

# 最新保安班长的年度总结 保安班长年度总结(大全18篇)

一个学期的学习生活即将落下帷幕，写一份学期总结是必要的。随着军训的结束，让我们一起来看看下面这些军训总结范文，了解其他同学的收获和感悟。

## 保安班长的年度总结篇一

审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了

当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

## 保安班长的年度总结篇二

尊敬的公司领导：

您们好！时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

一、严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持“打儿先得自身硬”的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带

动全体队员,同时不断加强自我学习,提高自身业务知识和写作水平,通过不懈努力,为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设,班长作为“兵头将尾”在工作中有着至关重要的作用,通过多次业务知识培训和工作指导,培养了领班的模范带头作用,提高了其管理水准和处理各类突发事件的能力,每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训,合他们全面了解公司企业文化理念,紧紧围绕董事领导提倡的“20xx年我们要把服务做得更好,“首问责任制”等,诸多细节文化,由于培训到位,不仅减少了保安队的投诉率,还取得良好的效果,全年共收到业主感谢信xx封,树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范,加强对外来人员,出租房的管理,特别是对租住在小区内的无业人员,能够掌握其动态及配合派出所不定期清查,杜绝了治安隐患,在全体队员的精诚协作和共同努力下,去年成功抓获和预防盗窃案件xx起,针对xx华庭装修高峰期,严格加强对装修工管理,凭证出入,制止超时作业和装修工在小区留宿,通过大力整顿,截止到目前为止,未发现1例违规现象,和业主的相关投诉。

四、重视消防工作,始终坚持“预防为主,防消结合”的原则,每月定期对消防设备设施进行检查,确保其良性运作,同进培养队员“养兵千日,用兵一时”的指导思想,成功扑灭了xxx火情,减少了住户的经济损失,避免了一起重大事故的发生,收到住户感谢信一封,锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作,制定完善的收费管理制度,每天对收费工作进行检查和监督,在x居工作期间,每月收费份额达xx元左右,在xx短短xx多月时间里,累计收费金额达xx元,取得了有史以来的最好成绩。

六、培养队员廉洁奉公,不谋私利的职业道德思想,如队员xx拾得xxx业主手机,xx拾得xxx业主钱包(内有人民币若干)驾驶

证等物品,都能主动上交,维护了公司良好形象和声誉,在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源,减少公司的支出,为公司创造经济效益出谋划策,积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理,仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入xxxx元,目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面:1、加强军事训练,提高队员的军事素质,强化岗位纪律。2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想,在公司组织十周年庆典活动中,荣获团体和个人一等奖。3、积极配合其他部门完成各项工作,圆满完成公司领导赋予的各项任务。

## 保安班长的年度总结篇三

我们是今年x月x日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队,而且又是在xx城这样一个大型的国际化企业里工作,责任重大,压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命,上半年我们重点抓了三项工作。

### 1. 抓队伍建设。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证,从保安队组建开始,我们在队伍建设上就坚持“两手抓”:一手抓人员的配备,一手抓素质的提高。在人员的配备上,我们从xx警官学校招聘了xx名学生队员;同时,我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力,我们团队的人数从当初的7个人,增加到现在的xx人,是刚开始时的x倍之多。在队伍建设上,我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时,高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后,我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请xx市消防大队的专家,来为队

员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周x天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

## 2. 抓制度建设。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

## 3. 抓思想建设。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据队员不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住人员□xx冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨

论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益匪浅。主要得益于以下几个方面：

#### 1. 得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。

首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

#### 2. 得益于工作上的创新。

我们是在xx城从事保安工作的□xx城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在了xx城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们

工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。

当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

### 3. 得益于全体队员的共同努力。

我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在xx城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可

没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让xx城领导满意，让来xx城的国内外领导、客商，顾客满意。

