

# 公司经理述职述廉报告 保安公司经理述职述廉报告(汇总10篇)

通过整改报告，我们可以对问题进行归纳总结，从而更好地进行反思和改进。这是一份优秀的竞聘报告范文，希望对大家在撰写自己的报告时有所启发。

## 公司经理述职述廉报告篇一

各位领导及同仁：

大家好！

我们酒店以较好的成绩“辞旧迎新”跨入20xx年。我是保安部经理xx□在这新年之际，我代表全体安保人员向在座的各位领导及同仁说声：大家新年好！

在过去的一年里，我们安保部全体员工为把太航西楼创建为一个人文、生态、活力的文明酒店而努力工作，积极配合一线同仁，担“治安、消防之重任”，尽“保驾护航之职责”，带领保安人员强化服务意识，行于服务细节，用心极致，立足于“形象大使”的岗位上认真作为，尽心尽职，取得了领导、同仁及客户认可，现向大家作一汇报。

### 1、务实消防组织建设

根据消防法规的明文规定和消防部门的严格要求，在酒店领导对消防工作的重视与支持下，本酒店被评为“双星达标”合格消防单位后，更加严格要求，于上半年酒店消防组织建设调整的基础上，根据消防部门今年11月份提出的“深化五大，消除隐患”，之规定，对“消防组织机构”又做了进一步落实，更加明确化、实用化、公开化，并公众于酒店大厅，方便于酒店员工和客户们的了解与监督。

## 2、务实消防档案的健全落实

于20xx年10月份，消防部门召开会议，要求对消防工作明细化并分类归口建立档案，分为法人资格证书、营业执照、消防设施明细登记、消防中控室管理及交接班制、消防建筑图标，消防培训资料等六项建档管理制度，要求文字、电子双重备查，必须做到“谁主管谁负责”，“谁负责谁签字”的原则。严肃认真、切实将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任明确，末端有果。

## 3、务实对消防设施的严格管理制度

消防部门在全市掀起“深入五大，消除隐患”的全员活动，我店积极配合检查指导，按消防部门的严格要求，对消防设施：消火栓、灭火器、应急灯、安全指示标志、闭门器等进行全面维修与补充。

## 4、务实消防知识培训的实战建设

根据消防“四个能力”的实战要求，我们对酒店新老员工进行了定期培训、考核、实战演习。尤其对安保队伍自身建设加大力度，并将消防知识培训、治安维护职责、酒店住房分布、餐厅布局、会议场所、内部电话、周边情况等内容编制学习资料。在每月1号的会上组织学习引导他们对绩效理念的接受能力，明确自身形象大使的岗位，时刻牢记“心中有目标，肩上有重任”。

今年我们安保部配合行政人事部对新老员工的培训达260人次，进行消防知识考核260人次，针对消防专题观看消防音像视频达260人次，平时工作中不定期的对各部门员工“四个能力”熟背与理解进行抽查达360人次，对消防报警系统和陈总报警装置接警后的应做事项及演习达360人次等，从而提高了员工们的消防意识，懂得消防工作的重要性，学会了扑救初级火灾的专业流程，正确使用灭火器，报警的基本方法。

## 1、历史教训，警钟长鸣

自本酒店被评选为“省优、市优”三星酒店，政府机关会议和出差定点饭店，“五叶”环境酒店，消防“双星”达标单位□a级治安重点单位等荣誉和资格后，更加体现上级领导对本酒店的高度重视和严格要求。

由于去年本酒店在治安工作上我们安保措施力度不够，制度不全，曾发生婚宴诈骗礼金，客人物品被盗，总台遭遇蒙面歹徒持枪抢劫等恶性案件的发生，引起领导的高度重视，我们对安保工作进行全面整治，针对案例分析，采取果断措施，定出切实可行的具体实施办法，杜绝了恶性事件的重演，取得了突破性的好成绩！

## 2、尽心作为，常备不懈，成效显著

针对发生案例，结合酒店实况，遵照领导要求，组织全体保安人员认真学习，提高认识，加强高度警惕性，定于凡在婚宴、生日宴、会议宴较集中的时间段，利用监控观全景，巡逻到现场，提示面对面，做到“硬件辅助，软件主动”专人负责日记录，月总结、行流程、重结果，不给犯罪分子可乘之机。

### 1、务实奋战，搞好车场管理

在咱们酒店不断发展的情况下，车场的停车位已远远达不到车流量的需求，由于每天进出车辆近百余次，加上由于员工电梯的暂停使用，经常出现车场车辆拥挤，疏通困难，时刻潜伏隐患危机，就此现实状况，我们安保部指挥车辆眼明腿快，做到车动保安在，车停保安管，停车场的进出车辆做到忙而不乱，通道畅通。

### 2、制度约束，维护酒店利益

今年下半年以来，酒店后院员工通道重新改造后，我们安保部加大管理力度，加强自身素质的提高，充实责任心，对查“出入证”“查包”职责上下大功夫，制定了专项制度及交接规定，设定主管负责人在班中督导检查，落实到实处，逐步使广大员工给保安工作充分认识与理解，提高了自觉配合，履行义务的自觉性，使后院的安全问题有了明显提高。尤其是对垃圾及纸片的分类管理、员工车辆的停放和环境卫生更加条理化、规范化，使员工通道面貌上得以根本上改观。

在今年政协双会和中博会期间，我们保安队伍充分做好战前动员，强化仪容仪表提高认识，“鼓士气、提斗志”，用心极致，主动帮顾客拿行李，带路线，订车位。下雨主动给顾客打伞遮雨，帮残疾人推抬轮椅，夜间帮客人带路、买药品，购食物等等，事事暖人心，件件感动人。诚恳拒绝客人给予的小费，礼物，赢得客人的赞扬。

我安保部全体员工按照酒店领导统一布置，上下一盘棋，同步运作，同心协力并加强与各部门随时沟通，团结一致，奔着绩效管理方向，锁定目标，新老员工互帮互学，共同奋进，一帮一共同努力，出色完成领导交与的各项任务。

我们保安部门以消防、治安、安全为主题，对下属、主管分工明确，各负其责，根据每日工作流程，服安排给予跟进督导，看过程、重结果，批劣表优，落实完成各项任务。每天班前向“客服部”咨询当日会议情况，有无vip接待，向客房部及总台咨询当日入住房态，向餐饮部咨询当日婚宴生日宴、会议宴及重要接待详情。以便我们做好安全巡逻重点服务。

#### 4、关爱员工，务实与执行力度

员工是财富，是酒店发展的主力军，按照领导的指示去关爱他们、启发他们，调动其积极性，发挥他们主观能动性。一年四季“夏战三伏，冬抗三九”，确实是从事着辛苦劳累的工作，酒店领导也“因岗制宜”给予保安人员许多特殊待遇，

我身为安保部的领导者，始终想着他们，关心他们，坚持夏季给保安人员烧绿豆汤，冬天烧姜茶，温暖他们的心，就在今年入冬来的第一场大雪时，全体保安人员全天顶风冒雪，清扫积雪，保障了车场内的道路畅通。虽然我们保安人员衣服湿透，辛苦劳累，但任然是欢心笑语，没有一个叫苦叫累。

回顾过去的一年，我们保安队伍立足是本职工作积极配合一线同仁努力工作，吃苦耐劳，同心协力，敬业务实取得了消防安全无事故，治安工作无损失的较好成绩，这只能说明过去。“居安思危”看将来今后的路程更艰巨，任重而道远。

在成绩面前我一定要立足于自检自律，戒骄戒躁，认真反省，深思熟虑，总结不足，在绩效管理新的一年开始之际更进一步加深理解，提高新的理念，强化执行力度。总之要在新的一年制定出全年工作计划，立足于作为强化执行力度，始于龙年奋争！

结束语：

我的奋斗目标——遵照公司及酒店领导导航路线，结合当前“加快转型、跨越发展”的形势，立足本职，踏实奋斗！

我的努力方向——立足于酒店实现“个性化、标准化、规范化”为基本，向特色化，智能化求发展！

以上就是我的述职报告，在工作中还存在不到之处，请领导批评指正。

## 公司经理述职述廉报告篇二

述职报告

209月，受组织的重托，我到费县供电公司任经理，为不辜负省市公司领导的期望和广大干部职工的信任，我认真学习贯

彻十六大、十六届三中、四中全会精神，团结带领全体干部职工，积极落实省市公司各项工作部署，坚持“以人为本、安全第一、效益至上”的企业宗旨，解放思想，拼搏进取，开拓创新，勤奋工作，企业保持了良好的发展势头，两个文明建设效益显著提高，得到了各级领导的肯定和广大职工的认可。我被省集团公司评为优秀领导干部，并获全市优秀青年企业家荣誉称号。

## 一、理思路、讲奉献，凝心聚力干事业。

（一）确立了清晰的工作思路。今年年初，根据省市公司要求，结合自身实际，我确立了工作思路：以“三个代表”重要思想和十六届三中全会精神为指导，认真贯彻落实集团公司、市公司“两会”精神，抓管理、抓发展、抓队伍、抓行风，围绕建设国家一流企业这“一个中心”，建设物质和精神“两个文明”，落实进一步加强企业管理、加强队伍作风建设、加强党建和精神文明建设“三项措施”，确保政治、经济、形象、生产“四个安全”，完成各项合同指标□220kv费县变电站配套工程□110kv城北输变电工程、超华热电建设和低压资产移交“五项任务”。

（二）进一步加强了班子建设。按照“团结、奉献、廉洁、进取”的目标，我认真加强领导班子建设，作为班子的班长，我团结带领其他班子成员，以企为家，工作第一。大事讲原则，小事讲风格，做好表率。同时坚持民主集中制原则，认真执行“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的基本制度，保证了决策民主化和科学化，领导班子形成了强大的凝聚力和向心力，从而建设了一个团结进取、高效运转工作机制。得到了上级的充分肯定和广大职工的信任。

## 二、开拓进取，深化管理，各项工作得到创新发展。

今年以来，我团结带领广大干部职工，克服困难，真抓实干，各方面工作都取得了新的进展。

## （一）今年以来各项工作的新成绩

1、经营管理水平进一步提高。通过内抓管理，外拓市场，进一步加强财务控制，全面实行预算管理，开展了营业普查和反窃电工作等，实现了增供扩销、增收节支。1至9月份，完成供电量3.3亿千瓦时，同比增长30.32%；实现利税1017.48万元，同比增长10.4%；低压线损率10.21%，低于11%的国家一流标准。

2、建设国家一流企业扎实推进。不断完善企业标准化管理体系和建设一流措施。及时完成整改项目及整理各项资料，按要求开展了各项经济、技术指标的分析工作，使各项指标实现了在线运行，达到了“可控、在控”，并及时总结，积极改进。在科技进步方面，建成营销技术支持系统，获市公司科技进步二等奖。完善了生产mis□营销mis□通讯上第一个实现了与省市公司的直联，13个供电所实现了光纤宽带联网，部分电工组配置了微机，带电作业实现了常规化。

