

2023年公司新人个人年终总结 公司年度考核个人总结(实用18篇)

知识点总结可以帮助我们提高学习的自律性和持续性，形成良好的学习习惯。这些知识点总结范文丰富了我们的知识储备和思维视野。

公司新人个人年终总结篇一

每到年底，我们各公司都会去进行年度考核工作。下面是小编搜集整理的公司年度考核个人总结，欢迎阅读。

时光如梭，来单位工作的一年以来，在领导的关心、指导和同事们的帮助、支持下，我认真履行高新区工作人员准则并严格遵守单位的各项规章制度，力争使自己在思想觉悟和工作能力等各方面都得到提高。在本年度工作即将结束、新的一年即将来临之际，我将自己一年来在思想、学习和工作方面的进步与不足作如下总结。

作为办公室的工作人员，工作内容涉及面相对较广，这就对工作人员自身的综合素质有着较高的要求。所以我利用闲暇时间学习了公务礼仪知识、办公室日常管理制度等相关内容，并对各业务股室的业务流程也进行了了解和学习，对于不清楚的政策问题和业务办理流程，我及时向相关股室的同事们请教，以便于更好地接待来访群众，尽可能正确地回答他们所咨询的问题。同时在工作之余我自觉学习科技、管理、哲学、历史等各方面的知识，培养自己在这些方面的兴趣，以丰富的理论知识武装头脑并学以致用，坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，努力提高自身素质。

在工作中，我时时处处严格要求自己，服从高新区党工委、管委会的统一指挥，有大局观念，对工作不叫苦、不推诿，

兢兢业业、脚踏实地;能够严于律己,宽以待人,能正确地给自己定位,加强与同事间的思想交流,做到相互帮助、相互尊重、相互信任、以诚相待,与同事们都能很和睦融洽地相处,认真完成领导交办的各项工作。但是对于还涉世未深的自己,在社会经验和工作经验上还有很大的欠缺,在平时的工作中有些安于表面,缺乏工作的主动性、进取心和责任心,更多时候只是奉命行事,落实任务,存在有主观性、局限性和片面性,不能站在全局的高度来思考问题、处理矛盾。通过领导的指导和同事的帮助,我认识到创新工作方法的重要性,慢慢学习抓住问题的主要矛盾和关键环节,求真务实,以服务群众作为工作的出发点和落脚点,努力强化工作措施。在日常工作中我要求自己肯动脑筋,肯动笔头,将要办理的事件列一列,思考一下解决的方法和途径;完成的事列一列,总结经验和教训;没完成的事件列一列,分析一下原因,探讨解决的办法,逐步完善工作方法,力争使自己的工作能力得到有效提高。

回顾一年来的工作情况,我在思想、学习和工作方面都取得了新的进步,这离不开领导的关怀和同事的帮助。在新的一年的工作中,我将继续发扬自己的优点,努力改正自己的缺点和不足,不断加强政治理论学习,创新工作方法,提高工作效率和质量,加强自身建设,提高服务能力,树立求真务实、乐于奉献的精神,真正做到自重、自省、自警、自励,时刻以树立干部良好形象为自己行动、处世的准则,力争使自己各方面的综合能力再上一个新台阶。

20xx年,我坚持以马克思列宁主义,毛泽东思想,邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,自觉加强理论学习,贯彻落实市和镇第十三次相关会议精神,在镇委、镇政府的指导下,带领**公司全体职工钻研业务,努力提高公司业绩。在这一年中,我自身在思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现总结如下:

在工作岗位上,我时刻要求自己要坚持原则,秉公办事,服

从党委、政府的统一指挥，树立大局观念，善于抓住主要矛盾和关键环节，求真务实，以身作则地带动全体职工共同为公司服务。

20xx年，在镇委、镇政府的支持下，**公司迎难而上，财务状况稳健，利润增长平衡，总体上取得不错的成绩。在具体工作方面，我着力加强公司的内部管理，楼盘款项催收，促进新项目的发展建设和历史案件的处理等方面。在工作中，认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

在政治思想方面，我一直在各方面严格要求自己，不断加强理论学习和实践学习，自觉加强党性锻炼，使党性修养和政治思想觉悟进一步提高，坚持以优良作风和党风投入到工作中。同时，在公司支部建设方面，由于支部成立时间尚短，所以我集中在完善支部各项工作建设，促进支部的不断发展壮大，认真部署重点工作，狠抓干部队伍建设，以增加公司的凝聚力。

通过对20xx年的工作总结，我查漏补缺，不断完善工作计划，争取能更好地完成工作目标，为公司带来更大的利益，为镇的城市建设贡献一份力量。对于土地资源的有限性，我筹划在20xx年能够在做好现有项目的基础上，寻求新项目增长点，实现公司可持续发展；作为公司的决策者，我将不断地完善公司制度建设，提升管理水平，加强队伍建设，强化工作措施，和全体干部职工共同实现公司的经济建设和党支部建设工作；对于困扰我公司多年的历史案件，我将不断寻求创新的方式，争取多部门的支持和合作，以便早日解决这些案件。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均圆满完成，取得了不错的成绩，得到领导和群众肯定。我个人在思想、学习和工作上也取得了新的进步，在

今后的工作中，我将自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的，为我公司的发展和镇的城市建设作出自己的贡献！

公司新人个人年终总结篇二

“认真、务实、创新、激情”这是今年给自己定下的岗位关键词，在xx年的工作中，我时刻用具体的工作绩效来诠释这些词汇的真正内涵，用自己的实际行动证明自己‘能做的’更好！

在xx年即将过去之际，回顾我在年初总结时“立的誓”，有一点点欣慰，也有一点点遗憾，当然随着整个公司的蓬勃发展，我更多看到的则是我所致力于的滨海个险未来的憧憬和希望。

不积跬步，无以成千里。在过去的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

有了这些不可或缺的经验，和去年的业务水平比起来，现在的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，效率自然就高了。其实所谓事倍功半，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却非常关键的差别。

这是今年下半年以来，在工作中让我体会最深也受益最大的一点心得。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过理论与实践相结合的方式来进行进一步充实自

己，从技术层面提高自己的业务能力。

“百尺竿头，更进一步”□xx年，我一定会以新的姿态、新的面貌，努力工作，绝不辜负各位领导和同事的期望，坚决打好开门红首战，为盐城太保的稳舰快速、高效发展做出应有的贡献。

公司新人个人年终总结篇三

20xx年在忙碌和充实中度过，总的来说，一年来，我分管协管的.工作比较多、工作范围广、任务重、责任大，由于我正确理解领导的工作部署，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动员工的工作积极性，较好地完成了上一年分管和协管的工作任务。现简要回顾总结如下：

后勤管理工作涉及面广、杂，一年来我们以加强监督管理，提升服务水平为指导，从多方面着手，努力做好后勤工作。我主要负责的是办公用品仓库管理和生活后勤保障工作，能做到有计划及时地申购办公所需用品，做到不浪费，无过多存货等情况的发生。为各科室做好服务，能及时、保质保量送去各科室所需办公物品。月月盘点，对库内物品熟悉、清楚。办公仪器和日常生活方面出现故障和问题时能及时处理，处理不了时请专业人士来处理，做到不担误正常工作的运行。在后勤工作中得到了同事的支持和配合。通过我们的努力配合，圆满地完成了20xx年的后勤和仓管工作。

今年我们改革了用车制度，统一调度管理，做到出车有申请，归车有记录等工作流程；同时，车辆用油方面也制定出相关监督流程，排除了公车私用等情况的发生。在车辆安全运行方面我们与司机签了出车安全责任书，保证出车安全，遵守交通规则。在保证工作正常运行的情况下，加强车辆管理，做好车辆的正常保养及维修，为我院工作的开展提供了较好的服务。

