，手持终端机的使用需要经常性重复教学，电脑操作更是盲点。我社区网格管理领导小组提出要求，攻坚克难，分阶段、分批次培训，采取“一对一、手把手”的教学模式，提高了网格员工作技能、综合素质，减少了进茶馆的时间。

二、下一步工作打算

（一）全社区网格管理图的制作。对照各村的区划图，完成村、社区网格图的电子档与纸质文档制作。

（二）加大培训力度。对网格员集中组织开展业务培训，使各村（社区）联络员熟悉和掌握各项工作要求，明确工作职责。

（三）健全网格服务与管理功能。不断增强网格管理功能，加大社情民意收集力度，实现网格服务管理的全覆盖。

（四）打造亮点。对照网格化示范社区标准，“比学争先”，在全社区打造1个网格化管理示范网格，推动和提升我社区网格化管理整体工作水平。

在以后的工作中，我社区网格管理工作将在上级领导下，不断完善和提高网格的管理服务功能，更好地服务于人民群众。

社区网格员履职总结篇四

回顾过去一年来的工作与成效，我们几个做外贸工作的同志都深深地体会到，我们是在新钢联公司领导的亲自关怀指导下成长起来的，是在各部门同事们的积极帮助配合下进步的。受外贸组其他同志的委托，在这里我要代表他们感谢领导、感谢同事们。

下面我分两个方面向大家汇报自己过去一年来在外贸这个全新的工作岗位上的收获和体会。

一、克服困难，在工作中边学习边摸索，做到从内贸到外贸的成功跨越。

我不是外贸专业出身，最初转到外贸岗位时，以为自己从事内贸业务的基础，外贸业务不会难到哪去，没想到工作一上手后，其中的感觉完全不一样，除了外语要过关，专业知识更是至关重要的。国际贸易实际上是由贸易洽谈、签约审证、备货订仓、制单结汇几个部分组成，而每一个部分都具有很强的专业性。所以我一上岗，就感受了不小的压力。知

道要想胜任这项工作，首要任务就是学习。但由于我们人手少，任务在身，不可能是先学习再上岗，只能是一手托书本，一手干工作。所以在06年中，我把大部份业余时间都用在了强化外语、学习外贸专业知识上了。从一开始我就给自己制定了雷打不动的学习计划，不管工作再忙、家务事再多、都必须抽出一些时间学习。在家里，经常是孩子睡下了，就是我最踏实的学习机会，时间长了，孩子问我：妈妈又上大学了？在工作中为了弄懂一个概念，我一定要多问几个为什么，工作中碰到难题，有经验的同志帮助解答了，我都会仔细记在本子上，班后再找时间细细消化，逐步提高。学以致用，让我增长了知识，练就了本领，提高了技能，在工作中的自信心也在不断增强。

例如，外贸业务中的审证工作，是一项很重要的内容，如果有问题我们不能及时发现，就直接导致我们公司结汇的风险。所以用户往往会为了保护自己的利益设法打擦边球，我们收到的每一份信用证都会存在一些开证行或申请人提出的特殊要求，这其中就会隐藏着对我们的不利条款，这种情况碰到的多了，我们外贸组的几个人也就习惯了对信用证中自己拿不准的条款，都会提出来相互之间进行切磋，经验不够用了，就查找相关书籍寻找依据，请教银行也是家常便饭。年，我共经手处理了16份信用证，在自己的审证过程中发现有些条款不利于我们安全结汇，每一次我都会坚持要求外商修改，虽然要求外商改正信用证是一件特别麻烦的工作，有时外商为了自己的利益经常会坚持自己的意见，甚至很不客气地同我们发脾气，但为了公司利益，我都会在耐心的商谈之中，坚持不放弃原则。16份信用证中曾经有40多处都是在审证中发现于我公司结汇不利，我都坚持据理力争，直到信用证修改满足我们的要求为止，从而确保了资金正常回收。