3、城网建设改造步伐加快。为确保城网建设改造工作的顺利进行和整改质量，制订了管理办法，所有工程统一测勘、设计、组织施工、预算决算。目前□35kv及以上项目已经完成了35kv探沂站、城西站、费城线改造工程和35kv刘庄站、新桥站的扩建工程□110kv城北输变电工程正在施工。中低压工程完成改造10kv线路23条，新建10kv线路2条，改造0.4kv单位51个，“一户一表”工程更换电能表3850只。

4、安全生产再创新高。通过多种形式不断加大安全教育与管理。成功举办了第六届安全知识竞赛；积极开展创建无违章县供电企业、安全大检查、安全月活动；召开了安全用电专项整治工作会议，对部分企业安全用电进行了检查；积极做好迎峰度夏工作，开展了负荷预测，严格汛期值班，制订应急预案。由于安全措施扎实有效，安全管理水平不断提高，截至10月28日，实现连续安全生产4746天。

5、农电管理实现规范化。对供电所的帐务进行统管，进一步规范了供电所财务管理；举办了第三届农电工岗位知识及技能竞赛活动，进一步提高了农电工素质。6月初全市农电管理现场会在我公司顺利召开并参观了现场，对我们农电管理工作给予了高度评价。目前，14个供电所全部被省集团公司命名为“规范化管理供电所”、被县消协评为“消费者满意单位”，并建成1个国家级示范窗口和3个省级示范窗口。按要求积极做好了农村低压电力资产移交工作，顺利完成了移交接收和合同签订任务。

6、优质服务水平不断提高。为给客户提供更加优质快捷的服务，又出台了一系列措施，深入开展营销服务年活动，把工作重点转向营销，把经营重点转向市场，把管理重点转向服务。一是开发、运行银电联网系统。同农业银行实现了银电联网，客户可就近交纳电费，进一步方便了客户。二是启用语音查询服务系统，开通了95598服务热线。三是建设营销mis系统，实现了全县营销数据的共享和城乡服务一体化。四是加强了“彩虹工程”运行机制建设，保证“彩虹工程”常态高效运转，推动了行风建设再上新台阶。

7、多种产业实现快速发展。本着慎重投入、注重产出、任重发展的方针，进一步加强多产发展战略研究，完善对产运作的规章制度。以超华热电厂建设为龙头，积极开辟新的发展空间，抓住有利时机，改进操作模式，加强技术改造，转变企业经营机制，提高多产核心能力，确保多产走上可持续发展道路。目前超华热电厂主体工程已经竣工，正进行设备安装。

8、精神文明建设呈现新气象。围绕经济建设抓党建，发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。公司党委被省委授予省级先进基层党组织称号，被市委授予“五个好”先进企业党组织称号。完善文化阵地建设，开展丰富多采的文体活动。特别关心职工和离退休职工生活，给全体职工进行健康查体，开展“送温暖”活动，针对职工关心的问题，给予积



极解决。同时，积极组织参加“慈心一日捐”、“春蕾计划”万人行、义务植树等活动，展现了良好的精神风貌，形成了“真诚守信、勇于负责、团结和谐、锐意进取”的道德风尚。

## （二）工作中的几点体会

一是解放思想，根据形势需要，及时调整工作思路。积极做好工业园等重点工作的电网规划建设，正确处理不断增长的服务需求与有限的服务能力之间的矛盾，得到了政府和各界的好评。联合经贸局、安监局开展了安全用电专项整治活动，优化了安全供、用电环境。结合嘉禾事件，开展了优质服务大讨论，进一步提高优质服务意识，实现了经济和社会效益双赢。

### 二是以干事创业统一职工的思想

步调，保持全局一盘棋。坚持用事业统一思想，用工作统一行动，及时把干部职工的注意力集中到干事创业上来。利用两次职代会，把企业改革发展的形势、目标和措施向职工讲清楚。利用民主生活会、支部书记会、职工思想动态分析会对队伍和作风建设提出明确要求。使干部职工思想统一、步调一致、目标明确、理性实干，为做好工作提供了思想和作风保证。

三是把加快发展放在工作的首要位置来抓，企业整体素质不断提升。以高度的紧迫感和使命感，大力推进创新，谋求新的突破。在农村低压资产接收、电力设施保护等方面都取得了一些成功经验，制定实施了《物业管理办法》、《专项经济责任制考核办法》。完成了张庄供电所组建、郝家村供电所的撤消和超然公司的机构重组，进一步理顺了供电营业管理机构和多产组织机构的关系。进一步加大审计力度，深入开展农网改造“回头看”活动，堵塞了管理漏洞。全面开展清产核资和营业普查工作，加强固定资产形成、转移、报废

等各环节的管理。积极开展低压供用电合同签订工作，依法规范供用双方的合法权益。

### （三）当前工作中存在的问题

由于各方面的原因，我们工作中还存在一些困难和不足。

1、思想解放程度不够。随着电力体制改革的进一步深化，新情况、新问题不断出现，部分职工思想认识、管理理念、工作水平等各方面还不能跟上当前形势的发展变化。工作缺乏主动性、创造性、前瞻性，习惯于传统思维定势和工作方式，给工作带来了被动。

2、安全生产外部环境不容乐观。一些个体企业重视效益，忽视安全，由于产权属于个人，整改难度较大。输电线路通道被侵占比较严重，威胁着电网安全运行。低压资产移交后，安全管理范围扩大，隐患增多，管理难度加大。

3、经营形势十分严峻。电价政策调整后，利润空间进一步萎缩；农村低压电力资产设备失修，维护费用无来源；“一户一表”工程的实施，在低压电网运行维护和管理费用负担将更沉重；城网改造结束后，资产增长迅速，折旧也相应增加，影响了利润，给企业带来巨大的经营压力。

三、加强学习，廉洁自律，不断提高自身的素质。

（一）加强学习，改进工作。以做一名学习型干部为目标，不断增强学习的自觉性和主动性，创新方式方法，努力提高自己的思想政治素质和业务素质。一方面努力学习党的路线、方针、政策和上级的一系列指示精神，另一方面广泛学习企业管理、电力新技术新成果、法律法规、金融财务、市场营销等方面的知识。通过认真学习《没有任何借口》、《做人做事做官》等书，使我对责任、敬业、服从、执行的内涵有了更加深入的理解，对如何做好下一步工作有了更加深刻的

认识。坚持做到学习日常化，工作学习化，不断提高理论知识、素质能力、工作水平和工作成效。

（二）加强监督，廉政勤政。认真落实党风廉政建设责任制，建立起一套制度完善、纪律严明的保证、监督和考核体系，深入学习“两个条例”，开展反嫌疑腐败活动。与县检察院开展了廉政共建活动。建立健全了领导干部廉政档案，全面实行领导干部重大事项报告制度，领导干部收入实行定期申报登记制度，规范了领导干部行为。高度重视厂务公开工作，注重发挥组织监督、群众监督等渠道的作用，实现了“领导带廉、制度保廉、教育倡廉、监督促廉”四管齐下的良好机制，筑牢了廉政防线，树立了廉政、勤政、清明的优良党风。

四、再接再厉，戒骄戒躁，不断开创工作的新局面

（一）下一步工作重点

## 公司经理述职述廉报告篇三

在xx年来，根据集团公司述职述廉的考评内容要求，现将我一年来的思想、学习、工作和党风廉政情况述职如下：

我在物业公司担任副经理职务，主要负责收费部、房屋管理及安全保卫工作。

一年来，我能够积极认真参加集团公司和物业公司组织的各种理论学习，参加支部的各项活动。学习了公司有关党风廉政方面的制度规定，在学习中能够认真做好记录。凡是组织的学习活动自己都能够做到不迟到不早退，在思想上能够自觉遵守国家的法律法规和公司的规章制度，能够对公司下达的各类会议精神 and 各项管理制度进行认真阅读，并在实际工作中传达落实。

在工作中能够努力做到顾全大局，以企业的利益为重，对上

级领导安排的工作，尽自己的最大能力去做好。工作上能够按组织原则和管理程序办事，坚持原则，能与班子成员和周围的同志搞好团结，对工作中出现的问题和困难，能够与班子成员互相通气，共同探讨，制定行之有效的方法和措施，使工作上的问题得到顺利解决。虚心向有经验的同志学习请教，努力完成各项任务，不说不利于团结的话，不做不利于团结的事情，能够开展批评和自我批评，虚心接受其他同志的批评，并在今后工作中加以改进。

认真履行自己的岗位职责，踏实工作，努力完成领导交办的各项工作任务，能够摆正自己的位置，积极维护企业的利益，今年在集团公司和物业公司班子及有关部门同志的支持和帮助下，主要做了以下几个方面的工作：一年来，认真仔细地梳理了物业公司几年来甚至几十年的欠费账目，下大力气解决水、电、暖、房费等费用的清欠工作，历史欠费回收取得了很大的成就。学习吸收先进的管理模式改进收费软件系统，缩短费用回收周期，改善公司现金流的加速周转。加大房屋回收力度，理清产权关系，解决了多年来难以解决的25楼一层原粮站的房屋问题。到目前为止，已将25楼一层360平米房屋全部回收。今年国内外稳定形势异常严峻的形势下。抓好重大节假日和重要活动、会议的安全保卫工作，确保各项活动顺利进行。及时、稳妥地处理各种案（事）件，严厉打击干扰正常办公秩序的不法分子，确保正常的办公秩序。维护企业正常的工作秩序。严厉打击盗电行为，有力的震慑了社区内窃电分子的嚣张气焰，为公司挽回了大量的电费损失。

积极配合集团公司“依法治企年”的工作要求，做到有法可依、有章可循、有法而治。始终坚持打击与防范并举，治标和治本兼顾，重在防范，重在治本的工作方针。毫不动摇地把集中打击与专项整治和经常性打击紧密地结合起来，不断强化辖区治安管理，维护了辖区的政治稳定和治安安定。

严厉打击违法犯罪活动，整治治安混乱区域，解决突出的治安问题。实行规范化管理，并针对三个家属院的不同治安特

点，采取了机动灵活的定时和不定时巡逻检查，明显的改善了社区的治安状况；切实加强机关办公区域的安全管理工作。加强办公大院的车辆管理，严格车辆出入证的查验，杜绝无证车辆和外单位车辆的过夜停放；加强办公楼的门卫管理，严格实行工作证查验和电话约见制度。强化技术防盗工作，抓好重点部位技防措施的落实，确保目前现有技防设备正常运转。加强人防、物防管理，不断完善“三防”立体安全防范体系，进一步完善各重点部位的监控系统。并针对每年夏季、冬季是入室盗窃高发季节，基建开工，大量外来务工人员将进入社区，治安隐患必然增加，我们有针对性的在辖区内盗窃易发地段、重点地段，高发时间段，加强了巡逻密度。摸排租赁户信息，建立重点人口信息表，做到防患未然。并通过张贴、发放等形式进行宣传，提醒各住户提高防盗意识，协同我们共同做好“群防群治”工作。积极配合辖区公安机关打击入室盗窃的犯罪活动，使广大职工群众能放心的居住，安心的工作。辖区内无重大刑事治安事件发生。

