

# 内科护理总结及科室计划(汇总19篇)

通过学习总结，我们可以更加清晰地认识到自己的学习优势和不足。在下面的考试总结范文中，我们可以发现一些共同的问题和解决方法。

## 内科护理总结及科室计划篇一

- 2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；
- 3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务；
- 4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患者的生活质量。
- 5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。
- 6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务好、质量好的护理团队。
- 7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

## 内科护理工作总结（三）

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

## 内科护理总结及科室计划篇二

20xx年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

### 一加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一)查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

### (二)交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

### 二分级护理制度执行情况

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人

不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

### 三持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一)护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三)护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四)加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生

率为0。

(五)基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六)危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

#### 四切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

#### 五加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核110余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

六存在不足

1. 学术风气不够，无课题论文。
2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

文档为doc格式

## 内科护理总结及科室计划篇三

时光荏苒，20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千…首先感谢院领导给与我去中山一院进修半年的机会，经过半年的外出学习，拓展了各方面的视野。回来后担任内儿科副护士长一职，刚开始根本找不到思绪，经常碰到一些难题就只能向主任讨教，在主任的循循善诱教导及安排下，结合本科室实际情况，有计划的开展工作，既重业务，又不轻管理，并经常审视自己的工作效率。现对半年的工作总结如下：

1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，自己每周参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，强调二次核对，半年来未发生大的护理差错。

3、认真落实内科护理常规及儿科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持护士长手册的记录：要求每月5日前交护理部，订出适合科室的年计划、季安排、月计划并全力实施，并查找工作疏漏的原因，每月把工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、参加护士长例会：参与每月召开两次护士长例会，听取主任对半个月来的工作总结及安排下半个月工作重点，总结上半个月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控及夜查房检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、定时检查本科室护理质量情况，并及时反馈，整改，不断提高管理水平。

4、外出学习、参观，吸取其他单位先进经验，扩大知识面。

5、对我科使用的护理记录单给予较大的修改，使护士文字记录的内容大大减少，节约了护理记录的时间，确保把时间还给病人。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

3、在日常工作中经常听取征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

4、对新进的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训及操作训练，并组织理论考试。

2、每月定期召开科会，组织业务学习、讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。同时要求本科室护理人员积极参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

3、每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和内儿科专业知识。

4、组织年资高的护士参加基础护理技术操作比赛，并取得较满意的成绩。

5、11月初，护理部对全院护士分组进行了三基理论考试，全科上下认真复习，也取得了优异的成绩。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、组织护理业务查房：每月进行各项护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、对两名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织每人每月讲一课，提高护士表达能力。

9、全科有8名护士参加护理大专自学考试，有1名护士参加护理本科教育。

1、严格执行了院内、护理部制定的消毒隔离制度。

2、坚持每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用酒精进行除尘处理，并记录，每季度对紫外线强度进行监测，并记录。

4、治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过每间病房安放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、半年来共收治了住院病人2357个。为病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图、ct等，以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

3、严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤、病情、及治疗情况。

1、个别护士素质不高，团队精神不高，无菌观念不强。

2、优质护理尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意，将是下一年的工作重点。半年来护理工作得到科主任，科内医生的全力配合，护理部的重视、支持和帮助。内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德

建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，决心再接再厉，更上一层楼，努力打开一个工作新局面”。

## 内科护理总结及科室计划篇四

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾。20xx年，是我在脑科工作的第三年，也是我们在老住院部楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到新建的外科大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，科室业务工作也将会有更快的发展。由于我院急诊科功能尚不完善，我们肩负着大部分院内急救及护理危重病人的任务。

今年全国卫生系统实行新一轮医疗改革的一年，在年初，xx副部长提出了在全国卫生系统开展的“优质护理服务示范工程”活动，全体护理人员在院长重视及护理部直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在经历了“丙肝事件”之后，顶着巨大的压力，较好的完成了院领导布置的各项护理工作。现将20xx年护理工作总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持输液卡与输液单的核对，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实神经外科护理常规及神经内科护理常规，严格落实急、危、重症患者的管理。认真书写护理记录。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。加强危重病患者的护理。

5、严格执行消毒隔离制度，做好院感管理，落实手卫生。

1、每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习20余次。并不断完善科内护理常规。拓宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。

