

最新导游词结束语(通用17篇)

通过研究范文范本，我们可以学习到各种总结的写作方法和技巧，从而提高我们的写作水平。在借鉴范文范本的同时，我们要保持自己的独立思考，不盲从不失去个性。以下是小编为大家精心挑选的总结范文，希望能给大家带来一些灵感和启示。

导游词结束语篇一

1、有一句广告词说：心随我动，沟通无限，那我与在座各位朋友的沟通就从我的开始，我是来自春天旅行社的导游，我姓王，大家可以习惯的叫我王导或者是小王，小王我是地地道道的东北人，具有东北人的主要性格就是热情、豪爽，所以说在这三天的行程中如果您有什么问题和要求的话就尽管的提出来不要客气，只要你的要求是在合理而可能的情况下，我一定会尽我自己最大的努力为你解决。那同我一起为大家服务的还有司机张师傅，那我与张司付可以说是旅游界中的最佳组合，也可以说是黄金d档，不客气的说我们是强强联手，所以说在座的各位你这次旅行交给我们，不仅可以放心，还有舒心、开心。

4、有一首歌曲叫《常回家看看》，有一种渴望叫常出去转转，说白了就是旅游。在城里呆久了，天天听噪音，吸尾气，忙家务，搞工作，每日里柴米油盐，吃喝拉撒，真可以说操碎了心，磨破了嘴，身板差点没累毁呀所以我们应该经常出去旅游游，转一转比较大的城市，去趟铁岭都值呀，到青山绿水中陶冶情操，到历史名城去开拓眼界，人生最重要的是什么，不是金钱，不是权力，我个人为是健康快乐大家同意吗众人会意出去旅游，一定要找旅行社，跟旅行社出门方便快捷，经济实惠呀。但找一个好的旅行社，不如碰到一个好导游，一个好导游能给您带来一次开心快乐的旅行。

4、各位朋友几天的行程，还有10分钟就要结束了，在此刻要和大家说再见的时候我真的还舍不得说那两个字，说真的这次旅程的成功离不开大家对我工作的支持与合作，几天里我们大家从相识到相知最后成为了朋友。我知道我有的地方还做的不够好，希望大家在最后的几分钟里给我提出宝贵的意见和建议。这样我会在以后的工作中更加的努力和学习。最后祝愿大家走的时候带点我们xx的佛气和xx的灵气带回家中保佑你的全家“事事顺利、万事如意。中国有句古话，叫“两山不能相隅，两人总能相逢”，我期盼着在不久的将来在xx或者是你们那里能和大家相会，我期盼着，再见各位。

导游词结束语篇二

三日的长春游程很快的就过去了，我们大家在这三天里结下了深厚的友谊，马上就要分别了，心中有些不舍，但是“天下无不散的宴席”。分离是必然的，但是这次的分离就是代表下次的相距。这是远处天边的落日已经把天染的`通红，好象，它也明白我们的心思。不关怎样，小杨都会深深的为大家祝福，分别了，也没有什么好的礼物送给大家，只有心中殷殷的话语和深深的祝福。最后送大家一首歌曲《祝福》。祝福大家以后的人生道路上一路好走，工作顺利，开心，工资高涨，身体健康...

游客朋友再见！

导游词结束语篇三

大家好！

有一首歌曲叫《常回家看看》，有一种渴望叫常出去转转，说白了就是旅游。

在城里呆久了，天天听噪音，吸尾气，忙家务，搞工作，每日里柴米油盐，吃喝拉撒，真可以说操碎了心，磨破了嘴，

身板差点没累毁呀!(众人笑)

所以我们应该经常出去旅游游，转一转比较大的城市，去趟铁岭都值呀，到青山绿水中陶冶情操，到历史名城去开拓眼界，人生最重要的是什么，不是金钱，不是权力，我个人认为是健康快乐!大家同意吗?(众人会意)

出去旅游，一定要去找旅行社，跟旅行社出门方便快捷，经济实惠呀。

但去找一个好的旅行社，不如碰到一个好导游，一个好导游能给您带来一次开心快乐的旅行。大家同意吧!

但去找一个好导游，不如去找一个女导游，在青山绿水之中，还有一位红颜知己开伴，那种感觉何其美妙呀!大家同意吧!(众人笑)

但去找一个女导游，不如去找一个男游，男导游身强力壮，不但能给您导游，而且还是半个保镖，碰到紧急情况，咱背起来就走人了。

去找一个男导游，不如去找一个多才多艺的男导游;

去找一个多才多艺的男导游，不如去找一个多才多艺、能歌善舞的男导游;

去找一个多才多艺、能歌善舞、能说会道、玉树临风的男导游，不如去找一个多才多艺、能歌善舞、能说会道、玉树临风、潇洒飘亮的男导游!