## 保安班长的年度总结篇四

当班长也有了一年了，作为一个班长，经历的是比别人要多，感谢这一年来老师的帮助和同学的支持。

班长的工作内容是琐碎且繁杂的，只要是有关同学们的传信、传物的事情都归我们负责，没有范围只有上传下达，这过程关系着每个同学的切身利益，于是决定着我们必须认真负责且及时有效的完成工作，一学期下来对自己的工作表现比较满意，能够公正公平及时的传递信息，完成工作，同时也与通讯们建立了良好的关系，对这个大集体有很强的归属感，热爱这个集体，也很深刻的领悟到只要你真诚的关心别人，别人就会对你奉上一份热情，集体需要在互帮互助，互相关心中不断凝固。不是同学们没有团结的意识，而是我们对它的呼唤不够，让大家的交流太少，而繁重的课业负担也决定了此方面难以尽人意，希望以后我们有更多的机会组织大家



参加集体活动，让彼此了解更多，增厚同学间的情感，也更热爱集体。工作总体进行比较顺利，但也有绊脚石，在下达信息时有些同学不能及时甚至不回短信，致使再次通知，造成工作上的延时，不过在几番叮嘱后情况有所改善，工作上大家配合比较默契。

其实，对待工作真的像是对待朋友。这一个学期的工作让我有许多心得。班委的工作是要靠同学们的支持和维护的，班委工作做得好与坏取决于同学们是否配合与服从他的工作。要想同学们配合与服从就需要班委去做思想工作，要多与同学沟通要善于与同学沟通，只有这样才能把工作落实到位。做好工作需要有足够的热情去做，假如失去了热情那么做什么事都是徒劳无功。班委要树立起良好的风貌，要起带头作用。做事时要有严谨严肃的态度去对待。遇到困难与突发事情时要时刻保持冷静，切忌轻举妄动。在工作时要抱着事不成不罢休的精神，努力做好本职工作，发挥个人的领导能力。假如班上的同学不配合工作，那么班委是需要有足够的耐心去对待去说明，使同学们能够明白这个工作的重要性。人是最容易感受到孤独的动物，往往在生活中弥漫孤独的气息时，我会在影子中看见在寂寞中流浪的自己。有人说，孤独是一种态度，其实，我认为孤独不一定是一种态度，但是它可以衍生很多种态度。我不知道这些态度是否可以用来生活或者是对待工作，但是我知道它确实被很多人奉为准则，或者清楚地讲是借口。钢琴上的黑键与白键像两根平行线，像是永远没有交集，但是却缺一不可。

这一学期来，作为班长，我学到了很多，尤其是在人打交道这个方面上获益匪浅。通过了三学期和同学们沟通观察，也了解了同学们的想法，看法，进而更好得为同学们服务。从这一方面来看，我自己觉得我这一方面做得还好，因为我基本上做到了和每一位同学保持友好的关系，认真倾听他们对班级各项意见，尽量使班级一片和谐。

在校活动和技能展示，加强了同学之间交流，增加了班级的

凝聚力，增进了同学们之间的感情。我们班上已取得良好的成效，现在从各方面总结班级各项工作：

总之，在今后的学习上和工作上，我会继续努力，把工作做得更好。

## 保安班长的年度总结篇五

1、在政治学习上，能够认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，深入学习贯彻和落实党的十九大精神，行动上积极践行“三个代表”重要思想，坚持党的路线、方针、政策。在思想上、政治上始终与党中央保持一致，认真学习和遵守国家法律、法规和上级行的规章制度、各项指示精神，通过不断加强自身修养，不断提高自己的执行力水平，使我的思想政治觉悟有了进一步提高，为人民服务的意识进一步增强。

2、在业务学习上，能认真钻研自身业务知识。自己作为一名老驾驶员，始终把为领导服务、为机关服务牢牢记在心上，坚持刻苦钻研汽车理论新知识，特别在做好自身本职工作的同时，我还积极组织机关驾驶人员认真学习交通安全管理规定和汽车管理、维护保养等知识，牢固树立安全至上，安全就是效益和预防为主的思想，使全体驾人员职业道德素质得到不断提高，安全防范意识和责任意识不断增强，为行领导和机关工作提供了良好的服务。

3、在工作学习上，能积极参加市分行机关例会学习和组织的各类学习活动，并在学习中能够遵守纪律做到了不迟到、没早退，没有无故不参加学习的情况。特别是去年参加了规章制度执行年活动和提高执行力主题学习教育活动后，使我受到了深刻的教育，给了我很大的启发，通过学习进一步增强了我执行各项规章制度的自觉性。