2、组织护士学习护理核心制度以及各项应急预案，每个月有计划的对各个核心制度应急预案进行考核，核心制度、应急预案的学习在科内已经成为常态工作。护士通过核心制度的学习，自觉地将核心制度运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，尤其加强对科室不常见的护理操作的考核，找出共性问题，及时纠正。通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。

1、科室内年轻护士作为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同时又为病房的管理工作提出了更高的要求。为了使各层次的人员都得到合理的有计划的培训，年初，科内重新制定了各层次人员的培训计划。制定了《新轮转护士培训计划》，轮转期二个月，使新轮转的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中。

2、充分发挥护理质量控制小组的作用，发现护理隐患发生护理差错在护士会或科早会上通报，总结工作中的缺点和不足，及时给予纠正，认真分析差错发生的原因，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

3、针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不

足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用疑难病例讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理问题。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，积极开展“病人最满意的护士”评选活动，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。。

1、科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。安排高年资的护士为带教老师，加强对新护士的带教，尤其是科室护理常规、各种规章制度、操作规程以及常见病和多发病的知识。

2、鼓励本科护士积极收集资料，撰写论文。本年度xx在《当代护士》上发表综述一篇。

### （一）工作成果。

全年共收住病人总数1885人次，其中一级护理1650人次，危重病人约400人次，成功抢救病员数百人次，输液人数1900人次，全年累计输液瓶数至少30000瓶。围手术期护理达150人以上，使用呼吸机病人达上百人。为医院赢得了良好的经济效益和社会效益。

在繁重的护理工作面前，脑科的护理人员任劳任怨，兢兢业业，很好的完成了年初制度的护理计划，同时不计个人得失，充分发挥了无私奉献的精神。在今年的5·12护士节期间脑科有两名护士xx、xx被评为“优秀护士”、xx被评为“优秀护士长”。护士xx还授予县“十佳护士”称号、xx被评为“病员最

满意护士”。

（二）存在的问题：

- 1、护理管理者管理经验不足，管理水平有待提高。
- 2、部分护理人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、电子降温仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。
- 3、工作中缺乏主动性和灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

回顾过去，展望未来，希望在新的一年里护理姐妹们能齐心协力，以自己的实际行动，真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好的明天。

文档为doc格式

## 内科护理总结及科室计划篇五

20xx年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

（一）查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

## (二) 交接班制度执行情况

1. 交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2. 床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

(一) 分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二) 完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三) 定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

各项护理质量考核达标。

(一) 护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二) 抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三) 护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四) 加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五) 基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六) 危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七) 中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加xx市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

1. 学术风气不够，无课题论文。
2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

## 内科护理总结及科室计划篇六

2017年大内科护理组在院部、护理部的领导下继续以深化优质护理，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，提高护理人员素质和护理质量的持续改进为目的，狠抓护理安全不放松，积极创新改善服务措施，提高技术水平和服务质量，为患者提供优质护理服务，完成了既定工作目标，现将2017年护理工作总结如下：

### 一、继续深化优质护理，拓展优质护理服务内涵

1、丰富服务内涵，树立“主动为患者服务”的意识，跟班指导责任制整体护理的实施，培训6s管理方法，加强责任护士工作的计划性，统筹性，树立自己的病人自己负责的理念，提高工作效率，合理安排病人的治疗、护理、检查，实施无

縫隙、全方位护理，充分体现专科特色，增强人文关怀意识，倡导人性化服务。

2、开展优护评比，发挥骨干护士的模范带头作用。

3、按照《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》，将护士身份管理逐渐转变为岗位管理，合理安排人力，每天根据病人病情、工作量、护士年资、能力强弱安排分管床位。为提高合同制护士的工作积极性，实施同工同酬考核，大内科上半年4名护士通过考核，在病区发挥骨干作用，体现多劳多得、优劳优酬。

4、夯实基础护理，新入科护士增加《基础护理服务工作规范》与《常用临床护理技术服务规范》的培训与考核。

二、狠抓计划落实，做好护理质量控制

内容简洁明了，减少了护士的重复书写。

2、认真落实护理质量三级监控，落实护理质量考评制度，制定质控计划，护士长和质控护士一起质控，科护士长抽查，检查结果随时反馈，并指导整改，护士长在晨会上分析、提出整改方法，跟踪检查整改效果，并在护士长会议上共享。进一步规范护理文书书写，做到客观、真实、准确、及时、完整，责任组长每天检查本组护士书写情况，并及时向护士长汇报，护士长检查危重一级护理病人、发生病情变化的病人（特别是夜间）、转出病人的书写情况，抽查新病人书写，科护士长随时抽查危重一级护理病人护理文件书写质量，及时发现问题进行针对性的培训和跟踪整改。护士书写水平、护理文件书写的终末质量得到持续提高。