外贸合同的履行是以单证的往来为基础的，专业人士通常称其为单据买卖。我们制作的单据和交单时间如果与信用要求存在不符点，就无法保证货款及时、全额的收回，单据的作用和其重要性是可想而知的。所以单据制作同样是我工作中，

重点学习和把握的内容。起初因为业务生疏，总是越着急越抓不住重点，屡屡出错，当辛辛苦苦加班加点赶制出来的一大堆单据，被银行挑出毛病退回来重做时，心里真不是滋味。记得有一次中板合同交单，由于外商要求将几个合同交叉发货，又在一个信用证下，分出多套单据议付，经过反复调整，离交单的时间只剩一天，这个时候我只能抱着所有单据，在银行与审单员一块过单，直到银行快关门了，单据才终于寄出去了。为了抢时间，银行工作人员陪着我饿了一天肚子。

经过近半年的实践积累和不断摸索，到下半年，制单工作对我已不是太大的难题了。年我共制单套，每一套都是数十页的单据和数不清的数据，按时、如数收回货款余万美元。在制单中我体会到不仅需要娴熟的专业知识和清醒的头脑，更需要是对工作的高度责任心。

二、精心尽力做事，努力为公司多创效益年月份以后，总公司出于业务分工的考虑，新钢联的出口业务只能在首钢以外的市场寻求发展，只能通过外采的方式组织出口资源。这种方式对于我们这种冠以首钢头衔的公司来讲是很艰难的，因为外商知道你隶属于首钢，他就希望从你这儿拿到首钢的产品，规模大一点的钢铁企业都有外贸经营权力和能力，而我们拿不到稳定的出口资源，这对于我们都是不利因素。可是新钢联公司的特点就是变不利条件为有利条件，用自身的努力，开创出一条自我发展之路。

在大家的帮助配合下，我从江阴西城钢厂采购欧标圆钢965吨，江苏溧阳扁钢厂采购美标扁钢吨，包钢采购欧标圆钢吨。分别出口到墨西哥和欧洲。加上上半年出口的首钢产中板吨，年，由我经办出口钢材合计吨。这些成绩的取得，与自己坚持不懈的努力和精心尽力的工作是分不开的。

年月份，从包钢友谊轧钢厂采购吨圆钢的事给我留下很深的印象。当时我公司与包钢友谊轧钢厂签订了圆钢采购合同吨。因为要赶在国家退税调整之前发运，所以我们要求他一定要

在月日前将全部圆钢运抵天津港，具备装船条件。

因为此批圆钢是首次出口欧洲，所以在外包装、挂

回顾过去一年来的工作与成效，我们几个做外贸工作的同志都深深地体会到，我们是在新钢联公司领导的亲自关怀指导下成长起来的，是在各部门同事们的积极帮助配合下进步的。受外贸组其他同志的委托，在这里我要代表他们感谢领导、感谢同事们。

下面我分两个方面向大家汇报自己过去一年来在外贸这个全新的工作岗位上的收获和体会。

一、克服困难，在工作中边学习边摸索，做到从内贸到外贸的成功跨越。

我不是外贸专业出身，最初转到外贸岗位时，以为自己从事内贸业务的基础，外贸业务不会难到哪去，没想到工作一上手后，其中的感觉完全不一样，除了外语要过关，专业知识更是至关重要的。国际贸易实际上是由贸易洽谈、签约审证、备货订仓、制单结汇几个部分组成，而每一个部分都具有很强的专业性。所以我一上岗，就感受了不小的压力。知道要想胜任这项工作，首要任务就是学习。但由于我们人手少，任务在身，不可能是先学习再上岗，只能是一手托书本，一手干工作。所以在06年中，我把大部份业余时间都用在了强化外语、学习外贸专业知识上了。从一开始我就给自己制定了雷打不动的学习计划，不管工作再忙、家务事再多、都必须抽出一些时间学习。在家里，经常是孩子睡下了，就是我最踏实的学习机会，时间长了，孩子问我：妈妈又上大学了？在工作中为了弄懂一个概念，我一定要多问几个为什么，工作中碰到难题，有经验的同志帮助解答了，我都会仔细记在本子上，班后再找时间细细消化，逐步提高。学以致用，让我增长了知识，练就了本领，提高了技能，在工作中的自信心也在不断增强。

