

物业保安工作计划(优质8篇)

在这一年里，我们经历了许多挑战和机遇，有必要对这些经历进行一个回顾和总结。以下是一份详细的医院工作计划示例，供大家参考和借鉴。

物业保安工作计划篇一

根据目前岗位需求安排

a班：行政、保税、冷库各1人，物流2人(其中一名组长)、三方4人，共9人
b班：行政、保税、冷库各1人，物流2人(其中一名组长)、三方4人，加队长10人
c班：行政、保税、冷库各1人，物流2人(其中一名组长)、三方4人，共9人
每日当班28人，排休需要3人，共计需要31人，现有保安24人，尚缺7人。

二、在人员配备齐的情况下

a班共巡查5次，0点开始到早上6：30结束;b班可分区域进行至少4次巡查;c班分区域进行3次巡查。

如需要更频密的巡查□bc班每班至少还需增加1人。

三、合理安排好餐费补贴，杜绝在岗做饭

bc班包吃，不愿吃的补贴6元/班次□a班每班次补贴10元(与仓管一样)，坚决杜绝在岗位做饭。

四、每月进行一次例行会议、培训，不定时进行组长会议

每月末进行一次总结会议，总结本月工作、部署下月工作;不定时举行组长会议。

五、严格奖惩制度，绩效考核制度

加强监督，严格执行绩效制度，考勤制度，做到及时奖、及时罚，保持员工工作积极性。

六、合理配置选拔组长，调整人员结构，提高工作效率

目前在岗保安70%年龄在45周岁以上，视力下降，动作迟缓，严重影响工作效率，也是工伤事故的重要隐患(尤其夜间巡查时更危险);新招保安年龄必须控制在40以下为宜，一来可以弥补整个队伍的年龄结构;二来可以为保安队伍的后续增添动力。配置3—4名有能力的组长，做好组长选拔、监督和任免。

七、建议：部门独立

根据我部门工作性质及员工数量，可独立成立一个安保部门，直接隶属于总经理管辖、独立执法，减少干扰，增强保安权力，可提高工作效率和执法力度。

物业保安工作计划篇二

为了加强管理，增强保安队员的全意识和服务理念，进一步提高保安员的安全防范能力和服务水*。认真贯彻“安全第一、预防为主”工作方针，始终坚持“人性化管理理念”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好公司的安全防范工作，维护仓库的治安秩序，为公司创造良好的经营管理环境。

1. 巡逻过程中须佩带电筒、对讲机等巡视器材。

2. 对重点部位实施重点监控，阻止闲杂人员在仓库内乱窜，阻止未经许可的人员进入仓库。

3. 发现明火，应立即组织扑救并迅速报警

4. 在巡逻过程发现有人抽烟应阻止并及时上报领导。
5. 在门卫岗人员必须出门站岗值勤。严格执行车辆人员出入制度，外来车辆人员进公司需询问，并做好登记。
6. 严格遵守保安各项制度。

努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为公司的`发展做好保驾护航的工作。

物业保安工作计划篇三

20xx年要在酒店总经理的领导下，围绕酒店的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好酒店的安全防范工作，维护酒店的治安秩序，力争达到“让客人完全满意”的服务目标，为酒店创造良好的经营治理环境。我作为酒店保安队的队长具体工作思路与措施如下：

建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

要做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对性地解决问题。增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，采取引导和感化的方法，不

和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

根据*、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。加强与*、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项安全工作顺利进行。

20xx年酒店在大型设备安全运行方面给予高度重视，先后签订了消防设备与立体停车设备的维护保养协议，并对监控系统整体改造方面作出明确批示。加强了设施设备的维护保养工作，提高了技防工作效率。根据相关部门要求，组织人员参加相关特种设备操作专业培训，保证设备操作持证上岗。今年我们将对设备操作管理制度加以完善，明确责任和操作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。对维保工作加强管理、提高要求。对维保项目认真监督及验收。

广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工进行灭火、疏散演练，即增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