3、规范了床头交接班。将床头交接班的各项流程制成卡片，护士按流程交接，护士长跟班检查指导，科护士长抽查。现各种管道交接规范，夜班护士能主动了解病人的饮食、睡眠、

二便、睡眠情况及病情观察要点，主动汇报，交班全面且时间缩短。

4、坚持护士长夜查房质控，保证夜间、节假日期间护理工作质量。

5、了解住院患者对护理工作的满意度，根据了解情况及护理部满意度调查的结果对护理工作存在的问题进行分析，整改。同时对患者表扬的护士给予赞扬，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上真正做到主动服务。

### 三、抓好安全管理，定期和不定期检查护理安全工作

1、组织学习不良事件的概念、类型、要素、分级、处理流程等相关知识，使护士能及时识别不良事件，按流程处理，填写不良事件上报表，科室讨论，科护士长、护理部提出改进意见，最终形成周密的整改措施，指导落实，及时评价改进效果。重视流程的因素，改造流程，减少不良事件的发生。

2、根据患者安全目标，进一步落实各项患者安全制度与规范，一年来，未发生严重差错。

3、执行《输液治疗护理实践指南》，未发生外渗事件。

4、加强执行医嘱的环节管理：医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，强化执行医嘱的准确性，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。有疑问时及时与医生核对，所有操作均落实双核对，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，执行单保存做到可追溯。

5、完善抢救药品、备用药品管理，根据药品高危级别分为abc三类，统一标识，提高用药安全。

6、加强重点人员的管理：如见习护士、实习护士及新入护士，指定有临床经验、责任心强具有带教资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧，临床操作技能，对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识，使他们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。

7、常抓应急预案演练，对每例抢救进行分析，提高急救救治能力。

#### 四、加强护士在职教育，提高护理队伍整体素质

1、按照护理部护士分层培训计划，根据职称、工作年限对护理人员分层次进行在职培训，进一步提高护理人员基本知识、基本理论和基本技能。

2、合理使用专科护士，组织专科护士进行培训、会诊、参加临床实践能力考核，发挥专科护士作用。

3、加强急救技能培训，在院“5.12”护士节举办的急救技能竞赛活动中，获得较好成绩。

4、对护理人员重点进行危重病护理的相关知识和操作技能的培训和考核，包括：急救药品知识、危重患者护理常规、抢救技能、生命支持设备操作，患者病情评估与处理、紧急处理能力等，制定在科室理论、技能培训考核计划内，确保人人参与、人人合格，对输液泵的使用及血糖监测、胰岛素笔注射进行全员培训、考核。

#### 五、提高护士长素质，充分发挥护士长管理职能

1、充分发挥护士长管理职能，一是加强护士长管理知识的学习，参加护士长管理培训，将新的护理理念和管理知识在全科共享。今年本科胡晓莉、卢艳护士长参加了盐城市护士长培训班，并获得管理证书。不断更新管理理念和管理方式，

借鉴先进的管理经验，并结合本院实际，使护理管理步入科学化管理，二是护士长应加强业务知识的学习，熟悉新业务、新技术、新知识，解决疑难问题。

2、加强护士长工作的计划性，制订了护士长月工作计划表，将质控、培训、查房、公休座谈会、科室护士会议、各种统计上报等护士长管理内容细化到周、日安排，督促护士长按计划执行，提高工作效率，减少拖延现象。

3、每季度对护士长管理全面检查一次，提高护士长管理质量，相互学习，达到共同促进，持续改进。

4、每天对新入院病人、危重疑难病人的护理质量进行检查，适时进行床边查房，讲解评估方法、观察要点、护理要点、相关知识。认真寻找护理人员服务中的不足之处，切实提高护理人员学以致用的能力，提高护理队伍的综合素质，引导和培养护理人员理论结合实际的综合分析能力和处理具体问题的能力。

5、合理排班。节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间，护士长根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务；紧急状况下，申请护理部对护理人力资源进行调配。