顾全大局，积极配合基建工作。由于基建施工原因，办公区域和火电新村社区的车辆行驶于停放问题，势必会影响广大职工与住户的日常工作与生活，科学合理的划分停车场，停车位，行车线，各类道路提示牌，反光镜等等硬件措施，疏通施工车辆通道，并组织巡逻队对违规停放的车辆进行整顿，从而使辖区内的车辆规范有序的停放。施工车辆在院内没有发生任何交通事故。

加强集团公司的消防安全管理工作。按照“以防为主，防消结合”的原则，我们经常对公司办公楼及辖区进行了消防安全检查，牢固树立“隐患险于明火，防范胜于救灾”的思想。对不符合防火要求的部门和住户及时下发了《火险隐患整改通知书》消除火险隐患。组织了集团公司消防应急疏散及地震逃生应急演练，增强员工的消防及防震知识和应急能力，应对突发事件的防范意识和应变能力进一步提高。集团公司的综合治理工作受到上级的肯定和表扬。

1、能认真学习党纪法规。根据党风廉政建设有关规定和中纪委提出的领导干部廉洁自律等文件要求，不断提高自己思想认识，增强廉洁自律的自觉性。在工作上能够认真按规定制度办事，按程序办事，努力做好各项工作，不做违犯政策规定的事情。

2、在工作上能够严格执行廉洁自律规定，按照组织原则办事，做到凡是不利于企业的话不说，违法违纪的事不做。在自己分管的工作中能够做到不徇私情，走后门，不做损公肥私，以权谋私的事情。能够做到以大局为重，以企业的利益为重，没有做过损害企业利益和职工利益的事情，对自己分管的部门也没有出现过职工反映不廉洁的情况。

3、能够正确对待组织赋予的权力，认真履行好自己的工作职责。按组织原则办事，工作中没有出现大的失误。

1、在理论和专业学习的主动性和自觉性方面，和其他同志相比差距还有不足。自觉抽时间或利用业余时间学习比较少。只是满足于上级要求学什么就学什么，还只是停留在被动或表面上的学习，没有从更深层次上去学习、去研究、去理解。

2、工作中有时会有急躁情绪。

3、工作创新精神不够，被动应付多，经常是处于奉命行事，超前思考等方面做的还不够，在工作上有时不敢大胆管理，有时有畏难情绪，有怕得罪人的思想。

1、要在今后的工作中，不断的加强政治思想方面的学习，加强专业知识的学习，认真学习集团公司党委对党员领导干部廉洁自律等有关方面的文件规定，不断加强自己世界观和人生观的改造，不断提高学习的自觉性和主动性。

2、在党风廉政方面，要按照集团公司党委关于党风廉政建设、廉洁自律方面的各项规定约束自己的言行，严格遵守国家的

法律法规和企业的各项规章制度，自觉遵守集团公司党委关于廉洁从政的规定要求，严守党的纪律，时刻保持清醒的政治头脑，做到自重、自省、自警、自励，认真做到勤政廉洁，做到诚信待人，踏实办事。

3、要严格按照集团公司对领导干部的考核制度和标准要求自己，与周围同志搞好团结，做到经常沟通相互交流，取长补短，不断克服自己存在的缺点和不足，努力做好本职工作，为企业的稳定发展做出自己应有的贡献。

## 公司经理述职述廉报告篇四

xx年本人在分公司总经理室的正确领导下，在公司同事的关心指导下，认真贯彻了总、分公司年初制定的经营目标，较好的完成了本部门全年工作计划，取得了一定的成绩。现述职述廉如下：

全年工作主要围绕：市场变化和公司业务发展需求，在依法依规的前提下，坚持“稳健经营，以效益为中心”的指导思想，全面实施预算管理。进一步调整业务结构，加大业务推动力度；不断加强基础制度建设，切实抓好服务体系建设；继续深化各项改革，狠抓队伍建设；全面提升管理水平，提高经营效益，扩大市场占比。

加强管理能力和政治理论方面的学习。坚持把管理能力的学习放在首位，不断提高思想政治站位。结合营销管理部工作实际，认真学习领会总公司20xx年上半年工作会议精神，学习分公司办公会中加强和改进管理工作，提高工作认识的思想 and 论断。通过学习增强了事业心，提高了工作的管理能力。

拓宽工作思路，综合各个业务环节全方面考虑问题，目前看来合理的工作方法，并不是最好的方法，在工作中不断总结好的经验，不能被经验所束缚，抱有质疑的心态，增强创新精神。在不断的学习中，工作能力得到了提升，明确了努力

工作的方向，增强了做好工作的责任感和使命感。

进一步规范完善工作管理制度和流程的同时，管理模式创新逐步增强。管控方式从公司内部转移到合作机构和个人，切实落实管理考核机制，充分调动一切可以利用的资源，围绕着公司目标开展工作。在自己工作职责范围内，充分发挥积极性、主动性和创造性，提高预见性、超前性和计划性，在管理成本相同的前提下，创造出了更多的经济价值。

公司开业初期，根据湖北市场和公司经营情况制定了《营销团队及营销序列人员基本管理办法(试行)》、《渠道业务管理办法》、《个人代理人管理办法》、《直销业务管理办法》、《业务交叉管理办法》等管理制度，在制度上保证业务协调有序发展。

在合规经营方面，要求发展要建立在依法合规的基础上，严格按公司内控制度和监管部门的要求处理业务，定期进行自查工作，对于出现的问题及时汇报、总结，不是藏着掖着，把问题放在桌面上，在依法合规的前提下，共同讨论解决方法。

在中介业务合规方面，不仅只要求自己清楚，同时也要求部门员工、中介机构能共同学习，深刻领会合规工作的重要性。年内组织了多次渠道业务管理培训，引导中介机构的业务经营方式的转变，把“稳健经营，以效益为中心”的经营思路带到业务一线。

在业务高速发展的同时，管理能力也在不断得到加强。在制度制定工作得到不断完善的同时，严格按照相关制度的要求安排工作，把工作分解到各个环节，责任到人，确保工作按质按量完成。工作的高效完成，有力得推动了业务的发展。

加强管理，推动业务发展的同时，在三季度把巩固车险业务，推动非车险跨越式发展作为工作重点；四季度把车险结构调整



作为工作方向;围绕“以利润为中心”的思路，每个季度都有不同的业务发展重点。在抓业务数量的同时，提高业务质量，坚决的屏弃屡保屡亏的“垃圾”业务，利用赔付率、折扣率、费用率三率联动的杠杆作用引导业务发展方向，确保业务的可持续性发展。

定期对公司经营情况进行总结、分析，及时发现工作中的问题，把问题消灭在萌芽状态。业务分析可通过各项经营数据的对比，发现问题出现的原因和预计可能的结果，为公司经营决策提供依据。业务经营分析能够比较客观的反映公司经营情况，为营销、承保、理赔、等各个业务环节提供数据支持。

高标准、高要求这是对工作结果的要求，充分调动部门员工工作能力，提高他们工作能动性，才能确保工作结果准确无误。部门工作压力大、进度快，对新员工进行系统化培训是不现实的。我们采用的方式是工作中学习，是将工作安排到每个人，由工作责任人先向上级主管汇报此项工作怎样去完成，需要多长时间，需要怎样的支持。再由主管对不足或错误的地方给予意见，锻炼他们对工作的解码能力和处理能力。在工作过程中由上级主管不定时督导，避免偏差的出现，逐步增加工作的难度，使其能力在工作中得到不断提升，员工的工作能力相对初期有了长足进步。

努力完善自身道德体系，严格执行廉洁自律的各项规定。牢固树立正确的价值观和人生观，自觉抵御腐朽思想文化的侵蚀。虽然我不是党员，但我一直严格按一个党员的标准要求自己，坚决贯彻落实《中国共产党党员领导干部廉洁自律若干准则》，严格按照“八个禁止”、“52个不准”的要求约束自己，带头遵守公司制定的各项规章制度。认真抓好部门的廉政工作，做到严格管理、严格教育、严格监督。

回顾一年的工作和学习，在取得上述成绩的同时，由于工作经验和领导能力的不足，在工作中也存在着一些问题：1、工

作前瞻性不足，工作存在被动接受的局面，对工作发展趋势的把控能力不足。2、工作解码能力相对不足，工作方式较为简单，工作结果和预期存在差距。3、政治思想觉悟有待提高。

在下一年的工作中，我将进一步强化学习意识，坚持“学以致用，用以促学”的原则，不断提升自身管理能力，以更好的适应岗位的要求。严于律己、克己奉公，在思想上提高认识，行动上严格规范，以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，用自身的带头作用，使本部门工作再上新台阶。

## 公司经理述职述廉报告篇五

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

20xx年以来，我公司在上级党委和纪委的领导下，紧紧围绕“创建县级一流供电企业”的奋斗目标，高度重视反腐倡廉建设，认真贯彻落实省市公司的决策，重点围绕解决损害群众利益的突出问题、查办违法违纪案件、开展治理商业贿赂、加强预防的制度建设、规范行政权力等方面，进行工作部署，廉政建设和反工作迈出新的步伐。

(一)领导高度重视，认真开展“警示教育年”活动。为了进一步强化我公司全体员工的廉洁自律意识和法纪观念，深入开展党风廉政建设和反工作，深刻吸取发生在111电力系统违法犯罪案件的教训，公司领导高度重视，成立了公司经理任组长，各分管副经理为副组长，各单位负责人为成员的组织机构。xx年1月4日开展了警示教育年活动动员大会。警示教育活动，以精神为指导，全面落实科学发展观，以“加强廉政建设，预防职务犯罪”为主题，以学习教育、查摆问题、完善制度和作风建设为主要内容，以构建教育、制度、监督并重和预防体系为主线，通过警示教育年活动，使反腐倡廉意识得到提高，严格执行廉政制度，完善落实监督制约机制，

领导干部作风得到了切实加强。

(二)统筹兼顾，务求实效，认真做好各阶段的工作。引导公司党员干部职工统一思想，充分认识警示教育活动的重要性和必要性，在增强搞好警示教育活动的责任意识 and 使命感的基础上，警示教育领导小组就教育活动进行了部署，在每个阶段，均组织全公司党员干部和机关人员召开动员大会，动员和引导全局干部职工，将警示教育和安全生产、经营管理及思想政治建设、反腐倡廉等工作有机结合，全面贯彻省市电力公司的部署，坚持人民电力为人民服务，为构建和谐社会和经济发展服务，为企业改革发展的大局服务。

