

年底hr工作总结(优秀12篇)

通过撰写公务员工作总结，能够全面回顾工作表现，发现问题，提高工作思路和方式。在下列自我总结范文中，你或许会找到与自己相似的经历和体验。

年底hr工作总结篇一

自20xx年x月投身于证券行业以来，经过x年的磨砺，我感到愈加成熟与自信，如果说最初的艰辛是在吐丝结蛹，那么20xx年就是我破蛹化蝶的过程。总结一年来证券工作，我的感受是：真诚待人，严于律己，就能得到满意的回报。

年底hr工作总结篇二

一年来，我镇以稳定低生育水平，提高出生人口素质为目标，认真落实村为主，进一步规范生育秩序，完善了经常工作机制，实现了人口与计划生育工作的有效管理与服务，完成了年初制定的各项目标，现将全年工作总结如下：

今年以来，按照市要求，为强化我镇的计划生育基础工作，我镇制定了严格的工作措施，出台了一系列文件，并明确奖惩，责任到人，镇成立了集中服务工作领导小组，对工作全程监督与核查。通过集中服务，摸清了人口底数，出生漏报、错报得到有效控制。

为扎实有效地推进各项工作，我镇对各项工作进行量化细化，实行逐月调度。落实奖惩。对计划生育经常性工作实行个案奖惩。我镇对村两委干部实行分点负责，明确职责和分工，严格执行责任制和责任追究制，各项工作得到了明显提高。20xx年（20xx.10-20xx.9）共出生人数226人，其中计划内出生人数199人，计划外出生人数27人，符合政策生育率为88%，出生率为6‰，死亡率为6‰，自增率为-0.1‰，综合

节育率为87.95%，长效节育率为85.62%。

乡镇计生服务所是为群众开展计划生育、生殖健康服务的主阵地，是衡量一个地区优质服务水平的重要指标。因此，我镇今年将投资建设一座高标准的计生服务所。建成后的服务所综合楼硬软件设备齐全，环境优美，主要开展计生技术服务，避孕药具发放，人口计生政策法规，优生优育宣传教育于一体的综合服务，不仅为本乡镇育龄妇女提供更多优质的服务，也为周边乡镇的育龄妇女提供便利。

按照先立卷后征收的原则，我镇严格落实收支两条线管理，并坚决做到“六个必须、六个严禁”，全年共征收社会抚养费27万元，没出现一例违规违纪行为。

今年以来，我镇努力提高独生子女费、双女结扎户奖金，并强化对奖扶政策的宣传，对奖扶对象实行个案承包，发现错报或弄虚作假的给予上报人严肃处理，使奖扶工作真正成为民心工程、德政工程，收到了良好的社会效果。

总之，我镇的计生工作在20xx年取得了一定成绩，但仍有不足之处，如流动人口管理难度较大等，今年，我们将针对实际，制定有效措施，认真整改提高，按照上级要求完成各项工作目标，力争使我镇的计生工作再上新台阶。

【精华】企业年终工作总结模板集合九篇

公司个人年终工作总结【荐】

公司个人年终工作总结【热】

设计公司个人年终工作总结

公司保安个人年终工作总结

年底hr工作总结篇三

所办公室的工作繁杂，人员又相对较少，本人在今年有同事离职的情况下，协助分管领导承担了更多的工作。食堂就餐补助核算、车辆维修报销核算、超市购买用品报销核算、对外招待报销核算等等工作不仅博杂更要求数据精准无误，因此占用了我很大的工作精力，但是，本人非但没有怨言，反而以更高亢的工作热情积极投身到工作中去，力争圆满完成每一项领导交办的工作任务。

年底hr工作总结篇四

不知不觉来公司已将近一年了，从20xx年春意盎然的阳春三月走到20xx年新年的元月，不禁感叹时间飞絮，转眼间一年又过去了□xx这一年对我来说，意义之大：有对本命年的立志、憧憬和对人生价值的思考，还有对家庭、事业的那份赤诚。感觉自己真的长大了，对事业、家庭的责任感已慢慢代替儿时童年、大学校园和初入社会的懵懂。大学毕业后的第二份工作，是带着第一份工作盲从的思维转变，我满载热情与梦想有幸成为威仕这个充满希望的年轻团队，我相信这一年可以影响到我近几年甚至今后的人生，本命年人生的一个转折点，一个可以改变我，重塑我的契机。总结这一年的所做，所为，真的觉得自己是在用心一步一步走着，尽管有跌倒，有挫折，有失败，但我觉得更多的还是成长。

三月我带着希望与梦想应聘进入热工产品部。虽然自己的专业是机电，但毕业一年后才真正找准方向，找准自己该做什么。刚进公司时，公司领导让我在车间先实习，虽然自己当时应聘的是技术员，但实际能力还远远不够，所以我带着学习的心态进入结构三班，在三班待了一个多星期，在这段时间里，我慢慢的熟悉和了解产品部的情况——公司背景，团队组成，生产方向等等。接着领导安排我和公司一起进来的两个员工一起看图纸《碱喷洗槽》、《碱刷洗槽》。这段时期