例如，外贸业务中的审证工作，是一项很重要的内容，如果有问题我们不能及时发现，就直接导致我们公司结汇的风险。所以用户往往会为了保护自己的利益设法打擦边球，我们收到的每一份信用证都会存在一些开证行或申请人提出的特殊要求，这其中就会隐藏着对我们的不利条款，这种情况碰到的多了，我们外贸组的几个人也就习惯了对信用证中自己拿不准的条款，都会提出来相互之间进行切磋，经验不够用了，就查找相关书籍寻找依据，请教银行也是家常便饭。年，我共经手处理了16份信用证，在自己的审证过程中发现有些条款不利于我们安全结汇，每一次我都会坚持要求外商修改，虽然要求外商改正信用证是一件特别麻烦的工作，有时外商为了自己的利益经常会坚持自己的意见，甚至很不客气地同我们发脾气，但为了公司利益，我都会在耐心的商谈之中，坚持不放弃原则。16份信用证中曾经有40多处都是在审证中发现于我公司结汇不利，我都坚持据理力争，直到信用证修改满足我们的要求为止，从而确保了资金正常回收。

外贸合同的履行是以单证的往来为基础的，专业人士通常称其为单据买卖。我们制作的单据和交单时间如果与信用要求存在不符点，就无法保证货款及时、全额的收回，单据的作用和其重要性是可想而知的。所以单据制作同样是我工作中，重点学习和把握的内容。起初因为业务生疏，总是越着急越抓不住重点，屡屡出错，当辛辛苦苦加班加点赶制出来的一大堆单据，被银行挑出毛病退回来重做时，心里真不是滋味。记得有一次中板合同交单，由于外商要求将几个合同交叉发货，又在一个信用证下，分出多套单据议付，经过反复调整，离交单的时间只剩一天，这个时候我只能抱着所有单据，在银行与审单员一块过单，直到银行快关门了，单据才终于寄出去了。为了抢时间，银行工作人员陪着我饿了一天肚子。

经过近半年的实践积累和不断摸索，到下半年，制单工作对我已不是太大的难题了。年我共制单套，每一套都是数十页的单据和数不清的数据，按时、如数收回货款余万美元。在制单中我体会到不仅需要娴熟的专业知识和清醒的头脑，更

需要是对工作的高度责任心。

二、精心尽力做事，努力为公司多创效益年月份以后，总公司出于业务分工的考虑，新钢联的出口业务只能在首钢以外的市场寻求发展，只能通过外采的方式组织出口资源。这种方式对于我们这种冠以首钢头衔的公司来讲是很艰难的，因为外商知道你隶属于首钢，他就希望你这儿拿到首钢的产品，规模大一点的钢铁企业都有外贸经营权力和能力，而我们拿不到稳定的出口资源，这对于我们都是不利因素。可是新钢联公司的特点就是变不利条件为有利条件，用自身的努力，开创出一条自我发展之路。

在大家的帮助配合下，我从江阴西城钢厂采购欧标圆钢965吨，江苏溧阳扁钢厂采购美标扁钢吨，包钢采购欧标圆钢吨。分别出口到墨西哥和欧洲。加上上半年出口的首钢产中板吨，年，由我经办出口钢材合计吨。这些成绩的取得，与自己坚持不懈的努力和精心尽力的工作是分不开的。

年月份，从包钢友谊轧钢厂采购吨圆钢的事给我留下很深的印象。当时我公司与包钢友谊轧钢厂签订了圆钢采购合同吨。因为要赶在国家退税调整之前发运，所以我们要求他一定要在月日前将全部圆钢运抵天津港，具备装船条件。