(三)深入剖析典型案例，吸取教训，筑牢防腐拒变的思想道德防线。组织领导班子成员、供电所长及各部门负责人，认真学习111市局下发的典型案例，并进行了认真剖析，干部职工深受教育。同时我们充分运用网络宣传阵地，把一些反腐倡廉电视片、宣教片作成视频文件，组织干部职工观看。通过各类反腐纪实专题教材，教育引导广大干部员工树立正确的世界观、人生观、价值观。

(一)反领导体制和工作机制健全并发挥作用。公司党委多次召开各种层次的会议，研究部署我公司的党风廉政建设和反工作，成立了党委书记为组长，副经理为副组长，各科室、班组负责人为成员的党风廉政建设工作领导小组，并将今年党风廉政建设和反工作任务进行了责任分解，由党委书记负总责，党政领导班子其他成员分工负责，实行逐级负责制，一级抓一级、层层抓落实，在预防上下功夫、在完善制度上下功夫、在强化教育上下功夫，保证了我公司党风廉政建设和反工作组织落实、措施落实、机制落实、责任明确，做到了任务细化、抓手得力，有力地推动了我公司党风廉政建设及反向纵深发展。

(二)不发生瞒案不报、压案不查或责任追究不到位的问题。我们加强了对领导干部的宣传教育，为领导干部设立了廉政

档案，在不正当交易自查自纠活动中，要求领导干部如实反映情况，做出明示。对群众反映的问题要及时解决。到目前，我们没有发现存在此类违纪问题。

(三)由纪检书记牵头，监察审计部实施对客户进行走访座谈。4月份以来，我公司对全市有关领导、各乡镇政府村委会、个体户和重要客户及各界代表进行了座谈、走访，认真听取他们对我公司的行风建设工作的评价。就目前掌握的情况来看，社会各界均认为我公司20xx年以来行风建设工作开展扎实，各种措施制度针对性强，优质服务水平进一步提高，年初向社会公布的优质服务“十项承诺”均得到了严格落实，为确保公司在民主评议活动中取得好的名次打下了坚实基础。

(一)坚持把落实各项廉政制度作为廉洁文化建设的重点，努力把无形的廉洁理念转化为有形的制度。结合企业自身特点，公司先后出台了《111供电公司领导班子和领导干部党风廉政建设责任制》、《加强监督约束实施责任追究的暂行规定》，《招投标管理办法》、《监督管理办法》等一系列规章制度，将廉洁要求融入制度建设及执行中，从源头上堵住滋生的漏洞，形成“凡事有章可循，凡事有拒可查，凡事有人负责，凡事有人监督”的管理机制。近期来，以创建省一流县级供电企业为契机，针对近年来反腐倡廉工作遇到的新情况、新问题，公司开展了对现行反腐倡廉制度的清理工作，对不适应形式发展的予以废止，对执行过程中存在漏洞、操作性不强的进行补充、修订和完善，提高了惩防体系中制度建设的质量和水平。

(二)构筑惩防体系，重在监督制约。惩治和预防是反腐倡廉相辅相成、互相促进的两个方面，惩治有力，才能增强教育的说服力、制度的约束力和监督的威慑力。我公司在惩防体系的建设中，营销部建立了各种制度、办法28种，安全监察部有49种，生产技术部20种，财务部25种、监察审计部33种等共计155种制度、办法，形成了有效的监督机制。公司在建立健全规章制度的同时，更注重制度的执行和监督，以保证

制度的有效性，提高惩防体系的制约性。年初，公司领导与各基层单位负责人签定了《党风廉政建设责任书》，建立起约束机制。按照《关于对党员领导干部进行任职廉政谈话的暂行办法》要求，经常性地开展科级以上干部以及重要岗位人员任职廉政谈话，同时抓好领导干部个人重大事项报告、民主生活会、述职述廉报告、民主评议、戒勉谈话等制度的贯彻落实。按照有关制度要求，对我公司重大、重要事项执行情况开展全方位的监督，并对下属各供电所进行定期和突击财务审计，进行有效的监督检查，防止问题的产生。特别是对物资采购、资金管理、废旧物资处理等环节进行全过程监督检查。做到以制度和规范作保障，从源头上防止，为企业不断发展壮大、健康成长提供有力的保障。

(三)惩防体系的建立健全体现在为客户优质服务中。优质服务是电网企业的生命线，县级供电企业在深化客户服务的过程中，使党风廉政建设得到发展。公司不断完善业扩管理办法，严格落实服务承诺，将业扩报装办理的各个环节纳入全员监督之下，促进了业扩管理规范化，堵住了管理漏洞，提高了经济效益。同时，建立健全监督机制，成立了集客户投诉、举报、咨询为一体的95598呼叫中心，并不断完善其功能，实现了与省市公司连网运行，使员工的工作行为时刻处于上级部门和群众的监督，达到了行风建设与惩防体系建设工作的有机结合。

(一)党风廉政建设和建立考核评价机制有机的结合起来。为进一步加强领导班子及成员个人很好的贯彻执行各项廉政规定，年初公司制定了党风廉政建设工作计划，对党风廉政建设责任任务进行了分解，确定廉政建设的重点，实行党政工密切配合，明确责任，分工到位。公司班子成员及各单位负责同志与公司签订廉政建设责任状，严明奖惩措施，保证各部门对廉政工作的落实。公司领导班子成员按照分管的部室、单位开展不定期的检查，对在检查中发现的问题及时提出批评，制定整改措施，加以改正。

(二)发挥职能作用，加强监督检查。加强对党员干部的全程监督，抓住关键岗位和关键环节，对公司领导和基层所长，使行任前廉政谈话，任中提醒谈话，定期责任审计、任满离任审计。延伸监管范围，从工作圈延伸到生活和交际圈，对苗头性问题，及时查清，即使遏止，防止扩大化，真正做到“八小时之内管住，八小时之外清楚”。规范公车管理、办公费和招待费，堵塞财务管理漏洞，遏止行为。

(三)领导班子团结协作，坚决执行民主集中制。公司在全面推行厂务公开，进一步完善厂务公开的标准、细则，利用厂务公开橱窗、专栏，公开职工和用户最关心的工资调整、人员提拔、电力政策等热点焦点问题，把领导班子的履职情况、企业的经营管理和干部的廉政勤政情况置于广大群众的监督之下，并通过职工群众对领导干部的民主评议和民主测评等工作，落实职工群众的监督权。

(一)加大违法违纪案件查处力度。我公司积极发挥纪检监察部门的职能作用，对单位的各种违法违纪现象、行为和人员以及来信来访都要备案和调查，做到了件件有调查、事事有回音，对经查实的确存在问题的，不管涉及到谁，涉及到哪个部门，都要一追到底，决不姑息迁就，坚决严肃处理。

(二)突出廉政监督。在通过宣传咨询活动广泛征求群众意见和建议的基础上，加大行风监督员队伍建设，召开监督员会议，认真落实服务承诺，完善95598客户服务热线，深入开展供电所“零投诉”活动，并根据上级工作安排，进行明察暗访，对供电所进行模拟报修、营业场所环境、人员的服务态度进行调查，极大的提升了干部职工优质服务意识。

(三)对信访案件，公司领导高度重视，积极查办。公司向来重视客户信访投诉的问题，公司以党委书记为组长，纪委书记挂帅，监察审计部具体负责，对所有的信访案件都要实地进行详细调查，弄清事情真相，尽快给人民群众一个明白、满意的答复。在调查当中，对发现的问题要及时处理、提出

整改措施限期整改，并对责任单位进行回头看，检查其整改情况。

(一)对“重大事项决策、重要干部任免、重要项目安排、大额资金使用”严格管理。我公司严格按照相关制度进行各项工作，遇到大的事情，都要召开党委联席会或职工代表会进行集体表决，然后由公司领导班子进行集体决策。对大额资金的使用上，如井井通电工程和户户持卡工程，都是通过公司领导班子集体研究决定的，并成立了专门的组织机构，对大额资金的使用进行严格管理，工程物资全部是公开招标进行的，很好的遏制了现象的产生。

(二)实行《三重一大制度》对公司预防起到了积极的作用。《三重一大制度》坚持“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，依靠集体智慧决策，强化了民主监督，减少了决策失误，促进了班子团结，推进了决策的科学化、民主化、制度化。《三重一大制度》充分尊重机关党员干部的知情权、参与权、表达权和监督权，充分听取服务对象、基层职工、有关专家、班子成员的意见，使决策更符合实际、符合发展的要求，调动了全局上下的积极性。《三重一大制度》实现了用制度管权、管事、管人，并把预防的关口前移、把领导干部的权力置于阳光下操作，公司上下形成了班子团结、上下一心、风正气顺的局面。

(一)公司党委率先垂范，带动廉洁文化建设工作的开展。每次领导班子中心组学习，都有计划、有步骤地安排反腐倡廉方面的学习教育内容，把党和国家反腐倡廉的方针政策以及法律法规、党纪条规贯彻落实到实际工作中；严格落实党风廉政建设责任制，领导干部责任分工明确，层层签定廉政建设责任书。

(二)开好民主生活会，主动接受监督。根据上级安排，结合单位实际情况，班子成员认真剖析自己在作风建设、务实、清廉等方面的问题，通过批评和自我批评，找差距，定措施，

很有针对性;对中层干部和重点岗位人员每半年进行一次廉洁谈话，使其始终保持清醒的头脑，坚持规范的从业行为。

(三)坚持以身作则，树立“干事、干净”的班子形象。企业党风廉政搞的好不好，领导班子是关键。公司党委提出加强班子建设要做到：性格上的磨合，思想上的揉合，在工作上的配合;在党风廉政建设上要求班子成员“一点特殊不搞，一点便宜不沾、一点违纪的事不做、一心站在公正上、一身扑在工作上”。逢年过节，总有一些企业特别是帮扶单位总想通过宴请、高消费的形式表示一下感谢，但班子成员无一违反规定接受邀请的。领导班子用实际行动塑造了“为民、务实、清廉”和“干事、干净”的良好形象。

党风廉政建设的工作实践，为我公司职工队伍稳定和企业健康发展奠定了坚实基础，企业实现了零案件、零上访。今年，公司纪委的工作职责和任务更加明确，党风廉政建设还有大量更细、更实的工作需要做。在今后的工作中，我们要向先进的单位学习，向上级的要求看齐，认真落实党中央和公司系统关于加强党风廉政建设的有关部署和要求，加强教育、完善机制、严格监督，以创新务实的工作，不断开创企业安全稳定，又好又快发展的新局面。

谢谢大家!

