

# 服务质量承诺书(精选11篇)

导游词要具有感染力，唤起游客对目的地的热爱和探索欲望。导游词的撰写需要考虑游客的接受水平和兴趣，用简洁明了的语言引起游客的注意。在这里为大家分享了一些出色的导游词实例，希望能给你一些启发。

## 服务质量承诺书篇一

我公司把以顾客为关注的焦点贯穿于各项工作中，对我公司的产品提供终身维修服务。为保证产品质量，满足客户要求，特向用户做出以下承诺：1、我公司的管理、开发、设计、生产、质检、安装和售后服务的一系列环节均按iso9001质量管理体系运作。

2、产品各项技术指标全面达到中华人民共和国城镇建设行业标准《热量表》CJ128-90要求，运行稳定可靠。

3、严格执行中华人民共和国国家计量检定规程《热能表》JJG225-90产品质量保证。

4、本公司对其产品负责免费保修叁年。在保修期内如出现质量问题（除人为因素损坏外），及时予以免费维修或更换，确保用户正常使用。

5、本公司对其产品实行终身维修服务制。在保修期满后，仍向客户提供同等标准的技术服务，仅收取零部件成本费用。

6、从供货之日起，本公司即指派技术工程师提供技术服务，包括负责指导安装、调试及为客户进行人员培训等。

7、产品在使用中若出现问题，公司确保在12小时内安排维修人员到达现场进行维修或更换。

8、本公司为客户建立产品安装、使用档案，电脑存储管理，以保证提供及时周到和有效的服务。

9、本公司按iso9001质量管理体系要求进行顾客满意度调查，征询顾客对产品质量的意见，并定期回访。

10、免费提供每年采暖前产品检查，定期走访用户，提高服务质量。

售后服务电话：\*\*\*\*\*

郑先生，手机：138\*\*\*\*5662宝海龙贸易有限公司，人民路107号

xx有限公司

日期□xx年xx月xx日

## 服务质量承诺书篇二

xx公司做为总承包单位，对建设单位郑重承诺，为确保xxx工程的'施工质量，将依据施工合同对本次施工范围内的工程质量承担全部责任。承诺如下：

1、建立以总工程师为首的相关技术质量管理人员参与的项目技术质量管理体系。明确各自的责任和工作内容，确保技术质量工作扎实有效的真正落到实处。在遵守法律。法规和相关规定的基础上全面做好质量工作。

2、建立质量责任制，对该工程的施工质量负责。要求项目负责人、技术人员、质量管理人员认真熟习图纸并编制出科学的、切实可行的施工方案指导施工。做好施工现场记录，将责任划分到人，对各分部分项工程负责。若发生质量问题，项目负责人承担连带责任并按我公司相关制度处罚。

3、坚决按照工程设计图纸、施工技术标准 and 规范组织施工。决不擅自修改工程设计，决不偷工减料，严格按图施工。在施工过程中若发现设计文件和图纸有差错的，向建设单位和监理单位及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定，对所有进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等进行检试验。未经检试验或检试验不合格的决不使用，若做不到甘愿受罚。

5、建立健全施工质量的检验制度（自检），严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

7、培训制度，加强对职工技术质量的教育培训，未经教育培训或者考核不合格的人员不允许上岗作业。

8加强对分包单位施工质量的管理，坚持总包管分包。分包对总包负则的原则。分包单位质量管理工作必须纳入总包质量管理体系中，并对其实施管理职能。若分包单位发生质量问题总包单位负总责，并承担相应的连带责任。

9、依法履行建筑工程质量保修义务（质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算）。

以上是我单位对该工程质量做出的郑重承诺，若工程验收时我方达不到承诺的优良标准，我方愿接受工程造价的5%作为惩罚。若发生严重质量问题及造成重大社会影响的，甘愿接受法律法规的处罚，并无条件自动撤出施工现场。

承诺单位（公章）：

## 服务质量承诺书篇三

根据贵方为X年XX月XX日XXXXXX招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

- 1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。
- 2、对合同条款、付款方向全部予以响应。
- 3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。
- 4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护(包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等)。
- 5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保;以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。
- 6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。
- 7、备品、备件：公司有充足的'常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。
- 8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人□XXXXXX有限公司