因此此批圆钢是首次出口欧洲，所以在外包装、挂

牌、材质证明等方面都有特殊要求，保证产品质量和履约信誉很重要。尽管我们在与包钢的采购合同中作了明确的约定，包钢也紧赶慢赶，终于在12月4日将我们所需要的货物运到了天津港，但当货代理货时却发现了许多与合同规定不相符的小问题，如包装、刷色不规范等。接到货代的信息时已是周五的下班时间，可如果不去现场验货就有可能出现问题，造成外商索赔，不及时处理，错过船期，就有可能造成退税损失。想到这些，我只能把孩子交给生病的婆婆照看，周六一早赶往天津港，与货代一起按工厂的明细一一理货，对于出

现的问题反复与工厂沟通、确认，最终得到了厂方的理解和支持，问题部分很快得到处理，保证了此批货物在12月14日前具备报关条件。

通过年的工作总结，我的确有很多感受和体会，但让我感受最深的是：自己很幸运，虽然在外贸工作中吃了不少苦，受了不少累，但我有一个领导关心、同事支持、蓬勃向上的集体，有老同志的传帮带，我从中学到了很多东西。最突出的体会是：新钢联的外贸比起首钢国贸，比起其他专业外贸公司，的确面临许多困难，但我们相信，只要大家共同努力，这个“难”字也会造就出能吃苦、敢打硬仗的外贸队伍，敢于战胜困难，就能创建出具有新钢联特点的外贸事业。

社区网格员履职总结篇五

如下：

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表和***新时代中国特色社会主义思想等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

结合十堰市网格管理中心“网格进社区”发展战略所制定的整体工作计划，认真学习网格员管理实施细则。

我们的职责：

市政府和市综治委的统一部署，协助做好综合治理、城市管理、劳动保障、民政服务、计划生育、环境卫生、食品药品安全等工作。

2、网格员日常工作以“社区e通”为依托，在网格内有关单位的配

合下，以“三实信息”为基础，对网格内房屋、门牌、居住人、户等基础信息进行采集上报。

3、普查。网格员按照市、区网格监管中心统一安排，对网格内所

有居民进行入户走访，及时采集、上报人口基础信息变动情况。

4、日常巡查。网格员在工作时间内，每天必须在网格内开展两次

5、收集社情民意。网格员在入户走访、日常巡查时，应及时收集

网格内居民，特别是特殊人群的公众诉求和服务需求，并将结果及时反馈至社区和有关部门。

6、接收市、区网格监管中心指令，完成市、区综合委的其他任务。通过学习网格员管理实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加街道、社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间不断的学习，提升了自身素质。

1、信息采集

我所在的网格为车城西路社区第九网格，负责的居民楼有东岳路86号、94号、97号、100号、101号、103号及友谊巷3号，共采集人口信息697户共计2091人。

2、综合治理

我们在网格区内巡查，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，并在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。

3、民政服务

今年3月份我们协助民政专员开展辖区内残疾人员的登记工作，通过走访和调查共登记网格内办理二代残疾证人员10人。

4、计划生育

5、城市管理

协助社区卫生专员进行“创模范城市”卫生检查和复查工作。

心得体会

通过大半年的工作，我对网格员有了一个全面的了解，网格内的小事在我们看来就只是一件小事，但对居民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为居民处理好每一件琐碎的小事、急事、难事，是我们作为网格员的工作出发点和落脚点。随着时间的推移，我怕的认识在改变，我的感受在加深，我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，社区领导及其他同事都给了我很多帮助和关怀，使我学到了不少知识。在以后的工作中，我将通过不懈的努力更加充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的岁月中，我会伴随着社区共同成长！

社区网格员履职总结篇六

各位领导，给为居民代表大家好！

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是2011年6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘x和王x经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较良好的效果。截止目前，我已经上报民情民意5000余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础□20xx年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。工作以

来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识，重出纳工作总结点学习社工师相关知识、公文写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务始终坚持严格要求自己，

勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

(1) 认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2) 领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。