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 公司经理述职述廉报告篇六

20xx年，我担任公司总经理一职。回首一年来的工作，在董事会的正确领导下，带领公司全体同事，比较圆满的完成了既定的生产建设各项目标。



## 一、履行职责情况。

根据董事会年初提出的规划，公司管理目标定位为建设生产准备年。经过全体同事的共同努力，在产品结构调整、建章立制、工程建设管理、生产管理、经营管理等方面取得了一定的成绩。

1、认清形势、理清思路，积极探索，建立了健康的公司发展机制。在企业建立、完善的过程中，对企业未来的发展道路和方向，进行了分析和思考。成为一个高水准、特色化、科技型的风电配套设备生产制造企业，是公司的目标。

### 2、建立健全内部管理制度。

为适应公司发展的需要，公司设立了相对合理的组织结构，建立了有效的管理体制，先后拟定并颁行关于生产管理控制、日常行政及目标责任管理等制度和办法共三十余项，逐步纳入规范化、标准化和制度化的管理轨道。建立了企业法人治理结构。并在企业运营的过程中，进一步的调整和完善。

通过不定期组织召开总经理办公会议及定期每周二组织召开总经理例会，严格执行“三重一大”决策机制，充分发扬民主决策。体现了公司和谐团结和群策群力的工作作风。

为提高企业形象、增强市场竞争实力。在软件上：企业通过统一服装，塑造良好的办公环境，加强区域卫生等日常管理。在硬件上，通过对厂区合理规划，划分生产、办公、生活区域，各区域相对独立，形成一个现代化企业面貌。

### 3、建立生产管理、质保体系。

对于生产及质量管理，我们从管理五要素：人、机、料、法、环出发，通过不断的完善生产各要素，逐步形成生产能力。

在包头地区技术工人、专业技术人员紧缺的情况下。通过前期招聘时技术人员的储备，引进了不少年轻有干劲的技术人员。经过多方考察，公司引进了三个劳务分包队伍，从生产管理模式上我们也因地制宜作了调整，采用生产任务承包的方式，通过优胜劣汰，培养技术过关的队伍。

#### 4、积极拓展市场，打造优质服务平台。

对于市场开发，我们从来不等不靠，从未因公司处于生产准备年而放松对市场的重视。我们积极与客户取得联系，协助马教授进行技术讲座，向客户作详细介绍和推广工作，使客户对我们的新型反向平衡法兰产品由不了解到熟悉、到信任，进而采用我们的产品。

#### 5、改善外部经营环境，营造良好的经营氛围。

公司面临着巨大挑战。除了通过企业内部加强管理以外，力求取得当地政府部门的支持，从可持续经营发展的角度，也是我们努力的重点。通过与财税等各相关政府主管部门的联络沟通，打造良好的人际关系，顺利解决辽宁调兵山风电塔筒项目税务问题。为企业的发展创造了良好的环境。

#### 6、人力资源状况

公司拥有同事79人（临时工8人），其中40%以上具有大专以上学历，中、高级技术人员占12、17%。为26%的同事交纳三险（高管、未转正人员、退休返聘人员未参保）。公司本着“选贤任能、惟才是用”的人才观，努力塑造一支素质一流、稳固高效的团队。

目前公司组织架构、生产、经营、质保体系已经建立，具备了批量生产能力。

#### 二、工作中存在的问题。

虽然取得了一些成绩，但是也清醒地认识到工作中还存在着很多问题，这些都有待于在今后的工作中加以解决和克服，具体有以下几个方面：

1、公司的思想和认识在同事内部还没有真正统一起来，观念没有真正转变过来。同事的责任心和主观能动性不够强。下一步着重解决企业团队精神和思想作风建设，创建一个健康、和谐、团结向上、有所作为的企业团队。

2、基础管理工作起点不高，这方面要建立健全三级文件，把基础管理定在较高的基准之上，做到与现代企业形象同步。

3、优秀的管理、技术人才比较匮乏，这是当前公司面临的、也是亟待解决的一个重大问题，要拓宽思路，做到能者上，无作为者下。

4、在市场开拓方面，目前还只能依赖金风科技。这方面，还要拓宽思路、注重技巧和办法，利用一切有利于市场开拓的资源和条件，突破瓶颈。

5、在融资方面，由于没有灵活运用企业的资源，到目前为止，只能依赖大股东的借款。融资工作得不到落实，不能建立企业信用等级，无法享受政府贴息的优惠政策，给公司带来了经济上的损失。

三、下一年的工作初步打算。

新的一年又将是一个充满挑战的一年，前进的路上依然是困难重重，但我有信心在董事会的领导下，组成一个有凝聚力的团队，一起勇挑重担，带领公司同事渡过难关，走向辉煌。

1、调整公司的领导班子和管理人员，做到知人善用，发挥每一个人的特长，组建一支高效的管理队伍。实行目标责任管理，裁短管理链条，缩减管理层次，降低管理成本，提高管

理效率。迎接新的挑战。

2、加强市场开拓的力度□20xx年作为市场开拓年，力争全面把新型反向平衡法兰产品推向市场，利用网络、杂志、展览等各种媒体媒介，宣传我们的新产品和企业，提高企业的知名度。与潜在的客户进行接洽，使他们了解我们的产品，接纳我们的产品。

3、加大奖惩力度，在公司内部形成一个激励的机制，在外部营造一个良好的产品销售环境。

企业应该适应市场和社会环境的变化，不突破，企业难以发展。作为个人，也应该继续提升各方面素质，加强技术学习，提高思想觉悟、工作能力和管理水平，与公司领导班子一起带领全体同事解决目前存在的包括生产管理、经营开发在内的一系列问题，促进企业健康长远发展。

我有信心同公司全体同事一道，以更高的目标，更严格的要求，更饱满的工作热情和更加勤奋的工作精神，求真务实、开拓创新，为公司夺取新的成绩，为投资者创造满意的经济效益和社会效益！

最后，谨借此机会，对董事长及各位股东、监事、董事的关心与支持，表示衷心的感谢，并期待诸位今后继续给予支持。

## 公司经理述职述廉报告篇七

各位领导，同志们：

您们好！

时间过得正快，转眼之间建安公司忙碌的一年又过去了，回顾一年来，本人在工作学习上的得与失，心里非常地激动。首先我非常感谢各位领导及全体职工对我的信任及工作上的大

力支持!今年来, 分公司主要承担了炼铁、干法除尘改造项目, 工程中煤气管道制作安装及总体安装, 炼铁三号高炉调压阀组改建及二号高炉高压泵房设备管道安装, 热带加热炉大修, 高线、喷煤改造等各项重大施工检修项目, 克服种种困难, 施工环境等诸多不利因素, 做到精心组织, 合理安排, 按图施工, 质量第一, 确保安全的要求, 各项施工按时保质保量地完成, 今年分公司完成产值1100万元左右, 利润185万元左右。这其中与全体职工的努力拼搏及对我工作的大力支持分不开的, 今天我向在座的各位汇报一年学习、工作情况, 请大家审阅!

作为分公司付经理, 我的主管工作是生产安全、设备, 在一年中, 我时刻牢记本人的工作职责, 对分公司承担的各项施工安全质量工作中, 我首先做的是审核图纸, 组织材料, 安排人员, 制定相关的施工计划, 特别是在炼铁喷煤改造中, 施工周期达两个多月, 质量要求高, 多单位立体交叉作业, 安全管理难度大, 针对这些情况, 一方面我做到精心组织, 严格按图施工, 另一方面我一有空就坚持现场第一线, 着力解决施工过程中的一些质量异议, 安全问题等, 和职工干在一起, 确保施工安全有序的进行, 任务紧人手少的情况下, 工作安排上进行了调整, 筑炉系统前期不具备工作条件, 比较空闲, 而筑炉系统广大职工的工作积极性较高, 工作愿望较强烈, 决定组织大工种作业, 筑炉工加入管工班组作业, 一名管工带一名筑炉工, 在工作中筑炉工甘当下手, 重活累活抢着干, 而管工则乐于当师傅, 勤于指点, 工作上配合十分默契, 节约了对外民工开支, 又使筑炉系统的职工在收入上得到了提高, 在他们的共同努力下, 经过二个多月的奋战, 一举拿下了喷煤改造项目, 经验收, 不管是安全, 还是施工质量都实现无一事故, 赢得用户的一致好评。

在热带加热炉炉筋管更换, 阀门更换等检修工作中, 克服天气炎热, 炉内余温高的实际困难, 带领职工发挥不怕苦、累、热的精神, 圆满完成了加热炉检修任务, 质量合格率达到100%, 安全实现事故为零, 为加热炉的提前恢复生产赢得

了宝贵时间。

在设备管理工作中，我着重抓好设备的维护、保养，确保各种设备安全，正常运作，对各项施工中的设备必须进行经常性地检查，发现问题及时整改，把事故隐患消灭在萌芽状态。全年来，炉窑分公司没有发生一起设备事故。同时我还对厂房内的各种设备进行统一摆放，对设备进行分工负责，定人、定位、责任到人，对运行正常的设备和损坏设备进行维护挂牌，避免职工将损坏设备运到现场使用，造成事故及影响施工进度，经常性地组织有关人员损坏设备进行维护、保养。节省修理费用，全年来，分公司实现设备事故为零的目标。

在管理上，我力承做到大胆管理，认理服人，对承担的各项施工项目，在安全质量管理上我做到严格把关，对各项工作必须做到自己心中有个“度”，自己首先要理清施工的要求和思路，然后在管理上才能得心应手，当然在施工管理中有时态度不好，方法不妥，即使有些职工心里不舒服，不理解，影响施工安全，质量的情况偶有发生，但我心里无愧在此我借这个机会，向大家表示谦意，希望不要因此事影响工作和相互信任。在今后的工作中，我将更加以身作则，注意管理方法，努力工作，为炉窑分公司更好地完成上级布置的各项任务尽心尽责，同时还要积极协助行政、支部、工会抓好分公司班组星级管理工作。取得了一定的成效。

不足之处，全年来虽然完成了分公司承担的各项施工、检修项目，但有许多不足之处，有时安全管理上措施不到位，管理上存在着人情化，质量上或多或少存在一些疑难没有时解决、学习上有时不够严格要求自己。

今后打算：回顾一年的工作学习情况，让我心有所得，明白工作中存在的一些不足，针对这些问题我将认真反思，克服，明年建安公司的任务很重，二号高炉改造工作将在年初全面展开，为此，我将更加努力地做好本职工作，积极投入到高炉改造任务工作中去，抓好生产、安全、设备的工作，为建