投标人代表(签字)□XXXXXX

日期□XX年XX月XX日

## 服务质量承诺书篇四

为确保xx工程的`维修服务落实到实处，我单位XXXXX公司郑重承诺，将依照施工合同对本项目维修服务负责，承诺基本内容如下：

一、工程在质量保修期内出现问题，我们保证在接到通知之日起24小时内派技术人员到达现场认真查找原因。

二、若是产品质量和我公司施工质量问题，在两个工作日内做出方案并维修完毕，我们免费负责维修。

三、若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合甲方解决问题，只收取成本费用。

四、我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

承诺单位（盖章）

委托代理人xxx

电话□xxx

日期□x年xx月xx日

## 服务质量承诺书篇五

为营造良好的粮油食品安全消费环境，本着为客户为自己负

责的精神，本店郑重承诺如下：

第一条：本店持有《工商营业执照》、《卫生许可证》、《粮油经营许可证》和《税务登记证》。

第二条：本店销售的粮油符合国家质量卫生标准，所售商品的生产企业持有有效《食品生产许可证》和有正确标注的“qs”标志。

第三条：有经质监部门检定合格的计量器具。

第四条：本店防鼠、防蝇、防蟑螂符合规范要求，经营场所符合卫生条件；营业员衣着整洁、态度和蔼、服务周到。

第五条：本店主营成品粮油（主要指大米、面粉、食用油脂、粮油等制品、小杂粮等），执行国家、省、市有关法规，建立粮油收支存登记台帐，及时、准确报送统计资料。

第六条：本店严格执行商品价格管理制度，出售商品明码标价，不搞虚假让利，不哄抬物价。

第七条：本店实行服务承诺，设立意见箱（簿），公开举报监督电话，主动接受群众监督，自觉接受秭归县粮食等相关部门组织的监督检查。

第八条：本店粮油商品经过粮油质量监测站和有关检测机构抽检，符合国家粮油质量标准。

第九条：违背以上承诺之一，自愿接受有关部门的处理。

承诺人：

日期：

## 服务质量承诺书篇六

一、保持室内外卫生整洁无污染。

二、餐饮服务单位必须取得餐饮服务许可证经营，并悬挂上墙；员工持个人健康证明上岗。

三、严把食品及食品原料进货关，设专人、定点采购，采购食品及原料均向供货方索取有关证件，不购入、加工和销售有毒有害、假冒伪劣食品。严格执行食品进出货台帐制度，进货、出库专人负责，并对食品进行严格把关。采购食品及原料索证率100%，食品进出库验收率100%，进出货台帐记录率100%。

四、购入肉禽类及其制品，设专人负责，动物检疫合格证索取率达100%。不购入病死、毒死或死因不明的禽畜兽等动物及其制品。

五、食品添加剂使用设专人负责，100%购买符合卫生标准的食品添加剂，并向供货方索取有关证件；定点存放，严格按照标准使用，购入及使用情况及时做好记录。不使用非食品添加剂加工食品。

六、餐饮具严格按照餐饮具清洗消毒规程操作，100%做到一餐一消毒；炊具、用具用后洗净，保持清洁。

七、确保春节期间不出现重大食品安全事件。

承诺人：

日期：

## 服务质量承诺书篇七

为切实提升物流管理中心服务质量，打造物资材料库服务品质，塑造物资材料库文明形象，提升服务水平，增加服务间共识，大力营造团结一致，争创一流的服务氛围，切实抓好物资库房服务工作，我们物资材料库对服务质量承诺如下：

- 1、职责内投诉事项及时处理率100%；
2. 各项物资材料库服务工作质量达标率100%；
3. 各项物资材料库服务满意度达到95%以上。
4. 物资材料库工作人员立足本职，从自我做起，自觉使用文明用语，以爱企业、爱岗位为主题，实行真心服务：用户为上帝，让用户感觉满意顺心；态度温馨，文明礼貌，让客户感觉热心；对待工作职责谨慎认真工作，让客户感觉放心；换位思考，认真细致，让客户感觉真心，爱护工作环境，保持工作状态良好，让用户感觉舒心。
5. 物资库管理人员增强规范服务意识。在工作中，多为生产一线的工作人员办实事、办好事，把所有与职工有关的事情落到实处，做在细处，把当天的事情当天做完，不留尾巴，坚决杜绝对职工“吃、拿、卡、要”的事情发生。
6. 如若发生责任事故，物资库所有人员坚决做到“事故原因未查清不放过；当事人和群众未受到教育不放过；没有制定出切实可行的整改措施不放过。