- 1、对两位卫生员进行深刻、人性化的思想培训和具体工作细节及责任的培训与指导。制定相关卫生责任制度，要求每天多转、常扫、勤擦，随时发现问题及时处理。每周一大扫，周周有检查。
- 2、对医院里的床单被罩等医用品及员工的工作服做好及时、分类、干净的清洗、晾晒、发放等工作。
- 3、对医院保卫人员，进行了安全防卫、防电、防火、防水培训，强化安全意识，做到时时提醒和经常检查。

在办公室主要是配合办公室主任完成院内日常工作，做好文员统计工作，较好地完成了领导办公室的卫生及接待工作。在院内配合开展丰富多彩的活动，活跃员工文化生活，营造健康xxx的企业人文环境，推进企业文化、精明文明建议，展示我院积极向上的精神面貌。

由于我学习过一些相关的知识技能，所以在单位暂缺平面设计人员和网络工程师时，我努力学习相关专业知 识，用心把这方面工作做的更好。我相信经过我们办公室成员的共同努力学习，一定会在这些方面有所进步和做出成绩。

今年的广告宣传形式有多种，电台、报纸、电视、网络 and 地面营销。地面营销有体检、杂志、挂历和下乡挂宣传牌。体检主要是在3-8月份做的，效果还不错，但由于整个大环境等方面影响，体检活动到9月份就暂停了□20xx年杂志印刷了三期，共8万本□20xx年挂历共做3000本，根据客户群的不同，都做到了有效的发放。

下一年里我为自己制定了新的目标，那就是要不断学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接下一年的挑战，有责任心地踏踏实实工作，不能只限于自身周围的小圈子，要着眼大局，着眼今后的发展。向其他同事学习，取长补短，相互交流好工作经验，共同进步。在下一年，我会围绕着医

院的中心工作，明确个人职责做好本质工作，搞好协调、当好参谋、搞好服务，密切配合，希望能圆满地完成了20xx年的各项工作任务，为医院发展起到积极作用。

公司新人个人年终总结篇四

本人系xx通信有限公司北安分公司经营部长，我部门主要负责电话询问各个农场宽带装机拆机和套餐执行情况，移动通信发展情况等业务。自本人担任经营部长以来，坚持把学习业务知识提高自身工作水平放在第一位，始终牢记“用户第一，真诚服务”的理念方针，坚持让用户满意，为用户解决问题，坚持改革创新、与时俱进，通过全部门的共同努力较好的完成了上级下达的各项指标和任务，现将本部门20xx年上一年工作总结如下：

近几年来固话和宽带市场饱和，固话安装量下滑，加之各大运营商采取降价策略，造成激烈的竞争环境。如何保留客户，营销业务，成为了公司发展壮大的关键因素，作为公司经营部门，我觉得我部门要承担起应有的责任。我深知通信行业主要产品就是提供服务，为用户创造服务价值，只有优质高效的服务才能在用户心中树立公司良好的形象，才能留住老客户，培养新客户，在电话讯问的工作中，我要求部门员工加强服务力度深度，树立优质服务的理念，在与客户沟通时做到语气和善，态度真诚，得到了客户的赞许，提高了客户的满意度。

公司的发展需要每一名员工的努力，只有好的团队才具有战斗力和凝聚力，在实际工作中，我每个月都组织部门员工召开分析会议，让每一位员工从一个月的工作中总结经验教训，不断学习，不断改善服务，提高部门整体的业务能力和工作水平，让我部门所有员工都能立足于自己的本职岗位，充分发挥自己的工作能力。我深知在这样一个通信行业竞争激烈的大环境下，只有努力提高自身素质、打造金牌服务团队，

才能留住用户，帮助公司更好发展。在上一年工作中，通过我和我部门所有同志不断摸索工作新思路，寻找新方法，为公司业务发展协调关系，出谋划策，有效的促进了业务的发展，让公司在新装宽带、固话等方面的业务有了明显的提升。

上一年工作期间，我部门所有同志一直以饱满的热情服务于公司，服务于用户。面对宽带和固话业务饱和的市场现状，我积极组织优秀员工一起探索新思路，开创新方法，在工作中用理论指导解决实践，加强工作中的原则性、系统性、创造性和预见性，开拓经营，以公司效益为中心，调整部门业务结构，突出发展高效业务，努力完成上一年经营目标。同时我还创新部门考评和管理，加强对业务员的业绩考评时效性，变年度考评为季度考评，充分调动员工工作积极性。通过市场调研和对用户的走访调查，我部制定出计划性的工作方案并予以实施，切实提高了工作效率和质量。

以上是经营部20xx年上一年的总结，虽然取得了一定的成绩，但还存在着很多需要改进的地方，如工作还不够精细化，对一些方面的问题了解还不够透彻，在今后的工作中，我将继续会同部门所有同志不断改正缺点并将时刻以饱满的工作热情，踏实的工作态度和良好的工作习惯尽全力完成领导交付的各项任务，再接再厉，勇创佳绩。

公司新人个人年终总结篇五

20xx年4月，我有幸来到江苏大经集团的这个大家庭中。在这样一个优越而又能充分发挥个人智慧能力的环境中，不觉已经工作了将近半年多的时间。在工作中我深切感受到的是领导无微不至的关怀、业务员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，现在我将这半年的工作情况作一简单总结：

在思想上，我深刻地认识到，物流行业是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在工作初期，我认真了解了公

司的发展概况，集团通过b2b钢服电商平台打造钢铁服务“+互联网”，成立了“钢小二”中国优特钢服务平台，以及“路小二”大宗商品物流服务平台等，与全球知名供应链软件sap对接，共同打造集团供应链信息化。

在工作上，我主要从事的是物流方面的日常工作。主要工作内容有路小二输单，查轨迹，结算[sap]预制发票，整理镜像发票、回单、代收代付给客户回款等工作。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。

半年的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：

1、初到公司，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足，感觉上是每天疲于应付工作。尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮助，所以我在较短的时间内适应了新的工作。

2、缺乏创新精神。不能积极主动地发挥自身聪明才智，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动。缺乏认真钻研、开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。

3、工作不很扎实，不能与时俱进。学习新知识、掌握新东西不够。自身也存在眼高手低、懒于动手的毛病，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。其次，提高工作能力，勇于创新。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从小方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。同时，我也会不断在工

作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对这半年多工作的总结，说的不太多。但我认为用实际行动做出来更有说服力。大经集团的企业文化：拼搏、阳光、积极、向上，充分体现了大经人努力拼搏积极进取向着同一个目标不断地奋斗，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

公司新人个人年终总结篇六

20xx年，在集团公司的正确领导下□xx公司全面贯彻落实发[20xx]97号文件精神，强化安全生产管理，抓好基础工作，落实安全生产责任制这一目标，牢固树立安全第一的指导思想。加强行风建设，搞好优质服务，坚持以“内强素质，外树形象，争创燃气一流企业”这一目标，实行用气管理制度化，供气服务规范化、文明优质服务化，努力实现以优良的工作作风、优质服务水平、供客户满意、让政府放心。根据20xx年度xx公司实际情况，现将工作完成情况作如下总结：

一、各项经济指标完成情况：

20xx各项经济指标运行较好，和年初计划目标任务相差较少，较去年相比均有增长。燃气销售收入计划任务...万元，实际完成销售收入...万元，占计划指标的...%，较上年增长...%；利润目标任务...万元，实现利润...万元，超计划...万元，比计划增...%，较上年增长...%；上交款：...万元，超出计划的...%。开发新用户任务...户，实际完成任务数...户，未完成任务总数...户，同比增长...%。