安公司全面按期完成各项大修改造任务做出贡献。以自己的实际行动向大家交一份满意的答卷。请大家相信我，支持我！我的发言完了，再次谢谢大家的关心和支持！

谢谢大家！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 公司经理述职述廉报告篇八

各位代表、同志们：

现在，我向大会报告工作，请审议。

年是极不平凡的一年。一年来，在省市公司的正确领导下，紧紧依靠市委、市政府，紧密团结带领全局员工，在圆满完成抗冰抢险、抗震救灾和奥运保电工作任务的同时，扎实工作，埋头苦干，求实创新，狠抓落实，较好地完成了各项工作任务。电网建设取得新突破，安全生产保持良好局面，经营管理水平进一步提高，供电量保持平稳增长，优质服务、行风建设及党建工作取得新成就□20xx年，继续保持省委、“文明单位”称号，被省工会授予“模范职工之家”称号，被6666市委、市政府授予“精神文明建设工作先进集体”、“新农民工程工作先进集体”、“企业文化建设先进单位”、“抗震救灾先进基层党组织”称号，被市委授予“先进基层党组织”、“抗震救灾先进基层党组织”荣誉称号，在民主评议行风工作中，获得第一名。

(一)、加大安全监控力度，夯实一流基础，安全生产呈现新局面

安全生产是一切工作的前提和基础。一年来，认真贯彻“安

全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，层层落实责任，层层传递压力，实现了责任落实、制度执行和监督考核“三到位”，确保了电网安全稳定运行。一是抓体系建设。完善了安全工作网络和各项规章制度，签订了《安全生产责任状》。二是抓规范操作。按照作业现场标准化要求，在全局推行了标准化作业管理，以王井35kv变电站春检预试标准化作业现场为示范，组织人员进行观摩，提升了标准化作业管理水平。三是抓督导检查。把施工现场作为监管重点，局领导班子经常带领有关人员，深入施工一线检查指导，对魏桥、唐奉110kv变电站配套切改工程及寺庄35kv变电站、鲁花专线等重点工程，全面进行督导检查，确保了工程顺利开展。四是抓安全宣传。以开展“安全用电宣传月”活动为载体，进厂区、进农村、进学校、进社区，放映安全用电宣传片214场，发放安全生产知识画册5.5万册，安全用电宣传品2万份，使安全用电、依法用电意识深入人心。五抓奥运保电。奥运期间，我们把安全稳定供电，作为压倒一切的政治任务，多次召开会议进行专题研究，成立了领导小组，制定了工作方案，明确了各部门职责和任务。在工作中严格执行值班制度、门卫制度、重大事项报告制度等一系列规章制度，将调度中心、光缆通信、变电站和线路作为重点防范目标，局领导昼夜检查、现场办公，广大员工全面排查，全天值守，确保了奥运保电任务的圆满完成。由于成绩突出，我局有3个单位和17名同志受到6666电业局表彰。

## (二)、创新营销管理模式，实现一流业绩，经营效益得到新提升

在全球金融危机不利因素影响下，在奥运保电工作任务异常繁重的情况下，我们严格按照年初的工作部署，通过规范管理、增供扩销、挖潜增效，较好地完成了年初制定的各项经营指标，供电量再创新高，境内供电量达8.5亿千瓦时，其中我局完成供电量4.8亿千瓦时，同比增长3.7%，售电量完



成4.5亿千瓦时，同比增长3.9%；综合线损率完成为6.5%，同比下降2.4个百分点，电费回收全部结零；经济效益稳步增长，主营业务收入完成2.02亿元，同比增长1.96%，利税完成1637万元。一是加强线损管理，提升经济效益。进一步完善线损分析例会制度，每月召开线损分析会，对个别线损较高的线路和台区详细解剖，查找问题、分析原因、解决问题。通过完善线损考核指标、加大奖惩力度等措施，确保了降损增效。二是创新营销管理，推进抄核收分离。本着“先高压、后低压”的原则，将位桥供电所作为试点，先期开展抄核收分离工作。组织人员对位桥供电所10kv表计进行了校验、核对、建档、条形码粘贴和微机录入，位桥所10kv抄表工作于xx年10月份移交抄表中心，首次实现配变表计集中抄表。三是加强审计工作，规范工作行为。对13个供电所进行了全面摸底，就电费、维管费收缴、电价执行、报表与卡片审核、磁卡表电费收缴、线损指标管理及工资奖金发放、陈欠电费清理等工作进行了全面审计检查，供电所工作进一步得到规范。四是加强表计校检，提高计量准度。加强对计量器具的定检、抽检，及时更新计量器具，有计划地对35kv变电站出口表及分路表的计量装置进行周期性校验，共校验表计9866块，电流互感器2376块，更换不合格电能表295块、互感器293块。五是规范业扩报装，努力实现多供。积极引导客户能源消费方向，培育新的电力增长点，成立业扩报装管理小组，规范业扩流程，主动上门服务，全力支持鲁花、安华、瑞丰、亚泰、阳煤等重点企业项目建设，多次深入现场勘察设计，研究制订最佳方案。全年共新增变压器160台，新增容量24390kva]六是依靠科技创新，提升管理水平。自主开发完成了“电费回收系统”，并在市区供电所进行应用，方便了市区居民缴费。积极开展大工业用户远程微机抄录工作，对今年新增的4户大工业用户先期进行了试点安装并试运行。

(三)、加快电网建设步伐，构筑一流电网，电网建设实现新突破

20xx年，是我局近年来电网建设投入最多、工程量最大，任务最重的一年。一年来，我们始终坚持以建设坚强电网为目标，积极引资金、争项目，加快电力基础设施建设与改造。新建魏桥110千伏变电站1座，其配套切改工程共计投资414万元，该站于xx年9月28日正式建成投运；唐奉110kv变电站于xx年10月7日开工建设，其配套切改工程共投资720万元，到xx年底基本完成；新建寺庄35kv变电站1座并一次投入运行；投资269万元完成了溪村、官庄、于科3座35kv变电站二期增容工程，新增容量18550kva□投资150万元，完成了亚泰、磨头水泥厂等7条10kv线路新建、改造工作。按照省、市公司部署，结合创一流工作，投资250多万元，对15座变电站和19条35kv线路，按标准化要求进行了整改，并于xx年9月28日全部通过了省公司初验收。

#### (四)、强化农电管理，积极推进供电所标准化建设，供电所管理水平再上新台阶

供电所建设是全局工作的基础。为此，我们始终把供电所建设作为重点，以专业化、标准化、规范化、制度化建设为目标，全面提升供电所管理水平。按照“试点先行、以点带面、全面铺开”的原则，稳步推进供电所作业组织专业化改革，完成了王井等7个供电所作业组织专业化改革，计划09年4月底前全部完成其它6个供电所的专业化改革，使全部供电所达到作业组织专业化管理工作要求。

把标准化建设作为提升精益化管理水平、推进发展方式转变的重要手段，全面启动了班、站、工区、服务中心标准化建设竞赛活动，完成了木村、前么头、王井、辰时、兵曹5个供电所的硬件建设、内部装饰及标识系统，其中木村所接受了省市公司验收。结合创一流工作，加强对供电所标准化督导检查，完善了档案资料、工作流程等软件建设。以提高供电所员工综合素质为核心，以岗位技能、安全技能为重点，紧密联系实际，通过内部培训、外出参训、以考代训等方

式，开展形式多样的学习培训工作，促进了员工队伍技能的提升。

#### (五)、增强争先创优意识，共创一流企业，创一流工作取得新进展

xx年是我局省一流县级供电企业创建年。一年来，全局员工按照“思想统一、目标一致、团结奋进、共同创建”的思路，扎实工作，创一流工作不断取得新进展。一是加强业务学习。在省公司石家庄培训中心举办两期创一流培训班后，又多次组织人员到景县、饶阳、枣强、安平等县局参观学习，为创一流工作奠定了坚实的基础。二是强化基础管理。制定完善了各项规章制度，加强了工作流程控制，特别是加大了线损率、电压合格率、供电可靠率、负荷预测、需求侧管理等专业工作的闭环管理。三是加大硬件建设力度。以电网建设为重点，以农网标准化建设为核心，不断加大投资力度，推动我局创一流工作迈上了一个新台阶。

#### (六)、积极履行社会责任，树立一流形象，优质服务、行风建设再创新佳绩

在07年行风评比第一名的基础上□xx年再获第一名。一年来，我们把践行“四个服务”宗旨和落实“三个十条”，作为服务全市经济发展，拓展自我发展空间，树立一流形象的重要手段，不断加强电网建设，积极服务新农村建设，全力做好抗冰抢险、抗震救灾和奥运保电工作。把服务新农村建设作为重点，投资170万元，完成了20个电气化村的建设任务，全部通过验收；结合新农村电气化建设工作，投资20万元，完成342个配电台区的防腐任务；投资90万元，建设标准化台区150个；“户户持卡”改造全面完成，投资326万元，完成了1550眼机井的改造工作，共安装磁卡表1550套及配套设施，发放用户购电卡10475张。以“保奥运供电、创金牌服务”为主题，先后组织了“激情迎奥运，千里光明行”自行车接力和金牌服务大走访活动，通过召开大客户座谈会和客户走访、

上街宣传等形式，积极与客户进行沟通，提升了服务水平。面对突如其来的冰灾和地震灾害，讲政治、顾大局，组织全局员工开展了向灾区献爱心捐款活动和捐献特殊党费活动，共计为灾区捐款17万元，有力地支持了抗震救灾和恢复重建工作。

### (七)、加强职工素质建设，打造一流队伍，员工素质实现新飞跃

把加强培训作为提升员工素质的重要途径，把工作的着力点放在全面提高全员综合素质和业务技能水平上来，多方位、多层次创造良好的教育环境，努力提高职工队伍的整体素质。积极选派人员参加省市公司组织的各种培训，在局内部大力开展业务技能培训。通过学习培训，极大调动了大家立足岗位，提高本领的积极性。在6666农电系统第五次qc成果发布会上我局发布的《创一流同业对标系统》，《改进施工流程工艺，提高社会经济效益》两项成果分别荣获三等奖和优秀奖。

### (八)、抓好两个文明建设，筑牢一流保障，党建和精神文明建设取得新成绩

深入贯彻党的十九大精神，“七一”前夕聘请省委党校王建政教授举办了“精神”专题讲座。定期召开民主生活会和专题民主生活会，每周组织班子成员集中学习，不断提高班子成员的政治素质和业务能力。开展了“零距离”服务活动，班子成员每周至少利用一天的时间深入基层、服务客户。以创建“四好”班子活动为载体，大力加强领导干部思想、作风和能力建设。不断完善党委民主集中制、政务公开制度，对于重大事项，严格按照程序决策。加强廉政建设，扎实开展“警示教育年”活动，组织局班子成员、中层干部参加警示教育主题报告会，在局机关、会议室建起了廉洁文化长廊，廉洁勤政意识进一步加强。