6、做好护士的思想工作。对年轻护士以及有思想情绪的护士加强沟通，了解思想动向，加强对她们的职业态度和职业道德教育，提高职业认同度，树立正确的理念。

7、注重护士长临床工作能力的考核，不断提高护士长自身业务能力，带动全科护理人员不断努力进取，解决护理工作中以及技术上的疑难问题，指导全科的护理工作。采取先培训再考核的方式，护理部考核前，护士长带领护士一起评估、找护理问题，制定护理措施，一起找专科知识点进行学习，

在跟踪过程中发现护士存在不足，教会护士工作方法，使护士切实掌握疾病护理方法，考核成绩有了大幅提升。

## 六、加强实习生和新入护士的管理，提高临床带教质量

一、手把手带教，确保教学实践的质量。

2、做好新护士的培训工作，制定新护士培训考核计划，按计划进行培训和考核，包括进夜班考核、阶段考核等，并记录好培训手册。

3、深入了解各科室带教情况，检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，了解带教效果，并针对存在问题及时改进，使年轻护士临床工作能力稳步提升，顺利完成工作任务。

## 七、加强专科护理建设，提高专科护理技术水平

加强中医特色应用，今年广泛开展了耳穴贴压、中药贴敷、涂药、熏洗、穴位注射、艾灸、拔罐、刮痧等中医操作，收到了良好的临床效果。

我科现有专科护士7名，充分发挥专科护士作用，开展会诊32例，促进了5

大内科护理组 2017年12月6日 专科建设。

## 内科护理总结及科室计划篇七

**【导语】**工作总结是做好各项工作的重要环节。通过工作总结，可以明确下一步工作的方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益。下面是工作总结频道为你整理的，希望能帮助到您！

(一)

我科本着“病人至上，真诚奉献；以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20xx年护理工作总结如下：

## 一、20xx年心内科护理管理目标完成情况如下：

精品办公范文荟萃 表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

## 二、具体实施细则

### (一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

### (二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

#### 1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

精品办公范文荟萃 钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

精品办公范文荟萃

## 内科护理总结及科室计划篇八

今年进入临场科工作，虽然有些生疏，但有同事和护士长的教导，我很快就适应了工作环境啊。面对紧急的工作环境啊，我也慢慢融入其中，每当工作完成走出科室就会感到放松，感到充实，因为我的工作对我来说是有意义，有结果的，我也愿意工作下去。

学的好不如做的好，在岗位上考验的是我们的动手能力理论基础能够进入医院没有几个差的，都能够轻易的把握住自己的工作节奏，但是我虽然在医院有了一年工作经验但是进入到临床科还是头一年，可以说还是有些紧张，因为需要做的事情需要负担的工作要重很多，我也一直都在朝着这个方面前进，与人的差距我非常清楚，也明白该如何去做好而不是轻易的放弃工作，时刻牢记工作的责任，虽然是护理，做的

事情不是很重，但是对于自己的工作却从来没有丝毫的放弃，每天都如此。

要说工作不疲惫，那是自欺欺人，做护理的会更具病人的情况而不得不做好上班的准备，做好加班，疲惫的汗水从额头留下，在医院因为我们医院是省医院，需要忙碌的工作很多，并且看病的人更多，想要在工作岗位上做好需要付出比他人工作的努力，每天如此，坚持也要坚守着岗位。很多人只看到了我们护理光彩的一面，并没有看到我们操劳的一面，我们每天为了工作忙碌到深夜，每天都会为了病人而忙碌，虽累而无憾，虽苦却愿意承担。

天降大任，有能力就要扛起，国家给了人民安定和谐的生活环境，我们护理我们医院就要给病人治病，解决他们的疾苦，有多大能力就要做多大的事，不能逃避，如果我们都逃避了那还有谁来帮助我们呢，又有谁来完成治病救人的使命呢？在苦在累，都要有人站出来帮助病人，我的技艺虽不精，但是我却愿意一直为此付出，愿意一直工作，不会成为一个累赘，做人就要做一个有用的人，我励志要报效国家，治病救人也是一种报效所以我愿意一直工作下去。

不管有多忙我都不会吝啬自己的时间，自己少休息一份却能够帮助更多的人，何乐而不为，我不是圣人，但是却有一颗圣人之心，把普通大众眼中我们是天使，给他们带来光明希望，但我有何必吝啬自己的付出呢，多一分付出，多一分承担并不会令我们丢失什么，这是我们护理的责任，为了医疗事业我愿意付出，更愿意做好自己的工作而不是单单的成为一个不能帮助他人的人，一份认同，一份信任，让我不愿意抛弃这份工作，也不愿意轻易放弃工作，因为肩上扛着的是沉甸甸的信任。