物业保安工作计划篇四

时间过得很快，我进入公司已经一年多了。初来乍到，对于我来说，这里的一切都是新鲜的，然而新鲜过后，更多的是严明的纪律、严格的要求，于之前的学生生活截然不同。

作为一名客户服务人员，我逐渐感受到客服工作是在平凡中不断地接受各种挑战，不断地寻找工作的意义和价值，一个优秀的客服人员，熟练的业务知识和高超的服务技巧是必备的，但我个人认为与此同时我们还要尝试着在这两点的基础上把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一

种享受。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一，其次，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题，详细地为之分析引导，防止因服务态度问题引起客户的不满。

一直以来，公司都以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。作为一名从事证券业不久的新人，我确实还存在一些不足之处。一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够，三是工作中有时情绪急躁，急于求成。因此，在下一步工作中，我需要加以克服和改进，努力做到以下几点：

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

二、立足本职，爱岗敬业

1. 作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”，工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

2. 在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对

自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生，同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

3. 不迟到，不早退，不懒惰。能够认真积极的完成领导安排的各项任务。

三、微笑服务——客服基本素质之一

当今社会，所有的服务行业都在提倡微笑服务。微笑是企业对于一名员工的基本要求，但微笑不仅仅是一个表达情绪的方式，它是我们的一个工作技能，做为一名客服工作人员，我们理应被要求做到技术技能与完美服务一体化微笑是一把利剑，可以融化坚冰。可见，微笑是我们在工作上自我保护的一种必要手段。微笑是心情愉悦的一种表现，当客户需要我们提供帮助时，我们及时地传递一份微笑，收获一份希望。微笑服务是一种力量，它不仅可以直接产生良好的经济效益，还可以创造无价的社会效益，使企业口碑良好，声誉俱加。

微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、达成情感交流的阶梯，而且也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主径，又是达到服务语言增值增效的强力添加剂，我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑服务。

与此同时，我对如何做好克服工作也有一些浅薄的见解：

一、做好售后服务，不断提高售后服务人员的素质

客服服务工作是一个综合技能要求很高的工作，因此对客服服务人员的要求也很高。一名优秀的客服服务人员应具备以下基本素质：

1. 尽力了解客户需求，主动帮助客户解决问题。
2. 有较好的个人修养和较高的知识水平，了解本公司产品，并且熟悉业务流程。
3. 个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。
4. 头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。
5. 外表整洁大方，言行举止得体。
6. 工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失。

二、处理顾客投诉与抱怨

1. 建立客户意见表或投诉登记表

接到客户投诉或抱怨的信息，在表格上记录下来，如公司名称、地址、电话号码、以及原因等；并及时将表格传递到售后服务人员手中，记录的人要签名确认，如办公室文员，接待员或业务员等。

2. 即时通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容后讨论解决方案并及时答复客户。

3. 跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。

三、处理客户抱怨与投诉需注意的方面

1. 耐心多一点

在实际处理中，要耐心地倾听客户的抱怨，不要轻易打断客户的叙述，更不能批评客户的不足。

2. 态度好一点

态度诚恳，礼貌热情是一个合格客户服务人员的基本要求，态度谦和友好，会促使客户平解心绪，理智地与服务人员协商解决问题。

3. 动作快一点处理投诉和抱怨的动作快，一来可让客户感觉到尊重，二来表示企业解决问题的诚意，三来可以及时防止客户的负面污染对企业造成更大的伤害，四来可以将损失减至最少。

4. 语言得体一点

客户对企业不满，在发泄不满的言语陈述中有可能会言语过激，如果服务人员与之针锋相对，势必恶化彼此关系，在解释问题过程中，措辞得体大方，尽量用婉转的语言与客户沟通。

5. 层次高一点

客户提出投诉和抱怨之后都希望自己和问题受到重视，往往处理这些问题的人员的层次会影响客户的期待解决问题的的情绪。如果高层次的客服人员能够亲自到客户处处理或亲自给电话慰问，会化解许多客户的怨气和不满，比较易配合服务人员进行问题处理。