二、建设投资情况：

工程项目：一是投资...万元，建设xx县城环网，主要施工包括北环、东环、南环；二是投资...万元，铺设xx小区管线；

三是投资…万元，建设燃气管网；四是投资…万元，铺设至xx县城管网一条；五是投资…万元，铺设燃气管线；六是投资…万元，铺设管线。

三、经营规模及销售网络建设情况：

在我们公司全体员工的共同努力下□20xx年完成户内安装…户，累计用户已达…户。采暖炉安装…台，累计已达…台，食堂饭店安装..家，累计已达…家□20xx年销售天然气…万立方米。

四、收费情况：

天然气安装管道收费标准提高到现廊坊市物价局批准的新标准：

- 1、安装居民生活用燃气管网建设费每户…元。
- 2、安装民用采暖炉管网建设费每户…元。
- 3、加装洗浴热水器每户另加收…元安装工料费

五、认真贯彻落实目标经营责任制。

目标经营责任制是集团实施的一项发展战略方针。为了稳步推进目标管理和效绩考核工作，公司根据燃气行业的特点，本着既符合企业追求效益和资本积累的目标，又达到企业长期竞争永葆优势的原则，以实事求是的态度将经营指标进行层层分解，于当年四月份由公司“一把手”与各分管领导、部门责任人和具体岗位人签定经营指标责任书，将责任落实到人，通过责任分工、权利明确，有效的调动了员工的积极创造精神和主人翁责任感，形成项项工作有目标，人人胸中装任务的局面，公司已初步形成了目标管理责任制和制度健全、考核有方的内部管理体系，成为各项工作的高效开展和全面跃升的重要机制保障。扎实推行目标管理，采用考评、

激励方式，既控制了成本费用，又空前焕发了员工的工作热情。多为企业着想、甘为公司奉献、向生产的深度和广度挖潜。

六、干部职工队伍建设情况：

在干部职工队伍建设上，我们重点抓好两方面工作。一是狠抓班子建设，充分发挥核心作用。领导班子建设是公司持续稳定发展的关键。我们把领导班子团结、提高班子战斗力、发挥好整体功能当作加强班子建设的头等大事来抓。坚持经理办公会、碰头会和重大事项的集体决策制度，坦诚沟通，分工合作，形成了团结、和谐、高效的集体团队。二是狠抓员工队伍建设，努力提高员工素质。突出履行了三个方面的措施：

- 1、依靠培训提升素质。公司根据各科室业务职责，有计划、分阶段、按步骤的制定培训方案，开展相应的培训活动，从全方位、多角度加大培训力度，为保证取得预期培训效果，公司先后组派相关人员分赴、进行学习充实□20xx年共完成职工安全、计量、财务、巡线等专题培训20人次。

- 2、注重言表树形象。近年来，公司为员工统一制做服装、胸卡，实行着装挂牌上岗，精神面貌焕然一新，要求全体员工严格遵照服务标准规范，以文明用语，真挚微笑服务，为用户提供热心、耐心、细心、诚心的高效优质服务，赢得了用户的好评。

- 3、重点选拔优秀人才充实人力资源。公司在引才、育才、用才上做了大量的考察和筛选工作，今年录用技术型、知识型、德才兼备的各类人员5名，到目前，公司已基本形成一个知识化，年轻化，专业化，多层次结构、精干高效的人才队伍，为公司推进改革、持续发展，提供了有力的人力资源保障。

人员构成方面：公司现有合同制职工37人（其中女职工13

人），大专以上学历程度共17人，占职工总人数的45.9%。高级工程师1人，中高级专业人员4人。目前仍还缺乏高级专业管理人才，员工队伍的专业知识技能尚待进一步提高，在公司的长远发展规划中，我们还要物色和造就专业技能人才，扩充知识型人才队伍，以适应燃气行业科技手段不断提高的需要。

七、制度建设及落实情况：

管理制度是企业发展的基础与保证。体现着一个企业管理程度的综合能力，一年来，我们始终坚持预防为主，效益与安全并重的总体工作方针，在抓好经济效益的同时，狠抓制度建设与实施工作。

（1）资料统一管理制度。建立起统一的管理模式，规范安全资料，是搞好安全工作的起点。在此项工作上，认真执行了思想到位、措施到位、管理到位，落实到位。

（2）施工现场监督管理制度。为保证施工安全，我们重点狠抓施工现场的安全管理监督工作。对于习惯性违章，发现后即予纠正。在相关部门对竣工工程验收时，一律按照城市燃气有关技术标准进行验收。参加验收的人员要严肃认真，秉公执约，严把关键部位，凡不符合设计规范的工程不得宽容放纵，责成施工方限期整改，后再另行报验，直到全部合格为止。

（3）隐患整改制度。隐患整改的重点为营运范围内的管线、阀井、阀室、调压箱（柜）、门站等所有设施，各处务求认真、细致的检查，建立隐患整改台帐，对检查出的问题按照轻重缓急拟定整改计划，凡能立即整改的则不得拖延，不能立即整改的订出计划。对于整改难度较大的现实情况，如涉及到外部地域原因的，我们积极寻求政府及相关部门的支持。整改过程的每一处细节，坚持做到落实责任、落实资金、限期完成。此外，常年安排专职的巡线员每天对管网进行巡视，

所有运营设施的工作状态尽在掌握之中。

公司新人个人年终总结篇七

20xx年，在董事会和公司领导的正确指引下，全体员工团结一心，精诚合作，在安全生产工作当中，加强领导、严格管理、采取措施、杜绝隐患，认真贯彻执行国家有关安全工作的方针、政策、法规，圆满完成了年前制定的各项工作任务。全年共铺设中压pe管道23351.4米，安装钢管31580米，入户安装民用户3655户，公福餐饮22户。全年主营业务收入1.3亿元，其中销售天然气4160万m³□销售收入1.12亿元，上交税款383万元。

回顾全年工作，主要有以下几项：

一、多方奔走，几经周转，要回各种补贴款。

的居民用气远远不够祁县居民冬季采暖使用，形成价格倒挂，年底公司向政府打报告补贴居民气差价300万元，目前正等待政府的批复。

二、不断努力，坚持不懈，完善各种手续。

自从加气站运行开始以后，各种手续不断完善，规划、施工许可等已经办理，城建、消防验收合格□20xx年8月领取了土地证，目前，加气站燃气经营许可证也正在积极的申报中□20xx年公司向省发改委申报惠民、利民的祁县天然气利用扩建工程项目，省发改委于20xx年10月13日以晋发改地区发□20xx□1378号文件批复核准建设，并于年底办理了该项目的环评报告。

三、吸取精华，精益求精，完善设备检验。

从20xx年天然气运行开始，祁县天然气的发展步伐不断加快，

城区已基本覆盖，不断向农村延伸，燃气表的使用也不断增多，为了达到燃气表使用精准，误差出现为零，领导多方考察，最终在门站建起燃气表流量检定检验室，为用户安全、精确使用燃气表建起了一道天然屏障。

四、精打细算、节约成本、提高经济效益。

为了节约成本，降低能源消耗，对门站、加气站的用电进行调整，避开高峰用电，开机打压、干燥脱水等在平峰低谷进行，尽可能节约用电成本，同时对门站、加气站250w高耗能路灯更换成45wled路灯，从而降低了成本，提高站内经济效益。

