

服务演讲稿超市(模板8篇)

青春是创新的源泉，我们应该勇于尝试新事物。下面是一些关于地震灾后重建的经验和教训，希望能为灾区的重建工作提供参考。

服务演讲稿超市篇一

尊敬的领导：

大家好。

收银员是整个商场或超市中直接对顾客提供服务的人员，可以说是超市服务的代表，我们的一举一动，都代表超市的形象。因此，就算是一个小小的疏忽，都可能让顾客对整个超市产生不良的看法。尤其在目前市场竞争激烈的情况下，贴心的服务以及良好顾客关系的建立，就显得尤为重要。

微笑是人与人交往最好的开场白，如果每一位收银员在为顾客提供服务时，都能面带微笑的来招呼和协助顾客，并且和顾客稍作家常式的谈话，将使顾客在购物之余，还能感受到愉快及亲切的气氛。也许顾客并不会当面称赞或感谢，但是当顾客再度光临我们收款台时，就是肯定我们服务的最好证明。

在与顾客交往的过程中应随时保持笑容，注意一些细节，服务细节决定成败，有时候一声温馨的`提示就能让顾客对你的服务感到满意，态度贵在真诚，微笑是发自内心的微笑，把顾客当做是自己的亲人来购物。微笑是一种语言，是和人相处的一种最好表达方式。所以我们时刻记住微笑！

谢谢大家。

服务演讲稿超市篇二

尊敬的xx□

自xx年从事收银工作以来，我一直很喜欢这份工作，但因某些个人原因，我要重新确定自己未来的方向，最终选择了开始新的工作. 希望超市能早日找到合适人手开接替收银工作并希望能于今年xx月底前正式辞职. 如能给予我支配更多的时间来找工作我将感激不尽，希望超市理解! 在我提交这份辞呈时，在未离开岗位之前，我一定会尽自己的职责，做好应该做的事. 最后，衷心的说：“对不起”与“谢谢”. 祝愿超市开创更美好的未来! 望领导批准我的申请，并协助办理相关离职手续.

此致

辞职人：日期

服务演讲稿超市篇三

大家好。

贴心的服务以及良好顾客关系的建立，就显得尤为重要。

微笑是人与人交往最好的开场白，如果每一位收银员在为顾客提供服务时，都能面带微笑的来招呼 and 协助顾客，并且和顾客稍作家常式的谈话，将使顾客在购物之余，还能感受到愉快及亲切的气氛。也许顾客并不会当面称赞或感谢，但是当顾客再度光临我们收款台时，就是肯定我们服务的最好证明。

在与顾客交往的过程中应随时保持笑容，注意一些细节，服务细节决定成败，有时候一声温馨的提示就能让顾客对你的服务感到满意，态度贵在真诚，微笑是发自内心的微笑，把

顾客当做是自己的亲人来购物。微笑是一种语言，是和人相处的一种最好表达方式。所以我们时刻记住微笑！

谢谢大家。

服务演讲稿超市篇四

各位领导：

大家好。

每个人都说厚街的天虹商场里面的东西好贵，可是每次去的时候总是觉得它

很有人气，为什么贵的地方还是那么多人去呢？

其实我觉得天虹是非常不错的一个超市，里面的东西很齐全，格调设计很有味道，最重要的是里面的用品和食品都是通过非常严格的检擦的。例如蔬菜，他们每天都有人员去作检验的。

天虹超市内面有很多独一无二的产品，都是注明”天虹专售“，这个芒果干可好吃了，对于一个不爱吃零嘴的人来说，居然做到每到这里必买此物，这个芒果干味道不算很浓，淡淡的，最重要是无加防腐剂，无香精，无色素，对健康无伤害，甜而不腻，总之吾爱之也。不过就是份量少了一点点，我坐着坐着，不到一个小时就能把它解决掉了。