各位代表，同志们，过去的一年，是各项工作任务异常繁重且高质量完成的一年，是企业取得良好经营业绩的一年，是向一流供电企业迈出坚实步伐的一年，同时又是攻坚克难、重点突破、亮点纷呈的一年。一年来，经过广大员工的共同努力，各项工作取得了辉煌成绩，在“一强三优”现代企业建设的道路上又迈出了重要而关键的一步。这些成绩的取得，是上级正确领导的结果，是全体干部职工同心协力、团结奋斗、拼搏奉献的结果。在此，向长期支持和关心电力事业发展的6666电业局领导和市委、市政府领导，表示衷心的感谢！向一年来默默奉献的全局干部职工表示崇高的敬意！向给予我局工作大力支持的老领导、老同志、职工家属表示诚挚的谢意！

总结一年来的工作历程，成绩来之不易。我们深深体会到：只有毫不动摇的抓住科学发展第一要务，将发展主动融入经济社会发展的大局中去，创造性的执行省市公司的一系列工作部署，才能更好地提升企业价值，赢得发展新局面；只有强化管理，把效益最大化作为企业的终极目标，才能实现企业的可持续发展。只有牢牢把握安全稳定这一要求，夯实基础，创新机制，大力推进和谐企业建设，才能为企业加快发展奠定坚实基础；只有紧紧依靠广大员工，培育和弘扬优秀企业文化，实现员工与企业共成长、同发展，才能充分发挥广大员工的积极性、主动性和创造性，保持加快发展的强劲动力。

在看到这些成绩的同时，我们也应清醒的认识到，当前的形势给企业发展带来较大影响，我们的工作与上级要求相比、与先进的兄弟县局相比，还存在一定的差距。

——企业发展形势严峻。当前，国内外经济形势严峻，由美国次贷危机引发的国际金融危机持续蔓延。从国内来看，受世界经济影响，一此行业、企业经营困难状况加剧，特别是电力企业经济效益下降，发展面临严峻挑战。电价矛盾突出；电力需求下滑；城镇“三年大变样”涉及大量客户拆迁改造，欠费风险增加；电网建设任务艰巨，安全生产面临巨大压力。

在复杂形势下，企业发展面临的不确定因素明显增多，挑战前所未有。

——安全形势面临新挑战。生产、基建现场点多面广，安全管理存在薄弱环节，安全生产责任制还需得到有效落实；个别员工责任意识不强，安全意识较差，风险意识淡薄，技能素质不高，部分专业人员相对短缺；农网薄弱以及设备老化的问题依然突出，电网安全风险不容忽视。同时，恶劣天气、外力破坏引发的事故时有发生，直接威胁电网安全。

——精益化管理水平有待提高。管理基础还比较薄弱，管理手段还不够先进，精益化管理水平亟待提高；个别单位、部分员工的市场意识和效益观念不强，成本管理较为粗放，节约理念尚未形成，厉行勤俭节约、大力增收节支、深入挖潜增效还有大量的工作要做；全方位推进标准化建设任务艰巨，部分员工对标准化建设的认识水平不高，标准化建设工作亟待细化、深化。

——经营管理水平有待进一步提升。企业经营成本较高，电网建设成本较大，全球金融危机使电力市场形势不容乐观，企业经营压力进一步加大。

为此，我们必须清醒认识当前面临的形势，既要深入分析存在的问题和困难，又要看到发展机遇和有利因素，坚定信心，迎难而上，通过努力，把我们的工作搞上去，力争跨入先进行列。

20xx年是我局创建省级一流县级供电企业的验收年，是以拉动内需为契机实现电网建设新突破的关键之年。面对新形势、新任务，在新的一年里，我们将以科学发展观为统领，积极进取，扎实工作，创新思路，稳健经营，推进各项工作再上新台阶。

20xx年的工作思路是：围绕一个中心（强化企业经营管理、提

高经济效益)，突出一条主线(创建省一流县级供电企业)，实现七个突破(在经营管理、电网建设、安全管理、标准化建设、执行力建设、行风建设和党的建设方面实现突破)。通过打基础、强电网，抓管理、求提高，全面提升企业管理水平，各项工作达到省一流县级供电企业标准。

主要任务目标：

——安全生产。不发生人身死亡事故，不发生有人为责任的重大电网、设备事故，不发生重大火灾事故，不发生负有主要责任的重大交通事故。

——经营管理。完成供电量5.2亿千瓦时，完成销售收入2.55亿元，完成利税1626万元，综合线损完成6.5%，电费回收全部结零，职工收入与企业发展同步增长。

——标准化建设。按计划要求完成标准化创建任务。

——制度化建设。继续深入开展“制度落实年”活动，建立完整的制度体系并认真抓好落实。

——优质服务和行风建设。继续深入开展金牌服务活动，全面提高服务能力和服务水平，不发生影响企业稳定或形象的重大事件，在民主行风评议中保持第一名。

——精神文明建设。保持省级、市级文明单位荣誉称号。

——创一流工作。达到省级一流县级供电企业标准。

### (一)、加强经营管理，提高经济效益

坚持以经济效益为中心，以利润最大化为目标，以增供降损为关键，全面提升经营管理水平。一是加强线损管理，提高企业效益。加强表计管理，加大专项治理力度；坚持月经营分

析会制度、线损分析制度，每月重点解决1-2个主要问题，力争年内使三级线损有一个较大幅度下降。二是加强营销管理，开拓电力市场。积极转变观念，主动上门服务，严格执行业扩报装流程，最大限度地方便客户，确保供电量稳步增加。三是加强财务管理，搞好综合计划。加强预算管理，注重投入产出比，压缩非生产性开支；强化企业内部经济责任制管理，通过严格考核使经营目标落到实处。加强成本费用全过程控制，切实管严、管细、管实，管出成效。四是倡导节约理念，坚持勤俭办企业。树立节约意识，做好过紧日了的准备，建立长效机制，将勤俭理念贯彻到生产经营全过程。广泛开展“三节约”（节约一分钱、节约一张纸、节约一寸导线）活动，努力创建节约型企业。强化企业员工的成本意识和效益意识，把工作的重点放到降低成本消耗上来，努力降本增效。加强营业普查，规范供用电秩序，完善招标办法，减少跑、冒、滴、漏。五是加强电费及各项应收资金的回收。严格执行电费回收制度，保证电费月月结“零”。加强考核，明确责任，采取各种灵活有效的办法，扎实有效的做好各项应收资金的清收工作。

## （二）、加强电网建设，提高供电能力

今年我们要充分利用拉动内需的有利时机，多争取资金，多争取项目，超前谋划，加快建设。09年计划电网建设总投资4400万元，实施6项重点工程。投资800万元，完成木左35kv输变电工程及10kv新建改造农网完善工程；投资2410万元，完成王井110kv输变电工程；投资928万元，完成唐奉110kv变电站配套切改及北大瞳35kv变电站建设；投资37万元对护池、旧州、唐奉3座变电站的基础设施进行改造；投资63万元进行标准化建设和防污闪治理；加大农村电气化建设力度，投资163万元，完成王井电气化乡镇建设任务。

## （三）、加强安全管理，提高安全意识

认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，从讲



政治、保稳定、促发展的大局出发，把安全生产摆到首要位置，按“三个百分之百”要求，层层落实安全生产责任制。定期组织员工学习安全规章制度，不断改进安全教育培训方式，把安全意识转化为员工自觉的行为。定期开展反事故斗争演习，提高安全生产预控能力。加强“危险点分析”，标出“危险路段”，找出薄弱环节，超前防范，“关口前移”。定期开展安全大检查，以检查促安全管理制度的落实，以检查纠正习惯性违章，以检查促安全措施到位。大力推进施工现场作业标准化建设，加强各类施工现场的安全监管。不断加大农网标准化建设力度，千方百计提高电网设备健康水平。合理安排电网运行方式，杜绝出现电网大面积停电事故的发生。认真开展安全性评价，严格执行“三票一单”制度。进一步加强电力设施保护力度，积极构筑打击涉电犯罪的长效机制。加强安全用电、节约用电、依法用电常识普及，特别是加大农村安全用电知识的宣传力度和对重要用户安全用电的监督检查力度，防止发生人身触电伤亡事故。

#### (四)、加强标准化建设，提高管理水平

一是完善制度建设。继续深入开展“制度落实年”活动，全面梳理规章制度，建立完整的制度管理体系，组织员工深入学习，强化规章制度的执行效果和质量，努力形成“靠制度管理、靠制度落实、靠制度监督”的工作机制，进一步夯实基础、规范行为。二是规范工作流程。以标准化建设为契机，加强对业务流程的梳理，细化岗位职责的设定，优化和固化管理流程，通过管理流程的科学、规范和统一，实现管理的提升和转变。积极引导员工树立标准化理念，坚持以讲规范、抓内涵、强素质为重点，促使员工养成良好的习惯，使员工掌握程序和方法，使员工清楚自己有什么职责，需要掌握哪些规程、制度，需要执行哪些流程，怎样与别的同事配合协调，把标准化理念落实到生产经营全过程。三是加强硬件建设。一方面加大投入力度，深化农网标准化建设，加强农网设备治理，提高设备健康水平和安全运行能力；另一方面以标准化竞赛为契机，全面加强标准化供电所和标准化客户服务

中心建设，提升优质服务质量。

#### (五)、加强执行力建设，提高队伍素质

一是加大考核力度。健全考核体系，规范考核办法，严格业绩考核，细化指标分解，强化责任落实，确保将工作压力和工作责任落实到每个岗位、每位职工。以完善的考核，明确的分工，激发员工潜能，促进规章制度的落实。以考核结果运用为重点，严格落实考核奖惩，真正发挥考核的激励约束作用。同时积极落实安全稳定问责制，进一步增强员工责任意识，调动员工工作积极性。二是强化激励引导。发挥薪酬机制的激励和导向作用，建立“规范有序、约束有力、激励有效”的工资管理机制，积极推进绩效管理体系建设，积极探索员工绩效与收入分配紧密结合的管理方式，建立对业绩特别优秀以及对公司做出重大贡献员工的激励机制。三是加强作风建设。要坚持“五实”：即重实际、讲实话、出实招、办实事、求实效，营造按制度办事、按制度考核、按制度落实的良好氛围。坚持“三个服务”即机关服务基层、管理服务一线、全员服务客户”的理念，能自己干的事不让别人干，能今天干的事不要明天干，能具体要求的不讲原则话。大力加强执行力建设，树立勇于执行、严于执行、善于执行的良好风气，提高员工遵章守制的自觉性，增强纪律观念，做到令行禁止，政令畅通。四是加强和谐建设。全面贯彻执行《劳动合同法》，规范劳动用工管理，做到“百分百依法依规、百分百全面覆盖、百分百完成任务”，同时努力提高职工待遇，实现职工收入与企业发展同步增长。五是加强教育培训。继续开展“创建学习型企业，争做知识型员工”活动，大力推进“学习型班组、学习型企业”创建，引导员工努力学习业务技能，干一行，爱一行，专一行，钻一行，立足本职工作，尽快成为技术能手和业务骨干，通过开展多种形式的培训，达到统一员工思想、提升业务技能、培养团队精神、明确发展方向的目的，提高员工主动工作的自觉性。

