

# 急诊护士年度考核总结实用(实用8篇)

学期总结是对自己成长的一种回顾，也是对未来规划的一种引导。以下是小编为大家归纳整理的一些军训总结范文，希望能够给大家提供一些写作的思路 and 技巧。

## 急诊护士年度考核总结实用篇一

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了的年终岁尾。今年是我在急诊科工作的第五年，也是我们在旧急诊楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到新建的急诊科专属的大楼里，届时，我们的工作环境就会有很好的改善，科室业务工作将得到进一步发展。

急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

急诊科护士始终以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习氛围，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通

气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救的工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

在急诊抢救的工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

回顾这一年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力。具体问题和改善思路如下：

- 1、急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。

2、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

4、要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6、注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

7、当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年里加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

## 急诊护士年度考核总结实用篇二

光阴似箭!一晃眼,从我加入xx医院,救死扶伤的护士,工作已有x年多了。在过去20xx年里,在院领导、科主任及护士长的正确领导下,我认真学习“以病人为中心”的临床服务理念,发扬救死扶伤的革命人道主义精神,并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中,虽然有成功的泪水,也有失败的辛酸,但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中,获得广泛病员好评的同时,也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。其具体工作总结如下:

通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。遵纪守法,认真学习法律知识。爱岗敬业,具有强烈的责任感和事业心,积极主动认真的学习护士专业知识,工作态度端正,认真负责,树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中,服从命令,听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的,遵守医德规范,规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导,团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标,开拓创新意识,积极圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,每月进行理论及操作考试,对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正,“医者父母心”,本人以千方百计解除病人的疾苦为己

任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的'鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格要求自己，凭着对成为一名白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际。除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处。积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病

人虽然比天大，但他们不是上帝!而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严!我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪!我们卑微但决不卑贱!在上帝面前，我们每个人都是平等的!

在过去的20xx年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

文档为doc格式

## 急诊护士年度考核总结实用篇三

一年来，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现将一年来的工作总结如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务

技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。我曾有过这样的感慨：做护士难，做好护士更难，做好急诊室的护士是难上加难。以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。总之，我所学到的经验、知识和感悟，是我一辈子的财富，急诊是个需要不断学习和乐于付出的科室，在这里，急需要勇气，也需要底气，急需要体力，也需要智力。当然，想做好一名急诊科的护士，这些是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。努力，加油！

## **急诊护士年度考核总结实用篇四**

：2014年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在急诊小楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到专为急诊科腾出的门诊大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，科室业务工作将会有更快的发展。

做为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了本院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

## 一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在2014年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

## 二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

急诊科护士处处以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习氛围，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及



医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

### 三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

### 四、加强科室对外宣传，树立医院窗口形象

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

### 五、实践与思考并重，2014年度工作反思

回顾2014年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的`潜力?小结如下：

1. 急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。

2. 急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3. 急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

4. 要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5. 掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6. 注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

7. 当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年里加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓

实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索急诊护士年度考核总结。

## 急诊护士年度考核总结实用篇五

回顾工作，紧急中伴随着充实，劳碌中伴随着顽强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的相互关心下，圆满地完成了自己所担当的各项工作任务，时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，擅长总结工作中的(阅历)教训，踏踏实实做好护理工作。详细工作总结如下：

遵纪守法，仔细学习(法律学问);爱岗敬业，具有剧烈的责任感和事业心，乐观主动仔细的学习护士专业学问，工作态度端正，仔细负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，乐观圆满的完成了以下本职工作：仔细接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的伴侣，亲人，常常换位思索别人的苦处。仔细做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要仔细负责，态度端正、头脑清楚。我仔细学习科室文件书写规范，仔细书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本学问和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，常常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我盼望全部的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓舞他们，急躁的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信念，当看到病人康复时，觉得是特别幸福的事情。

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既乐观参与所在单位组织的各种学习，严格要求自己，要娴熟的把握专科学问和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

听从支配，仔细负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。乐观协作上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而骄傲. 在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素养及应急力量。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批判和关心，感谢同事们赐予的关怀和支持。

## 急诊护士年度考核总结实用篇六

20xx年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护人员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统开展的“三好一满意”医院，全面推进优质护理服务，圆满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度提高，现将上半年的工作总结如下：

坚持以病人为中心，以病人的'利益需求为出发点。积极落实惠民措施，扎实开展优质便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管贵重财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿

绿色通道，并为其联系家人；展示了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”

1、每周进行三基理论基础知识和操作技能训练，定期进行考核，以提高业务技术

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

1、严格执行三查七对制度，无差错事故发生

2、强化安全意识教育

3、加强重点时段管理，做好护士长查房

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，合理搭配老、中、青人员

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼；

要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操作，并严格执行各项护理操作规程及无菌操作原则，出科时进行理论及操作考核，并记录成绩。

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结如下：

- 1、急诊科面积小的限制，就医环境简陋。
- 2、护理科研能力较差，论文书写不足。

## 急诊护士年度考核总结实用篇七

突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎，使我们陷入水深火热之中，在这场没有硝烟的战斗中，各行各业的人们将无私无畏的英雄本色与仁心仁德，展现得淋漓尽致。

在疫情当前，我时刻不忘自己的职责，自觉履行护理工作应尽的义务，遵守医院的规章制度，积极完成科里和医院交给的任务，积极参加医院组织的各项活动和培训，通过不断的学习和思考，努力提高自己的工作能力和个人素质。

作为平五医院的一分子，我热爱医院，热爱自己的工作岗位，坚持以全心全意为病人服务为宗旨，以严谨的'工作态度，娴熟的操作技术，兢兢业业，勤勤恳恳的工作。每次进行护理操作前，我都严格要求自己，认真执行各项操作规程，三查八对制度，以充分的爱心、耐心和责任心、对待每一位患者，让患者在积极面对疾病的同时，能感受到我们护理人员对他们的关心，以及为促进他们康复做出的努力。在工作态度上，我同样严格要求自己，守医院的制度、不退到，不早退，积极向上，要求进步，团结同事，互相帮助，共同协作。对于工作经验丰富的老师，虚心向他们请教临床护理经验，对待年轻的同事，能做到有问必答，帮助她们熟悉护理工作，传授自己的经验教训，共同进步。

在加强自己专业素质的同时，我还很注重护士的职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持使用文明用语，使用尊称，总是面带微笑地对待每一位病人。工作时仪表端庄，着装整洁，不浓妆艳抹，不带首饰，符合临床着装的要求，体现白衣天使的精神。

我会在今后的护理工作中，继续努力，继续提高自己的专业知识和自身的业务能力，熟练掌握各项操作技能，成为一名优秀的护士，用有限的生命投入到无限的护理工作中，为医院为科室增光添彩！

## 急诊护士年度考核总结实用篇八

我叫□20xx年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作余年。年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

## （一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

## （二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。年月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接



关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

### （一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

## （二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

## （三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作~~在20xx年~~一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！