天虹超市的确是有些东西是很贵的，例如，蛋类是很贵的，水果和蔬菜有些是贵得吓人啦！药材类就更不会去看了，一个字：贵。

可是有些时候有些东西却又很平宜，就是打特价的时候，平宜得少根筋，像平常卖16块多的饼干，特价时就能卖到10块

钱，平常卖6-7块的苹果，晚上9点钟就卖4块多，所以嘛，去天虹走的时候要挑晚上噢！喜欢天虹商场的另外一个原因是他们的服务团队，我敢说比任何一家超市的服务员都要有素质，最重要他们的服务态度非常非常地好。记得有一天，跟朋友去逛天虹时，不小心把放保鲜袋的铁架子撞倒了，很大一个响声，（其实我自己都不知道是怎样弄倒它的）整理水果街的那个服务员看到我正想把它扶起来时，他马上跑过来笑着说没关系的，我跟他说了声不好意思，他带着很灿烂的笑容再次跟我说没关系，因为他的态度太好了，使得我非常内疚，同一个晚上，我自己都不知道怎么搞的，朋友很辛苦才挑好了两个又大又红的莲雾给我拿着，谁知道一不小心其中一个滑手了，结果掉到地上，我很紧张地捡了起来，然后有一个服务生看见了，他又带着那能让你说不出话来笑容跟我说，没关系的，可是我说：水果跌烂了，他马上接过已经烂了的水果笑着说：烂了就烂了吧！没关系的，不用那么紧张。然后他没等我回过神来就把水果收走了，我原本想拿去买单的，可是人家都说了没关系了，我又能怎么办呢！这个超市的服务也太好了吧！真是一个以顾客至上的超市能做到这样吧！换成别的超市，一定要你买单，这是种习惯了。看来天虹超市是下定决心痛改这一服务观念嘛！很好，支持您！如果你想体验一下这种非常好的服务质量，你可以选择去天虹超市，你不一定要跟我一样拿人家的水果去扔，你只要拿些东西去打称，就知道什么才是好的服务了。

喜欢逛天虹超市，喜欢天虹的高质量服务，喜欢天虹有品质的保证，所以某些产品的高价格是有道理的。

如果在厚街这个小镇上，在服务行业里，能够多些机会体验带笑容的服务就好了，客人开心之余，你的工作也会变得很快乐，这不是又赢吗！谢谢大家。

服务演讲稿超市篇五

超市的优秀员工，就是不管顾客用什么脸孔对我，我对顾客永远都是一张微笑的脸孔。下面就由本站小编为大家分享超市优秀员工演讲稿范文，欢迎欣赏。

尊敬的各位领导您好！

我是政七店一名组长叫李艳青，很高兴被评为“服务之星”很感谢领导和同事对我的支持与帮助，如果没有店长和各位同事的帮助，我也不可能做到现在这样，真心第感谢大家，现在我就把我在工作中的所看所想的跟大家分享一下，不好的地方还请给以批评建议：

1. 真诚服务：面对每一位顾客用真诚的微笑和一颗真诚的心给予他们最好的服务，用自己真诚的服务满足他们的需要，当你在服务过程中出现失误的时候，只要你用真诚的心和每一位顾客沟通，就可以得到他们的谅解，尽管有些顾客会有不满，但你的真诚服务会得到他们的谅解，不会因为这一件事否定你的服务。
2. 细节决定成败：丹尼斯的服务流程很简单，但含金量很高，每一个小环节都是至关重要的，每一个细节的滞后或失败会影响整个服务的成败，不要忽略每个小环节、高标准化、高效率的服务才是最好的服务。
3. 顾客永远是对的，当你受委屈的时候，不要和顾客争执，因为顾客是你的服务对象，是你的上帝。当你失去了一个顾客的时候，就注定着会失去下一个顾客，甚至会更多，你就会损失很多的顾客，只有顾客满意了，我们才称得上优秀。
4. 不要把个人情绪带到工作中去，每个人都会有不开心的时候，都有烦恼的一天，怎样控制自己的情绪，对自己的工作是很重要的，如果你今天的心情不好，首先，被你影响的是你的工作伙伴，开心可以传播、烦恼也可以传播。一个个看上去精神都不好、状态不佳，对你要的服务的对象也是不好

的，顾客是来享受优质服务的，可不是来看你的脸色的，更不希望你的不开心影响到他们！所以要学会调整自己的状态，心态好了服务就会好，上班就应该是上班的状态、精神饱满、信心十足才是，这就是我们每天应该具备的！