6. 办法多一点

解决理客户投诉和抱怨的办法有许多种，如邀请客户参观无此问题出现的客户，或邀请他们参加知识讲座等等。

四、平息顾客的不满

1. 认真听取顾客的每一句话
2. 充分的道歉，让顾客知道你已了解他的问题
3. 收集事故信息，以找出最恰当的解决方案
4. 提出有效的解决办法
5. 询问顾客的意见
6. 跟踪服务
7. 换位思考，站在客户的立场上看问题

以上只是我作为一个新人的浅薄见解，在20-年的工作中我一定会尽力做得更好，努力向各位前辈学习，与所有的同事一起做好工作并共同面对新的挑战。

物业保安工作计划篇五

为认真落实各项治安保卫工作措施，确保全年安全无事故，促进我行业务*稳的发展。根据《关于xx银行市分行开展年度“*安”创建活动的通知》和□xx银行市分行创建“*安”工作考核办法》等有关规定，特制订本计划。

（一）加强组织领导。成立以行长为组长，副行长为副组长，分行各职能部门负责人、各业务部门负责人、营业部负责人

为组员的创建工作领导小组，具体负责创建工作方案及措施的制定、检查与督导、管理及教育，确保创建工作有序开展。

（二）制定方案。分行班子根据分行实际情况，研究制定具体的实施方案，将安全教育和培训工作、推进安保工作规范化建设、落实电信诈骗防范、加强检查监督、强化应急管理、落实保卫体系建设、健全安全监测预警机制、加强安防费用控制等纳入到创建活动中，明晰责任，明确任务，细化措施，量化标准，狠抓落实。

（一）落实安全评估工作。积极参加银行业监督部门和*机关对银行业金融机构的安全评估工作，并在工作中取得优良成绩。

（二）安全责任落实工作。3月10日前分行必须完成与各部（室）、各业务部门、营业部签订安全责任书，而且还和每一位员工签订了安全责任书。定期在5月份及9月份召开由领导班子、保卫管理部门参加的安全保卫工作专题研究会议。10月底前，分行必须严格落实总行下发的各类安保规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，联系我分行实际，建立健全我分行的安全防范工作规章制度。

（三）确保安全制度执行。

（四）积极制订及开展与落实保卫工作计划。分行在3月底前制定安保年度工作推进计划，并在制订的计划要求中积极推广实施年度工作计划，并在年终11月底进行年度工作总结，认真查找存在问题和不足，研究加强和改进工作措施，确保下一年安全保卫工作顺利开展。

（五）开展安全检查与培训。根据要求分行将在全年每季度、每月通过查规章制度的健全性、查责任制度落实情况、查用电安全、查防火安全、查安全防范器械及报警操作的各类检

查，及时梳理检查中发现的各项违规行为，及时去整改，并且要求检查有记录、有反馈、有整改，对重大安全隐患的责任人及时进行处理。全年按季度将员工安全教育、消防教育、拒腐防变警示教育列入安全保卫工作重点，通过采取多种方式，督促员工领悟安全风险意识对于业务流程合规操作的重要性，熟练掌握操作技能，教育和引导员工什么是可以做的，什么是不可以做的。引导员工增强安全意识，树立每名员工对于安全的责任感和使命感，增强员工的凝聚力和向心力，推动各项业务的顺利发展，教育培训要在“三防一保”记录本上做好登记。

（六）制订完善应急预案的制度和演练。结合分行实际，在11月底前建立并完善突发事件应急管理预案，并在全年适时指导督促营业部组织开展（防抢、防盗、防诈骗、防火、防治安灾害等）应急预案演练，确保各部室、营业部所属员工熟悉应急预案，结合演练实际做好预案的完善工作，及时将演练资料造册入档。