(3) 在接待来访居民的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访居民、认真听取来访居民反映的问题，提出的要求、建议。同时，对居民要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好居民的思想工作。回顾半年来的工作，我在思想上、生活上、工作上取得了很大的进步，但我也认识到自活动总结己的不足之处，理论知识水平还不够，政策领悟能力还不强，理论联系实际协调性还不够。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于社区两委和居民的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的社区专职工作者，为构建和谐城区作出自己应有的贡献！

社区网格员履职总结篇七

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是2011年6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几

次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘x和王x经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较良好的效果。截止目前，我已经上报民情民意5000余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础□20xx年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。工作以来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护xx的管理思想。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。更加重

视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识，重出纳工作总结点学习社工师相关知识、公文写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

(1) 认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2) 领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。

(3) 在接待来访居民的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访居民、认真听取来访居民反映的问题，提出的要求、建议。同时，对居民要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好居民的思想工作。回顾半年来的工作，我在思想上、生活上、工作上取得了很大的进步，但我也认识到自活动总结己的不足之处，理论知识水平还不够，政策领悟能力还不强，理论联系实际的协调性还不够。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于社区两委和居民的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的社区专职工作者，为构建和谐城区作出自己应有的贡献！

社区网格员履职总结篇八

1月10日，我幸运地来到车城西路社区，成为一名社区网格管理员，将近1年的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过半年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

一、政治思想方面

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表和科学发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、认真学习，管理制度。

结合十堰市网格管理中心“网格进社区”发展战略所制定的整体工作计划，认真学习网格员管理实施细则。

我们的职责：

1、网格员按照“一个一格、综合履职”的要求，主动负责网格内人、房、物、事、情组织等基础信息的采集、上报工作。根据市委、市政府和市综治委的统一部署，协助做好综合治理、城市管理、劳动保障、民政服务、计划生育、环境卫生、食品药品安全等工作。

2、网格员日常工作以“社区e通”为依托，在网格内有关单位的配合下，以“三实信息”为基础，对网格内房屋、门牌、居住人、户等基础信息进行采集上报。

3、普查。网格员按照市、区网格监管中心统一安排，对网格内所有居民进行入户走访，及时采集、上报人口基础信息变动情况。

5、收集社情民意。网格员在入户走访、日常巡查时，应及时收集网格内居民，特别是特殊人群的公众诉求和服务需求，并将结果及时反馈至社区和有关部门。

6、接收市、区网格监管中心指令，完成市、区综合委的其他任务。通过学习网格员管理实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

三、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加街道、社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间不断的学习，提升了自身素质。

四、工作内容

1、信息采集

我所在的网格为车城西路社区第九网格，负责的居民楼有东岳路86号、94号、97号、100号、101号、103号及友谊巷3号，共采集人口信息697户共计2091人。

2、综合治理

我们在网格区内巡查，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，并在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。

3、民政服务

今年3月份我们协助民政专员开展辖区内残疾人员的登记工作，通过走访和调查共登记网格内办理二代残疾证人员10人。

4、计划生育

协助第3、5网格员对他们的网格内的流动人口进行登记，对于18—49岁育龄妇女居住在我辖区内的，进行询问和登记。

5、城市管理

协助社区卫生专员进行“创模范城市”卫生检查和复查工作。

五、心得体会

通过大半年的工作，我对网格员有了一个全面的了解，网格内的小事在我们看来就只是一件小事，但对居民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为居民处理好每一件琐碎的小事、急事、难事，是我们作为网格员的工作出发点和落脚点。随着时间的推移，我怕的认识在改变，我的感受在加深，

我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，社区领导及其他同事都给了我很多帮助和关怀，使我学到了不少知识。在以后的工作中，我将通过不懈的努力更加充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的岁月中，我会伴随着社区共同成长！

社区网格员履职总结篇九

大家好!20xx年8月经过民政部门的考试我有幸来到社区成为一名社区工作者，主要负责流动人口计生和社会事务网格化管理工作，同时兼任南大街第三网格网格员。经过一年多的时间，我在新的岗位上学到了很多新的知识，在街道领导和社区同事的帮助、支持下，使我很快进入角色，较好地完成了各项工作，下面就将自己的工作情况和体会向各位领导和同仁做一汇报，不到之处请指教。