## 内科护理总结及科室计划篇九

在优质护理工作经验的基础上，护士长重新制定并细化了各

班工作职责，调整了上班人员人数。做到了弹性排班，增加了高峰期上班人数，让病人得到了更好的治疗和护理。

在医嘱查对上，每周护士长参加核对1—2次，并有记录；当班办公护士对长期和临时医嘱每天也进行了查对，并有记录；治疗班还在对新入院病人的医嘱和当班护士进行查对，并都有记录；总之，我们始终将“三查七对”贯穿于我们执行的每一项护理工作中。所以在过去的一年里我们没有大的护理差错。

优质护理一直在摸索中不断成长，同时带领着我们每一个人也都在成长。开展优质护理以来，在总护理部的督促和指导下，我们每一个护士的理论和护理操作技能都得到了很大的提高。同时，护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。输液、输血、注射、各种过敏试验、口服药物的查对与发放等，虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事。所以，医院不断完善了输血及各项护理操作制度来保护我们医护人员，但同时也要要求我们必须遵守规章制度，做到细中有细。口服药物的摆放一直是大内科的一大特色，可是，安全隐患一直在为我们招手，尽管从药房摆放回来后，我们的责任护士还在查对，但是这紧紧靠的是经验，就那么一个白片，除了有特殊符号的药物外，请问从药瓶拿出来后我们是否都还知道它的名字。

在开展优质护理以来，我们把以往口头的床头交接班变成了实践，每天在护士长的`带领下，各班的床头交接班衔接的非常紧密，大大降低了压疮发生的例数。同时，在医生们的配合下，我们能够做到对新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人做到更细致的检查、接受。我们时不时就会抢救病人，急救箱的完整、急救药品的日期以及急救器材保持功能状态，都是必不可少的，所以我们有专门保管急救箱的护士，用完及时补上，不用的时候每周检查一

到两次，然后封存。

我们给病人每做一项护理都需要记录，所以护理记录单的书写一定要规范，明确护理文件书写的意义，增强法律意识保护我们自己。可是我们书写护理记录单真正就是为了保护我们自己吗？我们好多护士书写护理记录单只是为了当班的工作，草率写完，可何岑想过一旦出现医疗纠纷，你不认真的一敲会给你和科室带来多少麻烦。

## 内科护理总结及科室计划篇十

20xx年4月份，住院病人呈持续上升趋势，住院床位紧张，大家每日超负荷工作，近期加床达15张，我们面临着更高的挑战和机遇，本月重点安排了加强责任意识、安全意识和核心制度的学习，现将活动情况总结如下：

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。本月组织学习了护理质量管理制度、病房管理制度、抢救工作制度、分级护理制度，并组织了两次技能培训：呼吸机使用、电吸痰操作规范。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性和责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。本月护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我科急需提高和加强的。

3、护士长亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

1、继续开展优质护理服务示范病房活动，加强基础护理服务，

多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。本月为缓解早晚忙乱小高峰，新增了早晚班，通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题，密切了护患关系。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

4、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

## 内科护理总结及科室计划篇十一

2012年按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在全院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将2012年的护理工作总结如下：

一、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理 按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

1 加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

三、加强病房管理，为病人创造一个良好的就医环境

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

四、加强消毒隔离，严格控制院内感染的发生及发展

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、

分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

2 人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

## 六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来（1—11月）我科总收入37042220.00元，共收治新病人2048人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科2012年的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在2013年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好！

## 内科护理总结及科室计划篇十二

我科本着“病人至上，真诚奉献。以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20xx年护理工作总结如下：

20xx年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

### （一）以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

### （二）以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

## 1、在提高护理质量方面

(1) 充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2) 护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3) 认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4) 落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5) 充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

## 2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1) 组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2) 加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3) 树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

（三）建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

## 1、落实业务能力培训

（1）认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

（2）认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

（3）坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

## 2、构建合理梯队，打造优秀团队。

（1）今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了ccu护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

（2）利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

（四）加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到，热情的服务，把病人当成是自己的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的要求要求自己，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和建议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自己，起到表率作用。到目前收到感谢信15封，锦旗9面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

#### （五）不断提高服务能力，满足患者的需求

- 1、开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。
- 2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。
- 3、逐步提高每位护理人员的沟通能力，通过沟通好的同志现身说法，学习相关内容等来提高。今年分别选派3人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