（一）加强对驾驶员的职业道德教育和安全技能教育，确保

车辆安全高效运行。首先，加强对机关车辆的管理、维护与保养，在确保安全的前提下降低费用，配合办公室制定完善了“驾驶员管理制度”进一步规范了安全驾驶、公务用车派车和维修保养。其次，加强了对驾驶员职业道德教育，并针对每次行车路线，坚持在出车前对驾驶人员进行安全驾驶前叮嘱，提醒其行驶中注意遵守交通规则，有效克服麻痹大意的思想。三是坚持对每台车辆的技术性能进行认真分析测试，严格按照规定进行维护保养，做到了小故障自修不过夜，大故障及时停修不误事，使每台车辆都能随时处于良好的技术状态，杜绝了带故障盲目出车和因车辆技术原因误时误事的现象。四是重视加强对车辆的维修管理，建立了车辆维修报告透明制度，对每台车辆维修前先自行进行测试检验，对确需进厂维修的车辆实行逐级报告，待批准后再进修理厂修理，有效堵塞了车辆维护上的暗箱操作现象。□xx年，在任务重，累计出车162余次，其中100公里以上长途68次，安全行驶1.6万多公里，特别在任务重、费用紧和保证安全的前提下，平均维修费用和耗油量与上年相比均有所下降。

（二）、主动参与业务经营和其他工作，充分发挥了保障作用。在努力做好本职工作的同时，时刻关心维护全行业务经营管理大局，积极参与保险代理集中营销活动，全年共揽储存款15万元，组织代理保险2.15万元，实现手续费0.18万元，全面超额完成了个人揽储任务和代理保险手续费收入任务。充分利用出车之余协助做好后勤服务工作；努力帮助各县支车辆年度审验、报户、转户等工作，特别是去年12月份岗位工作调整后，我能认真服从组织分配，坚持原则，严格管好财产，积极配合后勤工作，随时领取办公用品，为机关工作的顺利进行和全行业务的发展发挥了积极的作用。

总之□xx年自己虽然在工作上取得了一些成绩，但主要得益于各级领导的正确指导和机关员工、特别是本部门、本岗位员工的理解和大力支持，而自身工作上还存在一些明显的差距和不足，主要表现在：一是对学习不够重视。首先，对政治理论学习还重视程度不够，特别对十九大精神学的还不深不

细，学的篇幅较少，因而用理论指导实践工作的经验还较欠缺。其次，对业务学习不足，掌握得不是十分充分，理解得不是十分透彻，特别对新交法规理论学习不够，还待以后进一步加强。二是大局意识树立得还不够牢靠，仅仅考虑只要保质保量完成领导和部门交办的任务就行了没有必要考虑全行的事情。三是服务意识仍需加强，工作作风还有待进一步改进。

xx年，我将认真总结工作中的经验教训，充分发扬成绩，克服不足，进一步加强学习，全面提高自身的思想素质和专业技能，始终坚持以业务经营为中心，以服务领导、服务机关和服务基层为宗旨，严格按照市分行机关基本管理制度，积极改进服务质量和工作水平，切实增强工作责任感，严以律己、爱岗敬业，努力为全行的改革发展做出更大的贡献。

## 保安班长的年度总结篇六

这是我来xxxx小区物业的第二年了，一年又一年在我的眼前逝去。想当年刚来公司的时候还是一个单身汉，现在我已经有了结婚对象了，在今年年底就会举办婚礼。所以这一年对于我来说意义非常深刻，这次年终总结对于我来说也是非常重要的，这代表着我一年完满的结束，也代表着我新生活的开启，面对这样的诀别和重启，我很兴奋，也充满了激情，我有信心可以将接下来的工作做好，让我爱的人、爱我的人过上更好的生活。

20xxxx是我事业开启的初发阶段，也是我爱情萌芽的第一年，这一年，我受到我爱人和家人的鼓舞，在这份保安工作上更加奋发图强。现在的人对保安这个职业有很多的歧视，但是我女朋友的爸爸妈妈却说，“你喜欢它就坚持它！”我真的感到很幸运，能够有这么多人支持，而我对保安这个职业也是充满了激情的。因为我能在保安这个职业上找到和自己相似的一些点，保安有能力阻止危险事情的发生，保安也能将