一、主要完成的工作分四个方面

(一)流动人口计生工作方面我社区地处市内繁华地段，流动人口比较集中，流动性也较大。截止20xx年底，我社区现有流动人口42户(75人次)，其中育龄妇女24人，超龄妇女4人，单身男14人。一年多的时间我为二十多名流动育龄妇女办理了临时婚育证，验证70多次，下发催办婚育证3份。为辖区内流动人口发放宣传品200多份，提供免费技术服务60余人次。为没有实施长效避孕措施的流动育龄妇女发放避孕药具20套。签订房主代管协议42份，计划生育合同34份。在工作中能够熟练掌握计划生育的各项工作流程，与社区工作人员主动加强沟通与协作。及时向流动人员提供服务指南，向他们宣传党的计划生育政策。(二)城镇人口计生网管理方面城镇人口计生平台是社区人员管理和信息交换的媒介，我们及时录入人员信息4000多条，将商铺、单位、重点人群、老年人、健康档案、低保、医保等相关内容一一纳入网格内；借助这个平台，为各网格员发放派工单六期，能够为居民提供方便快捷

的服务。

(三) 社会事务网格化管理方面20xx年9月网格指挥中心推进网格化工作以来，按网格中心要求，我们开展了集中入户和信息采集工作。挨家挨户上门登记居民的身份信息、户籍信息、计生信息和就业信息等。截止20xx年年底共录入人口信息1560户(4220人)，发放便民联系卡1600多份，绘制网格图52份，上报事部件50余次。制做悬挂版面18块。完善的工作职责，严格的工作制度，优良的工作队伍为我社区的社会事务网格化管理提供了保障。

“网格化、责任化”的工作模式为构建和谐社区，维护社会稳定，起到了积极意义，不仅使网格员能够准确掌握居民的民情民意，社情动态，更能及时帮助并解决居民遇到的困难。

(四) 进网格掌握民情了解民意一年来，我还注重对辖区内民情民意的了解和掌握，积极参加各种入户活动100余户(次)。比较准确的掌握了辖区内(特别是分管的网格)的各种信息。配合社区其他工作人员参与到安全排查和环境卫生整治、低保入户调查、计生入户、危房排查、保障房入户调查，网格化管辖等入户调查排查工作。

二、工作体会

通过一年的工作。我感到社工职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献。要想做好社区工作需要做到不断加强学习，用积极认真的工作态度为居民提供耐心体贴的服务。在以后的工作中也希望各位领导、同仁多多帮助。在以后的工作中我会认真做好本职工作，不懂的及时向领导、同仁请教;坚持自身业务学习，不断提高自己的服务水平和能力。

通过一年的社区工作，年近四十的我对人生、对事业也有了自己的感悟，对金钱、名利、权力我都没有什么奢求，努力

工作是我最大的追求。

说句实话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导、同事、辖区居民的最好方式，也是我个人信念的'唯一选择。

社区网格员履职总结篇十

尊敬的各位领导、社区同仁们：

大家好！

我叫**，是**社区第二网格格长，虽然我来到**社区的时间不长，但我却已经融入到了这个团结、温暖的大家庭中。在这段时间里，我已经和居民们建立了深厚的感情与友谊，时常感受到居民给予的温暖和极大的信任与坚强有力的支持。就是这种信任和支持给了我信心和力量，我知道只有勤奋工作才能不辜负大家的信任与支持。下面我将这半年的工作向各位领导、同仁们做以简单汇报：

一、信息采集工作。

通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我所管辖的是第二网格第一责任区。范围包括：小西路48.48—1.48—2共有3栋居民楼，***个单元***户居民，通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，不断重复的口头宣传使居民对社区的网格管理有了更深的认识，不断壮大的志愿者队伍在网格建设中起到了坚实的群众基础作用。