#### （六）落实教学工作，加强新业务新技术的开展

##### 1、配合开展新业务、新技术有：

- （1）急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理。

(2) 经桡动脉支架置入术。

(3) 开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。

(4) 除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

## 2、配合完成科研两项：

(1) 科室的一项，待鉴定。

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1—11月份为56名学生提供了学习的氛围。并能因人施教，限度的让他们吸收知识。

## (七) 其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续保持包头市巾帼文明示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，保持病房清洁、卫生。

## (八) 整改措施

### 1、在护理人员培训方面

(1) 鼓励学习，通过参加自学考试□xxxx教育等，拓宽知识面。同时科室要创建学习氛围，使其投身其中。

(2) 加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

(3) 加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

## 2、在护理安全意识方面

(1) 加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

(2) 加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

(3) 从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

(4) 培养敏锐的观察能力，及时发现隐患。

## 3、在服务方面

(1) 加强主动服务意识，不断提高护理人员素质。

(2) 继续落实人性化服务措施，加强沟通能力，应用换位思考，不断提高护理人员的服务能力。

(3) 把自己当作病人在医院的亲人和朋友。

(4) 护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

(5) 坚持出院病人随访，落实到班次。

## 内科护理总结及科室计划篇十三

在院领导的带领下□20xx年度的护理工作圆满完成，以下是内科护理工作的年终总结。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

5、月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护

理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

## 内科护理总结及科室计划篇十四

篇一：

时光荏苒，半年的工作时间已经悄然而过，回首过去的半年，我的内心不禁感慨万千，在这半年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，\*思想，\*理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的十七大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国\*，热爱社会主义，医。学教育网搜集整理拥护中国\*的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜

资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的十七大精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

## 三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu[]内科科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的半年里，我主要在内科工作，而这是是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，

工作非常的琐碎。记得刚到内科时我还不是很适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一半里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

篇二：

光阴似箭！一晃眼，从我加入xxx医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

(一)思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二)专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”

这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

(三)在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 内科护理总结及科室计划篇十五

时间过的真快，来到医院上班快xx了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与性格内向相关吧！刚来时陈老师就说我不怎么爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、

老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

沟通真的很重要，不管你是干哪一行，你都避免不了要与别人接触，要与别人沟通。其实，只要我与病人及家属做到一个很好的护患沟通，那么我们就可以避免每天早晨病人不停的催输液，打针，换液体，拔针，甚至病人住了很久的院不知道自己的医生是谁，长什么样子，也不知道今天自己输了一些什么药，这些药都起什么作用，自己的病情到底是有好转还是恶化了，我想这样的情况肯定是有，还有一些不必要的医疗纠纷，或者是什么交接班差错等等，我认为这些都是因为没有做好沟通而导致的，而因为沟通不良所引起的事件又何止这些。

所以，我觉得我们每一个人都要学习更多的沟通技巧与方法，我们护理工作者主要就是要做好与病人及家属之间的沟通，我们可以在不忙的时候去多转一转病房，与病人些聊一聊，什么都可以，闲聊，但是一定要记住不要说漏了一些病人不可以知道的，其实在我实习时的一个科室我觉得做的很好，老师们每天早上一上班不是就去做晨间护理什么的，就是在我们医院所谓的专业老师们她们会在xx之前的这一段时间各自巡视自己所负责的病室，去跟病人问候一下啊什么的，每天早上如此。我觉得这也并不是一种刻意的一定要去与病人说点什么，一个笑容，一句问候就可以了。

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧！我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是的沟通，加油啊，天使们！

## 内科护理总结及科室计划篇十六

20xx按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在医院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20xx的护理工作总结如下：

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和有关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。

为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来（1—11月）我科总收入37042220元，共收治新病人20xx人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20xx的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好！