5. 工作伙伴感情深：员工关系对你工作的影响也是很大的，人与人之间多些关心，感情就会更亲切一些，不要因为一些鸡皮蒜毛的小事影响感情，也不要把这种心情带到工作中去，私下好好沟通，其实没有什么大不了的事，一家人不说两家话，说开就行，作为一名组长把自己的工作做好，而且还是店长的左膀右臂，还要带领整个班做好，作为组长的我在这三个月我深深地感觉到了一个组长不仅业务熟练，更重要的是要做一个有信心、有责任心的人、在工作中我要时时刻刻做到以身作则，起到模范带头作用，平时对待顾客要真诚周到，对待员工要有层次管理，必须有乐观进取的工作精神。一个人做好不算好，让每个人做好才是真正的好，一个出色的团队需要每一个人的加入和努力，我相信我们会做的更好，我以后会更加努力工作，带领大家一起进步，善待自己的服务，争取做到更好。

尊敬的各位领导，同事们：

大家好！

我是出纳收银课的一名普通收银员，我叫陈娇。很高兴今天有机会可以在这里和大家一起分享我的心得体会☺

作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客高兴而来、满意而归！虽然每天都会接触到很多形形色色的人和许许多多的事，其中的辛酸苦楚那可是不言而喻的。但是，我能够克服困难、努力学习、端庄工作态度、认认真真的做好自己本职工作。时刻谨记公司的服务宣言：顾客就是上帝，顾客永远都是对的！时光飞逝，转眼间我已经在这个岗位上工作了两三年了，在这几年里我也学会了很多东西，不管是工

作技巧还是为人处事。

虽然每天遇到的人多的数不胜数，但是也有让自己感到非常安慰的事情。就在年前的正月二十六那天，早上八点开始营业我们店里的顾客就一直源源不断，收银台前排着长队，我看到大家都在忙的不可开交。虽然这么多人，可是我清楚地记得那天有一位残疾老人座在她的小型电动车朝我的款台前，由于她的车子有点大，车子却进不到通道里面，东西也放不到机台上面，身边又没有人陪伴。我当时看到这种情况，立马就跑到她的车前，把她所挑选的商品放到我的机台上面。我问她：“你好，请问你有会员卡吗？”她像我摇摇头，然后就给他结算。完了，我又问她：“你好，请问你要袋子装吗？”她又像我摇摇头。当我心里就在纳闷，难道老奶奶不会说话吗，顿时心里一阵心酸啊！想着老奶奶这么大的年纪了，来逛超市竟然没有人陪！我帮她算完以后便随手拿出一个袋子，帮她打包好又放到她的车上。我看着老奶奶说：“奶奶，东西给您装好了，我把放在你的车子后面了，这是找您的零钱和小票，一定要拿好！我送你到门外吧？”只见，老奶奶一个劲的点头，嘴上还带着微笑！之后我变听见后面排队的顾客在议论，“看，这个小姑娘服务态度多好啊！”之后我便推着老奶奶，把她送到了大门外，不断地叮嘱奶奶：“奶奶，回去一定要小心啊，慢点！”老奶奶还是一个劲的点头。看着老奶奶走了，我便转身跑到我的款台继续忙碌着。

只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间！条条大道通罗马，我为能在这里工作而幸福！我为这个集体而自豪。

记得一位名人曾经说过：“生活就是一面镜子，你笑他也笑，你哭他也哭。”你感恩生活，生活将给予你灿烂的阳光；你不感恩，只知一味地怨天尤人，最终可能一无所有！

多一份理解，多一份信任，多一份关怀。生活告诉我们要时时怀有一颗感恩的心。怀着一颗感恩的心才更懂得尊重，尊重生命、尊重劳动、尊重创造。怀着感恩的心，一代伟人邓

小平在古稀之年说：“我是中国人民的儿子，我深深的爱着我的祖国和人民！”怀着感恩的心，诗人艾青在他的诗中写到：“为什么我的眼中饱含泪水，因为我对这片土地爱的深沉。”作为百大员工，我们更应懂得感恩企业，感恩顾客，感恩社会。