可以说是进公司第一次真正意义上独立起来、全面的看图纸，两份图纸一起花了我们近两个月的时间，我们自己摸索，遇到不懂的地方就去请教技术员或岳师傅，很感谢他们对我们的帮助，在这段时期里，我所得到的就是分析图纸的力能有了一个提高，还有电脑试图、画图、办公软件的透彻掌握，为我以后的工作做好了一个很好的铺垫。尽管这两份图纸处理的差强人意，时间也花了，但我觉得没有白花，因为在这段期间，我们是通过自己一步一步摸索出来的，有着独立创新和摸索的痕迹。

接着到了五月份，当时武钢三冷轧项目正值启动，生产任务十分紧张，所以公司领导安排我下去实习。这段期间可以说是我进步最快，学习知识最多的时期。现在回头想一想，感觉这段经历真是挺值得的，为我以后的工作打好了一个基础。在车间，我被调到结构二班，开始跟着杨大圆师傅学习，在他的指导下，我慢慢理解铆工的一些工作技巧与方法，还好我的视图能力强，所以很快就融入到这个小组，在制作的过程中，我边做边观察，细心记下每一点经验，记得有一次我发现一炉壳角处跟图纸不一样，我跟技术提出，原来是料下短了才改的。这种抱着发现问题的心态让我在很短的时间内就可以独立制作，我的第一件作品就的连退线快冷段炉壳，总长超过18米，这长炉壳的放样和制作对于我来说都是一个难点，由于是第一次制作，所以郭师傅检查时也格外细心，还好，一点问题也没出，我也很欣慰第一件处女作的完成，当时真的是有一种成就感。在结构二班，我把自己要学习与想学习的一一提出请教铆工师傅们，在他们的指导下，我慢慢的成长与进步，感谢帮助我的人，没有他们的帮助，我进步也不会很快。

由于武钢三冷轧项目的紧张，技术员工作当时也忙不过来。在这种情况下，我接手了我的第一个项目《后处理炉壳》，我花了一个多星期的时间看图，画图，并做好材料预算、请购单和检查表。这个项目难点不是很多，所以不管是工艺控制还是制作过程，都是比较顺利的，这次做技术还算比较成

功，制作问题一一解答，并顺利a检与发货。这是我做的第一个项目，成功的地方在下料还有对于加工图纸的一一呈现，不管的钻孔、异型件还是外协件图纸，我都细心指导，没有出现一个错误，不足之处还是工艺处理方面还有待提高，就是膨胀节的焊接与拼接料出现问题，带给他们一些麻烦。在这半个月的时间里，我熟悉了技术员的工作流程，熟悉并掌握了作为一个技术员应该做的不仅仅只是图纸分析，还有一些制作工艺方面的控制，经验很重要，所以我珍惜现在每一次的工作机会，力争做到最好。

十月份我被公司领带安排做生产管理工作。生产管理工作也是我所接触到的第一份有关管理上的工作，这时候武钢三冷轧的工期一再推进加上一些外在因素，使得生产管理工作的难度大大提高。在李工的指引下，我从每一件事做起，盯好每一班的生产节点，下去组织好班组之间的衔接配合与调度。每一次发货我都在现场，督促发货工作。武钢三冷轧项目是我们公司今年做的一个大项目，两条生产线，连退与镀锌，任务之重可想而知，武钢内衬板当时也是一个十分混乱的状态，技术人力不足，所以李工安排我去总武钢三冷轧内衬板的生产状态，实际应发货多少，做了多少，还有多少没有下料，还有多少要拿出去外协加工。当时真的很头疼，经过一个多星期的总结，调用武钢三冷轧有关内衬板的所有图纸，一个一个总出来，画出来，再组织该下料的下料，该拿出去加工的拿出去加工，现在回头看一下，真是感叹万分。

在十一月份，许经理让我接手固定段合金化炉的铺石棉内衬的工作。因为当时这个产品现场要的十分急，所以许经理让我一个星期做完。自己一方面作为管理者一方面作为铆工，指导他们怎么安装，其实说实话，这也是我第一次装内衬板，所以我也没得一个标准，为了能早点完成任务，我组织他们加班加点，自己负责图纸、测量、找料、下料终于在第八天完成任务，遗憾最后质量没能通过质检部，后来还下了整改书，但我认为真的努力了，毕竟时间，图纸、装配人员，料，经验当时都是一个问题。现在回想自己当时的状态，自己的