二、及时解决群众反映的矛盾，排查化解群众纠纷。

我所负责的网格内有社区商业一条街，外来人口密集，3个月来化解了下水道堵塞、顶楼上不去水、油烟扰民、饲养家禽扰民、邻里纠纷等等问题。为辖区内的残疾人、空巢老人、低保户等特殊困难群体上门服务，解决他们实际生活中的困

难。

除了做好本职的网格管理工作以外，我还协助主任和站长做了大量的社区内外的协调管理工作，使自身的业务水平、综合能力等均有了一定的提升。对此我十分感谢主任及站长在工作上给予我的指导和帮助。

以上是我对这半年来工作情况的简单汇报，在今后的工作中，我将更加恪尽职守，以发展社区建设、造福百姓为己任，力争将各项工作做得更好，为社区明天的辉煌添光增彩！

社区网格员履职总结篇十一

年7月份起担任建卫社区蓝天小区第十网格网格长，具体负责蓝天小区10—18单元网格居民信息的登记和微机录入。现网格内居民户数为*户，党员***人，常住人口***人、服务网点1个。为了干好此项工作，我主要做了以下几方面工作：

一、摸清家底，加强宣传

我担任网格长后，切实履行网格长工作职责，我利用晚上业余时间深入居民家中，了解家庭成员情况及服务需求。做到了“五勤”即脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，“三活”、“四清”的工作格局。“三活”即“活户籍、活档案、活地图”；“四清”即“家庭情况清、人员类别清、服务设施清、隐患矛盾清”。我还利用自己掌握的电脑知识，自己设计了“蓝天小区网格化管理信息登记表”，建立网格化管理资料信息库，对网格内情况做到底数清，心中明，及时更换居民信息，对新搬入的居民及时登记，并通过qq报告给社区管理员更改电脑信息，及时掌握群众的基本信息和服务诉求，关注群众的热点难点问题，帮助解决实际困难，积极参加社区网格长业务培训会议及社区的党员培训，不断提升自己的综合素质和为民服务的水平。在走访中把自己的联系电话制作成卡片发放给居民群众，方便群众沟通，与群众相互谈

心，了解民意，真正深入到为民服务中去，当好群众服务员。我主动把自己融入到社会，把支持社区各项工作看作自己为群众服务的机会。积极协助社区居委会做好政策宣传，对群众不明白的地方耐心解释，如低保问题、住房问题、计生问题、低保救济、社保补贴、如何办理失业证、老人换办老人优惠证ic卡等问题都作耐心的解答，大大减轻了社区人员的工作压力，很好地发挥了居委会网格长的作用。

二、排查问题，解决问题尽职尽责，做好网格管理工作

我在工作中牢固树立“我是党员争先锋、为居民服务，帮弱势群体、架党群桥梁、助政府工作”的理念，积极主动，热情的投入网格化管理的工作中，每次入户走访时，我对居民提出和反映的问题分类记录，当场能处理的就处理，需向社区上报的即时向社区汇报，当场处理不了的问题过后一定给与居民答复。认真记好社区网格长民情日志，在工作中注意自己的言行、待人、工作方式，在居民中树立良好的形象，尽量拉近和居民的距离，力争给居民一种亲切感。每当我走在辖区里和居民聊天，都有说不完的话，居民有事都爱和我谈，有困难我也会尽力帮助解决。我说话办事始终坚持一个原则，那就是为居民做事要务实。在具体工作的开展中，要么不做，做就做好。5月15日，16单元一户居民家中下水堵了，粪水已经从卫生间冒到方厅，一进居民家中，一股赤鼻的味道，住户找到物业，物业经理说16单元居民**年没交物业费，本该一年清淘一次的下水，由于经费不足所以已有二年没有清淘，才导致16单元的居民家中下水冒出粪水来，我在入户时听说这件事，马上汇报给社区，社区指示一定要帮助居民解决眼下生活的问题，在社区的指示下我帮助物业公司收取物业费，物业公司收取物业费的同时把下水给清淘干净了。这件事在我的参与下只用了二天时间就解决了。通过这件事我受到的居民群众的认可，居民看见我也主动的和我打起招呼“现在无论什么事，都有网格长在为我们服务，社区和我们居民群众的距离是越来越近了，各种服务也更加贴心了。”这是兰天小区居民与左邻右舍见面时经常说的一句话。