自己一身功夫发挥出来。当初为什么会从事保安这份事业呢？我从小就对维护治安维护和平的事业非常崇拜，由于自己的一些原因我没有考到警察学院，和警察失之交臂。但是经过自己的寻找，我发现保安其实也是一份可以实现自己儿时梦想的.一份职业，所以我鼓舞自己，踏进了这个行业。

很多行外人不知道，其实想要做好一名保安不是一件容易的事情。我们平时并不是无所事事，满大街闲逛。我们在没有任务时就做一些安全培训，还有一些体力训练。这种感觉就好像在部队一样，让我浑身都充满了力量。这一年我感觉是非常丰满的一年，因为我们班每个人都收获到了很多的成绩，而我作为这个班的班长，自然而然也有了一些非常显著的成长。能够一年之内升为班长，我想着也是领导们对我能力的肯定。这一年，我也确实认识到安全这两个字的重要性。这一年发生了极其高空抛物差点砸到居民的事件，后来经过我的协调，给小区的每户居民都普及了高空抛物的危险和要承担的责任，渐渐的，便再也没有这种现象了。

20xx年就像他这个数字一样，差一笔就可以成为一个圆满，而这一笔就是我们自己画上去的，让我们给自己一年画上一个更舒适的句号，为下一年的开始创造更好的条件。时间被风带走了，被雨带走了，被光带走了，带不走的是我们永远向上的太阳之心，加油!20xxxx!

## 保安班长的年度总结篇七

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx即将过去了.回顾我在xx公司服务这一年来的工作，可以说是受益匪浅，为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证.公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项.同时还督促

他们积极参加部门领导讲授工作岗位培训.使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同.更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的青年人可塑性很大，但是可变性也很大.因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放.在工作方法上，我根据队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育以会代训。灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果.无论在工作上，还是在日常生活中，队伍出现了“三多三无”的喜人局面.即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

- 1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。
- 2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。
- 3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。
- 4、按既定的工作规范和路线，日夜进行重点区域安全巡逻，及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，并及时向上级领导汇报。

5、妥善处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。

6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足.我们将在今后的工作中更加努力，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

## 保安班长的年度总结篇八

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx年即将过去了。回顾我在xx商场这一年来的工作，可以说是受益匪浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来，由于人员变动比较大，而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及军事训练，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，

及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我班的队伍出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

- 1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。
- 2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。
- 3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

即将过去的20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新的一年里将工作做得更好，现就20xx年在工作期间的工作情况总结如下：

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵



守公司的劳动纪律。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求；二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；

二是工作上还存在一些不如人意的地方；

三是我们的业务水平还有待提高。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20xx年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

# 保安班长的年度总结篇九

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来xxxx年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

## 1、优质服务、赢得信赖。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

## 2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

## 3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。

制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公

司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

安全管理部通过对xxxx年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于xxxx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部xxxx年的工作重点及提升项：

- 1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。
- 2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。
- 3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。
- 4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在xxxx年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

## 保安班长的年度总结篇十

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己

的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我秉承着严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，想得到，做得全。在队长的带领下，我圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可。现将一年的工作总结如下：

2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争；

3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆按照公司的要求进行收费，做到文明服务；

5、队长带领我们进行了小区的绿化、维护工作，创建和谐文明小区；

7、作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理公司组织了好几次的.消防安全讲座培训，学习日常生活中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

1、工作当中有松懈；

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下xx物业公司的明天会更好，作为工司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

## 保安班长的年度总结篇十一

20xx年，在上级领导的带领下，圆满的完成了各个重大的保卫任务。在我工作的'这段时间，积极响应公司的号召，在领

导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的任务。对我而言，这段的工作是难忘、印记最深的。现在简要总结一下今年的保安工作。

作为一名班长，是自分队长以下全队人的榜样，我时刻提醒自己要加强各方面的业务知识，以便于提高自身的综合素质。要正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过这段时间的学习和锻炼，在工作上取得了一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。发扬吃苦耐劳精神，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。

做为班长，我有责任抓好队伍的稳定工作。了解队员的基本情况，使他们尽快融入到保安队伍中来，主动帮他们解决一些生活中的困难，使他们充分感受到保安大家庭的温暖，针对现在保安流动性大的特点，我通过努力增加了队员的人数，确保了队伍的稳定，提高了队伍的凝聚力和战斗力。