以上承诺，我们物资材料库同仁恳切希望得到各事业部及管理中心的继续支持和帮助，恳请你们对我们的工作提出宝贵意见，以便我们把今后的服务工作做得更细致、更实际、更周到，为构建文明、诚信和谐的工作环境做出我们应有的贡献。

承诺人：

日期：

## 服务质量承诺书篇八

我司将保证每日提供新鲜的肉类、蔬菜，特做出以下承诺：

一、严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》等相关规定。

二、坚决不提供不符合国家食品安全标准要求的各类食用肉类、蔬菜及配料用品，不在食品中掺杂、掺假、以次充好、以不合格品冒充合格品。

三、按照业主《采购清单》上要求的肉类、蔬菜及指定物品运送到等物质数量按时送到业主指定的地点，严格按照使用单位所需的数量提供，未经使用单位同意，不得增加或减少。

四、每天在正常情况下送新鲜肉类、蔬菜两次；随叫随到，随时提供采购，并送达指定地点；我司必须将业主需要的新鲜肉类、蔬菜按计划按时间送达。

五、按照业主要求随时通知我司购买各种配餐等商品的需  
要，我司必及时按业主要求将商品送到。我司保证新鲜的食用肉类做到：猪肉牛肉有卫生防疫检测印章，无注水；肉新鲜、无异味、无腐烂、无防腐剂保鲜，品质合格无毒无害；家禽类新鲜、无病、无注水。蔬菜类做到：新鲜菜光滑、清脆鲜嫩，无变质腐烂、无黄叶、不带泥沙、无杂草、检验无农药残留，净菜达到??%以上。

六、业主可对我司的供应肉类、蔬菜不定期抽样送卫生防疫部门检疫。如肉类、蔬菜有卫生、质量问题，检验费由我司承担，并承担相应的违约责任。

七、我司保证配料用品保证卫生安全合格，坚决不提供包装袋破损、生产日期标识模糊不清、假冒伪劣或不符法定要求的配料用品。我司提供的指定商品保质期到达业主地点时有??个月以上。

八、加强对配送人员的.健康管理，配送人员保持良好的个人卫生，穿戴清洁的工作衣帽，不留长指甲，不涂指甲油，不佩带饰物，保持手部清洁，并持有健康证件。

九、定期或不定期对运送食品运输车辆的进行清洗消毒管理，保持车辆清洁、无异味、防止污染。

我司本着“保障食品安全，享受幸福生活”的原则，以优良品质与信誉求发展，以客户为中心，保证做诚实守信的经营户。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

## 服务质量承诺书篇九

我公司在\_\_\_\_\_招标中有幸中标，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程施工质量做如下承诺：

- 1、技术交底：认真阅读并理解图纸，技术交底并签字确认。依据投标文件针对实际工程内容详细编排相应施工组织设计，确保工程质量及工期目标的实现。
- 2、不转包分包：保证不转包中标工程，不分包中标工程，并随时接收建设单位的监督。
- 3、原材料保证：同监理单位密切合作，严把材料质量关，决

不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。

4、检验与检测：所使用涉及到质监、安检的测量仪器及机械工具均在检验检定合格期内。从施工机具及测量检测设备上确保施工质量。

5、安全生产：调动我方积极因素，杜绝质量事故发生。安全生产，做到0伤亡。确保工程目标的实现。

6、内业资料：分部分项工程采取自检与联检，并建立可追溯性的检查记录档案及内业资料，保管好档案资料。

7、质量自检：全部工程交验前，公司将由项目负责人牵头，组成以项目经理为组长，由项目部质检员、专职安全员、施工队长及公司质检部人员组成的小组进行自检，然后再报请监理及业主验收。