初度碰头，请多多看护，给年夜家带了两个礼品不成请笑纳:

导游词结束语篇四

有一句广告词说：心随我动，沟通无限，那我与在座各位朋友的沟通就从我的自我介绍开始，我是来自春天旅行社的导游，我姓王，大家可以习惯的叫我王导或者是小王，小王我是地地道道的东北人，具有东北人的主要性格就是热情、豪爽，所以说在这三天的行程中如果您有什么问题和要求的话就尽管的提出来不要客气，只要你的要求是在合理而可能的情况下，我一定会尽我自己最大的努力为你解决。那同我一起为大家服务的`还有司机张司付，那我与张司付可以说是旅游界中的最佳组合，也可以说是黄金d档，不客气的说我们是强强联手，所以说在座的各位你这次旅行交给我们，不仅可以放心，还有舒心、开心。

也许在座的各位朋友对您参团的旅行社并不是很熟悉，虽然说我们是今年新加盟旅游界的晚辈，但是从老总到经理到计调到导游，可以说我们的组团经验、操作能力能让你在这座城市能对旅游有一个新的认识、希望我们的加入能够带来xx市旅游界的春天，同时有了在座各位朋友的支持我们依然相信春天的花一定会开，而且会永远绽放。

那么现在大家选择出游，不单单是开阔视野，增长见识，更多的是寻找一份快乐，所以我希望在座的各位在这次旅行中你不仅仅是微微一笑，更希望您是开怀大笑，更希望你不再只有一份开心，而是能够找到一百个开心的理由，让我们采拾一路的精彩，留下难忘的美好回忆。所以说一座美丽的城市，一处漂亮的风景，都要有好的心情去体会，有一句广告词说的非常好：人生就像一场旅行，不必在乎目的地，在乎是沿途的风景以及看风景的心情，让心灵去旅行，如果你经常看广告的话，你就会知道这是一则香烟的广告，虽然说旅游与香烟扯不上任何关系，但是最后一句话说的非常好：让心灵去旅行！

好了，那现在我们从这里出发到达目的地是需要5个小时的时

间，曾经有人这样计算过，他说旅游至少有三分之一的时间是被浪费在漫长的旅程中，但是我想咱们大家只有经过了颠簸和企盼之后，那面对一种美景您才会感到由衷的兴奋和赞叹，现在就是我们征途的一个开始。如何打发掉这五个小时的时间呢：教给大家几点打发旅途疲劳的小窍门，也许在这次旅行中你还用得上：首先第一点，您可以在座位上闭目养神，养好精神后才有更充份的体力去游玩，第二您在车厢内可以听听音乐，放松一下心情，我觉得好的心情才是我们征途的一个好的开始，尤其是不经常坐长途旅行车的朋友我想可以舒展一下紧张的情绪，第三还可以在车厢内打一打扑克，娱乐一下，我想在休闲娱乐的同时不仅可以增进感情，还可以促进友谊，那如果上述小王说的你都不喜欢的话呢，你还可以看一看窗外的景色，那么有一些城市我们未必停留过，但是我们曾经路过，所以商家才会有这样的一句广告词：走过，路过，不要错过，莫让美丽的沿途风光擦肩而过，呵呵，好了，沿途风光就留给我们在座的朋友慢慢欣赏。

我们的车已经驶进高速了，所以在接下来的时间我还要重点强调一下安全问题，在座所有的朋友你在座位上坐好之后呢就不要随意的走动了，并且扶好自己的扶手，以免由于在高速上由于车速行驶过快出现危险，再有由于早上可能大家都没有吃过早餐，接下的某个时间可能会在车厢内吃早餐，那我需要提醒您的是希望你把吃剩下的垃圾放在一个方便袋子里，保持车内的环境卫生，下车的时候司机会为大家清理，不要打开窗户顺着扔出去，因为高速上扔杂物是要被罚款的哦，而且还可能会影响其它车辆的正常行驶，还有插播一点非常重要，那就是车厢内的男士凡是你在车厢内的时候是不允许吸烟的哦，因为车厢内的烟气是排不出去的会影响其它人的身体健康哦，所以说人家说旅游可以呼吸新鲜的空气，那我要说呼吸新鲜空气要从你们的戒烟开始呀，好了剩下就是最后一点我们坐在最后靠窗户的朋友你要记住不要打开车窗，不要把手臂和头伸到窗外去，以免被其它的车辆刮伤，我觉得出门在外那游玩固然重要，但是安全也是重中之重，那我希望这次行程能够把大家高高兴兴的带出去，平平安安