三、心系居民，脚踏实地为居民做事

虽然作为网格长，补助不多，生活总是忙忙碌碌，但我就利用周末及节假日，谁家中有困难，尽量跑前跑后的帮助解决，对那些弱势群体、特殊群体，把他们当作亲人。无论平时工作多忙，都要抽时间去看望那些低保户、孤寡老人，送去自己的一片爱心。对于辖区贫困户深入家中聊天，安慰，并尽自己所能给予物质帮助。对辖区的孤寡老人经常去看望，帮助打扫卫生，为老人过生日等。热心接待居民的求助，帮助居民解决困难。居民因家庭、邻里的琐事来求助，我每次都耐心的听着诉说、哭诉，并陪着掉泪，诚心诚意的安慰、劝说，想办法让居民高兴而归。对于居民提出的有关问题，例如独生子女证办理程序、就业失业证办理及年检、45、55下岗人员社保补贴、低保享受条件、廉租房补贴、老年人乘车卡办理及年检等有关问题认真给与答复，并及时地通知他们去办理。

13单元一户居民，由于患脑出血，本来身体好好的一个人，一下子就变得格外自卑，还经常和媳妇吵架、发脾气，我就上门做他的思想工作，鼓励他多运动，这样才能康复得快一些。另外还得劝说他的妻子，不要和病人一样，病人心情都不好，什么事情都得让着他一些，这样才利于他的恢复。我经常去他家，在我的劝说下，他现在恢复得很好，已经能独立行走了，而且性格也开朗了许多，家人也都在为他叫好，同时也在一直感谢我。其实这些都是身边的一些琐事，只要我们能尽自己的努力，从居民角度出发，为居民办点实事儿，我所付出的努力就是值得的。

基层工作琐碎而平凡，但正是平凡的工作成就不凡的业绩和不凡的人，网格管理工作看似事小，事关事大，在今后的服务过程中我将一如既往，积极主动，认真履行社区网格长“八大员”工作职责，尽自己的能力为小区居民办实事解难题，成为居民的贴心人；用奉献回报社区，为社区贡献自己的力量；用自己的言行履行一个党员“奉献我先行，和谐

为社区”的承诺。

社区网格员履职总结篇十二

我叫xx□是xx社区第二网格格长，虽然我来到xx社区的时间不长，但我却已经融入到了这个团结、温暖的大家庭中。在这段时间里，我已经和居民们建立了深厚的感情与友谊，时常感受到居民给予的温暖和极大的信任与坚强有力的支持。就是这种信任和支持给了我信心和力量，我知道只有勤奋工作才能不辜负大家的信任与支持。下面我将这半年的工作向各位领导、同仁们做以简单汇报：

一、信息采集工作。

通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我所管辖的是第二网格第一责任区。范围包括：小西路48—1。48—2共有3栋居民楼，17个单元340户居民，通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，不断重复的口头宣传使居民对社区的网格管理有了更深的认识，不断壮大的志愿者队伍在网格建设中起到了坚实的群众基础作用。

二、及时解决群众反映的矛盾，排查化解群众纠纷。

我所负责的网格内有社区商业一条街，外来人口密集，3个月来化解了下水道堵塞、顶楼上不去水、油烟扰民、饲养家禽扰民、邻里纠纷等等问题。为辖区内的残疾人、空巢老人、低保户等特殊困难群体上门服务，解决他们实际生活中的困难。

除了做好本职的网格管理工作以外，我还协助主任和站长做了大量的社区内外的协调管理工作，使自身的业务水平、综合能力等均有了一定的提升。对此我十分感谢主任及站长在工作上给予我的指导和帮助。

以上是我对这半年来工作情况的简单汇报，在今后的工作中，我将更加恪尽职守，以发展社区建设、造福百姓为己任，力争将各项工作做得更好，为社区明天的辉煌添光增彩！