

# 家具售后服务承诺书(汇总8篇)

编辑是一个把握作品走向和风格，保持连贯性的重要角色。编辑的关键在于发现文章中的问题并提出改进的建议。在这里，我们为大家准备了一些编辑的实例，供大家学习和参考，希望能够帮助大家提升编辑水平。

## 家具售后服务承诺书篇一

主要内容包括：

### 1、货物质量保证期内的具体服务内容：

- (1) 非人为损坏的货物，本单位一律包修、包换、包退。
- (2) 内出现质量问题，在接到报修电话后立即响应，3小时内到达现场进行免费维修。
- (3) 质保期内如出现严重质量问题，24小时内不能完成维修，则最迟在3日内免费提供同样规格要求的替代品。
- (4) 在质保期内，同一缺陷经三次维修、调换后仍无法达到质量标准的，则认定该产品均不合格，买方有权将该类产品无条件退货。由此造成的损失，全部由我方承担。

### 2、货物质量保证外具体服务内容：

话：--联系人：---

售后服务人员数量：5名 售后服务专用车：2辆

精选文档

. 售后专业服务细则

## 保修期

对合同货物提供保养，成立专门质量跟踪队伍，每半年检验、咨询合同产品使用情况，五年内每年一次全部合同货物保养服务，使家具保持在最佳使用状态，以确保用户无后顾之忧。

\*\*\*\*\*

## 精选文档

### 家具售后服务承诺书篇二

xx家具制造有限公司向广大消费者郑重承诺：

一、xx家具/家居严格执行国家有关产品“三包（包修、包换、包退）”的规定，从圣奥家具/家居产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起□xx家具/家居在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区

的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

## **家具售后服务承诺书篇三**

一、富溢德家具严格执行国家有关产品“三包（包修、包换、包退）”的规定，从富溢德家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，富溢德家具在“三包”期内出现有关家具产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大客户的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用有消费者承担。

三、富溢德公司将不定期进行消费者回访，了解、检查富溢德家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到消费者维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，富溢德家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应，若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内作出合理解释并明确解决时间及方案。

## **家具售后服务承诺书篇四**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1、生产过程严格按iso9001□xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

六、三年内维修材料费、工时费全免；

七、五年内维修不收任何费用；

八、每年六月为免费维修、维护活动月；

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、

新趋势；

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

## 家具售后服务承诺书篇五

一、亿嘉优办公家具严格执行国家有关产品“三包（包修、包换、包退）”的规定，从亿嘉优办公家具产品购货之日起，实行“三包”、终身维护的优质售后服务。

二、从产品购货之日起，亿嘉优办公家具在“三包”期内出现有关家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由消费者承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查亿嘉优办公家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到消费者维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，亿嘉优办公家具服务网点如在消费者所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在6天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在48小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

## 家具售后服务承诺书篇六

xx家具制造有限公司向广大消费者郑重承诺：

一、xx家具/家居严格执行国家有关产品“三包（包修、包换、包退）”的规定，从圣奥家具/家居产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起□xx家具/家居在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

## 家具售后服务承诺书篇七

一、xx家具严格执行国家有关产品“三包（包修、包换、包退）”的规定，从xx家具产品交货之日起，实行“三包”、五

年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起□xx家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复□xx家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

## 家具售后服务承诺书篇八

1、生产过程严格按iso9001□xx质量体系 and iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一

次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

产品售后延伸服务：所有投标产品的`面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。