的带回来，出门在外，那平安呢就是我们人生中的另外一种幸福。

好了，说过自身安全之外呢，还要说说财物安全，那出门在外呢，希望您保持冷静的头脑，所谓害人之心不可有，防人之心不可无，我们所去的城市都是国内旅游城市，既然是旅游城市，那么游客就一定会很多，而且外来人口就会很多，所以希望您自己贵重的物品请您一定要随身携带好，包括用餐、游玩、住宿的时候，我们在这里的几天用餐的餐厅都是所有团队用团餐的地方，那么请您记住你携带贵重物品的包包千万不要放在你的身后，一定要放在身前或都是在您的视线范围之内，以免放在身后被其他的人顺手牵羊拿走，那么在景区游玩的时候也记住包不离身，尤其是排队等候的时候尽量把包包放在胸前，那么住宿的时候是要把车内您自己的贵重物品拿到房间，记住休息时要锁好窗户以及房门，防患于未然，如果你带太多的现金或者你还是不放心你的贵重物品的话可以寄存在前台，但一定要记住退房的时候记住取回。晚上出去逛街的时候希望你别带太多的现金，出酒店的时候在前台拿一张酒店的联系卡，上面有酒店的地址以及联系电话，如果你不小心走丢了找不到酒店可直接将此卡交给计程车，您就可以安全的回来了。晚上有出去逛街的朋友还要记住住在这个陌生的城市里希望你能够结伴而行，最好找我们团队里熟悉的男士，最好是身高马大，身强力壮，身手不凡的，比较有安全感，所以在座的男士今天晚上你就可以带着别人的老婆逛街去了。

那么讲了这么多就是希望我们在座的各位朋友拿出你的热情来，积极的融入到这此旅行之中去，从现在开始我将履行导游职责，尽职尽责的做好这次导游工作。希望得到您的支持，谢谢！

现在时间还早，各位朋友您就在您的座位上暂做休息，休息过后，精彩稍后继续！

导游词结束语篇五

各位朋友几天的行程，还有10分钟就要结束了，在此刻要和
大家说再见的时候我真的还舍不得说那两个字，说真的这次
旅程的成功离不开大家对我工作的`支持与合作，几天里我们
大家从相识到相知最后成为了朋友。我明白我有的地方还做
的不够好，期望大家在最后的几分钟里给我提出宝贵的意见
和推荐。这样我会在以后的工作中更加的努力和学习。

最后祝愿大家走的时候带点我们__的佛气和__的灵气带回家
中保佑你的全家“事事顺利、万事如意。中国有句古话，
叫“两山不能相隅，两人总能相逢”，我期盼着在不久的将来在__或者是你们那里能和大家相会，我期盼着，再见各位。

导游词结束语篇六

今天，我们参观的这一段长城，修筑在八达岭上，高大坚固，
是用巨大的条石和城砖筑成的’。城墙顶上铺着方砖，十分平
整，像很宽的马路，在古代五六匹马可以并行。城墙外沿是
成排两米多高的城墙，外延上有着数不清的瞭望口和射门。
城墙上，每隔三百多米就有一座屯兵的堡垒。打仗的时候，
两座堡垒之间可以相互呼应。

单看这数不清的条石，一块就有两三千斤重。那时，没有火
车、汽车，也没有起重机，劳动人民就是靠着无数肩膀、无
数的双手一步步、一块块地将这些条石抬上这雄伟、陡峭的
山岭的。多少劳动人民的血汗和智慧才凝聚成前不见头、后
不见尾的万里长城啊！

