

# 2023年质量和服务承诺书填(通用10篇)

没有什么比坚持更能让我们快乐，让我们用励志的信念去追求真正的幸福。提炼核心价值观和人生观，为未来的规划提供依据。下面是一些行业专家的总结心得，他们在行业中积累了丰富的经验和见解。

## 质量和服务承诺书填篇一

XXX:

我公司作为贵公司货物的供应商，为保证我司所供应产品的质量安全性，特向贵公司做出如下承诺：

我方承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证及经营生产许可证等必要证件。

1、我公司所有供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的.相关规定;并保证所有证件真实、合法、有效。

2、我公司所有供应货物如经贵公司书面确认供应品牌后，对涉及到该指定货物的使用性能和质量指标的生产厂家、配方、生产工艺等不作随意更换，如有更换，我公司会在更换之前至少提前20个工作日书面告知贵司。

3、如因我方供应产品质量问题，造成贵公司的产品质量问题或不良影响，我方自愿承担该批货物价款赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

5、我对未通过验收的货物，我保证在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

6、我对通过验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现

相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

为共同确保质量安全，我公司特向贵司作出上述承诺，并愿意遵照执行；本承诺书在我司供货期间及双方终止合作一年内有效。

XX

日期□XXXX年XX月XX日

## 质量和服务承诺书填篇二

XXX□

xx东冠器械设备有限公司就此次对投标xx学院工业微生物重点实验室建设项目三标包第11项名称：不锈钢立式高压蒸汽灭菌器，型号□ldzx-50kbs□生产厂家：上海申安医疗器械厂，所售产品售后作如下承诺：

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

1、服务响应及时；

2、解决问题有效；

3、服务过程规范；

#### 4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件内容。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、安装调试：免费提供货物的`安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。.

6、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间xx节假日xx免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决问题，免费客户后顾之忧。

xx

日期□xxxx年xx月xx日

### 质量和服务承诺书填篇三

本公司对所售出的崇友□gfc□牌电梯实行销售、安装、维保一

# 条龙服

## 一、售前服务

1. 签订合同之前，帮助业主了解崇友gfc牌电梯的功能及配置。
2. 我方保证本投标设备是台湾崇友gfc电梯有限公司向中国大陆市场推出的先进的智能型乘客电梯，系优质材料和先进工艺制成，且为原生产品牌。电梯设备的制造和安装符合我国gb-7588[]gb-10058-10060等与电梯相关的`技术规范与标准。
3. 我方保证交货时向贵方提供设备电梯出厂合格证、电梯技术性能说明和随机资料文件、“装箱单”、“产品检验合格证”及“电梯使用维护说明书”等相关资料。

## 二、售中服务：

1. 签订合同后一周内，给业主提供井道图，供业主确认并积极配合设计院做好井道施工图。
2. 签约后，每个月派工勘技术员至少2次去现场测量井道尺寸并核对预埋及留孔位置及尺寸。
3. 安装施工中每道工序质量做到班组自查，工地专管技术员复查，公司质检员审查，三位一体质量控制，上道工序不合格决不进行下道工序。
4. 安装质量服务达到优良工程，所有需检查重点项目一次达标率100%，其余项目一次达标率达到90%以上。我方将派有资格、有经验的工程人员专门组成一个工程班子，安装人员持证上岗，为具有熟练安装gfc电梯经验的正式员工，确保电梯的安装质量。

5. 我方将选派台湾崇友上海崇友电梯有限公司技术过硬的工程人员进行全过程的指导及管理。

6. 我司将选派台湾崇友上海崇友电梯有限公司质检人员，严格检查电梯安装全过程的质量，发现问题及时纠正，在质检人员确认电梯安装质量确实达到标准后，才能向政府有关监督部门报检，确保一次通过。

### 三、售后服务

1. 公司及售后服务机构设有备件库，备件储备充足，若需要备件将可随时提供。

2. 在免费保修结束前，我们将派专业调试工程师对电梯进行另一次测试，任何故障均由我方自费解决并取得业主的同意（人为因素除外）。解决后，我方将一式两份报告给业主，包括故障原因、解决措施、完成修理所费时间及恢复正常运行日期。

特此承诺！

## 质量和服务承诺书填篇四

一、为三农服务，门市营业员做到主动热情，礼貌待客，耐心细致，热情周到。

二、经营活动诚信守法，不超范围经营；不经营假、劣农资产品；不经营、使用国家明令禁止销售和使用的农资产品；不经营标签、标识不规范的农资产品；不经营未经审定、审批、登记和淘汰、过期的农资产品。