我们不能忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。企业与我们紧密相连，我们汇聚与此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导，听从指挥，用感恩的心去消除与上级的对立关系，刻尽职守，无私奉献，用感恩的心去化解工作中的消极怠工，麻痹大意。顾大舍小，弃利取义，用感恩的心把企业的利益放在最前线。

作为百大人我们要饮水思源，善待工作。用感恩的心去善待每天光临的顾客，怀着感恩的心去服务社会，做感恩的事来回馈企业。这样才更能体会出自身的价值。我们的工作很平凡，但有时候伟大正寓于平凡之中。在这个平凡的服务岗位上，却涌现出许多感人的事迹，展示出我们百大人不平凡青春风采。

来自百货家电商场的普通员工原伟，是艾普保险柜厂家的促销员，记得有一次有人打电话来咨询保险柜，原伟接过电话之后，详细地向顾客介绍了各种保险柜的型号、功能及使用特点。但顾客并不是热衷于这些问题，好像另有隐情，原伟说：“您有什么难处能告诉我吗？看我能不能帮您”。原来这位顾客的保险柜是从外地买来的，回来之后也没有详细地阅读说明书，就把密码给改了，而现在密码又忘了，打不开了，要是把保险柜送回原来的购买的地方，实在是太麻烦了，情急之下，想起了百货大楼也有相同的保险柜，抱着试试看的态度拨通了这个电话。下班之后，原伟马上赶到了这位顾客的家中，在仔细地排查了多种情况之后，靠着过硬的业务知识和娴熟的业务技巧，调试好密码锁，锁打开了。一家人非常的高兴，并请原伟吃饭表达谢意，而原伟婉言谢绝了，

顾客只知道他的名字叫原伟，急顾客之所急，想顾客之所想，方得顾客这心。原伟说：“我是一名下岗职工，是企业给了我再就业的机会，我珍惜这份工作，我要服务好我的每一位顾客。”没有豪言壮语，没有惊天动地的事，只有一颗感恩的心，融入生活中的每一个角落。

让我们来看看一封感谢信，信中是这样写到：尊敬的百大领导您们好，我怀着激动而感慨的心情，向您们讲述百大员工赵小蕊拾金不昧的感人事迹。昨天傍晚我外出办事，回到家之后，我才发现手提包不见了，当时我焦急万分，急忙原路返回寻找，正当我焦头烂额寻找无望的时候，一个电话告诉我，我的提包在百大艺苑连锁办公室里，我火速赶到那儿，拿着失而复得的提包，感激之情无法用语言来表达，包里有一张存折和四万元的现金，一分都没有少，我握着这位好心人手，并拿出500元钱，表达我的谢意，可她只是笑笑说，没什么的，这是我应该做的，一句朴素的话语感动了在场所有的人，经过我再三恳求，办公室的人员告诉我他叫赵小蕊。赵小蕊这种做了好事不留名，不图回报的高尚品质，值得我们每个人去学习，百大有这样优秀的员工，是百大的荣耀，更是顾客的幸福。像这样的感人事迹在百大还有很多很多，正是因为有这些百大员工心存感恩的去帮助别人，才会赢得顾记得一位名人曾经说过：“生活就是一面镜子，你笑他也笑，你哭他也哭。”你感恩生活，生活将给予你灿烂的阳光；你不感恩，只知一味地怨天尤人，最终可能一无所有！

多一份理解，多一份信任，多一份关怀。生活告诉我们要时时怀有一颗感恩的心。怀着一颗感恩的心才更懂得尊重，尊重生命、尊重劳动、尊重创造。怀着感恩的心，一代伟人邓小平在古稀之年说：“我是中国人民的儿子，我深深地爱着我的祖国和人民！”怀着感恩的心，诗人艾青在他的诗中写到：“为什么我的眼中饱含泪水，因为我对这片土地爱的深沉。”作为百大员工，我们更应懂得感恩企业，感恩顾客，感恩社会。

我们不能忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。企业与我们紧密相连，我们汇聚与此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导，听从指挥，用感恩的心去消除与上级的对立关系，刻尽职守，无私奉献，用感恩的心去化解工作中的消极怠工，麻痹大意。顾大舍小，弃利取义，用感恩的心把企业的利益放在最前线。