长城，用“举世无双，独一无二”来形容它，一点也不过分。
今天，就让我们怀着“不到长城等上它。”领略它的雄伟、
壮观。

导游词结束语篇七

那到这里大家的哈尔滨之行就要结束了。相信中央大街的古典，索菲亚教堂的端庄，防洪纪念塔的'挺拔，还有冰雪大世界的神奇一定还让您意犹未尽，里道斯红肠。东方饺子王的饺子一定还在您的唇齿间留香。如果在此次旅行中您有什么不满意之处还请多多包涵。小x也在这里感谢大家一路上对我工作的支持和理解。大家对我像朋友一样，大家的热情和友好让我深受感染，我会把大家的这种心态带给更多的人。也希望我们之间的友情像哈尔滨啤酒一样渊源流长。这种友情不因时间和空间的距离而减少，只会越来越醇香和绵长。在离别之际小x送大家一句话：我们常说因为生活我们不能失去工作，我们努力地工作是为了生活，那反过来我们也不能因为工作失去生活，在您忙碌的工作之余别忘了给自己留一份空间，出来旅行一下，有机会再到哈尔滨来，我和我所在的旅行社将为您提供用更好的服务。最后祝大家归途一切顺利一路平安。

导游词结束语篇八

现在，我们站在一座山脚下。山上有一口井。据说是乾隆皇帝来到这座山上后，非常疲惫，就用这里的'井水洗脸洗脚后，顿觉神清气爽，对这井水念念不忘。从此后，这个井水就多了份神秘色彩。据说用这井水洗手后会财源滚滚、喜事多多、好事连连。有兴趣的朋友可以试一试，保证您以后的日子能越过越火！不过，水可不能随意擦掉哟，最好让它自然风干。否则，您的财运也会随之擦掉哟！

今天我就给大家介绍到这里，请大家随意看看走走哦！除了您的欢声、笑语还有脚印，什么都不要留下呀！

谢谢您到西湖来，西湖永远欢迎您！

导游词结束语篇九

各位朋友！

我们的旅程立刻要结束了，王导也要跟大家说再见了。临别之际没什么送大家的，就送大家四个字吧。首先第一个字是缘，缘分的缘，俗话说“百年修的同船度，千年修的共枕眠”那么和大家7天的共处，算算也有千年的缘分了！接下来这个字是原谅的原，在这几天中，王导有做的不好的地方，期望大家多多包涵，在那里说声对不起了！

再一个自就是圆满的圆，此次行程圆满的结束多亏了大家对我工作的支持和配合，小王说声谢谢了！最后一个字还是源字，财源的源，祝大家的财源犹如滔滔江水连绵不绝，也祝大家工作好，身体好，这天好，明天好，此刻好，将来好，不好也好，好上加好，给点掌声好不好！

导游词结束语篇十

游客们，大家好！欢迎大家来到我的家乡利津凤凰城。我叫李xx，大家叫我李导好了。非常高兴能陪同大家游览我们利津。

利津有许多景点，如凤凰广场、东津生态园、黄河入海口风景区、黄河大坝等。其中，最著名的便是凤凰广场了。

凤凰广场位于利津的中心，大家看，前面有一个火红的凤凰雕塑，那凤凰展翅欲飞，这象征着我们利津正在飞速发展。凤凰的嘴里衔着一颗金光闪闪的珠子，在阳光的照射下便会发出璀璨的光芒。

再往前走走，这里便是喷水池。每到节假日的晚上，四周便响起美妙的音乐。喷水池里的水柱随着音乐时高时低，变幻无穷。有时候，水柱会一下子喷得很高，忽然，水柱仿佛被一个刀斧手砍了一下，刹那间，水柱一下子缩了回来，调皮

的水精灵便会跳到人们的头上、手上、衣服上，冰凉凉的，可舒服啦！

哦，中午到了，游客们赶紧来品尝我们利津特有的小吃——水煎包吧！我们刚出锅的水煎包上面有一层黄黄的、脆脆的皮，馅是嫩嫩的韭菜和可口的五花肉，吃起来美味可口。这么好吃的水煎包，一定让你吃得满嘴流油，回味无穷！

非常感谢大家对我的信任，如果我有何不足请大家多多谅解，希望这一次游览能让大家对利津了解更深刻。祝大家旅途愉快！

导游词结束语篇十一

导游这个职业大家都非常熟悉，就是带领游客去游玩的，导游的导游词就显得尤为重要了，游客是通过你的导游词来了解到这个风景地区的信息，导游的结束语也很关键，意味着有没有回头客，下面是应届毕业生网小编为大家带来的景区导游词结束语，欢迎大家阅读参考！

(一)

好花不常开，好景不常在，今日离别后，何日君再来？邓丽君小姐这首《何日君再来》是我们常常唱起的一首歌。但我相信，我们之间友情的花朵会常开□xx地区的美景永远常在，今日离别后，什么时候你会再来？也许从此之后我们不会再相见。在大家这次华东黄金之旅的最后时刻，我想说：这一趟旅行大家都非常辛苦，但最辛苦的人却是我们的领队小姐。她一路照顾大家的饮食起居，心系大家安全，力求大家快乐，同时给我的工作以极大的支持。有位伟人这样说到：服务人类是最崇高的职业。我和领队小姐同做导游工作的不同层面，更能体会这种工作的艰辛，因此，在这里，我要表达一个xx导游，对领队真诚的谢意和崇高的敬意，请大家给我们领队

小姐一点掌声。谢谢!我还不得不谢谢一个人，就是我们的x师傅□x师傅用他高度的责任心和高超的车技，给了我们一个安全的旅行，也请大家给我们亲爱的师傅一点掌声。谢谢!