认识还是不够，应始终相信质量问题是进度保证的一个前提。

十二月份本钢rjc项目正值启动，质检部门人员的不足，再加上公司领导对新人的发掘与锻炼，我有幸加入rjc质检方面的工作，我刚进入质检，对质检方面的程序还不是很熟悉，在郭师傅和质检员的大力帮助下，我很快加入到了他们的团队，质检部是我热工产品部质量体系管理控制的关键，责任重大，一不留神可能就会出现错差。rjc的成套制作虽然是公司的熟悉产品，但对于我来说还是第一次，所以一开始的检查控制还是得靠自己的摸索，前途是光明的，道路是曲折的，我始终相信，画图是熟悉图纸最好的方法，所以在我的rjc项目的检查中，我把每一张图纸都认真审视，技术画的检查表只是一个参考，自己用心的把每一个尺寸和每一个细节画出来，才能说明自己是在用心做事，在检查过程中，我认为检查员不光要做事严谨，审图仔细，检查每一处都有自己的轻重点，坚持自己的原则，一是一，二是二，这些都是树立自己威信的关键。威望是通过自己慢慢用智慧与态度积累下来的宝贵财富，我为之奋斗。

在本钢rjc的检查过程中，我可以说是一个新人，对于那些做个几次的师傅来说，不值一提，但真正有些观念他们真的很缺乏，以至工序报检难以进行到底，所以我得坚持下去，我自己通过经验编写《本钢rjc质量评级标准》旨在用自己的观念与质检的权利去说服他们。当然一些轻重发面的质量控制我也得虚心请教他们，作为我质检质量控制方面的参考，毕竟他们太熟了。

刚做完rjc炉壳的侧板，武钢的一批新增管道任务又来了。质检部门人力的不足我能理解，我对于管道方面还未曾了解，所以我主动领取了新增管道的图纸，利用这个机会好好的学习，毕竟机会难得。在刘师傅的指导下，我学会了各种简单和发杂的圆管，方管，偏心天圆地方管道等等的放样，检查方面也是我负责，本来rjc我就负责炉壳的装配与预装还有风

道部分等，现在又加上武钢20t新增管道的检查，我每天几乎都在现场，这点对于我来说是一种锻炼与成长，巡检观念也深入我心，我认为最好是质量控制成功就是没有质量信息反馈单，让每一个错误和失误都从源头消灭，做到这点很难，但我有决心也有信心。

感谢公司领导所给予我的每一次机会，从车间实习到技术部再到生产调度再到现在的质检部，每一个岗位我都经历着，感受着，成长着。机会并不会永远眷顾着一个人，当机会降临在自己身上时一定要牢牢抓住，好好学习、总结才会让自己进步。我会好好珍惜自己眼前的工作，学习永远是没有止境的。20xx年，我要学习的还有很多。在这个团队，经验者很多，新来者后来居上的也有，我所追求所起的作用是我对这个团队的认可。20xx年，我想我们还会一起创造出更加辉煌的明天。

年底hr工作总结篇五

20xx年弹指间已过。总结我这一年来的工作，可以说是忙碌而充实。入职以来我在工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离。积极的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作进步和工作的顺利。为使自己在工作上在新的一年里有一个新的起点，我不断的总结和学习！

首先对自己以及各位同事在这一年的工作说声：辛苦了！对这一年里取得成功和失败说声：谢谢！感谢我在成功中获得喜悦，珍惜失败中得到的启迪。我很感谢领导的信任，一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下配合各项工作，在自己的运工岗位忠实的履行了自己的职责，辛劳和汗水并存，也使我看到了自己的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。这些转变都是不知不觉中积累出来的。在老员工的指引下和同事们的帮助下，我学会了如何做好本职的那些工作。

20xx年即将远去，面对20xx年的工作，在这里，我从个人的角度谈谈自己要为工作所做的努力：敬业者要认真地、虔诚地、全身心地投入到自己的工作当中，在我的老师郝师傅身上我深刻的识到这一点。他永远是那么的有精神有热情的投入到工作中，尽职尽责，坚持自己的工作理念，不管严寒酷暑，始终坚守自己的岗位，从不放松，从不疏忽大意；在质量控制方面，总是不厌其烦苦口婆心的对一批批工人做技术交底，送走一批又来一批，就这样一直下去，每次我都颇受感触。从他身上我看到了自己的不足，也是一种提高。任何改变对于一个人都是艰难的，从郝师傅身上对比我自己的态度和思想改变了很多。工作方式上有些时候我已试图按照老同事对自己提出和建议的新的工作路径去改变一些态度方式或思路。例如：与各个部门，同事间的工作配合，工作流程，方法的采纳等。首先提醒自己认识问题，其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎样才能做的更好，这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫怠慢。

通过这一年来我认识到团队的力量和自我的不足，我想改变自己身上一些原有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己的一言一行，又像个旁观者在监督着自己。这些在我以往的工作经历中都是没有的。

工作中我有很多优点，但还得改进。比如：我沟通能力比较强！人和人交往最大的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法，关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的。在以前也认为凭着亲和力和真实诚意便可以与同事顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真的想过。在经历了一年工作中，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，达到相互理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，我想这与我从事这个职业经历太浅，个人性格有