在工作期间，我对每次保卫工作都十分得重视，充分发挥带头作用，积极响应，号召大家发挥团队合作精神，完成了各个时期的重大活动和节日的安全工作。在活动中，组织全队进行了宣传动员工作，建立活动宣传栏，张贴活动标语，让队员都参与进来，充分调动了大家工作的积极性，把宣传工作深入到每名队员，让大家体会并认识到保卫工作的重要性，同时提醒自己遵纪守法、爱岗敬业、防止安全生产事故的发

生。利于重大活动及节日的安全开展。

除了安保工作要求高之外，我们日常工作的要求也十分严格。根据实际情况，在执勤中提出主动向单位领导问好，并帮其他员工做一些力所能及的事情。特别是在工作中，员工需要帮助时，主动提供力所能及的帮助，得到了单位员工一致好评，拉近了我们与员工的距离，提高了我们的服务质量，也树立了我們保安的良好形象！

今年虽然取得了一些成就，但还存在着一些不足。新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

## 保安班长的年度总结篇十二

太平洋保险大厦物业服务中心

保安班长

直接上级：保安队长

直接下级：保安员

工作内容：

1. 在保安队长的直接领导下，带领班组人员完成大厦各出入口的安全保卫任务。
2. 对班组所负责岗位加大巡视检查力度，帮助各岗位人员处理日常事物。
3. 对班组人员违纪现象进行纠正和处理。

4. 组织召开班前、班后会，传达公司指示及布置工作细节，讲评岗位值勤情况。
5. 检查人员上岗前的着装、仪容仪表是否符合公司规定。
6. 负责保安宿舍内务卫生的管理，按住宿情况进行轮流排班值日，并督促落实。
7. 组织班组人员进行保安知识、公司管理制度、岗位职责、行为举止等方面的培训。
8. 完成部门交办的临时性工作。7. 队长不在时应行使队长职责。

## 保安班长的年度总结篇十三

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx即将过去了。回顾我在x公司服务这一年来的工作，可以说是受益匪浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授工作岗位培训。使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育以会代训。灵



活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果. 无论在工作上，还是在日常生活中，队伍出现了“三多三无”的喜人局面. 即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

- 1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。
- 2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。
- 3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。
- 4、按既定的工作规范和路线，日夜进行重点区域安全巡逻，及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，并及时向上级领导汇报。
- 5、妥善处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。
- 6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足. 我们将在今后的工作中更加努力，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

## 保安班长的年度总结篇十四

光阴在不经意中从指间划过，转眼间又是一年，回忆20xx年的任务，在公司指导的正确指点和全体队员的鼎力配合下，保安队的各项任务都可以墨守成规的正常展开，特性是人员办理、车辆办理、治安办理、消防办理、车辆的免费任务及安管员的岗位纪律抽象，礼节礼貌等都有必需水平的进步，现就20xx年的任务情况总结如下：

盲目恪守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作那么，作为保安队长一直坚持“打儿先得本身硬”的要求，在任务中以自我的实践举动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不时增强自我学习，进步本身业务知识和写作程度，透过不懈努力，自我所写的文章陆续在《xx资讯》上宣布，为公司企业文明宣传尽了一份力。

班长作为“兵头将尾”在任务中有着至关重要的作用，透过屡次业务知识培训和任务指点，培育了领班的榜样带头作用，进步了其办理水准和处置各类突发事作的潜力，每月对全体队员(特性是新入职队员)进展不活期培训，合他们片面理解公司企业文明理念，紧紧围绕董事指导倡导的“20xx年我们要把效劳做得更好”及x总监倡议的“十米职责制”、“首问职责制”等，诸多细节文明，由于培训到位，不只仅增加了保安队的赞扬率，还获得良好的效果，全年共收到业主感激信七封(其中xx居四封xx三封)，树立了公司良好的抽象。

增强对外来人员，出租房的办理，特性是对租住在小区内的无业人员，可以掌握其静态及配合派出所不活期清查，根绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防偷盗案件9起(其中x居3起xx6起)，针对xx华庭装修顶峰期，严厉增强对装修工办理，凭证出入，避免超时作业和装修工在小区留宿，透过鼎力整理，截止目前为止，未发现1倒违规景象，和业主的相关赞扬。