好花不常开，好景不常在，今日离别后，何日君再来?邓丽君小姐这首《何日君再来》是我们常常唱起的一首歌。但我相信，我们之间友情的花朵会常开□xx地区的美景永远常在，今日离别后，什么时候你会再来?也许从此之后我们不会再相见。在大家这次华东黄金之旅的最后时刻，我想说：这一趟旅行大家都非常辛苦，但最辛苦的人却是我们的领队小姐。她一路照顾大家的饮食起居，心系大家安全，力求大家快乐，同时给我的工作以极大的支持。有位伟人这样说到：服务人类是最崇高的职业。我和领队小姐同做导游工作的不同层面，更能体会这种工作的艰辛，因此，在这里，我要表达一个xx导游，对领队真诚的谢意和崇高的敬意，请大家给我们领队小姐一点掌声。谢谢!我还不得不谢谢一个人，就是我们的x师傅□x师傅用他高度的责任心和高超的车技，给了我们一个安全的旅行，也请大家给我们亲爱的师傅一点掌声。谢谢!

各位朋友，咱们的行程马上就要结束了。在这段快乐的时光里，咱们游览了山清水秀的xxx景区，参观了雄伟壮观的xxx景区。大家的热情给我留下了深刻的印象，同时，也希望我的服务能够给大家留下一丝美好的回忆。

张学友有首歌，叫做“祝福”里面的’歌词也的好：“若有缘，有缘就能期待明天，你和我重逢在灿烂的季节”。

在这里呢，我想把祝福送给大家，我衷心祝愿咱们能够再次重逢在阳光灿烂的季节!谢谢大家。

我们的旅程马上就要结束了，王导也要跟大家说

再见了。临别之际没什么送大家的，就送大家四个字吧。首

先第一个字是缘，缘分的缘，俗话说“百年修的同船度，千年修的共枕眠”那么和大家7天的共处，算算也有千年的缘分了！接下来这个字是原谅的原，在这几天中，王导有做的不好的地方，希望大家多多包涵，在这里说声对不起了！再一个自就是*的圆，此次行程*的结束多亏了大家对我工作的支持和配合，小王说声谢谢了！最后一个字还是源字，财源的源，祝大家的财源犹如滔滔江水连绵不绝，也祝大家工作好，身体好，今天好，明天好，现在好，将来好，不好也好，好上加好，给点掌声好不好！

[情况简析]在整个旅游过程中，地陪、全陪、领队之间有矛盾这是属正常的现象。其原因也很简单，因为各方都要维护各自旅行社以及本人的利益，有时因角度不同、看问题的观点不同、做法不同，出现一些意见、分歧、矛盾等，这些都是属于导游工作上的问题，只要通过各自的努力是完全可以解决的。

地陪、全陪、领队之间产生矛盾最主要的原因是相互之间缺乏沟通与交流。为此，不管导游员此时担任何种角色，一旦发现同行之间产生矛盾和意见时，首先自己要有一种“心底无私天地宽”的姿态，全力去弥补已经出现的裂痕。其次，地陪、全陪、领队之间要尊重对方的权限范围，维护对方的利益，在此基础上要积极主动配合对方的工作，建立真正的友情关系，彼此尊重，相互学习，取长补短，勇担重任，加强沟通，并严格按照旅游接待计划以及操作规范进行工作。同时还要经常检查自己的工作，检讨自己的言行，听取对方的意见和建议，确实做到有事大家商量，出现问题大家合力解决。

总之，导游员要做到宽宏大量、严于律己，宽于待人，这比什么都重要。

[情况简析]旅游团队进行的不顺利，团内矛盾不少，游客对导游员不满意而向旅行社投诉，等等。这些问题的发生，原因是多方面的、复杂的，但是，游客和导游员之间的误会和分歧没有很好地解决，从而引发出上述的问题大概也是其中的原因之