关，我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法，在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧，适当表达自己的想法也让对方愉悦接受，适时运用恰当的方式更好地，更出色地完成自己的工作！

我在20xx年经历了很多，最后，我要感谢领导给我这个机会，让我敞开心怀说说心里话，同时给予我厚望，我在新的一年里会更加激情，更加负责的在工作中表现自己，去温暖别人，带动别人，也让别人关注自己，这是一件很幸福的事……感谢所有帮助支持我的每一位同事让我一步一步的走到了今天！

年底hr工作总结篇六

在公司领导、部门领导的正确领导下，本人踏踏实实完成了领导给予的各项工作任务。今年，公司所有站点全部上了ic卡；今年，站点陆续改造完毕，为公司效益的稳步增长增添了活力。回顾这一年来的工作历程，作为公司一份子，我深深感觉到公司蓬勃发展的热气，以及公司人不怕苦不怕累的拼搏精神。下面我将一年来的主要工作向领导总结汇报如下：

1、协助做好oa系统的框架建设

oa办公自动化系统，对于我司实现无纸化办公，实现信息化、高效化运作，有着至关重要的作用。今年年初，在公司统一安排下，我负责在oa系统技术层面与供应商进行沟通交流。我们不断在试用中发现问题，解决问题，目前功能已相对成熟，公司各部门在试用阶段。

2、完成领导布置的其他工作。

虽然今年的工作中取得了一定的成绩，但是仍有许多不足之处，主要表现在：

1、创新性思维不够，工作中思维不够发散。

- 2、个人经验不丰富，处理突发事件的能力有待提高。
 - 3、在办公室工作时间多，到站里实地调查的时间少，造成调研不够，情况了解不细，给工作带来一定的影响。
 - 4、在工作中遇到问题主动向领导汇报的多，对领导依赖性强，主动思考解决问题的时候少。
- 1、踏踏实实、认认真真履行职责，完成自己的本职工作。
 - 2、解放思想，实事求是，在工作中突破老思路，老办法，寻找解决方案。
 - 3、努力改正不足，争取获得更好的成绩。
 - 4、刻苦学习相关知识，提高专业技能，为单位的. 长远稳定发展，作出更大贡献。

5.20xx公司员工年终工作总结

在这个对我来说比较新的领域，我感觉自己缺乏产品知识，不熟悉这个行业的规则。于是我开始了解合适的产品，现将我过去一年的实习工作总结如下：

在销售过程中，我的感觉是所有的销售都是一样的，只是我们卖的产品不一样，那么在掌握了产品知识之后，如何提高销售技巧呢？我想我在几天的实习中总结了以下几点：

在销售过程中，如果销售人员有良好的精神状态，就会给客户一种积极、充满活力、积极向上的氛围，所以这种积极、积极向上的情绪总是会影响到客户，从而让客户觉得自己受到了情感的感染，这样客户就可以在我们店里呆更多的时间，总是选择合适的服装。心理状态的表现也表现在我们的gfd上。只有具备一定礼仪知识的销售人员才能让客户感受到品牌的

价值，因为在看待一个品牌时，我们的销售人员直接反映了我们的品牌形象，所以销售人员素质的提高也是品牌推广的重要标志。一个精神状态良好的优秀销售人员达成交易的几率要高得多。

如果我们有一个好的身体，我们就能保持旺盛的精力，更好地工作。在这段时间里，店里的站务让我感觉很累，这样我就可以对拥有一个好身体感觉更好，这样我们就可以更努力了。因此，一个强壮的身体是一支充满活力的团队所必需的。

接待客户的时候，因为不熟悉产品知识，不能在客户要中号毛衣的时候把中号衣服拿给他们，因为我不知道中号衣服的尺码。我着急的时候，店长把中号衣服给了顾客。售后店长跟我说32号毛衣小，34号中等，36号大，反映你是一点产品知识。因为你不能给他提供适合他的产品。因此，产品知识在销售中至关重要。

当我们了解了相关的产品知识，我们是第一个掌握销售的人。为了提高我们的销售业绩，我们还需要了解客户的性格和着装风格。只有多了解客户，才能更好地把握客户心理，与客户建立和谐的关系，营造轻松休闲的购物环境，善于倾听客户的每一句话。然后分析客户是否有购买意向，推荐适合自己的衣服。

年底hr工作总结篇七

电子公司个人年终工作总结转眼xx年已经离我们远去，在这一年的忙碌工作中，我深刻的感受到自己的成长与成熟，收获了很多，当然要学习的更多，在此，我对自己本年度个人工作进行了全面的总结：