一直坚持“预防为主，防消结合”的准绳，每月活期抵消防设备设备进展反省，确保其良性运作，同进培育队员“养兵千日，用兵一时”的指点思想，成功扑灭一居1期8-301火灾，救出被困住户两名，增加了住户的经济损失，防止了一齐严重变乱的发作，收到住户感激信一封，锦旗一面。

制定完善的免费办理制度，每一天对免费任务进展反省和监视，在x居任务时期，每月免费份额达20xx元摆布，在xx华庭短短四个多月光阴里(9-12月)，累计免费金额达14561元，获得了有史以来的最好成果。

不谋私利的职业品德思想，如队员李xx拾得3期18-302业主手机，杨超拾得5期20-602业主钱包(内有人民币假设干)驾驶证等物品，都能自动上交，维护了公司良好抽象和名誉，在业主心目中留下了良好口碑。

增加公司的收入，为公司发明经济效益出谋划策，用心引荐办理处增强对收废品、送水、送石油气等人员办理，仅对收废品人员办理就为公司发明经济支出20xx元，目前相关人员有证方可进入小区。

1、增强军事训练，进步队员的军事本质，强化岗位纪律。

2、培育队员群众荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获集团和团体一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项任务，圆满完成公司指导赋予的各项义务。

当然，我们任务中还存在许多缺乏和困难，如业主电动单车的丧失，给公司形成了必需的负面影响，因而在成果面前我们不克不及自豪，只要不时进步业务本质，增强业务训练和学习，不时改善任务中的缺乏，以愈加热情，优质的任务效劳于公司，效劳好业主。在20xx年度，我们将勾结全体保安

队员，坚决落实公司指导的任务指引，不辜负公司指导对我们的殷切希冀。

## 保安班长的年度总结篇十五

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx即将过去了、回顾我在x公司服务这一年来的工作，可以说是受益匪浅、为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证、公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项、同时还督促他们积极参加部门领导讲授工作岗位培训、使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同、更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的青年人可塑性很大，但是可变性也很大、因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放、在工作方法上，我根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育以会代训。灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果、无论在工作上，还是在日常生活中，队伍出现了“三多三无”的喜人局面、即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

- 1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关

心。

2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。

3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的`问题，做好工作记录。

4、按既定的工作规范和路线，日夜进行重点区域安全巡逻，及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，并及时向上级领导汇报。

5、妥善处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。

6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足、我们将在今后的工作中更加努力，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

## 保安班长的年度总结篇十六

一时光飞逝，半年过去了。回顾我们扬州国际珠宝城安保团队半年来的工作，可以说有很多成绩，有很多好处，有很多经验，但也有很多问题。为了今后做得更好，根据领导的要求，保安队半年来的工作总结如下：

### 一、上半年工作

我们今年1月9日开始值班。由于我们是新组建的团队，在扬州珠宝城这样的大型国际企业工作，责任重大，压力也很大。为了保质保量完成任务，上半年重点做了三项工作。

## 第一，注重团队建设。

优秀的团队是做好工作的重要保证。安保团队成立以来，我们在团队建设上一直坚持“两手抓”，注重人员配备和质量提升。人员配备方面，我们从江西警官学校招聘了21名学生团队成员；同时也注重从部队老兵中招募优秀球员。经过半年的努力，我们团队的人数从当初的7人增加到现在的39人，是当初的5倍。在团队建设上，我们把“配马”、“赛马”、“训马”、“养马”结合起来。在多渠道引进球员的同时，我们非常重视提高球员的综合素质。新玩家进来后，我们会组织半个月的安全专业素质培训。同时，我们还特别邀请了扬州消防队的专家对队员进行消防知识和技能传授，让队员尽快掌握基本功，满足上岗要求。队员上岗后，我们还坚持每周两天的技能训练，风雨无阻，不断冷热，不断提高队员的专业素质。