## 内科护理总结及科室计划篇十七

神经内x科在医院党委、院委会和院长的正确领导下，在兄弟科室的支持下，全体医护人员精诚团结，埋头苦干，取得了一定的成绩。主要表现在：

内x科作为xx县中心医院重点专科，在院领导及科主任的正确领导下，培育人文理念，提升人文素质。通过各种形式的活动，将“以病人为中心”、“一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人”的服务理念贯穿于临床医疗服务工作的始终，积极引导科室员工自觉树立主动服务、亲情服务、诚信服务、人道服务、病人至上五种服务意识，开展人性化服务。科室人员举止文明，礼貌待人，按规定着装，佩戴胸卡，衣帽整洁，使用普通话，服务用语文明规范，服务态度好，没有生、冷、硬、顶、推等不良现象，创造人文氛围，净化、绿化、美化就医环境，增加候诊椅，免费提供饮水，设置书报架，积极开展医疗、卫生、健康等科普知识的宣传，体现人文关怀，增强沟通意识，提高沟通能力，贯彻“7、38、55”的理念，即沟通如果是100分，谈治病是7分，语气、语调38分，肢体语言55分，同时组织全体医护人员认真学习了“国务院关于治理卫生系统商业贿赂专项工作”，多次认真学习“反腐倡廉”的相关文件和讲话，提高了全体医护人员反腐思想水平及自觉抵制不良职业道德行为和不良风气的能力，进一步加强医疗服务和卫生行业职业道德建设，

树立全心全意为人民健康服务的理念。

安全是头等大事，尤其是医疗安全，没有安全就没有一切，为此我们成立了安全质量控制小组，由科主任担任组长，重要检查医疗质量，服务质量，各种医疗器械使用情况，各种仪器的运行情况。服务质量是安全的先决条件，由于服务质量而出现的医疗事故、医疗纠纷是最低级的错误。我们始终强调微笑服务，随叫随到。由于对安全的重视，我科一年来无一起医疗事故及纠纷。

为了提高全体医护人员业务素质，不断提高业务水平，积极参加国家级、省级学术研讨会及医院组织的业务讲座。同时在本科室开展业务学习讲座，能够独立开展脑卒中早期诊疗、颅内静脉窦血栓形成的药物诊疗、帕金森病早期诊断与治疗、脑卒中早期康复、认知功能障碍的早期诊断与康复、难治性癫痫的诊治等特色项目，对脑血管病如脑出血、蛛网膜下腔出血、大面积脑梗塞、颅内静脉窦血栓形成；发作性疾病如癫痫持续状态、缺血缺氧性脑病；炎症性疾病如急性脊髓炎、格林巴利综合症、病毒性脑炎；以及各种偏头痛、低颅压头痛等神经系统疾病的诊治具有丰富的临床治疗经验，多次抢救成功陷于深昏迷状态的危重患者，专科诊治技术在xxxx市居于先进水平。

一年来，我科医护人员团结一致，心往一处想，力往一处使。通过制度面前人人平等，严格的考核办法及奖惩制度兑现，不迁就不循私，人人都在公开、公平、公正的气氛中心情舒畅地工作，团结互助蔚然成风。

1、社会效益：与经济效益相比，社会效益显得更为重要，社会效益是经济效益的基础，时刻牢记“一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人”的宗旨，救死扶伤，奉献爱心，营造优美环境，提供优质服务。为了更好地服务于病人，我们特制定了电话回访制度，深入了解患者家庭情况，尽我们努力解决患者生活困难，为了减轻患者的负担，我们杜绝了

大处方，药占比明显下降，赢得了患者及社会的认可。

2、经济效益：我科全年共收治患者x余人次，其中危重病人x人次，成功抢救x人次，抢救成功率为x%□全年总收入达x余万元，发放效益工资x余万元，平均每人发放约x元，充分调动了大家的积极性。

新的一年，我们将更加努力工作，强化管理，狠抓安全，提高技术及优质服务。努力完成好院领导交给的各项任务，为xx县人民的健康作贡献。

## 内科护理总结及科室计划篇十八

20xx年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

（一）查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

### （二）交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元

再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

### （三）分级护理制度执行情况

1、分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

2、完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

3、定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

各项护理质量考核达标。

（一）护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

（二）抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

（三）护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

（四）加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

（五）基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

（六）危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

（七）中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，

加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

共组织全院护理查房x次，全科护理查房x次，专科护理培训x次。主讲的各级护士业务学习培训x次，考核护士操作x余人次，年轻护士临床能力考核x余人次，指导护士参加xx市急救技术操作比赛，获得了团体x等奖的好成绩。

1. 学术风气不够，无课题论文。
2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

## 内科护理总结及科室计划篇十九

20xx年是医院成立的第三周年，全体护理人员在院长及各级领导的指导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

- 1、明确各班工作职责及流程。
- 2、坚持了查对制度：
  - (1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；
  - (2) 各项护理操作严格三查八对；
  - (3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。
  - (4) 各种登记本按要求认真执行并登记。
- 3、严格交接班制度：坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、科室成立质控小组：每周对护理安全、病区的管理、急救药物品的管理、危重或特一级护理病人的基础护理及护理文件书写进行检查；每月一次的讨论、整改，不断提高护理质量。