作为百大人我们要饮水思源，善待工作。用感恩的心去善待每天光临的顾客，怀着感恩的心去服务社会，做感恩的事来回馈企业。这样才更能体会出自身的价值。我们的工作很平凡，但有时候伟大正寓于平凡之中。在这个平凡的服务岗位上，却涌现出许多感人的事迹，展示出我们百大人不平凡的青春风采。

来自百货家电商场的普通员工原伟，是艾普保险柜厂家的促销员，记得有一次有人打电话来咨询保险柜，原伟接过电话之后，详细地向顾客介绍了各种保险柜的型号、功能及使用特点。但顾客并不是热衷于这些问题，好像另有隐情，原伟说：“您有什么难处能告诉我吗？看我能不能帮您”。原来这位顾客的保险柜是从外地买来的，回来之后也没有详细地阅读说明书，就把密码给改了，而现在密码又忘了，打不开了，要是把保险柜送回原来的购买的地方，实在是太麻烦了，情急之下，想起了百货大楼也有相同的保险柜，抱着试试看的态度拨通了这个电话。下班之后，原伟马上赶到了这位顾客的家中，在仔细地排查了多种情况之后，靠着过硬的业务知识和娴熟的业务技巧，调试好密码锁，锁打开了。一家人非常的高兴，并请原伟吃饭表达谢意，而原伟婉言谢绝了，顾客只知道他的名字叫原伟，急顾客之所急，想顾客之所想，方得顾客这心。原伟说：“我是一名下岗职工，是企业给了我再就业的机会，我珍惜这份工作，我要服务好我的每一位顾客。”没有豪言壮语，没有惊天动地的事，只有一颗感恩的心，融入生活中的每一个角落。

服务演讲稿超市篇六

尊敬的领导、各位同事：

大家好，我是前厅部的**，非常荣幸，我能有机会站在这里同大家交流，今天我演讲的题目是——《尽我所能，用心服务，让星光更加闪烁》。

这次星评能够顺利的通过，我的心情和大家一样激动。从酒店筹划至今，经历了无数个日日夜夜，所有月亮湾人祈盼的就是这一刻的星光灿烂。

在***酒店工作的这些日子里，我看到的是领导和同事们的那种不辞劳苦、热心互助、一丝不苟、不计个人得失、兢兢业业的工作态度，这所有的一切无不对我产生巨大的影响。在沐浴星光的同时，我也时常问自己，我要以怎么的实际行动才能为星评添光彩呢，我想我所能做到的就是尽我所能，用心服务。

那么要怎么才能做好用心服务，我认为有以下几点：首先，必须不断提高自身的素质。个人的良好素质是通过我们的知识、我们的工作、我们的待人接物、我们丰富的个人内涵等方面综合体现的。我到月亮湾大酒店的工作时间不长，但我一直很努力的学习各种专业知识，前台的接待，总机的接线，商务中心的预订，希望每一位来酒店的顾客朋友能够享受到最快速最便捷的服务。

用心服务的第二点就是感动顾客朋友。

让顾客朋友在我们酒店这个环境中能感到惬意，安全和关爱。让顾客朋友在我们酒店没有陌生感和距离感。那么感动顾客朋友，需要注重细节服务，有时仅仅一句亲切的问候，一个灿烂笑容，就足以感动顾客朋友了。

用心服务的第三点，我认为也是最重要的一点，走进客户的心。

优质的服务其实是心与心的交流。走进客户的心，从顾客朋友的需求出发，想顾客朋友所想，急顾客朋友所急，真心诚意为顾客朋友服务。有时只是为了让顾客朋友有一个愉快的心情，为了让顾客朋友得到足够的面子，不与顾客朋友争吵，我们甚至要承受着巨大的委屈。哪怕我们得理，我们也让他三分。我在前台工作的时候，就遇到过这样一件事，它给我带来了苦涩，但它也给我带来了甜美，它给我留下了非常深刻的印象。