8、交工验收：工程质量达到合格标准。

9、保修期限：工程竣工后，根据国家标准及行业规范，我方将负责贰年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

以上是我公司对该工程的质量承诺，若在施工中我方达不到甲方要求及我方承诺的标准，在施工中出现质量问题与我方有直接责任时，我方愿受罚工程造价的（5）%。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

## **服务质量承诺书篇十**

1、本项目拟派总监为xx□并承诺在项目施工中不更换总监，除非建设方主动要求。

2、我公司将在业主要求的期限内组织投标承诺的人员进场开

展监理工作，如确有原因需更换监理人员，我们将事先征得业主同意，并保证替换人员资质不低于被替换人员的资质和合同的要求。

3、在合同期内，我公司将采取一切措施保证监理人员的稳定，以利监理工作连续、正常进行。

4、如因工程需要或业主另有要求需要增加监理人员的，我公司将积极调派符合资质要求的监理人员进场。

5、在每年冬休前或单项工程已完工需要监理人员退场时，我们保证事先向业主提交书面的人员退场计划，在征得业主书面同意后按计划组织监理人员退场。

6、如有个别监理人员不能按照监理合同的约定进行监理服务的，一经发现，我公司将严肃处理，同时接受业主根据合同条款采取的处理和处罚。

1、我公司将采取新购、调配等多种方式将投标承诺的监理设施（含办公和生活设施、通讯设备、交通工具、试验检测仪器设备等）组织进场，进场的监理设施以保证满足工作需要和招标文件要求为最低标准。

2、根据我公司管理制度，公司将责成项目监理人员妥善使用、管理、保养所有监理设施，以保证在合同期内所有进场设施均处于良好的工作状态。

3、如因工程需要或业主另有要求需要增加部分监理设施的，我公司将积极、按期配备相应符合要求的设施。

4、如部分工程已完工，相应的监理设施可以退场，我们将将书面报告业主，在征得业主同意后方可组织相应的设施退场。

1、我公司将选派资质合格、业务能力好、责任心强、经验丰

富、年富力强的监理人员组建项目监理机构，以高素质的监理人员来保证工程的高质量。

2、我公司已有完善的质量保证体系和奖惩措施，并保证质保体系正常、有效运行，并及时兑现奖惩，利用制度和经济杠杆来约束监理人员加强工程质量的监管，保证工程质量。

3、我们将督促、检查项目监理机构质量教育培训情况、技术交底情况、质量通病防治措施等质量活动开展情况，以提高监理人员的质量意识和业务素质，能在监理工作中发现问题和解决问题，甚至能事先提醒承包人采取措施预防质量问题的发生。

4、我们将采取超前控制（审查开工报告和专项施工方案、检查施工准备工作、抽检原材料质量等）、过程控制（巡视、旁站、专项检查等）、验收控制（质量资料检查、工程实体质量检测等）等措施来加强质量控制，保证工程质量；同时，通过监理指令、通报批评、返工、暂停施工、暂缓计量等手段来约束承包人保证工程质量。

总之，通过如上措施，我们保证达到如下质量目标：

分项工程一次性验收合格率达到100%；

交工验收每施工合同段质量评分在93分以上，质量达到合格等级；

竣工验收每施工合同段质量评分在92分以上，质量达到合格等级；

1、要求承包人根据合同要求提出工程总进度计划、年度和月度施工进度计划及月报，审查并督促其实施。

2、随时检查进度计划的执行情况，并将计划进度与实际进度

进行比较，出现偏差时指令承包人采取相应的措施保证计划的实现。

3、每月检查一次承包人的施工投入情况（包括资金、机械设备、材料储备、人工等），并与月计划投入情况进行比较，如因投入不足而影响工程进度，及时指令承包人加大投入，以保证工程进度。

4、提高监理工作效率：及时审签开工报告、及时进行工序验收，以保证工程能按期开工，完工后能及时转入下道工序施工；加强过程控制，及时发现和解决问题，不因质量和安全问题影响工程进度。

通过以上措施，我们保证达到如下工期控制目标：确保按期完工，力争提前完工。

认真审查承包人提交的现金流量计划，现场核实工程数量和计量，审查签发支付证书。严格审查计日工、额外工程、设计变更、价格调整，认真仔细地做好施工现场记录，当承包人要求额外补偿或索赔时，做好各种证据及资料的记录、整理，为业主把好费用关。