四、保证产品质量、保证售后服务、产品明码标价，农资商品供应不短斤缺两，不得以次充好，提等提价，保证农资商品质量，假一罚十。自觉理解农民和社会各界的监督。

五、方便农民群众购买，门市营业实行24小时服务，随到随买。实施电话预约，送肥下乡到户到田头。义务为农民群众修理农机具(喷药器等)，义务为农民群众供给农资科技咨询服务。

六、进取配合、支持执法部门的依法行政，营造良好的农资经营环境。

欢迎各界监督，监督电话(8550110)

承诺人签名：

20\_年3月27

## 质量和服务承诺书填篇五

我公司就本公司生产的产品提供质量保证，质量保证期为24个月，质量保证内容如下：

1、我方保证提供的产品是全新的、未使用过的、是一流的工艺和最佳材料并根据贵方要求制造的，完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

我方保证所提供的产品经正确的安装、运行、操作和保养在其使用寿命期内具有满意的性能。

在产品质量保证期内，我方对由于设计、工艺或材料等方面的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

2、根据贵方按检验标准自己检验结果或当地质检机构检验结果，或在质量保证期内，如果产品的数量、质量或规格与合同不符，或证实产品是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，贵方尽快以书面形式通知我方，提出处理意见及索赔。

3、提供的产品实行“三包”服务，经查实属我方责任，产品包修、包换、包退。

4、我方在收到通知后在合同规定的时间(一般12小时)内免费维修或更换有缺陷的产品或部分配件。

5、如果我方在收到贵方通知后没有在合同规定的时间(一般12小时)内以合理的速度弥补缺陷，并作出完全响应，贵方可以采取必要的补救措施，但风险和费用由我方承担。

—

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## 质量和服务承诺书填篇六

XXX□

以“互惠、互利、诚信发展”为宗旨，通过建立强大的技术支持与专业的服务队伍，帮助用户正确的选择和使用我公司产品，及时做好产品安装使用过程中的各种服务，广泛收集产品使用意见，不断改进和提高我们的设计、制造和服务质量，以优质适用的产品和完善的服务赢得广大用户的’信赖。

1、公司保证提供的产品是全新未使用过的，经过严格的试验和质量检测，技术先进成熟，并满足合同规定的质量、规格和性能要求。保证提供的产品经过正确安装、操作和保养，运行安全可靠。

2、质量保证期内，我公司对由于设计、制造、材料、外购配套零部件的缺陷而造成所供产品的任何缺陷和故障，我公司免费负责修理或更换有缺陷的产品，以达到技术条件规定的要求。质量保证期外，有义务对本公司产品提供有偿终身维护。

3、我公司保证在接到用户投诉的36小时内响应用户的维护需要，保证在合同规定的'时间内到达现场排除产品故障。

4、售后服务处除了收集、处理和跟踪用户投诉外，还制定用户回访计划，主动定期征询用户意见，如召开联络会，走访用户和发放等。同时建立了用户档案，记录产品运行情况，以示更好的为用户服务。

7、为用户更好地了解产品的特点、使用和维护，延长产品的使用寿命，我改善将安排用户进行专职培训：我公司工程技术人员从产品安使用开始，给现场操作人员进行培训，主要是安装、使用及维护方面的知识，让现场操作人员能够正确操作产品的日常保养与常见故障的排除。

XX

XX年XX月XX日

## 质量和服务承诺书填篇七

本公司所有产品售出后，对用户都有进行售后服务的义务，本工程质量保修期为2年；保修期间应符合规范、设计要求。为表达我方对本工程的决心与诚意，我方承诺如下：

### 1、产品质量保证期

严格按业主要求，全力以赴，精心组织设计、加工、安装，确保该工程达到合格工程。

保证措施如下：

### 2、保修期限

保修期2年。在保修期内，对因我公司原因产生有缺陷的部位

无偿地给予修理与更换，并承担由此而引起对业主或第三者的直接损失，除非该缺陷是由于人为破坏或合同规定的不可抗因素造成的损坏。

### 3、质量安全保险

我公司将负责我公司施工工程内容的所有质量安全，并对该系统工程的质量安全投保。

### 4、维修

经营部门半年回访一次，收集顾客对工程的反馈信息，及时处理

顾客的反馈意见并报质管部门；

2)我方在接到维修通知后2小时之内赶到工程现场；

3)年对本工程进行一次全面的质量检查，并维修因各种原因造成的损坏；

6) 贵方在使用过程中因功能更改，需要对钢结构及面层材料进行更换，我司将积极的提供设计和相关服务。

### 5、保修、维修、回访内容及保证体系

我公司建立有完善的维修服务网络：各地设有经营部办事处，各办事处定期走访客户，收集用户反馈信息，及时向公司质量管理部汇报，由质量管理部具体协调各部门完成维修任务。本服务网络是我公司进行售后保修的组织保证措施。