一吧。导游员与游客之间产生误会和分歧,轻则影响旅游团队正常生活,重则发展到严重对立隔阂,造成精神上的痛苦和负担。

在旅途中,误会往往是对别人的言行进行主观的想像,毫无根据地最后加以定论造成的。有些人说话做事不注意场合,还有的是“祸从口出”,更有的在别人面前流露出不应该有的情绪,这样,误会就产生了,以后又没及时沟通交流,误会越来越深。

既然是误会,那么导游员就得亲自去把误会消除,不要第三者代劳,更不要请人帮助,否则会使原有的误会更加陷入尴尬的局面。关于这一点,导游员要引起足够的重视。导游员带团中头脑里要始终充满消除误会和分歧的想法,因此,在消除这些“隐患”的同时应该注意谈话语气和态度,力争创造一种轻松和交谈氛围,有时也要注意谈话的环境和场合,一般地说环境乱糟糟和噪声比较大的地方不宜消除隐患。在交谈过程中,如果是游客出了问题,也要充分留有余地,给游客一点面子。比如导游员可以这么说:“你的观点是正确的,我们彼此间是否可以深入地探讨一下。”“我完全同意你的看法,如果在xxx方面修改一下,那就更完美了。”“你说得很有道理,我们在xxx方面在考虑一下。”这种交谈的方式首先对游客的观点、意见以及做法等加以肯定,然后再对不成熟的方面加以补充。这样有利于消除误会和分歧,是一种较为明智的交谈方式,游客也比较容易接受。

有时导游员有意回避分歧矛盾而使用亲近的方式获得游客的好感,同样能达到消除分歧的目的。一位年轻的导游员刚上团不久就遇到了一个老资格游客,为了住房的朝向问题,与他发生了误会和分歧。途中,这位游客当着全团游客的面一连串提出好几个问题,而这些都是导游员的“软档”。面对游客的发难,导游员没有发火,也没给予反击,更没有把实质性的问题揭穿,而是动了许多脑筋。当他打听到这位老资格的游客擅长古典文学并有扎实的功底时,便主动地向他请教有关历史

名人的故事,并找机会主动向他赔礼道歉,并且说明那次分房的特殊情况。客人听后很满意,他觉得导游员是个诚恳好学的人,他十分乐意向导游员传授知识。到了旅游结束时,由这位游客自己出面回答了自己过去提出的问题,他们俩成了好朋友。

值得一提的是:消除误会和分歧需要足够的聪明才智和信心勇气;相反,不消除误会和分歧只会给导游员带来苦恼和不幸,两种态度会出现两种不同结果。然而,导游员一旦努力去消除那些误会和分歧,旅游活动将会顺利开展,或许还会得到更多的知己和朋友。

[情况简析]在旅游过程中,有些游客往往会给导游员出些难题,结果搞得导游员左也不是右也环是、上也不是下也不是。有时还要让导游员马上表态或做出决定,真是难为人了。比如,有些看来是合理的要求,但时间和环境都不允许办到的事情。又比如,个别游客只顾自己的既得利益而不顾整体的全局利益,提出苛刻要求等。针对游客出难题,导游员要有足够的心理准备,并积极采取合适巧妙的导游技能去妥善对付。

导游员在带团过程中,制约旅游顺利进行的因素有许多,加上个别游客时常又出些难题来“考验”一下导游员,这也确实难为导游员了。面对游客出的难题,导游员既不能直截了当解决问题,也不能故弄玄虚含糊不清。在这种情况下,采用“模糊”的语言或许可以奏效。在出现难题时,我们时常听到一些优秀的导游员说:“您的问题等一会儿再说吧”、“适当的时候我会给您一个解释”、“这个问题我会和领队、全陪商量的”,等等。导游员所说的“等一会儿”、“适当的”、“商量的”都是模糊语言,既没有回避问题,又绕开了难题的实质,使那些出难题的游客无法抓住把柄,同时也给导游员留有余地,这样不管以后的情况发生何种变化,至少不会使导游员尴尬和难堪。

许多优秀的导游员也有切身体会,采用模糊语言,可以得到较

好的效果,但也不是把模糊语言视作“灵丹妙药”,到处可用。因此,必须指出的是:模糊决不是含糊,也不是模棱两可,搪塞应付,导游员在处理某些所谓的“难题”时,决不能用模糊语言来掩盖自己的态度观点,对游客一些“合理而又可能”的“难题”也采用“尽量争取”、“试试看”等一类话去敷衍了事,其结果反而会影响导游员的声誉,游客也会给你一个“捣浆糊导游”的雅号。