那一天我上晚班，大约晚上九点多钟有一位先生下榻本酒店，看着他一脸的疲惫，我以最快的速度帮他办好了入住手续。可是过了十多分钟，这位先生怒气冲冲地来到前台，他将手中的房卡，往前台上一扔，“你这是什么卡，连门都打不开。”“对不起，先生”我一边说一边拿起房卡，放入门锁系统中查询，一切都正常啊，我再次确认无误。我想一定是顾客朋友用卡不当，所以当我把卡递给这位先生的时候，我特地的用手笔画一下，“先生，您好，这房卡的磁片要朝上的。”

“你什么意思？”还不等我说完，他就打断了我的话，“我住了这么多的酒店，难道连门都不会开嘛。”“你们酒店怎么搞的，找一个培训生当班，你到底会不会刷卡啊。”这时，我觉得自己特别的委屈，好想对他说，我并没有刷错卡呀，你要不信，我可以让服务员跟你上楼层对质，看看到底谁错了。可是看到那位先生那么激动，谁对谁错并不重要，就是我实话实说好了，也一定到发生一些不愉快的事。

我只是微笑对他说：“先生真的对不起，给您添麻烦了，我让客房服务员在12楼的电梯口等您，要有什么事，您可以直接找她处理，您看这样行吗？”也许是我的诚恳的态度打动了他，他压住了火，只是说：“好好，让服务员动作快一点。”

你看看现在都几点了，我明天还要很早起床呢。”我立刻通知服务员办理此事。事后，我才从服务员那儿知道，原来这位顾客朋友用1202的房卡去开了1220的房门。听到这里的时候，我心中的所有委屈、疑虑都释然了。

但是事情就这么凑巧，第二天这位先生很早退房，而且又是在我手上退房。这位先生非常有心，他在办理完所有的退房手续后，离开前台，当他走到门边时，他又回头，特地走到我的身边，诚肯的对我说，他一共说了两句话，我一直记忆犹新。第一句是“小姑娘你真的很不错，”第二句是“有你这样的培训生是你们酒店的骄傲。”我知道这位先生的话有点过了，但当他着重说“培训生”三个字的时候，我明白他的所要表达的意思。

其实我们承受的委屈，有时能得到顾客朋友的理解，事后还能够得到表扬，但更多时候只能是在我们心中默默地承受着。

但在我们承爱委屈给顾客朋友带来快乐的同时，都会在顾客朋友心中留下非常深刻的印象，他们会在经意或不经意间把这些感动传递给他人，在无行当中就会给我们的服务作了一个免费宣传，会为我们的酒店做一个免费的推广，那么我们酒店最终能够得到什么呢？我们会得到一批最忠实的客户，而酒店也将会得到非常丰硕的利润回报。

我在***酒店工作的时间不长，只有短短的两个多月，也许我对服务的理解还不够透彻，但这确实实是我在工作中的真实体验。我希望在不久的将来，能在***大酒店这个温暖和谐的大家庭里，不断的积累业务知识，不断地在服务中提升自我，更好地做到尽我所能，用心服务，让酒店的星光更加灿烂。

服务演讲稿超市篇七

大家好。

其实我觉得天虹是非常不错的一个超市，里面的东西很齐全，格调设计很有味道，最重要的是里面的用品和食品都是通过非常严格的检擦的。例如蔬菜，他们每天都有人员去作检验的。

天虹超市内面有很多独一无二的产品，都是注明”天虹专售“，这个芒果干可好吃了，对于一个不爱吃零嘴的人来说，居然做到每到这里必买此物，这个芒果干味道不算很浓，淡淡的，最重要是无加防腐剂，无香精，无色素，对健康无伤害，甜而不腻，总之吾爱之也。不过就是份量少了一点点，我坐着坐着，不到一个小时就能把它解决掉了。

天虹超市的确是有些东西是很贵的，例如，蛋类是很贵的，水果和蔬菜有些是贵得吓人啦！药材类就更不会去看了，一个字：贵。

可是有些时候有些东西却又很平宜，就是打特价的时候，平宜得少根筋，像平常卖16块多的饼干，特价时就能卖到10块钱，平常卖6-7块的苹果，晚上9点钟就卖4块多，所以嘛，去天虹走的时候要挑晚上噢！