另外，我公司质量管理部及工程部开通有维修专用电话，随时接受业主的维修任务通知，并且定期和业主联系，调查工程质量情况，并且以书面报告形式存档备案。并保证工程竣工后能够提供一定数量的'同品质、同品牌钢结构、铝板、玻

璃等构件以备日后维修使用。公司相关部门维修职能分述如下：

### (1) 经营部职责

定期组织对客户的走访调查，收集顾客对幕墙质量的反馈信息，并及时将顾客投诉意见转到质量管理部。

### (2) 质量管理部职责

及时处理顾客的反馈意见；

制定解决方案及维修服务实施计划；

组织实施售后服务工作；

负责售后服务过程中的质量检查和监督工作。

### (3) 施工管理部门职责

施工管理部门根据维修实施计划和维修方案，及时提供设计图纸和维修所需材料。

保修和维修工作程序：

1. 经营部主动了解产品使用信息，收集顾客反馈的产品信息，接受顾客举报、投诉。

2. 质量管理部根据顾客意见及投诉，迅速作出反映，到现场查明情况分析原因，并填写工程质量问题报告单。

3. 施工管理部门记录问题种类、存在部位、产生原因，并写明解决方案。

4. 施工管理部门查明原因后提出的解决方案，必要时要与设

计共同商定。对于简单问题，例如修补密封胶等，可直接进行维修。

安排维修准备工作。

6. 由设计给出维修方案图纸，计划安排采购购买所需材料，生产进行加工，质管部对各种维修材料及加工件进行检查。

7. 维修材料运至现场后，该工程的项目负责人指导工人按维修方案实施维修，并控制维修质量。

8. 维修结束后，移交顾客检查验收，并在验收单上签字。由施工将验收单返回经营部门存档。

#### 4、工程保修内容

在保修期间有缺陷的材料和人工质量应修理或更换，主要包括以下内容：

- 1、不正常的退化，老化和风化；
- 2、在相当于或优于规定条件情况下的渗水；
- 3、超过规定数值的空气渗透；
- 4、开启部件的失效以致不能正常行使功能；
- 5、由于规定数值内的压力和强度而引起的结构失效；
- 6、粘结的失效、黏着的损失、裂缝和密封胶的变色；
- 7、密封垫或防风雨密封胶在不超过规定的设计压力和建筑运动的条件下脱落；
- 8、钢的锈蚀、防腐、防火涂层脱落，铝的表面处理的变色、

剥落或开裂等；

9、由于温度变化或荷载变化引起的噪音；

此保证不适用于由超过规定的性能要求的破坏行为或自然条件

而导致的损害。

5、售后服务人员的要求

售后服务人员要树立急用户之所及，想用户之所想的思想，积极主动为用户排忧解难。要以“服务社会，诚信为本”作为自己行为的准则。

## 质量和服务承诺书填篇八

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量符合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注符合国家有关规定，不冒用qs标志(仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品)，不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的责任。

## 质量和服务承诺书填篇九

尊敬的客户：

本公司秉持以“优质的产品，合理的价格，周到的服务”的原则和宗旨，向用户庄严承诺：

一、本公司保证出厂的产品严格按国家有关标准执行，不合格的产品决不出厂。

二、本公司产品质量保证期为一年。保修期内，用户对产品质量有异议的，本公司在24小时之内作出处理意见，并负责缺陷产品免费召回、更换或按订货价退款；保修期外，用户对产品质量有异议的，本公司在48小时之内作出处理意见，并负责缺陷产品有偿更换。

三、本公司产品质量由中国人民财产保险公司承保。

\_\_有限公司

\_\_年7月6日

## 质量和服务承诺书填篇十

为保障用户的权益，本着对用户负责的'态度，我公司对售出的产品和施工的工程将带给优质服务：

一、监控工程项目中使用的设备若出现质量问题，从验收之日起，一年内免费保修；

二、综合布线工程五年内免费保修，超过一年后，我公司只收取维修的成本费用。

三、非产品质量问题（人为损坏、使用不当或不可抗拒之力）造成的设备损坏不在保修范围内。

五、每年对工程进行现场巡检一次，并规范填写巡检表。

承诺人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日