五、不断创新，加强管理，运用新技术。

远传技术对公福企业的流量表进行管理，同时对表内传感器进行更换，能第一时间对公福企业使用的天然气进行管理、统计，从而提高对燃气流量表的管理效率。

六、完善机制，根据实际，实行新制度。

为了稳定货源渠道，降低采购成本，提高工作效率和采购管理水平，发挥价格调整机制的作用，公司实行采购制，加强货物管理，提升管理层次，提高公司经济效益。

公司新人个人年终总结篇八

各位领导、来宾、同事们：

请就座___公司___—___年度工作总结会议正式开始。

(放礼炮)首先请允许我向大家介绍今天亲临我们这次会议的领导和来宾：集团公司董事长___先生、___公司总经理___先生、___公司总经理___女士、集团公司财务总监___先生。

出席本次会议的还有集团公司职能部门的领导以及各兄弟分公司的部门负责人。让我们以热烈的掌声向一贯关心、支持__公司工作，并亲临本次会议的各位领导和来宾，表示衷心的感谢和热烈的欢迎。（掌声）

今天工作总结会的议程主要有5项：

一是由__公司总经理__作__—__年工作总结及__年营运报告。

二是由销售、服务经理及客户主管分别讲话。

三是由销售、服务的员工代表讲话。

四是集团公司董事长作重要讲话及工作指示。

五是表彰优秀管理者、优秀员工。

下面进行会议第一项：请__公司总经理__作__—__年工作总结及__年营运报告（掌声）……谢谢__总经理的报告。

下面进行会议第二项：请__公司销售经理__讲话（掌声）谢谢__经理的讲话。

请__公司服务站站长__讲话（掌声）……谢谢__站长的讲话。

请__公司财务经理__讲话（掌声）谢谢__经理的讲话。

请__公司客户主管__讲话（掌声）……谢谢__主管的讲话。

下面进行会议第三项：由销售顾问代表__发言（掌声）……感谢__的发言。

下面有请服务站技术代表__发言（掌声）感谢__的发言。

今天会议已经进行1小时了，下面请大家轻松一下，请欣赏吉他弹唱。（表演吉他弹唱）

谢谢__董的讲话。相信按照__董事长的要求，本着“精致营销、用心服务”的原则，通过各级领导和员工的共同努力，__公司将在__年踏踏实实走好每一步，燃烧我们的热情，执著我们的信念，精致我们的营销，幸福我们的客户。

下面进行会议第五项：表彰优秀管理者及优秀员工。

在过去的__年里，__公司涌现出一大批优秀管理者及员工，他们在自己的工作岗位上施展着才能，均有着杰出的表现。这其中的一部分人选已经报集团公司参与评优表彰，而今天我们将在这里对同样优秀的另一部分员工进行现场表彰。

下面我宣布今天要表彰的人员，并请他们到台前来。我建议，每个到台前来的人，都用简短的几句话表彰一下自己，说说为什么比别人优秀。请大家不要不好意思，实事求是地讲吧，这是你展示精彩的舞台。

（__、__发表获奖感言）

有请集团公司_董事长和__公司总经理__先生为两位优秀管理者颁发奖状及奖金。（喜庆的背景音乐）

下面表彰的是优秀员工：__、销售顾问兼出纳__、客户关系部回访员__、服务站资料员__。请到台前来。

（掌声）……（__发表获奖感言）

再次请__总经理为四位优秀员工颁发奖状及奖金，并请__董事长到台上来合影留念。（喜庆的背景音乐）

公司的各位管理者及员工们，不论有没有评上先进，只能说

明过去，代表暂时。要问谁英雄谁好汉，明年年终比比看。

好，今天的工作总结会议到此结束了。接下来有请__公司的帅哥、美女组合为大家带来精彩的健美操表演——浪漫电波。掌声欢迎！

公司新人个人年终总结篇九

20xx年行将过去，回顾过去的`一年，在公司领导的关怀下，在综合管理部领导的正确带领下，牢牢围绕着团体公司提出的“科技创新年、精益管理年、效益满意年”的目标而努力。我在工作中所负责的主要是公司的相干文字和宣传工作，上半年中固然取得了一些成绩，但在成绩背后总有忽视的地方，我所做的工作与团体公司和本公司的“高标准、严要求”的一向工作作风相比还存在着一些题目与差距。

一、工作上不积极主动，缺少一定主观能动性。总以为把属于自己的事情完成任务了，不积极主动配合办公室其它事务。导致平时看着人家在忙的团团转，而自己却经常无所事事。

二、平时总是处于一种“要我做”而不是“我要做”的工作状态，工作有拖拉现象，例如团体公司或其它地方需要稿件或资料，非要拖到规定的时间，等领导催了，自己才急急忙忙的要赶着做。为此写出的稿件和搜集的资料质量都是不太高。

三、由于自己专业水平的局限，上半年对润浦的企业文化宣传工作还有很多未做到位，没有到达团体公司和本公司既定的宣传效果。

四、对平常劳动纪律要求不是太严格，例如偶尔会发生不穿工作就上班。

五、缺少创新意识，平时坐办公室的时间多，去车间生产一

线了解情况的时间，存在怕吃苦的思想。导致写出来的东西缺少一定的创新内容和实质性的内容，总显得太过平泛、太过空洞。

对以上几点本身所存在的题目，已切实地影响到自己的本职工作，作为一位的公司秘书，我感到十份内疚。但过去的都已成为过去，学习先进找差距，总结不足求上进，为此，我将认真总结，实实在在分析缘由，找出存在的题目，从中吸取经验和教训，并在以后的工作中精益求精。

一、遵守厂纪厂规，及时并保质保量的完成上级领导交办的各项任务。

二、充分发挥个人的专业特长，做一位合格的秘书。当好公司领导的助手，充分发挥自己所学。

三、搞好企业文化宣传工作，使润浦的企业文化更深入基层、深入人心，更能体现出企业的特点。

四、深入实际，多跑现场，把握车间反映的各种信息，并积极向团体《科讯简报》投稿，及时做好公司对内对外的宣传报导工作。

五、加强专业知识水平的进步，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己成为一位多面手的人才。

以上为个人20xx年度工作总结，对公司的公道化建议本人暂时还没有。如有不当的地方，请公司领导批评指正！

公司新人个人年终总结篇十

xx年我被安排在xx工地，担任电力工程及有线电视网络工程的监理工作，至今工作已近一年了，一年来在公司领导和同

事们的帮助下，圆满的完成了相应的监理工作任务，得到了业主和承包商的承认与好评。在从事监理工作期间，本人任劳任怨，兢兢业业不敢倦怠，以良好的职业道德和较强的责任心认真细致的进行工作，现就一年来的工作情况和监理体会做如下汇报：

初到工地，人地生疏，而本人面临着监理任务量大，监理区域广，监理工作人员少，等客观不利因素，因此在实际监理工作中，确实遇到了一些困难，面对困难本人并未退缩，知难而进，在实际工作中，积极主动接近业主和承包商与他们沟通，协调各种关系，以便尽快地开展监理工作，并抓紧时间熟悉施工图纸及有关设计说明资料，在最短的时间内了解工地状况及施工队伍的情况，很快的进入了工地监理工程师的角色。

在监理实际工作中，本人要求施工单位推行全面质量管理，建立健全质量保证体系，做到开工有报告，施工有措施，技术有交底，定位有复查，材料、设备有试验，隐蔽工程有记录，质量有质检、专检，交工有资料。

在工程质量控制方面，采取主动控制与被动控制相结合，监理工作主动进行，以预防为主，对承包商资质进行审查，重点审查企业注册证明和技术等级，交验有关证件(复印件)，了解技术力量简况，主要施工安装经历等，检查砂、石、水泥、钢筋等材料的供应情况及砼、砂浆的配合比。