半年来，我们的安保团队已经成为一个能拔枪、能大声打、执行力和战斗力强、能很好完成任务的团队。

## 第二，注重制度建设。

规范有序的工作和卓有成效的工作，关键在于依靠科学适用的制度作为保障，“没有规则，就没有方圆”。团队组建后，我们在值班、换班、学习、培训等方面引入了一套严格实用的制度。我们对团队实行准军事化管理，用制度规范每个人的行为，用制度保证工作任务的完成。如果值班队员必须提前15分钟到达岗位进行交接；队员上下班一定要排队，充分展现军人的素质和魅力。

## 第三，注重思想建设。

各种形式的思想道德教育取得了明显成效。无论在工作中还是在日常生活中，我们团队都出现了“三更三不”的可喜局面。也就是说，工作更主动，被动更少；做事有很多艰辛，

但没有讨价还价；做好事的人多，犯法的人却没有。

## 二、工作半年的经验

在这半年的工作、学习和生活中，我们取得了很多成绩，也受到了训练和提高，可以说受益匪浅。主要得益于以下几个方面：

首先感谢公司领导的正确领导和关怀。

首先，作为领导，张主任在各项工作中都能走在前面，做在前面，为广大队员树立榜样，增添热情和信心；同时，张主任、李主任等领导多次来到安保团队，向团队成员介绍安保业务和物业管理的情况、要求和知识，极大地鼓舞了团队成员；更重要的是每一个重大活动，比如张导演，都能来现场组织指挥。所有这些都是我们的安全团队顺利完成任务的重要保证。

第二，感谢工作中的创新。

我们在扬州国际珠宝城从事保安工作。扬州国际珠宝城是一个国际珠宝行业平台，定位高端，规模宏大，理念先进，这就要求我们的安保工作要与时俱进，既要跟上，又要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一步，否则就会被动，造成问题。所以在工作中，要尽量不被习惯性思维和习惯性经验所干扰，从客观实际出发，批判性地接受新思维，坚持不断创新，把创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是工作内容的创新。在我们的工作中，没有停留在枯燥的系统要求和对玩家的说教上，而是从工作层面渗透到生活层面，从外表渗透到内心。当球员生病或者遇到困难的时候，只要我们知道，我们就会尽力去关心和帮助他们。

# 保安班长的年度总结篇十七

亲爱的同事们!时间在不经意中从指尖划过，转眼间又是新的一年。回顾20\_\_年的工作，在公司领导正确的指导和全体队员的大力积极配合下我中队能够将上级赋予的各项工作安全顺利的圆满完成!其主要表现在，安全管理、人员管控、业务水平提高、综合素质考评、以及礼节礼貌等几个方面有大幅度提高与进步。现将过去一年的具体工作情况和明年的工作目标分以下几个方面向部门领导总结汇报如下：

## 一、加强队伍建设

1、如何加强队伍建是我中队全年工作的重点。身为中队长我是队伍的中层骨干、是兵头将尾在队伍中有这至关重要的作用。

2、为了队伍整体提高我还自行组织了多次业务知识培训和专业知识考评促进了共同学习。培养了带班分队长的模范带头作用，同时也提高了其管理和处理各类突发事件的能力。不定期对全体队员进行培训，让队员了解公司的企业文化服务理念，以及紧紧围绕公司领导所提倡的把服务做得更好、做的更到位。

3、由于细致的培训不仅减少了对保安队伍的投诉，还在所服务单位树立了良好形象，受到服务单位领导及同事好评，并在服务单位树立很高威信。为公司领导省了不少心，还为保安队建设打下良好的基础!

## 二、加强军事训练、养成良好作风

由于我中队服务单位的特殊性，所以就要求队员加强军事训练提高军事素质，进一步强化岗位纪律，增强忧患意识。为此，每月中旬都牺牲队员休息时间进行全天的队列、军姿、军体拳、基本格斗技巧等一系列的训练。期间队员情绪高涨



彼此切磋交流交换意见。进一步调动了队员工作积极性还融洽了同事之间的关系。

为了养成良好作风，我还制定了上班期间所必须遵守的几个小的生活细节：

- 1、在上班期间在本单位不得嬉笑打闹严禁相互之间搭肩勾背
- 2、在本服务单位上班期间出去场所必须三人成路，二人成列规范一言一行
- 4、在接待外单位人员及上访人员都要文明用语热情接待，对老、弱、病、残人员都要一事同仁不得歧视不厌其烦的为外来和上访人员联系有关事宜。