（七）严格落实安全生产管理工作。分行全年将按规定配备安防、消防设备，且保证设备运行良好，并配有值班人员进行动态监控，确保安防、消防设施运行正常。严格控制及监控食堂配菜间及仓库外来人员进出把关工作，做好防投毒措施，并保证食堂明火作业区相关灭火器的配备。联合合规部对于安全保卫委托事务进行管理，保证委托事务及时签订合同，明确责任。

（八）加强落实安全保卫痕迹管理。全年工作的档案资料在11月底前必须按照《关于保卫条线贯彻加强过程管理、深化痕迹管理有关台帐建设的通知》的要求分类归档建立。不容许档案资料缺登漏记，痕迹登记不完整的情况出现且保证数据、登记情况的真实性。

（九）落实信息报送制度。按时对本行及当地涉银治安安全信息、本行“三防一保”工作开展情况、每月安保工作总结

及下月工作计划、总行要求报送的其他相关材料进行报送。确保信息报送的及时性。

(十) 加强队伍建设。分行重视保卫管理人员队伍的建设，今年年底前不但配齐、配强保卫力量，而且要引进专业保卫管理人员，确保安全保卫工作主体队伍的“强壮”和知识结构的合理，能积极参加并通过总行组织的保卫管理人员从业资格考试。强化保安人员的教育、培训、考核与监督，建立并组织实施开展保安人员队伍军事训练，而且要建立和执行严格的奖惩制度，对无法达到工作要求甚至违法乱纪的队员要及时清除出队伍，确保保安队伍年龄结构的合理及军事素质的提高，能让保安队伍顺利处理好一般案件的防范。

物业保安工作计划篇六

认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2. 完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。

4. 抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才——培训人才——培养人才——留住人才的良性循环机制。

(二) 主要工作计划措施

一. 保安部结合公司实际情况做好安全保卫工作。

各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。

2. 严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆

进入小区;维护小区的安全,创造舒适、放心的居住和办公环境。

3. 做好各片区的巡查工作,特别是对重点部位的检查,夜间、节假日期间加强巡查力度,确保安全。

4. 与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治,联防保卫巡查制度。

5. 做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和_。

二. 配合人力资源部门把好本部门的用人关,做好队伍建设,打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍,确保公司业务经营正常运作。

全面总结20年安保工作存在的薄弱环节和不足之处,加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训,充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性,增强服从意识、服务意识、责任感,使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

三. 公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才,岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训,通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升,从而增强保安队伍的工作能力。

物业保安工作计划篇七

转眼20_年又将过去了,在上级领导及员工共同努力下,我较好地完成了本项目部本年度公司及客户交办的各项安保服务

任务。

一、在劳动纪律方面，为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户提供一个良好的工作环境，在本年度严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，通过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训9课时、业务技能培训_课时，组织消防演练x次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

二、在环境卫生及宿舍内务方面及时检查、督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

三、在安全上也加强防范，增强保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备情况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，通过严格的管理使得每位员工都拥有了一份责任心和责任感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时通过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

四、业务拓展情况，年初至今半年时间陆续拓展x个项目，增加人员x人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，只有好的服务质量才能够吸引大量的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的保持下去才能够吸引大量的顾客眼球，才会有大量的“买主”。

这一年来，每天都在发生着巨大的变化，作为保安部的我们配合甲方迎检_余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题x项，现场进行了整改，主要问题x项。在工作中积极配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：

保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行培训，以达到完善管理要求。

物业保安员工2022述职报告 篇3

物业保安工作计划篇八

安保部，作为物业管理处的重要职能部门之一，肩负着维护小区安全，展示公司良好形象；体现公司服务品质的重要职能，在整个物业服务管理工作中，起着举足轻重的作用。

现将一年来具体工作情况总结如下：

一、安全防范工作

1、将安全管理工作始终列为第一重点，了解小区和周边安全动态，主抓日常安全管理工作的落实、检查、督导工作，确

保小区的安全与秩序。

2、与员工建立了良好的沟通渠道，利用周例会，加强与员工的沟通，掌握员工动态，开展批评与自我批评，及时发现问题，总结经验及教训，达到了稳定队伍，安全预防的工作目的。