1. 在总部对330项目进行调研，了解330变电站系统的业务知识以及系统的使用，回上海后做出调研报告。

2. 参与330变电站系统各个模块的属性整理并总结成文档。

3. 根据公司要求加入公司总部厂站部sl330a项目组，参加了项目组的业务知识培训，通过对业务知识的学习，对sl330a的项目有了一个全新的认识。

3. 对oracle10g数据库进行了深入的学习与了解，熟悉并掌握了oracle10g的安装以及在实际项目中的应用，对oracle10g中的体系结构, 表空间, 权限, 数据文件, 表oem数据管理工具以及sql语言都有了深入的了解和正确的使用，通过每周周例会时间向项目组同事讲解oracle10g在oracle10g使用的过程中总结了一套快捷方便的安装方法。

4. 熟练掌握了solaris的安装使用并对solaris系统做出了深入的研究，在研究的过程中成功的解决了qt4.7.2在solaris中安装出现的段错误问题qt4.7.2下编译oracle驱动的问题，以及添加显卡驱动后系统重新启动不能出现登录页面问题。并掌握了项目在solaris系统中的编译，并学会了编译脚本的编写和编译过程中对项目路径的处理。总结编写了solaris系统的安装说明书。（其中包括oracle数据库qt在solaris中的正确安装）

5. 对sl330a变电站系统做单元测试，在测试的过程中更加深入的了解到了sl330a变电站系统使用以及相应的业务知识，协助王远、林拓等同事在solaris系统上做代码调试，以及参加厂站部新员工培训。

6. 参加sl330a变电站系统集成测试，在集成测试的过程中更加深入的理解各个模块的连接关系，以及各个模块的在怎么样的情况下才能够正常的的使用，对绘图建模、前置通讯、人机界面、通信配置、拓扑服务等模块的有了更进一步的学习，在测试的过程中学会了绘制模拟主变电站、主索引图，间隔接线图，系统配置图等，以及对装置的熟练使用、系统与装

置的正确连接。

7. 在济南出差这7个月多的时间里不仅学到了很多业务上的知识，而且更重要的是从总部老员工的身上学习到了很多解决问题的方法和思路、学习到了遇见问题那种不急不躁的心态，学习到了要作为一名真正的积成人必须所要具备的能力和品质。

回顾过去工作，我在思想、在学习、在交流方面都取得了很大的进步。但是也有不足之处：

1. 在遇见的问题的时有时候总是单单围绕着这一个问题来思考。
2. 解决问题的时有时候会钻牛角尖。

总结过去，方能展望未来。针对自己本年度的不足之处，我对自己明年的工作也提出了要求：

1. 按时、按质、按量努力完成好领导交给的每一项任务。
2. 在工作之余加强学习java和c++编程，提高自己的编程能力。
3. 在遇见问题时，多想，多从全局考虑，对每个问题要做到举一反三。
4. 始终坚持严格要求自己，努力做好本职工作。

xx年对于我来说是极其不平凡的一年，在上海积成这个大家庭里我学到了很多，学会了如何去更好的为人处事、学会了如何更好的与别人交流、学会了何如更好的去面对。新的一年在衷心的祝愿上海积成能够再创新辉煌的同时，我也希望并愿意用自己这份微薄的力量，为公司为我个人创造一个

更好的未来。

年底hr工作总结篇八

09年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。可以说□20xx年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

（一）在09年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（二）在09年工程维修主要有：卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

（一）09年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度09年下半年，行政部组织召开了09年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

（二）对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

（三）做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

（四）加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

（一）开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

（三）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下□cssm大安防的明天更美好！

以上总结，如有不当，请指正！

此致

敬礼

年底hr工作总结篇九

我热爱质检工作，也一直勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德。来年，我一定从思想上、行动上与单位保持一致，团结同志，宽以待人，认认真真学习，踏踏实实工作，使所从事的工作一年一个台阶，不断向前发展。但我深知，取得的一点成绩，是在公司的正确领导下，在老同志的精心指导下，在同志们的帮助下取得的，我只是做了我应该做的事。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。

年底hr工作总结篇十

20xx年已经结束□20xx年是不平凡的一年，在全国全球都经历着经济危机的冲击和影响下，全公司所有员工上下团结，齐心协力，圆满完成了公司的年度工作目标和任务。可以说20xx年是公司取得大发展的一年，也是公司发展的重要转折点□20xx年为公司将来的发展奠定了良好的坚实的基础。

20xx年，瑞安运输部和我个人在公司领导的关心和帮助下，在公司各部门的大力配合下也圆满的完成了本年度的工作任务，我个人也在工作中得到了锻炼和成长，回顾过去的一年，现将主要工作总结如下：

瑞安运输部在经历了日邦公司的试运行、停产检修管道之后，从3月份开始工厂的成品运输和原料运输进入正常状态，5月份至8月份达到高峰，运输达到超负荷状态，单月的运输量最高成品达到72车，原料运输近200车。单月运输营业额最高达到38万多元。每月每周都能按照客户的运输计划完成运输任