喜欢天虹商场的另外一个原因是他们的服务团队，我敢说比任何一家超市的服务员都要有素质，最重要他们的服务态度非常非常地好。记得有一天，跟朋友去逛天虹时，不小心把放保鲜袋的铁架子撞倒了，很大一个响声，（其实我自己都不知道是怎样弄倒它的）整理水果街的那个服务员看到我正想把它扶起来时，他马上跑过来笑着说没关系的，我跟他说了声不好意思，他带着很灿烂的笑容再次跟我说没关系，因为他的态度太好了，使得我非常内疚，同一个晚上，我自己都不知道怎么搞的，朋友很辛苦才挑好了两个又大又红的莲雾给我拿着，谁知道一不小心其中一个滑手了，结果掉到地上，我很紧张地捡了起来，然后有一个服务生看见了，他又带着那能让你说不出话来的笑容跟我说，没关系的，可是我说：水果跌烂了，他马上接过已经烂了的水果笑着说：烂了就烂

了吧!没关系的,不用那么紧张。然后他没等我回过神来就把水果收走了,我原本想拿去买单的,可是人家都说了没关系了,我又能怎么办呢!这个超市的服务也太好了吧!真是一个以顾客至上的超市才能做到这样吧!换成别的超市,一定要你买单,这是种习惯了。看来天虹超市是下定决心痛改这一服务观念嘛!很好,支持您!

如果你想去体验一下这种非常好的服务质量,你可以选择去天虹超市,你不一定要跟我一样拿人家的水果去扔,你只要拿些东西去打称,就知道什么才是好的服务了。

喜欢逛天虹超市,喜欢天虹的高质量服务,喜欢天虹有品质的保证,所以某些产品的高价格是有道理的。

如果在厚街这个小镇上,在服务行业里,能够多些机会体验带笑容的服务就好了,客人开心之余,你的工作也会变得很快乐,这不是又赢吗!

谢谢大家。

服务演讲稿超市篇八

尊敬的各位领导,同事们:

大家好!

我是出纳收银课的一名普通收银员,我叫陈娇。很高兴今天有机会可以在这里和大家一起分享我的心得体会。

作为服务行业的一员,我们能做的就是服务顾客,让顾客高兴而来、满意而归!虽然每天都会接触到很多形形色色的人和许许多多的事,其中的辛酸苦楚那可是不言而喻的。但是,我能够克服困难、努力学习、端庄工作态度、认认真真的做好自己本职工作。时刻谨记公司的服务宣言:顾客就是上帝,

顾客永远都是对的!时光飞逝，转眼间我已经在这个岗位上工作了两三年了，在这几年里我也学会了很多东西，不管是工作技巧还是为人处事。

虽然每天遇到的人多的数不胜数，但是也有让自己感到非常安慰的事情。就在年前的正月二十六那天，早上八点开始营业我们店里的顾客就一直源源不断，收银台前排着长队，我看到大家都在忙的不可开交。虽然这么多人，可是我清楚地记得那天有一位残疾老人座在她的小型电动车朝我的款台前，由于她的车子有点大，车子却进不到通道里面，东西也放不到机台上面，身边又没有人陪伴。我当时看到这种情况，立马就跑到她的车前，把她所挑选的商品放到我的机台上面。我问她：“你好，请问你有会员卡吗？”她像我摇摇头，然后就给他结算。完了，我又问她：“你好，请问你要袋子装吗？”她又像我摇摇头。当我心里就在纳闷，难道老奶奶不会说话吗，顿时心里一阵心酸啊!想着老奶奶这么大的年纪了，来逛超市竟然没有人陪!我帮她算完以后便随手拿出一个袋子，帮她打包好又放到她的车上。我看着老奶奶说：“奶奶，东西给您装好了，我把放在你的车子后面了，这是找您的零钱和小票，一定要拿好!我送你到门外吧？”只见，老奶奶一个劲的点头，嘴上还带着微笑!之后我便听见后面排队的顾客在议论，“看，这个小姑娘服务态度多好啊!”之后我便推着老奶奶，把她送到了大门外，不断地叮嘱奶奶：“奶奶，回去一定要小心啊，慢点!”老奶奶还是一个劲的点头。看着老奶奶走了，我便转身跑到我的款台继续忙碌着。

只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间!条条大道通罗马，我为能在这里工作而幸福!我为这个集体而自豪。