[情况简析]地陪、全陪、领队各自手中的计划有出入,主要原因是各旅行社之间在接待计划上出现问题。责任虽然不在导游员身上,但面对游客,导游工作不能冷场,而应采取积极的态度去解决这一矛盾。

一步的执行计划。若是地接社的责任,地陪则应代表旅行社向全陪、领队说明情况和赔礼道歉。

若地陪一时无法得到旅行社明确指示,游客准备出游时,那地陪可采用寻找“共同点”的做法,即地陪、全陪、领队各自手中的计划都有的景点或相同的内容进行游览,等到旅行社有了明确的指示后再执行其他方面的活动内容和游客享受的标准。但从目前的情况来看,导游员基本上采取尊重组团社的意见,同时向旅行社汇报的做法。

还有,导游员在核对和商定日程时,应采取积极配合、相互尊重的合作态度,以免出现僵持的局面。

[情况简析]在旅游过程中,由于那种轻松愉快的氛围使得人与人的交往容易产生好感和感情,游客喜欢上导游员这也是属正常的现象,作为导游员也不必多疑。但问题的关键是要看那种喜欢的程度和性质,游客本身存在怎么样的思想动机?其言行是否“出格?”

游客对导游员产生感情和喜欢上导游员,作为导游员首先要保持清醒的头脑,谨慎地把握好与游客之间距离,切忌卷入感情

的注定涡之中。态度上既不要太冷,也不要过热,以免伤着游客的自尊心。同时,要自始至终地以一名为游客服务的导游员身份认真做好本职工作。不卑不亢、落落大方,在行动上不要单独和该游客接触相处,更不要独自一人去游客的房间。游客若邀请你到卡拉ok厅去唱歌、舞厅跳舞、吃夜宵等,导游员应想方设法给予谢绝,并寻找借口而避开。游客若有非份之想或有挑逗言行,导游员要明确表明态度或予以拒绝,必要时应果断地采取措施,以免陷入尴尬难堪的困境之中。

[情况简析]俗话说:“禁果分外甜”。游客的逆反心理主要是由于对事情和问题的好奇心,或是对旅游接待服务不满而引起的。在旅途中,各种制约旅游顺利进行的因素有很多,导游员有时又不能把真实的情况告诉游客,这时他们会感到好奇,也有的想把真实的情况搞清楚,这样就引起了游客的关心和注意,并且产生种种猜测。因此,导游员在某种特定情况下,可以利用游客这种好奇心,解决一些需要耐心解释和当面劝说解决不了的实际问题。

首先导游员应该明白,游客逆反心理的产生会改变他们的态度和观点,从而可以不听导游员的指挥和安排,对旅游团队内部的团结和纪律都会产生不良的后果,严重的会对导游员的组织工作带来失控的危险。为,一旦发现游客出现逆反心理,导游员要及时采用灵活的导游方法,既可故意将某种需要耐心解释的问题和事情不泄露给对方,也可尽量不让或少让游客得到某种有“价值”的信息,这样或许会使游客更加重视那些有价值的情况和问题,加上本身存在的逆反心理,他们就会十分爽快和不假思索地接受导游员的“观点”和“意见”。

广州珠江夜游导游词

怎样写一篇好导游词

景点导游词格式

导游词结束语篇十二

那到这里大家的哈尔滨之行就要结束了。相信中央大街的古典，索菲亚教堂的端庄，防洪纪念塔的挺拔，还有冰雪大世界的神奇一定还让您意犹未尽，里道斯红肠。东方饺子王的饺子一定还在您的唇齿间留香。如果在此次旅行中您有什么不满意之处还请多多包涵。小x也在这里感谢大家一路上对我工作的支持和理解。大家对我像朋友一样，大家的热情和友好让我深受感染，我会把大家的这种心态带给更多的人。也希望我们之间的友情像哈尔滨啤酒一样渊源流长。这种友情不因时间和空间的距离而减少，只会越来越醇香和绵长。在离别之际小x送大家一句话：我们常说因为生活我们不能失去工作，我们努力地工作是为了生活，那反过来我们也不能因为工作失去生活，在您忙碌的工作之余别忘了给自己留一份空间，出来旅行一下，有机会再到哈尔滨来，我和我所在的旅行社将为您提供用更好的服务。最后祝大家归途一切顺利一路平安。