根据工程特点及影响工程质量的关键部位，审核承包人提交的施工组织设计，并针对其不足之处提出改进意见，核查进厂材料的原始凭证、检测报告等质量证明文件。

进行事前控制，确保工程质量事故不发生或少发生。例如：冬季施工，气温较低，砼浇灌、砌体砌筑、墙壁抹灰等都不易保证质量，因此要求施工单位提供冬季施工方案，提前预防，避免冻害发生。

对重要工程部位及易出现质量问题的分部工程制定质量预检措施，例如：电力工程专业电缆排管埋设工程施工中，人孔井是工程的重点部位，涉及到墙体砌筑、模板、钢筋绑扎、砼浇灌等多道工序，一旦疏忽就可能造成工程质量事故，特别是位于机动车道上的人孔井，一旦出现质量问题后果严重，因此在该部位施工中，加强监控，采取旁站监理措施，严格监理各部位的施工，并对影响施工质量的因素事前提出，要求施工单位编制预防措施及施工方案，从而保证了人孔井的施工质量。

加强事中控制，在监理轩宇二建施工队的施工过程中，发现该队伍使用的建筑材料红砖有质量问题，虽然承包商有实验室的质检报告，但本着为业主负责的态度，及时对该批红砖采取平行检验手段进行抽检，确信其各项强度指标满足设计要求后方允许施工单位使用。该队伍在浇筑砼、砌体砌筑、墙壁抹灰施工中也存在质量问题，为保证施工质量，本人及时下发监理通知并要求施工单位对质量有缺陷的部位做修补处理，并达到设计、规范要求的质量标准。

在监理工作中，要求施工单位在电缆排管敷设施工中，按照设计内容、设计要求、施工验收规范，按质、按量敷设施工，施工后对覆土要求分层夯实，确保了管沟上面道路的质量。

在各工序施工中，要求施工单位严格执行国家和地方有关施工安装的质量报验制度，对施工单位交验的有关施工质量报表及时检查认定，根据设计文件及承包合同中有关工程量计算的规定，对承包单位申报的已完工程的工程量进行审核、签认。

监理记录是工程监理不可缺少的环节，本人有完整而充分的监理日记，详细的记录了每天施工现场的有关情况，为公平的解决业主与承包商的争端提供可靠的依据。

本人在两工地的监理过程中，积极协调各单位间的关系，使

它们相互配合，相互支持，搞好衔接，保证了施工质量和进度。

(此数为沟长)，地下人孔井制作127座，完成投资额6754万元；有线电视工程地下upvc管埋设2850米(次数为沟长)，地下人孔井制作51座，完成投资额46.7万元。

一年的监理工作收获很大，但也有不足，例如：本人是学土建专业的，对电力工程专业知识了解不多，有些工艺要求不十分熟悉，而监理行业要求监理工程师应具备多学科、多行业丰富的知识，因此本人在各学科专业知识方面，还需继续努力学习，不断提高自己的业务能力和专业水平。

1. 严格执行监理程序

目前工地监理工作并未完全按监理程序进行，例如：设计交底，图纸会审，第一次工地会议，向业主和承包商介绍监理工程师及监理内容，制定监理规划、监理细则等工作未按监理程序进行或仅部分按监理程序进行，造成监理工程师到工地后无人问津和不知监理范围及如何监理等现实问题，为避免此类问题在今后监理工作中再次发生，就必须严格执行工程建设监理程序，使监理工程师明确监理任务和监理依据，做好监理工作。

2. 健全项目监理部组织机构

项目监理机构人员配置应齐全，总监理工程师、专业监理工程师、监理员各岗位职责分工明确，通讯、交通设施齐备，因为市政工程监理路线长、区域广，所以只有具备方便的交通工具，才能保证各施工段的巡视及旁站监理工作，使监理工作不出现纰漏，保证监理工作质量让业主满意。

3. 进行监理人员培训、提高全员素质

加强监理工作人员培训，组织员工认真学习《监理规范》及《市地方工程建设监理规程》，统一监理标准，参加市建委、质量监督站举办的各种学习班，了解掌握新政策、新标准，为做好监理工作打下坚实的基础。

上述为本人一年来从事监理工作的总结，因到公司工作时间较短，有些问题提法可能比较片面，工作之中还存在许多不足之处，敬请公司领导、同事们在今后的工作中多加指正。

公司新人个人年终总结篇十一

20__年渐渐地接近尾声了，新一年的脚步离我们越来越近了。回顾营业中心一年来的工作，有辛苦有付出，有成绩有不足，当然的是工作经验的积累和对明年工作的展望。现对营业中心20__年的工作做如下总结：

一、主营业厅管理方面：

(一)业务方面：

- 1、在年初制定了《20__年营业中心管理办法》、《营业员考核细则》、《业务稽核管理流程和考核办法》，从制度上加强业务管理，理顺作业流程。同时严明管理制度，综合考核，论绩取酬。
- 2、加强业务培训，在营业中心开展每日一题、每周一试，提高营业员的业务水平。
- 3、每日一会，利用早会的时间对营业员进行业务培训，及时快捷地传达市公司的各种相关业务通知，随时调整营业厅的业务操作处理措施。
- 4、20__年7月21日起在营业前台实现了电子免填单服务，即实现了营业工单业务的变革。

(二)服务方面:

- 1、于20__年1月24日，邮电大厦主营业厅装修完成，在新厅内增设了vip客户接待室、饮水机、休闲座椅及其他的自助设施，从服务环境上尽量满足__用户的需要。
- 2、建立健全《投诉受理流程》，确保窗口的用户投本着首问负责制的原则，在第一时间内得到回馈和解决。
- 3、每周召开一次服务质量分析会，定期对服务工作进行总结，集体分析前台一周来的投诉或业务处理案例，发现不足及时整改，好的做法给与激励。
- 4、改变早会的方式，由传统的开会方式改为列队击掌喊口号，鼓励营业员的斗志，为天的开始创造良好的情绪。
- 5、加强服务礼仪培训，每月定期学习《河南礼仪服务讲座》和《欧顾得礼仪服务讲座》，并对营业员的站姿、坐姿、行姿、蹲姿及其他营业服务礼仪进行实践操作。
- 6、从今年年初开始，营业厅实现了用户回访制度、红旗落谁家和营业员的星级评比活动，这些提升服务的举措，用户及营业员的收效都很好。
- 7、营业中心从年初开展争创“青年文明号”的活动，并于20__年1月被评为__市“市级青年文明号”、20__年11月被评为黑龙江拾省级青年文明号”的光荣称号;同时20__年底，向省公司申报“星级营业厅”，并有六名营业员即营业厅内50%的营业人员分别被省公司评为二星级和一星级营业员。

二、渠道管理方面:

(一)合作营业厅管理:

1、在年初建立了《中心区合作营业厅管理办法》及相应的《考评办法》，对中心区五个合作营业厅进行综合考核，并每月进行排名，针对排名情况发放流动红旗。

2、加强合作营业厅人员的业务培训和服务礼仪培训，与主营业厅一起进行参加例会并每周一试及礼仪形态实践操作。

3、由主营业厅的营业员分组定期到合作营业厅做业务交流，极大地解决了合作营业厅业务不熟练、前台经验缺少等不足，提高了合作营业厅的业务处理水平。

4、以上措施极大地调动了合作营业厅的积极性，对客户的服务有明显的提升，业务上也有了一定程度的进步，在省公司的例行检查中，成绩一直名列前茅，在七月份的省公司联检中，中心区合作营业厅名列全省第一名。