3、提高了安全防范意识及工作技能，依据部门月度培训计划，定期组织部门培训如：员工手册、质量管理体系、物业管理条例、突发事件应急处理、队列、交通指挥手势、消防技能等、使每位队员具备了必要的安全防范意识及技能。

4、严格落实门岗安全责任制，把好安全第一关，结合“物资出入放行单，装修人员出入证，车辆，人员登记表”等对人、车、物，按要求进行严格把控，落实了各项检查，询问，登记制度。

5、根据项目实际情况制定落实了日常安全防护巡查制度。在巡查过程中，发现问题及时处理，并做好记录，不能处理的及时上报，并记录备档。

6、落实了各项安全检查及排查工作如：安全卫生大检查，月度消防设施专项检查，月度商铺安全检查，防火重点部位标识及巡查等，做到了有检查、有记录、有整改、有回复、有复查，针对商铺，楼栋业主，共下达各类“安全隐患整改通知单”，并归档备查，为全年无安全责任事故，奠定了扎实的工作基础。

二、队伍建设，制度完善、建档工作

“人”为各项工作的基础，制度管人，流程管事，保障了各项工作的高时效，高品质的完成。

1、依据质量管理体系，结合项目实际情况，建立，完善了各

项工作制度及流程如：岗位设置：2号安保主管，3号安保领班，4号正门岗，5号侧门岗，6号消防监控中心，7号综合巡查岗，8号车场引导巡查岗，及相关工作制度。上下班讲评及交接班制度、安保部奖惩条例、部门例会及培训制度、安全/消防周检；月检制度、重点部位安全巡查制度、车辆引导巡查要求及流程(通报---跟进---引导检查---提醒----登记。要求：口勤、眼勤、腿勤、手勤)，周四安全卫生大检查管理制度、内务管理条例、例会培训制度等，优化了岗位结构，让全员有法可依，有章可循。

2、建立了消防档案内容包括：消防行政主管单位相关文件及整改通知、消防验收许可证、消防图纸、建筑平面图、相关消防制度、各项巡查记录、消防设施台账、培训；演练记录、火灾隐患自查及整改记录、消防控制室各项值班；报警记录、义务消防队成立审批文件、灭火、疏散作战预案等。

3、成立了“义务消防队”明确了组织架构、人员分工、岗位职责及处置流程。

三、重大、特色工作

1、在公司领导的指导下，完成了各类资料；物资的分类建档工作，方便了日常管理及查询如：消防档案的建立、各类制度规章、各项检查记录、各类工具及物资等。

2、完成了下半年消防演习预案的制定及演练工作，加强了应对突发事件的处置能力。

3、优化了巡查制度及流程如：实行了“岗位小时轮换制”从一定程度上，避免岗位惰性，脱岗、串岗等隐性违规行为，达到不间断巡查的工作目的，结合岗位分工及职责。

5、对业主摩托车、电瓶车信息进行了统计，并制作发放了“通行标识”用于区分外来车辆，方便了日常监管。

四、存在的问题

- 1、监控存在监管盲区，夜间光源不足监控基本看不到如：侧门车库沿线路边也停有不少车辆，时常发生车辆被擦事件，此区域无监控探头无法取证。
- 2、外来人员，因附近有学校、幼儿园、菜场等均习惯从小区经过，二是部分业主，不理解、不配合不愿自主刷卡，存在一定安全隐患。
- 3、部门整体工作质量有待提高，员工工作主动性、执行力、责任心、团队意识有待加强。

五、下年工作思路及目标

- 1、时刻以安全为第一工作重点，认真落实各项安全防范制度，在保障安全的前提下做好各项服务工作，提升服务品质，提高业主认同感，保障全年无安全责任事故，无重大投诉。
- 2、学习优秀工作经验，多发掘力所能及的便民服务或特色服务，增加服务附加值。
- 3、加强团队建设，把好用人第一关，认真落实各项例会、培训制度，打造符合工作要求的安保团队。