导游词结束语篇十三

春去秋来，花谢花开，这世界总有着太多的无奈，就好像现在，我就要和大家说再见了，时间过的真快啊，一眨眼我们在大连的三天旅游生活就要结束了。再过两个小时你们就要乘飞机离开大连了，在这里我代表我们大连xxx旅行社，代表司机师傅，还有我个人，对大家这几天在旅游过程中对我们工作的支持和理解，表示衷心的感谢。

在即将分别之际，我送给在座的每个人四个字：

第四个字是原谅的“原”，咱们出来旅游不可能万事都遂心，如果在这几天游玩过程中我们的安排和服务有不周的地方请

您多多原谅，同时也请你指出来我们会努力完善！

最后，衷心祝愿大家：旅途愉快，一路顺风！

导游词结束语篇十四

据说长城还有一个美丽的传说呢！别急，听我一一道来。孟姜女的丈夫被秦始皇抓去造长城了，为了这件事，孟姜女哭得像个泪人似的。过了几年，她丈夫没有传话给她，孟姜女决定去找丈夫。孟姜女一路上费尽了千心万苦，终于来到了长城。她找呀找，找呀找，还是没有找到丈夫，她问了工友们，工友们说：“范喜良已经死了，尸首被拉去镇城脚了。”孟姜女听了，一阵心酸，大哭起来，哭得天昏地暗，连天地都感动了。天越来越阴沉，风越来越猛烈，只听“哗啦”一声，长城倒了，范喜良的尸首露出来了。孟姜女非常伤心，纵身跳进波涛滚滚的大海。

大家一定要保护长城，给以后游览长城的人作榜样。我介绍完了，大家尽情的去玩吧！

导游词结束语篇十五

休息时间到了，大家都人齐了。我想问问你们是否能感受到这儿的生活气息很浓呢？这里的'一切起居用品在当时都是堪称一流的，后宫里的户外养心之处是御花园。它的格局，布局紧凑，古色古香，花草树木点缀其间。非常美丽。亭台楼阁相依相承。是个清心雅致，赏心悦目的好地方。

这次旅游到此结束，祝大家愉快！谢谢！

北京故宫导游词结束语

故宫还被称为殿宇之海，有整整999间半那么多。

北京故宫气魄雄伟，极为壮观。无论是平面布置，立体效果，还是形式上的雄伟堂皇，都堪称无与伦比的杰作。

好了，故宫的介绍就告一段落，谢谢大家来参观中国的奇迹——故宫。

导游词结束语篇十六

各位朋友，咱们的行程立刻就要结束了。在这段快乐的时光里，咱们游览了山清水秀的__景区，参观了雄伟壮观的xx景区。大家的热情给我留下了深刻的印象，同时，也期望我的服务能够给大家留下一丝完美的回忆。

张学友有首歌，叫做‘祝福’里面的歌词也的好：‘若有缘，有缘就能期盼明天，你和我重逢在灿烂的季节’。

在那里呢，我想把祝福送给大家，我衷心祝愿咱们能够再次重逢在阳光灿烂的季节！谢谢大家。

导游词结束语篇十七

重庆长寿古镇旅游风景区位于重庆市长寿区桃西路，距离重庆主城78公里，距离长寿城区仅需5分钟车程。

自4月28日开街以来，长寿·菩提古镇景区共接待游客千万余人，共成功举办“庙会节”、“巴渝文化节”、“啤酒火锅节”、“万寿节千叟宴”、“柚子节”等大中小型活动不计其数。现长寿·菩提古镇的旅游活动已形成以巴渝文化、福寿文化为基础，按季度划分四大主题节庆活动的人文古镇。古镇每季一大节、每月一小节、周周有活动、天天有看点，其吸引着国内外游客的青睐。

2015月重庆长寿古镇旅游风景区正式被国家旅游局批准为国家aaaa级旅游风景区，与正在修建的菩提山风景区一起创建

国家5a级旅游风景区。曾先后获“重庆文化产业十大亮点工程”、“重庆市十大重点旅游项目”等荣誉。

曾是菩提山脚下的一片农田的长寿古镇，因开发菩提山风景区作为配套设施而修建的集旅游、休闲、吃住、游玩的现代仿古建筑群。

长寿古镇位于重庆市长寿区城区，地处重庆核心都市区外围，属于1小时经济区的范围。距长江约3公里，南邻渝宜高速公路，北靠渝巫（山）路和渝利铁路、渝万城际铁路，东接长寿区桃花新城，南接老城区，西、北紧接菩提山旅游区，占地亩，是菩提山·中国长寿文化城的重要组成部分。