(二)代办点管理：

1、20__年11月，营业中心与中心区七家手机经销商建立合作关系，为我公司代办__业务，采取即买即通的方式。

2、营业中心由专人负责上门服务，每天定期送卡、收缴话费及相关证件，同时因公司代办政策灵活，经销商积极性很高。

三、清欠管理：

1、20__年7月份，中心区成立清欠队伍，聘用了6名清欠员，专门负责中心区网外欠费的清缴。并制定了具体的清欠管理制度及考评办法。

2、清欠班采取法院协助、走访学校和街道办事处、派发欠费催缴函等方式进行积极催缴，截止11月底累计清回拆机欠费54702.15元。

3、中心区网上欠费采取1258外呼清缴方式，四个月累计清回欠费189643.86。

4、中心区自加强清欠管理后，清回金额有明显上升趋势，截至11月底中心区的欠费率由年初的8.42%降低为3.7%。

四、工作不足：

总结20__年全年的工作，仍然有很多不足之处：

1、营业员的综合素质有待提高，营业中心本年度人员更换较频繁，新营业员占中心营业人员总数的1/3，一些营业员前台经验不丰富，导致个别案例处理不当导致投诉，仍须继续加强培训工作，提高营业中心整体综合素质。

2、对于营销渠道尤其是代办点、代办员的业务管理仍处于初步摸索阶段，在管理工作中仍有许多问题须在以后的工作中逐步积累经验，改善不足。

五、20__年工作思路：

1、继续加强业务培训和考核，结合实际技能操作，对公司一些新业务及时上传下达，随时学习并掌握，要求营业员个个业务过关。

2、同时加强服务考核力度，定期进行服务培训和总结，使中心区的营业窗口服务规范化、体系化、流程化，达到令的用户满意。

3、继续开展营业厅内营销工作，启动“金嘴巴工程”，增加营业员的营销意识，使公司一有新业务推出，每位营业员都能成为第一个营销员和第一位业务受理员，达到企业增收的目的。

4、提高营业厅整体的应变能力，丰富实战经验，采取定期分析案例、总结案例的方式，加强营业人员的学习，对于厅内或系统突发事件能够及时应变、快速处理和反馈，以达到用户满意的效果。

在这辞旧迎新的时刻，营业中心全体营业人员有充分的信心迎接20__年新一年度的到来，我们会加倍努力将营业中心的工作更上一个新的台阶。

公司新人个人年终总结篇十二

本人xx男，xxx年x月出生，xxx年x月毕业于xx大学金融学专业，xxx年x月参加工作，在xx单位从事xx工作。自参加工作以来，在单位的正确领导下，我在本职工作岗位上，尽职尽责，努力工作，圆满完成各项工作任务，取得了较好的成绩。现将个人专业技术工作情况小结如下：

作为一名市场策划人员，为使自己掌握市场策划必备的理论知识，具有从事市场策划的岗位能力和技能，我加强学习，深入钻研业务，经常翻阅市场策划方面的书籍，有不清楚的业务问题，积极向领导和老同志请教，提高了自己的业务工作本领。近年来，我充分发挥自己的业务特长，能够独立完成市场策划工作任务，确保把市场策划工作做好，提高市场策划工作的质量，确保自己经手的市场策划工作取得成功。

我在市场策划工作岗位上，积极认真努力工作，全面完成单位布置下达的工作任务，取得良好成绩，获得单位领导的肯定和同事们的赞誉。近年来共完成以下市场策划工作任务：

一是新增小额消费网点；

二是参与小商户合作费率制定与调整；

三是参与“深圳通”发展战略研究项目调研；

四是开展小额消费商户数据采集工作；

五是进行公交、地铁等交通运输项目运营合作与业务代理；

六是进行三级客户服务体系项目方案设计；

七是进行地铁三号线调研；

八是参与港铁运营合作与业务代理项目。

在市场策划工作中，我始终以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，尽职尽责做好本职工作，做到任劳任怨、扎实工作。我要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意为单位服务。我严格要求自己，以良好的工作态度对待每一个人，做到和气、关心、体贴、温暖，工作中承担自己的责任，认真对待每一件事，对待每一项工作，负责到底，做好任何工作。在培育良好工作作风的同时，我加强自己执行力建设，使自己成为卓越执行型团队的一员，不折不扣地贯彻执行单位的方针政策、制度规定和各项决策部署，善于把单位的精神落实到具体工作中，促进单位整体工作发展。在工作中，我发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，在完成本职工作的同时，积极做好其他工作，出色地完成各项工作任务。

我认真工作，取得良好成绩，但是与单位的要求相比，还存在一定的不足，需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，进一步做好市场策划工作，为单位又好又快发展作贡献！

公司新人个人年终总结篇十三

时间一划，又划过了一个年头。这是我在我们装饰公司做家装顾问的第x年，也是我从一个毛头小伙成长为一个营销主管的一年，这一年是我成就感越发明显的一年！为了不让自己忘

却这我想永远记住的岁月，我要认真写下我今年的年终工作总结，给自己未来留个念想，也给自己将来的工作一个好的方向！

在今年我的顾问工作里，可以说我的业务已经到了能够拿出来“炫耀”一番的地步。从过去“月入x万”的“暴发户”成绩，到现在每月稳步增长x，我意识到我的业务的确值得领导给我升职了。再不升职，我也许就得自己独立门户开公司了。不过我不会走的，我愿意把自己的青春继续奉献在我们这里，奉献在这个教会了我成长的地方，奉献在这个让我从一个什么也不懂得毛头小伙成长为一个营销主管的地方！今年我的业务还受到了众多来参加我们公司活动的客户的一致好评，甚至那些有着众多资源的老板们，都点名让我给他们介绍设计师，为他们也为他们的朋友提供家装服务。这是我值得骄傲的地方，我不必藏着掖着，我记录下来，也是想让自己能够一直保持下去，为我们公司做出更大的成绩！

做家装顾问的工作是需要耐心的工作，除了耐心，还要做的就是坚持了。说实话，以前我也萌生过要辞职不干了打算，因为做顾问的工作，真的太累了，就像客户的专职管家似的，为他们忙碌着，而且我们的工作不是为一个客户忙碌，是要为很多的客户做着管家的服务工作。后来发现，挺一挺也就过去了，过去了这座山，等待我的竟然真的是金山银山。这让我的耐心得到了回应，也让我给了自己一个坚持下去的理由。毕竟这些金山银山真的可以改变我的生活，不说像我服务的那些客户老板那样有钱，但至少我可以养活我的一家老少，让我家都过上不错的生活。这一年也是坚持的一年，我要为我自己的耐心点一个赞，也要告诉自己，未来我的耐心会越来越好，我的坚持也一定会获得更大的回报的！坚持下去！

升营销主管这件事也让我有了另一个角度，一个从旁观者看我们家装顾问这份工作的角度。这让我意识到我自己的工作做好了，还只是基本的，我既然做了主管，就得让我手下的

人也过上我已经过上的好日子，让他们的业绩也能蹭蹭上涨。这是今年的不足，也是明年的方向，我会努力的！

公司新人个人年终总结篇十四

时间匆匆□20xx年已经进入了最后的尾声。作为公司的xx人员，尽管我只是一名普通的员工，但在这一年公司的成长和收获中，也有我努力的一部分！

一年来，在公司的计划要求下，我努力的提高个人能力，积极严谨的完成着领导交代的工作任务。在工作中，我积极的进行了对自我的反思，从自我的认识中改进了工作的不足，加强了自身的工作能力。