务，没有耽误客户的生产和出货，并且在节假日能配合客户的要求，做好运输的安排和监督工作，保证了客户安排的任务按时完成。

每周保证召开一次全体人员会议，进行安全教育和培训，对于公司的安全要求、操作要求、作业手順书、客户工厂的操作要求、管理要求对每位员工进行教育培训。在日常的工作中，则重点加强了作业现场的安全管理和监督工作。5月份发生一次作业事故，其他安全事故未发生。日常工作中，现场的安全管理和平时的安全教育是很重要的，只有从根本上提高了驾驶员的安全意识和约束力，才能做好安全工作。

1. 驾驶员的管理工作，重点是做好驾驶员的动态管理，人事相关的管理工作。
2. 车辆的管理工作，坚持做好车辆的检查，要求所有车辆每日做好出车前的检查，发现的问题及时解决，并且要求做好检查的登记，对于车辆的状况能有一个清楚的反应。每天车辆作业完毕后，到现场检查车辆的停放状态和车容车貌。每月每季度每半年按照规定安排做好车辆的保养和维护，保证了车辆未出现较大的问题。
3. 每天做好配车安排，对于车辆、运输任务和驾驶员做好安排。
4. 做好了办公室的管理工作，办公室的文件、档案等，还对各种作业报表进行检查核对，对一些资料的充实和记录。
5. 工具的管理，对每台车配备的工具和装（卸）货作业中使用的工具进行检查登记。
6. 联络工作，对于客户做好联络工作，客户的要求和问题及时给予办理和解决，发生的问题和情况及时向客户联络报告，并做好本部门与总公司之间以及与相关管理部门的联络工作。

今年通过跟相关管理职能部门联系，本部门的所有车辆能够顺利的在瑞安本地进行了二级维护保养、半年的车辆等级评定和年终的车辆检测，为公司节约了很多成本，增加了效益。

7. 做好了车辆的监控管理，按照要求做好每天每车的监控与登记，对车辆的详细状态做了记录。

8. 做好了员工宿舍的管理和公共物品的管理工作。

20xx年10月份至12月份我调到上海总公司工作了三个月，在这三个月里，主要参加了公司组织的营业培训，学到了一些营业知识，了解了公司的经营情况，并且参与了客户的拜访和开发，了解了市场信息，为做业务增加了很多知识，个人在这段营业学习期间得到了锻炼，受益匪浅。

20xx年已经过去，新的一年已经开始，我们要从过去一年的工作中总结经验，汲取教训，扬长避短，各尽其才的充分发挥自己在岗位上的职责。

作为个人来说，在20xx年需要投入更多的时间来学习业务知识，只有掌握了更多的知识才能在工作中有更好的发挥，做好工作中的细节管理，提升全员的服务意识和品质，提高客户的满意度。作为公司来说，在未来的一年也将面临着很大的压力，是压力也是挑战，所以公司也必须投入更多的人力去开发更多的资源，争取更多的市场，同是也建议公司改善管理，提高员工的工作主动性及责任心，这样有利于公司的更好发展。

过去的一年，瑞安运输部的工作复杂繁锁，人员紧张，任务很紧，但我们全体人员共同努力把全年的工作顺利完成。过去的一年，我们有汗水也有泪水，过去的一年，我们有付出也有回报。希望在未来的20xx年自己能有更好的作为，与公司一起感受风雨感受阳光，与公司共同成长！

公司个人年终工作总结【荐】

公司个人年终工作总结【热】

设计公司个人年终工作总结

公司保安个人年终工作总结

公司物业财务个人年终工作总结

保险公司个人年终工作总结

公司销售员年终个人工作总结

年底hr工作总结篇十一

绍兴宏业电器科技有限公司是一家专业生产中空吹塑家具的外贸生产商，生产与销售为一体。地理位置优越距离宁波港仅50公里，交通便利。它成立于x年，拥有较雄厚的技术力量，产品品质稳定可靠。公司一直本着以信誉为宗旨、以质量求生存、以技术求发展的企业精神，不断上升发展。公司配有大型中空吹塑设备，以及数控机床，折弯机，冲床等五金加工设备。公司产品有各类户外桌椅，种类丰富，款式新颖、保质、创新，可根据顾客的要求开发设计新款产品，深得顾客赞誉。目前，产品主要销往美国，欧洲，澳大利亚等国家，深受广大客户的喜爱和信赖。

此次实习的目的在于通过在宏业电气科技用品有限公司的实习，学习熟悉国际贸易业务的相关流程，市场销售的操作流程，前段市场与后方物流、采购、生产部门的关系。实习过程主要包括以下几个阶段：