2、试行责任制护理，增强了护士的责任心，使护士明确了自己的工作职责和 workflow，大大减少了病人呼叫次数和病员投诉治疗不及时的不良现象。

1、每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和内科专科知识。

2、每月指定科内护士轮流小讲课或业务学习一次，操作培训考核一次，以督促其学习，提高业务水。

3、坚持了护理业务查房：每月进行一次护理业务小查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

4、每季度进行相关业务理论考核。

5、加强了危重病病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

1、严格执行了消毒隔离制度。

2、坚持每日对治疗室进行紫外线空气消毒，每周一次75%酒精擦拭紫外线灯管，并记录。

3、规范了药品及治疗车的管理。

4、一次性用品使用后均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、对病区、治疗室均能坚持含氯消毒液拖地，每日二次，出

院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，予空气紫外线消毒。

7、各种护理操作严格执行院感要求，衣帽整洁，着装规范。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，通过工休座谈会、查房、巡视病房、出入院时对病人进行健康指导，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、六月份在护理部的领导下，内科作为优质护理示范病房，开展责任制护理模式，增强了护士的主动服务意识，使护理工作更细化，减少了差错事故和投诉事件的发生。

3、本年截止到11月内外科共入院约879人次，其中外科约187人次，内科约692人次，抢救13人次，其中内科共创造经济收入约20597580、1元，5到11月外科手术2人，且均无医疗事故及大的医疗纠纷发生。

1、执业注册护士太少。

2、护士流动性太强，且新入科护士综合素质差，无菌观念不强。

3、优质护理服务尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。加上上述2个问题，导致护理工作开展的难度大幅度提升。

4、护士每年的继续教育缺人管理(如学分的购买、上传登记等)。

5、病区环境及设施不完善

(1)、布局：病区标识不清，位置太隐蔽，大部分病人找不到住院部；治疗室、处置室的布局及设施不符合规范(木制的治

疗台、柜，墙面未贴瓷砖，无空调，面积小等)。

(2)、病床无护栏，80%以上的病床床头无法升降；床底无置物架。

(3)、无中心供氧：氧气瓶的使用增加了护士的很多工作量，增加了用氧的安全隐患，病人得不到积极的治疗或抢救；氧气瓶及流量表的基数过少；氧气瓶和流量表的不匹配。

6、管理监督机制不健全：管理层所有人员身兼几职。

7、绩效考核：月工资与奖金的比例不合适，且分配过于复杂，给人感觉不透明，无法调动所有工作人员的积极性。

8、院感制度执行不到位：磨口瓶消毒不达标；医院未开展每月一次的空气物表、消毒液的监测。

9、医疗仪器未进行每年一次的检测(血压计、体重秤、监护仪、心电图机等)；且无专业的设备维修人员。

10、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于各级院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改进和完善。

在现有的条件下尽量让以下护理工作安全、合理、有效、规范的开展、落实。

(一)继续提高护士长和专业组长的管理水平和护士的业务水平。

1、请院领导组织护士长和专业组长到上级单位参观学习，扩大知识面，吸取先进经验。

2、继续做好护士长手册的登记和考核，继续坚持夜查房制度。

3、为护理部定一些护理杂志、报刊等，让护士长和专业组长开阔眼界，提高管理能力。

4、进一步提高护士的业务素质。

(1)继续抓好三基培训和专科护理理论知识学习，并定期考核。

(2)要求基础护理技术操作规范化，每月考一项操作，由专业组长负责落实，护士长参加考核。

(3)鼓励护士参加函授学习或自学考试，以提高理论知识。

(二)加强院内感染：严格按院内感染管理要求做。

1、坚持晨护一床一巾一消毒。

2、一人一针一管一带，用后及时毁形，浸泡消毒，集中处理。

3、消毒物品坚持包内放化学指示剂。

4、坚持床头桌每日消毒液擦拭，一桌一巾。

5、病区坚持每日对治疗室、换药室、紫外线消毒，每周除尘，并有记录。

(三)加强护理文书管理，使护理文书合格率达二级医院要求。

(四)狠抓护理安全：严格执行查对制度及各项操作规程，严防护理差错事故发生。

(五)科室效益更上一层楼。