回顾这一年，我在工作中一直保持着最积极的态度，最严格的要求，在不断的反思和完善中，我的工作能力和成绩都得到了较好的提升。现对我这一年来的收获做总结如下：

在工作的思想上，我进行了众多的学习和反思。尤其是领导的教导中，领导给我们指出的方向让我们意识到了今后的目标和未来。此外，通过读目标的确立，我们也意识到了在过去的不足和问题。过去在工作中不够努力，不够出色，并非是我们做不到，而是我们没有那种“我要努力”的意。如今，随着工作目原创标的改变，我们的思想也感受到了压力，感受到了时代和公司的进步，这份不愿意被抛下的感受，让我们的开始积极主动的去更进一步完成自身的工作的，更加努力的去强化锻炼自己。

在工作上，我严格遵守规定和要求，并认真的完成好领导交代的工作目标。起初，我认为这是的好的，是轻松的。但随后，我也认识到了这样的不足和缺陷。仅仅只是完成既定的任务，仅仅只是在及格线上奔走，只有更加积极，努力的去做努力，那才能说是收获，是贡献。如今，在后来的工作中我已经开始积极的加强自我的管理，在工作中努力的做出更

多的付出和贡献。尽管在前期时候并没有太多的适应，但慢慢的，我也收获了越来越多的经验，一步步的完善了自身的技能，在工作中取得了更多的成绩！

一年来，在工作上一直保持着自我总结的习惯。在总结中，我认识到了不少的问题。尤其是在工作中太过追求效率，结果导致工作中出现了众多马虎的问题。尽管在后来有较好的调整回来。但在工作的质量上还需要更多的管理。

20xx年已经结束，新的一年即将到来，我会更加努力，为公司带来做出更多的贡献和付出！

公司新人个人年终总结篇十五

20xx年的七月，怀着激动的心情走进自己向往的.三色鸽。真是光阴似箭，不知不觉20xx年的七月已经进入了我的视野，转眼间，我已经在公司工作了一年。在这期间，有悲伤与感慨，又有快乐与兴奋。

xx年的七月初到十月中旬，我在生产部的包装工段工作了将近四个月，然后被调到辅助水电班，主要管理污水处理，直到现在。

在包装车间，工作还是比较累的，但是过的也比较充实，里边人多，有说有笑的，倒也不觉得寂寞与孤单，在一个好的工作环境中工作还是不错的，心情也不是那么的压抑，工作也是属于生活，工作也是为了生活，所以不必要把生活与工作分开，他们是互相关联的。那个时候，由于刚下学，人也比较憨厚老实，做工作也是很认真的，感觉只要自己努力工作，自己应该有出头的日子，所以工作认认真真，踏踏实实。

过了有段时间，我们几个人同时被任命为小组长，由于我从来没有做过管理这方面的事情，做的并不是很好，给组员评价也成了我们几个小组长工作中的一部分，不知道是车间

领导想让我们锻炼，还是把这个得罪人的工作推到了我们的头上。在这几个小组中，我的组管理的最差劲，工作虽然都做了，却也得不到领导的好评，我自己也能看的出来，小组不团结，工作都又不想做，所以工作的效率不是那么的理想，曾经的我以为，自己也有那么一点点的成就，可到了最后，还是没有成就。想想那时候，我也是有点傻，我为了让小组的人工作轻松一些，很多不是我该做的工作我都替他们做了，我感觉到自己要做到表率，起到带头的作用，我感觉用自己的真心劳动去影响和改善他们，我缩短了自己吃饭的时间，人家还坐在饭桌上说笑的时候，我已经离开了食堂，准备进车间了，别人都在嘲笑我的时候，我也在笑，因为他们不懂，他们不懂我这样做的理由，我也不会告诉他们，这将成为我工作中的一个小秘密。虽然自己比其他的组长更辛苦，工作的时间相对多了点，可是我没有看到自己的劳动成果，所以我真的很失败。组员之间还是那么的不团结，我的辛苦白费了，可能自己的方法错了，或许一开始我不该对他们那么好，我也应该很严厉的管理他们，这样他们也不会觉得我那么的好欺负，回头想想，自己还真傻。呵呵！

在工作期间，我发现有的小领导算什么领导啊，那个时候我感觉上边的决策层领导都瞎了眼，能让那样的人做领导，他们还真会选择，选择的领导车间人几乎全是埋怨的，虽然嘴上没有说，地下里都在骂那几个所谓的领导，成天不会解决个事情，又说这个，又说那个，整个一个……现在才发现，这个社会要么关系要么钱，可惜我单枪匹马，……………这个就叫现实，还是得面对。

不过在车间也有那么一点点的收获，路遥知马力，日久见人心，共同经历风雨，我找到了个好朋友。在这里祝福他工作顺利，身体健康。

到了污水处理站，别人眼里觉得是个很好的工作，那么的清闲，事实上他们还是不懂，其实每个工作都不是那么的好做，就算你认真了，有时候还是不行。到这边工作已有九月，工

作还是比较认真的，只是偶尔工作做得不是很好吧，领导批评也很正常，以后自己注意就行了，到了哪里都是小瘪三，人呢，都不容易。在这边是心累啊！

日期 20xx-7-11

公司新人个人年终总结篇十六

20xx年，我坚持以马克思列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，贯彻落实市和镇第十三次相关会议精神，在镇委、镇政府的指导下，带领**公司全体职工钻研业务，努力提高公司业绩。在这一年中，我自身在思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现总结如下：

在工作岗位上，我时刻要求自己要坚持原则，秉公办事，服从党委、政府的统一指挥，树立大局观念，善于抓住主要矛盾和关键环节，求真务实，以身作则地带动全体职工共同为公司服务。

20xx年，在镇委、镇政府的支持下，**公司迎难而上，财务状况稳健，利润增长平衡，总体上取得不错的成绩。在具体工作方面，我着力加强公司的内部管理，楼盘款项催收，促进新项目的发展建设和历史案件的处理等方面。在工作中，认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

在政治思想方面，我一直在各方面严格要求自己，不断加强理论学习和实践学习，自觉加强党性锻炼，使党性修养和政治思想觉悟进一步提高，坚持以优良作风和党风投入到工作中。同时，在公司支部建设方面，由于支部成立时间尚短，所以我集中在完善支部各项工作建设，促进支部的不断发展

壮大，认真部署重点工作，狠抓干部队伍建设，以增加公司的凝聚力。

通过对20xx年的工作总结，我查漏补缺，不断完善工作计划，争取能更好地完成工作目标，为公司带来更大的利益，为镇的城市建设贡献一份力量。对于土地资源的有限性，我筹划在20xx年能够在做好现有项目的基础上，寻求新项目增长点，实现公司可持续发展；作为公司的决策者，我将不断地完善公司制度建设，提升管理水平，加强队伍建设，强化工作措施，和全体干部职工共同实现公司的经济建设和党支部建设工作；对于困扰我公司多年的历史案件，我将不断寻求创新的方式，争取多部门的支持和合作，以便早日解决这些案件。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均圆满完成，取得了不错的成绩，得到领导和群众肯定。我个人在思想、学习和工作上也取得了新的进步，在今后的工作中，我将自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的，为我公司的发展和镇的城市建设作出自己的贡献！

公司新人个人年终总结篇十七

现将我到天一xx的工作情况简述如下，以此作为本年度工作汇报；请检阅。

四月份我到天一xx之时，正是班子貌和、团队神离之际。当时队伍由于主管与分管的主要中高层领导在经营管理、处理周边关系、化解工作矛盾等方面的主张和意见存在严重分歧，导致中高层见地对立、员工士气低落；整个队伍显现出沉闷、迷茫的精神状况。