第一，了解企业文化，熟悉公司和部门的相关工作制度、日常工作规范，以及相关同事和其他规章制度。

第二，学习并熟悉公司主要业务和经营产品系列，以及产品销售的整个流程。学习并

第三，学习如何在阿里巴巴国际站发布并更新产品，如何回复客人的询盘。

第三，了解知道验货环节应注意的要点，如何与验货人员有效沟通以保证，同时，通过验货环节，加深对产品细节的了解。

第四，学习制作箱唛、托书、出货报告，与生产部保持交流沟通保证能够按时出柜。

第五，积极协助上级和其他同事完成其他相关工作。

第六，总结实习经过，并完成实习手册、实习报告。

实习部所在部门是公司业务部，最主要的工作内容是协助外贸业务员制作箱唛、托书、整理出货数据，确认交易信息、生产部交货信息和发货信息，并陪同验货，共同完成交易流程。同时还需帮助同事发布产品信息和其他相关工作。

在公司实习的第一周，以了解熟悉产品知识和公司概况为主，并参加了阿里巴巴在宁波举办的关于外贸业务员的相关讲座。对于产品的了解方式主要有：通过产品册及对样品间的样品的`比对、测量来了解产品；其次，去生产车间观察整体的生产流程，并向老员工询问生产细节；最后，遇到不清楚的及时向前辈询问。在产品了解阶段，我还制作了关于产品知识详情的表单，按照自己的逻辑进行整理。在阿里举办的讲座中，从外贸行业的前辈们的口中了解了这份工作的性质特点，以及在工作会碰到的一些较普遍的难点问题。指导我的前辈向我介绍了公司的详情、主营业务和系列产品、公司绩效考核制度、员工晋升制度和日后工作所需接触到的部门。

第二周开始，在前辈实际交易的指导下学习如何根据顾客要求制作箱唛、托书，录入订单的基本信息（涵盖产品型号、尺寸、数量、包装要求、价格、产品描述），如何制作托书、出货数据，寄送样品，这一过程使我对订单、发运方式有了初步了解。在随后的几天，在前辈的指导下，基本可以完成相关表单的录入工作。同时，还学会了如何在阿里国际站发布编辑产品信息，积极寻找新的关键词。除了以上这些工作外，继续去车间观察生产流程，向工人讨教零部件的具体名称。

接下来的两周除了帮助前辈完成相关信息录入、相关表单填写以外，也开始跟随前辈学习如何与生产部沟通于生产计划、进程的安排，定时掌握生产实情，如何向纸箱供应商提出关于包装方面的要求。同时根据顾客要求，综合考虑天气和海关的原因，与相关部门协商发货时间和提货时间。

从第五周开始，与前辈一起陪同验货人员完成验货的任务。在这一个环节中，了解了验货的主要流程，如何向验货人员解释产品的小瑕疵，通过有效沟通的手段保证产品。由于将近年末，每周都有验货，通过多次陪同验货的实践，既加深了对产品的不足之处的认知又锻炼了沟通能力。另外有碰到过一次验货不合格的经历，便陪同员工一起对产品返工完善。除此之外，仍需保持前面的工作量，产品信息发布、表单制作。

到第七周的时候，除了常规的工作之外，还陪同主管一起与新开发的顾客进行面对面的交流，该顾客所在的公司专营户外桌椅的采购并销往国外，他对户外桌椅生产行业有十多年的了解，因此对产品有较高的要求。主管通过样品间的样品展示向顾客详细介绍了公司的主营产品的特征，并积极回答了顾客提出了关于产品的问题，顾客在对产品进行初步了解之后，提出了自身的对于产品款式及细节方面的要求和建议，主管通过与设计部的沟通确认向顾客保证了本公司可以完成他的要求。事后，根据主管要求，专门制作了会议记录，详

情主要包括顾客针对不同款式的产品所提出的要求，和产品所需改进之处。在这一环节中，我所学到的是商务谈判当中应该注意的商务礼仪，如安排专车接送、根据顾客喜好安排用餐及娱乐活动、重点是如何进行有效沟通使得顾客能明白我们所传达的信息。

在第八周的时候，新学的一项技能是接到顾客询盘之后，在前辈的指导下，用英语的形式进行回复。另外，由于将近年关，面对生产部缺乏人手而生产安排紧凑的困境，便与其他同事一同到车间协助工人包装产品。

最后一周，我正式开始整理离职前的资料，将所有的工作流程制作成了工作手册，以便之后的实习生参考使用，增加其工作的便利性，并在最后一周和新来的实习生完成了所有工作的交接，也完成了离职前的所有工作。

年底hr工作总结篇十二

我于20xx年8月5号加入xx公司，在公司各位领导正确领导下和各位工作同事的密切配合下，爱岗敬业，恪守尽职，作风务实，思想坚定，迅速融入公司的文化氛围中，较好地完成了自己的本职工作和领导交下来的其它工作。我在忙碌中不断适应，不知不觉已到了20xx年年底，收获良多，感触良多，在此对自己在公司半年内的工作做一份总结。