#### (六)、加强行风建设，提高服务质量

优良的作风，真诚的服务，是树立良好社会形象的重要手段。要牢固树立“行风建设无小事”的观念，把客户需求、客户满意放在第一位，把确保电网安全稳定运行和电力可靠供应作为优质服务的核心内容，增强全员服务意识，将“金牌服务”理念贯穿到工作的各个环节，全方位提高服务品质；要进一步规范供电服务行为，严格执行优质服务常态机制和95598运行机制，严格做到业扩报装全过程管理，严格落实“三不指定”；要进一步建立健全行风建设责任制、客户联系反馈常态制及完善承诺服务制，逐步完善营业窗口的软硬件配置，为用户提供更方便快捷、更满意温馨的办电环境；要通过召开客户座谈会和明察暗访、入户走访等形式，听取社会各界人士的意见和建议。同时切实加强与新媒体的沟通，为推动企业发展营造一个良好和谐的外部环境。

#### (七)、加强党的建设，提高企业凝聚力

坚持围绕改革发展稳定的大局，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，深入持久地抓好企业党建工作。以创建“四好”班子为载体，加强领导班子建设，提高领导班子的科学决策、经营管理、开拓创新、履职能力和应对复杂局面的能力。严格落实党风廉政建设责任制，严格执行上级关于勤政廉政的有关规定，健全“教育、制度、监督”并重的惩治和预防体系。加强法制教育和警示教育，提高员工遵纪守法意识。认真做好工青妇工作，深入开展文明单位创建活动，进一步完善民主管理组织体系，积极建立和谐劳动关系，继续保持省委、和省公司“文明单位”称号。

各位代表，同志们，回首xx年，我们深感欣慰；展望新的一年，我们豪情满怀。xx年的工作目标已经确定，面对新形势、新任务，让我们在省市公司和市委、市政府的正确领导下，以党的精神为统领，抓机遇，谋发展，以更加饱满的工作热情，扎实的工作作风，一流的工作效率，不断推进企业各项工作再上新台阶，为新农村建设，为促进我市经济和社会发展做出新的贡献！为创建“一强三优”现代供电企业而努力奋斗！

谢谢大家!

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

经理述职报告 | 总经理述职报告

经理述职报告 | 总经理述职报告

## 公司经理述职述廉报告篇九

尊敬的领导:

您好!

如果说什么职位最锻炼人，那么，销售无疑是其中的一种，在公司工作了很多年了，从一个小小的业务员走到现在公司销售经理的位置，付出了多少努力和汗水，也许只有我自己知道了。不过我可以这样说，我付出的努力是常人的几倍，我才在自己的工作岗位上取得了一定的成功。

这一年走过来，酸甜中夹杂着汗水，努力和付出就会有回报，对我来说，在过去的一年取得的成绩还是很不错的，我觉得自己做的还是很好的。

自己2020年销售工作，在公司经营工作领导魏总的带领和帮助下，加之全组成员的鼎力协助，自己立足本职工作，恪尽职守，兢兢业业，任劳任怨，截止2020年\_\_月\_\_日，年完成销售额\_\_元，起额完成全年销售任务的60%，货款回笼率为80%，销售单价比去年下降了10%，销售额和货款回笼率比去年同期下降了12%和16%。现将全年来从事销售工作的心得和感受总结如下：

## 一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作

作为一名销售经理，自己的岗位职责是：

- 1、千方百计完成区域销售任务并及时催回货款；
- 2、努力完成销售管理办法中的各项要求；
- 3、负责严格执行产品的出库手续；
- 4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；
- 5、严格遵守厂规厂纪及各项规章制度；
- 6、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；
- 7、完成领导交办的其它工作。

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量销售经理工作好坏的标准，自己始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的行为，在业务工作中，首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，其次自己经常同其它销售经理勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，自己能积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

总之，通过实践证明作为销售经理技能和业绩至关重要，是检验销售经理工作得失的标准。

## 二、明确客户需求，主动积极，力求保质保量按时供货

工作中自己时刻明白销售经理必须有明确的目地，一方面积极了解客户的意图及需要达到的标准、要求，力争及早准备，在客户要求的期限内供货，另一方面要积极和客户沟通及时

了解客户还款能力，考虑并补充完善。

### 三、正确对待客户投诉并及时、妥善解决

销售是一种长期循序渐进的工作，而产品缺陷普遍存在，所以销售经理应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照公讣制定销售服务承诺执行，在接到客户投诉时，首先应认真做好客户投诉记录并口头做出承诺，其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。

### 四、认真学习我厂产品及相关产品知识，依据客户需求确定代理的产品品种

熟悉产品知识是搞好销售工作的前提。自己在销售的过程中同样注重产品知识的学习，对公司生产的涂料产品的用途、性能、参数基本能做到有问能答、必答，对相关部分产品基本能掌握用途、价格和施工要求。

在过去的一年，我们公司的业绩因为全球金融危机的影响，没有出现很大的增长，不过暂时金融危机对我们公司的影响也不是很大，不过我们一定要警惕，金融危机下，没有哪一个是安全的，说不定今天好好的公司明天就倒闭了，所以我们一定要警惕，警惕金融危机对我们的影响。

在以后的岁月里，我的工作一定会越来越努力的，尽量不会出现任何的差错，这对我是必须要要求的，我对自己的要求是最严格的，一定要做到为公司的事业尽出自己最大的努力！

希望公司在新的一年里能够继续发展下去，将公司的业绩提高上去，是公司的未来更加的美好！

出差应向领导汇报目的地及返回时间，在接领导通知后按时到公司，以便让销售经理有充足的时间进行销售策划。

述职人：\_\_\_\_\_

2020年\_\_月\_\_日

## 公司经理述职述廉报告篇十

\_\_\_\_年，\_\_服务中心在公司领导的亲切关怀与正确指导、支持下，作为小区负责人，时刻以身作则，与服务中心员工团结一致，敬业爱岗，努力工作，不断提高服务质量，发扬不怕苦，不怕累的工作精神，自觉加班加点催收物业管理费，在同事们的共同努力下，较好的完成了公司的各项工作任务。现对一年来的工作如下述职总结：

### 一、履行职责，努力做好本职工作

与业主进行沟通，听取他们对小区各项管理工作的建议，对中肯合理性的建议，及时吸取并运用到工作改进中。并取得较好效果。工作中，我注重发挥班子成员的作用，坚持“重大问题集体决策，具体工作分工负责”的原则，及时沟通交流。工作上能够尽职尽责，尽心尽力形成合力地做好各项工作。

### 二、严格自律，树立良好形象

日常工作生活中，我严格要求自己，以身作则，注意听取员工的意见，尊重、团结每一个成员，不搞一言堂，不搞特权，不谋私利，自觉遵守廉洁自律的各项规定，严格要求自己“堂堂正正做人，踏踏实实做事”。

### 三、任职来的工作目标完成情况

1年来，在服务中心员工的共同努力下，各项工作目标均圆满完成。

一是完成经济目标。服务中心认真贯彻公司“第三个五年计划”，通过服务中心全体员工的不懈努力，放弃休息日，克服各种艰难，担负着巨大工作压力，在\_\_\_\_年收取到物业服务费\_\_元，完成工作指标 \_\_ %，停车费x\_\_□完成工作指标101%，装修管理费 x\_\_□完成工作指示 x\_\_□有偿服务费 x\_\_□完成工作指标x\_\_□较好的完成了各项工作。

联系。我小区秩序维护员当班过程中，协助派出所多次抓捕作案嫌疑人。体现了当班秩序员高度警惕的责任心及积极的工作态度。

三是理顺小区业主违章乱搭乱盖、占用公共空间等住房违规装修问题。小区少数业主为图一时之便，置小区物业管理规定不顾，违章乱搭乱盖，占用公共空间等住房违规装修，在工作人员多次下户做思想工作，并通知业主整改，对拒不执行整改的业主，服务中心将有违规行为的房号上报柳南区建设局、执法局、银山街道办事处、航星社区行政主管部门。

四是积极参加物业协会小区评优工作。服务中心工作人员积极响应,以极大的热情投入到评优工作中，经努力服务中心最终取得了物业协会颁发的“环境卫生优秀奖”。

五是响应小区多数业主对于完善小区文体设施提出的意见。公司在小区内增设了室外羽毛球场，闲暇时间业主都到球场打球，丰富了他们的业余娱乐生活，也体现了物业服务中心对业主生活的关心，促进小区和谐。

六是对恶意欠费户，服务中心采取法律诉讼途径维护公司利益及交取物业费业主的权益，同时提高了小区的收费率。

七是加强对在职及新入职员工的培训。对消防应急培训、电



梯困人培训、防洪救灾培训、燃气泄漏等进行专项培训，教会他们操作的技巧。

八是搞好小区绿化做好修剪、培土、防病、防虫等工作，冬季对灌木进行了过冬保护一刷石灰粉。保洁服务工作作为小区的亮点之一，在减编后人员思想不稳定的状况下，服务中心做好保洁团队建设，增强员工服务意识，提高服务质量。

九搞好工程、消防管理工作。在春节、五一节、国庆节等节假日前，对小区商铺进行逐一安全检查，发放安全提示，提醒租户做好消防安全工作。对小区消防设施进行检查，确保消防水、灭火器的正常使用。并对消防设施进行防锈、润滑保养；检查排水工程，确保畅通无故障；维修广场木桥护栏。消除了木桥的安全隐患，保障了小区业主的人身安全；解决小区内车辆无序乱停、摆放堵塞单元通道及休闲广场现象，服务中心于4月设置了24个石桩，解决了因车辆乱停放，占用广场的现象。

四是丰富小区业主文体娱乐，融洽业主关系。物业服务中心5月

携同平安保险公司举行“庆六一”游园活动，2月携同柳州南国今报，航星社区举行“欢度元旦，和谐邻里”游园活动，小区业主参与热情高涨，活动现场气氛融洽。

#### 四、需完善及改进的问题

1. 提高服务品质，细致工作中的各个环节，维修工作及时跟进，反馈业主要及时。
2. 规范化管理，收费台帐列清明细表作到不漏。
3. 加强秩序队伍形象、思想品质教育。

4. 加强车辆停放管理、停车收费，确保车辆有序安全停放。
5. 积极催收物业费，把尽可能收上来的费用，都进行催收。
6. 完善各类档案资料的收集存档管理。
7. 不断加强专业知识学习，提高实际工作专业能力，使业主得更加细致、周到的服务。

在新的一年里，我将以“百尺竿头更进一步”的工作干劲，以饱满的工作热情，开拓创新精神，励精图治，开拓进取，在公司的正确领导下，发扬成绩，以新的姿态、新的服务理念，全身心为业主服务，为公司事业的可持续发展再创佳绩而努力奋斗。

销售公司经理述廉述职报告2