家不和、邻人恶，由于内部矛盾不调和导致的不团结，为周边横悍的非善势力创造了可乘之机。员工被欺、公司受损的情形多次发生，员工与公司的正当利益得不到保障、甚至合

法权益也无法伸张。

这样一种工作局面引起了集团公司高度重视，并作出了必要的人事调整。为配合集团决策我分别与团队的同仁沟通，交流中与同仁一起正视问题、分析问题、探讨解决问题并及时把集团对班子的重视、对员工的关心向大家传导。在与同仁们分享集团的成功、展望集团未来的时候传播：共依赖、同荣辱，共同创造、共同发展，务实同进、和谐共生的公司文化和创业理念。同时每日长时间、多次数守在工地一线，了解一线工作的进度、质量、安全情况，力求第一时间能发现问题、分析和解决问题；这样不仅能在工作中学习、更能真切地融入团队，融洽工作关系。尤其针对当时的状况提出两项主张：

- 1、对外：依法依规、有理有度，不卑不亢、若即若离。
- 2、对内：要制度、要流程、要沟通、要协作、要成效。

上述列举的言行和主张在实际工作中张彰显了相应的必要性和有效性；客观上对稳定大局、助推生产、促进公司有序和谐，规范高效、持续稳健的经营管理起到了积极的作用。

五月中旬xx县境内非煤矿企，连续发生两起重大生产安全事故□xx县所属的矿产单位全部关停整改，公司第一时间启动公关应急工作并迅速组织生产安全分析会；在要求其他单位严格执行停供火工产品关停整改的背景下，公司通过各种努力以整改的名义争取到了接近正常状况下所需的火工产品，形成产品人无我有的市场格局。面对因其他单位的安全事故所导致的调控环境，我所想的不是消极应对生产压力，而是积极的想到安全隐患的警醒借鉴、想到市场因突发事件形成供需倾斜所孕育的机会，第一时间向班子建议：

- 1、立即组织生产安全形势分析会，借鉴其他单位发生的事故教训；在班子中进一步加强安全意识，统一管理出效益、安

全促效益的共识；迅速展开生产安全隐患大排查，切实落实安全隐患整改措施，切实考核隐患整改结果。这不仅是为了应付可预见的各级安全检查，更是着眼于自身生产所必须的安全保障。

2、在短期难以改变求大于供的市场状态下，考虑以经济手段调节市场供需矛盾，提高产品单价以给产品重新制定合适的价格标准。

这些建议被班子采纳，并经同志组织销售、生产专题会讨论后出台具体提价方案。

此后为进一步调节市场供需矛盾，打击中间商图利争货而堵路的现象，积极支持同志提出：“区分并选择交易对象、提高交易门槛，合议确定大客户对象，要求有合作意向的大客户预付货款；再次为产品提价，在价格提高部分计取小额直接向签约合作的大客户返利”。

这些举措不仅在确保大的生产安全事故为零的前提下实现了全年产量任务可完成，并有效打击了图利取闹的中间商，整肃了交通秩序、改善了生产环境；而且促成了本年度各级安全检查在最频、最多、最严、最难的状况下通过了省级验收；尤其是将年均单价由原108元/吨提升至116元/吨以上，从而一举扭转了多年亏损经营的被动局面。按产量计，为公司增收了约260万元；同时这些举措也在一定程度上纾解了公司资金压力。

今年五月二日集团董事长到加工厂组织现场办公会，对加工厂的建设从安全、质量、进度等方面提出了细致、具体的工作要求。希望班子能发挥集体智慧和团队协作的长处，尽量做到科学决策；围绕早日实现试投产合理安排工程进度。

由于工程前期基础性工作准备的不踏实、不充分，导致整个工程在实际施工中客观存在：设计的中间环节人员（胡科军）

不配合，土建设计与工艺设计不配套，造成需要完善的变更项目多。场地狭窄而施工单位多形成管理协调难度大、配套用地需临时扩征，外电架设等遇到的周边关系协调困难。工艺技术等关键岗位缺员、个别施工队伍偷工减料、质量与安全管理工作意识淡薄形成工程质量、工程安全与工程进度难以保障、以及物料保管和管理秩序所面临的安保压力等诸多问题。

公司新人个人年终总结篇十八

20__年是我进入__财险工作的第一个完整年度，也是__地区保险市场竞争更加激烈的一年，是公司拓展市场、持续发展的关键一年。不知不觉中，20__年快结束，迎接20__年的脚步。对于20__年，保险公司内勤的工作还是有些个人总结。

20__年度重要工作情况做如下总结：

回顾20__年__年，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，面对系统变更等新的挑战，努力从多方面学习掌握各种业务知识和技能，提高我的业务工作能力，并且熟悉掌握销售管理岗许多工作流程及操作。

一、勤收集、勤整理、勤统计分析是我自接手工作来养成的一个习惯。我们知道，真实的数字是一个企业赖以生存与发展的基石，只有向领导提供真实可参的业务经营数据，才能使单位的领航者不至做出错误的决策，使各项业务经营不至落入恶性发展的怪圈。每天确保承保台账的正确更新，进行各类业务数据的统计分析，及时发送短信是我每天工作的必修课，我还每周按照领导的要求统计周会报表数据并公布，时刻准备给单位提供近期各项业务经营状的有用信息。

二、应收是销售管理岗的重要职责，每月我都会根据财务部门提供的应收清单联系销售人员进行核对催缴，为销售人员编制相应的个人应收清单。我们机构个别账龄比较长的单子也比较多，对于这些我会不定时从报表系统导出清单对销售

人员进行催缴。

三、续保数据的管理也是我工作岗位的重要部分，但是由于我们机构系统录入等问题，无法区分实际录入情况，每个月我都会根据分公司下发的清单和台帐进行匹配，重新编辑实际业务员，并且为了各团队感官和实际打印的需要进行了排列。提前一个月左右下发实用的清单至各个团队及续保部，以便续保工作的顺利开展。平时业务员需要本人的续保数据的时候我也尽力配合帮助查询。

四、手续费结算是我的重要工作，每个月我都会根据财务提供的实收清单，制作代理业务清单，发放清单等给销售人员开票或直接结算手续费，在这方面我养成了严谨、细致的作风，和销售人员的互动也比较多，在清单的核对，费用结算等方面的各种疑问我都会热情解答和处理。

五、各类报表的统计也占据了我工作的很多时间，对于协会有每个月的保险数据报表；对于政府部门也有每个季度的政府招标车辆报告；有分公司业管部的卡单绩效的统计表，对于分公司市场部有每个月的绩效统计表，团队长季度考核，新车奖励，手续费汇总表等。此外还有渠道部每个月拓展津贴，出单补助等统计表。

以上也是我工作内容的一小部分，此外我还负责销售系列考核数据的统计，分公司产能数据的核对，费控系统数据的核对修改等工作量也比较大的工作。比如每个月费控系统的数据库修改和绩效的统计在机构中时间排名一直比较靠前，不拖工资发放的后腿。我的数据处理能力也比之前得到了很大提升，学到了很多e_cel的新技巧，节省了很多工作处理时间。当然也有一些不足，因为数据的繁琐性，很多人工处理的时候难免也会出错，需要核对纠正。我的性子也比较急，在有的工作方面比较容易急躁或者缺乏耐心。

对于自己这一年的工作我也有如下体会：

1、做事情还是要保持一颗积极向上的心，保持良好的心态。心态要放平稳，不要患得患失，路是自己选择的，既来之则安之，一心把目前的事情做好即可。

2、多听，多学，多问，多想，做事要有计划有条理。

3、不管什么技术，专业与否不重要，能提高工作效率就可以学以致用。

一年的时光，也想对公司提出点建议：一是希望能改善下软硬件系统，能让我的手工时代早点结束。二是希望各岗位分工能更明确点，相应职责明确，工作分配责任制，不推诿。