不断了解及掌握公司的品管政策及各种品质管控手法，严格执行公司里的品质政策，处处以身作则，不断提升自己的品质观念意识。遵循品管部各个控制作业和产品标准用文件严格按文件作业，规范操作。主要负责成品检验、软件测试，研发部门样品测试，首件确认，外加工厂验，外加工现场质量监以及协助iqc来料检验等工作；在平时的检验工作中发现问题时，能及时通知项目负责人或相关部门负责人，使得问题能及时解决。

加入公司以来，项目繁多，尤其是8、9月份一些亚运项目，需在紧急交期中保障产品质量，任务非常艰巨。在此期间，及时完成采购、研发的样品送检测试；多次出差至供应商进行现场质量监控，如到东莞中浩进行p16模组箱体的首件确认，到豪尔生进行跨桥项目的灯具铝材加工首件确认，到立文厂现场监控材料喷涂品质等等，任务重，困难也多，在经理和同事们的支持下，都能顺利完成这些任务。印象最深的是到宽宏厂现场监控跨桥cdu箱驱动板的加工品质，此加工厂的规模相对较小，在品质管理上也相对薄弱，在加工厂监控时，不断去要求加工厂按照我们公司工艺要求去执行，并准备相关的灯具、仪器给加工厂，要求他们进行测试检验。为了保证加工品质，每天都要坐车往返宽宏、公司之间，历时2周多，虽然辛苦，可是看到最后的工作成果也很是欣慰。

在工作中，尽职尽责，及时完成经理交付的任务，同时也在这些压力中不断熟悉各项目的灯具、显示屏等产品。在各个项目完结后，对重要项目的产品进行长期老化试验，及时提交老化情况报告。

在工作态度上，严格遵守并执行公司里的各项规章制度和纪律要求，做到按时上班，不迟到不旷工，服从领导工作安排；按时完成领导交给的各项工作任务，不搞情绪化，自觉履行工作职责，认真主动完成本职工作任务。

总体来说，今年的工作努力而有成效，特别是在亚运项目期间，因部门人力不够，积极协助iqc完成进料检验，保证物料及时进仓和使用，不影响产线的生产；及时完成采购、研发部的样品检验，保证采购和研发部对相应物料、产品情况有及时的了解，以做出下一步动作；及时完成物料的首件确认，包括采购部送来供应商首件做确认，以及采购部要求至供应商端去完成首件确认；规范管理产品长期老化试验，对试验方法、测试、报告等做规范化的管理，并每周及时提交检验报告；协助进行部门文件编制和管理，使公司的文件及相关记录逐渐系统化、标准化，减少了工作量，更方便平时的工

作。除了完成自己的本职工作及经理交待的任务外，更是积极配合同事去完成各种工作，更为部门的工作流程越来越完善的目标不断努力。

加入xx公司，在繁忙的工作中不断学习、不断成长，可谓收获良多。对公司的物料及相关产品加深了解，因为检验各种原物料，甚至到供应商现场去了解物料的制程，对这些物料的特性越来越熟悉；加入公司之前，对led灯具、显示屏认识是很少的，而现在对公司的各类灯具、显示屏已经有了深刻的认识。熟悉了关于灯具、显示屏的'各种标准，也熟悉了相关的检验方法、检验仪器，同时在工作中，也掌握了各检验仪器的使用，并能实际去完成检验工作。对品质管理有了更全面的认识，在工作中，我对公司的品质政策和管理措施有了全面的认识，同时不断提高自己的品质管理意识，去促进产品的品质提升。

工作经常会遇到困难，最深的体会就是不能害怕困难，更不能因为困难而不去完成工作任务，最正确的态度是面对困难，把困难点逐一系列出来，并有针对性地去想妥善的方法去解决，而需要其他同事、其他部门配合的时候，更是要讲究沟通技巧，这样才能得到别人的帮助。

今年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导及同事们的要求也还有一些差距，比如公司的主要产品是led照明灯具及显示屏，但我对于常用的规范及测试标准均还不够了解，缺乏经验，这将在后续的工作中，不断积累经验，并掌握测试方法和规范，以进一步把握公司产品的品质关键管控点。

同时工作中也发现有些检验、测试的规范还未完善，没有一套标准化的方法可供参考，而都需凭工作经验去检验、测试，这样往往就容易出现漏洞，希望在后续工作中能够完善。

决心在后续加倍努力工作，发扬成就，克服不足，以对工作、

事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责做好各项工作，并多多请教老员工和同事，学习他们好的工作经验，利用业余时间多学习灯具知识、不断提升自身的工作技能和工作能力，为能成为公司满意、领导满意、同事满意的员工而努力。

设计公司个人年终工作总结

担保公司个人年终工作总结

公司保安个人年终工作总结

保险公司个人年终工作总结

物业公司保安个人年终工作总结

环卫公司员工年终个人工作总结

公司销售部个人年终工作总结

联通公司员工年终个人工作总结

关于公司做好年终工作总结的通知