1、对工程或其任何部分的形式、结构、质量、数量及任何施工工序的变更，严格按工程承包合同及业主制订的有关管理办法执行，及时对变更工程的单价和数量进行审核、上报。对承包人提出的工期延长或变更设计费用，就其申请的理由和事项，核查全部情况，并根据合同规定程序审定变更设计增加的款项，按合同规定的审批权限，经业主和驻地监理工程师、总监理工程师批准后发出变更通知单。

2、监督承包人进入本工程的主要技术、管理人员的构成、数量与合同所列名单是否相符，对不称职的'主要技术、管理人员，及时督促承包人更换，以满足合同要求。

3、监督承包人的工程分包情况，严禁非法分包，对必要的分包及时提出审查意见，报业主和总监办审批后实施。严格审查承包人以劳务形式进行分包。

1、督促承包人建立可靠的安全保证体系，建立纵向到底、横向到边的安全责任制；强化个人、施工班组、项经部的三级安全教育；完善安全生产管理制度、安全技术交底制度；编制安全生产专项施工方案和安全生产事故应急预案，并进行安全演练；督促承包人积极开展“平安工地建设”活动。

2、督促驻地监理机构每月开展一次安全文明施工教育、培训，提高监理人员的安全意识；在每个重要分项工程开工前对全体监理人员进行安全监理技术交底，对工程中可能发生的安全事故及监理方法予以说明，确保不发生任何形式的安全事故。

3、加强安全生产的事前控制，包括：编制安全监理工作计划，审核开工报告及安全生产施工专项方案，监督承包人安全文明施工技术交底，检查、审核承包人安全生产费用的使用情况。

4、加强安全生产的过程控制，建立安全生产台帐和危险源台帐，认真记录安全监理日志；通过巡视、检查等措施及时发现和消除安全隐患；通过监理指令、通报批评、停工整改、处罚等手段来约束承包人保证生产安全。

通过上述措施，保证一般安全事故频率控制在3%以内，事故费率控制在1.5%以内，坚决杜绝重大伤亡事故，无管理不当造成的或安监局认定有责任的重大、特大事故。

在施工中主导推行清洁化生产工艺，规范施工现场，做到文明施工，采取“全过程控制”的主动管理方式，尽量避免破坏自然生态，削减环境污染，补偿自然资源损失，使工程施工给环境造成的影响达到环境损失最小、环境恢复费用最少、

生态功能最佳的效果，确保绿色工程的建设实施。

- 1、我公司高度重视廉政建设工作，驻地监理单位必须设立廉政建设领导小组，建立健全廉政建设保证体系，加大廉政宣传教育工作，把廉政建设工作贯穿于整个施工监理过程中。
- 2、我公司定期公开质量检查情况、变更审批情况、办公和生活费用的使用情况等，接受全体监理人员、承包人、各级领导甚至社会各界的监督，以约束监理人员的行为。
- 3、如有监理人员经受不住诱惑，发生吃拿卡要、吃喝嫖赌等损害监理形象、坑害承包人和业主利益的行为，一经发现，我公司将采取批评教育、辞退，甚至交由司法机关追究法律责任等处理措施，同时无条件接受业主根据合同条款采取的处理和处罚。

通过以上措施，我们保证将此项目打造成一个规范工程。

## **服务质量承诺书篇十一**

为确保项目施工质量，本次项目施工负责人郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量及保修承担责任，承诺基本内容如下：

- 1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。
- 2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做施工现场记录，记录工程的各部分施工是那个或那几个负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程付相关责任，项目负责人有取带责任。
- 3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差

错的`，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求，施工技术标准 and 合同约定对各种材料，以及构、配件进行检验，未经检验或检验不合格的不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、建立、健全教育培训制度，加强对员工的教育培训，未经教育培训或者考试不合格的人员，不上岗作业。

7、依法履行建筑装饰工程质量保修义务。

8、在保修期内应无条件的全额免费履行维修义务，不得以任何理由推脱、拖延甲方的维修项目。

承诺人□xxx

日期□x年x月x日