### 三、搞好安全措施积极配合服务单位工作

- 1、正所谓安全无小事，积极搞好安全工作是我中队在本服务单位的又一个重中之重的大事。为了落实公司领导和服务单位的安全要求。我中队集合队伍情况每晚对本服务单位大楼进行巡夜查点小组，特定每巡夜小组人员不低于两人必须配备警用器械、手电筒、对讲机等防护通讯辅助器材确保自身安全的情况下更好完成巡视工作。
- 2、主要巡查火、漏电、漏水情况，在特殊季节供水供暖时期还加派了巡查次数和时间确保大楼个个地点安全隐患能够及时发现及时处理，积极配合服务单位调整人员巡视受到各级领导好评。

### 四、做好每一名队员的思想工作是稳定中队各项工作开展的源头

- 1、在工作中我们是同事，在生活中我们是好哥们好兄弟。为了能够更好的了解每一名队员有什么困难、在想什么和他们

的爱好取向等能够影响工作开展，影响工作积极性的问题进行排查并一一解决。

2、我自行制定了每月定时和不定时的和队员谈心交流交心。把出现的问题在能力范围之内的尽力解决，解决不了的帮助其出谋划策尽可能的帮助队员度过困难时期，把问题最小化的解决。

五、以上是我的年总结。

其中，包括很多方面都是全年的工作亮点也是本人对公司领导大力关怀的全身心的回报。当然在工作中本人也存在许多不足之处，在以后的工作中我会学他人之长补己之短进一步的为保安事业贡献自己的力量!在现有基础上发挥我的特长再立新功!也希望领导和同志们监督指正!

我，转眼已在招行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫招行、守卫我家”的责任重大。

一立足本职工作,处理好每向任务

20-年我来到招商凤起支行直到现在,我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机,押运的保卫任务.记得刚到招行时,为了能快速进入角色,熟悉工作.我利用一切可能的时间学习招行保安工作的各项规章制度,遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教.在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着,然后默默的记下来,遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教,为提高自己的工作能力和服务水平,在平时工作中,我学会了塌实,勤奋,务实,兢兢业业地干好每一项工作,所以我很快就熟悉了工作技巧。赢得了许多客户的好评.我记得第一次被客户表扬时是一次我在

支行大厅值班,当时客户很多,我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望,我就主动上前问到:“您好,先生,请问您需要办什么业务?”客户回答说:“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里,要填什么单子吗?”我说:“要填的,请问你要汇的金额大吗?”客户说:“三十多万吧,”我说:“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说,“以前不是50元就够了吗?”于是我耐心的向客户解释说:“不好意思,我们这里系统刚升级过,汇款方式有所变动,以前通过转账的方法汇出去的,要第二天才能到账,系统升级后该业务已经取消了。接着我就向该客户介绍了网上银行专业版,然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有0.2%而且是50元封顶的!该客户得知一卡通在网上转帐时,他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书,使该客户减少了等待时间,在我的帮助下很快办理了业务。临走时,该客户来到大堂经理面前微笑着说:“你们保安服务态度很好,没想到你们保安也这么懂业务,我很满意。”然后走到客户意见簿上写道:“保安服务态度非常好,服务也比较专业,请领导给予表扬。”虽然是短短的两行字,但但确是对我工作的肯定!

## 二勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事,务心竭尽全力,因为它能决定一个人事业的成账。我深知,作为银行的警员,平时接触现金的机会多,所以必须具备较高的个人综合素质,否则就容易出问题,而只有不断强化自身的综合素质和业务技能,才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好:“打铁还得自身硬”,如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢?所以我几次参加保安公司、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训,并在小队组织学习时参加了“\_\_\_\_”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动,平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定

期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

### 三自动自发

自己的事自己办。想，想别人之前；做，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守护我的家”。我爱我的家，爱招行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为招行贡献自己的微薄之力！

# 保安班长的年度总结篇十八

## 1、优质服务、赢得信赖。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

## 2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

## 3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。

保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口

进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

## 二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

1. 保安班长月总结
2. 保安班长个人工作总结
3. 保安队长月工作总结
4. 保安班长个人述职报告
5. 保安班长个人工作总结范本